

## 策略管理参考手册

# Novell® ZENworks® Configuration Management SP2

**10.2**

2009 年 5 月 27 日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 法律声明

Novell, Inc. 对本文档的内容或使用不作任何声明或担保，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不作任何明示或暗示的担保。另外，Novell, Inc. 保留随时修改本出版物及其内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不作任何声明或保证，特别是对适销性或用于任何特定目的的适用性不作任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其它国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器等终端用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请访问 [Novell International Trade Services 万维网页面 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2007-2009 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc. 对本文档中介绍的产品中所包含的相关技术拥有知识产权。这些知识产权特别包括但不限于 [Novell 法律专利万维网页 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 上列出的一项或多项美国专利，以及美国和其它国家 / 地区的一项或多项其它专利或者正在申请的专利。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

**联机文档:** 要访问该 Novell 产品及其它 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档万维网页 \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/)。

## **Novell 商标**

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## **第三方资料**

所有第三方商标均属其各自所有者的财产。



# 目录

关于本指南	7
<b>1 概述</b>	<b>9</b>
1.1 什么是策略?	9
1.2 什么是策略组?	9
1.3 了解策略类型	9
1.4 了解策略的特性	10
<b>2 创建策略</b>	<b>13</b>
2.1 浏览器书签策略	13
2.2 动态本地用户策略	14
2.3 本地文件权限策略	17
2.4 打印机策略	19
2.5 远程管理策略	22
2.6 漫游配置文件策略	22
2.7 SNMP 策略	23
2.8 Windows 组策略	24
2.9 ZENworks 资源管理器配置策略	25
2.10 使用 zman 命令行实用程序创建策略	26
2.10.1 创建无内容的策略	27
2.10.2 创建含有内容的策略	29
2.10.3 了解 zman 策略 XML 文件格式	30
<b>3 管理策略</b>	<b>33</b>
3.1 策略组	33
3.2 编辑策略	34
3.3 删除策略	35
3.4 将策略添加到组	35
3.5 将策略指派给设备	35
3.6 将策略指派给用户	36
3.7 将“漫游配置文件策略”指派给 Windows Vista 设备或 Windows Server 2008 设备上的用户	37
3.7.1 在共享位置创建默认配置文件文件夹	38
3.7.2 将 Windows Vista 设备或 Windows 2008 设备上的默认配置文件复制到共享位置的默认配置文件文件夹中	38
3.7.3 为默认配置文件注册表配置单元配置许可权限	38
3.7.4 将默认配置文件复制到用户文件夹	39
3.8 将本地文件权限策略指派至运行不同语言的设备	39
3.9 从设备取消指派策略	40
3.10 从用户取消指派策略	40
3.11 为策略添加系统要求	40
3.11.1 过滤器条件	40
3.11.2 过滤器逻辑	43
3.12 禁用策略	44
3.13 启用已禁用的策略	44
3.14 将策略复制到内容服务器	44
3.15 提升策略版本	46

3.15.1	使用操作菜单	46
3.15.2	编辑策略	46
3.16	查看受管设备的策略状态	46
3.17	查看预定义的报告	46
<b>4</b>	<b>管理策略组</b>	<b>49</b>
4.1	创建策略组	49
4.2	重命名或移动策略组	50
4.3	删除策略组	50
4.4	将策略组指派至设备	50
4.5	将策略组指派至用户	51
4.6	将策略添加到组	51
<b>5</b>	<b>管理文件夹</b>	<b>53</b>
5.1	创建文件夹	53
5.2	重命名或移动文件夹	53
5.3	删除文件夹	54
<b>A</b>	<b>策略管理查错</b>	<b>55</b>
A.1	浏览器书签策略错误讯息	55
A.2	动态本地用户策略错误讯息	56
A.3	动态本地用户策略查错方案	57
A.4	一般策略查错方案	58
A.5	本地文件权限策略错误讯息	59
A.6	本地文件权限策略查错案例	60
A.7	打印机策略错误讯息	60
A.8	打印机策略查错方案	62
A.9	漫游配置文件策略错误	64
A.10	SNMP 策略错误	64
A.11	Windows 组策略错误	64
A.12	Windows 组策略查错方案	66
A.13	ZENworks 资源管理器配置策略错误	69
<b>B</b>	<b>最佳实践</b>	<b>73</b>
B.1	本地文件权限策略	73
B.2	动态本地用户策略	73
B.3	漫游配置文件策略	73
B.4	SNMP 策略	73
B.5	Windows 组策略	73
<b>C</b>	<b>文档更新</b>	<b>75</b>
C.1	2009 年 5 月 27 日: SP2 (10.2)	75
C.1.1	创建策略	75
C.1.2	管理策略	75
C.1.3	策略管理查错	76
C.1.4	最佳实践	76

# 关于本指南

本《Novell ZENworks 10 Configuration Management 策略管理参考手册》包含策略管理功能及流程的信息，可以帮助您配置和维护 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 系统。本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章“概述”（第 9 页）
- ◆ 第 2 章“创建策略”（第 13 页）
- ◆ 第 3 章“管理策略”（第 33 页）
- ◆ 第 4 章“管理策略组”（第 49 页）
- ◆ 第 5 章“管理文件夹”（第 53 页）
- ◆ 附录 A“策略管理查错”（第 55 页）
- ◆ 附录 B“最佳实践”（第 73 页）
- ◆ 附录 C“文档更新”（第 75 页）

## 适用对象

本指南的适用对象为 Novell ZENworks 管理员。

## 反馈

我们期待听到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的“用户意见”功能，或转到 [Novell 文档反馈站点 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) 并在其中输入您的意见。

## 其它文档

ZENworks Configuration Management 还有其他两种采用 PDF 和 HTML 格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 10 Configuration Management SP2 文档 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/)。

## 文档约定

在 Novell 文档中，大于号 (>) 用于分隔步骤内的操作和交叉参照路径中的项目。

商标符号 (®、™ 等) 代表一个 Novell 商标。星号 (\*) 表示第三方商标。

在书写单一路径名时，一些平台使用反斜杠而另一些平台使用正斜杠，但在本文档中路径名一律使用反斜杠表示。要求使用正斜杠的平台（例如 linux\*）用户应根据软件的要求使用正斜杠。





Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 中提供了策略供您配置操作系统设置以及选择应用程序设置。通过将策略应用到多个设备，您可以确保所有设备都使用相同的配置。

以下各节包含附加信息：

- 第 1.1 节 “什么是策略？”（第 9 页）
- 第 1.2 节 “什么是策略组？”（第 9 页）
- 第 1.3 节 “了解策略类型”（第 9 页）
- 第 1.4 节 “了解策略的特性”（第 10 页）

## 1.1 什么是策略？

策略是控制受管设备上各种硬件和软件配置设置的规则。例如，管理员可以创建策略来控制浏览器中可用的浏览器书签、要访问的打印机，以及受管设备上的安全性和系统配置设置。

您可以使用策略来创建一组配置，然后将其指派给任意数量的受管设备。如此有助于为设备提供统一的配置，从而使您不必逐一对每个设备进行单独配置。

您可以直接将策略指派给设备或用户，也可以将策略指派给用户或设备所在的文件夹或组。通常的做法是将策略指派给设备组而不是设备文件夹，这是因为一个设备可能会隶属于多个设备组，但却只能存在于一个设备文件夹中。

在受管设备上，每个策略类型都是由“策略处理程序”或“策略实施程序”实施，这两个程序可以执行所有必要的配置更改，以实施或停止执行指定策略中的设置。

## 1.2 什么是策略组？

策略组是由一个或多个策略组成的集合。创建策略组可以减轻策略管理的工作量。您可以创建策略组并按照指派单个策略的相同方式将其指派给受管设备。

由于策略会继承组的指派，因此管理策略组比管理单个策略容易。例如，如果将包含多个策略的策略组指派给设备或设备组，那么该策略组中包含的所有策略将同时自动指派给设备或设备组。因而您不必逐一地将每个策略指派给设备或设备组。

## 1.3 了解策略类型

ZENworks 10 Configuration Management 可让您创建以下策略类型：

- **浏览器书签策略：**可让您为 Windows\* 设备和用户配置 Internet Explorer\* 收藏夹。
- **动态本地用户策略：**可让您创建新用户并管理在 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Vista\* 工作站上创建的现有用户；以及当用户成功鉴定到用户来源后管理 Windows 2000、2003 和 Windows 2008 终端服务器会话。
- **本地文件权限策略：**可让您配置 NTFS 文件系统上的文件或文件夹的权限。

使用该策略可以为本地 / 域用户和组配置基本和高级许可权限。让管理员能够在受管设备上创建自定义组。

- ◆ **打印机策略：**可让您在 Windows 计算机上配置本地、SMB、HTTP 和 iPrint 打印机。
- ◆ **远程管理策略：**可让您配置受管设备上“远程管理”会话的行为或执行情况。该策略包含“远程管理”操作、安全性等属性。
- ◆ **漫游配置文件策略：**可让您创建储存在网络路径中的用户配置文件。用户配置文件包含有关用户桌面设置和个人自选设置的信息，这些设置将保留在不同的会话中。所有储存在网络路径中的用户配置文件都称为漫游配置文件。每次用户登录计算机时，都会从网络路径中装载其配置文件。这样可以帮助用户在移动到不同的计算机的同时保留一致的个人设置。
- ◆ **SNMP 策略：**可让您在受管设备上配置 SNMP 服务。
- ◆ **Windows 组策略：**可让您在 Windows 设备上配置组策略。
- ◆ **ZENworks 资源管理器配置策略：**可让您管理和集中控制“ZENworks 资源管理器”的行为和功能。

## 1.4 了解策略的特性

- ◆ 策略只能应用到与之有直接或间接关联的设备或用户上。

“浏览器书签”策略、“动态本地用户”策略、“打印机”策略、“远程管理”策略、“Windows 组”策略以及“ZENworks 资源管理器配置”策略可以应用于设备或用户：

“本地文件权限”策略以及 SNMP 策略只能应用于设备。

“漫游配置文件”策略只能应用于用户。

- ◆ 策略可以与组和容器关联。

在“ZENworks 控制中心”中，可以使用容器和组来组织设备和用户。设备或用户可以是多个组的成员。容器可以嵌套在其他容器内。如果策略与一组用户关联，则可以应用于该组中的所有用户。如果策略与用户容器关联，则可以应用于以该容器为根的整个子树中的所有用户。同样的情况适用于设备组和容器。

- ◆ 策略可与查询组关联。

在“ZENworks 控制中心”中，设备也可以是查询组的成员。查询组与普通组非常相似，不同之处在于其成员资格是由管理员定义的查询来确定的。所有满足查询条件的设备都会成为该设备组的成员。系统会定期评估查询，并将评估结果作为成员资格更新的依据。管理员可以配置评估的周期，还可以强制立即刷新查询组。查询组的功能类似于与策略相关的其他组。

- ◆ 默认情况下，策略是按时间顺序排列的。

有多个策略与设备、用户、组或容器关联时，关联默认按时间顺序排列。管理员可以更改排列顺序。

如果设备或用户属于多个组，则这些组也会按顺序排列。因此，与这些组关联的策略也会按顺序排列。管理员可以随时更改设备组或用户组的排列顺序。

此外，策略组中的策略也是按顺序排列的。

- ◆ 策略具有优先配置，用于决定对设备或用户有效的策略。

同种类型的多个策略可以通过直接关联和以继承方式应用于用户或设备。例如，如果某个“浏览器书签”策略与用户关联而另一个“浏览器书签”策略与包含该用户的容器关联，则直接关联到该用户的策略会覆盖与容器关联的策略。

- ◆ 策略支持例外管理。

您可定义企业的全局策略，并将其与包含所有用户对象的顶层容器关联。然后您可以通过定义新的策略并将其关联至特定的用户或用户组，覆盖全局策略中的配置项目。这些用户会接收到新策略的配置项目。所有其他用户会接收到全局策略的配置项目。

- ◆ 策略支持系统要求。

您可以在策略中指定设备或用户的系统要求。只有当设备或用户符合系统要求时，策略才会应用于该设备或用户。

例如，默认情况下 SNMP 策略会应用到已安装 SNMP 服务的所有设备上。

- ◆ ZENworks Configuration Management 支持单策略和多策略。

**单策略：**如果将同为“单”策略类型的多个策略指派给设备或用户，那么只会应用符合系统要求的最相关的策略。如果该策略类型与用户和设备都关联，那么可将两个不同的策略指派给用户和设备。

SNMP 策略、“动态本地用户”策略、“远程管理”策略、“漫游配置文件”策略以及“ZENworks 资源管理器配置”策略都是单策略。

**多策略：**如果将同为“多”策略类型的多个策略指派给设备或用户，则将应用所有符合相关系统要求的策略。

“浏览器书签”策略、“本地文件权限”策略、“Windows 组”策略以及“打印机”策略都是多策略。但是，“Windows 组”策略中的安全性设置并非多策略。

- ◆ 您可以禁用策略。

在 ZENworks Configuration Management 中创建策略时，默认会启用策略。如果不想将策略应用于用户或设备，则可以将它禁用。

- ◆ ZENworks Configuration Management 可让您解决策略冲突。

有效策略集是已指派策略集的子集。设备或用户的有效策略集是通过在已指派策略集上应用优先规则、多策略规则以及系统要求过滤器计算出来的。对设备和用户有效的策略是分开计算的。“策略冲突解决”设置决定了用户和设备策略对特定用户和设备组合起作用的方式。

对设备和用户有效的策略是分开计算的。用户登录设备时，必须应用与用户和设备关联的策略。只有当同类型的策略与设备和用户都关联时才会使用“策略冲突解决”设置。该设置决定了与用户关联的策略和与设备关联的策略之间的优先顺序。“策略冲突解决”设置会在计算出有效策略后应用。

将策略关联到设备时可定义“策略冲突解决”设置。但无法为用户关联定义该设置。对于每一种策略类型，该类型的所有策略都会应用该类型最近的有效策略中定义的“策略冲突解决”设置。

“策略冲突解决”设置的值可以为以下其中之一：

- ◆ **用户最后：**先应用与设备关联的策略，然后再应用与用户关联的策略。此值是默认值。
- ◆ **设备最后：**先应用与用户关联的策略，然后再应用与设备关联的策略。
- ◆ **仅用户：**仅应用与用户关联的策略，忽略与设备关联的策略。
- ◆ **仅设备：**仅应用与设备关联的策略，忽略与用户关联的策略。

---

**注释：**“策略冲突解决”设置取自优先级最高的设备关联策略。

---



Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 可让您通过使用“ZENworks 控制中心”或 zman 命令行实用程序创建策略。

以下几节提供了通过“ZENworks 控制中心”创建策略的逐步指导：

- ◆ 第 2.1 节“浏览器书签策略”（第 13 页）
- ◆ 第 2.2 节“动态本地用户策略”（第 14 页）
- ◆ 第 2.3 节“本地文件权限策略”（第 17 页）
- ◆ 第 2.4 节“打印机策略”（第 19 页）
- ◆ 第 2.5 节“远程管理策略”（第 22 页）
- ◆ 第 2.6 节“漫游配置文件策略”（第 22 页）
- ◆ 第 2.7 节“SNMP 策略”（第 23 页）
- ◆ 第 2.8 节“Windows 组策略”（第 24 页）
- ◆ 第 2.9 节“ZENworks 资源管理器配置策略”（第 25 页）

以下几节说明如何使用 zman 命令行实用程序创建策略：

- ◆ 第 2.10 节“使用 zman 命令行实用程序创建策略”（第 26 页）

## 2.1 浏览器书签策略

“浏览器书签”策略可让您为 Windows 设备和用户配置 Internet Explorer 收藏夹。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。
- 2 在策略列表中，单击新建，然后单击策略显示“选择策略类型”页。
- 3 选择浏览器书签策略，单击下一步显示“定义细节”页，然后填写字段：
  - 策略名称：**提供策略的名称。策略不能与驻留在同一文件夹中的其他任何项目（组、文件夹等）同名。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”中。
  - 文件夹：**键入名称，或浏览并选择要存放策略的“ZENworks 控制中心”文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。
  - 说明：**提供策略内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。
- 4 单击下一步显示“书签树数据来源”页。
- 5 通过导入之前所导出的文件或手动输入数据来创建浏览器书签树。在导入书签文件之前请确保该文件为 UTF-8 格式。要手动将书签文件转换为 UTF-8 格式，请使用文本编辑器

以下所列各项包含用于创建导出文件的浏览器特定信息：

- ◆ **Internet Explorer 6.x:** 在浏览器窗口中，单击文件 > 导入和导出。按照“导入 / 导出向导”中提供的指导创建 bookmark.htm 文件。
- ◆ **Internet Explorer 7:** 在浏览器窗口中，单击添加到收藏夹 > 导入和导出。按照“导入 / 导出向导”中提供的指导创建 bookmark.htm 文件。

- ◆ **Mozilla Firefox:** 在浏览器窗口中，单击 *书签 > 管理书签*，然后单击 *文件 > 导出* 以创建 bookmarks.html 文件。
- 6 单击 *下一步* 显示“书签树配置”页，然后使用选项配置书签树。  
下表列出了您可以使用 *新建*、*编辑* 和 *删除* 选项执行的任务。

字段	细节
<i>新建</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 单击 <i>新建 &gt; 文件夹</i> 会显示“将文件夹添加到书签”对话框，可以使用该对话框为书签树添加新文件夹。</li> <li>◆ 单击 <i>新建 &gt; 书签</i> 会显示“将书签添加到书签”对话框，可以使用该对话框指定书签名称和 URL，将新的书签添加到书签树。单击 URL 字段旁的按钮可以校验您输入的 URL 是否正确以及是否可用。</li> </ul>
<i>编辑</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 选择要更改的书签名称，单击 <i>编辑 &gt; 重命名</i>，然后指定新名称。</li> <li>◆ 单击 <i>编辑 &gt; 排序</i> 可以按升序或降序组织书签。</li> <li>◆ 单击 <i>编辑 &gt; 上移</i>、<i>下移</i> 或 <i>移动到</i>，可以重新定位书签。</li> <li>◆ 单击 <i>编辑 &gt; 选择所有子项</i> 可以选择所选父目录中的所有子目录和书签。</li> <li>◆ 单击 <i>编辑 &gt; 取消选择所有子目录</i> &gt; 取消选择选定父目录的所有子目录和书签。</li> <li>◆ 单击 <i>编辑 &gt; 清除选择</i> &gt; 清除选择。</li> </ul>
<i>删除</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 单击 <i>删除</i> 可从书签树中删除所选书签和书签文件夹。但是，您无法删除名为 Bookmarks 的默认书签文件夹。</li> </ul>

- 7 单击 *下一步* 以显示“摘要”页面。
- 8 单击 *完成* 可立即创建策略，或选择 *定义附加属性* 可指定其他信息，如策略指派、**系统要求**、实施、状态以及策略所属的组。

## 2.2 动态本地用户策略

“动态本地用户”策略可让您创建新用户，并在 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 工作站以及 Windows 2000 和 Windows 2003 终端服务器会话上的现有用户成功鉴定到用户来源后，对他们进行管理。

**注释：** 确保在实施“动态本地用户”策略之前，已在受管设备上安装最新版本的 Novell 客户机。要获取 Novell Client™ 最新版本，请参见 [Novell 下载万维网站点 \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp)。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *策略* 选项卡。
- 2 在 *策略* 列表中，单击 *新建*，然后单击 *策略* 显示“选择策略类型”页。
- 3 选择 *动态本地用户策略*，单击 *下一步* 显示“定义细节”页，然后填写字段：
 

**策略名称：** 提供策略的名称。策略不能与驻留在同一文件夹中的其他任何项目（组、文件夹等）同名。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”中。

**文件夹：** 键入名称，或浏览并选择要存放策略的“ZENworks 控制中心”文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。

**说明：** 提供策略内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。
- 4 单击 *下一步* 显示“用户配置”页，然后使用该页上的选项配置用户帐户。  
下表包含有关在受管设备上配置动态本地用户帐户并对其进行管理的消息：

字段	细节
使用用户来源身份凭证	启用通过用户的权威来源身份凭证而不是 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Vista 身份凭证进行登录的功能。
不稳定用户（用户注销后去除该用户）	指定使用不稳定用户帐户登录。NWGINA 在本地工作站上创建的用户帐户既可以是不稳定帐户，也可以是稳定帐户。
使用以下指定的身份凭证（始终不稳定）	可让您为不稳定用户指定以下用户身份凭证： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>用户名：</b>指定用户名。</li> <li>◆ <b>全名：</b>指定用户的完整名称。</li> <li>◆ <b>说明：</b>提供帮助管理员进一步标识该用户帐户的任何附加信息。</li> </ul>
管理现有用户帐户（如果有）	帮助您管理已存在的用户对象。  如果同时选中 <i>不稳定用户</i> 和 <i>管理现有用户帐户（如果有）</i> 复选框，并且用户具有一个永久本地帐户，该帐户使用的用户名与用户来源中指定的用户名相同，则永久帐户将被更改为不稳定（临时）帐户，用户注销时即会被去除。
启用不稳定用户超速缓存	启用将设备上的不稳定用户帐户超速缓存指定的一段时间。
超速缓存不稳定用户的时间段（天）	可让您指定要超速缓存设备上的不稳定用户帐户的天数。默认值为 5。您可以指定从 1 到 999 天中的任一值。  如果其他 DLU 用户从设备注销，系统就会在指定的超速缓存期失效后删除此不稳定用户帐户。
不属于	显示可以将用户作为成员指派到的可用组。
属于	显示用户所属的组。

## 5 单击 *下一步* 显示“登录限制”页，然后使用该页上的选项配置用户访问权限。

*排除的工作站列表* 显示想要禁止对其进行 DLU 访问的工作站和容器。列出的工作站或在此框中作为容器一部分列出的工作站不能使用 DLU 访问权限。通过在 *包含的工作站列表* 中列出单个工作站即可为它们创建例外。这只允许对这些工作站进行 DLU 访问，而禁止对容器中的其余工作站进行 DLU 访问。

工作站的规则：

- ◆ 默认情况下，会包含所有工作站。
- ◆ 对于间接关联，如果两个列表中都存在某个对象，则会考虑关联的密切程度。直接关联比组关联更密切，而组关联则比文件夹关联更密切。
- ◆ 如果密切程度相同，则会直接将工作站添加到 Group A 和 Group B 中，且 *包含的列表* 优先。

排除的列表	包含的列表	结果
Workstation-A	Workstation-B	策略会应用于除 Workstation-A 之外的所有工作站。

排除的列表	包含的列表	结果
Workstation Group-1	Workstation-A	策略除 Workstation -A 外不会应用于 Workstation Group-1 中的任何工作站。  策略将应用于不属于 Workstation Group-1 的工作站。
Container-1	Workstation Group-1 或 Workstation-A	策略除 Workstation Group-1 或 Workstation-A 外不会应用于 Container-1 中的任何工作站。  策略还将应用于不属于 Container-1 的工作站。

*排除的用户列表*显示想要禁止对其进行 DLU 访问的用户和容器。列出的用户或在此框中作为容器一部分列出的用户不能使用 DLU 访问权限。通过在 *包含的用户列表* 中列出用户即可为他们创建例外。这只允许对这些用户进行 DLU 访问，而禁止对容器中的其余用户进行 DLU 访问。

用户规则：

- ◆ 默认情况下，包含所有用户。
- ◆ 对于间接关联，如果两个列表中都存在某个对象，则会考虑关联的密切程度。直接关联比组关联更密切，而组关联则比文件夹关联更密切。
- ◆ 如果密切程度相同，则会直接将用户添加到 Group A 和 Group B 中，且 *包含的列表* 优先。

排除的列表	包含的列表	结果
User-A	User-B	策略会应用于除 User-A 之外的所有用户。
User Group-1	User-A	策略除 User -A 外不会应用于 User Group-1 中的任何用户。  策略还将应用于不属于 User Group-1 的用户。
Container-1	User Group-1 或 User-A	策略除 User Group-1 或 User-A 外不会应用于 Container-1 中的任何用户。  策略还将应用于不属于 Container-1 的用户。

## 6 单击 *下一步* 显示“文件权限”页。

下表包含有关在 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 工作站以及 Windows 2000 和 Windows 2003 终端服务器会话上管理“动态本地用户”文件系统访问权限的信息。



字段	细节
添加	<p>可让您选择和指派适当的文件权限。</p> <p>添加文件 / 文件夹：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 单击 <b>添加</b>，然后指定文件或文件夹。</li> <li>2. 选择要指派给指定文件或文件夹的文件权限。</li> <li>3. 如果要将在权限的继承仅限于直接子文件或文件夹，请选择 <i>仅限于直接子文件 / 文件夹的继承</i>。</li> <li>4. 单击 <b>确定</b>。</li> </ol>
编辑	<p><b>复制</b>：可让您将文件权限设置复制并添加到列表中。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择文件或文件夹，然后单击 <b>编辑</b>。</li> <li>2. 单击 <b>复制</b>。</li> <li>3. 指定新名称。</li> <li>4. 单击 <b>确定</b>。</li> </ol> <p><b>重命名</b>：仅可编辑文件名。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择文件或文件夹，然后单击 <b>编辑</b>。</li> <li>2. 单击 <b>重命名</b>。</li> <li>3. 指定新文件名。</li> <li>4. 单击 <b>确定</b>。</li> </ol>
上移或下移	<p>可让您重新排序文件或文件夹。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选中要移动的文件或文件夹旁边的复选框。</li> <li>2. 单击 <b>上移</b>或 <b>下移</b>来更换其位置。</li> </ol>
去除	<p>可让您从列表中去除文件或文件夹。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选中文件或文件夹旁边的复选框。</li> <li>2. 单击 <b>去除</b>。</li> </ol>

7 单击 **下一步**以显示“摘要”页面。

8 单击 **完成**可立即创建策略，或选择**定义附加属性**可指定其他信息，如策略指派、**系统要求**、实施、状态以及策略所属的组。

## 2.3 本地文件权限策略

“本地文件权限”策略可让您为 NTFS 文件系统上的文件或文件夹配置权限。

1 在“ZENworks 控制中心”内，单击**策略**选项卡。

2 在**策略**列表中，单击**新建**，然后单击**策略**显示“选择策略类型”页。

3 选择**本地文件权限策略**，单击**下一步**显示“定义细节”页，然后填写字段：

**策略名称**：提供策略的名称。策略不能与驻留在同一文件夹中的其他任何项目（组、文件夹等）同名。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”中。

**文件夹**：键入名称，或浏览并选择要存放策略的“ZENworks 控制中心”文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。

**说明**：提供策略内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。

- 4 单击 **下一步** 显示“配置基本属性”页，然后使用该页上的选项配置属性。

下表包含有关配置文件或文件夹以及与其相关联的属性的信息：

字段	细节
文件/文件夹路径	可让您指定受管设备上文件或文件夹的完整路径。可以使用 ZENworks 系统变量或环境变量指定路径。  要在“ZENworks 控制中心”中配置系统变量，请在“管理区域设置”面板中，单击 <b>配置选项卡</b> > <b>内容设置</b> > <b>系统变量</b> 。有关配置系统变量的细节，请单击 <b>帮助</b> 按钮。
属性	可让您指定文件或文件夹的属性，例如 <b>只读</b> 和 <b>隐藏</b> 。

此页只能配置一个文件或文件夹的许可权限。如果要为多个文件或文件夹指派许可权限，可在创建策略后于“细节”页中进行配置。

- 5 单击 **下一步** 显示“配置许可权限”页，然后使用该页上的选项为所选用户或组配置许可权限。

下表包含有关配置许可权限的信息：

字段	细节
用户或组的许可权限	可让您配置用户或组的许可权限。  <ol style="list-style-type: none"><li>单击 <b>添加</b>，然后单击 <b>用户或组</b>，从相应的下拉列表中选择用户或组。</li><li>选择要配置为 <b>简单 NTFS 许可</b> 或 <b>所有 NTFS 许可</b> 的许可权限类型。许可权限列表随即根据所选的许可权限类型显示。配置适用于所选用户或组的许可权限。</li><li>默认情况下，为某个文件夹设置了许可权限时，所有子文件夹和文件也都将继承此许可权限。如果要继承权限的继承仅限于直接子文件或文件夹，请选择 <b>仅限于直接子文件/文件夹的继承</b>。</li><li>单击 <b>确定</b>。</li></ol> 在“动态本地用户”策略中为用户或组配置的许可权限的优先级高于在“本地文件权限”策略中所配置的许可权限。
在受管设备上创建组（如果不存在的话）	创建要配置许可权限的组；但是该组不能在受管设备上存在。使用该选项只能创建本地组。
去除不是由 ZENworks 配置的访问控制规则	去除 ZENworks 本地文件权限策略未配置的用户或组的所有访问控制项。同时，更新在该策略中配置的用户和组的现有访问控制项。应用该策略之后，对该策略所配置的用户或组的权限所做的任何手动更改都会在重新应用策略时丢失。
继承父文件夹中配置的适用访问权限	如果希望文件或文件夹继承其父文件夹中适用的访问控制规则，请选择 <b>是</b> 。如果选择 <b>否</b> ，则会去除继承的规则。如果不需要进行任何更改，请对受管设备选择 <b>未配置</b> 。要创建策略，必须至少选择一个属性、许可权限或继承设置。如果不配置任何设置，则无法创建策略。

- 6 单击 **下一步** 以显示“摘要”页面。

- 7 单击 **完成** 可立即创建策略，或选择 **定义附加属性** 可指定其他信息，如策略指派、**系统要求**、实施、状态以及策略所属的组。

## 2.4 打印机策略

“打印机”策略可让您在 Windows 设备上配置本地、SMB、HTTP 以及 iPrint 打印机。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **策略** 选项卡。
- 2 在 **策略** 列表中，单击 **新建**，然后单击 **策略** 显示“选择策略类型”页。
- 3 选择 **打印机策略**，单击 **下一步** 显示“定义细节”页，然后填写字段：

**策略名称：**提供策略的名称。策略不能与驻留在同一文件夹中的其他任何项目（组、文件夹等）同名。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”中。

**文件夹：**键入名称，或浏览并选择要存放策略的“ZENworks 控制中心”文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。

**说明：**提供策略内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。

- 4 单击 **下一步** 显示“打印机标识”页，然后选择要在受管设备上安装的打印机的类型。
- 5 单击 **下一步**，然后根据在 **步骤 4** 中选择的打印机类型，跳到相应的步骤：
  - ◆ **本地打印机：**继续 **步骤 6**。
  - ◆ **网络打印机：**跳到 **步骤 7**。
  - ◆ **iPrint 打印机：**跳到 **步骤 8**。
- 6 （视情况而定）如果您配置的是本地打印机，请参见下表以获取详细信息：

字段	细节
名称	指定您要在目标设备上配置的本地打印机的名称。
端口	选择添加打印机的物理端口，例如 LPT1 或 COM1。
驱动程序	浏览并选择适用于打印机的驱动程序。如果浏览器列表中不包含该驱动程序，请键入正确的型号名称。该驱动程序必须安装在目标设备上，或在实施的策略中指定。
安装驱动程序	<p>选择该选项可以在目标设备上安装驱动程序。驱动程序必须以非交互式无提示方式安装。支持的驱动程序安装类型为 .inf，.inf 驱动程序文件可能会打包成 .zip 或 .tar 格式。如果目标设备上已经提供了 .inf 文件，则可以直接指定该文件。确保 .inf 文件支持驱动程序的安装。</p> <p><b>注释：</b>将新的打印机驱动程序添加到现有驱动程序列表：</p> <p>编辑 <b>zenworks 安装目录</b> \\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf 文件，添加下行：</p> <pre>Printer_ Manufacturername = Printer_ Model</pre> <p>例如，如果要添加 HP* Color LaserJet* 4550 PCL 打印机，则添加下行：</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre>
型号名称	浏览并选择驱动程序的型号名称。
驱动程序文件路径	指定运行浏览器的特定设备或受管设备路径（例如 C:\temp\nipp.zip）中的驱动程序文件。
支持的平台	指定驱动程序的平台。平台信息有助于根据安装平台从可用驱动程序列表中选择适当的驱动程序。

字段	细节
安装语言	选择安装语言。您可选择英语（美国）、法语、德语、葡萄牙语、西班牙语、意大利语、繁体中文、简体中文或日语。
即使驱动程序已安装仍强制安装	选择该选项将强制安装驱动程序，即使目标设备上已安装了该驱动程序。

## 7（视情况而定）如果您配置的是网络打印机，请参见下表以获取详细信息：

字段	细节
名称/位置	指定 HTTP 或 SMB 打印机的 UNC 路径或 URL 名称。  例如，SMB 打印机的路径为 \\服务器名称\打印机名称，HTTP 打印机的 URL 为 http://server/printers/.myprinter/.printer。
驱动程序	浏览以添加和选择适用于 Windows HTTP 打印机的驱动程序。SMB 打印机可略过此操作。
安装驱动程序	使用该选项可以在目标设备上安装驱动程序。驱动程序是以非交互式无提示方式安装的。支持的驱动程序安装类型为 .inf，.inf 驱动程序文件可能会打包成 .zip 或 .tar 格式。如果目标设备上已经提供了 .inf 文件，则可以直接指定该文件。确保 .inf 文件支持驱动程序的安装。  <b>注释：</b> 将新的打印机驱动程序添加到现有驱动程序列表：  编辑 <i>zenworks 安装目录</i> \\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf 文件，添加下行：  <code>Printer_Manufacturername = Printer_Model</code>  例如，如果要添加 HP Color LaserJet 4550 PCL 打印机，则添加下行：  <code>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</code>
型号名称	浏览并选择驱动程序的型号名称。
驱动程序文件路径	指定运行浏览器的特定设备或受管设备路径（例如 c:\temp\nip.zip）中的驱动程序文件。
支持的平台	指定驱动程序的平台。平台信息有助于根据安装平台从可用驱动程序列表中选择适当的驱动程序。
安装语言	选择安装语言。您可以选择英语（美国）、法语、德语、葡萄牙语、西班牙语、意大利语、繁体中文、简体中文或日语。
即使驱动程序已安装仍强制安装	若选择此选项，即使该设备上已安装了驱动程序，仍会于每次在设备上应用策略时强制在设备上安装驱动程序。

## 8（视情况而定）如果您配置的是 iPrint 打印机，请参见下表以获取详细信息：

对于 Windows Vista 设备，您需要安装 Novell iPrint 客户程序 5.04 或更高版本。

字段	细节
名称/位置	指定 iPrint 打印机的 URI 名称。例如 ipp://acme.com/ipp/servername。

字段	细节
安装驱动程序时更新 iPrint 打印机	如果选择该选项，则安装 iPrint 打印机时，可以通过 iPrint 服务器更新及重新安装打印机驱动程序。
安装 iPrint 客户程序	选择该选项可以在目标计算机上安装 iPrint 客户程序。  安装文件可以是 nipp.zip 或 nipp-s.exe，两者都可以执行非交互式无提示安装。这些文件可以从运行浏览器的计算机上载。
iPrint 客户程序安装程序文件路径	可让您指定 iPrint 客户程序安装程序（该程序会在受管设备上安装 iPrint 客户程序）的路径。 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>在受管设备上：</b>选择此选项可指定受管设备上 iPrint 客户程序安装程序的路径。</li> <li>◆ <b>从该设备选择：</b>选择此选项可添加作为策略内容的 iPrint 客户程序安装程序。也可以将 iPrint 客户程序安装程序与策略一同分发。</li> </ul>
即使驱动程序已安装仍强制安装	选择该选项将强制安装驱动程序，即使目标设备上已安装了该驱动程序。
配置 iPrint 客户程序	选择该选项可以配置 iPrint 代理服务器。  如果工作站位于物理防火墙以外，则可以使用该选项指定代理地址加冒号(:) 加端口号。
代理服务器	指定 iPrint 代理服务器名称。例如 http://proxy.companyx.com:8080

- 9 单击 **下一步** 显示“打印自选设置”页，然后使用选项指定自选设置。有关详细信息，请参见下表：

字段	细节
方向	选择此选项可以指定打印机的页面布局，例如横向或纵向。
双面打印	指定是否在纸张的两面进行打印（如果打印机具有此功能）。
逐份打印	指定打印机是否要安排对某个文档打印多份（如果打印机具有此功能）。
打印质量	选择打印质量。选择 <b>高质量</b> 会采用最高分辨率，选择 <b>低质量</b> 会采用较低的分辨率，质量也较差。
纸张来源	指定打印机的纸张来源。也可以指定可用标准来源列表中未列出的来源，但该来源必须受打印机的支持。打印机文档或 Windows 计算机的注册表项 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printBinNames 中提供了有关受支持纸张来源的信息。
纸张大小	指定打印机的纸张大小。除了菜单中列出的选项外，还可以指定打印机支持的其他任何纸张大小。打印机文档或本地安装打印机的 Windows 计算机的注册表项 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printMediaSupported 中提供了有关支持大小的信息。

- 10 单击 **下一步** 显示“其他打印机策略”设置，然后使用选项指定设置。有关详细信息，请参见下表：

字段	细节
设置为默认打印机	选择该选项可将打印机设置为默认打印机，如果用户没有指定其他打印机，则会向该打印机发送打印请求。
去除 ZENworks 打印机策略未指定的所有打印机	选择该选项会去除未通过“ZENworks 打印机”策略指定的所有打印机。

- 11 单击 **下一步** 以显示“摘要”页面。

使用此向导仅可以配置一台打印机。如果要配置其他打印机，可在创建策略后于“细节”页中进行配置。

- 12 单击 **完成** 可立即创建策略，或选择 **定义附加属性** 可指定其他信息，如策略指派、**系统要求**、实施、状态以及策略所属的组。

在打印机上只能配置该打印机支持的自选设置。

## 2.5 远程管理策略

您可以使用“远程管理”策略配置受管设备上“远程管理”会话的行为或执行。该策略包含“远程管理”操作、安全性等属性。

默认情况下，在受管设备上为 ZENworks 自适应代理部署了“远程管理”组件后，此设备中即创建了安全的远程管理策略。可以使用默认策略来远程管理设备。要覆盖默认策略，您可以以显式方式创建设备的“远程管理”策略。

有关创建“远程管理”策略的详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 远程管理参考手册》](#) 中的“**创建远程管理策略**”。

## 2.6 漫游配置文件策略

“漫游配置文件”策略可让您创建储存在网络路径中的用户配置文件。管理员可以使用储存在用户主目录中的漫游配置文件，或储存在网络目录位置中的配置文件。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **策略** 选项卡。
- 2 在 **策略** 列表中，单击 **新建**，然后单击 **策略** 显示“选择策略类型”页。
- 3 选择 **漫游配置文件策略**，单击 **下一步** 显示“定义细节”页，然后填写字段：
 

**策略名称：**提供策略的名称。策略不能与驻留在同一文件夹中的其他任何项目（组、文件夹等）同名。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”中。

**文件夹：**键入名称，或浏览并选择要存放策略的“ZENworks 控制中心”文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。

**说明：**提供策略内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。
- 4 单击 **下一步** 显示“漫游配置文件策略”页，然后使用选项指定设置。有关详细信息，请参见下表：

字段	细节
在用户主目录中储存用户配置文件	选择此选项将装载并保存 eDirectory 指定的用户主目录中的用户配置文件。 仅当 eDirectory 中存在该用户对象时，此选项才适用。但是，目前在 Domain Services for Windows 环境中并不支持该选项。
用户配置文件路径	选择用户漫游配置文件的 UNC 路径。如果要管理多个用户对象的策略，请使用 %USERNAME% 作为环境变量。在这种情况下，将使用登录用户名解析环境变量，并从指定的路径装载用户配置文件。
覆盖终端服务器配置文件	如果用户正在访问本身就具有配置文件的终端服务器，则启用此选项会覆盖该终端服务器的配置文件。

- 单击 **下一步** 以显示“摘要”页面。
- 单击 **完成** 可立即创建策略，或选择 **定义附加属性** 可指定其他信息，如策略指派、**系统要求**、实施、状态以及策略所属的组。

## 2.7 SNMP 策略

SNMP 策略可让您配置受管设备上的 SNMP 参数。

- 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **策略** 选项卡。
- 在 **策略** 列表中，单击 **新建**，然后单击 **策略** 显示“选择策略类型”页。
- 选择 **SNMP 策略**，单击 **下一步** 显示“定义细节”页，然后填写字段：
 

**策略名称：**提供策略的名称。策略不能与驻留在同一文件夹中的其他任何项目（组、文件夹等）同名。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”中。

**文件夹：**键入名称，或浏览并选择要存放策略的“ZENworks 控制中心”文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。

**说明：**提供策略内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。
- 单击 **下一步** 显示“SNMP 团体字符串”页。有关详细信息，请参见下表：

字段	细节
添加团体字符串	用于添加团体字符串。
团体字符串	指定要添加的 SNMP 团体字符串名称。
团体权限	用于管理所选团体的权限，例如“只读”、“读和写”、“读和创建”以及“通知”。
去除 ZENworks SNMP 策略未指定的所有 SNMP 团体字符串	选择此选项将会去除未通过 ZENworks SNMP 策略指定的所有团体字符串。
发送 SNMP 鉴定陷阱	如果要发送鉴定陷阱信息，可选择此选项。

此页仅允许您向策略添加一个团体字符串。如果要添加多个团体字符串，可在创建策略后于“细节”页中进行配置。

- 单击 **下一步** 显示“SNMP 默认访问控制列表”页，然后使用选项指定设置。有关详细信息，请参见下表：



字段	细节
允许 SNMP 通讯	选择此选项可以指定是允许任何主机的 SNMP 通讯，还是允许预定义列表中的主机的 SNMP 通讯。
去除 ZENworks SNMP 策略未指定的所有 SNMP 允许的主机	选择此选项将会去除未通过 ZENworks SNMP 策略指定的所有 SNMP 允许的主机。

- 6 单击 **下一步** 显示 “SNMP 陷阱目标” 页，然后使用选项指定设置。有关详细信息，请参见下表：

字段	细节
添加陷阱目标	用于添加 SNMP 服务的陷阱目标。
IP 地址 / 主机名	指定目标设备的 IP 地址或主机名。
团体字符串	为 IP 地址 / 主机名中定义的陷阱目标指定团体字符串。
去除 ZENworks SNMP 策略未指定的所有 SNMP 陷阱目标	选择此选项将会去除未通过 ZENworks SNMP 策略指定的所有陷阱目标。

此页仅允许您向策略添加一个陷阱目标。如果要添加多个陷阱目标，可在创建策略后于 “细节” 页中进行配置。

- 7 单击 **下一步** 显示 “SNMP 策略的默认系统要求” 页，然后使用选项指定设置。有关详细信息，请参见下表：

字段	细节
仅当目标设备上存在 SNMP 服务时应用策略	如果选择该选项，则仅当目标设备上存在 SNMP 服务时，才应用 SNMP 策略。如果目标设备不包含 SNMP 服务，则 SNMP 策略无法在目标设备上完全应用或生效。

- 8 单击 **下一步** 以显示 “摘要” 页面。
- 9 单击 **完成** 可立即创建策略，或选择 **定义附加属性** 可指定其他信息，如策略指派、**系统要求**、实施、状态以及策略所属的组。

## 2.8 Windows 组策略

“Window 组策略” 可让您对 Windows 设备的 “组策略” 进行配置。

- 1 在 “ZENworks 控制中心” 内，单击 **策略** 选项卡。
- 2 在 **策略** 列表中，单击 **新建**，然后单击 **策略** 显示 “选择策略类型” 页。
- 3 选择 **Windows 组策略**，单击 **下一步** 显示 “定义细节” 页，然后填写字段：

**策略名称：**提供策略的名称。策略不能与驻留在同一文件夹中的其他任何项目（组、文件夹等）同名。提供的名称将显示在 “ZENworks 控制中心” 中。

**文件夹：**键入名称，或浏览并选择要存放策略的 “ZENworks 控制中心” 文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。

**说明：**提供策略内容的简短说明。此说明将显示在 “ZENworks 控制中心” 中。



- 4 单击 **下一步** 显示 “Windows 组策略设置” 页，然后使用选项指定设置。有关详细信息，请参见下表：

字段	细节
选择要管理的组策略的类型	<p>可以通过“Windows 组策略”来管理“本地”组或 Active Directory 组策略。</p> <p>要配置“组策略”，需要先安装助手应用程序。单击 <b>安装组策略助手</b> 安装 Windows Installer 包 novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi。只需要安装一次。安装助手之后，单击 <b>配置</b> 即可启动该助手以进行配置或导入策略。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>本地组策略</b>：选择此选项可以配置“本地组”策略。 要启动组策略助手，请单击 <b>配置</b>。配置或编辑“本地组”策略中的设置，然后将配置的策略上载到“ZENworks 服务器”。</li><li>◆ <b>Active Directory 组策略</b>：选择此选项可以使用 Active Directory 组策略。 要启动组策略助手，请单击 <b>配置</b>。导入“Active Directory 组”策略，然后上载到“ZENworks 服务器”。（无法通过“ZENworks 控制中心”编辑 Active Directory 策略。）</li></ul>
选择要应用于受管设备的配置设置	<p>根据自己的喜好调整策略设置之后，可以选择将这些设置应用于受管设备的方式。</p> <hr/> <p><b>注释：</b>如果用户登录的是 Windows 2000 或 Windows 2003 终端服务器，将不会应用用户关联组策略中的“计算机配置”设置。</p>

- 5 单击 **下一步** 以显示“摘要”页面。
- 6 单击 **完成** 可立即创建策略，或选择 **定义附加属性** 可指定其他信息，如策略指派、**系统要求**、实施、状态以及策略所属的组。

如果在与用户关联的组策略中配置了登录 / 注销脚本，并且选择了一**般设置**的**即时应用**部分中的**如有必要，请在实施后强制重新登录受管设备**选项，则会强制用户重新登录，并于其再次登录受管设备时运行登录脚本。设备关联策略中的启动脚本只有在设备下次重引导时才会运行。

**重要：**如果要在 Windows XP SP1 或 SP2 受管设备上应用“Windows 组”策略的安全性设置，请确保该设备上已安装 Windows 热修复 KB897327。有关如何安装热修复的详细信息，请参见 [Microsoft 支持万维网站点 \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327)。

## 2.9 ZENworks 资源管理器配置策略

“ZENworks 资源管理器配置策略”可让您集中管理“ZENworks 资源管理器”的行为和功能。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击**策略**选项卡。
- 2 在**策略**列表中，单击**新建**，然后单击**策略**显示“选择策略类型”页。
- 3 选择 **ZENworks 资源管理器配置策略**，单击**下一步**显示“定义细节”页，然后填写字段：

**策略名称：**提供策略的名称。策略不能与驻留在同一文件夹中的其他任何项目（组、文件夹等）同名。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”中。

**文件夹：**键入名称，或浏览并选择要存放策略的“ZENworks 控制中心”文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。

**说明：**提供策略内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。

- 4 单击 **下一步** 显示“ZENworks 资源管理器配置设置”页，然后使用选项指定设置。有关详细信息，请参见下表：

字段	细节
<i>启用文件夹视图</i>	使用该选项可以在应用程序窗口中显示文件夹列表。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。
<i>展开整个文件夹树</i>	使用该选项可以在打开应用程序窗口时展开整个文件夹树。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。
<i>在 Windows 资源管理器中显示应用程序</i>	使用此选项可以在 Windows 资源管理器中显示应用程序列表。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。
<i>根文件夹的名称</i>	使用该选项可以更改根文件夹的名称。
<i>隐藏任务栏中的 Z 图标</i>	使用此选项可以隐藏任务栏中的 ZENworks 图标。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。
<i>启用手动刷新</i>	使用此选项可以指定启动“ZENworks 资源管理器”后，是否启用应用程序的手动刷新。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。
<i>允许以新用户的身份注销/登录</i>	使用此选项可以让用户注销并以新用户的身份登录。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。
<i>显示进程</i>	使用该选项可以指定是否显示分发操作的进度。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。
<i>显示默认通知</i>	使用此选项可以指定是否应显示默认通知。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。
<i>启动 ZENworks 资源管理器并显示 { 所有 } 文件夹</i>	使用此选项可以指定“ZENworks 资源管理器”启动时是否显示 [ 所有 ] 文件夹。 值包括是、否和未配置。默认值为未配置，并保留受管设备的现有设置。

- 5 单击 **下一步** 以显示“摘要”页面。
- 6 单击 **完成** 可立即创建策略，或选择 **定义附加属性** 可指定其他信息，如策略指派、系统要求、实施、状态以及策略所属的组。

## 2.10 使用 zman 命令行实用程序创建策略

ZENworks Configuration Management 可让您创建不同类型的策略，例如“浏览器书签”策略、“动态本地用户”策略、“本地文件权限”策略和“打印机”策略。每个策略都有一组数据和配置设置。由于在命令行中以自变量形式传递数据过于复杂，zman 实用程序使用 XML 文件作为输入来创建策略。您可以将导出的 XML 文件用作模板来创建策略。要

使用 `zman` 命令行实用程序来创建策略，必须先通过“ZENworks 控制中心”创建同类型的策略并将其导出成 XML 文件。有关使用“ZENworks 控制中心”创建策略的详细信息，请参见第 2 章“创建策略”（第 13 页）。

例如，您可以将通过“ZENworks 控制中心”创建的“浏览器书签策略”导出到 XML 文件中，然后通过 `zman` 用它来创建另一个“浏览器书签策略”。

策略可以包含与之关联的文件内容。例如，要安装的打印机驱动程序就是一个与“打印机”策略关联的文件。

要使用 `zman` 命令行实用程序创建策略，请查看以下几节：

- ◆ 第 2.10.1 节“创建无内容的策略”（第 27 页）
- ◆ 第 2.10.2 节“创建含有内容的策略”（第 29 页）
- ◆ 第 2.10.3 节“了解 `zman` 策略 XML 文件格式”（第 30 页）

## 2.10.1 创建无内容的策略

- 1 在“ZENworks 控制中心”内创建策略。

例如，使用“ZENworks 控制中心”创建一个名为 `google` 的“浏览器书签策略”，其中包含指向 `http://www.google.co.in` 的书签。

- 2 使用以下命令将策略导出到 XML 文件中：

`zman policy-export-to-file 策略名称 策略文件名.xml`

例如，使用以下命令将 `google` 策略导出到 `google.xml`：`zman policy-export-to-file google google.xml`

如果要使用新数据创建新策略，请继续步骤 3。如果要使用与 `google` 策略相同的数据创建新策略，请跳至步骤 4。

- 3 根据需要修改 XML 文件。

例如，在 `google.xml` 中，将 Enforcement 操作集的 `browserbookmarkspolicy` 操作以及 `<Actions>` 元素与 `<PolicyData>` 元素中 `<PolicyData>` 元素的 `<URL>` 值从 `http://www.google.co.in` 改为 `http://www.yahoo.com`，如下所示。

```
<ns2:ActionSets>
  <Id>879de60b7591b6f6aefae09fcd83db54</Id>
  <Type>Enforcement</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>0ab9a1785370bcd38bc862bd2817abac</Id>
    <Name>browserbookmarkspolicy</Name>
    <Type>browserbookmarkspolicy</Type>
    <Data>
      <PolicyData xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/policies">
        <BookmarksPolicyHandlerData xmlns="">
          <EnforcePolicy>
            <Bookmarks>
```

```

        <Bookmark Type="url_string">
            <Name>Google</Name>
            <Url>http://www.yahoo.com</Url>
            <Folder></Folder>
        </Bookmark>
    </Bookmarks>
</EnforcePolicy>
</BookmarksPolicyHandlerData>
</PolicyData>
</Data>

<ContinueOnFailure>true</ContinueOnFailure>
<Enabled>true</Enabled>
<Properties>StandaloneName=browserbookmarksenf;Impersonation=SYSTEM;</
Properties>
</Actions>
</ns2:ActionSets>
<ns2:ActionSets xmlns:ns2="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
actions" xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/actions">
    <Id>4efa37c827cf0e8a8ac20b23a3022227</Id>
    <Type>Distribution</Type>
    <Version>1</Version>
    <Modified>false</Modified>
    <Actions>
        <Id>27c4a42544210b3ac3b067ff6aff2d5c</Id>
        <Name>Distribute Action</Name>
        <Type>Distribute Action</Type>
        <ContinueOnFailure>true</ContinueOnFailure>
        <Enabled>true</Enabled>
        <Properties />
    </Actions>
</ns2:ActionSets>
<ApplyImmediate>false</ApplyImmediate>
<PolicyData>
    <BookmarksPolicyHandlerData>
        <EnforcePolicy>
            <Bookmarks>
                <Bookmark Type="url_string">
                    <Name>Google</Name>
                    <Url>http://www.yahoo.com</Url>
                    <Folder></Folder>
                </Bookmark>
            </Bookmarks>
        </EnforcePolicy>
    </BookmarksPolicyHandlerData>

```

```
</BookmarksPolicyHandlerData>
</PolicyData>
```

**4 使用以下命令创建新策略：**

`zman policy-create 新策略名称 策略.xml 文件名.xml`

例如，要创建 yahoo 策略，请使用以下命令：

`zman policy-create yahoo google.xml`

## 2.10.2 创建含有内容的策略

**1 在“ZENworks 控制中心”内创建策略。**

例如，使用“ZENworks 控制中心”创建 iPrint 类型的“打印机”策略 iPrintPolicy，它会自动安装作为策略内容的 driver.zip 文件中的 iPrint 驱动程序，并在设备上配置 iPrint 打印机。

**2 使用以下命令将策略导出到 XML 文件中：**

`zman policy-export-to-file 策略名称 策略文件名.xml`

这会创建策略文件名.xml 和策略文件名\_ActionContentInfo.xml 两个文件。

例如，使用以下命令将 iPrintPolicy 导出到 iPrintPolicy.xml：

`zman policy-export-to-file iPrintPolicy iPrintPolicy.xml`

即会创建 iPrintPolicy.xml 和 iPrintPolicy\_ActionContentInfo.xml 两个文件。有关 ActionContentInfo.xml 的详细信息，请参见第 2.10.3 节“了解 zman 策略 XML 文件格式”（第 30 页）。

如果要使用新数据创建新策略，请继续步骤 3。如果要使用与 iPrintPolicy 相同的数据创建新策略，请跳至步骤 4。

**3 根据需要修改 iPrintPolicy.xml 和 iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml 文件。**

例如，要创建新策略以使用新版驱动程序在网络中配置和安装另一个 iPrint，请执行以下操作：

- 在 iPrintPolicy.xml 的 <ActionSet> 和 <PolicyData> 段落以及 iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml 的 <ActionSet> 段落，将对 driver.zip 的所有参照更改为 newDriver.zip。
- 将 iPrintPolicy.xml 文件的打印机名称替换为新的打印机名称。

iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml 示例如下所示。

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```

**4 使用以下命令创建新策略：**

`zman policy-create 新策略名称 策略.xml 文件名.xml --actioninfo 策略名称_actioncontentinfo.xml`

例如，使用以下命令创建名为 New\_iPrintPolicy 的策略：

```
zman policy-create New_iPrintPolicy iPrintPolicy.xml --actioninfo iPrintPolicy_ActionContentInfo.xml
```

## 2.10.3 了解 zman 策略 XML 文件格式

policy-export-to-file 命令会将储存于数据库中的策略信息序列化为 XML 文件。每一项策略都包含“操作集”、“实施”和“分发”三类操作。导出的策略 XML 文件包含策略的相关信息，例如 UID、名称、路径、主类型、子类型、策略数据、系统要求以及所有操作集及其操作的信息。文件中不包含有关将策略指派给设备或用户的信息。

XML 格式模板的示例 (WindowsGroupPolicy.xml) 可从 Linux 服务器上的 /opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies 中和 Windows 服务器上的 ZENworks 安装目录 \\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies 中取得。

---

**注释：**如果导出的 XML 文件包含扩展的 ASCII 字符，则在编辑器中将其打开时必须使用 UTF-8 编码而非 ANSI 编码，这是因为 ANSI 编码会将扩展的 ASCII 字符显示为乱码。

---

使用 XML 文件创建策略时，zman 会使用文件的 <Description>、<SubType>、<Category>、<ActionSets>、<PolicyData> 以及 <SysReq> 标签中所指定的信息。“名称”和“父文件夹”的值取自命令行。其余元素使用默认值。

按照下列指示使用 XML 文件：

- ◆ 如果要创建无文件内容的策略，只需要策略 XML 文件即可。

例如，“本地文件权限策略”没有与之相关联的文件内容。

- ◆ 如果您要创建含有内容的策略，则必须将另一个包含内容文件路径的 XML 文件作为自变量提供给 policy-create 命令的 --actioninfo 选项。

例如，“打印机”策略可以将打印机驱动程序作为关联的文件内容进行安装。

XML 格式模板的示例 (ActionInfo.xml) 可从 Linux 服务器上的 /opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies 中和 Windows 服务器上的 ZENworks 安装目录 \\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies 中取得。

- ◆ 如果要修改导出的 XML 文件中操作的 <Data> 元素，请确保新数据正确无误且符合纲要。zman 实用程序只会对数据做最基本的验证，并不会检查数据是否有错误。因此，成功创建的策略也有可能包含无效的数据。在受管设备上部署此类策略时，操作将会失败。
- ◆ 文件内容与“操作集”中的特定操作相关联。操作内容信息 XML 文件应包含要与文件内容相关联的文件的完整路径，以及“操作集”中操作的索引。

例如，创建“打印机”策略时选定要安装的“打印机”驱动程序将与创建的“打印机”策略的“实施”操作集中的 printerpolicy 操作相关联。
- ◆ “操作集”由 <ActionSet> 元素中的类型属性指定。它应与策略 XML 文件的“操作集”类型相同。
- ◆ <Action> 元素具有名称属性（此属性可选），目的是为了更方便用户理解。
- ◆ index 属性是必需的。它将操作指定给应关联的内容。“操作集”中第一项操作的索引值为 1。
- ◆ 每项操作都可以有多个 <Content> 元素，而每个 <Content> 元素都包含一个 <ContentFilePath> 元素。<ContentFilePath> 元素包含要与“操作”关联的文件内容的完整路径。请确保此文件名与策略 XML 文件中该操作的 <Data> 中指定的文件名相同。

- ◆ 确保 <Content> 元素的顺序与策略 XML 文件中的顺序一致。例如，一项“打印机策略”可以配置多个驱动程序。在 <Content> 元素中，驱动程序文件的路径应按照在操作数据中指定的文件顺序来指定，如下所示。

```
<ActionInformaion>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver1.zip</ContentFilePath>
      </Content>
      <Content>
        <ContentFilePath>driver2.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```





Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 可让您有效地管理 ZENworks 系统中的软件和内容。除编辑和删除现有对象外，还可以创建新对象，并对它们执行各种任务。

可以使用“ZENworks 控制中心”或 zman 命令行实用程序来管理策略。本节说明如何使用“ZENworks 控制中心”执行此任务。如果您更喜欢使用 zman 命令行实用程序，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 命令行实用程序参考手册》中的“策略命令”。

- ◆ 第 3.1 节“策略组”（第 33 页）
- ◆ 第 3.2 节“编辑策略”（第 34 页）
- ◆ 第 3.3 节“删除策略”（第 35 页）
- ◆ 第 3.4 节“将策略添加到组”（第 35 页）
- ◆ 第 3.5 节“将策略指派给设备”（第 35 页）
- ◆ 第 3.6 节“将策略指派给用户”（第 36 页）
- ◆ 第 3.7 节“将“漫游配置文件策略”指派给 Windows Vista 设备或 Windows Server 2008 设备上的用户”（第 37 页）
- ◆ 第 3.8 节“将本地文件权限策略指派至运行不同语言的设备”（第 39 页）
- ◆ 第 3.9 节“从设备取消指派策略”（第 40 页）
- ◆ 第 3.10 节“从用户取消指派策略”（第 40 页）
- ◆ 第 3.11 节“为策略添加系统要求”（第 40 页）
- ◆ 第 3.12 节“禁用策略”（第 44 页）
- ◆ 第 3.13 节“启用已禁用的策略”（第 44 页）
- ◆ 第 3.14 节“将策略复制到内容服务器”（第 44 页）
- ◆ 第 3.15 节“提升策略版本”（第 46 页）
- ◆ 第 3.16 节“查看受管设备的策略状态”（第 46 页）
- ◆ 第 3.17 节“查看预定义的报告”（第 46 页）

## 3.1 策略组

策略组由两个或多个策略组成。通过创建策略组可以将组（而非每个单个策略）指派给设备和用户，从而大大减少了管理工作。您可以先创建只含有一个策略的策略组，然后再根据需要向该组添加策略。


- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。
- 2 在策略列表中，依次单击新建、策略组显示“基本信息”页，然后填写字段：
  - 组名：**为策略组提供唯一的名称。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”界面中。
  - 文件夹：**键入名称，或浏览并选择包含此策略组的文件夹。
  - 说明：**提供策略组内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。
- 3 单击下一步显示“添加组成员”页。您可以在组中添加任意数量的策略，但无法添加其他策略组。

添加策略：

**3a** 单击**添加**显示“选择成员”对话框。

因为是将策略添加到组，所以“选择成员”对话框打开时会显示策略文件夹。

**3b** 浏览并选择要添加到组的策略。按以下步骤执行：

**3b1** 单击文件夹旁的  浏览文件夹，直至找到您要选择的策略。

如果知道要查找的策略名称，也可以使用**项目名称**框来搜索策略。

**3b2** 单击**名称**列中带下划线的链接选择该策略，策略名称会显示在**选定**列表中。

**3b3**（可选）重复**步骤 3b1** 和**步骤 3b2**，将其他策略添加到**选定**列表中。

**3b4** 单击**确定**，将选定策略添加到组中。

**4** 单击**下一步**以显示“摘要”页面。

**5** 单击**完成**立即创建策略组，或选择**定义附加属性**指定其他信息，例如用户指派、设备指派以及策略组所属的成员。

## 3.2 编辑策略

下表列出了可对策略执行的任务：

任务	步骤	其他细节
编辑策略内容	<ol style="list-style-type: none"><li>单击要编辑其内容的策略。</li><li>单击<b>细节</b>选项卡，然后根据需要编辑设置。</li><li>单击<b>应用</b>。</li><li>单击<b>摘要</b>页。</li><li>提升策略版本以在受管设备上实施对策略的更改。</li></ol>	
重命名策略	<ol style="list-style-type: none"><li>选中策略旁边的复选框。</li><li>单击<b>编辑 &gt; 重命名</b>，然后指定新名称。</li></ol>	如果选中了多个复选框，则 <b>编辑</b> 菜单中的 <b>重命名</b> 选项将不可用。
创建策略副本	<ol style="list-style-type: none"><li>选中策略旁边的复选框。</li><li>单击<b>编辑 &gt; 复制</b>，然后指定新名称。</li></ol>	如果选中了多个复选框，则 <b>编辑</b> 菜单中的 <b>复制</b> 选项将不可用。  创建与现有策略相似的新策略时，复制选项很有用。您可以复制策略，然后编辑新策略的设置。
将策略移到其他文件夹	<ol style="list-style-type: none"><li>选中一个或多个策略旁边的复选框。</li><li>单击<b>编辑 &gt; 移动</b>，然后选择目标文件夹。</li></ol>	
将一个策略的系统要求复制到另一个策略	<ol style="list-style-type: none"><li>选中策略旁边的复选框。</li><li>单击<b>编辑 &gt; 复制系统要求</b>。</li><li>选择<b>策略</b>，然后单击<b>添加</b>选择要复制所选策略系统要求的策略。</li></ol>	如果选中了多个复选框，则 <b>编辑</b> 菜单中的 <b>复制系统要求</b> 选项将不可用。

## 3.3 删除策略

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。
- 2 选中一个或多个要删除的策略旁边的复选框。
- 3 单击删除。

## 3.4 将策略添加到组

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。
- 2 选中一个或多个要添加到组的策略旁边的复选框。
- 3 单击操作 > 添加到组显示“现有组”或“新组”页。
- 4 可以将选定的对象（用户、设备、分发包、策略）添加到现有的组或新组。
  - 如果对象要添加到的组已存在，则选择将选定的项目添加到现有组，然后单击下一步继续步骤 5。
  - 如果需要为选定对象创建新组，则选择创建新组以包含选定的项目，然后单击下一步跳至步骤 6。
- 5（视情况而定）如果要将选定项目添加到现有组，会显示“目标”页。选择对象（用户、设备、分发包、策略）要添加到其中的组。

您可以在组中添加任意数量的策略，但无法添加其他策略组。

### 5a 单击添加显示“选择组”对话框。

因为是将策略添加到组，所以“选择成员”对话框打开时会显示策略文件夹。

### 5b 浏览并选择要添加到组的策略。按以下步骤执行：

#### 5b1 单击文件夹旁边的 浏览文件夹，直至找到要选择的策略。

如果知道要查找的策略名称，也可以使用项目名称框来搜索策略。

#### 5b2 单击名称列中带下划线的链接选择该策略，策略名称会显示在选定列表中。

#### 5b3（可选）重复步骤 5a 和步骤 5b，将其他策略添加到选定列表中。

#### 5b4 单击确定，将选定策略添加到组中。

### 5c 单击下一步跳至步骤 7。

- 6（视情况而定）如果您正在创建新组以包含选定项目，则会显示“基本信息”页。填写以下字段，然后单击下一步继续步骤 7。

**组名：**为策略组提供唯一的名称。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”界面中。

**文件夹：**键入名称，或浏览并选择包含此策略组的文件夹。


**说明：**提供策略组内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。

- 7 在“完成”页上查看信息，必要时使用返回按钮对信息进行更改。
- 8 单击完成。

## 3.5 将策略指派给设备

如果您正将“本地文件权限”策略指派给由运行不同语言的设备组成的网络，请参见第 3.8 节“将本地文件权限策略指派至运行不同语言的设备”（第 39 页）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。

- 2 在 *策略* 列表中，选中策略或策略组等对象旁的复选框。
- 3 单击 *操作 > 指派至设备*。
- 4 浏览并选择要向其指派该组的设备、设备组和设备文件夹。按以下步骤执行：
  - 4a 单击文件夹（例如，工作站文件夹或服务器文件夹）旁边的  浏览文件夹，直至找到要选择的设备、组或文件夹。

如果要查找特定的项目（例如“工作站”或“工作站组”），可以使用 *以下类型的项目* 列表来限制显示的项目类型。如果知道要查找的项目名称，可以使用 *项目名称* 框搜索该项目。
  - 4b 单击 *名称* 列中带下划线的链接选择设备、组或文件夹，其名称会显示在 *选定* 列表框中。
  - 4c 单击 *确定*，将所选设备、文件夹以及组添加到 *设备* 列表中。
- 5 单击 *下一步* 显示“策略冲突解决”页。
- 6 在设备关联的策略与用户关联的策略之间设置优先级，以解决在相同类型的策略同时关联到设备和用户时产生的冲突。
  - **用户最后**：选择该选项会先应用与设备关联的策略，然后应用与用户关联的策略。
  - **设备最后**：选择该选项会先应用与用户关联的策略，然后应用与设备关联的策略。
  - **仅设备**：选择此选项将会应用只与设备关联的策略。
  - **仅用户**：选择此选项将会应用只与用户关联的策略。
- 7 单击 *下一步* 显示“完成”页，查看信息，必要时使用 *返回* 按钮对信息进行更改。

如果要在所有指派的设备上立即实施策略，则选择 *立即在所有指派的设备上实施策略*。
- 8 单击 *完成*。

如果您将 DLU 策略指派给用户已登录的设备，则系统会提示该用户再次登录设备。除非用户再次登录该设备，否则该设备上不会实施任何新策略。

将“ZENworks 资源管理器配置策略”指派给设备后，策略中配置的设置并不会立即在设备上有所反映。例如，即使策略中启用了 *隐藏任务栏中的 Z 图标*，在将策略指派给设备后的几秒内，设备上仍会显示 ZENworks 图标。

## 3.6 将策略指派给用户


用户有两种类型：公司目录中的用户以及受管设备上的本地用户。策略可关联至公司目录中的用户。ZENworks 假设公司目录中的用户与设备上的用户之间存在映射。用户登录到公司目录中时，ZENworks 会取得公司用户的策略并将其超速缓存到设备上。

如果公司用户和本地用户之间存在映射，ZENworks 也会将超速缓存的策略关联至本地用户。用户登录设备时，系统会对本地用户实施之前超速缓存的策略。如果用户还登录到公司目录，则会刷新公司用户的策略，然后加以实施。

直接指派和继承的策略集称为设备或用户的指派策略集。计算指派策略集时，不会应用多策略或系统要求等过滤器。组和容器也有指派的策略。指派策略集中不包含禁用的策略。

如果您正将“本地文件权限”策略指派给由运行不同语言的设备组成的网络，请参见 [第 3.8 节“将本地文件权限策略指派至运行不同语言的设备”（第 39 页）](#)。

在将“漫游配置文件”策略指派给 Windows Vista 设备或 Windows Server 2008 设备上的用户之前，请先确保设备上提供了具有正确注册表配置单元许可权限的用户配置文件。参见第 3.7 节“将“漫游配置文件策略”指派给 Windows Vista 设备或 Windows Server 2008 设备上的用户”（第 37 页）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。
- 2 在策略列表中，选中策略或策略组等对象旁的复选框。
- 3 单击操作 > 指派至用户。
- 4 浏览并选择要向其指派组的用户、用户组 and 用户文件夹。按以下步骤执行：
  - 4a 单击文件夹旁边的  浏览文件夹，直至找到要选择的用户、组或文件夹。  
如果要查找特定项目（例如“用户”或“用户组”），可以使用以下类型的项目列表来限制要显示的项目类型。如果知道要查找的项目名称，可以使用项目名称框搜索该项目。
  - 4b 单击名称列中带下划线的链接选择用户、组或文件夹，其名称会显示在选定列表框中。
  - 4c 单击确定，将所选设备、文件夹以及组添加到用户列表中。
- 5 单击下一步显示“完成”页，查看信息，必要时使用返回按钮对信息进行更改。
- 6 单击完成。

将“ZENworks 资源管理器配置策略”指派给用户后，策略中配置的设置并不会立即在该用户登录的设备上有所反映。例如，即使策略中启用了隐藏任务栏中的 Z 图标，在将策略指派给用户后的几秒内，设备上仍会显示 ZENworks 图标。

## 3.7 将“漫游配置文件策略”指派给 Windows Vista 设备或 Windows Server 2008 设备上的用户

如果将“漫游配置文件”策略指派给 Windows Vista 设备或 Windows Server 2008 设备上的用户，若用户配置文件中包含的注册表配置单元无权将该配置文件装载到其他设备，则该策略会失败。

如果共享位置中已存在默认配置文件，请从步骤 3 开始。如果没有默认配置文件，请从步骤 1 开始。

将漫游配置文件策略指派给 Windows Vista 设备或 Windows 2008 设备上的用户之前，请先执行以下操作：

- 1 在共享位置创建默认配置文件文件夹。  
有关创建默认配置文件文件夹的信息，请参见第 3.7.1 节“在共享位置创建默认配置文件文件夹”（第 38 页）。
- 2 将 Windows Vista 设备或 Windows 2008 设备上的默认配置文件复制到共享位置的默认配置文件文件夹中。  
有关将默认配置文件复制到共享位置的信息，请参见第 3.7.2 节“将 Windows Vista 设备或 Windows 2008 设备上的默认配置文件复制到共享位置的默认配置文件文件夹中”（第 38 页）。
- 3 为默认配置文件配置注册表配置单元许可权限。  
有关配置注册表配置单元许可权限的信息，请参见第 3.7.3 节“为默认配置文件注册表配置单元配置许可权限”（第 38 页）。

- 4 将默认配置文件复制到用户文件夹。

有关将默认配置文件复制到用户文件夹的信息，请参见第 3.7.4 节“将默认配置文件复制到用户文件夹”（第 39 页）。

### 3.7.1 在共享位置创建默认配置文件文件夹

根据您要储存用户配置文件的位置，在共享位置创建默认配置文件文件夹。例如：

- ♦ 在用户主目录中储存用户配置文件：*\\Netware 服务器的 DNS 名称*  
*\\sys\profiles\DefaultProfile\Windows NT 6.0 Workstation Profile.V2*
- ♦ 用户配置文件路径：*\\ 文件服务器的 DNS 名称\profiles\DefaultProfile.V2*

### 3.7.2 将 Windows Vista 设备或 Windows 2008 设备上的默认配置文件复制到共享位置的默认配置文件文件夹中

确保设备上已存在要作为默认配置文件进行复制的用户配置文件。如果所需配置文件不可用，请创建新的用户帐户，然后使用该新帐户身份凭证登录设备来创建配置文件。

执行以下步骤将默认配置文件复制到共享位置的默认配置文件文件夹：

- 1 以管理员身份登录设备。
- 2 右键单击 *计算机*，单击 *属性* > *高级系统设置*。
- 3 在“用户配置文件”部分，单击 *设置*。
- 4 选择设备上的配置文件以储存为默认配置文件。
- 5 单击 *复制到*。
- 6 浏览并选择在第 3.7.1 节“在共享位置创建默认配置文件文件夹”（第 38 页）中创建的默认配置文件文件夹。
- 7 在“允许使用”部分单击 *更改*。
- 8 在 *输入要选择的对象名称* 选项中指定 *每个人* 以提供许可权限，然后单击 *确定*。
- 9 单击 *确定* 将配置文件复制到共享位置，然后单击 *确定*。
- 10 单击 *确定*。

### 3.7.3 为默认配置文件注册表配置单元配置许可权限

- 1 在共享位置处，运行 regedit 打开“注册表编辑器”。  
如果共享位置位于 Netware® 或 Linux 设备，请从 Windows 设备映射该位置，然后在 Windows 设备上打开“注册表编辑器”。
- 2 选择 *HKEY\_USERS*，然后单击 *文件* > *装载配置单元*。
- 3 打开第 3.7.1 节“在共享位置创建默认配置文件文件夹”（第 38 页）中创建的默认配置文件文件夹中的 NTUSER.DAT 文件。

NTUSER.DAT 文件可能会被隐藏。取消隐藏此文件：

1. 在 Windows 资源管理器中打开默认配置文件文件夹。
2. 单击 *工具* > *文件夹选项* > *查看*。
3. 取消选择 *隐藏受保护的操作系统文件*。



- 4 在“装载配置单元”对话框中，指定配置单元的注册表项名称。例如 Vista。
- 5 右键单击 Vista 配置单元，然后单击许可权限。
- 6 确保以下组或用户名拥有完全控制权限：
  - ◆ 管理员
  - ◆ SYSTEM
  - ◆ 用户数
- 7 单击高级。
- 8 选择使用此处显示的适用于子对象的项替换所有子对象中的许可权限项选项并单击确定，然后单击是。
- 9 单击确定。
- 10 务必卸载配置单元。要卸载配置单元，请选择所创建的 Vista 注册表配置单元，然后单击文件 > 卸载配置单元。

### 3.7.4 将默认配置文件复制到用户文件夹

务必先将默认配置文件复制到用户文件夹，然后再将“漫游配置文件”策略指派给用户。根据储存的用户配置文件，这些用户文件夹为：

- ◆ 在用户主目录中储存用户配置文件：\\Netware 计算机的 DNS 名称\sys\profiles\用户名\Windows NT 6.0 Workstation Profile.V2
- ◆ 用户配置文件路径：\\文件服务器的 DNS 名称\profiles\用户名.V2

## 3.8 将本地文件权限策略指派至运行不同语言的设备

- 1 针对每种语言创建单独的“本地文件权限”策略。有关创建策略的详细信息，请参见第 2.3 节“本地文件权限策略”（第 17 页）。
- 2 为各策略添加过滤器：
  - 2a 单击策略，然后单击要求。
  - 2b 单击添加过滤器，选择注册表项值条件，然后指定以下内容：

注册表项：  
\\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\\SOFTWARE\\Microsoft\\WindowsNT\\CurrentVersion\\WOW\\boot.description

值：language.dll

比较运算符：=（字符串类型）

值数据：语言

例如，在使用英语的设备上，语言为英语（美国）。可以使用注册表编辑器来确定语言的具体值数据。
  - 2c 单击应用。
- 3 将策略指派至设备。有关将策略指派至设备的详细信息，请参见第 3.5 节“将策略指派给设备”（第 35 页）。

或

将策略指派至用户。有关将策略指派至用户的详细信息，请参见第 3.6 节“将策略指派给用户”（第 36 页）。

## 3.9 从设备取消指派策略

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **策略** 选项卡。
- 2 在 **策略** 列表中，单击要取消指派的策略。
- 3 单击 **关系**。
- 4 在“设备指派”面板中，选择要从中取消指派策略的设备。
- 5 单击 **删除**。

## 3.10 从用户取消指派策略

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **策略** 选项卡。
- 2 在 **策略** 列表中，单击要取消指派的策略。
- 3 单击 **关系**。
- 4 在“用户指派”面板中，选择要取消指派策略的用户。
- 5 单击 **删除**。

当您取消指派一个已指派给用户的打印机策略时，系统会从设备中去除该用户的打印机权限，但仍会继续在设备上配置打印机。

## 3.11 为策略添加系统要求

“系统要求”面板可让您定义将策略指派给设备时，设备必须符合的特定要求。

您可以使用过滤器来定义要求。过滤器就是设备要应用策略时必须符合的条件。例如，您可以添加过滤器来指定设备必须具有 512 MB 的 RAM 才能应用策略，还可以添加另一个过滤器来指定硬盘驱动器大小至少为 20 GB。

为策略创建系统要求：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **策略** 选项卡。
- 2 单击所需策略的下划线链接，显示策略的“摘要”页。
- 3 单击 **要求** 选项卡。
- 4 单击 **添加过滤器**，从下拉列表中选择过滤器条件，然后填写各字段。  
构建过滤器时，需要了解可以使用的条件，以及如何组织过滤器以获得所需的结果。有关更多信息，请参见第 3.11.1 节“**过滤器条件**”（第 40 页）和第 3.11.2 节“**过滤器逻辑**”（第 43 页）。
- 5 （视情况而定）添加其他过滤器和过滤器集。
- 6 单击 **应用** 保存设置。

### 3.11.1 过滤器条件

创建过滤器时，可以选择下列条件：

**已安装分发包：**确定是否安装了特定的策略。指定分发包后，可以使用 **是** 和 **否** 这两个条件来设置要求。如果选择 **是**，则必须安装指定的分发包才能符合要求。如果选择 **否**，则设备必须未安装该分发包。



**已连接：**确定设备是否连接到网络。可以使用 *是* 和 *否* 这两个条件来设置要求。如果选择 *是*，则设备必须连接到网络才能符合要求。如果选择 *否*，则设备必须未连接到网络。

**连接速度：**决定设备连接到网络的速度。用于设置要求的条件应包含运算符和值。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。可用的值为：位每秒 (*bps*)、千位每秒 (*Kbps*)、兆位每秒 (*Mbps*) 以及千兆位每秒 (*Gbps*)。例如，如果设置了条件： $\geq 100$  MB，则连接速度必须大于或等于 100 千兆位 / 秒才能符合要求。

**可用磁盘空间：**决定设备可用磁盘空间的大小。用于设置要求的条件包含磁盘标记、运算符和值。磁盘标记必须是本地驱动器映射（例如，*c:* 或 *d:*）。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。可用的值为：字节 (*B*)、千字节 (*KB*)、兆字节 (*MB*) 以及千兆字节 (*GB*)。例如，如果设置了条件：*c:*  $\geq 80$  MB，则可用磁盘空间必须大于或等于 80 兆字节才能符合要求。

**总磁盘空间：**决定设备磁盘空间的总容量。用于设置要求的条件包含磁盘标记、运算符和值。磁盘标记必须是本地驱动器映射（例如，*c:* 或 *d:*）。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。可用的值为：字节 (*B*)、千字节 (*KB*)、兆字节 (*MB*) 以及千兆字节 (*GB*)。例如，如果设置了条件：*c:*  $\geq 40$  GB，则磁盘空间的总容量必须大于或等于 40 千兆字节才能符合要求。

**已用磁盘空间：**决定设备上已用磁盘空间的大小。用于设置要求的条件包含磁盘标记、运算符和值。磁盘标记必须是本地驱动器映射（例如，*c:* 或 *d:*）。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。可用的值为：字节 (*B*)、千字节 (*KB*)、兆字节 (*MB*) 以及千兆字节 (*GB*)。例如，如果设置了条件：*c:*  $\leq 10$  GB，则已用磁盘空间必须小于或等于 10 千兆字节才能符合要求。

**存在环境变量：**决定设备上是否存在特定的环境变量。指定环境变量后，可以使用 *是* 和 *否* 这两个条件来设置要求。如果选择 *是*，则设备上必须存在该环境变量才能符合要求。如果选择 *否*，则该变量必须不存在。

**环境变量值：**决定设备上是否存在某个环境变量值。用于设置要求的条件包含环境变量、运算符和变量值。环境变量可以是操作系统所支持的任何环境变量。可用的运算符为 *等于*、*不等于*、*包含* 以及 *不包含*。可用的变量值依环境变量而定。例如，如果设置了条件：路径包含 *c:\windows\system32*，则“路径”环境变量必须包含路径 *c:\windows\system32* 才能符合要求。

**文件日期：**决定文件的日期。用于设置要求的条件包含文件名、运算符和日期。文件名可以是操作系统所支持的任何文件名。可用的运算符为 *当天*、*之后*、*当天或之后*、*之前* 以及 *当天或之前*。可用的日期包括任何有效的日期。例如，如果设置了条件：2007 年 6 月 15 日当天或之后的 *app1.msi*，则 *app1.msi* 文件的日期必须为 2007 年 6 月 15 日当天或之后才能符合要求。

**文件存在：**决定某个文件是否存在。指定文件名后，可以使用 *是* 和 *否* 这两个条件来设置要求。如果选择 *是*，则指定的文件必须存在才能符合要求。如果选择 *否*，则文件必须不存在。

**文件大小：**决定文件的大小。用于设置要求的条件包含文件名、运算符和大小。文件名可以是操作系统所支持的任何文件名。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。以下列单位指定大小：字节 (*B*)、千字节 (*KB*)、兆字节 (*MB*) 以及千兆字节 (*GB*)。例如，如果设置了条件：*doc1.pdf*  $\leq 3$  MB，则 *doc1.pdf* 文件必须小于或等于 3 兆字节才能符合要求。

**文件版本：**决定文件的版本。用于设置要求的条件包含文件名、运算符和版本。文件名可以是操作系统所支持的任何文件名。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。例如，如果设置了条件：*calc.exe*  $\geq 5.0$ ，则 *calc.exe* 文件的版本必须大于或等于 5 才能符合要求。

**IP 段：**决定设备的 IP 地址。指定 IP 段名称后，可以使用 *是* 和 *否* 这两个条件来设置要求。如果选择 *是*，则设备的 IP 地址必须与该 IP 段匹配。如果选择 *否*，则 IP 地址必须与该 IP 段不匹配。

**内存：**决定设备的内存大小。用于设置要求的条件包含运算符和内存大小。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。内存大小以下列单位指定：兆字节 (MB) 和千兆字节 (GB)。例如，如果设置了条件：>= 2 GB，则设备的内存必须至少为 2 千兆字节才能符合要求。

**使用 Novell Client 32 连接：**决定设备是否需要使用 Novell Client™ 进行网络连接。可以使用 *是* 和 *否* 这两个条件来设置要求。如果选择 *是*，则设备必须使用 Novell Client 才能满足要求。如果选择 *否*，则设备必须未使用 Novell Client。

**操作系统 Windows：**决定设备上运行的 Windows 的结构、服务包级别、类型以及版本。用于设置要求的条件包含属性、运算符和属性值。可用的属性为：*结构*、*服务包*、*类型* 以及 *版本*。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。属性值则随属性的变化而有所不同。例如，如果设置了条件：结构 = 32，则设备的 Windows\* 操作系统必须为 32 位才能符合要求。

---

**注释：**请注意，操作系统版本号包含四个组成部分：主版本、次版本、修订版本和内部版本。例如，Windows 2000 SP4 的版本号可能为 5.0.2159.262144。每个组成部分都被视为是独立的。鉴于此原因，您所设置的系统要求可能不会达到预期的结果。

例如，如果您在第一个字段指定 *操作系统 - Windows*，在第二个字段中指定 *版本*，在第三个字段中选择 *>*，在最后一个字段中指定 *5.0 - Windows 2000 版*，则您只指定了版本号的前两个组成部分，即：主版本 (Windows) 和次版本 (5.0)。因此，为了让要求的评估结果为真，操作系统必须至少为 5.1 (Windows XP)。Windows 2003 的版本是 5.0，因此指定 *> 5.2* 也会评估为真。

但是，由于每个组成部分都是独立的，因此如果您指定版本 *> 5.0*，则 Windows 2000 SP4 的评估为假，因为它实际的版本号可能是 5.0.2159.262144。您可以输入 5.0.0，以便让要求的评估结果为真，因为实际的修订版本号大于 0。

从下拉列表中选择操作系统的版本时，系统即会填入主版本和次版本。修订版本和内部版本则必须手动输入。

---

**主用户已登录：**决定设备的主用户是否已登录。可以使用 *是* 和 *否* 这两个条件来设置要求。如果选择 *是*，则主用户必须登录才能符合要求。如果选择 *否*，则该用户必须未登录。

**处理器系列：**决定设备的处理器类型。用于设置要求的条件包含运算符和处理器系列。可用的运算符为：等于 (=) 和 不等于 (<>)。可用的处理器系列为：*Pentium*、*Pentium Pro*、*Pentium II*、*Pentium III*、*Pentium 4*、*Pentium M*、*WinChip*、*Duron*、*BrandID*、*Celeron* 及 *Celeron M*。例如，如果设置了条件：*<> Celeron*，则只要处理器不是 *Celeron\** 处理器系列，设备就可以符合要求。

**处理器频率：**决定设备的处理器速度。用于设置要求的条件包含运算符和处理器速度。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。可用的处理器速度单位为：赫兹 (Hz)、千赫兹 (KHz)、兆赫兹 (MHz) 及千兆赫兹 (GHz)。例如，如果设置了条件：*>= 2 GHz*，则设备的速度必须至少为 2 千兆赫兹才能符合要求。

**存在注册表项：**决定某个注册表项是否存在。指定注册表项名称后，可以使用 *是* 和 *否* 这两个条件来设置要求。如果选择 *是*，则必须存在指定的注册表项才能符合要求。如果选择 *否*，则该注册表项必须不存在。

**注册表项值：**决定设备上是否存在某个注册表项值。用于设置要求的条件包含注册表项名称、值名称、运算符、值类型和值数据。注册表项和值名称必须与要检查的注册表项值一致。可用的运算符为：等于 (=)、不等于 (<>)、大于 (>)、大于或等于 (>=)、小于 (<) 以及小于或等于 (<=)。可用的值类型为：INT\_TYPE 和 STR\_TYPE。可用的值数据视注册表项、值名称和值类型而定。

**存在注册表项和值：**决定某个注册表项和值是否存在。指定注册表项名称和值后，可以使用是和否这两个条件来设置要求。如果选择是，则必须存在指定的注册表项和值才能符合要求。如果选择否，则该注册表项和值必须不存在。

**服务存在：**决定某项服务是否存在。指定服务名称后，可以使用是和否这两个条件来设置要求。如果选择是，则必须存在该服务才能符合要求。如果选择否，则服务必须不存在。

**已指定的设备：**决定该设备是否为已指定的设备之一。指定设备后，可以使用是和否这两个条件来设置要求。如果选择是，则该设备必须包含在指定的设备列表中才能符合要求（包含列表）。如果选择否，则该设备必须未包含在列表中（排除列表）。

### 3.11.2 过滤器逻辑

您可以使用一个或多个过滤器来确定是否将策略应用到设备。设备必须符合整个过滤器列表（由下文所述的逻辑运算符确定）才能应用策略。

技术上并未限制可以使用的过滤器个数，但实际操作时会有限制，例如：

- ◆ 设计易于理解的过滤器结构
- ◆ 组织过滤器，以避免创建的过滤器冲突

#### 过滤器、过滤器集和逻辑运算符

您可以单独添加过滤器，也可以通过过滤器集的形式添加。逻辑运算符 AND 或者 OR 均可用来合并所有过滤器和过滤器集。默认情况下，使用 OR 来合并过滤器（由使用下列运算符合并过滤器字段决定），用 AND 来合并过滤器集。您可以更改默认设置，使用 AND 来合并过滤器，这样，系统就会自动使用 OR 合并过滤器集。也就是说，用于合并过滤器集中单个过滤器的运算符和用于合并过滤器集的运算符必须相反。

您可以简单地看一下这些逻辑运算符如何起作用。分别单击添加过滤器和添加过滤器集选项多次，创建多个过滤器集，然后切换使用下列运算符合并过滤器字段中的值 AND 和 OR，观察运算符如何更改。

构建过滤器和过滤器集时，可以考虑代数表示法插入，用括号括住过滤器，并将过滤器集分为一系列插入组。括号中的过滤器用逻辑运算符（与和或）隔开，而括号之间也用运算符隔开。

例如，“(u AND v AND w) OR (x AND y AND z)”表示“匹配 uvw 或 xyz”。在过滤器列表中，如下所示：

```
u AND
v AND
w
OR
x AND
y AND
z
```

## 嵌套的过滤器和过滤器集

不能嵌套过滤器和过滤器集。您只能逐个输入，并且系统使用与设备匹配的第一个过滤器或过滤器集。因此，它们列出的顺序并不重要。只要找到一个匹配项就可以对设备应用策略。

## 3.12 禁用策略

在 ZENworks Configuration Management 中创建策略时，默认会启用策略。管理员可以禁用策略。如果禁用策略，则将不考虑任何应用该策略的设备和用户的实施情况。

禁用策略：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *策略* 选项卡。
- 2 选中一个或多个要禁用的策略旁边的复选框。
- 3 选择 *操作 > 禁用策略*。

在“策略”列表中，选定策略的 *已启用* 状态会变为 *否*。

如果禁用某些受管设备和用户已实施的策略，则会从这些设备上去除策略且不会对新设备和新用户实施策略。

## 3.13 启用已禁用的策略

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *策略* 选项卡。
- 2 选中一个或多个要启用的策略旁边的复选框。
- 3 单击 *操作 > 启用策略*。

在“策略”列表中，选定策略的 *已启用* 状态会变为 *是*。

## 3.14 将策略复制到内容服务器

默认情况下，策略将复制到每个内容服务器。如果将特定的内容服务器指定为主机，则只有这些内容服务器才会成为策略的宿主，策略不会复制到所有内容服务器。您也可指定是否将选定策略复制到要添加到“管理区域”的新内容服务器（ZENworks 服务器和从属服务器）。

指定内容服务器：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *策略* 选项卡。
- 2 在 *分发包* 列表中，选中一个或多个策略旁边的复选框。
- 3 单击 *操作 > 指定内容服务器*，显示“新内容复制规则”页。

**指定内容**

**第1步：新服务器内容复制规则**

选择添加到系统的新服务器是否复制此向导选定的内容。

 **警告：**先在此向导中选择的内容与服务器之间设置的所有内容复制关系都将丢失。

请针对选定内容为添加到系统的新服务器选择默认复制行为：

新主服务器将：

☒ 包含此内容

☐ 排除此内容

新从属服务器将：

☒ 包含此内容

☐ 排除此内容

<< 返回    下一步 >>    取消

#### 4 为添加到系统的新服务器指定默认复制行为：

- ◆ **新主服务器将：**指定添加到系统的新“ZENworks 主服务器”的默认复制行为：
  - ◆ **包含此内容：**将内容复制到以后创建的所有服务器中。
  - ◆ **排除此内容：**不将内容复制到以后创建的所有服务器中。
- ◆ **新从属服务器将：**指定添加到系统的新 ZENworks 从属服务器的默认复制行为：
  - ◆ **包含此内容：**将内容复制到以后创建的所有服务器中。
  - ◆ **排除此内容：**不将内容复制到以后创建的所有服务器中。

请注意，向导完成后，之前建立的内容与服务器间的所有内容复制关系都会丢失。

#### 5 单击 **下一步** 显示“包含或排除主服务器 / 从属服务器”页：

**指定内容**

**第2步：包含或排除主服务器/从属服务器**

从可用的内容服务器选择所有应复制此向导选定内容的服务器。请注意，将从所有未标记为包含的服务器中去除指定内容。

 **警告：**先在此向导中选择的内容与服务器之间设置的所有内容复制关系都将丢失。

<b>排除的主服务器</b> /设备/服务器/krobinson2 /设备/服务器/Primary Server 1 /设备/服务器/Primary Server 2	> <	<b>包含的主服务器</b>
<b>排除的从属服务器</b> /设备/服务器/Satellite Server 1 /设备/服务器/Satellite Server 2 /设备/服务器/DP 1 /设备/服务器/DP 2	> <	<b>包含的从属服务器</b>

<< 返回    下一步 >>    取消

此页可让您指定作为内容宿主的内容服务器（ZENworks 服务器和从属服务器）。

您使用此向导创建的内容和内容服务器之间的关系会覆盖任何现有关系。例如，如果策略 A 的当前宿主为服务器 1 和服务器 2，而您要使用此向导仅让服务器 1 作为其宿主，则策略 A 将从服务器 2 中排除，并在下一次安排好的复制期间去除。

##### 5a 在排除的主服务器或排除的从属服务器列表中，选择所需的内容服务器。

可以使用 Shift+click 和 Ctrl+click 选择多个内容服务器。

只有在将内容包含到“从属服务器”的父“ZENworks 服务器”之后，才能将其包含在“从属服务器”中。因此，必须同时选择从属服务器及其父级。

##### 5b 单击 按钮将选定的内容服务器移至包含的主服务器或包含的从属服务器列表中。

- 6 单击 *下一步* 显示 *完成* 页，查看信息，必要时使用 *返回* 按钮对信息进行更改。
- 7 单击 *完成* 创建内容和内容服务器之间的关系。根据日程安排执行下一次复制期间，内容会复制到内容服务器或从内容服务器上去除，这取决于所创建的关系。

## 3.15 提升策略版本

每次更新策略后，其版本号都应该递增。这样可以确保对受管设备实施最新的策略。

### 3.15.1 使用操作菜单

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *策略* 选项卡。
- 2 选中一个或多个要提升版本的策略旁边的复选框。
- 3 单击 *操作* > *提升版本*。
- 4 在“确认版本提升”对话框中，单击 *是*。


### 3.15.2 编辑策略

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *策略* 选项卡。
- 2 在 *策略* 列表中，单击 *名称* 列中策略带下划线的链接，显示其“摘要”页。
- 3 单击 *提升版本*。
- 4 在“确认版本提升”对话框中，单击 *是*。

## 3.16 查看受管设备的策略状态


ZENworks 自适应代理会应用管理员定义的策略。策略是控制各种硬件和软件配置设置的规则。例如，管理员可以创建策略，用于控制您能使用的自适应代理功能、浏览器中可用的书签、可访问的打印机以及设备的安全性和系统配置设置。

您不能更改管理员应用的策略。策略可以指派给您，也可以指派给您的设备。指派给您的策略称为用户指派策略，指派给设备的策略称为设备指派策略。

仅在您登录到用户目录（Microsoft\* Active Directory\* 或 Novell eDirectory™）时，ZENworks 自适应代理才会实施用户指派策略。如果尚未登录，可以通过 ZENworks Configuration Management 的登录屏幕登录。要执行此操作，请以右键单击通知区域中的 ZENworks 图标 ，然后单击 *登录*。

无论是否登录，自适应代理始终会实施设备指派策略。因此，会对设备的所有用户实施设备指派策略。

查看指派给您和您设备的策略：

- 1 双击通知区域中的 ZENworks 图标 。
- 2 在左侧导航窗格中，单击 *策略*。

## 3.17 查看预定义的报告

必须已安装 ZENworks 报告服务器才能查看预定义报告。有关如何安装 ZENworks 报告服务器的详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 报告服务器安装指南》](#)

要查看“策略”的预定义报告，请执行以下操作：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内单击 *报告*。
- 2 在 ZENworks 报告服务器的“报告”面板中，单击 *ZENworks Reporting Server InfoView* 起动 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 3 浏览到 *Novell ZENworks 报告文件夹 > 预定义报告 > 分发包和策略文件夹*。
- 4 “策略”包括以下预定义报告：
  - ◆ **按设备列出的指派分发包和策略：**显示有关指派给特定设备的所有策略的信息。
  - ◆ **按服务器列出的内容：**显示所选服务器的内容信息。此信息包括内容名称、内容类型、复制状态和磁盘空间。
  - ◆ **按分发包和策略列出的内容：**显示分发包和策略的内容信息。此信息包括内容服务器、内容类型、复制状态和磁盘空间。

有关创建和管理报告的详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 系统报告参考手册》](#) 文档。





# 管理策略组

策略组可让您将策略分组，从而简化管理，并使策略组中策略的指派和日程安排操作更为简单。

您可以使用“ZENworks® 控制中心”或 zman 命令行实用程序来创建策略组。本节说明如何使用“ZENworks 控制中心”执行此任务。如果您更喜欢使用 zman 命令行实用程序，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 命令行实用程序参考手册》中的“策略命令”。

- ◆ 第 4.1 节“创建策略组”（第 49 页）
- ◆ 第 4.2 节“重命名或移动策略组”（第 50 页）
- ◆ 第 4.3 节“删除策略组”（第 50 页）
- ◆ 第 4.4 节“将策略组指派至设备”（第 50 页）
- ◆ 第 4.5 节“将策略组指派至用户”（第 51 页）
- ◆ 第 4.6 节“将策略添加到组”（第 51 页）

## 4.1 创建策略组

1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **策略** 选项卡。

2 单击 **新建 > 策略组**。

3 填写下列字段：

**组名：**提供策略组的名称。策略组不能与同一文件夹中的任何其他项目（策略、组和文件夹等）同名。提供的名称将显示在“ZENworks 控制中心”中。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“ZENworks 控制中心内的命名约定”。

**文件夹：**键入名称，或浏览并选择要存放策略的“ZENworks 控制中心”文件夹。默认为 / 策略，但您也可以创建其他文件夹来组织策略。

如果想在其他文件夹中创建组，请浏览并选择文件夹。默认情况下，会在当前文件夹中创建组。

**说明：**提供策略组内容的简短说明。此说明将显示在“ZENworks 控制中心”中。


4 单击 **下一步** 显示“添加组成员”页，然后指定要作为组成员的策略。

您可以在组中添加任意数量的策略，但无法添加其他策略组。

**4a** 单击 **添加** 显示“选择成员”对话框。

因为是将策略添加到组，所以“选择成员”对话框打开时会显示策略文件夹。

**4b** 浏览并选择要添加到组的策略。按以下步骤执行：

**4b1** 单击文件夹旁边的  浏览文件夹，直至找到要选择的策略。

如果知道要查找的策略名称，也可以使用 **项目名称** 框来搜索策略。

**4b2** 单击 **名称** 列中带下划线的链接选择该策略，策略名称会显示在 **选定** 列表中。

**4b3**（可选）重复 **步骤 4a** 和 **步骤 4b**，将其他策略添加到 **选定** 列表中。

**4b4** 单击 **确定**，将选定策略添加到组中。

5 单击 **下一步** 显示“摘要”页，查看信息，必要时使用 **返回** 按钮对信息进行更改。

6 (可选) 选择 *定义附加属性* 选项, 以便在创建组后显示该组的属性页。然后, 便可以配置其他策略属性。

7 单击 *完成* 创建组。

必须继续第 3.5 节“将策略指派给设备”(第 35 页)或第 3.6 节“将策略指派给用户”(第 36 页), 才能将分发包组的内容分发给设备或用户。

## 4.2 重命名或移动策略组

在“策略”页上使用 *编辑* 下拉列表可编辑现有的对象。要访问 *编辑* 下拉列表, 必须单击列表中对象名称旁边的复选框以选中对象。

根据选择的对象类型, 您可以重命名、复制或移动选定的对象。例如, 如果选择策略对象, 您可以重命名、复制以及移动策略。如果选择“策略组”对象, 则可以重命名或移动策略组对象, 但不能复制对象。如果此选项变灰, 则表示该选项不适用于选定的对象类型。

有些操作无法针对多个对象执行。例如, 如果选中了多个复选框, 则 *编辑* 菜单上的 *重命名* 选项将不可用。

1 在“ZENworks 控制中心”内, 单击 *策略* 选项卡。

2 在 *策略* 列表中, 选中策略组名称旁边的框, 单击 *编辑*, 然后单击选项:

**重命名:** 单击 *重命名*, 为策略组提供新名称, 然后单击 *确定*。

**移动:** 单击 *移动*, 为选定的对象选择目标文件夹, 然后单击 *确定*。

## 4.3 删除策略组

删除策略组并不会删除其中的策略, 也不会从已实施这些策略的设备上取消实施策略。要从设备取消实施策略, 请先从设备或用户去除各策略指派, 再删除策略组。

有关从用户取消指派策略的信息, 请参见第 3.10 节“从用户取消指派策略”(第 40 页)。

有关从设备取消指派策略的信息, 请参见第 3.9 节“从设备取消指派策略”(第 40 页)。

删除策略组:

1 在“ZENworks 控制中心”内, 单击 *策略* 选项卡。

2 在 *策略* 列表中, 选中一个或多个策略组旁边的复选框。

3 单击 *删除*。


## 4.4 将策略组指派至设备

1 在“ZENworks 控制中心”内, 单击 *策略* 选项卡。

2 在 *策略* 列表中, 选中一个或多个策略组旁边的复选框。

3 单击 *操作 > 指派至设备*。


4 浏览并选择要向其指派该组的设备、设备组和设备文件夹。按以下步骤执行:

**4a** 单击文件夹 (例如, 工作站文件夹或服务器文件夹) 旁边的  浏览文件夹, 直至找到要选择的设备、组或文件夹。

如果要查找特定的项目（例如“工作站”或“工作站组”），可以使用以下类型的项目列表来限制显示的项目类型。如果知道要查找的项目名称，可以使用项目名称框搜索该项目。

- 4b 单击名称列中带下划线的链接选择设备、组或文件夹，其名称会显示在选定列表框中。
- 4c 单击确定，将所选设备、文件夹以及组添加到设备列表中。
- 5 单击下一步显示“完成”页，查看信息，必要时使用返回按钮对信息进行更改。
- 6 单击完成。

## 4.5 将策略组指派至用户

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。
- 2 在策略列表中，选中一个或多个策略组旁边的复选框。
- 3 单击操作 > 指派至用户。
- 4 浏览并选择要向其指派组的用户、用户组 and 用户文件夹。按以下步骤执行：
  - 4a 单击文件夹旁边的  浏览文件夹，直至找到要选择的用户、组或文件夹。

如果要查找特定项目（例如“用户”或“用户组”），可以使用以下类型的项目列表来限制要显示的项目类型。如果知道要查找的项目名称，可以使用项目名称框搜索该项目。
  - 4b 单击名称列中带下划线的链接选择用户、组或文件夹，其名称会显示在选定列表框中。
  - 4c 单击确定，将所选设备、文件夹以及组添加到用户列表中。
- 5 单击下一步显示“完成”页，查看信息，必要时使用返回按钮对信息进行更改。
- 6 单击完成。

## 4.6 将策略添加到组

有关更多信息，请参见第 3.4 节“将策略添加到组”（第 35 页）。



# 管理文件夹

文件夹是一个组织对象。您可以使用文件夹将策略和策略组构建为 ZENworks® 系统的可管理层次结构。例如，您可以为每种策略类型创建一个文件夹（“浏览器书签”策略、“动态本地用户”策略等），或者，如果应用程序是部门专用的，则也可以为每个部门创建一个文件夹（“财务部门”文件夹、“薪资部门”文件夹等）。

以下各节包含附加信息：

- ◆ 第 5.1 节“创建文件夹”（第 53 页）
- ◆ 第 5.2 节“重命名或移动文件夹”（第 53 页）
- ◆ 第 5.3 节“删除文件夹”（第 54 页）

## 5.1 创建文件夹

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。
- 2 单击新建 > 文件夹。
- 3 提供文件夹的唯一名称。这是一个必需的字段。

在“ZENworks 控制中心”内为对象（文件夹、策略和策略组等）命名时，请确保名称遵循命名约定；有些字符不受支持。有关命名约定的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“ZENworks 控制中心内的命名约定”。

- 4 在“ZENworks 控制中心”界面中键入名称或浏览并选择要包含该文件夹的文件夹。这是一个必需的字段。
- 5 提供文件夹内容的简短说明。
- 6 单击确定。

## 5.2 重命名或移动文件夹

在“策略”页上使用编辑下拉列表可编辑现有的对象。要访问编辑下拉列表，必须单击列表中对象名称旁边的复选框以选中对象。

根据选择的对象类型，您可以重命名、复制或移动选定的对象。例如，如果选择“策略”对象，您可以重命名、复制以及移动策略。如果选择了“文件夹”对象，您可以重命名或移动该“文件夹”对象，但不能复制对象。如果此选项变灰，则表示该选项不适用于选定的对象类型。

有些操作无法针对多个对象执行。例如，如果选中了多个复选框，则编辑菜单上的重命名选项将不可用。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击策略选项卡。
- 2 在策略列表中，选中文件夹名称旁边的框，然后单击编辑。
- 3 选择一个选项：
  - ◆ **重命名：**单击重命名，为文件夹提供一个新名称，然后单击确定。
  - ◆ **移动：**单击移动，为选定的对象选择一个目标文件夹，然后单击确定。

## 5.3 删除文件夹

删除文件夹会同时删除其中的全部内容（策略、策略组和子文件夹）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *策略* 选项卡。
- 2 在 *策略* 列表中，选中一个或多个文件夹旁边的复选框。
- 3 单击 *删除*。

# 策略管理查错

# A

以下几节详细说明了您在使用 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 策略时可能会遇到的错误讯息或问题。

- ◆ 第 A.1 节 “浏览器书签策略错误讯息” (第 55 页)
- ◆ 第 A.2 节 “动态本地用户策略错误讯息” (第 56 页)
- ◆ 第 A.3 节 “动态本地用户策略查错方案” (第 57 页)
- ◆ 第 A.4 节 “一般策略查错方案” (第 58 页)
- ◆ 第 A.5 节 “本地文件权限策略错误讯息” (第 59 页)
- ◆ 第 A.6 节 “本地文件权限策略查错案例” (第 60 页)
- ◆ 第 A.7 节 “打印机策略错误讯息” (第 60 页)
- ◆ 第 A.8 节 “打印机策略查错方案” (第 62 页)
- ◆ 第 A.9 节 “漫游配置文件策略错误” (第 64 页)
- ◆ 第 A.10 节 “SNMP 策略错误” (第 64 页)
- ◆ 第 A.11 节 “Windows 组策略错误” (第 64 页)
- ◆ 第 A.12 节 “Windows 组策略查错方案” (第 66 页)
- ◆ 第 A.13 节 “ZENworks 资源管理器配置策略错误” (第 69 页)

## A.1 浏览器书签策略错误讯息

- ◆ 无法创建文件夹以添加书签，因为 Internet Explorer 不允许此类文件夹 (第 55 页)
- ◆ 书签名不正确，因此无法创建书签。Internet Explorer 不允许此类书签 (第 55 页)
- ◆ 无法应用浏览器书签策略。有关详细信息，请参见 <http://www.novell.com/documentation> 上的 ZENworks 错误讯息联机文档 (第 56 页)
- ◆ 无法在受管设备上用户的书签文件夹中创建空文件夹 (第 56 页)
- ◆ “浏览器书签”策略在 Windows Vista 受管设备上无效 (第 56 页)

### 无法创建文件夹以添加书签，因为 Internet Explorer 不允许此类文件夹

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；浏览器书签策略。

可能的原因： 在 Windows 受管设备上，Internet Explorer 不允许书签文件夹名称中包含 !、\*、/ 或 \ 这类特殊字符。

操作： 创建策略时，确保书签文件夹名称中未使用 !、\*、/ 或 \ 这类特殊字符。

### 书签名不正确，因此无法创建书签。Internet Explorer 不允许此类书签

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；浏览器书签策略。

可能的原因： 在 Windows 受管设备上，Internet Explorer 不允许书签名称中包含 !、\*、/ 或 \ 这类特殊字符。

操作： 创建策略时，确保书签名称中未使用 !、\*、/ 或 \ 这类特殊字符。

**无法应用浏览器书签策略。有关详细信息，请参见 <http://www.novell.com/documentation> 上的 ZENworks 错误讯息联机文档**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 浏览器书签策略。

操作： 请确保已正确创建“浏览器书签”策略。有关更多信息，请参见第 2.1 节“浏览器书签策略”（第 13 页）。

操作： 如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

**无法在受管设备上用户的书签文件夹中创建空文件夹**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 浏览器书签策略。

操作： 无。

**“浏览器书签”策略在 Windows Vista 受管设备上无效**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 浏览器书签策略。

解释： 如果为 Windows Vista 受管设备指派“浏览器书签”策略，会显示以下错误：

`The Favorites folder for the user was not found to operate on.`

操作： 刷新受管设备。

## A.2 动态本地用户策略错误讯息

- ◆ 策略策略名称无法包含 / 排除列表计算（第 56 页）
- ◆ 为组组名称应用设置时发生错误（第 56 页）
- ◆ 为文件文件名应用设置时发生错误（第 57 页）
- ◆ 无法实施策略名称策略，因为策略数据为空（第 57 页）

**策略策略名称无法包含 / 排除列表计算**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 动态本地用户策略。

解释： 如果配置了“包含 / 排除”工作站或用户列表，并且工作站或用户不符合要求，则会出现此错误。

操作： 从策略中配置的“排除”列表中去除用户或设备并提升策略版本，以在受管设备上实施策略更新。

**为组组名称应用设置时发生错误**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 动态本地用户策略。

操作： 在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作： 如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。



### 为文件文件名应用设置时发生错误

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；动态本地用户策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

### 无法实施策略名称策略，因为策略数据为空

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；动态本地用户策略。

可能的原因：ZENworks 自适应代理未收到要在受管设备上配置的数据。

操作：查看“ZENworks 控制中心”内的策略内容。有关“动态本地用户策略”的详细信息，请参见第 2.2 节“动态本地用户策略”（第 14 页）。

## A.3 动态本地用户策略查错方案

- 无法更新受管设备上用户的组成员资格（第 57 页）
- 动态本地用户无法登录到受管设备（第 57 页）

### 无法更新受管设备上用户的组成员资格

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；动态本地用户策略。

解释：在受管设备上，用户的组成员资格不会根据“动态本地用户”策略的“用户配置”设置进行更新。

可能的原因：*DontUpdateGroupMemberships* 注册表项设置为 1

操作：在受管设备上，将注册表项  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local  
User\DontUpdateGroupMemberships 设置为 0。

### 动态本地用户无法登录到受管设备

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；动态本地用户策略。

解释：如果用户来源中“动态本地用户”的口令不符合口令复杂度要求，则用户将无法登录到受管设备。

可能的原因：在设备的“组”策略的口令策略设置中启用了口令必须符合复杂度要求（计算机配置 > Windows 设置 > 安全性设置 > 帐户策略 > 口令策略）。

操作： 执行以下操作之一：

- ◆ 确保在用户来源中为用户指定的口令符合口令复杂度要求。有关口令复杂度要求的详细信息，请在“组”策略的口令策略设置中双击 *口令必须符合口令复杂度要求*（*计算机配置 > Windows 设置 > 安全性设置 > 帐户策略 > 口令策略*）。
- ◆ 禁用受管设备上的 *口令必须符合口令复杂度要求* 设置。

## A.4 一般策略查错方案

- ◆ 使用 ZENworks 图标登录 ZENworks 后，系统会提示用户立即重新登录（第 58 页）
- ◆ 无法查看“ZENworks 控制中心”的所有其他并发会话中新添加的用户来源（第 58 页）
- ◆ “网络唤醒”策略在 ZENworks Configuration Management 中不可用（第 58 页）
- ◆ `zman pvst` 命令可能未将正确的策略指派和部署状态显示在受管设备上（第 59 页）
- ◆ 在受管设备上实施 DLU 策略、漫游配置文件策略或组策略等策略失败（第 59 页）

### 使用 ZENworks 图标登录 ZENworks 后，系统会提示用户立即重新登录

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理。

解释： 在以下情况下，无论 ZENworks 用户提供的身份凭证是否正确，系统都会在该用户登录设备后提示其立即重新登录：

- ◆ 用户登录的设备已有其他 ZENworks 用户登录，并且该用户在 5 到 10 分钟内注销了桌面登录。
- ◆ 指派给用户的“动态本地用户”策略或“Windows 组”策略选择了 *如有必要，请在实施后强制重新登录受管设备* 选项。

操作： 编辑策略，取消选择 *如有必要，请在实施后强制重新登录受管设备*。

### 无法查看“ZENworks 控制中心”的所有其他并发会话中新添加的用户来源

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理。

解释： 如果多个用户同时打开“ZENworks 控制中心”，且其中一个用户将新用户来源添加到管理区域，则新添加的用户来源不会反映在“ZENworks 控制中心”其他打开的会话中。因此，策略可能不会指派给新用户来源。

操作： 要将策略指派给新用户来源，请重新登录“ZENworks 控制中心”。

### “网络唤醒”策略在 ZENworks Configuration Management 中不可用

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理。

操作： 执行以下步骤创建“网络唤醒”策略的功能：

1. 在“ZENworks 控制中心”中，创建不含任何操作的空分发包。
2. 选择该分发包并单击 *操作 > 指派分发包至设备*，然后单击 *下一步*。
3. 选择 *分发日程安排* 选项，然后单击 *下一步*。
4. 选择 *网络唤醒* 选项，然后单击 *下一步*。
5. 单击 *完成*。

### **zman pvst 命令可能未将正确的策略指派和部署状态显示在受管设备上**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理。

解释： 如果将策略指派给用户或设备并在设备上运行 zman pvst 命令， 则该策略的指派状态和整体部署状态可能不会正确显示。

操作： 刷新设备。

### **在受管设备上实施 DLU 策略、漫游配置文件策略或组策略等策略失败**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理。

可能的原因： 如果用户通过带有后随空格字符的 eDirectory 用户帐户进行鉴定的方式登录受管设备， 则受管设备上就不会实施 DLU 策略、漫游配置文件策略或组策略等策略。

操作： 确保 eDirectory 用户帐户没有后随空格字符。

## **A.5 本地文件权限策略错误讯息**

- 找不到文件 / 文件夹文件名或文件夹名 （在实施策略策略名时）（第 59 页）
- 停止执行策略时发生错误 （第 59 页）
- 应用策略策略名称时发生错误 （第 59 页）

### **找不到文件 / 文件夹文件名或文件夹名 （在实施策略策略名时）**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 本地文件权限策略。

可能的原因： 在受管设备上找不到在策略中配置的文件或文件夹时会出现此错误。

操作： 在受管设备上， 执行以下操作：

- 1 校验该文件或文件夹是否存在以及名称和路径是否正确。
- 2 确保 Windows 资源管理器配置为显示已知类型文件的扩展名。在 Windows 资源管理器中， 单击 **工具 > 文件夹选项** 显示 “文件夹选项” 对话框。单击 **查看** 选项卡， 然后确保 **隐藏已知文件类型的扩展名** 选项未选中。

### **停止执行策略时发生错误**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 本地文件权限策略。

操作： 在受管设备上打开调试日志记录， 并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息， 请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》](#)。

操作： 如果问题依然存在， 请联系 **Novell 支持** (<http://www.novell.com/support>)。

### **应用策略策略名称时发生错误**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 本地文件权限策略。

操作： 在受管设备上打开调试日志记录，并参见 `zmd-messages.log` 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作： 如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

## A.6 本地文件权限策略查错案例

- ◆ “本地文件权限”策略中配置的用户许可权限在设备上无效（第 60 页）

### “本地文件权限”策略中配置的用户许可权限在设备上无效

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；本地文件权限策略。

可能的原因：“本地文件权限策略”中配置的用户许可权限可能会与“动态本地用户策略”中配置的用户许可权限发生冲突。在“动态本地用户”策略中为用户或组配置的许可权限的优先级高于在“本地文件权限”策略中所配置的许可权限。

操作： 确保“本地文件权限”策略中配置的用户许可权限不会与“动态本地用户”策略中配置的用户许可权限发生冲突。

## A.7 打印机策略错误讯息

- ◆ 打印机名称的打印机驱动程序安装失败。所提供的驱动程序安装文件类型不受支持（第 60 页）
- ◆ 打印机名称的打印机驱动程序安装失败。文件名的文件提取失败（第 61 页）
- ◆ 打印机名称的打印机驱动程序安装失败。请检查所提供的驱动程序 `inf` 文件的格式是否正确（第 61 页）
- ◆ 无法从受管设备中的指定位置上获取 `iPrint` 安装文件，请检查指定位置是否存在文件（第 61 页）
- ◆ 无法从内容中提取 `iPrint` 客户程序安装程序（第 61 页）
- ◆ `iPrint` 安装文件不正确。无法提取 `setupipp.exe` 文件。正常应为从根目录提取 `setupipp.exe` 的 `zip` 文件。请检查所述文件是否存在，以便进行安装（第 61 页）
- ◆ `iPrint` 客户程序安装失败。请检查所提供的 `iPrint` 客户程序是否支持无提示安装方式（第 61 页）
- ◆ 添加 `SMB` 打印机打印机名称失败（第 62 页）
- ◆ 添加 `iPrint` 打印机打印机名称失败（第 62 页）

### 打印机名称的打印机驱动程序安装失败。所提供的驱动程序安装文件类型不受支持

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；打印机策略。

可能的原因：“打印机”策略仅支持 `.inf` 驱动程序。

操作： 使用策略将 `.inf` 类型的驱动程序与所有从属文件一起压缩（`zip` 或 `tar` 格式）并上载。如果您有自解压 `exe`，则先将其提取到某个临时位置，压缩成 `.zip` 文件，然后再通过策略加以分发。

### **打印机名称的打印机驱动程序安装失败。文件名的文件提取失败**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

可能的原因： 策略无法提取该驱动程序的压缩文件（zip 或 tar 格式），因为文件可能已损坏。

操作： 手动提取 .tar 或 .zip 文件以确保文件不会损坏，然后将 .tar 或 .zip 文件包含在策略中。

### **打印机名称的打印机驱动程序安装失败。请检查所提供的驱动程序 inf 文件的格式是否正确**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

可能的原因： 如果驱动程序 .inf 文件的格式不正确，或 .inf 文件不包含该驱动程序型号名称的安装指导，则可能出现此错误讯息。

操作： 提取该驱动程序文件，并校验“打印机”策略中提供的驱动程序型号名称是否包含在 .inf 文件中。该型号名称必须与文件中包含的名称完全一致。

### **无法从受管设备中的指定位置上获取 iprint 安装文件，请检查指定位置是否存在文件**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

可能的原因： 受管设备上找不到 iPrint 安装程序。如果在“打印机”策略中未正确指定文件的位置，或文件存放于共享网络位置且对于“打印机”策略处理程序模块不可用，则可能会出现此错误讯息。

操作： 确保受管设备上存在该文件或者该文件与“打印机”策略直接关联。

### **无法从内容中提取 iPrint 客户程序安装程序**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

可能的原因： “打印机”策略附带的 iPrint 客户程序在受管设备上不可用。如果在策略创建后立即实施，则会出现此错误讯息。

操作： 策略创建后，需要等待 5 至 10 分钟才能加以实施，然后再尝试登录受管设备。

### **iprint 安装文件不正确。无法提取 setupipp.exe 文件。正常应为从根目录提取 setupipp.exe 的 zip 文件。请检查所述文件是否存在，以便进行安装**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

可能的原因： “打印机”策略只支持无提示方式下的 iPrint 安装，且无需用户介入。因此，可以使用 nipp-s.exe 或 nipp.zip，但不能使用 nipp.exe。

操作： 如果使用 nipp.zip 进行安装，则请将其解压缩以校验安装文件是否正确以及解压缩后的文件是否包含 setupipp.exe。

### **iPrint 客户程序安装失败。请检查所提供的 iprint 客户程序是否支持无提示安装方式**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

可能的原因： “打印机”策略只支持无提示方式下的 iPrint 安装，且无需用户介入。因此，可以使用 nipp-s.exe 或 nipp.zip，但不能使用 nipp.exe。

操作： 如果使用 nipp.zip 进行安装，则请将其解压缩以校验安装文件是否正确以及解压缩后的文件是否包含 setupipp.exe。

### 添加 SMB 打印机*打印机名称失败*

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

可能的原因： SMB 打印机连接无效。

操作： 通过“Windows 添加向导”使用 UNC 路径添加打印机，以确保不会出现网络问题。

### 添加 iPrint 打印机*打印机名称失败*

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

操作： 校验 iPrint URL 是否正确。必须以 ipp:// 服务器地址 /ipp/ 打印机名称格式指定 iPrint 的 URL。

另外，请检查目标设备上是否安装了 iPrint 客户程序。如果没有安装客户程序，则通过“打印机”策略将其附上。

## A.8 打印机策略查错方案

- 无法通过“打印机”策略在 Windows 受管设备上安装打印机驱动程序（第 62 页）
- 无法在 Windows Vista SP1 设备上安装打印机驱动程序（第 62 页）
- 在服务器上更改 iPrint 打印机驱动程序不会更新受管设备上的驱动程序（第 63 页）
- 重新实施策略时，无法安装或更新打印机驱动程序（第 63 页）
- 无法在 Windows 2000 受管设备上安装 iPrint 打印机（第 63 页）
- 无法在 Windows XP 受管设备上安装 iPrint 打印机（第 63 页）

### 无法通过“打印机”策略在 Windows 受管设备上安装打印机驱动程序

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

可能的原因： 打印机型号名称在 Windows 受管设备上有多种表示方式。例如，打印机型号 HP LaserJet 8100 Series PCL6 在 Windows 2000 上表示为 HP LaserJet 8100 Series PCL 6。（注意 PCL 和 6 之间有一个空格）。

创建“打印机”策略时，可手动指定打印机型号，或从预定义列表中选择。如果从预定义列表中选择打印机型号，则会按照列表中定义的类型名称安装打印机，而该型号名称可能不是 Windows 受管设备上的打印机型号名称。例如，如果选择 HP LaserJet 8100 Series PCL6，则打印机驱动程序只能安装在已安装 HP LaserJet 8100 Series PCL6 打印机型号的受管设备上。因此，该驱动程序不会安装在 Windows 2000 受管设备上。

操作： 创建“打印机”策略时，请确保指定正确的打印机型号名称。

### 无法在 Windows Vista SP1 设备上安装打印机驱动程序

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

解释： 如果打印机驱动程序包含多个 .inf 文件，则驱动程序安装将会失败，因为策略处理程序不知道应使用哪个 .inf 文件。



操作： 安装打印机驱动程序时，请确保 ZIP 文件中只包含有效的 .inf 文件。例如，如果下载适用于 Vista 的 HP 4700 Color LaserJet 打印机驱动程序，则 ZIP 文件中会包含多个 .inf 文件。请去除 hpc4700c.inf 之外的所有其他 .inf 文件，因为只有该 .inf 文件要求安装 HP 4700 Color LaserJet 打印机驱动程序。

### 在服务器上更改 iPrint 打印机驱动程序不会更新受管设备上的驱动程序

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

解释： 如果通过控制台（如 iManager）在服务器上更新 iPrint 打印机驱动程序，则受管设备上的驱动程序不会更新。

操作： 在 iManager 中更新 iPrint 驱动程序后，执行以下步骤更新设备上的驱动程序：

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 *策略*。
- 2 选择策略，然后单击 *操作 > 禁用 > 策略* 以禁用策略。
- 3 单击 *快速任务 > 刷新所有设备*。
- 4 单击 *操作 > 启用策略* 以启用策略。
- 5 单击 *快速任务 > 刷新所有设备*。

### 重新实施策略时，无法安装或更新打印机驱动程序

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

解释： 第一次实施策略期间，“打印机”策略会安装打印机驱动程序。如果在第一次实施策略后驱动程序有所更改，则以后在实施策略时，系统不会安装或更新新的驱动程序。

操作： 使用新的驱动程序创建新的打印机策略，然后将其指派给同一设备或用户。

### 无法在 Windows 2000 受管设备上安装 iPrint 打印机

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

解释： 如果将配置为在受管设备上安装 iPrint 打印机的打印机策略指派给登录到 Windows 2000 受管设备的用户，则该设备上不会安装 iPrint 打印机。

操作： 将打印机策略指派至设备。

### 无法在 Windows XP 受管设备上安装 iPrint 打印机

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 策略管理； 打印机策略。

解释： 如果将配置为在受管设备上安装 iPrint 打印机的打印机策略指派给登录到已安装 iPrint 客户端 4.x 的 Windows XP 设备的用户，则该设备上不会安装 iPrint 打印机。

操作： 执行下列操作：

- 1 从设备卸载 iPrint 客户端 4.x。
- 2 从 [Novell 下载站点 \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp) 下载 iPrint 客户端 5.x。

3 在受管设备上安装 iPrint 客户端 5.x。

有关安装 iPrint 客户端的详细信息，请参见第 2.4 节“打印机策略”（第 19 页）中的步骤 8。

## A.9 漫游配置文件策略错误

- 因为策略数据为空，无法成功实施策略策略名称（第 64 页）

**因为策略数据为空，无法成功实施策略策略名称**

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；漫游配置文件策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

## A.10 SNMP 策略错误

- 因为发生了错误，无法成功实施策略策略名称（第 64 页）
- 因为策略数据为空，无法成功实施策略策略名称（第 64 页）

**因为发生了错误，无法成功实施策略策略名称**

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；SNMP 策略。

可能的原因：配置策略时发生了内部错误。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

**因为策略数据为空，无法成功实施策略策略名称**

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；SNMP 策略。

可能的原因：代理未接收到要在受管设备上配置的数据。

操作：查看“ZENworks 控制中心”内的策略内容。

## A.11 Windows 组策略错误

- 实施策略策略名称时发生错误。有关细节，请参见受管设备日志（第 65 页）
- 未应用策略策略名称（第 65 页）
- 未应用策略策略名称中的安全性设置（第 65 页）
- 在 Windows XP 上找不到导出及应用“组”策略安全性设置所需要的 Windows 热修复“KB897327”。无法导出 / 应用计算机配置安全性设置（第 65 页）
- 停止执行组策略设置时发生错误（第 65 页）



- ◆ 注销用户用户名期间清理组策略设置时发生错误（第 66 页）
- ◆ 访问策略策略名称的内容时发生错误。（第 66 页）
- ◆ 部分安全性设置无法进行配置（第 66 页）
- ◆ 要对安全性设置进行操作，需要有 Windows XP 热修复 KB897327（第 66 页）
- ◆ 导入组策略设置失败（第 66 页）

#### 实施策略策略名称时发生错误。有关细节，请参见受管设备日志

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

#### 未应用策略策略名称

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

操作：确保受管设备符合 ZENworks Configuration Management 的要求。有关受管设备系统要求的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》。

#### 未应用策略策略名称中的安全性设置

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

可能的原因：如果在较高的 Windows 版本上创建本地组策略，却将其应用于运行 Windows 较低版本的受管设备，则不会应用安全性设置。

操作：确保 ZENworks 服务器和受管设备均符合 ZENworks Configuration Management 要求。有关受管设备系统要求的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》。

#### 在 Windows XP 上找不到导出及应用“组”策略安全性设置所需要的 Windows 热修复“KB897327”。无法导出 / 应用计算机配置安全性设置

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

可能的原因：如果在应用策略之前，未在 Windows XP SP1 或 SP2 设备上应用热修复 KB897327，则会记录此讯息。要在受管设备上配置安全性设置，则必须安装该热修复。

操作：通过 Microsoft 支持万维网站点 (<http://support.microsoft.com/KB/897327>) 在 Windows XP SP1 或 SP2 受管设备上安装 Windows 热修复 KB897327。

#### 停止执行组策略设置时发生错误

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

### 注销用户/用户名期间清理组策略设置时发生错误

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参考 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

### 访问策略策略名称的内容时发生错误。

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

可能的原因：如果创建并指派策略之后立即刷新受管设备，则会发生错误。因此，服务器上可能尚未完全处理策略的内容。

操作：等待 5 分钟后再刷新受管设备。

### 部分安全性设置无法进行配置

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

可能的原因：如果策略的某些安全性设置未能应用到受管设备，则会记录此讯息。

操作：联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

### 要对安全性设置进行操作，需要有 Windows XP 热修复 KB897327

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释：创建或编辑 Windows XP SP1 或 SP2 受管设备的组策略时，可能会出现该错误讯息。

可能的原因：Windows XP SP1 或 SP2 受管设备上未安装 Windows 热修复 KB897327。

操作：如果不是在配置 Windows 组策略中的安全性设置，则忽略此错误讯息。

操作：通过 Microsoft 支持万维网站 (<http://support.microsoft.com/KB/897327>) 在 Windows XP SP1 或 SP2 受管设备上安装 Windows 热修复 KB897327。

### 导入组策略设置失败

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释：关闭 gpedit.msc 时，GPHelper 会显示 ID 为 POLICYHANDLERS.WinGPPolicy.ExportFailure 的错误讯息。

可能的原因：Windows XP SP1 或 SP2 受管设备上未安装 Windows 热修复 KB897327。

操作：如果不是在配置 Windows 组策略中的安全性设置，则忽略此错误讯息。

操作：通过 Microsoft 支持万维网站 (<http://support.microsoft.com/KB/897327>) 在 Windows XP SP1 或 SP2 受管设备上安装 Windows 热修复 KB897327。

## A.12 Windows 组策略查错方案

- 组策略助手工具不向后兼容旧版 ZENworks Configuration Management（第 67 页）
- 停止执行组策略时，未清理使用组策略配置的收藏夹（第 67 页）

- ◆ 无法在 Internet Explorer 7 或更高版本上应用“组”策略中配置的“Internet Explorer 设置”（第 67 页）
- ◆ 设备上“Windows 组”策略的安全性设置无效（第 67 页）
- ◆ Windows 组策略中配置的安全性设置未应用于 Windows XP SP1 或 SP2 受管设备（第 68 页）
- ◆ 无法在 64 位 Windows 设备上使用 Internet Explorer 浏览器安装组策略助手工具（第 68 页）
- ◆ 无法在 Windows Vista 设备上启动组策略助手工具（第 68 页）
- ◆ 无法正确显示策略实施状态（第 68 页）
- ◆ 无法导出组策略内容（第 68 页）
- ◆ 无法查看组策略助手工具中的 64 位管理单元（第 69 页）
- ◆ 启动 GUI 应用程序的登录和注销脚本在终端服务器和 Windows Vista 设备上无法正常运行（第 69 页）

### 组策略助手工具不向后兼容旧版 ZENworks Configuration Management

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

操作：安装与 ZENworks Configuration Management 版本兼容的“组策略助手”工具版本。

### 停止执行组策略时，未清理使用组策略配置的收藏夹

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释：如果使用“组”策略的 Internet Explorer 维护设置配置收藏夹，则停止执行组策略时不会清理收藏夹。

操作：使用“浏览器书签”策略配置收藏夹。

### 无法在 Internet Explorer 7 或更高版本上应用“组”策略中配置的“Internet Explorer 设置”

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释：启动 Internet Explorer 浏览器时，显示的是 runonce (<http://runonce.msn.com/runonce2.aspx>) 页，而不是组策略中配置的主页。

操作：在 runonce (<http://runonce.msn.com/runonce2.aspx>) 页中，按照屏幕提示配置设置。

### 设备上“Windows 组”策略的安全性设置无效

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释：如果“Windows 组”策略中未配置安全性设置，则策略会使用策略创建时所在设备的默认安全性设置。多个“Windows 组”策略应用于一个设备时，设备中只有最后应用的策略的安全性设置才会有效。

操作：如果将多个策略指派至一个设备，则确保将您希望在设备上起作用的安全性设置所在的策略最后应用于设备。

## Windows 组策略中配置的安全性设置未应用于 Windows XP SP1 或 SP2 受管设备

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

操作：在 Windows XP SP1 或 SP2 受管设备上，从 [Microsoft 支持万维网站点 \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327) 安装 Windows 热修复 KB897327。

## 无法在 64 位 Windows 设备上使用 Internet Explorer 浏览器安装组策略助手工具

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释：如果在 64 位 Windows 设备上使用 Internet Explorer 浏览器，则单击 [安装组策略助手](#) 链接无法安装组策略助手工具。

操作：将 novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.msi 包保存到本地设备，然后双击该 MSI 安装此包。

## 无法在 Windows Vista 设备上启动组策略助手工具

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释：如果启用了“用户帐户控制”（开始> 设置> 控制面板> 用户帐户），且使用了 Mozilla Firefox 2.0.0.8 或更新版本，则无法在 Windows Vista 设备上启动组策略助手工具。

操作：对 Firefox 进行配置，使其以管理员身份凭证运行。

- ◆ 要为会话配置 Firefox，请以右键单击桌面上的 Firefox 快捷方式图标，然后选择 *以管理员身份运行*。
- ◆ 永久配置 Firefox：
  1. 在桌面上，以右键单击 Firefox 快捷方式图标，并选择 *属性*。单击 *快捷方式* 选项卡，然后单击 *高级* 按钮。在“高级属性”对话框中，选择 *以管理员身份运行*。
  - 或
  - 在 Windows 资源管理器中，浏览到 Firefox 可执行文件，以右键单击该文件，然后选择 *属性*。单击 *兼容性* 选项卡，然后选择 *以管理员身份运行此程序*。
  2. 重新启动浏览器

## 无法正确显示策略实施状态

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释：如果将多个策略指派给一个用户或设备，则无法正确显示策略实施状态。ZENworks 图标中仅会针对最后实施的策略显示“组”策略的合并状态。也就是说，如果任何一个“组”策略失败，则 ZENworks 图标中最后有效的策略会显示为失败，其他策略显示为成功。

可能的原因：合并设置仅适用于最后一个策略。

操作：无。

## 无法导出组策略内容

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释： 如果使用 zman 命令导出含有内容的策略，其中的内容（.zip 文件）不会导出。

操作： 请执行下列步骤：

1. 在“ZENworks 控制中心”中，对要导出的策略进行编辑。
2. 单击 *上载* 将策略设置上载到内容服务器。
3. “上载确认”对话框会显示储存策略设置的 .zip 文件的名称。将 .zip 文件复制到所需位置，如 c:\。
4. 运行 zman petf 命令将策略导出到 XML 文件中，如 export.xml。  
例如，zman petf \policies c:\export.xml。
5. 编辑 export\_actioncontentinfo.xml 文件，更新 .zip 文件的路径。

### 无法查看组策略助手工具中的 64 位管理单元

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释： 创建或编辑“ZENworks 控制中心”中的“组”策略时，无法查看组策略助手工具中的 64 位管理单元，因为默认起动的是 32 位版本的组策略助手工具。

操作： 无。

### 起动 GUI 应用程序的登录和注销脚本在终端服务器和 Windows Vista 设备上无法正常运行

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；Windows 组策略。

解释： 在终端服务器和 Windows Vista 设备上，由于桌面上未起动“图形用户界面”，因此起动 GUI 应用程序的登录和注销脚本无法正常运行。

操作： 使用“指令”分发包起动 GUI 应用程序：

- 1 创建“指令”分发包。
- 2 添加“起动 Windows 可执行文件”操作以起动 GUI 应用程序，如 mspaint。
- 3 将分发包指派给设备。
- 4 选择 *起动日程安排*，然后选择日程安排类型，例如 *事件*。
- 5 选择 *用户登录*或*用户注销*事件以触发日程安排。

## A.13 ZENworks 资源管理器配置策略错误

- ◆ 停止执行策略时发生错误（第 70 页）
- ◆ 实施策略策略名称时发生错误。有关细节，请参见受管设备日志（第 70 页）
- ◆ 设置桌面图标名称时发生错误（第 70 页）
- ◆ 因为策略数据为空，无法成功实施策略策略名称（第 70 页）
- ◆ 配置“启用手动刷新”设置时发生错误（第 70 页）
- ◆ 配置“启用文件夹视图”设置时发生错误（第 71 页）
- ◆ 配置“展开整个文件夹树”设置时发生错误（第 71 页）

- ◆ 配置“在 Windows 资源管理器中显示应用程序”设置的过程中出现错误（第 71 页）
- ◆ 配置“允许以新用户身份进行注销 / 登录”设置的过程中出现错误（第 71 页）

### 停止执行策略时发生错误

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

### 实施策略策略名称时发生错误。有关细节，请参见受管设备日志

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

### 设置桌面图标名称时发生错误

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

可能的原因：如果在配置 ZENworks 应用程序起动器的桌面图标时发生错误，则会记录此讯息。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

### 因为策略数据为空，无法成功实施策略策略名称

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作：如果问题依然存在，请联系 Novell 支持 (<http://www.novell.com/support>)。

### 配置“启用手动刷新”设置时发生错误

源：ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

操作：在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。



操作： 如果问题依然存在，请联系 [Novell 支持 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。

#### 配置“启用文件夹视图”设置时发生错误

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

操作： 在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作： 如果问题依然存在，请联系 [Novell 支持 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。

#### 配置“展开整个文件夹树”设置时发生错误

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

操作： 在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作： 如果问题依然存在，请联系 [Novell 支持 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。

#### 配置“在 Windows 资源管理器中显示应用程序”设置的过程中出现错误

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

操作： 在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作： 如果问题依然存在，请联系 [Novell 支持 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。

#### 配置“允许以新用户身份进行注销 / 登录”设置的过程中出现错误

源： ZENworks 10 Configuration Management；策略管理；ZENworks 资源管理器配置策略。

操作： 在受管设备上打开调试日志记录，并参见 zmd-messages.log 文件以获取该错误的更多细节。有关如何打开调试日志记录的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 讯息日志记录参考手册》。

操作： 如果问题依然存在，请联系 [Novell 支持 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。





以下几节包含使用 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 策略时应遵循的最佳做法的信息：

- ◆ 第 B.1 节“本地文件权限策略”（第 73 页）
- ◆ 第 B.2 节“动态本地用户策略”（第 73 页）
- ◆ 第 B.3 节“漫游配置文件策略”（第 73 页）
- ◆ 第 B.4 节“SNMP 策略”（第 73 页）
- ◆ 第 B.5 节“Windows 组策略”（第 73 页）

## B.1 本地文件权限策略

- ◆ 有关管理对文件和文件夹的访问控制的信息，请参见 [Microsoft 访问控制最佳实践万维网站点 \(http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true\)](http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true)。

## B.2 动态本地用户策略

- ◆ 确保在实施“动态本地用户”策略之前，已在受管设备上安装了最新版本的 Novell Client™。要获取 Novell Client 的最新版本，请参见 [Novell 下载万维网站点 \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp)。

## B.3 漫游配置文件策略

- ◆ 本地用户帐户在受管设备和共享服务器上的用户名和口令必须相同，这是因为在设备之间加载或保存配置文件之前 Windows 都会对用户进行鉴定。
- ◆ 为那些配置文件配置为漫游的用户提供必要的共享位置许可权限。
- ◆ 不能将 Windows Vista 配置文件加载到其他 Windows 操作系统。

## B.4 SNMP 策略

- ◆ 应用 SNMP 策略前，请确保 SNMP 服务正在运行。

## B.5 Windows 组策略

- ◆ 请勿在 Windows 2000 或 Windows 2003 域控制器中应用“Windows 组”策略。
- ◆ 请勿将“Windows 组”策略应用于位于 Microsoft 域且已应用 Windows 域控制器中组策略的 Windows 受管设备。仅当设备未应用 Windows 域控制器的组策略时才可以应用 ZENworks Windows 组策略。
- ◆ 如果要将“Windows 组”策略设置应用于设备的所有用户，则必须将设置配置到设备指派的策略中。用户指派策略必须仅包含策略指派到的用户专用的配置设置。
- ◆ 如果在已应用“ZENworks 组”策略的受管设备上应用“本地组”策略，则某些设置可能不会正常工作。



# 文档更新



自初版 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 发行以来，本《ZENworks 策略管理参考手册》的文档内容进行了一些更改，本节提供这些更改的相关信息。所列更改按发布日期排序。

本产品的文档采用 HTML 和 PDF 两种格式，可从万维网上获得。HTML 和 PDF 文档始终为最新版本，本节中列出的更改也包含于其中。

如需了解正在使用的 PDF 文档是否为最新版本，可以查看 PDF 文档封面上提供的发布日期。

文档更新日期：

- ◆ 第 C.1 节“2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)”（第 75 页）

## C.1 2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)

对以下几节进行了更新：下面说明这些更改：

- ◆ 第 C.1.1 节“创建策略”（第 75 页）
- ◆ 第 C.1.2 节“管理策略”（第 75 页）
- ◆ 第 C.1.3 节“策略管理查错”（第 76 页）
- ◆ 第 C.1.4 节“最佳实践”（第 76 页）

### C.1.1 创建策略

位置	更改
第 2.6 节“漫游配置文件策略”（第 22 页）	更新了在用户主目录中储存用户配置文件行中的信息。
步骤 4（第 26 页）	更新了本节。
启用不稳定用户超速缓存（第 15 页）	在“动态本地用户”策略中添加了“不稳定用户超速缓存”选项。
第 2.2 节“动态本地用户策略”（第 14 页）	更新了本节。

### C.1.2 管理策略

在本节中进行了以下更改：

位置	更改
第 3.5 节“将策略指派给设备”（第 35 页）	更新了本节。

位置	更改
第 3.6 节“将策略指派给用户” (第 36 页)	更新了本节。
第 3.7 节“将“漫游配置文件策略”指派给 Windows Vista 设备或 Windows Server 2008 设备上的用户”(第 37 页)	添加了本节。
第 3.9 节“从设备取消指派策略”(第 40 页)	添加了本节。
第 3.10 节“从用户取消指派策略”(第 40 页)	添加了本节。
第 3.17 节“查看预定义的报告”(第 46 页)	添加了本节。
文件版本：(第 41 页)	在系统要求列表中添加了“文件版本”。

### C.1.3 策略管理查错

位置	更改
第 A.4 节“一般策略查错方案” (第 58 页)	更新了本节。
动态本地用户无法登录到受管设备 (第 57 页)	添加了本案例。
第 A.6 节“本地文件权限策略查错案例”(第 60 页)	添加了本节。

### C.1.4 最佳实践

在本节中进行了以下更改：

位置	更改
第 B.5 节“Windows 组策略” (第 73 页)	更新了本节。