

1 产品概述

使用 Novell Filr 桌面应用程序，您可以将 Novell Filr 文件与计算机上的文件系统同步，然后再修改这些文件，无需直接访问 Filr 站点。将在 Filr 与您的计算机之间同步新增功能和修改。

2 系统要求

- ◆ 第 2.1 节“在 Windows 上”（第 1 页）
- ◆ 第 2.2 节“在 Mac 上”（第 1 页）

2.1 在 Windows 上

以下版本的 Windows 操作系统支持 Novell Filr 桌面应用程序：

- ◆ Windows 7
- ◆ Windows 8 和 8.1

Microsoft .NET Framework 4 是必需的，在安装 Filr 桌面应用程序时会提示安装 Microsoft .NET Framework 4。为了查看某个文件或文件夹的 Filr 属性，.NET Framework 4.5 是必需的。

2.2 在 Mac 上

Mac 上的 Novell Filr 桌面应用程序需要 Mac OS X 10.7 或更高版本。

Filr 桌面应用程序尚未与 OSX 10.10 进行显著性测试。有关已知问题，请参见[第 3.1 节“Mac OSX 10.10 \(Yosemite\) 问题”](#)（第 2 页）。

3 问题

以下是 Novell Filr 桌面应用程序存在的已知问题：

- ◆ [第 3.1 节“Mac OSX 10.10 \(Yosemite\) 问题”](#)（第 2 页）
- ◆ [第 3.2 节“从桌面应用程序创建文件夹导致创建了两个文件夹”](#)（第 2 页）
- ◆ [第 3.3 节“在 Mac 上无法将 Filr 文件夹移到卷的根目录”](#)（第 2 页）
- ◆ [第 3.4 节“在 Mac 上将 Filr 应用程序文件移出默认目录 \(/Applications\) 时导致错误”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 3.5 节“在 Windows 上，当完整路径超过 260 个字符时，文件和文件夹不进行同步”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 3.6 节“不能将 Filr 文件夹配置到多台计算机上的同一网络位置”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 3.7 节“在修改文件服务器文件系统上的文件之后，同步该文件可能会导致错误讯息”](#)（第 3 页）

- ◆ 第 3.8 节“为了对待发的文件进行同步，在对文件大小的上限完成更改之后必须要退出 Filr”（第 3 页）
- ◆ 第 3.9 节“为了显示精确的上限，在对文件大小的上限完成更改之后必须要退出 Filr”（第 3 页）
- ◆ 第 3.10 节“重命名 Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写时，就会在桌面客户端中处于失去同步的状态”（第 4 页）
- ◆ 第 3.11 节“安装位置不能为包含扩展字符的文件夹”（第 4 页）
- ◆ 第 3.12 节“安装期间会显示默认 Windows 桌面背景”（第 4 页）
- ◆ 第 3.13 节“无法以 32 位模式打开 Filr 桌面应用程序”（第 4 页）
- ◆ 第 3.14 节“重叠状态图标误将文件和文件夹显示为待发”（第 4 页）
- ◆ 第 3.15 节““共享”对话框中的电子邮件地址不能包含扩展字符”（第 4 页）
- ◆ 第 3.16 节“在升级后以及在将位置更改到新驱动器后，必须重新启动 Filr 桌面应用程序”（第 4 页）
- ◆ 第 3.17 节“在 Mac 上完成升级后必须重新启动 Filr 桌面应用程序或 Finder”（第 5 页）
- ◆ 第 3.18 节“无法对使用 Apple iWork 应用程序（Pages、Keynote 等）创建的文档发表评论或获取其文件链接”（第 5 页）

3.1 Mac OSX 10.10 (Yosemite) 问题

由于 Filr 1.1 在 OSX 10.10 (Yosemite) 之前发布，所以存在以下问题：

- ◆ 第 3.1.1 节“如果客户端正在运行，则无法更新至 Filr 桌面 Poodle 增补程序”（第 2 页）
- ◆ 第 3.1.2 节“并不总是显示覆盖状态图标”（第 2 页）

3.1.1 如果客户端正在运行，则无法更新至 Filr 桌面 Poodle 增补程序

在运行 Mac OSX 10.10 (Yosemite) 时，将适用于 Mac 的 Filr 1.1 桌面更新至 Poodle 增补程序版本，如果在安装更新的同时运行 Filr 桌面应用程序，则无法更新 Filr 桌面应用程序。

若要成功地更新至适用于 Mac 的 Filr 1.1 桌面的 Filr 1.1 Poodle 增补程序，则必须先退出 Filr 桌面应用程序，然后再安装此更新。

3.1.2 并不总是显示覆盖状态图标

当在 Mac OSX 10.10 上使用 Filr 1.1 桌面应用程序时，并不总是显示文件和文件夹上的覆盖状态图标。

3.2 从桌面应用程序创建文件夹导致创建了两个文件夹

使用 Filr 桌面应用程序（通过 Windows 资源管理器）创建文件夹时，有时会创建两个而不是一个文件夹：一个文件夹使用您指定的名称，另一个文件夹名为 New Folder。如果遇到此问题，请删除名为 New Folder 的文件夹。

3.3 在 Mac 上无法将 Filr 文件夹移到卷的根目录

在 Mac 上将 Filr 文件夹移到卷的根目录（例如，/Volumes/ABC）会导致错误，并且该文件夹未移到指定位置。

当该文件夹移到子目录（例如，/Volumes/ABC/Novell）时，该文件夹成功移动。

3.4 在 Mac 上将 Filr 应用程序文件移出默认目录 (/Applications) 时导致错误

如果将 Filr 应用程序文件 (Filr.app) 从其默认安装位置 /Applications 中移出，该文件将无法正常工作。

3.5 在 Windows 上，当完整路径超过 260 个字符时，文件和文件夹不进行同步

Windows 文件系统上的文件或文件夹的完整路径超过 260 个字符时，该文件或文件夹将无法同步到 Filr 桌面应用程序。

完整路径包括路径中的所有字符，例如 C:\Users\username\Filr\My Files\Meeting Notes 等。

3.6 不能将 Filr 文件夹配置到多台计算机上的同一网络位置

选择 Filr 文件夹的位置时，不得将多台计算机上的 Novell Filr 桌面应用程序配置为使用网络上的同一共享位置。这是因为，如果将两个实例同步到同一共享位置，Novell Filr 桌面应用程序将无法正确地同步文件（即使这些实例不会同时运行）。因此，最好始终避免将 Filr 文件夹配置到网络驱动器上。

3.7 在修改文件服务器文件系统上的文件之后，同步该文件可能会导致错误讯息

如果在 Filr 以外的网络文件夹的文件系统上修改了文件，则下次将该文件同步到 Filr 桌面应用程序时可能会显示错误，指出应用程序无法验证该文件的校验和。这是因为 Filr 服务器的元数据与网络文件夹的文件系统上的文件不匹配。

此问题应在下次桌面应用程序进行同步时自动自行解决，因为它将直接引导 Filr 服务器更新其元数据。如果未解决此问题，则执行下列操作之一将会解决此问题，具体取决于 Filr 管理员是如何配置网络文件夹与 Filr 之间的同步的：

- 从 Filr Web 客户端访问该文件。访问该文件后，相关更改可能会在 Filr 桌面应用程序中反映出来。
- 等待 Filr 服务器检测网络文件夹文件系统上的更改，然后更新其元数据。更新频率取决于网络文件夹的同步日程表（由 Filr 管理员配置）。

3.8 为了对待发的文件进行同步，在对文件大小的上限完成更改之后必须要退出 Filr

如果试图通过 Filr 桌面应用程序将某个文件添加到 Filr 中，并且该文件超过了文件大小的上限，则无法对该文件进行同步。

您的 Filr 管理员可以调整文件大小的上限。如果在尝试添加超出限制的文件之后提高了上限大小，为了对待发的文件进行同步，就必须退出（完全退出），然后重新启动 Filr 桌面应用程序。

3.9 为了显示精确的上限，在对文件大小的上限完成更改之后必须要退出 Filr

如果您的 Filr 管理员调整了文件大小的上限，那么在您退出并重新启动 Filr 之后，这个新的值才会显示在 Filr 控制台（帐户信息页）中。

3.10 重命名 Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写时，就会在桌面客户端中处于失去同步的状态

当重命名 Filr Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写（例如，将 marketing 重命名为 Marketing）时，并不会将此更改同步到 Filr 桌面客户端，桌面客户端上显示此文件夹处于失去同步的状态。

为了让该文件夹回到同步状态，可以在 Web 客户端中重命名该文件夹，并不只是更改大小写（例如，将 Marketing 重命名为 Marketing_Notes）。

3.11 安装位置不能为包含扩展字符的文件夹

安装 Filr 桌面应用程序时，您选择安装应用程序的文件夹的名称中不能包含扩展字符。

3.12 安装期间会显示默认 Windows 桌面背景

当正在安装 Filr 桌面应用程序时，Windows 桌面背景可能会暂时还原为默认的 Windows 背景。您可以放心地忽略此问题。

3.13 无法以 32 位模式打开 Filr 桌面应用程序

在 Mac OS X 上安装 64 位 Filr 桌面应用程序之后，您能够右键单击菜单栏中的 Filr 图标，然后看到“以 32 位模式启动 Filr”选项。不支持此功能。

3.14 重叠状态图标误将文件和文件夹显示为待发

将文件或文件夹移动或复制到 Windows 的 Filr 桌面应用程序中“与我共享”区域的根目录时，重叠状态图标误将该文件或该文件夹显示为同步待发。不支持将文件或文件夹移动或复制到“与我共享”区域的根目录（如 *适用于 Windows 的 Filr 桌面应用程序快速入门* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) 中的“同步哪些文件夹”所述），因此无法同步这些文件和文件夹。

要解决待发状态，请从“与我共享”区域的根目录中去除待发的文件或文件夹。

3.15 “共享”对话框中的电子邮件地址不能包含扩展字符

在“共享”对话框中指定电子邮件地址时，如果电子邮件地址包含扩展字符（如单引号），则将显示一条错误讯息，指示该项目不能与指定的用户共享。

3.16 在升级后以及在将位置更改到新驱动器后，必须重新启动 Filr 桌面应用程序

在升级 Filr 桌面应用程序后以及在将位置更改到新驱动器后（例如，如果 Filr 桌面应用程序最初安装在驱动器 C:\ 上，而现在您将位置更改到驱动器 E:\），必须重新启动 Filr 桌面应用程序。如果您未重新启动该应用程序，则可能会发生意外错误。

3.17 在 Mac 上完成升级后必须重新启动 Filr 桌面应用程序或 Finder

在 Mac 上升级 Filr 桌面应用程序后，必须执行以下操作之一，以使“获取文件链接”功能完全能够正常使用：

- 重新启动计算机
- 以当前用户身份注销计算机
- 重新启动 Finder

3.18 无法对使用 Apple iWork 应用程序（Pages、Keynote 等）创建的文档发表评论或获取其文件链接

在使用 Filr 桌面应用程序时，无法对使用 Apple iWork 应用程序（Pages、Keynote 等）创建的文档发表评论或获取其文件链接。

从技术角度来说，造成这一限制的原因在于使用 iWork 应用程序创建的文件被储存为文件夹，而 Filr 不支持在文件夹上执行这些操作。

4 Filr 桌面应用程序文档

有关如何在计算机上安装、配置和使用 Novell Filr 桌面应用程序的信息，请参见 *适用于 Windows 的 Filr 桌面应用程序快速入门* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) 或 *适用于 Mac 的 Filr 桌面应用程序快速入门* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)。

有关如何启用或禁用 Novell Filr 桌面应用程序，以及执行其他管理功能的信息，请参见《*Novell Filr 1.2 Beta 版管理指南*》中的“配置 Filr 桌面应用程序以访问文件”。

5 法律声明

Novell, Inc. 对于本文档的内容或使用不做任何陈述或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修订本出版物和更改其内容的权利，并且没有义务将这些修订或更改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不做任何声明或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时更改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些更改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其他国家 / 地区的贸易法律的约束。您已经同意遵守所有的出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得任何必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器的最终用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请参见 [Novell 国际贸易服务网页](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2013-2015 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>)。

所有第三方商标均是其各自所有者的财产。