

TeamWorks 18.2.1 发行说明

2020 年 3 月

TeamWorks 可帮助您的团队通过手机、Web 浏览器和 Micro Focus GroupWise 电子邮件客户端更高效地通讯和协作。

- ◆ [产品概述](#)（第 1 页）
- ◆ [TeamWorks 18 中的新功能](#)（第 1 页）
- ◆ [安装说明](#)（第 2 页）
- ◆ [安装 / 升级问题](#)（第 2 页）
- ◆ [已知问题](#)（第 3 页）
- ◆ [文档](#)（第 4 页）
- ◆ [法律声明](#)（第 4 页）

产品概述

借助 TeamWorks，贵组织的团队可以

- ◆ 基于项目发起面向团队的讨论。
- ◆ 保留实时交谈内容。
- ◆ 以动态方式共享文件。

TeamWorks 18 中的新功能

18.2.1 中的新功能

TeamWorks 18.2.1 除了修复了一些 bug 外，还包含以下更新：

- ◆ TeamWorks Web 客户端 UI 增强功能
- ◆ OS 和安全性更新
- ◆ 库更新
- ◆ TeamWorks Web 客户端中面向普通用户和 TeamWorks 管理员（admin 用户）的 [TeamWorks Idea Exchange](#) 链接

18.2 中的新功能

TeamWorks 18.2 除了修复了一些 bug 外，还包含以下更新：

- ◆ 支持在聊天室中共享文件以及在文件夹中整理文件
- ◆ 支持通过 Micro Focus 内容编辑器设备进行协作编辑
- ◆ 支持 SLES 15 SP1
- ◆ 关键体系结构更新
- ◆ 适用于 Web 和移动客户端的全新或经过重新设计的 UI

18.1.1 中的新功能

TeamWorks 18.1.1 除了修复了一些 bug 外，还包含以下更新：

- ◆ 支持 [NetIQ Authentication Manager](#)
- ◆ 更新了库
- ◆ 更新了用户界面
- ◆ 提升了可靠性、易用性并改进了无障碍功能

18.1 中的新功能

TeamWorks 18.1 除了修复了一些 bug 外，还包含以下更新：

- ◆ 监控 / 标记用户，以使用户能收到有关帖子的通知。
- ◆ 关键体系结构更新。
- ◆ 优化了电子邮件通知。
- ◆ 支持 SLES 15。
- ◆ 性能改进。

安装说明

要成功部署 TeamWorks，您需要：

1. 已在网络上运行全面配置的 DNS 服务。请参见下面的[已知问题](#)。
2. 按照 《[TeamWorks 18.2.1 Planning Your TeamWorks Deployment—Best Practices](#)》（TeamWorks 18.2.1 部署规划 - 最佳实践）指南和 [TeamWorks 18 规划工作表](#) 规划您的部署。
3. 按照 《[GroupWise TeamWorks 18.2.1: Installation and Deployment Guide](#)》（GroupWise TeamWorks 18.2.1: 安装和部署指南）中的说明部署 TeamWorks。

安装 / 升级问题

没有已知的安装 / 升级问题。

已知问题

- ◆ **HSTS 可能会导致出现访问方面的问题：**浏览器有时会阻止访问 TeamWorks，并在错误讯息中指出 HSTS (HTTP Strict Transport Security) 是导致此问题发生的原因。

例如，管理员将用于执行管理操作的选项卡长时间保持打开状态，浏览器会突然显示 HSTS 错误讯息，并开始阻止 Web 客户端。

这不是 TeamWorks Web 客户端的问题，但令人很头痛。

采取以下一项或多项措施可能有助于解决问题：

- ◆ 在管理员实用程序的访问 URL 中，将 DNS 名称替换为设备 IP 地址。
- ◆ 清除浏览器的超速缓存，然后将浏览器重新启动。
- ◆ 在浏览器中清除或禁用 HSTS 设置。

要获得帮助，请在网上搜索有关“如何清除或禁用 HSTS”的信息。

- ◆ **网络上必须已在运行 DNS 服务：**在部署 TeamWorks 之前，网络上必须已在运行供 TeamWorks 使用的全面配置的 DNS 服务器。否则，初始系统配置将会失败。
- ◆ **搜索和一体化设备 DNS 名称不能以数字开头：**在搜索和一体化设备的初始部署期间，如果您输入以数字开头的 DNS 名称，设备安装将会失败，并且必须重新进行安装。

Micro Focus 将在未来的更新中解决此问题。

- ◆ **服务帐户用户口令必须使用 ASCII 字符：**在 TeamWorks 服务初始设置期间，为下列 TeamWorks 服务帐户设置口令时，对以下用户只能使用 ASCII 字符：

svcs-user

svcs-admin

Micro Focus 将在未来的更新中解决此问题。

- ◆ **数据库名称 - 不要包含短划线：**如果在数据库名称中包含短划线，数据库创建将会失败。之后，您必须使用后退按钮返回该字段并更改名称。
- ◆ **帐户锁定解决方法：**如果用户因尝试登录失败多次而被锁定，管理员可以[按此 TID 中所述](#)重设口令并重启动 TeamWorks。

或者，用户可以在 30 分钟后再重试。

Micro Focus 计划在未来的版本中实施用于重设口令的 Captcha。

- ◆ **用户无法鉴定：**如果您的用户无法鉴定，并且您在 appserver.log 中看到类似如下错误的条目，请检查您的 PostgreSQL 数据库访问权限。此外，请检查 /vastorage 上的可用磁盘空间。

```
2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
```

- ◆ **上传附加文件 - 名称限制:** 使用 TeamWorks Web 客户端上传文件名包含以下任意字符的附件将会失败:
 - ◆ 井号 (#)
 - ◆ 脱字符 (^)
 - ◆ & 符号
 - ◆ 正斜杠 (/) (仅针对 Macintosh 系统, 因为 Windows 文件名无法包含此字符)
- ◆ **不支持自我签名证书:** 不支持使用设备自我签名证书来保障设备连接的安全。例如, 您无法通过使用自我签名证书在 TeamWorks 与内容编辑器设备之间提供所需的安全连接, 而是需要提供业内受信任的证书颁发机构所颁发的证书来实现此目的。
- ◆ **内容编辑器连接问题:** 已知存在以下两个连接问题:
 - ◆ **文档变为非活动状态:** 如果 TeamWorks 与内容编辑器之间的连接中断, 正在编辑的文档将灰显并无法再编辑。通常, 单击浏览器的后退按钮两到三次便可解决此问题。
 - ◆ **文档无法装载:** 如果 TeamWorks 注册了一个活动的内容编辑器连接, 而编辑器实际上无法使用, TeamWorks 会错误地显示编辑选项。但文档却无法装载并会显示一条错误。单击浏览器的后退按钮重新装载“文件和文件夹”工作区。

文档

TeamWorks 文档张贴在[此处 \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18)。

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息, 请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

版权所有 © 2017 - 2020 Micro Focus 或其关联公司之一。