

Novell Filr 1.0.2 skrivbordsprogram för Mac – snabbstart

Februari 2014

Novell®

Snabbstart

Med Novell Filr får du enkelt åtkomst till alla dina filer och mappar från skrivbordet, webbläsaren eller en mobil enhet. Dessutom är det lätt att samarbeta med andra genom att dela filer och mappar. Allmän information om Novell Filr finns i "Om Novell Filr" i *Filr webbapplikation – användarhandbok* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html).

Denna snabbstart beskriver hur du använder Filr från skrivbordet.

Förutom att du kan komma åt Filr från skrivbordet, kan du även komma åt det på följande sätt:

- ♦ Från en webbläsare på arbetsstationen, enligt beskrivningen i *Filr webbapplikation – användarhandbok* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html)
- ♦ Från en mobil enhet, enligt beskrivningen i *Filr 1.0 mobilapp – snabbstart* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)

Du kan synkronisera dina Novell Filr-filer med din dator, och sedan ändra filerna utan att komma åt Filr-webbplatsen direkt. Tillägg, ändringar och andra utförda åtgärder synkroniseras mellan Filr och datorn.

Din Filr-administratör måste aktivera det Filr-skrivbordsprogram som ska användas med Filr-webbplatsen innan det kan användas enligt denna beskrivning. Information om hur administratören aktiverar den här funktionen finns i "Konfigurera Filr-skrivbordsprogrammet för åtkomst av filer" i *Novell Filr 1.0.1 administrationsguide*.

Kompatibla miljöer

Filr skrivbordsprogram för Mac kan användas i Mac OSX 10.7 och senare.

Prestandagränser för synkronisering

För bästa prestanda får inte Filr-skrivbordsprogrammet konfigureras så att det överskrider följande synkroniseringsgränser:

Högsta sammanlagda antal synkroniserade filer: 1 000

Största storlek för en enskild fil: 1 GB

Mer information om hur du konfigurerar filer som ska synkroniseras finns i "Konfigurera mappar att synkronisera" på sidan 3.

Komma igång

- ♦ "Grunderna i synkronisering" på sidan 1
- ♦ "Hämta och installera Filr-skrivbordsprogrammet" på sidan 2
- ♦ "Konfigurera Filr-skrivbordsprogrammet för första gången" på sidan 3

GRUNDERNA I SYNKRONISERING

- ♦ "När sker synkroniseringen?" på sidan 1
- ♦ "Vilka mappar synkroniseras?" på sidan 2
- ♦ "Vilka åtgärder kan användas?" på sidan 2

När sker synkroniseringen?

Synkronisering från Filr-skrivbordsprogrammet till Filr-servern sker omedelbart när ändringar görs.

Synkronisering från Filr-servern till Filr-skrivbordsprogrammet sker med intervall som anges av Filr-administratören. Standardinställningen är var 15:e

minut. Om servern blir otillgänglig försöker skrivbordsklienten kontakta servern en gång i minuten tills anslutningen återupprättas.

Om du inte vill vänta på den schemalagda synkroniseringen kan du göra en manuell synkronisering. Mer information finns i ["Synkronisera filer manuellt" på sidan 5](#).

Vilka mappar synkroniseras?

Filerna synkroniseras till din arbetsstation när de finns på någon av följande platser i Filr:

Mina filer: Filer som ligger i området Mina filer på Filr-webbplatsen synkroniseras som standard till arbetsstationen. När du lägger till filer i mappen Mina filer från arbetsstationen (Användare/användarid/Filr/Mina filer) synkroniseras filerna automatiskt till Filr vid nästa synkronisering.

Delad med mig: Filer som ligger i området Delad med mig på Filr-webbplatsen synkroniseras som standard till arbetsstationen. Du kan redigera filerna i området Delad med mig. Ändringarna synkroniseras till Filr. Du kan däremot inte lägga till filer i rotmappen *Delad med mig* från Filr-skrivbordsprogrammet på arbetsstationen (/Användare/användarid/Filr/Delad med mig). Om du gör det synkroniseras inte filerna till Filr. Du kan lägga till filer i mappar som har delats med dig, om du har behörigheten Deltagare i mappen.

Nätmappor: Filer som ligger i Nätmappor synkroniseras inte till arbetsstationen som standard. Du kan ställa in att Nätmappor ska synkroniseras, enligt beskrivningen i ["Konfigurera mappar att synkronisera" på sidan 3](#).

Filer som ligger i rotmappen /Users/användarid/Filr kan inte synkroniseras. Lägg i stället till filer i lämplig undermapp (*Mina filer* eller *Nätmappor* – du kan inte lägga till filer i mappen *Delad med mig*).

Vilka åtgärder kan användas?

När du utför någon av följande åtgärder på dokument och mappar i mappen Filr på ditt filsystem, synkroniseras åtgärden omedelbart från din dators filsystem till Filr-servern:

- ♦ Skapa dokument och mappar
- ♦ Ändra dokument
- ♦ Flytta dokument
- ♦ Byta namn på dokument och mappar
- ♦ Ta bort dokument och mappar

Dokument och mappar som du tar bort från Filr-skrivbordsprogrammet tas också bort från servern, under förutsättning att du har behörighet att ta bort dem. Detta gäller dock inte alltid när du tar bort dokument från området Delad med mig.

Om du tar bort ett dokument eller en fil från området Delad med mig, och dokumentet eller mappen har delats direkt med dig, synkroniseras den inte längre till Filr-skrivbordsprogrammet, och dokumenten och mapparna blir kvar på servern.

Om du tar bort ett dokument eller en mapp som finns i en undermapp till en mapp som delades med dig, eller om dokumentet finns i en mapp som delades med dig, tas dokumentet eller mappen bort, under förutsättning att du har behörigheter till detta.

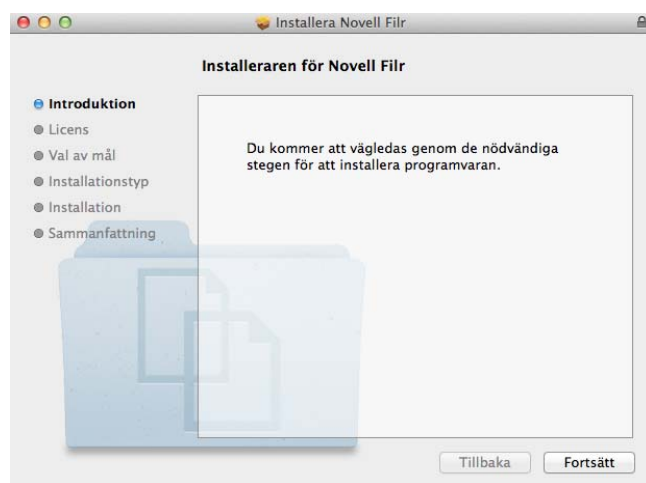
HÄMTA OCH INSTALLERA FILR-SKRIVBORDSPROGRAMMET

- 1 Öppna Filr-webbklienten i en webbläsare på din arbetsstation.

Information om hur du startar Novell Filr i en webbläsare finns i ["Komma åt Novell Filr från en webbläsare"](#) i *Novell Filr 1.0.1 webbapplikation - användarhandbok*.

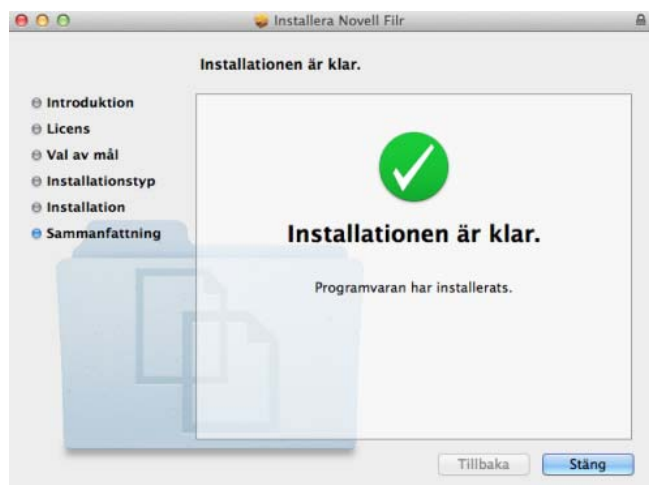
- 2 Klicka på ditt länkade namn längst upp till höger på sidan och klicka sedan på *Hämta Filr-skrivbordsprogrammet*.
- 3 Hämta filen genom att klicka på NovellFilr-version.pkg.
- 4 Öppna filen NovellFilr-version.pkg när hämtningen är klar.

Microsoft .NET Framework 4.5 stöds inte i Windows XP.



- 5 Klicka på *Fortsätt*.
- 6 Välj det språk du vill ha för att visa licensavtalet, klicka på *Fortsätt* och sedan på *Accepterar*.

- 7 Ändra installationsmapp för Filr-skrivbordsprogrammet eller klicka på *Fortsätt* om du vill använda standardmappen.
- 8 Klicka på *Installera*.



- 9 Klicka på *Stäng* när installationen är klar.
- 10 Starta Filr genom att köra det manuellt från Launch Pad eller från `/Applications/Novell Filr` och fortsätt sedan med "Konfigurera Filr-skrivbordsprogrammet för första gången" på sidan 3.

KONFIGURERA FILR-SKRIVBORDSPROGRAMMET FÖR FÖRSTA GÅNGEN

När du har laddat ned och installerat Filr-skrivbordsprogrammet för första gången, enligt beskrivningen i "Hämta och installera Filr-skrivbordsprogrammet" på sidan 2, uppmanas du att konfigurera det. Du får bland annat uppges kontoinformation, välja vilka mappar som ska synkroniseras och välja var information ska lagras i datorns filsystem.

- 1 Klicka på *Starta* när du vill börja konfigurera Filr-skrivbordsprogrammet.
- 2 Ange följande information under *Kontoinformation*:
Server-URL: Ange URL för Filr-webbplatsen där du vill synkronisera filer till datorn. Exempel: `https://Filr.mittföretag.se`.
 Beroende på hur ditt Filr-system är upplagt kan du behöva ange portnumret. Exempel: `https://Filr.mittföretag.se:8443`.
Användarnamn: Ange det Filr-användarnamn du använder för att logga in på Filr-webbplatsen.
Lösenord: Ange det Filr-lösenord du använder för att logga in på Filr-webbplatsen.
Kom ihåg lösenord: Markera det här alternativet om Filr-skrivbordsprogrammet ska komma ihåg lösenordet. (Filr-administratören kan inaktivera det här alternativet.)

- 3 Klicka på *Nästa*.
- 4 I avsnittet *Synkroniserade mappar* ser du att filer i mapparna *Mina filer* och *Delad med mig* synkroniseras som standard.
- 5 (Valfritt) Gör så här om du vill synkronisera vissa Nätmappar:
 - 5a Klicka på *Lägg till* i avsnittet *Synkroniserade mappar* och klicka sedan på fliken *Nätmappar*.
 - 5b Navigera till och klicka på ikonen *Hämta*  bredvid de Nätmappar du vill synkronisera och klicka sedan på *OK*.
- 6 (Valfritt) Gör så här om du inte vill synkronisera filer i områdena *Mina filer* eller *Delad med mig*:
 - 6a Klicka på *Lägg till* i avsnittet *Synkroniserade mappar* och klicka sedan på fliken *Mina filer* eller *Delad med mig*.
 - 6b Stoppa synkronisering av alla filer och mappar i områdena *Mina filer* eller *Delad med mig* genom att klicka på ikonen *Synkroniseras*  vid kolumnrubriken. Du kan sedan klicka på ikonen *Hämta*  bredvid de mappar du vill synkronisera.

Ikonen *Synkroniseras*  anger att filerna synkroniseras.

Ikonen *Hämta*  visas som en markering på att filer i områdena *Mina filer* eller *Delad med mig* inte längre synkroniseras.

- 6c Klicka på *OK*.
- 7 Klicka på *Nästa*.
- 8 Ange följande information i avsnittet *Allmänna inställningar*:
Filr-mapp: Klicka på *Bläddra* om du vill ändra installationsplatsen för Filr-skrivbordsprogrammet eller behåll bara standardplatsen.
Starta Novell Filr vid inloggning: Låt det här alternativet vara markerat om du vill att Filr-skrivbordsprogrammet ska starta när du startar arbetsstationen.
- 9 Klicka på *Nästa*, granska dina val och klicka sedan på *Slutför*.

Filr-skrivbordsprogrammet körs nu och *Filr*-ikonen  visas på menyraden.

Konfigurera mappar att synkronisera

När du först konfigurerar Filr-skrivbordsprogrammet kan du välja vilka mappar du vill synkronisera. *Mina filer* och *Delad med mig* synkroniseras som standard. För *Nätmappar* måste du konfigurera synkronisering manuellt. Du kan

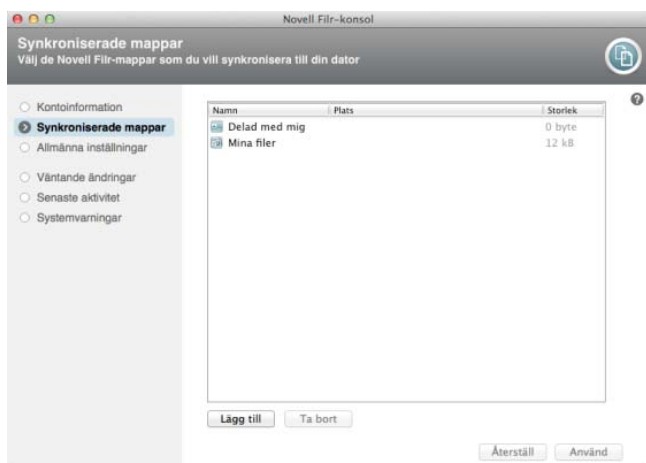
konfigurera vilka mappar som ska synkroniseras under den inledande konfigurationen eller när som helst vid ett senare tillfälle.

Du måste ha rätt visa-rättigheter till en Nätmapp om du ska kunna synkronisera den.

För bästa prestanda ska Filr-skrivbordsprogrammet konfigureras så att det inte överskrider synkroniseringsgränserna. Information om synkroniseringsgränserna finns i ["Prestandagränser för synkronisering" på sidan 1](#).

Så här konfigurerar du vilka Nätmappar i Filr som ska synkroniseras till datorn:

- 1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden och klicka sedan på *Öppna Filr-konsolen*.
- 2 Klicka på *Synkroniserade mappar* så visas de mappar som synkroniseras för närvarande.



- 3 Klicka på *Lägg till*.
Dialogrutan *Lägg till Novell Filr-mappar* visas.
- 4 Välj fliken *Mina filer*, *Delad med mig* eller *Nätmappar*, beroende på var den mapp du vill synkronisera finns.
- 5 (Valfritt) Klicka på ett mappnamn om du vill gå till undermappar.
- 6 Klicka på ikonen *Hämta*  bredvid den mapp du vill synkronisera.
eller
Klicka på ikonen *Hämta*  högst upp i mapplistan om du vill synkronisera alla mappar.
När du markerar en mapp för synkronisering, synkroniseras även undermapparna.

Filr-administratören måste aktivera synkronisering av Nätmappar till Filr-skrivbordsprogrammet. Om administratören inte har aktiverat synkronisering av Nätmappar visas en röd ikon bredvid mappen och du kan inte synkronisera den.

Filer i en Nätmapp kanske inte synkroniseras omedelbart beroende på hur Filr-administratören har implementerat filsynkronisering. Om det finns filer i en Nätmapp som inte har synkroniserats kan du först prova att komma åt filerna från Filr-webbapplikationen eller Filr-mobilappen. Om det fortfarande finns filer som inte synkroniseras med Filr-skrivbordsprogrammet kontaktar du Filr-administratören.

- 7 Upprepa [Steg 4](#) till [Steg 6](#) om du vill synkronisera fler mappar i *Mina filer*, *Delad med mig* eller *Nätmappar*.
- 8 (Valfritt) Klicka på ikonen *Synkroniseras*  bredvid en mapp om du inte vill att den ska synkroniseras längre.

Du kan inte stoppa synkroniseringen av en undermapp om den överordnade mappen synkroniseras. Du måste i så fall stoppa synkroniseringen av den överordnade mappen.

eller

Klicka på ikonen *Synkroniseras*  högst upp i mapplistan om du vill avsluta synkroniseringen av alla mappar.

- 9 Klicka på *OK*.

De mappar du har markerat för synkronisering visas på sidan *Synkroniserade mappar*. Mappens storlek visas bredvid mappen, i kolumnen *Storlek*.

- 10 Kontrollera att du vill synkronisera mapparna i listan och klicka sedan på *Verkställ*.

Om du har valt en mapp som är större än 500 MB varnas du innan du fortsätter.

Visa Filr-filer från din dator

- 1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden och sedan på *Öppna mappen Filr*.

Du kan öppna mappen Filr direkt från filsystemet. Mappen Filr folder hittar du i latalogen *Places/användarid*.

Mer information om hur du ändrar standardmappen finns i ["Ändra plats i filsystemet där Filr-filer synkroniseras" på sidan 6](#).

Specifik information om filsynkronisering mellan arbetsstationen och Filr finns i ["Grunderna i synkronisering" på sidan 1](#).

Synkronisera filer manuellt

Om du inte vill vänta på den schemalagda synkroniseringen kan du göra en manuell synkronisering mellan Filr och datorn. Filerna måste stängas innan de kan synkroniseras.

Så här synkroniserar du alla filer manuellt:

- 1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden och sedan på *Synkronisera nu*.

Så här synkroniserar du en enskild fil manuellt:

- 1 Navigera till den fil du vill synkronisera.
- 2 Alt-klicka på filen och klicka sedan på *Synkronisera nu*.

Starta Filr i en webbläsare från Filr-skrivbordsprogrammet

Du kan starta Novell Filr i en webbläsare med hjälp av Filr-skrivbordsprogrammet.

- 1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden och sedan på *Besök Filr på webben*.

Kommentera en fil och visa kommentarer

- 1 Navigera till den fil du vill kommentera eller läsa kommentarer om.
- 2 Alt-klicka på filen och klicka sedan på *Kommentarer*.
Dialogrutan Filr-kommentarer visas med en lista över alla kommentarer som hör till filen.
- 3 Skriv din kommentar i kommentarsfältet och klicka på *Skicka*.

eller

Om du vill besvara en befintlig kommentar klickar du på ikonen *Svara*  bredvid den kommentar du vill besvara. Klicka sedan på *Skicka*.

Dela en fil eller mapp

- 1 Navigera till den fil eller mapp du vill dela.
- 2 Alt-klicka på filen eller mappen och klicka sedan på *Dela*.
Dialogrutan Filr-delning visas.
Om en synkronisering pågår eller om adressboken lagras i cacheminnet kanske dialogrutan Filr-delning inte visas omedelbart.
- 3 I fältet *Lägg till en användare, grupp eller e-post* börjar du skriva namnet på en användare eller grupp du vill dela med. Klicka på namnet när det visas i listan.
eller

Ange hela e-postadressen för den externa användare du vill dela med, och tryck på Retur.

- 4 (Valfritt) Upprepa [Steg 3](#) för att dela med fler användare.
- 5 (Villkorligt) Så här ändrar du behörighetsinställningar för en enskild användare:
 - 5a I avsnittet *Delad med* väljer du den användare du vill ändra behörighetsinställningar för.
 - 5b Välj bland följande behörighetsinställningar som kan ändras:

Behörighet: Bevilja läsare, redigerare eller deltagare behörighet. (Deltagare gäller endast för mappar.)

Förfaller: Ange när delningen upphör att gälla.
Du kan konfigurera delningen att upphöra att gälla antingen efter ett visst antal dagar (varje dag räknas som en period på 24 timmar från den tidpunkt när du anger utgångstiden) eller på en specifik dag (behörigheten upphör att gälla vid början av den dag du anger).

Interna användare: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med interna användare.

Externa användare: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med externa användare.

Allmän: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med alla.

Anteckning: Ta med en personlig anteckning till delningsmottagare. Endast delningsmottagare kan läsa anteckningen.
- 6 (Villkorligt) Så här ändrar du behörighetsinställningar för flera användare samtidigt:
 - 6a Håll ned Cmd-tangenten och markera de användare i avsnittet *Delad med* där du vill ändra åtkomstinställningarna.
 - 6b Välj bland följande behörighetsinställningar som kan ändras. (Behörighetsinställningar som du lämnar odefinierade behåller eventuella enskilda behörighetsinställningar som gäller för en viss användare. Behörighetsinställningar som du definierar ändras för alla markerade användare.)

Behörighet: Bevilja läsare, redigerare eller deltagare behörighet. (Deltagare gäller endast för mappar.)

Förfaller: Ange ett datum då delningen upphör att gälla.

Interna användare: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med interna användare.

Externa användare: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med externa användare.

Alla offentliga: Tillåt att delningsmottagare delar objektet igen med alla.

Anteckning: Ta med en personlig anteckning till delningsmottagare. Endast delningsmottagare kan läsa anteckningen.

7 (Valfritt) Klicka på *Gör offentlig*  för att göra objektet allmänt tillgängligt. Gå sedan till avsnittet *Delas med*, tryck på den användare i *Alla användare* som nyss lades till och ange behörighetsstyrningsinställningarna för alla.

8 (Valfritt) Klicka på listan i avsnittet *Avisera* och välj mellan följande alternativ för avisering:

Ingen: Skicka inga aviseringar.

Alla mottagare: Alla mottagare i delningslistan får en avisering.

Bara mottagare som nyligen lagts till: Endast mottagare som du har lagt till på delningslistan får en avisering.

Nya och ändrade mottagare: Endast mottagare vilkas delningsbehörighet du ändrar samt nya mottagare får en avisering.

9 Klicka på *Spara*.

Visa Filr-egenskaper för en fil eller mapp

Du kan visa följande Filr-egenskaper som är associerade med dina filer och mappar:

- Filnamn
- Filsökväg (detta är sökvägen till filen eller mappen inom Filr-systemet)
- Filstorlek (gäller endast filer, inte mappar)
- Användare som skapade filen eller mappen
- Det datum då filen eller mappen skapades
- Det datum då filen eller mappen ändrades
- Den användare som delade filen
- De användare som filen delas med

Så här visar du Filr-egenskaper för en fil eller mapp:

1 Alt-klicka på den fil eller mapp för vilken du vill visa Filr-egenskaper.

2 Klicka på *Filr-info*.

Filr-egenskaperna för filen eller mappen visas i dialogrutan *Filr-info*.

3 (Valfritt) Om du har behörighet att dela filen eller mappen kan du klicka på *Dela*, så öppnas dialogrutan *Filr-delning*.

Visa de senaste aktiviteterna

Du kan visa de senaste aktiviteterna i Filr-skrivbordsprogrammet. Du kan till exempel se datum och tid när Filr-mappar synkroniserades, vilka filer som ändrades och information om eventuella synkroniseringsproblem.

Så här visar du de senaste aktiviteterna:

1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden och klicka sedan på *Öppna Filr-konsolen*.

2 Klicka på *Senaste aktivitet*.

Visa systemvarningar

Du kan få aviseringar i Filr-skrivbordsprogrammet, exempelvis om programvaruuppdateringar, lösenord som förfaller, stopptid på server och så vidare.

När systemvarningar är tillgängliga blinkar den här informationsikonen  över *Filr*-ikonen .

Så här visar du systemvarningar:

1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden och klicka sedan på *Öppna Filr-konsolen*.

2 Klicka på *Systemvarningar*.

Ändra plats i filsystemet där Filr-filer synkroniseras

Som standard synkroniseras Filr-filer till mappen `/Users/ användarnamn/Filr` i filsystemet.

När du först konfigurerar Filr-skrivbordsprogrammet kan du ange installationsplats i filsystemet. Du kan när som helst ändra plats för mappen *Filr* efter den första konfigurationen.

OBS: Du bör inte synkronisera filer till en nätverksplats som kan nås av många datorer. Om mappen *Filr* finns på en nätverksplats som kan nås av många datorer kan synkroniseringsproblem uppstå när *Filr*-filer som har öppnats från någon dator är osynkroniserade med varandra och med *Filr*-servern.

Så här ändrar du plats för mappen *Filr*:

1 Kontrollera att inga filer i *Filr*-mappen är öppna.

2 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden och klicka sedan på *Öppna Filr-konsolen*.

3 Klicka på *Allmänna inställningar*, klicka sedan på *Bläddra* och navigera till den nya plats i filsystemet där du vill att mappen *Filr* ska ligga.

- 4 Klicka på *Öppna > Verkställ*.
- 5 Klicka på *Fortsätt* för att ändra placering på Filr-mappen.

Ändra Filr-kontoinformationen för Filr-skrivbordsprogrammet

När du konfigurerar Filr-skrivbordsprogrammet för första gången anger du din kontoinformation och Filr-serverinformation.

Du kan ändra kontoinformationen för Filr-skrivbordsprogrammet och Filr-serverinformationen när som helst efter den första konfigurationen:

- 1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden och klicka sedan på *Öppna Filr-konsolen*.
- 2 Klicka på *Kontoinformation* i dialogrutan Novell Filr-konsol.
- 3 Ange följande information:

Kontonamn: Ange ett beskrivande namn för Filr-kontot. En mapp med detta namn skapas i användarkatalogen i filsystemet.

Server-URL: Ange URL för Filr-webbplatsen där du vill synkronisera filer till datorn. Exempel: `https://Filr.mittforetag.se`.

Beroende på hur ditt Filr-system är upplagt kan du behöva ange portnumret. Exempel: `https://Filr.mittforetag.se:8443`.

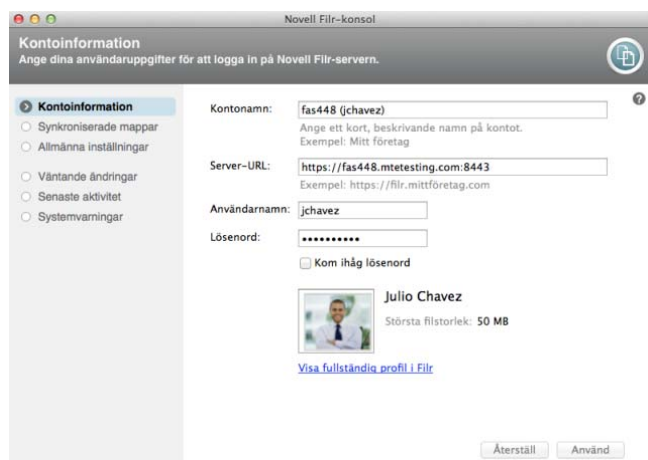
Användarnamn: Ange det Filr-användarnamn du använder för att logga in på Filr-webbplatsen.

Lösenord: Ange det Filr-lösenord du använder för att logga in på Filr-webbplatsen.

Kom ihåg lösenord: Markera det här alternativet om Filr-skrivbordsprogrammet ska komma ihåg lösenordet.

Filr-administratören kan inaktivera det här alternativet.

- 4 Klicka på *Verkställ*.



Visa din datakvot

Datakvoter kan aktiveras av Novell Filr-administratören för att begränsa mängden data som lagras på Filr-webbplatsen. Information om hur Filr-administratören kan aktivera datakvoter finns i ["Hantera diskutrymmes användning med datakvoter och filbegränsningar"](#) i *Novell Filr 1.0.1 administrationsguide*.

Om datakvoter har aktiverats på din Filr-webbplats måste du förstå vad som räknas in i dina datakvoter, de olika typerna av datakvoter som finns samt hur du kan visa aktuell dataanvändning, så att du vet när du håller på att fylla din tilldelade datakvot. Om du når upp till din tilldelade kvot ges du i Filr möjlighet att rensa filer och bifogade filer som du har tagit bort.

OM DATAKVOTER

Datakvoter begränsar mängden data en enskild användare kan lägga till på Filr-webbplatsen. Filer som ligger i Nätmappar (även din hemkatalog) räknas inte in i datakvoten.

VISA DIN DATAKVOT

Datakvoter kanske används på Filr-webbplatsen. Om du inte kan visa dina datakvoter enligt instruktionerna i det här avsnittet har Filr-administratören ännu inte begränsat mängden data som kan läggas till på Filr-webbplatsen.

Du kan visa din datakvot direkt från skrivbordsprogrammet:

- 1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden.
- 2 Klicka på *Öppna Filr-konsolen*.
- 3 Klicka på *Kontoinformation* i dialogrutan Novell Filr-konsol.

Din datakvot visas tillsammans med uppgift om vilken mängd du har förbrukat. Den största filstorleken visas också. Detta är den största fil du får överföra till Filr-webbplatsen.

Information om hur du hanterar datakvoten inifrån Filr-webbapplikationen finns i ["Hantera datakvoten"](#) i *Novell Filr 1.0.1 webbapplikation – användarhandbok*.

Förstå och lösa synkroniseringsproblem

De flesta synkroniseringsproblem kan lösas via avsnittet Väntande åtgärder i Filr-konsolen. Om ett problem kräver vidare utredning kan du kontrollera skrivbordsloggarna.

- ♦ ["Om väntande åtgärder"](#) på sidan 8
- ♦ ["Lösa dokumentkonflikter"](#) på sidan 8
- ♦ ["Visa loggfiler för Filr-skrivbordsprogrammet"](#) på sidan 8

OM VÄNTANDE ÅTGÄRDER

Du kanske stöter på något av följande synkroniseringsproblem, som markeras med en av följande ikoner:

: Ett överföringsfel.

: En överföringsvarning.

: Ett hämtningsfel.

: En hämtningsvarning.

: Överförings- och hämtningsfel.

: Överförings- och hämtningsvarningar.

: Klienten har ännu inte försökt överföra eller hämta filen.

Om du är osäker på varför ett dokument inte hämtas eller överförs kan du visa de senaste aktiviteterna, enligt instruktionerna i "[Visa de senaste aktiviteterna](#)" på sidan 6.

LÖSA DOKUMENTKONFLIKTER

Om ett dokument redigeras samtidigt på olika platser kan konflikter uppstå.

Så här löser du dokumentkonflikter:

- 1 Klicka på *Filr*-ikonen  på menyraden.
- 2 Klicka på *Öppna Filr-konsolen*.
- 3 Klicka på *Väntande ändringar*.



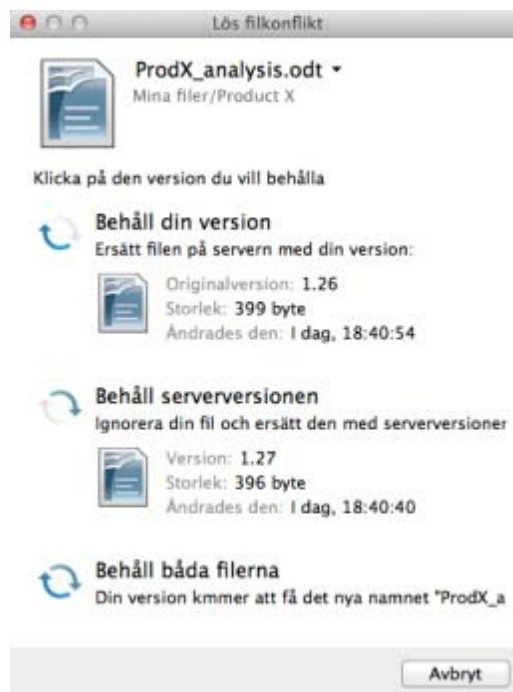
Väntande ändring: 2 väntar
Problem: Filversioner i konflikt ([Lös](#))

- 4 Klicka på *Lös* bredvid den konflikt du vill lösa och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen:

Behåll din version: Ersätter filen på Filr-servern med din version.

Behåll serverversionen: Ignorerar din fil och ersätter den med versionen på Filr-servern.

Behåll båda filerna: Filen på Filr-servern sparas som originalfilen, och din version av filen får ett nytt namn.



VISA LOGGFILER FÖR FILR-SKRIVBORDSPROGRAMMET

Om Filr-filer inte hämtas till din arbetsstation som du hade förväntat dig, eller om du får andra oväntade resultat, finns mer information i filen *filr.log*.

- 1 Klicka på *Finder (Sökning)* och sedan på *Go (Gå) > Verktyg* på menyraden.
- 2 Dubbelklicka på *Konsol*.
- 3 Lokalisera logglistan (navigationspanelen) på vänster sida i konsolen. Om logglistan inte visas klickar du på *Visa > Show Log List (Visa logglista)* på menyraden.
- 4 I avsnittet *Filer* utvidgar du *~/Library/Logs*, utvidgar *Novell*, utvidgar *Filr* och väljer sedan *filr.log*.

Om informationen i filen *filr.log* blir större än 1 MB, flyttas äldre logginformation till filerna *filr.log.1*, *filr.log.2* och *filr.log.3*.

Avinstallera Novell Filr skrivbordsprogram

För att avinstallera Filr-skrivbordsprogrammet helt följer du instruktionerna i följande avsnitt:

- ♦ "[Ta bort programmet](#)" på sidan 9
- ♦ "[Ta bort Filr-metadata](#)" på sidan 9
- ♦ "[Ta bort loggfiler för Filr skrivbordsprogram](#)" på sidan 9
- ♦ "[Ta bort Finder-plugin](#)" på sidan 9
- ♦ "[Ta bort inloggningsuppgifter](#)" på sidan 9
- ♦ "[Tömma papperskorgen](#)" på sidan 9

TA BORT PROGRAMMET

- 1 Flytta /Applications/Novell Filr till papperskorgen.

TA BORT FILR-METADATA

Du måste ta bort metadata för Filr skrivbordsprogram som finns i /Users/användarnamn/Library/Application Support/Novell/Filr.

Eftersom katalogen Bibliotek oftast är en dold katalog måste du följa dessa steg för att utföra detta.

- 1 Klicka på *Finder* och sedan i menyraden på *Gå > Gå till mapp*.
- 2 Ange ~/Library och klicka på *Go*.
- 3 Dubbelklicka på mappen *Application Support*.
- 4 Dubbelklicka på mappen *Novell*.
- 5 Flytta mappen *Filr* till papperskorgen.

TA BORT LOGGFILEN FÖR FILR SKRIVBORDSPROGRAM

Du måste ta bort Filr-loggarna som finns i /Users/användarnamn/Library/Logs/Novell/Filr.

Eftersom katalogen Bibilotek oftast är en dold katalog måste du följa dessa steg för att utföra detta.

- 1 Klicka på *Finder* och sedan i menyraden på *Gå > Gå till mapp*.
- 2 Ange ~/Library och klicka på *Go*.
- 3 Dubbelklicka på mappen *Loggar*.

- 4 Dubbelklicka på mappen *Novell*.
- 5 Flytta mappen *Filr* till papperskorgen.

TA BORT FINDER-PLUGIN

- 1 Klicka på *Finder* och sedan i menyraden på *Gå > Gå till mapp*.
- 2 Skriv /Library/ScriptingAdditions och klicka sedan på *Gå*.
- 3 Flytta filen *FilrFinderPluginLaunch.osax* till skräpkorgen.

TA BORT INLOGGNINGSUPPGIFTER

- 1 Klicka på *Program > Verktyg > Keychain Access*.
- 2 Ta bort alla lösenord som har namn som börjar med *Novell Filr*.

TÖMMA PAPPERSKORGEN

- 1 När Filr-programmet, metadata, loggfiler och identifieringsuppgifter har tagits bort ska du tömma papperskorgen (dubbelklicka på ikonen *Papperskorgen* och klicka sedan på *Töm*).

Kända problem

En lista med kända problem finns i [filen Viktigt för betaversionen av Novell Filr skrivbordsprogram \(http://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

Juridisk information: Copyright © 2013–2014 Novell, Inc. Med ensamrätt. Ingen del av denna publikation får reproduceras, kopieras, lagras i informationssökningssystem eller överföras utan skriftligt medgivande från utgivaren. Novells varumärken finns i [listan över Novells varumärken och tjänstmärken \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html). Alla varumärken från tredje part tillhör respektive ägare.