

Vanliga frågor och svar om Micro Focus Vibe Desktop

Vad du behöver känna till



Vi har gjort Micro Focus Vibe Desktop så enkelt som möjligt att använda, men du kan spara tid och slippa en del potentiell frustration om du är medveten om vissa funktionssätt:

Jag har sparat mitt dokument men när jag öppnar det igen finns inte mina ändringar med. Varför?

Dina ändringar sparades antagligen som en lokal kopia av dokumentet (*filnamn (Ditt_namn kopia i konflikt - datum).doc*). Se följande fråga om hur detta kommer sig och vad du bör göra.

Hur fick jag en fil med namnet *filnamn (Ditt_namn kopia i konflikt - datum).doc*?

Om ett dokument samtidigt redigeras från olika ställen kommer bara den första filen som sparas och stängs under det ursprungliga filnamnet att sparas och överförs till Vibe. Andra versioner av filen sparas under olika filnamn och överförs till Vibe. Bara den ursprungliga filen behåller eventuella filkommentarer och delningsinformation.

Varför synkroniseras inte mina ändringar tillbaka till Vibe-webbplatsen?

Det här kan bero på flera olika saker. Dokumentet kanske fortfarande är öppet på din dator, en annan användare kan ha ändrat filen, som därför är låst, Vibe-webbplatsen kanske inte är tillgänglig för tillfället, filen har inte synkroniserats än (hur ofta filerna synkroniseras från Vibe Desktop till Vibe-webbplatsen anges av Vibe-administratören), och det finns fler möjliga anledningar. Om du inte kan komma på varför ditt dokument inte synkroniseras kan du kontrollera Senaste aktivitet i Vibe Desktop-konsolen (läs hur du gör i *Snabbstart för Micro Focus Vibe Desktop för Windows* (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html) eller i *Snabbstart för Micro Focus Vibe Desktop för Mac* (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html)).

Varför går det inte att synkronisera min bloggmapp (eller någon annan typ av Vibe-mapp förutom mapparna för mina filer och mina fotoalbum)?

Du kan bara synkronisera de Vibe-mappar som kräver unika filnamn. Fil- och fotoalbumsmappar kräver unika filnamn som standard. Andra mappar, som bloggmappar och wikimappar, kräver inte unika filnamn som standard. Om du vill synkronisera den här typen av filer kan du läsa hur du gör i *Snabbstart för Micro Focus Vibe Desktop för Windows* (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html) eller i *Snabbstart för Micro Focus Vibe Desktop för Mac* (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html)).

När jag försöker kopiera dokument från min dator till Vibe Desktop genom att dra och släppa dem, flyttas dokumenten från datorn. Varför?

Det är så Windows fungerar om mappen på din dator och synkroniseringsmappen finns på samma enhet (till exempel C:). Om du vill kopiera filen håller du ned Ctrl-tangenten medan du drar.

Hur ändrar jag hur ofta filerna ska synkroniseras?

Synkroniseringsintervallet kan bara ändras av Vibe-administratören. Standardinställningen är var 15:e minut.

1 Juridisk information

Information om juridisk information, varumärken, friskrivning, garantier, export och andra begränsningar i användning, rättigheter beträffande myndigheter i USA, patentpolicy och FIPS-uppfyllelse finns i <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

Copyright © 2018 Micro Focus