

参考手册

# **Novell® ZENworks® 10 Patch Management SP2**

**10.2**

2009 年 5 月 27 日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 法律声明

Novell, Inc. 对于本文档的内容或使用不做任何陈述或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修订本出版物和更改其内容的权利，并且没有义务将这些修订或更改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不做任何声明或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时更改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些更改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其它国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器等终端用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请访问 [Novell International Trade Services 万维网页面 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2007-2009 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc. 拥有与本文档所述产品中包含的技术相关的知识产权。特别是，这些知识产权包括但不限于 [Novell Legal Patents 万维网页面 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中列出的一项或多项美国专利，以及美国和其他国家 / 地区的一项或多项其他专利或正在申请的专利。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

**联机文档:** 要访问该 Novell 产品及其他 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档万维网页 \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/)。

## **Novell 商标**

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## **第三方资料**

所有第三方商标均属其各自所有者的财产。



# 目录

关于本指南	7
<b>1 ZENworks 10 Patch Management 入门</b>	<b>9</b>
1.1 下载增补程序	9
1.2 部署增补程序	9
1.3 设置基线	9
1.4 仪表板报告	9
1.5 增补程序下载状态	10
<b>2 Patch Management 概述</b>	<b>11</b>
2.1 产品概述	11
2.2 增补程序管理进程	12
2.3 Patch Management 的功能	12
<b>3 使用 Patch Management</b>	<b>15</b>
3.1 查看订阅服务信息	15
3.2 配置 HTTP 代理细节	18
3.3 配置订阅下载细节	19
3.4 增补程序管理许可	21
<b>4 使用增补程序管理选项卡</b>	<b>25</b>
4.1 查看增补程序	25
4.2 仪表板	26
4.3 状态	28
4.3.1 状态	28
4.3.2 超速缓存状态	29
4.4 使用增补程序页	29
4.4.1 增补程序	29
4.4.2 增补程序信息	33
4.4.3 搜索增补程序	34
4.4.4 增补程序管理	35
4.5 增补程序管理报告	37
4.6 增补程序的 BOE 报告	37
<b>5 使用部署更新向导</b>	<b>39</b>
5.1 创建部署日程安排	39
5.2 确认设备	40
5.3 许可证协议	41
5.4 更新日程安排	41
5.4.1 更新日程安排: 特定日期	42
5.4.2 更新日程安排: 重复	43
5.4.3 更新日程安排: 事件	48
5.5 更新选项	49
5.6 高级更新选项	50

5.7	部署顺序和行为	52
5.8	预安装通知选项	53
5.9	通知和重引导选项	55
5.10	部署摘要	56
<b>6</b>	<b>使用强制基线</b>	<b>59</b>
6.1	关于强制基线	59
6.1.1	查看强制基线	59
6.1.2	使用强制基线页	61
6.2	处理强制基线	62
6.2.1	指派或管理强制基线	63
6.2.2	去除强制基线	64
6.2.3	使用更新超速缓存	65
<b>7</b>	<b>设备的增补程序管理</b>	<b>67</b>
7.1	访问设备的增补程序选项卡	67
7.2	使用设备的增补程序选项卡	69
7.2.1	增补程序	69
7.2.2	增补程序名称	70
7.2.3	可用的增补程序总数	70
7.2.4	增补程序影响	70
7.2.5	增补程序统计数字	71
7.2.6	操作菜单项目	71
7.2.7	搜索增补程序	72
7.2.8	增补程序信息	74
7.2.9	工作站设备增补程序	75
<b>8</b>	<b>设备组的增补程序管理</b>	<b>77</b>
8.1	使用服务器组中的增补程序选项卡	77
8.2	使用工作站组中的增补程序选项卡	78
<b>A</b>	<b>Patch Management 查错</b>	<b>81</b>
A.1	安装问题	81
A.2	升级问题	81
A.3	增补程序管理问题	83
A.4	配置问题	86

# 关于本指南

本《Patch Management 参考手册》包含的信息可以帮助您成功安装 Novell® ZENworks® 10 Patch Management 系统。本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章 “ZENworks 10 Patch Management 入门”（第 9 页）
- ◆ 第 2 章 “Patch Management 概述”（第 11 页）
- ◆ 第 3 章 “使用 Patch Management”（第 15 页）
- ◆ 第 4 章 “使用增补程序管理选项卡”（第 25 页）
- ◆ 第 5 章 “使用部署更新向导”（第 39 页）
- ◆ 第 6 章 “使用强制基线”（第 59 页）
- ◆ 第 7 章 “设备的增补程序管理”（第 67 页）
- ◆ 第 8 章 “设备组的增补程序管理”（第 77 页）
- ◆ 附录 A “Patch Management 查错”（第 81 页）

## 适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

## 反馈

我们期待听到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的“用户意见”功能，或转到 [Novell 文档反馈站点 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) 并在其中输入您的意见。

## 其他文档

ZENworks 10 Configuration Management 还有其他两种采用 PDF 和 HTML 格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。请参见 [ZENworks 10 SP2 文档万维网站点 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10)。

## 文档约定

在 Novell 文档中，大于号 (>) 用于分隔步骤内的操作和交叉参照路径中的项目。

商标符号 (®、™ 等) 代表一个 Novell 商标。星号 (\*) 表示第三方商标。

在书写单一路径名时，一些平台使用反斜杠而另一些平台使用正斜杠，但在本文档中路径名一律使用反斜杠表示。要求使用正斜杠的平台（例如 linux\*）用户应根据软件的要求使用正斜杠。





# ZENworks 10 Patch Management

## 入门

# 1

Patch Management 具有 Novell® ZENworks® 10 的完全集成功能，可提供与先前版本同样的基于代理的增补程序、漏洞增补程序和合规性管理解决方案。

“ZENworks 服务器”会为所有 ZENworks 受管设备（服务器和工作站）安排“发现适用的更新”(DAU) 任务，并编译操作系统、硬件和软件的相关信息。

扫描结果将发送给“ZENworks 服务器”，这样即便在工作站与您的网络断开连接的情况下，也可以随时在 *增补程序管理* 选项卡下的“增补程序”部分或 *设备* 选项卡中查看到该结果。

根据以上信息，即可确定增补程序是否适用于每个设备。如果适用，“ZENworks 自适应代理”会使用合并到各个增补程序的增补程序指纹执行其他扫描，以确定与该增补程序相关的设备的增补程序状态（“已增补”或“未增补”）。扫描结果会被张贴到“ZENworks 控制中心”的 *增补程序管理* 选项卡，供管理员查看。

增补程序状态建立后，ZENworks 管理员便可向网络上各台适用的设备部署所需的增补程序。

ZENworks 10 Patch Management SP2 中包含以下新功能：

- ◆ 第 1.1 节“下载增补程序”（第 9 页）
- ◆ 第 1.2 节“部署增补程序”（第 9 页）
- ◆ 第 1.3 节“设置基线”（第 9 页）
- ◆ 第 1.4 节“仪表板报告”（第 9 页）
- ◆ 第 1.5 节“增补程序下载状态”（第 10 页）

## 1.1 下载增补程序

要开始下载增补程序，请先转到 *配置* 选项卡配置下载操作。有关详细信息，参见第 3.3 节“配置订阅下载细节”（第 19 页）。

## 1.2 部署增补程序

要部署增补程序，可立即使用“部署更新向导”。有关详细信息，参见第 5 章“使用部署更新向导”（第 39 页）。

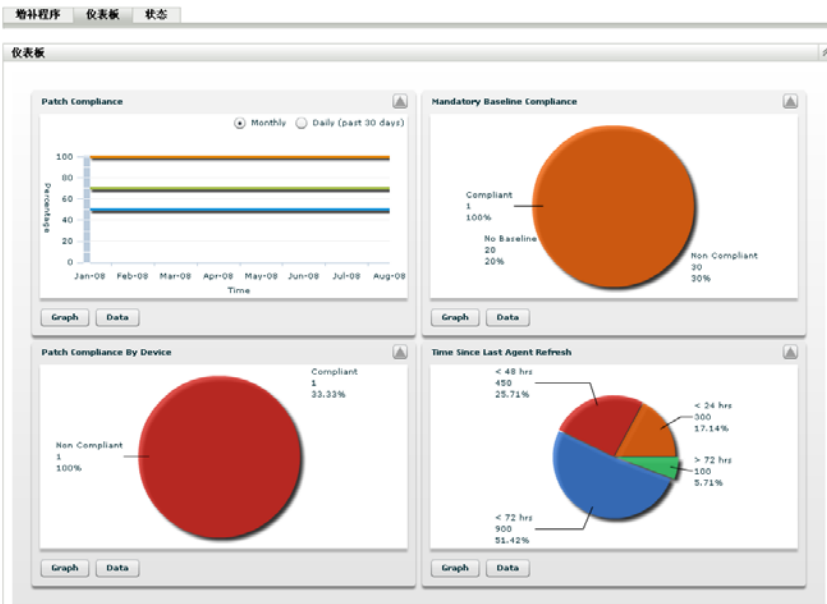
## 1.3 设置基线

要设置基线，必须确保设备组受到安全保护且该组中的所有设备都能持续获得增补。有关详细信息，参见第 6 章“使用强制基线”（第 59 页）。

## 1.4 仪表板报告

仪表板报告可让用户直观地了解系统概况。有关详细信息，参见第 4.2 节“仪表板”（第 26 页）。

图 1-1 仪表板页



# 1.5 增补程序下载状态

“状态”页由系统状态和超速缓存状态组成，显示增补程序的总体信息。有关详细信息，参见第 4.3 节“状态”（第 28 页）。

图 1-2 状态页

增补程序	仪表板	状态
状态		
名称	状态	
签名下载	完成	
上次签名下载时间	mai/20/2009 12:23:15	
分发包下载	完成	
上次增补程序下载时间	mai/20/2009 13:18:08	
失败的下载数	1	
列入超速缓存队列的增补程序数	4	
活动的增补程序数	2966	
新的增补程序数 (30 天以内)	102	
最新增补程序发行时间	mai/13/2009 00:00:00	
超速缓存状态		
名称	状态	错误细节 (如果有的话)
Mozilla Firefox (Chinese-CHS) 3.0.10 for Windows (Update)	已排队	
Mozilla Firefox (Chinese-CHT) 3.0.10 for Windows (Update)	已排队	
McAfee Antivirus VirusScan 4.5 - 8.5 SuperDAT 5300 Engine/5614 DAT File (May 13, 2009)	失败	无法下载一个或多个包
Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows 2000 (KB953839)	已排队	Cache request ignored. You must enable the patch before trying again.
MS 895658 (Portuguese-PTB) Outlook 2003 Junk E-mail Filter Update [July 2005] (Rev AL)	已排队	Cache request ignored. You must enable the patch before trying again.
显示 10 个项目		

# Patch Management 概述

# 2

Novell® ZENworks® 10 Patch Management 属于 ZENworks 10 产品系列，它可为大中型企业网络提供完全集成版本的领先增补程序和增补程序管理解决方案。Patch Management 让客户可以方便地将组织的安全增补程序策略转换为自动化持续性保护，后者可防御 90% 以上对现今企业网络造成威胁的漏洞。通过提供可用的最准确及时的增补程序评估和增补程序管理，Patch Management 确保策略度量和安全性审计能够真实反映出网络安全状况。

本节包含下列内容：

- ◆ 第 2.1 节“产品概述”（第 11 页）
- ◆ 第 2.2 节“增补程序管理进程”（第 12 页）
- ◆ 第 2.3 节“Patch Management 的功能”（第 12 页）

## 2.1 产品概述

Patch Management 具有配置管理套件的完全集成功能，可提供与 ZENworks Patch Management 6.4 等先前独立版本同样的基于代理的增补程序、漏洞增补程序和合规性管理解决方案。

Patch Management 提供快速增补程序更新，可让您通过在全球企业之间自动收集、分析和递送增补程序，主动管理威胁，确保各个端点的安全。

ZENworks 服务器有一个基于万维网的管理用户界面，即 ZENworks 控制中心。其“增补程序管理”功能可让您在整个企业中监视并维护增补程序合规性。ZENworks 10 Configuration Management 主服务器可在目标网络中的每个客户端系统上部署 ZENworks 自适应代理，确保所有系统均受到最新安全增补程序、软件更新和服务包的保护。

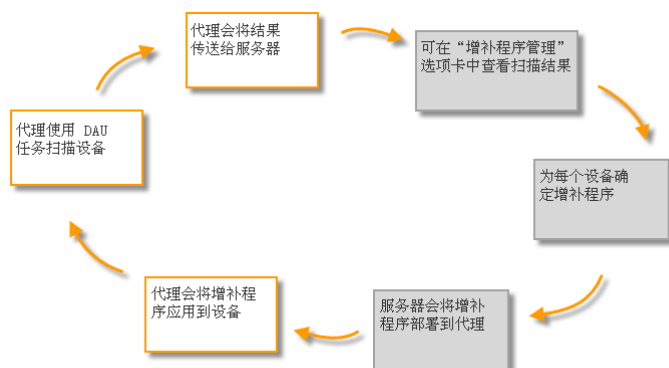
Patch Management 功能会通过安全的连接定期与“ZENworks Patch 订阅网络”进行通讯，从而始终可以保持获得最新的增补程序和修复。最初 60 天的免费试用期结束后，“增补程序管理”功能需要在付费订阅后方可继续每日下载最新增补程序和漏洞信息。

当出现新的增补程序发布到“ZENworks 增补程序订阅网络”时，系统会自动将其下载到“ZENworks 服务器”，并向管理员发送一封电子邮件。管理员登录到“ZENworks 控制中心”后，即可轻松查看需要部署的新增补程序和设备列表，以及相应的说明和业务影响。此时，管理员可以选择是将增补程序部署到设备，还是忽略此增补程序。

## 2.2 增补程序管理进程

以下流程图显示了在“ZENworks 服务器”和“ZENworks 自适应代理”之间传递增补程序信息的方式：

图 2-1 流程图



在 ZENworks 服务器上每天都会启动增补程序检测周期，并会为所有 ZENworks 受管设备（服务器和工作站）安排“发现适用的更新”(DAU) 任务。

对于 DAU 任务中的所有增补程序，ZENworks 自适应代理会使用各个增补程序中包含的增补程序指纹来执行增补程序检测，以此判断该设备增补程序的状态（已增补、未增补或不适用）。

增补程序检测扫描结果将发送给 ZENworks 服务器，这样即便在工作站与您的网络断开连接的情况下，也可以随时在 *增补程序管理* 选项卡下的“增补程序”部分或 *设备* 选项卡中查看到该结果。

增补程序检测周期完成后，ZENworks 管理员就可以将所需增补程序部署到网络中各适用设备上。

## 2.3 Patch Management 的功能

Patch Management 拥有世界上最大的自动化增补程序储存库，包含适用于所有主要操作系统和各类第三方应用程序的增补程序。Patch Management 的特点包括以代理为基础的体系结构、增补程序包预测试、高软件扩展性以及简单易用的功能，这使得客户执行增补操作的速度为业界平均水平的 13 倍。

其享有专利的“数字指纹技术”提供了高精度的增补程序和漏洞评估、更新以及监视流程，可以保护所有系统免受攻击。借助基于向导的增补程序部署、阶段式首展支持和快速的增补程序安装验证等功能，更新操作快速准确。Patch Management 会不断监视端点，确保这些端点能够快速符合增补程序合规性并持续获得增补。

使用 Patch Management 可确保系统获得有效的增补并顺利通过 IT 和规范合规性审计。Patch Management 会创建“增补程序指纹配置文件”，其中包含该计算机缺少的所有增补程序，以确保每个端点始终符合合规性。然后系统会持续监视每个端点以确保其始终获得增补。管理员还可以建立强制基线，用于自动修改不符合所定义增补程序级别的端点（规范合规性

一个重要方面)。此外，由于许多组织都需要说明其增补程序合规性，所以 Patch Management 提供了标准报告，以文档方式记录更改，并说明针对内外审计的进度以及合规性要求。

下表说明了 Patch Management 的重要功能：

表 2-1 Patch Management 功能

功能	说明
获专利的多平台增补程序管理	启用各类网络中所有操作系统及应用程序的安全性，包括 Windows*（32 位和 64 位）以及 Linux 分发包。美国专利号：6999660。
世界上最大的自动增补程序储存库	提供最大的增补程序（已测试）储存库，能支持企业内使用的所有主要操作系统和应用程序。
涉及面广的预测试功能	减少增补程序部署前所需的开发和测试工作。
基于代理的结构	保护时常断开网络连接的膝上型设备和移动设备，并减少带宽的使用。
自动通知	将电子邮件警报直接分发给管理员，以实现主动安全和管理性管理。
增补程序指纹准确性	确保安全性增补程序检测能达到最高级别的准确性。
多增补程序部署	在一次分发中向多台计算机递送多个增补程序，以此来增加 IT 生产力。
灵活的应用程序报告	对组织安全性状态进行审计和报告。
基于策略的管理	确保所有系统都符合强制基线策略，该策略是监管合规性的关键之一。



# 使用 Patch Management

Novell® ZENworks® 10 Patch Management 提供有关订阅状态的当前信息，可让您激活和配置订阅。

以下各节进一步介绍了 Patch Management 的各项功能：

- ◆ 第 3.1 节“查看订阅服务信息”（第 15 页）
- ◆ 第 3.2 节“配置 HTTP 代理细节”（第 18 页）
- ◆ 第 3.3 节“配置订阅下载细节”（第 19 页）
- ◆ 第 3.4 节“增补程序管理许可”（第 21 页）

## 3.1 查看订阅服务信息

1 单击左侧面板中的 *配置* 选项卡。

随即显示“配置”页面，如下图所示：

配置	注册	系统信息	资产库存	资产管理	系统更新
管理区域设置					
内容					
设备管理					
发现和部署					
事件和消息					
基础结构管理					
库存					
报告服务					
资产管理					
增补程序管理					

2 单击 *增补程序管理*。

随即显示以下三个链接：*订阅服务信息*、*配置 HTTP 代理*和 *订阅下载*：

配置	注册	系统信息	资产库存	资产管理	系统更新
管理区域设置					
内容					
设备管理					
发现和部署					
事件和消息					
基础结构管理					
库存					
报告服务					
资产管理					
增补程序管理					
类别		说明			
<a href="#">订阅服务信息</a>		查看订阅日志并更新订阅设置			
<a href="#">配置 HTTP 代理</a>		配置 HTTP 代理，以访问因特网增补程序订阅			
<a href="#">订阅下载</a>		配置订阅下载选项			

3 单击 *订阅服务信息* 链接。

“订阅服务信息”页随即显示，如下图所示：

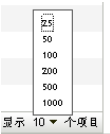


“订阅服务信息”页显示包括状态在内的所有订阅信息。您也可以在此页中更新订阅设置。

单击“订阅信息”页上的操作下拉列表，然后选择刷新选项，即可刷新订阅信息，如下图所示：



单击显示项目下拉列表，然后选择所需的数字，即可选择每页中所显示的项目数量，如下图所示：



下表说明了“订阅服务信息”页中提供的各个状态项目：

状态项	定义
启动订阅服务	<p>可让您从管理区域内的多台服务器中选择一台服务器。从下拉列表中选择一台服务器，然后单击启动按钮启动订阅服务。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>订阅服务开始运行后，启动按钮上会显示服务正在运行。</li><li>如果管理区域中存在多台 ZENworks 服务器，则可以选择其中任意一台作为 Patch Management 服务器。</li></ul> <p>因为需要每日下载新的增补程序和更新，所以被选为 Patch Management 服务器的服务器应具备与因特网的最佳连接性。</p> <p><b>注释：</b>在此版本中，每个区域只能选择一次 Patch Management 服务器。</p>
上次订阅巡回检测	上次成功更新的日期与时间。
订阅复制状态	增补程序订阅复制进程的最新状态。
订阅主机	增补程序管理许可服务器 ( <a href="http://novell.patchlink.com">http://novell.patchlink.com</a> ) 的 DNS 名称。



状态项	定义
订阅通讯间隔（每天执行）	ZENworks 服务器与 ZENworks 增补程序订阅网络进行通讯以检索新的增补程序和更新的时间。

下表说明了该页中每个按钮的操作：

按钮	操作
<i>确定</i>	可让您返回“配置”页。
<i>应用</i>	可让您保存对“订阅通讯间隔”所作的更改。
<i>重设置</i>	可让您重设置复制状态，并使用“ZENworks 增补程序订阅网络”启动完整复制操作。
<i>立即更新</i>	使用 ZENworks 增补程序订阅网络启动 ZENworks 服务器复制操作，并强制立即下载增补程序订阅。
<i>取消</i>	可让您取消最近执行的操作。

*订阅服务历史*部分显示订阅活动的活动日志。下表说明了本部分提供的各个项目。

项目	定义
<i>类型</i>	为帐户定义的订阅类型分为增补程序（订阅复制）、分发包（订阅复制）及许可证。
<i>状态</i>	复制的状态。复制开始时，状态显示为 <i>进行中</i> 。复制结束时，状态显示为 <i>已完成</i> 。  <b>注释：</b> 如果复制过程被中断，状态显示为 <i>正在重设置</i> 。这表示复制过程会从中断点继续执行。
<i>开始日期</i>	复制开始的日期和时间。
<i>结束日期</i>	复制结束的日期和时间。
<i>持续时间</i>	复制持续的时间。
<i>成功</i>	指明复制是否成功： <i>真</i> 表示复制成功， <i>假</i> 表示复制未完成或失败。
<i>错误细节（如果有）</i>	如果下载过程中出现错误，会显示错误细节。

## 3.2 配置 HTTP 代理细节

1 单击左侧面板中的 *配置* 选项卡可显示“配置”页面：



2 单击 *增补程序管理* 可显示三个链接（*订阅服务信息*、*配置 HTTP 代理* 和 *订阅下载*）：



3 单击 *配置 HTTP 代理* 链接。“代理服务器细节”页随即显示：



“代理服务器细节”页可让您配置用于访问因特网增补程序订阅的 HTTP 代理。HTTP 代理服务器允许 Patch Management 通过因特网下载订阅服务。

下表说明了“代理服务器细节”页中的每个字段：

项目	说明
代理主机	用于连接“ZENworks 增补程序订阅网络”的代理地址。
端口	用于连接“ZENworks 增补程序订阅网络”的代理端口。

项目	说明
需要鉴定	选中此复选框可以确保仅在用户鉴定后才能使用代理服务器。如果选中此复选框，将启用 <i>用户名</i> 和 <i>口令</i> 字段。
用户名	用于鉴定的用户名称。
口令	用于鉴定的用户口令。
确认口令	用于确认的用户口令。

下表说明了该页中每个按钮的操作：

按钮	操作
确定	可让您返回“配置”页。
应用	可让您保存在文本字段中输入的数据。
重设置	可让您重设置在文本字段中输入的数据。
取消	可让您取消最近执行的操作。

## 3.3 配置订阅下载细节

- 1 单击左侧面板中的 *配置* 选项卡可显示“配置”页面：

配置	注册	系统信息	资产库存	资产管理	系统更新
管理区域设置					
内容					
设备管理					
发现和部署					
事件和消息					
基础结构管理					
库存					
报告服务					
资产管理					
增补程序管理					

- 2 单击 *增补程序管理* 可显示三个链接（*订阅服务信息*、*配置 HTTP 代理* 和 *订阅下载*）：

配置	注册	系统信息	资产库存	资产管理	系统更新
管理区域设置					
内容					
设备管理					
发现和部署					
事件和消息					
基础结构管理					
库存					
报告服务					
资产管理					
增补程序管理					
类别	说明				
<a href="#">订阅服务信息</a>	查看订阅日志并更新订阅设置				
<a href="#">配置 HTTP 代理</a>	配置 HTTP 代理，以访问因特网增补程序订阅				
<a href="#">订阅下载</a>	配置订阅下载选项				

3 单击 [订阅下载](#) 链接可显示“订阅下载选项”页面：



“订阅下载选项”页可让您配置 Patch Management 服务器的订阅下载选项。您可以选择自己网络中使用的语言，以确保只下载最适合您组织的增补程序。这样，下次发生增补程序复制时，仅会下载指定语言的增补程序，从而节省了下载时间和 Patch Management 服务器的磁盘空间。

**注释：**Novell 不建议选择所有语言，因为每种语言都可能代表着数百个增补程序。下载不需要的语言可能会导致“ZENworks 主服务器”的数据库中出现上千个不使用的增补程序定义，而且之后还必须在 *增补程序管理* 选项卡中将其禁用。

下表说明了“订阅下载选项”页中的每个选项：

项目	说明
<i>选择语言选项</i>	可让您选择要下载的增补程序的语言。例如，如果您选中了 <i>法语</i> 复选框，则只会下载法语的增补程序。
<i>混合多语言</i>	可让您将所有语言合并到每个“发现适用的更新指派”（不推荐）。
SSL	可让您开启或关闭增补程序列表信息的安全下载。建议设置为“开启”。
将分发超包超速缓存到从属设备	可让您将增补程序分发超包超速缓存到由主服务器管理的服务器或工作站。
将增补程序分发超包超速缓存到主服务器	可让您将增补程序分发超包仅超速缓存到主服务器。

**重要：**拥有大型网络环境的客户应选择 *将增补程序分发超包超速缓存到从属设备* 和 *将增补程序分发超包超速缓存到主服务器* 选项，以在其环境中以最佳效率分发增补程序并执行每日的“发现适用的更新”任务。如果不选择这些选项，则在高分布式 WAN 环境中递送这些增补程序分发超包的速度会变得很慢且效率低下。

在企业网络环境中，客户通常会安装多台 ZENworks 10 Configuration Management 主服务器。虽然这些服务器中只有一台可用来下载增补程序，但是每台主服务器都会超速缓存增补程序分发超包内容，然后将这些内容分发到区域中与之最近的代理。因此，当代理要获取分发超包时，可直接从最近的主服务器获取，而不必从下载该增补程序分发超包的主服务器获取。

此外，客户网络中安装的从属设备也可用来超速缓存分发包内容。如果代理位于具有从属设备的远程分支机构，则代理同样可以直接从从属设备而非下载增补程序的主服务器获取内容。

下表说明了该页中每个按钮的操作：

按钮	操作
确定	可让您返回“配置”页。
应用	可让您保存对页面所做的更改。
重设置	可让您重设置选定的选项。
取消	可让您取消最近执行的操作。

使用增补程序订阅的最佳实践建议：

- ◆ 客户应始终禁用其不再需要的增补程序，因为这样可最小化每天存储的增补程序扫描数据量，及扫描各端点设备所花费的时间。
- ◆ 强烈建议客户仅超速缓存需要的增补程序。如果增补程序被超速缓存到下载增补程序的主服务器，则通常需要将该增补程序复制到区域中的所有主服务器和从属设备。下载所有增补程序会浪费 ZENworks 10 Configuration Management 内容分发网络的空间和带宽。

### 3.4 增补程序管理许可

1 单击左侧面板中的 *配置* 选项卡可显示“配置”页面：



2 如有必要，请展开 *许可证* 部分：



3 单击 ZENworks 10 Patch Management。

Patch Management 许可证

☒ 激活产品

产品订阅序列号:

公司名称:

电子邮件地址:

☐ 续用产品

帐户 ID:

未过期许可证总数:

操作 +

名称	状态	激活日期	失效	购买日期
没有可用的项目。				

确定 应用 重设置 取消

“Patch Management 许可证”页可让您查看和校验“ZENworks 主服务器”的增补程序管理订阅。此页面还可让您在付费订阅到期时对其进行激活或续订，并提供了构成增补程序管理活动的所有订阅元素的摘要。每次使用“Patch Management 订阅服务”执行复制后，此信息都会更新。

**重要：**如果您要从旧版 Patch Management 升级，可以在卸载 Patch Management 10.1 服务器后使用现有的 Patch Management 订阅序列号。

Patch Management 提供 60 天免费试用期。在购买产品或 60 天免费试用期到期之前，无需输入序列号。

在 60 天免费试用期结束后继续使用“ZENworks 控制中心”的增补程序管理功能：

1. 输入有效的 Patch Management 订阅序列号，以及公司名称和电子邮件地址。
2. 重新校验订阅序列号。

许可证记录目前有效，将显示许可证的说明、购买日期、供应商、有效日期及过期日期。

要验证序列号并获权下载增补程序，则下载该增补程序订阅的主服务器必须能够通过端口 443 (HTTPS) 访问 <https://novell.patchlink.com/update>。

Patch Management 内容分发网络是由多个服务器构成的全局超速缓存基础结构。从此网络下载增补程序需要通过端口 80 (HTTP) 访问 <http://novell.cdn.lumension.com/novell>。出于安全考虑，还建议应允许通过 SSL 访问因特网。默认会启用 SSL 选项，从安全受信任的站点下载增补程序列表。

您应使用 nslookup 来发现最近的内容分发点的本地 IP 地址。内容分发网络在全球拥有 40,000 多台超速缓存分发服务器，此外，各区域还有众多冗余超速缓存服务器。请务必允许可通过防火墙访问一定范围的地址。

下表说明了“订阅序列号”页中的每个字段：

表 3-1 Patch Management 许可证项目

项目	定义
激活产品	激活增补程序管理服务。增补程序管理选项卡即会在主面板中恢复，增补程序管理部分会在配置面板中恢复。

项目	定义
停用产品	停用增补程序管理服务。增补程序管理选项卡会从主面板中去除，增补程序管理部分会从“配置”页中去除。
产品订阅序列号	Patch Management 许可证号（序列号）。
公司名称	“增补程序管理”将于其下注册订阅的公司的名称。
电子邮件地址	可用于接收警报以及未来通讯的电子邮件地址。
Account ID	由“服务器”创建的密钥，该密钥会传递给“ZENworks Patch Management 订阅服务”用以验证更新请求。
未过期许可证的总数	活动许可证的总数每个注册设备都要求一个许可证。
说明	许可证的说明或名称。
状态	许可证校验的状态。校验开始时，状态显示为正在初始化校验。复制结束时，状态显示为已完成。
供应商	许可证的购买来源
失效	许可证的失效日期。通常，许可证会在购买后的一个日历年后过期。
购买数量	与产品一同购买的许可证的总数。

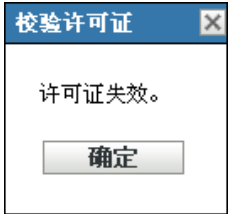
Patch Management 序列号只能输入一次。输入序列号后，单击“增补程序管理许可证”页上的操作下拉列表，并选择校验许可证，即可校验许可证。要启动许可证校验过程，请单击应用。系统每天都会执行复制过程，并在这期间自动执行许可证校验。

图 3-1 校验许可证选项



要开始许可证校验进程，请单击应用。

图 3-2 校验许可证讯息框



校验许可证讯息框表示订阅许可证是否已完成校验，或许可证是否已到期。

**注释：**您可以在“订阅服务信息”页的订阅服务历史面板下，查看随复制过程发生的许可证校验的状态。校验开始时，状态列显示为正在初始化校验。校验结束时，状态列显示为已完成。成功列指明校验是否成功：真表示校验成功，假表示校验未完成或失败。

下表说明了“订阅序列号”页中每个按钮的操作：

**表 3-2** 增补程序管理许可证页上的按钮

按钮	操作
确定	可让您返回“配置”页。
应用	可让您启动许可证校验过程。
重设置	可让您重设置在文本字段中输入的数据。
取消	可让您取消最近执行的操作。



# 使用增补程序管理选项卡

大多数 Novell® ZENworks® 10 Patch Management 活动都会在“增补程序管理”页上执行。此页列出了注册到“ZENworks 服务器”的所有系统的所有增补程序。页面上显示了增补程序的名称、说明、影响和统计数字。

以下各节提供了有关“增补程序”页的详细信息：

- ◆ 第 4.1 节“查看增补程序”（第 25 页）
- ◆ 第 4.2 节“仪表板”（第 26 页）
- ◆ 第 4.3 节“状态”（第 28 页）
- ◆ 第 4.4 节“使用增补程序页”（第 29 页）
- ◆ 第 4.5 节“增补程序管理报告”（第 37 页）
- ◆ 第 4.6 节“增补程序的 BOE 报告”（第 37 页）

## 4.1 查看增补程序

增补程序由说明、签名和用于判断增补程序是否已应用或已增补的指纹组成。它还包含用于执行增补程序的相关增补程序分发包。“增补程序”页显示了由各软件供应商报告的所有已知增补程序的完整列表。增补程序一经报告和分析，就会通过“ZENworks 增补程序订阅网络”注册到“ZENworks 服务器”中，以进行分发。“ZENworks 自适应代理”应安装在每个设备上，以便检查已知增补程序。这样，每个设备上每日都会指派运行名为“发现适用的更新”(DAU)的增补程序分发包，以扫描已知增补程序。此任务会返回扫描结果，该结果将显示在“增补程序”页上。结果呈现在增补程序状态表中。状态表左下角会显示增补程序总数。

要查看 Patch Management 中的增补程序，请单击左侧面板中的增补程序管理选项卡，如下图所示：

图 4-1 增补程序管理选项卡



增补程序随即显示，如下图所示：



## 4.2 仪表板

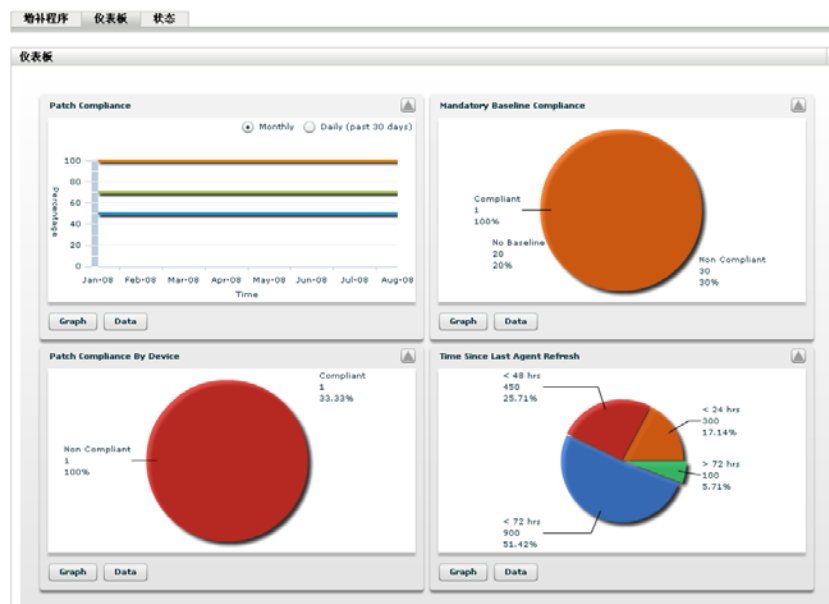
仪表板地址操作、管理和合规性报告需要使用图形仪表板和四份标准报告，这些标准报告会记录增补程序、增补程序部署、增补程序状态、趋势、库存及其他信息（单台计算机级或聚合计算机级）。它提供了说明针对内外审计进度以及合规性要求的统一视图。您可以单击增补程序管理选项卡的操作菜单中的更新仪表板报告，更新仪表板。

仪表板报告线程会截获每日统计数字，其中包含在指定日期实际增补的已启用增补程序的总百分比。生成初始仪表板报告至少要花费 24 小时。

**注释：**要有效地使用增补程序管理，客户应禁用与其环境无关的增补程序，以便仅根据与其设备网络相关的增补程序获取每日合规性统计数字，并显示在指定日期实际增补的已启用增补程序的百分比。

“仪表板”页如下图所示：

图 4-2 仪表板页



- ◆ **增补程序合规性：**显示各增补程序影响类别的总体合规性随时间变化的每月 / 每日趋势。

Patch Management 最佳实践建议组织应始终监视合规性，以确保定期部署所需增补程序并正确使用增补程序管理解决方案。将鼠标悬停在趋势线处可查看针对各影响类别（严重、软件或可选）实际计算出的百分比。*增补程序管理*的*增补程序*选项卡上会显示说明各增补程序已增补 / 未增补总计的详细信息。

- ◆ **每月 / 每日：**合规性趋势数据的时间段
- ◆ **已增补的严重增补程序：**已增补的严重增补程序的百分比
- ◆ **已增补的可选增补程序：**已增补的推荐和提醒增补程序的百分比
- ◆ **已增补的软件增补程序：**已增补的软件增补程序的百分比
- ◆ **强制基线合规性：**显示目前符合“强制基线”合规性的设备组的百分比。

“建立强制基线”策略可让管理员快速轻松地将增补程序自动部署到设备组，确保在购买或重新映像新计算机后不会重现已知漏洞。仅当每个组的所有启用的基线增补程序对于所有组成员设备而言目前均处于已增补状态时，才会将该组评估为符合“强制基线”合规性。
- ◆ **按设备列出的增补程序合规性：**显示“增补程序管理”监视的设备的总体增补程序合规性。

仅当各设备对于“增补程序管理”中目前可用的所有活动增补程序而言均处于已增补状态时，才会将该设备评估为遵从。您应在“增补程序管理”中将不适用的增补程序一律禁用，这样就只会针对设备受管网络的相关增补程序跟踪此度量。

- ◆ **状态：**遵从或不遵从
- ◆ **设备计数：**按各状态统计的设备总数



- ◆ **自代理上次扫描以来经过的时间：**显示自上次完成网络中所有受管设备刷新周期以来经过的时间。

在增补程序管理系统中，务必确保定期扫描所有设备检测是否缺少增补程序。虽然有每日的定期刷新，但某些便携式计算机或工作站仍有可能在任一指定日期处于脱机状态。

- ◆ **经过的时间：**< 24 小时、< 48 小时、< 72 小时、> 72 小时
- ◆ **设备计数：**按各类别统计的设备总数

下表说明了该页中每个按钮的操作：

按钮名称	操作
图形	以图形显示细节。
数据	以数据表显示细节。
缩放控制	将单张图形扩大成整页模式或缩小到原始尺寸。

单击  按钮后，对应的图形会扩大成整页模式；单击  按钮后，对应的图形会恢复到之前的大小。

## 4.3 状态

此页以表格形式表示增补程序和分发包下载状态，同时还指明增补程序超速缓存和排队状态的细节。

- ◆ [第 4.3.1 节“状态”（第 28 页）](#)
- ◆ [第 4.3.2 节“超速缓存状态”（第 29 页）](#)

### 4.3.1 状态

**表 4-1** 状态表项目

项目名称	项目状态
签名下载	指出签名下载已完成还是仍在进行中。
上次签名下载时间	指出本地服务器上次连接增补程序订阅服务器并从中下载签名的时间。
分发包下载	指出增补程序分发包下载已完成还是仍在进行中。
上次增补程序下载	指出本地服务器上次连接增补程序订阅服务器并从中下载增补程序的时间。
失败的下载数	指出无法从增补程序订阅服务器下载的增补程序的数目。
排队等待超速缓存的增补程序数	指出排队等待从增补程序订阅服务器下载的增补程序的数目。
活动的增补程序数	指出可用并可从增补程序订阅服务器下载的增补程序的数目。
新增补程序数（30 天以内）	指出已上载到增补程序订阅服务器并在 30 天内可从该服务器下载的增补程序的数目。
最新增补程序发行时间	指出最新增补程序的发行时间。

### 4.3.2 超速缓存状态

表 4-2 超速缓存状态表列标题

项目	定义
名称	增补程序的名称。
状态	增补程序是否已成功下载。
错误细节 (如果有)	错误细节。

## 4.4 使用增补程序页

以下各节提供了有关“增补程序”页的详细信息：

- ◆ 第 4.4.1 节“增补程序”（第 29 页）
- ◆ 第 4.4.2 节“增补程序信息”（第 33 页）
- ◆ 第 4.4.3 节“搜索增补程序”（第 34 页）
- ◆ 第 4.4.4 节“增补程序管理”（第 35 页）

### 4.4.1 增补程序

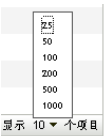
“增补程序”页的这一部分提供增补程序的以下信息：

- ◆ 增补程序名称
- ◆ 可用的增补程序总数
- ◆ 增补程序的影响
- ◆ 增补程序的统计数字

本部分含有 **操作菜单**，可让您执行与增补程序相关的任意四项操作，包括 **部署更新**、**启用**、**禁用**和**更新超速缓存**。有关这些操作的详细信息，请参见**操作菜单项目**（第 32 页）。

该部分还有一个**显示项目**下拉列表，可让您选择要在这一部分显示的项目数，如下图所示：

图 4-3 显示项目下拉列表



以下各节提供了有关“增补程序”页的信息：

- ◆ 增补程序名称（第 30 页）
- ◆ 可用增补程序总数（第 30 页）
- ◆ 增补程序影响（第 30 页）
- ◆ 增补程序统计数字（第 31 页）
- ◆ 操作菜单项目（第 32 页）

## 增补程序名称

此名称用于识别增补程序。此名称通常包括增补程序的供应商或制造商、特定应用程序及版本信息。

增补程序名称的示例如下所示。指出 Adobe 为供应商，Acrobat Reader 为应用程序，6.0.6 为版本信息：

图 4-4 增补程序名称示例

Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update

- ◆ 所有 Microsoft\* 安全性增补程序都在标题中提供了其 Microsoft 安全公告编号，格式为 MS0x-yyy，其中 0x 表示增补程序发布的年份，yyy 表示该版增补程序的序列号。这些增补程序非常重要，必须尽快安装。
- ◆ 所有 Microsoft 非安全性增补程序的名称都含有知识库 (KB) 文章编号。您可以自行决定是否安装这些增补程序。
- ◆ Microsoft 服务包及第三方增补程序的名称通常不包括 KB 编号，也从不包括 Microsoft 安全公告编号。请全面测试这些服务包，确保它们可产生预期效果。

有关增补程序命名约定的详细信息，请参考《Comprehensive Patches and Exposures》（增补程序与泄漏大全，CPE）(<http://cve.mitre.org/>)，此列表提供了增补程序和其他信息泄漏的标准名称。另一个有用的资源为国家增补程序数据库 (<http://nvd.nist.gov/>)，是美国政府标准化增补程序管理数据的储存库。

## 可用增补程序总数

可部署的增补程序总数显示在表格的左下角。在下图中，可用增补程序总数为 979：

图 4-5 显示项目下拉列表

1 - 10 / 979

## 增补程序影响

根据增补程序的严重性定义的增补程序类型；类型包括“严重”、“推荐”、“提醒”或“软件安装程序”。每种影响的说明如下：

- ◆ **严重：**Novell 已确定此类型的增补程序为严重，应尽快安装。大多数最新的安全性更新都属于此类别。“ZENworks 服务器”会自动下载并保存有严重影响的增补程序。
- ◆ **推荐：**Novell 已确定此增补程序虽然不严重或与安全无关，但非常有用，应该加以应用，以维护计算机良好的运行状况。您应安装被归入此类别的增补程序。
- ◆ **软件安装程序：**这些类型的增补程序是软件应用程序。通常包括软件安装程序。如果计算机上没有安装该应用程序，增补程序就会显示为未增补。
- ◆ **提醒：**此类型的增补程序会检测 Novell 判断为提醒的条件。提醒式增补程序仅供参考。实际上并未安装增补程序。

Patch Management 针对增补程序订阅的影响术语严格遵循供应商针对增补程序严重程度提供的影响术语。每个操作系统都有供应商特定的影响等级，该影响可映射为 Novell 等级，如本部分所述。Patch Management 会根据“Lumension\* 安全性”的建议提升或增加影响等级的严重性。例如，Novell 将 Microsoft 的“严重”、“重要”和“中”增补程序分类都归类为“严重”。

下表列出了 Novell 和 Microsoft 增补程序分类术语之间的映射：

**表 4-3** Novell 与 Microsoft 的增补程序的影响映射

Novell 增补程序影响	Windows	其他
严重	严重安全性	NA
	重要	
	中	
推荐	推荐	NA
	低	
	示例：Microsoft Outlook 2003 垃圾电子邮件过滤器更新	
软件安装程序	软件分发	Adobe <sup>*</sup> 8.1 软件安装程序
	示例：Microsoft Windows 恶意软件去除工具（去除病毒）	
提醒	NA	NA

来源：Lumension 安全性


### 增补程序统计数字

增补程序统计数字显示了特定的增补程序与“ZENworks 服务器”中符合特定状态的设备（或组）总数之间的关系。增补程序统计数字显示在“增补程序”页最右侧的两列中。各列状态的说明如下：






- ◆ **已增补：**显示一个链接，指出已应用或已增补相应增补程序的设备总数。  
单击此链接会显示列有已增补设备的页面。通过使用 *操作* 菜单中的 *去除* 选项，即可卸载增补程序。
- ◆ **未增补：**显示一个链接，指出未应用或未增补相应增补程序的设备总数。  
单击此链接会显示列有这些设备的页面。通过使用 *操作* 菜单中的 *部署更新* 选项，即可对这些设备部署增补程序。

“增补程序”页中显示的增补程序使用不同图标表示其当前状态。下表说明各增补程序的图标：

**表 4-4** 增补程序图标

增补程序图标	含义
	表示已禁用的增补程序。  默认情况下会隐藏禁用的增补程序。使用 <i>搜索</i> 面板中 <i>包括已禁用项</i> 过滤器，可显示这些漏洞。



增补程序图标	含义
	表示仅从“ZENworks 增补程序订阅网络”删除增补程序的指纹信息。此图标表示没有超速缓存增补程序。
	表示与所选增补程序相关联的分发包的下载进程处于待发状态。
	表示与所选增补程序相关联的分发包的下载进程已启动。此过程将这些分包超速缓存到“ZENworks 服务器”上。
	表示寻址增补程序所需的指纹和更新增补程序分包已超速缓存到系统中。此图标表示已超速缓存、可进行部署的增补程序。
	表示尝试下载与所选增补程序相关联的分发包时发生错误。

**注释：**如果您选择的增补程序尚未超速缓存更新分包，则在超速缓存下载完成前，部署进程可能会失败。您应从增补程序订阅下载文件，且必须通过 ZENworks 10 Configuration Management 将其打包。然后图标会变为蓝色。要启动这些包的即时下载，请从**操作菜单**中选择**更新超速缓存**选项。

## 操作菜单项目

增补程序部分还提供**操作菜单**，可让您在该页面上所列增补程序上执行四项操作之一。下图显示**操作菜单**中的五个选项：





**操作菜单**包括以下四个选项：

- ◆ **部署更新：**让您部署增补程序。要使用此选项，请选中要部署的增补程序的复选框，然后在**操作菜单**选项中选择**部署更新**，以打开“部署更新向导”。有关更多信息，请参见第 5 章“使用部署更新向导”（第 39 页）。
- ◆ **启用：**可让您启用已禁用的增补程序。
- ◆ **禁用：**可让您禁用增补程序。要使用此选项，请选中所需增补程序的复选框，并选择**禁用**。所选增补程序将从列表中去除。  
禁用增补程序将同时禁用与此增补程序关联的所有分包。
- ◆ **更新超速缓存：**此选项会启动与所选增补程序关联的分发包的下载进程，并在“ZENworks 服务器”上超速缓存这些分包。

在目标设备上安装更新增补程序分包之前，必须超速缓存这些分包。

使用此选项：

- ◆ 在增补程序列表选择一个或多个增补程序。
- ◆ 在**操作菜单**中，单击**更新超速缓存**。

增补程序图标更改为 。当下载正在进行时，图标会变为 。超速缓存完成后，增补程序图标的颜色会变成绿色。这表示分包更新已准备就绪，可供部署。



您可以将增补程序按字母顺序以升序或降序排列。要进行排序，请单击标题为 *增补程序名称* 的列上的箭头，如下所示。

图 4-6 增补程序名称列



- ◆ **更新仪表板报告：**可让您以最新统计数字更新仪表板报告。

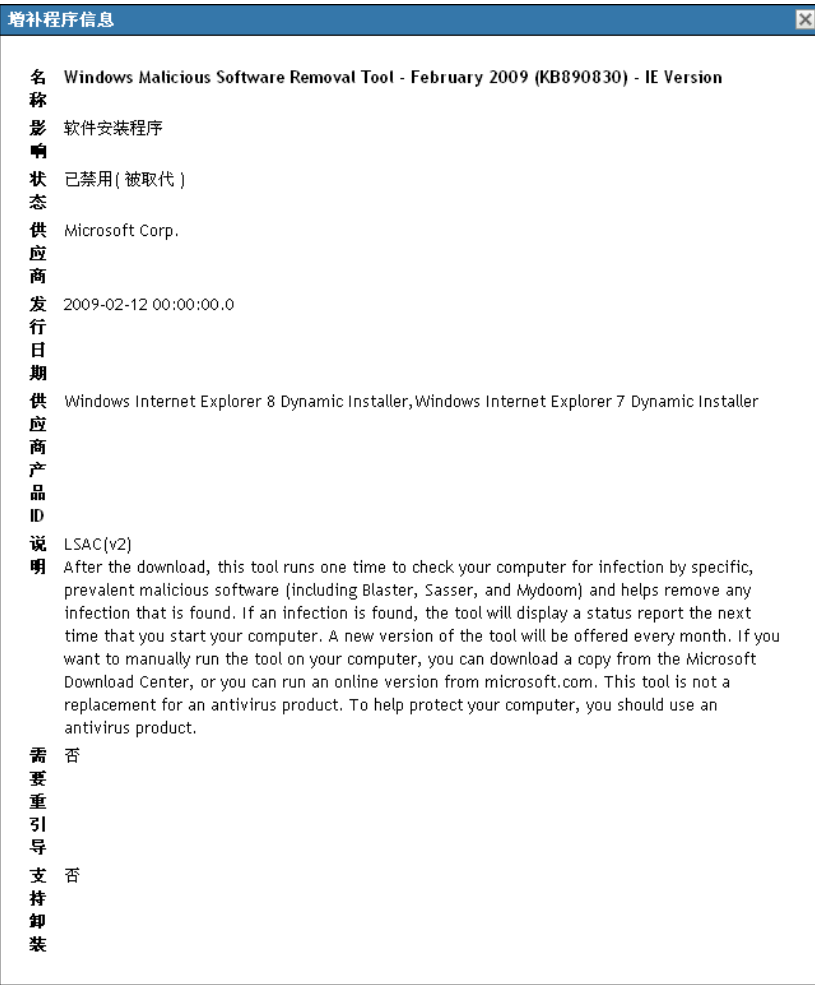
**注释：**要了解增补程序下载的时间，请查看 *分发包* 部分中该增补程序的 *讯息日志* 面板。

4.4.2 增补程序信息

您可以在 *增补程序信息* 部分中查看所选增补程序的详细信息。单击某个增补程序的名称，即可显示其细节。

例如，如果从增补程序列表中选择名为 *Windows Malicious Software Removal Tool- February 2009 (KB890830)* 的增补程序，*增补程序信息* 部分将显示所选增补程序的增补程序分析结果，如下图所示：

图 4-7 所选增补程序的增补程序信息



下表定义了 增补程序信息部分中各个属性名称：

表 4-5 增补程序信息部分中的属性名称

属性名称	定义
名称	增补程序的名称。
影响	Novell 确定的增补程序影响。请参见增补程序影响（第 30 页）。
状态	增补程序的状态；可以是已启用、已禁用（被取代）或已禁用（由用户）。
供应商	供应商或制造商的名称。
发布日期	供应商发布增补程序的日期。
供应商产品 ID	供应商指定给产品的 ID 编号。
说明	增补程序的说明；包括部署增补程序的益处和部署的先决条件。
需要重引导	增补程序部署完成后是否需要重引导
支持	安装后增补程序是否支持卸载

### 4.4.3 搜索增补程序

“增补程序”页中的 搜索部分提供了大量的搜索和数据过滤选项，可让您根据增补程序的状态和影响搜索特定的增补程序和过滤结果集。搜索和过滤可以分开执行，合并在一起时则可以提供更多细分功能。下图显示了 搜索部分：

图 4-8 增补程序页上的搜索部分

搜索

增补程序名称

搜索

重设置

状态

☐ 已增补

☐ 未增补

☐ 不适用

☐ 包括已禁用项

影响

☒ 严重

☒ 推荐

☒ 提醒

☒ 软件安装程序

供应商

ALL

超链接状态

ALL

搜索增补程序：

- 1 在 增补程序名称 文本框中输入增补程序的完整名称或部分名称。
- 2 在 状态 和 影响 下选中所需的复选框。
- 3 在 供应商 下拉列表中选择供应商。

4 在 *超速缓存状态* 下拉列表中选择超速缓存状态。

5 单击 *搜索*。

**注释：**单击 *重设置* 返回到默认设置。

下表说明选择 *状态* 下的各个过滤器选项后产生的相应结果：

**表 4-6** 搜索中的状态过滤器

状态过滤器	结果
<i>已增补</i>	搜索结果将包含增补程序列表中已应用或已增补到一个或多个设备的所有增补程序。
<i>未增补</i>	搜索结果将包含增补程序列表中未应用或未增补到任何设备的所有增补程序。
<i>不适用</i>	搜索结果将包含增补程序列表中不适用于该设备的所有增补程序。
<i>包括已禁用项</i>	搜索结果将包含增补程序列表中已被管理员禁用的所有增补程序。

下表说明选择 *影响* 下的各个过滤器选项后产生的相应结果：

**表 4-7** 搜索中的影响过滤器

影响过滤器	结果
<i>严重</i>	搜索结果将包含增补程序列表中已被 Novell 归入“严重”类别的所有增补程序。
<i>推荐</i>	搜索结果将包含增补程序列表中已被 Novell 归入“推荐”类别的所有增补程序。
<i>提醒</i>	搜索结果将包含增补程序列表中已被 Novell 归入“提醒”类别的所有增补程序。
<i>软件安装程序</i>	搜索结果将包含增补程序列表中已被 Novell 归入“软件安装程序”类别的所有增补程序。

**表 4-8** 搜索中的供应商过滤器和超速缓存状态过滤器

过滤器	结果
<i>供应商</i>	搜索结果将包含增补程序列表中与供应商相关的所有增补程序。
<i>超速缓存状态</i>	搜索结果指出是否已在本地服务器上超速缓存增补程序。

## 4.4.4 增补程序管理

以下各节提供了有关增补程序任务窗格中不同选项的详细信息：

- ◆ **部署更新**（第 36 页）

- ◆ 导出增补程序（第 36 页）
- ◆ 查看增补程序（第 37 页）

部署更新

此选项可让您部署增补程序。要使用此选项，请选中要部署的增补程序的复选框，然后单击部署更新链接以打开“部署更新向导”。有关详细信息，参见第 5 章“使用部署更新向导”（第 39 页）。

导出增补程序

可以将所有增补程序的状态和影响等细节导出到逗号分隔值 (CSV) 文件中。通过下载选项打开文件后，可以选择以其他文件格式保存该文件。

- 1 单击左侧窗格中的 导出增补程序 链接。  
这会导出所有数据结果，而不仅仅是选定的结果。但是，有些数据可能没有导出或转变为可读的 .csv 格式。
- 2 在 导出增补程序 对话框中，单击 导出。



- 3 在 文件下载 对话框中，从以下可用选项中进行选择：
  - ◆ 打开：在万维网浏览器中创建并打开文件。可以通过浏览器保存多种文件格式，包括：CSV、XML、文本和大量电子表格应用程序。
  - ◆ 保存：创建文件并将其保存到本地文件夹。文件以 Microsoft Office Excel CSV 格式保存。文件默认命名为 ZPMPatchesList.csv。
  - ◆ 取消：不会创建或保存报告。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	#	名称	版本	安装日期	安装时间	安装日期	安装时间	安装日期					
2	名称	Business	补丁	0	0	1	null						
3	名称	Expressio	补丁	0	0	7	null						
4	名称	MS03-033	补丁	0	0	1	null						
5	名称	补丁	0	0	1	null							
6	名称	补丁	0	0	1	null							
7	名称	补丁	0	0	1	null							
8	名称	MS04-016	补丁	0	0	1	null						
9	名称	MS04-016	补丁	0	0	11	null						
10	名称	MS04-016	补丁	0	0	1	null						
11	名称	MS04-016	补丁	0	0	11	null						
12	名称	MS04-016	补丁	0	0	1	null						
13	名称	MS04-016	补丁	0	0	11	null						
14	名称	补丁	0	0	1	null							
15	名称	MS04-018	补丁	0	0	15	null						
16	名称	补丁	0	0	1	null							
17	名称	MS04-027	补丁	0	0	19	null						
18	名称	补丁	0	0	15	null							
19	名称	MS04-028	补丁	0	0	6	null						
20	名称	Version	补丁	0	0	1	null						
21	名称	Version	补丁	0	0	1	null						
22	名称	Version Vista) (X	补丁	0	0	1	null						

## 查看增补程序

选择增补程序并单击 [查看增补程序](#) 链接，即可显示列有该增补程序细节的页面。该页提供下列三个选项卡：

- ◆ **已增补：**显示已增补该增补程序的设备。
- ◆ **未增补：**显示未增补该增补程序的所有设备。
- ◆ **信息：**显示该增补程序的详细信息。

## 4.5 增补程序管理报告

Patch Management 类型包括以下预定义报告：

- ◆ **强制基线细节：**显示所选强制基线内增补程序的适用设备名称以及增补程序状态。此报告还有助于您监视和通知环境中强制增补程序的合规性级别。
- ◆ **强制基线摘要：**显示增补程序的适用设备名称以及增补程序状态，还显示已增补设备和未增补设备的危急程度及百分比。
- ◆ **漏洞分析：**显示企业中适用增补程序的危急程度级别，还显示适用于增补程序的设备数以及已增补设备的百分比。设计此报告的目的是帮助显示是否符合需要进行某级别增补的各种合规性。

在 Linux 服务器中，“漏洞分析”和“强制基线摘要”报告中即使有数据仍会显示空白列。要查看数据，请修改报告并在“格式”工具栏中将文本颜色设为黑色，然后保存报告。此操作只需要执行一次。

## 4.6 增补程序的 BOE 报告

在 ZENworks 10 Configuration Management 中安装 ZENworks 报告服务 (ZRS) 的客户可使用 Business Objects Enterprise (BOE) 报告

- ◆ **增补程序评估报告：**显示供应商发布的增补程序计数，及已增补、未增补和不适用设备的数目。
- ◆ **增补程序发布报告：**显示供应商发布的增补程序数目。细节部分按影响和供应商列出了增补程序名称和增补百分比。
- ◆ **前 10 个未增补的严重增补程序：**显示具有最高未增补设备级别的增补程序。
- ◆ **增补程序分发包指派摘要**
  - ◆ **摘要报告：**按分发包名称和增补程序名称显示已增补、未增补、不适用及增补程序百分比。
  - ◆ **细节报告：**按分发包和增补程序显示设备、设备增补程序状态和部署状态。
- ◆ **增补程序分析**
  - ◆ **仪表板：**针对所选部署状态和影响按供应商显示增补程序状态。
  - ◆ **细节页：**显示增补程序名称、发布日期、影响、部署状态和增补程序状态。
- ◆ **增补程序细节报告：**针对所选供应商、增补程序、影响和增补程序状态显示设备和增补程序状态。



# 使用部署更新向导

“部署更新向导”可让您通过其提供的界面为多个收件人或设备创建或编辑增补程序部署日程安排。该向导可协助您选择设备、安排增补程序部署，并根据需要设置重复进行的任务。您可以从 *设备或增补程序管理* 选项卡访问“部署更新向导”。

如果在“部署更新向导”中选择多个增补程序，向导会自动选择所有适用的设备和包。如果选择任一设备，则该向导会自动选择适用于该设备的所有增补程序。如果选定组，则该向导将包括适用于该特定组中设备的所有增补程序。

以下各节提供了向导的每个步骤的详细信息：

- ◆ 第 5.1 节“创建部署日程安排”（第 39 页）
- ◆ 第 5.2 节“确认设备”（第 40 页）
- ◆ 第 5.3 节“许可证协议”（第 41 页）
- ◆ 第 5.4 节“更新日程安排”（第 41 页）
- ◆ 第 5.5 节“更新选项”（第 49 页）
- ◆ 第 5.6 节“高级更新选项”（第 50 页）
- ◆ 第 5.7 节“部署顺序和行为”（第 52 页）
- ◆ 第 5.8 节“预安装通知选项”（第 53 页）
- ◆ 第 5.9 节“通知和重引导选项”（第 55 页）
- ◆ 第 5.10 节“部署摘要”（第 56 页）

## 5.1 创建部署日程安排

为一个或多个设备创建增补程序的部署日程安排：

- 1 单击 *增补程序管理* 选项卡并选择要部署到一个或多个设备的增补程序。
- 2 在“增补程序”页中的 *操作* 菜单中选择 *部署更新*，如下图所示。或者，您可以在“增补程序”页左侧的 *增补程序管理* 窗格中单击 *部署更新* 链接：



## 5.2 确认设备

“确认设备”页可让您选择并确认需要为其安排部署的设备。确认设备是安排所选增补程序的部署的第一步。

图 5-1 确认设备页

增补程序

第1步：确认设备

更新将部署到下列设备。请取消选择不需要进行增补的所有设备。

<input type="checkbox"/>	设备名	状态	平台	DNS	IP 地址
<input checked="" type="checkbox"/>	tw-270xpsp2	联机	Windows	W2AdXPsp2	172.22.3.16
<input checked="" type="checkbox"/>	n112-tcxp-ok	联机	Windows	zpmS2k3Ssp1.zpmzly.com	172.22.1.35

1 - 2 / 2

显示 10 个项目

<< 返回

下一步 >>

取消

下表说明“确认设备”页的列标题：

表 5-1 确认设备页列标题

列标题	说明
设备名	要部署增补程序的设备注册 Novell® ZENworks® 10 Patch Management 使用的名称。
状态	设备的状态。状态可以是 <i>联机</i> 或 <i>脱机</i> 。
平台	设备的操作系统。
DNS	DNS 服务器的名称。
IP 地址	设备的 IP 地址。

该页显示将要部署选定增补程序的设备总数。以下示例中，设备总数为 2：

图 5-2 设备总数

1 - 2 / 2

您可以通过 *显示项目* 下拉列表选择要在页中显示的项目总数：

图 5-3 显示项目

显示 10 个项目

25

50

100

200

500

1000

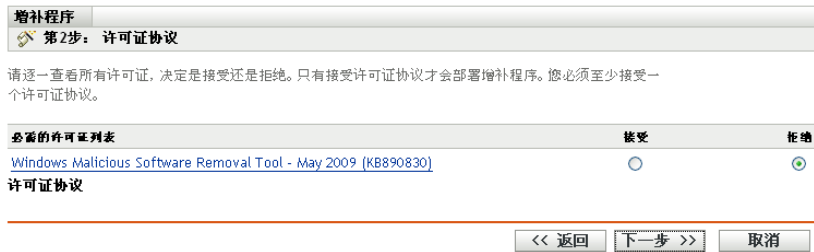
默认情况下，会选择所有设备进行部署。取消选择不想对其部署增补程序的设备并单击 *下一步* 按钮，以打开“许可证协议”页。



# 5.3 许可证协议

“许可证协议”页显示与所选增补程序相关的所有第三方许可信息。安排所选增补程序的部署的第二步，是接受或拒绝该增补程序的许可证协议。

图 5-4 许可证协议页



选中您要接受的许可证协议旁的接受。要查看许可证协议的细节，请单击增补程序的名称。

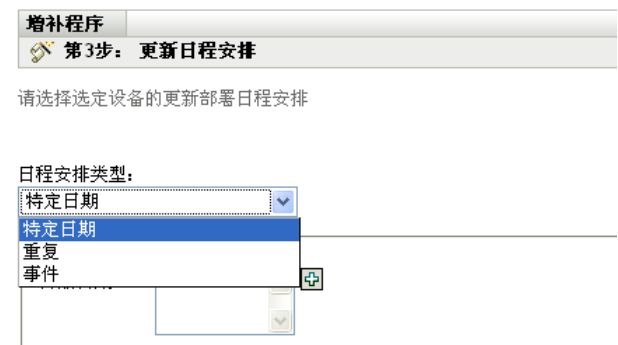
**注释：**必须先接受所有许可证协议，然后才能继续部署向导。

单击下一步按钮打开“更新日程安排”页。单击返回按钮可返回上一页。单击取消可退出向导。

# 5.4 更新日程安排

“更新日程安排”页可让您为选定设备选择部署更新的日程安排和方式。安排所选增补程序的部署的第三步，是为所选增补程序设置各种部署选项。

图 5-5 更新日程安排页



要开始设置更新日程安排，您需要选择日程安排类型。Patch Management 提供了三类日程安排，用于确定在目标设备上实际应用增补程序的时间：

- 选择特定日期将会安排在选定日期对选中设备进行部署。
- 选择重复将会在选定日期的选定时间开始部署，并在特定日期（如果已定义）之前的每天 / 每周 / 每月重复该部署。
- 选择事件，则当特定事件（可从事件列表中选择）发生时，系统将触发已安排的部署。



- ◆ **选择日程安排开始执行的时间：**有两个选项可供您选择执行日程安排的开始时间，分别是：
  - ◆ **在开始时间立即开始：**停用 *结束时间* 面板，并在指定的开始时间开始部署。在此选项中，您必须在 *开始时间* 面板中设置开始时间：

开始时间: 1 : 00 上午

- ◆ **在“开始时间”和“结束时间”之间的随机时间开始：**即会激活 *开始时间* 面板旁的 *结束时间* 面板。您可以指定结束时间和开始时间，使部署在这两个时间之间的任一随机时间开始。*结束时间* 面板显示如下：

结束时间: 1 : 00 上午

在这两个时间面板中，第一个下拉列表可让您选择小时，第二个可选择分钟，而第三个可选择 *am*（上午）和 *pm*（下午）。

选中 *使用世界标准时间* 复选框，可以安排同时部署所有设备，而不管是否存在时差。世界标准时间 (UTC)，又称世界时、格林威治平均时或祖鲁时间，是一种标准化的时间计量方式，与当地时区无关。取消选择 UTC 后会按照当地时间安排分发。

### 5.4.2 更新日程安排：重复

选择 *重复* 后，将显示“更新日程安排”页，如下图所示：

图 5-7 重复日程安排类型的更新日程安排页

日程安排类型：  
重复

☒ **设备刷新时**

☐ 刷新后延迟执行: 0 天 0 小时 0 分钟

☐ **每星期**

星期日 星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六

开始时间: 1 : 00 上午

[更多选项](#)

☐ **每月**

☒ 月份日期: 1

☐ 本月最后一天

☐ 第一个 星期日

开始时间: 1 : 00 上午

[更多选项](#)

☐ **固定间隔**

0 月 0 周 0 天 0 小时 0 分钟

开始日期: 09-5-28 开始时间: 1 : 00 上午

[更多选项](#)

<< 返回

下一步 >>

取消

**注释：**默认情况下，分发包安装频率设置为每个设备安装一次。若要进行重复部署，请将该选项更改为 *始终安装*。

更改日程安排：

- 1 单击 *操作* 选项卡以获取特定增补程序分发包指派。

- 2 单击 *选项*。这将打开安装选项窗口。
- 3 选择 *始终安装* 并单击 *确定*。
- 4 单击 *应用*。

在此页中，您可以设置以下重复部署的选项：

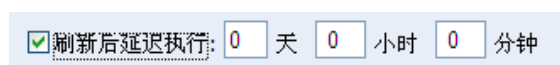
- ◆ *设备刷新时*（第 44 页）
- ◆ *星期日期*（第 45 页）
- ◆ *每月*（第 46 页）
- ◆ *修复间隔*（第 47 页）

## 设备刷新时

如果选择此选项，则每当刷新设备时，就会安排重复部署。对于此选项，您可以选择将下一次部署延迟到特定时间之后。

要设置延迟，请选中 *刷新后延迟执行* 复选框（如下图所示），然后指定部署延迟的天数、小时数和分钟数：

**图 5-8** 刷新后延迟执行复选框



---

**注释：**设备将会根据 *配置* 选项卡下面的 *设备管理* 选项卡中的设置进行刷新。单击 *设备管理* 选项卡下面的 *设备刷新日程安排* 链接将会打开一个页面，其中显示了 *手动刷新* 或 *定时刷新* 的对应选项。或者，选择 *设备* 选项卡下的设备，然后单击 *快速任务菜单* 下面的 *刷新设备* 选项，也可以刷新设备。

---

星期日期

选择此选项可安排在每周选定的日期进行部署：

图 5-9 每周部署选项 - 默认

每星期

\*

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

开始时间：

1

:

00

上午

[更多选项](#)

- 要设置部署日期，请选中星期日期按钮，再选中每周所需的日期，然后设置部署的开始时间。如果单击更多选项链接，将显示其他部署选项，如下图所示：单击隐藏选项链接以隐藏其他部署选项，并仅显示默认的部署选项：

每星期

\*

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

开始时间：

1

:

00

上午

[隐藏选项](#)

☐ 如果设备无法按照日程安排执行，会立即处理

☐ 使用世界标准时间（当前 UTC 上午10:35）

☐ 在开始时间和结束时间之间的随机时间启动

结束时间：

1

:

00

上午

☐ 将日程安排的执行限制在以下日期范围内：

开始日期：

09-5-21

结束日期：

09-5-21

选中使用世界标准时间复选框，可以安排同时部署所有设备，而不管是否存在时差。世界标准时间 (UTC)，又称世界时、格林威治平均时或祖鲁时间，是一种标准化的时间计量方式，与当地时区无关。取消选择 UTC 后会按照当地时间安排分发。

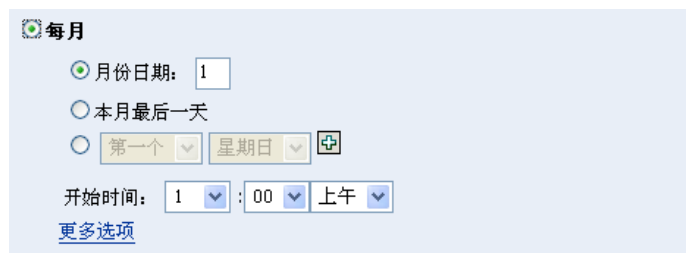
选择随机选择在开始时间和结束时间内的一个时间开始复选框将会同时激活开始时间面板和结束时间面板。您可以指定结束时间和开始时间，使部署在这两个时间内的任一随机时间开始。

将日程安排的执行限制在以下日期范围内选项可让您在选定时间安排重复部署，并在指定时间（如果已定义）之前的指定日期重复部署。此选项还可让您将部署时间限制在开始日期和结束日期之间。要设置此选项，请选择将日程安排的执行限制在以下日期范围内复选框，并单击图标以打开日历，然后选择开始日期或结束日期。完成日期选择后，单击关闭按钮。

## 每月


此选项可让您指定每月部署选项。

图 5-10 每月部署选项 - 默认




- 在每月部署选项中可指定以下项目：
  - 月份日期：**此选项可让您将部署安排在每月的特定日期。您可以指定 1 到 31 间的任何数字。
  - 每月最后一天：**此选项可让您将部署安排在每月最后一天。
  - 每月的特定日期：**可让您将部署安排在每月的特定日期。日期的有效选项为第一天、第二天、第三天、第四天和第五天，星期期的有效选项值为周日到周六。要选择每月的特定日期，请使用下拉箭头。如下例所示。



要选择每月的其他日期，请单击  图标并使用下图第二行中的下拉箭头。

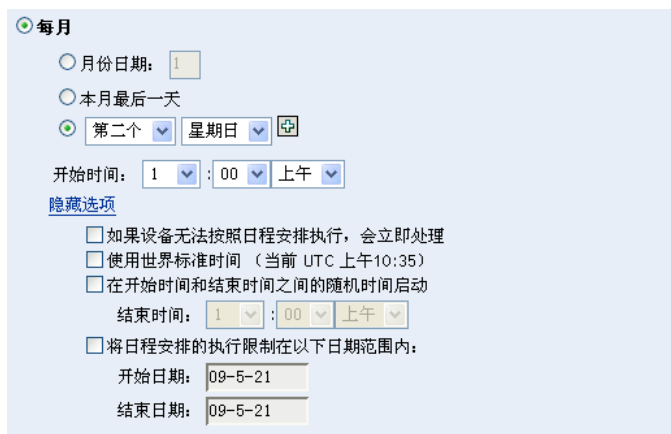



---

**注释：**要从列表中去除特定日期，请单击  图标。

---

如果单击 [更多选项](#) 链接，将显示其他部署选项，如下图所示：单击 [隐藏选项](#) 链接可隐藏其他部署选项，仅显示默认的部署选项：



**注释：**将日程安排的执行限制在以下日期范围内选项可让您在选定时间安排重复部署，并在特定时间（如果已定义）之前的指定日期重复部署。此选项还可让您将部署限制在开始日期和结束日期之间。要设置此选项，请选择将日程安排的执行限制在以下日期范围内复选框，并单击  图标以打开日历并选择开始日期或结束日期。完成日期选择后，单击关闭按钮。

修复间隔

此选项可让您安排在固定的持续时间内定期运行的重复性部署。您可以选择间隔的月数、星期数、天数、小时数和分钟数，以及部署日程安排的开始日期，如下图所示：

图 5-11 固定间隔部署选项 - 默认

固定间隔

0

月 

0

周 

0

天 

0


小时 

0

分钟

开始日期: 

09-5-21

 开始时间: 

1

 : 

00

上午

[更多选项](#)

如果单击更多选项链接，将显示其他部署选项，如下图所示。单击隐藏选项链接可隐藏其他部署选项，仅显示默认的部署选项：

图 5-12 固定间隔部署选项 - 全部

固定间隔

0

月 

0

周 

0

天 

0


小时 

0

分钟

开始日期: 

09-5-21

 开始时间: 

1

 : 

00

上午

[隐藏选项](#)

☐ 如果设备无法按照日程安排执行，会立即处理

☐ 使用世界标准时间

☐ 将日程安排的执行限制在以下日期范围内:

结束日期: 

09-5-21

结束时间: 

1

 : 

00

上午

(当前 UTC 上午10:35)

使用部署更新向导 47

### 5.4.3 更新日程安排：事件

选择事件后会显示“更新日程安排”页，如下图所示：

图 5-13 事件日程安排类型的更新日程安排页

日程安排类型：

事件

选择应触发此日程安排的事件：

☒ 用户登录

☐ 用户注销

☐ 设备引导

☐ 设备锁定时

☐ 设备解除锁定时

☐ ZENworks 登录

☐ ZENworks 注销

☐ 连接到网络的设备（仅限 Windows）

<< 返回

下一步 >>

取消

事件日程安排类型的“更新日程安排”页提供了一个事件列表，您可以从中选择一个事件以开始部署。下表说明了选择“更新日程安排”页中的每个事件后所产生的结果：

表 5-2 可触发更新的事件

事件	操作
用户登录	每当用户登录设备时，就会执行部署更新。
用户注销	每当用户注销设备时，就会执行部署更新。
设备引导	每当设备引导时，就会执行部署更新。
设备锁定时	每当用户锁定设备时，就会执行部署更新。
设备解除锁定时	每当用户解除设备锁定时，就会执行部署更新。
ZENworks – 登录	只要用户登录到 ZENworks 用户来源帐户时，就会执行部署更新。如果没有配置用户资源，则此选项不可用。
ZENworks – 注销	每当用户注销 ZENworks 用户来源帐户时，就会执行部署更新。如果没有配置用户资源，则此选项不可用。
连接到网络的设备（仅限 Windows）	每当设备获得对网络的访问权时，就会执行部署更新。

单击 下一步 按钮可打开“更新选项”页。单击 返回 按钮可返回上一页。单击 取消 可退出向导。

**注释：**即便使用的是 UTC，代理检索部署的确切时间也将取决于代理的通信间隔，以及代理的日程安排与 Patch Management 服务器的时间和时区设置是否正确。



# 5.5 更新选项

更新选项页可让您为每个部署日程安排选择所需的更新选项。安排所选增补程序的部署的第四步，是为所选增补程序设置更新选项。

**注释：**高级选项可让您为每个更新逐个指定增补程序标志。

图 5-14 更新选项页

增补程序

第4步：更新选项

请选择所需的更新选项。要为每个更新逐个指定增补程序标志，请使用“高级”选项。

☐

Auto Reboot (silent install with optional reboot)

☒

No Reboot (silent install, never reboot)

☐

Advanced (individually set all possible deployment options)

<< 返回

下一步 >>

取消

下表对“更新选项”页中每个可用选项的功能作了说明：

表 5-3 更新选项

更新选项	功能
自动重引导（带有可选重引导的无提示安装）	自动将所有可能的增补程序设置为在启用 QChain 的情况下进行部署。可让管理员使用默认的 QChain ( <a href="http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-1048774.html">http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-1048774.html</a> ) 以及为每个增补程序定义的重引导设置，视需要设置增补程序部署标志。
不重引导（无提示安装，不重引导）	自动将所有可能的增补程序设置为在启用 QChain 的情况下进行部署。不会自动执行所有必要的重引导。
高级（单独设置所有可能的部署选项）	可让管理员使用默认的 QChain 以及为每个增补程序定义的重引导设置视需要设置增补程序部署标志。

单击 下一步 按钮打开高级更新选项页。单击 返回 按钮可返回上一页。单击 取消 可退出向导。

# 5.6 高级更新选项

“高级更新选项”页可让您为每个更新设置增补程序标志。安排所选增补程序的部署的第五步，是为所选增补程序设置增补程序标志。该页中显示的图标代表了可为每个包设置的增补程序标志。

图 5-15 高级更新选项页




下表说明了“高级更新选项”页中每个图标的功能：

表 5-4 高级更新选项页

图标	名称	功能
	卸载	卸载包。
	强制停机	如果包引发重引导操作，则会强制关闭所有应用程序。
	不备份	不会为卸装备份文件。
	禁止重引导	防止计算机在安装包后重引导。
	安静模式	将安装程序设置为在无提示模式下运行。在更新期间，无提示模式将会隐藏所有用户界面（如果用户已登录）。
	无人照管安装	在无人照管安装模式下安装包。
	列出热修复	返回目标计算机上安装的热修复的列表。

图标	名称	功能
	强制重新启动	无论包的需求为何，均强制重引导计算机。
	需要重引导	表示此包在完成安装前需要重引导。 选择此选项会重引导设备，即使特定分发包并不要求重引导。
	链接包	将包设置为可链接（如果该包支持链接）。 此选项在此版本中不可修改；安装的包始终带有“链接”选项。
	禁止链接的重引导	禁止重引导，以便在发送此包之后接着发送其他链接包 您应禁止对所有链接包进行最终重引导，然后在完成所有包时发送重引导部署。
	修复文件权限	安装包后修复文件权限。
	仅下载	分发包时不运行包安装脚本。
	隐藏通知	安装期间不显示任何用户通知。
	调试方式	在调试模式下运行包安装。
	不修复权限	重引导后，不修复文件权限。
	可以重引导	允许包在必要时强制重引导。
	多用户模式	使用“多用户”模式执行安装。
	单用户模式	使用“单用户”模式执行安装。
	重新启动服务	部署后，重新启动服务。
	不重新启动服务	部署后，不重新启动服务。
	重新配置	部署后，执行系统重新配置任务。

图标	名称	功能
	不重新配置	部署后，不执行系统重新配置任务。

**注释：**表 5-4 在第 50 页中显示的图标会根据您选择的不同增补程序类型而动态更改，因此您可能无法选择表格中说明的某些选项。

单击 **下一步** 按钮打开部署顺序和行为页。单击 **返回** 按钮可返回上一页。单击 **取消** 可退出向导。

## 5.7 部署顺序和行为

使用“部署更新向导”的“部署顺序和行为”页，可以设置每个部署日程安排的顺序和行为。安排所选增补程序的部署的第六步，是设置所选增补程序的部署顺序和行为。

图 5-16 部署顺序和行为页

增补程序

 第 6 步：部署顺序和行为

选择部署顺序和行为

<input type="checkbox"/>	包名称	顺序	重引导
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	1	否

<< 返回

下一步 >>





取消

“部署顺序和行为”页包含以下项目：

- ◆ **软件包名称：**已选择进行部署的增补程序的名称。
- ◆ **顺序值：**部署的执行顺序。单击列标题旁边显示的箭头可让您按升序或降序排序。
- ◆ **重引导：**适用于相应增补程序的重引导设置。

下表说明了“部署顺序和行为”页中各个按钮的操作：

表 5-5 部署顺序和行为页中的按钮

按钮	操作
	将增补程序移到所有未链接部署的顶层
	将增补程序上移一位
	将增补程序下移一位
	将增补程序移到列表的底部

**注释：**链接的增补程序仅在去除其链接状态后才可移动。

单击 **下一步** 按钮打开预安装通知选项页。单击 **返回** 按钮可返回上一页。单击 **取消** 可退出向导。

## 5.8 预安装通知选项

“部署更新向导”的“预安装通知选项”页可让您定义在下载并安装增补程序时用户是否会接收到通知，并可让您自定义通知。安排所选增补程序的部署的第七步，是设置通知和允许用户取消选项。

**图 5-17** 预安装通知选项页

增补程序

第7步：安装前通知选项

选择预安装通知选项

定义预安装选项

☒ 使用指派给系统变量的值或默认值

☐ 覆盖设置

☒ 通知用户增补程序安装

增补程序的下载和安装已经准备就绪。如果需要其他信息，请与您的 Novell ZENworks Patch Management 管理员联系。

选项

是 否

允许用户取消

☐ ☒

安装前显示对话框的时间

☐ ☒ 120

允许用户暂停

☒ ☐ 0 天 2 小时 0 分钟

<< 返回

下一步 >>

取消

页面中提供下列选项：

- ◆ **通知用户增补程序安装：**选择此选项可在安装此部署之前通知用户。
- ◆ **讯息框：**通知讯息文本。
- ◆ **使用指派给系统变量的值或默认值：**选择此选项可使用各代理的默认设置。此选项会禁用所有其他重引导通知选项。

**提示：**定义的系统变量或默认值用于在属性文件中以系统级别配置代理设置，例如预安装通知选项。如果选择 *使用指派给系统变量的值或默认值* 选项，则当前代理的设置可直接从系统变量或默认值获取；否则用户自定义的设置只会对当前代理生效。

下表说明预安装通知选项的系统变量或默认值：

系统变量	变量值
通知用户增补程序安装	选中

系统变量	变量值
增补程序安装的讯息框	增补程序的下载和安装已经准备就绪。如果需要任何其他信息，请联系 Novell ZENworks 10 Patch Management 管理员。
允许用户取消	否
重引导前显示对话框的时间	否 120 秒
允许用户暂停	是 0 天、2 小时、0 分钟

- ◆ **覆盖设置：** 选择此选项可使用用户为各代理所选择的设置。选择此选项将会启用其他所有通知选项，并可让您编辑默认设置。
- ◆ **选项：** 定义重引导选项时，可指定是要使用默认设置中的值（*使用指派给系统变量的值或默认值复选框*），还是使用自定义设置中的值。共有三个选项：
  - ◆ **允许用户取消：** 允许用户取消重引导。
  - ◆ **安装前显示对话框的时间：** 用户选择是否下载或安装增补程序的考虑时间（以秒计）。
  - ◆ **允许用户暂停：** 此选项允许用户暂停重引导。

单击 **下一步** 按钮进入“通知和重引导选项”页。单击 **返回** 按钮可返回上一页。单击 **取消** 可退出向导。

# 5.9 通知和重引导选项

使用“部署更新向导”的“通知和重引导选项”页，可让您定义用户是否会收到这些部署和重引导的通知，还可让您自定义通知。安排所选增补程序的部署的第八步，是设置通知和重引导选项。

图 5-18 通知和重引导选项页

增补程序

第 0 步：通知和重引导选项

选择部署顺序和行为

定义重引导选项

☒ 使用指派给系统变量的值或默认值

☐ 覆盖设置

☒ 通知用户增补程序安装

要在计算机上完成增补程序的安装，必须立即重引导。  
如果需要其他信息，请与您的 Novell ZENworks Patch Management 管理员联系。

选项	是	否
禁止重引导	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
允许用户取消	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
安装前显示对话框的时间	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 120
允许用户暂停	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 0 天 2 小时 0 分钟

<< 返回

下一步 >>

取消

页面中提供下列选项：

- ◆ **通知用户增补程序安装：**选择此选项可在安装此部署之前通知用户。
- ◆ **讯息框：**通知讯息文本。
- ◆ **使用指派给系统变量的值或默认值：**选择此选项可使用各代理的默认设置。此选项会禁用所有其他重引导通知选项。

下表说明通知和重引导选项的系统变量或默认值：

系统变量	变量值
通知用户增补程序安装	选中
增补程序安装的讯息框	增补程序的下载和安装已经准备就绪。如果需要任何其他信息，请联系 Novell ZENworks 10 Patch Management 管理员。
禁止重引导	否
允许用户取消	否
重引导前显示对话框的时间	否

系统变量	变量值
	120 秒
允许用户暂停	是
	0 天、2 小时、0 分钟

- ◆ **覆盖设置：**选择此选项可使用用户为各代理所选择的设置。选择此选项将会启用其他所有通知选项，并可让您编辑默认设置。
- ◆ **选项：**定义重引导选项时，可指定是要使用默认设置中的值（*使用指派给系统变量的值或默认值复选框*），还是使用自定义设置中的值。共有四个选项：
  - ◆ **禁止重引导：**即使增补程序分发包要求重引导也仍会阻止重引导。
  - ◆ **允许用户取消：**允许用户取消重引导。
  - ◆ **安装前显示对话框的时间：**允许用户选择是否下载和 / 或安装增补程序的考虑时间（以秒计）。
  - ◆ **允许用户暂停：**允许用户暂停重引导。

单击 **下一步** 按钮打开“部署摘要”页。单击 **返回** 按钮可返回上一页。单击 **取消** 可退出向导。

## 5.10 部署摘要

“部署更新向导”的“部署摘要”页面显示您通过先前步骤安排的部署的摘要。安排所选增补程序的部署的第九步，亦即最后一步，是汇总部署要点。

图 5-19 部署摘要页

增补程序

第9步：部署摘要

请查看摘要然后按“完成”。

属性名称	细节	
日程安排	事件	
选定包总数	1	
顺序	包名称	重引导
1	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	否

<< 返回

完成

取消

“部署摘要”页面显示您安排的部署的以下详细信息：

- ◆ **日程安排：**为部署选择的日程安排（定义于“更新日程安排”页中）。
- ◆ **选定包总数：**选择进行部署的增补程序总数。
- ◆ **顺序值：**选择进行部署的增补程序的部署顺序，该设置定义于“部署顺序和行为”页中。
- ◆ **软件包名称：**选择进行部署的增补程序的名称。



- ◆ **重引导：**所选增补程序的重引导设置，该设置定义于“部署顺序和行为”页中。

单击 **完成** 按钮完成所选增补程序的部署安排过程。单击 **返回** 按钮可返回上一页。单击 **取消** 可退出向导。



# 使用强制基线

建立强制基线不仅可以确保设备组受到安全保护，还可以确保该组中的所有设备都能持续获得增补。

- ◆ 第 6.1 节 “关于强制基线”（第 59 页）
- ◆ 第 6.2 节 “处理强制基线”（第 62 页）

## 6.1 关于强制基线

强制基线是用户为设备组定义的合规性级别。如果设备不遵从，强制基线就可以确保该设备在增补之后能够再次遵从。

---

**重要：**强制基线是一种基于最新发现扫描结果而自动强制执行的方法，因此无法控制以这种方法解决增补程序的部署时间或顺序。除非使用了严格的“内容中断日程安排”，否则请勿将强制基线应用到关键任务服务器组，或其他可能会因未经安排的增补程序部署而导致日常操作中断的设备。

“内容禁止日程安排”面板可让您定义禁止将分发包、策略、配置设置等内容递送到设备的时间。

---

创建或修改强制基线后：

- ◆ “ZENworks® 服务器”会自动为该组中的所有设备安排每日“发现适用的更新”(DAU) 任务的时间。
- ◆ ZENworks 服务器每隔几小时会根据 DAU 任务的结果确定一次适用的设备以及不符合合规性的设备（以添加到基线的增补程序为依据）。
- ◆ 基线中定义的必要分发包会立即部署到每台设备上。
- ◆ 部署增补程序后，可能需要重引导这些设备，以使系统将其检测为已增补。  
基线功能不会自动重引导已增补的设备。

---

**注释：**有些增补程序（如 MDAC 和 IE）要求同时完成重引导和管理员级别登录。如果这些或类似增补程序已添加到基线中，则部署将停止，直至有用户登录。

---

以下各节提供了强制基线的详细信息：

- ◆ 第 6.1.1 节 “查看强制基线”（第 59 页）
- ◆ 第 6.1.2 节 “使用强制基线页”（第 61 页）

### 6.1.1 查看强制基线

- 1 单击左侧面板中的 设备选项卡。

随即出现显示每种类别设备的根文件夹，如下图所示：



服务器文件夹是网络中所有受管服务器的根文件夹，工作站文件夹则是网络中所有受管工作站的根文件夹。

2 单击 *服务器* 或 *工作站* 链接。

按操作系统分类的服务器或工作站组列表随即显示。下图显示服务器组列表：



3 在“服务器”或“工作站”页上（此示例中为“服务器”页）选择任何组。


随即出现一个页面，显示该组的一般细节及其成员。下图说明选择名为 *Windows Server 2003* 的动态服务器组时出现的页面：



4 单击 *增补程序* 选项卡。

适用于所选组的成员设备的增补程序随即显示。如果所选组为 *Windows Server 2003*，则 *增补程序* 选项卡会显示适用于组 *Windows Server 2003* 中的成员设备的所有增补程序，如下图所示：



如果增补程序已指派至基线（也称为强制基线增补程序），则其名称旁边会显示图标，如上图所示。

或者，您可以通过“增补程序”页的 *搜索* 面板搜索强制基线增补程序，以查看基线增补程序。

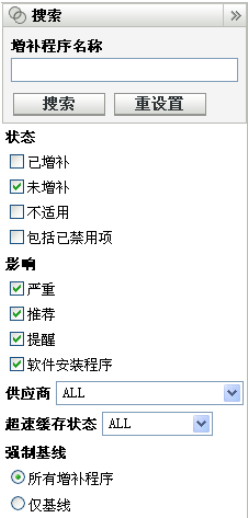
有关 *增补程序* 和 *增补程序信息* 面板的详细信息，请参见第 4 章“使用增补程序管理选项卡”（第 25 页）。

### 6.1.2 使用强制基线页

您可以使用“强制基线”页上的 *搜索* 面板查看基线增补程序。

“设备组增补程序”页上的 *搜索* 面板（如图 6-1 中所示）可让您搜索强制基线增补程序。*搜索* 面板还可让您根据增补程序的状态和影响搜索其他增补程序。

图 6-1 强制基线搜索



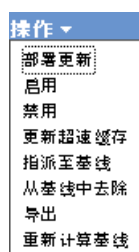
您可以根据以下过滤器选项搜索强制基线增补程序：

- ◆ **所有增补程序**：显示所有增补程序，包括强制基线项目。
- ◆ **仅基线漏洞**：仅显示该组中那些已标记为“强制基线”的增补程序。

## 6.2 处理强制基线

“设备组增补程序”页上的**操作**菜单可让您执行与强制基线增补程序相关的各种操作。**操作**菜单选项还可协助您始终以相同一致的方式在各个组中管理并部署增补程序。下图显示了可帮助您使用强制基线的各种菜单选项：

图 6-2 操作菜单项目



- ◆ **部署更新**选项可让您部署增补程序。要使用此选项，请选中要部署的增补程序的复选框，然后在**操作**菜单选项中选择**部署更新**，以打开“部署更新向导”。
- ◆ **启用**选项可让您启用已禁用的增补程序。
- ◆ **禁用**选项可让您禁用增补程序。要使用此选项，请选中所需增补程序的复选框，并选择**禁用**。所选增补程序将从列表中去除。
- ◆ **更新超速缓存**选项会启动与所选增补程序关联的分发包的下载进程，并在“ZENworks 服务器”上超速缓存这些分发包。请参见第 6.2.3 节“使用更新超速缓存”（第 65 页）。
- ◆ **指派至基线**选项可让您将增补程序指派给基线。有关详细信息，请参见第 6.2.1 节“指派或管理强制基线”（第 63 页）。
- ◆ **从基线中去除**选项可让您从基线中去除增补程序。有关更多信息，请参见第 6.2.2 节“去除强制基线”（第 64 页）。
- ◆ **导出**选项可让您将所选增补程序的状态和影响等细节导出到逗号分隔值 (CSV) 文件。通过下载选项打开文件后，可以选择以其他文件格式保存该文件。
- ◆ **重新计算基线**选项可让您启动通常要每 4 小时左右才自动运行一次的线程，此选项将为相关设备创建基线部署，而无需等待四个小时。

以下各节提供了强制基线的详细信息：

- ◆ 第 6.2.1 节“指派或管理强制基线”（第 63 页）
- ◆ 第 6.2.2 节“去除强制基线”（第 64 页）
- ◆ 第 6.2.3 节“使用更新超速缓存”（第 65 页）

### 6.2.1 指派或管理强制基线

强制基线只能应用到组，而且每组只能应用一个强制基线。但是，单个设备可以是多个组的成员，而这些组可以包含不同的强制基线。

创建或管理强制基线：

- 1 单击左侧面板中的 设备选项卡。

随即出现显示每种类别设备的根文件夹，如下图所示：



服务器文件夹是网络中所有受管服务器的根文件夹，工作站文件夹则是网络中所有受管工作站的根文件夹。

- 2 单击 服务器或工作站链接。

按操作系统分类的服务器或工作站组列表随即显示。下图显示服务器组列表：



- 3 在“服务器”或“工作站”页上（此示例中为“服务器”页）选择任何组。

随即出现一个页面，显示该组的一般细节及其成员。下图说明选择名为 *Windows Server 2003* 的动态服务器组时出现的页面：



- 4 请选择所需的增补程序，然后从操作菜单中选择 *指派至基线*。该增补程序旁边即会显示一个图标，表明该增补程序已指派至基线。

将增补程序指派给基线后，会执行以下进程：

1. “ZENworks 服务器”会自动为该组中的所有设备安排每日“发现适用的更新”(DAU)任务的时间。
2. ZENworks 服务器每隔几小时会根据 DAU 任务的结果确定一次适用的设备以及不符合合规性的设备（以添加到基线的增补程序为依据）。
3. 基线中定义的必要分发包会立即部署到每台设备上。
4. 部署增补程序后，可能需要重引导这些设备，以使系统将其检测为已增补。

**注释：**基线功能不会自动重引导已增补的设备。

## 6.2.2 去除强制基线

- 1 单击左侧面板中的 *设备* 选项卡显示“设备”页，其中将显示各类型设备的根文件夹：



*服务器* 文件夹是网络中所有受管服务器的根文件夹，*工作站* 文件夹则是网络中所有受管工作站的根文件夹。



2 单击 *服务器* 或 *工作站* 链接。

按操作系统分类的服务器或工作站组列表随即显示。下图显示服务器组列表：

设备 > 服务器

设备					
新建 ▾ 编辑 ▾ 删除 操作 ▾ 快速任务 ▾					
<input type="checkbox"/>	状态	名称	类型	操作系统	上一次连接 已淘汰
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Windows 2000 Servers</a>	动态服务器组		
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Windows Server 2003</a>	动态服务器组		
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Windows Server 2008</a>	动态服务器组		
<input type="checkbox"/>		<a href="#">zcm-server</a>	服务器	win2003-se-sp2-x86	上午9:27
1 - 4 / 4 显示 25 ▾ 个项目					

3 在“服务器”或“工作站”页上（此示例中为“服务器”页）选择任何组。

随即出现一个页面，显示该组的一般细节及其成员。下图说明选择名为 *Windows Server 2003* 的动态服务器组时出现的页面：

设备 > 服务器 > Windows Server 2003

Windows Server 2003

概要

关系

细节

增补程序

一般

对象类型:

动态服务器组

GUID:

eb7464c593178992de113c7386024441

说明:

[\(编辑\)](#)

Windows Server 2003 Group

成员

名称

所在文件夹

nov-fr-ddcpr

/设备/服务器

1 - 1 / 1

显示 5 ▾ 个项目

成员更改日志

日期

已添加

已删除

五月 13

1

0

1 - 1 / 1

显示 5 ▾ 个项目

4 请选择该强制基线项（即已指派给基线的增补程序），然后从 *操作* 菜单中选择 *从基线中去除* 选项。

该增补程序即会从基线中去除。

**注释：**只有那些已添加到基线的增补程序才能启用 *从基线中去除* 菜单选项。

### 6.2.3 使用更新超速缓存



操作菜单的 *更新超速缓存* 选项（请参见图 6-2 在第 62 页）会启动与所选增补程序关联的分发包的下载进程，并在“ZENworks 服务器”上超速缓存这些分发包。

**注释：**在目标设备上安装更新分发包之前，必须先超速缓存这些分发包。

更新增补程序数据的超速缓存：

1 在 *增补程序* 列表中，选择一个或多个增补程序。

**2** 在 *操作* 菜单中，单击 *更新超速缓存*。

图标更改为 。当下载正在进行时，图标会变为 。超速缓存完成时，增补程序图标的颜色会变成蓝色。这表示分发包更新已准备就绪，可供部署。

# 设备的增补程序管理

设备增补程序是与所选设备（服务器或工作站）相关的增补程序信息。针对特定设备列出的增补程序即为仅适用于该设备的增补程序。以下几节介绍 Novell® ZENworks® 10 Patch Management 的设备增补程序信息：

- ◆ 第 7.1 节“访问设备的增补程序选项卡”（第 67 页）
- ◆ 第 7.2 节“使用设备的增补程序选项卡”（第 69 页）

## 7.1 访问设备的增补程序选项卡

查看某个特定服务器设备的增补程序：

- 1 单击左侧面板中的 *设备* 选项卡。

随即出现显示每种类别设备的根文件夹，如下图所示：



*服务器* 文件夹是所有受管服务器的根文件夹，*工作站* 文件夹则是所有受管工作站的根文件夹。




- 2 单击 *服务器* 链接。

按操作系统分类的服务器组列表随即显示，如下图所示：



您会在“服务器”页看到以下图标：

图标	状态
	讯息状态：正常
	设备状态：成功实施分发包和策略

图标	状态
	讯息状态: 警告 设备状态: 成功实施分发包和策略
	讯息状态: 错误 设备状态: 成功实施分发包和策略
	讯息状态: 错误 设备状态: 分发包和 / 或策略实施失败 ...

可通过搜索找到设备。可以使用以下过滤器：

过滤器项目	结果
名称	搜索结果包含设备及名称。
类型	搜索结果包含所有被分类为所选类型的设备。
操作系统	搜索结果包含所有被分类为所选操作系统的设备。
讯息状态	搜索结果包含所有被分类为所选讯息状态的设备。
合规性状态	搜索结果包含所有被分类为所选合规性状态的设备。
设备状态	搜索结果包含所有被分类为所选设备状态的设备。
包含子文件夹	搜索还可以在子文件夹中执行。

- 单击所需组（服务器或动态服务器组）可查看该组的细节及其成员。另外，您还可以单击受管设备。

随即会出现显示受管设备或成员相关细节的页面，如下图所示，其中，受管设备名为 zpms2k3ssp1。网络管理员可决定受管设备的名称。

设备 > 服务器 > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr	
摘要	库存 关系 设置 内容 统计 增补程序
一般	
别名:	nov-fr-ddsvr
主机名:	NOV-FR-DDSVR
IP 地址:	172.22.14.192
最近一次全部刷新:	五月 20
上一次连接:	上午9:27
ZENworks Configuration Management 版本:	<a href="#">10.2.0.0</a>
ZENworks Asset Management 版本:	10.2.0.22715
ZENworks Patch Management 版本:	10.2.0.963
ZENworks 代理版本:	<a href="#">10.2.0.22753</a>
ZENworks 代理状态:	
操作系统:	Microsoft Windows Server 2003 5.2.2 3790
未确认的错误数量:	8
未确认的警告数量:	5
主用户:	未配置用户来源
所有者: <a href="#">(编辑)</a>	
序列号 <a href="#">(编辑)</a>	22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e
GUID:	22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e
部门: <a href="#">(编辑)</a>	
地点: <a href="#">(编辑)</a>	
位置: <a href="#">(编辑)</a>	

4 单击增补程序选项卡可显示与服务器设备关联的增补程序：



7.2 使用设备的增补程序选项卡

- ◆ 第 7.2.1 节“增补程序”（第 69 页）
- ◆ 第 7.2.2 节“增补程序名称”（第 70 页）
- ◆ 第 7.2.3 节“可用的增补程序总数”（第 70 页）
- ◆ 第 7.2.4 节“增补程序影响”（第 70 页）
- ◆ 第 7.2.5 节“增补程序统计数字”（第 71 页）
- ◆ 第 7.2.6 节“操作菜单项目”（第 71 页）
- ◆ 第 7.2.7 节“搜索增补程序”（第 72 页）
- ◆ 第 7.2.8 节“增补程序信息”（第 74 页）
- ◆ 第 7.2.9 节“工作站设备增补程序”（第 75 页）

7.2.1 增补程序

“增补程序”页的这一部分提供增补程序的以下信息：

- ◆ 增补程序名称
- ◆ 可用的增补程序总数
- ◆ 增补程序的影响
- ◆ 增补程序的统计数字

本部分包含操作菜单，可让您执行与增补程序相关的五个操作：*部署更新*、*启用*、*禁用*、*立即扫描*、*更新超速缓存*和*导出*。有关这些操作的详细信息，请参见第 7.2.6 节“操作菜单项目”（第 71 页）。

增补程序部分还有一个显示项目选项，可让您选择要在这部分中显示的项目数。

图 7-1 显示项目下拉列表



## 7.2.2 增补程序名称

增补程序名称通常包括增补程序的供应商或制造商、特定应用程序及版本信息。

下图为一个增补程序名称示例，其中给出了增补程序名称，Adobe 为供应商，Acrobat\* Reader 为应用程序，6.0.6 为版本信息：

图 7-2 增补程序名称示例

Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update

## 7.2.3 可用的增补程序总数

可用增补程序总数显示在表格左下角。下例中有 979 个可用增补程序：

图 7-3 增补程序总数

1 - 10 / 979

## 7.2.4 增补程序影响

根据增补程序的发布日期和影响，可将其分类为“严重”、“推荐”、“提醒”或“软件安装程序”：

- ◆ **严重：**Novell 已确定此类型的增补程序为严重，应尽快安装。大多数最新的安全性更新都属于此类别。“ZENworks 服务器”会自动下载并保存有严重影响的增补程序。
- ◆ **推荐：**Novell 已确定此增补程序虽然不严重或与安全无关，但非常有用，应该加以应用，以维护计算机良好的运行状况。因此，Novell 推荐您实施此类别中的增补程序。
- ◆ **提醒：**此类型的增补程序会检测 Novell 确定具有提醒价值的条件。提醒式增补程序仅供参考。实际上并未安装增补程序。
- ◆ **软件安装程序：**这些类型的增补程序是软件应用程序。通常包含安装程序。如果计算机上没有安装该应用程序，增补程序就会显示为未增补。

Patch Management 针对增补程序订阅的影响术语严格遵循供应商针对增补程序严重程度提供的影响术语。每个操作系统都有供应商特定的影响等级，该影响可映射为 Novell 等级，如本部分所述。Patch Management 会根据“Lumension 安全性”的建议提升或增加影响等级的严重性。例如，Novell 将 Microsoft“严重”、“重要”和“中”增补程序的分类都归类为“严重”。

下表列出了 Novell 和 Microsoft 增补程序分类术语之间的映射：

表 7-1 Novell 与 Microsoft 的增补程序的影响映射

Novell 增补程序影响	Windows	其他
严重	严重安全性	NA
	重要	
	中	
推荐	推荐	NA
	低	
	示例：Microsoft Outlook 2003 垃圾电子邮件过滤器更新	
软件安装程序	软件分发	Adobe 8.1 软件安装程序
	示例：Microsoft Windows 恶意软件去除工具（去除病毒）	
提醒	NA	NA

来源：Lumension 安全性

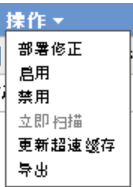
7.2.5 增补程序统计数字

增补程序统计数字显示了特定增补程序与所选设备之间的关系。增补程序统计数字显示在“增补程序”页最右侧的已增补列中。此列表示是否成功增补选定设备。如果设备已增补，此列会显示是，反之则显示否。

7.2.6 操作菜单项目

对于选定设备，“增补程序”页上的操作菜单含有以下六个选项：

图 7-4 操作菜单



- ◆ **部署更新：**让您部署增补程序。要使用此选项，请选中要部署的增补程序的复选框，并选择 *部署更新*，以打开“部署更新向导”。
- ◆ **启用：**可让您启用已禁用的增补程序。要使用此选项，请在 *操作菜单* 中将其选中。
- ◆ **禁用：**可让您禁用增补程序。要使用此选项，请选中所需增补程序的复选框，并选择 *禁用*。所选增补程序将从列表中去除。

**注释：**禁用增补程序将同时禁用与此增补程序关联的所有分发包。

- ◆ **立即扫描：**可让您重新安排需要立即执行的“发现适用的更新”(DAU) 任务。DAU 会按照预定义的间隔日程安排运行。手动扫描则安排需要立即执行的任务。
- ◆ **更新超速缓存：**此选项会启动与所选增补程序关联的分发包的下载进程，并在“ZENworks 服务器”上超速缓存这些分包。



---

**注释：**在目标设备上安装更新分包之前，必须高速缓存这些分包的状态。

---

使用此选项：

1. 在增补程序列表选择一个或多个增补程序。
2. 在**操作**菜单中，单击**更新超速缓存**。

增补程序图标更改为 。下载进行中时，图标会变为 。超速缓存完成时，增补程序图标的颜色会变成蓝色。这表示分包更新已准备就绪，可供部署。

- ◆ **导出：**可让您将所选增补程序的状态和影响等细节导出到逗号分隔值 (CSV) 文件。通过下载选项打开文件后，可以选择以其他文件格式保存该文件。

## 7.2.7 搜索增补程序

“增补程序”页中的**搜索**部分提供了大量的搜索和数据过滤选项，可让您根据增补程序的状态和影响搜索特定的增补程序和过滤结果集。搜索和过滤可以分开执行，合并在一起时则可以提供更多细分功能。下图显示了**增补程序搜索**部分：

**图 7-5** 增补程序页上的搜索部分



搜索增补程序：

- 1 在**增补程序名称**文本框中输入增补程序的完整名称或部分名称。
- 2 在**状态**和**影响**下选中所需的复选框。
- 3 在**供应商**下拉列表中选择供应商。
- 4 在**超速缓存状态**下拉列表中选择超速缓存状态。
- 5 单击**搜索**。

单击**重设置**可返回到默认设置。



下表说明选择状态下的各个过滤器选项后产生的相应结果：

**表 7-2** 搜索中的状态过滤器

状态过滤器	结果
已增补	搜索结果将包含增补程序列表中已应用或已增补到一个或多个设备的所有增补程序。
未增补	搜索结果将包含增补程序列表中未应用或未增补到任何设备的所有增补程序。
不适用	搜索结果将包含增补程序列表中不适用于该设备的所有增补程序。
包括已禁用项	搜索结果将包含增补程序列表中已被管理员禁用的所有增补程序。

下表说明选择影响下的各个过滤器选项后产生的相应结果：

**表 7-3** 搜索中的影响过滤器

影响过滤器	结果
严重	搜索结果将包含增补程序列表中已被 Novell 归入“严重”类别的所有增补程序。
推荐	搜索结果将包含增补程序列表中已被 Novell 归入“推荐”类别的所有增补程序。
提醒	搜索结果将包含增补程序列表中已被 Novell 归入“提醒”类别的所有增补程序。
软件安装程序	搜索结果将包含增补程序列表中已被 Novell 归入“软件安装程序”类别的所有增补程序。

**表 7-4** 搜索中的供应商过滤器和超速缓存状态过滤器

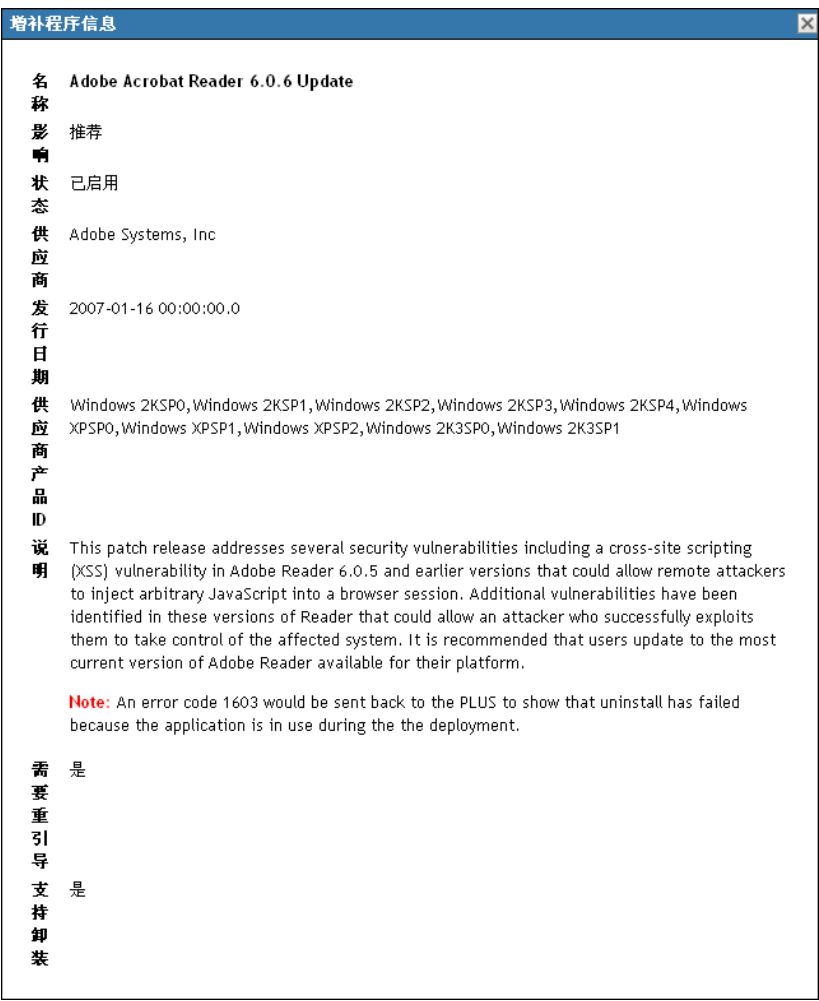
Filter	结果
供应商	搜索结果将包含增补程序列表中与供应商相关的所有增补程序。
超速缓存状态	搜索结果包含已在或尚未在本地服务器上超速缓存的所有增补程序。

7.2.8 增补程序信息

您可以在 *增补程序信息* 部分中查看所选增补程序的详细信息。单击某个增补程序的名称，即可显示其细节。

例如，如果从增补程序列表中选择名为 *Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update* 的增补程序，*增补程序信息* 部分将显示所选增补程序的增补程序分析结果，如下图所示：

图 7-6 所选增补程序的增补程序信息



下表定义了 *增补程序信息* 部分中各个属性名称：

表 7-5 增补程序信息部分中的属性名称

属性名称	定义
名称	增补程序的名称。
影响	Novell 确定的增补程序影响。请参见第 7.2.4 节“增补程序影响”（第 70 页）。

属性名称	定义
状态	增补程序的状态；可以是 <i>已启用</i> 、 <i>已禁用（被取代）</i> 或 <i>已禁用（由用户）</i> 。
供应商	供应商或制造商的名称。
发布日期	增补程序的发布日期。
供应商产品 ID	供应商指定给产品的 ID 编号。
说明	增补程序的说明；包括部署增补程序的益处和部署的先决条件。
需要重引导	增补程序部署后是否需要重引导。
支持卸载	安装后增补程序是否支持卸载。

### 7.2.9 工作站设备增补程序

查看某个特定工作站设备的增补程序：

- 1 单击“设备”页上的 *工作站* 链接。

按操作系统分类的工作站组列表随即显示，如下图所示：

设备 > 工作站

设备	新建	编辑	删除	操作	快速任务
状态	名称	类型	操作系统	上一次连接	已淘汰
	<a href="#">Windows 2000 Workstations</a>	动态工作站组			
	<a href="#">Windows Vista Workstations</a>	动态工作站组			
	<a href="#">Windows XP Workstations</a>	动态工作站组			
	<a href="#">dexsp3</a>	工作站	winxp-pro-sp3-x86	五月 20	
	<a href="#">n112-tcxp-ok</a>	工作站	winxp-pro-sp2-x86	五月 20	
	<a href="#">no112-xpit23</a>	工作站	winxp-pro-sp2-x86	上午11:13	
	<a href="#">tw-270xpsp2</a>	工作站	winxp-pro-sp2-x86	上午11:09	

1 - 7 / 7 显示 25 个项目

您会在“工作站”页看到以下图标：

图标	状态
	讯息状态：正常 设备状态：成功实施分发包和策略
	讯息状态：警告 设备状态：成功实施分发包和策略
	讯息状态：错误 设备状态：成功实施分发包和策略
	讯息状态：错误 设备状态：分发包和 / 或策略实施失败 ...

还可通过搜索找到设备（参见[过滤器项目（第 68 页）](#)部分）。

- 2 单击需要的组（工作站或动态工作站组）以查看该组的细节及其成员。
- 3 单击所需的成员或工作站设备。

显示成员细节的页面随即出现。下图说明显示工作站设备 *w2adxp2* 细节的页面:



- #### 4 单击增补程序选项卡。

与工作站设备相关的增补程序随即显示，如下图所示：



# 设备组的增补程序管理

设备组增补程序是指已指派给网络中某设备成员组（服务器组或工作站组）的增补程序，并会显示这些设备的每个增补程序的状态。此视图仅显示适用于所选组的成员设备的增补程序。

- ◆ 第 8.1 节“使用服务器组中的增补程序选项卡”（第 77 页）
- ◆ 第 8.2 节“使用工作站组中的增补程序选项卡”（第 78 页）

## 8.1 使用服务器组中的增补程序选项卡

此视图显示适用于所选服务器组的成员设备的增补程序。

- 1 单击左侧面板中的 *设备* 选项卡。

随即出现显示每种类别设备的根文件夹，如下图所示：



*服务器* 文件夹是网络中所有受管服务器的根文件夹，*工作站* 文件夹则是网络中所有受管工作站的根文件夹。

- 2 单击 *服务器* 链接。

按操作系统分类的服务器组列表随即显示，如下图所示：



3 单击需要的组（服务器或动态服务器组）。

随即出现一个页面，显示该组的一般细节及其成员。下图说明选择 *Windows Server 2003* 类型时显示的页面：



4 单击 *增补程序* 选项卡。

适用于所选组的成员设备的增补程序随即显示。如果所选组为 *Windows Server 2003*，则 *增补程序* 选项卡会显示适用于组 *Windows Server 2003* 中的成员设备的所有增补程序，如下图所示：



有关选定服务器组的“设备组增补程序”页各项功能的信息，请参见[关于强制基线（第 59 页）](#)。

## 8.2 使用工作站组中的增补程序选项卡

此视图显示适用于所选工作站组的成员设备的增补程序。

- 1 单击左侧面板中的 *设备* 选项卡。  
显示每种设备的根文件夹的页面随即显示
- 2 单击 *工作站* 链接。

按操作系统分类的工作站组列表随即显示，如下图所示：

设备 > 工作站

设备						
新建 编辑 删除 操作 快速任务						
<input type="checkbox"/>	状态	名称	类型	操作系统	上一次连接	已淘汰
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Workstations	动态工作站组			
<input type="checkbox"/>		Windows Vista Workstations	动态工作站组			
<input type="checkbox"/>		Windows XP Workstations	动态工作站组			
<input type="checkbox"/>		dexsp3	工作站	winxp-pro-sp3-x86	五月 20	
<input type="checkbox"/>		n112-tcxp-ok	工作站	winxp-pro-sp2-x86	五月 20	
<input type="checkbox"/>		no112-xpit23	工作站	winxp-pro-sp2-x86	上午11:13	
<input type="checkbox"/>		tw-270xpsp2	工作站	winxp-pro-sp2-x86	上午11:09	
1 - 7 / 7						显示 25 个项目

3 单击需要的组（工作站或动态工作站组）。

随即出现一个页面，显示该组的一般细节及其成员。下图说明选定名为 *Windows XP Workstations* 的动态工作站组时出现的页面：

设备 > 工作站 > Windows XP Workstations

Windows XP Workstations	
概要	关系 细节 增补程序
一般	
对象类型:	动态工作站组
GUID:	S2d58e567c640c9ec748084d985732c3
说明: <a href="#">(编辑)</a>	Windows XP Workstation Group
成员	
名称	所在文件夹
tw-270xpsp2	/设备/工作站
dexsp3	/设备/工作站
n112-tcxp-ok	/设备/工作站
1 - 3 / 3	

4 单击增补程序选项卡。

适用于所选组的成员设备的增补程序随即显示。如果选定的组为 Windows XP 工作站，则增补程序选项卡会显示适用于组 Windows XP 工作站内成员设备的所有增补程序，如下图所示：



有关选定工作站组的“设备组增补程序”页的各项功能信息，请参见[关于强制基线（第 59 页）](#)。



# Patch Management 查错

# A

以下几节详细说明了您在使用 Novell® ZENworks® 10 Patch Management 时可能会遇到的错误讯息或问题。

- ◆ 第 A.1 节“安装问题”（第 81 页）
- ◆ 第 A.2 节“升级问题”（第 81 页）
- ◆ 第 A.3 节“增补程序管理问题”（第 83 页）
- ◆ 第 A.4 节“配置问题”（第 86 页）

## A.1 安装问题

- ◆ 如果要测试增补，则 Beta 2 可能需要一个全新安装的 ZENworks 环境（第 81 页）

**如果要测试增补，则 Beta 2 可能需要一个全新安装的 ZENworks 环境**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理。

可能的原因： 由于分发包的用量发生更改，以及自动重引导时可能发生的问题，如果通过系统更新从 Beta 1 升级到 Beta 2，则在增补时可能会出错。

操作： 如果在增补过程中出错，请执行新的 ZENworks 安装，而不要从 Beta 1 升级到 Beta 2。

## A.2 升级问题

- ◆ ZENworks 10 Configuration Management 从 10.1.3 升级到 10.2 后，将重设置增补程序管理的所有配置设置（第 81 页）
- ◆ ZENworks 10 Configuration Management 升级后，我可否使用旧版的增补程序分发包指派？（第 82 页）
- ◆ ZENworks 10 Configuration Management 从 10.1.3 升级到 10.2 后，ZENworks 10 Configuration Management 服务器 10.1.3 和旧的代理无法工作（第 82 页）
- ◆ 升级后，在启动订阅服务之前分发包的状态为“完成”（第 82 页）
- ◆ 在执行从 10.1.0 更新到 10.2.0 的预全局操作期间发生异常（第 82 页）

**ZENworks 10 Configuration Management 从 10.1.3 升级到 10.2 后，将重设置增补程序管理的所有配置设置**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理。

解释： 在 ZENworks 10 Configuration Management 10.2 中，客户现在可使用从属设备和其他新功能，并提供有其他增补程序分发包分发选项可供设置。为确保所有客户都能更改所有选项，请将配置设置完全清除。由于设置已清除，因而可使用新的主服务器来下载增补程序，并可输入区域的新许可证信息，以及在开始使用增补程序管理之前适当修改从属设备分发设置。

操作： 应在每月的非关键时段应用 10.2 Service Pack 2 更新，不要选择“增补程序星期二”这一周（每月的第二个星期二）来从订阅下载增补程序。区域的所有设置均需要重新输入。有关输入订阅序列号、首次启动增补程序订阅、以及指定代理设置和下载语言的详细信息，请参见第 3 章“使用 Patch Management”（第 15 页）。

### **ZENworks 10 Configuration Management 升级后，我可否使用旧版的增补程序分发包指派？**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理

解释： 在 ZENworks 10 Configuration Management 10.2 中，客户现在可使用从属设备和其他新功能，并提供有其他增补程序分发包分发选项可供设置。为确保所有客户都能更改所有选项，请将配置设置完全清除。由于设置已清除，因而可使用新的主服务器来下载增补程序，并可输入区域的新许可证信息，以及在开始使用增补程序管理之前适当修改从属设备分发设置。

操作： 如果需要旧版中的增补程序分发包指派，请在升级之前执行以下步骤，然后您便可看到旧产品的增补程序分发包的旧指派。

- 1 转到分发包文件夹的 ZPM 子文件夹。
- 2 创建新文件夹 10.1 增补程序分发包。
- 3 将所有分发包移到 10.1 增补程序分发包。

### **ZENworks 10 Configuration Management 从 10.1.3 升级到 10.2 后，ZENworks 10 Configuration Management 服务器 10.1.3 和旧的代理无法工作**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理

解释： 旧代理不支持 10.2 中添加的新功能。

操作： 升级增补程序管理下载服务器和代理以将它们与 10.2 同步。

### **升级后，在启动订阅服务之前分发包的状态为“完成”**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理

解释： 在升级案例中，已成功下载了先前的分发包。

操作： 不需要。

### **在执行从 10.1.0 更新到 10.2.0 的预全局操作期间发生异常**

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理

解释： 当升级使用增补程序管理的区域中的现有 ZENworks 10 Configuration Management 服务器时，请务必选择在未下载任何增补程序且代理未执行其每日“发现适用的更新”的静止期间执行升级。如果选择在繁忙时段将 ZENworks 10 Configuration Management 升级到 10.2，则在数据库清理期间可能会出现异常（参见升级日志）。如果你遇到此问题，只需再次运行升级脚本清除数据库中的所有数据。

操作： 在多服务器区域中，请先升级所有服务器，然后再重新配置增补程序管理设置。由于升级各服务器会清除增补程序管理数据库设置，所以请务必先确保所有服务器均为 10.2 版，再开始在新版本中再次使用增补程序管理。

## A.3 增补程序管理问题

- ◆ 由于从 CDN 转换到适用于 ZENworks Patch Management 的 Akamai，所以增补程序不可用（第 83 页）
- ◆ “增补程序”选项卡中未显示任何增补程序（第 84 页）
- ◆ 似乎未在目标设备上部署增补程序（第 85 页）
- ◆ “需要重引导”对话框中未显示“取消”按钮（第 85 页）
- ◆ 被取代的增补程序显示为“不适用”（第 85 页）
- ◆ 增补程序部署可能不会按照日程安排开始（第 85 页）
- ◆ 对于某些增补程序，可能需要更新 Microsoft 系统安装程序 (MSI)（第 85 页）

由于从 CDN 转换到适用于 ZENworks Patch Management 的 Akamai，所以增补程序不可用

源： ZENworks 10 Configuration Management；增补程序管理。

解释： 在 2008 年 2 月 18 日这一周，ZENworks 10 Patch Management 使用的增补程序内容网站的宿主基础结构已迁移到新的宿主提供商 Akamai。此转换通过全局 DNS 更改完成。

操作： 请按照下面步骤执行操作：

- 1 开放下列网站的访问权限：
  - ◆ PLHOST 许可服务器 (<https://novell.patchlink.com>)
  - ◆ Akamai 增补程序下载 (<http://novell.cdn.lumension.com>)
  - ◆ Microsoft 增补程序万维网站点 (<http://www.download.windowsupdate.com>)
- 2 关闭“配置”页中的 SSL 下载（参见配置订阅下载细节（第 19 页））。
- 3 从当前运行增补程序管理功能的 ZENworks 主服务器测试新的宿主提供商的连接性：
  - ◆ PING 测试：

要执行 PING 测试，请登录服务器控制台，然后启动命令提示符或外壳窗口：

```
ping novell.cdn.lumension.com
```

如果服务器可无故障地连接到 Akamai 宿主网络，您就会看到如下的响应：

```
Pinging a1533.g.akamai.net [12.37.74.25] with 32 bytes of data: Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=13ms TTL=55 Ping statistics for
```

12.37.74.25: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss), Approximate round trip times in milli-seconds: Minimum = 13ms, Maximum = 14ms, Average = 13ms

PING 命令将显示与您当前位置最近的 AKAMAI 服务器的地址。如果您收到以下讯息：

Ping 请求找不到主机 novell.cdn.lumension.com。请检查名称然后重试。

防火墙管理员需要开放对 Akamai 网络的访问以进行 PING 和 HTTP (tcp port80) 通讯。

- ◆ 浏览器测试：

使用 Web 浏览器，输入以下 URL：

<http://novell.cdn.lumension.com/novell/pulsar.xml>

浏览器应显示网站的格式化输出，如下所示：

```
- <sub>
- <os name="Windows">
- <arch name="x86">
- <lang name="Chinese Simplified">
  <lst> windows/x86/zh_CN/applications.lst </lst>
  <lst> windows/x86/zh_CN/software.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="3"> windows/x86/zh_CN/xp3.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="2" legacy="Y"> windows/x86/zh_CN/xp2.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/zh_CN/xp1.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="4"> windows/x86/zh_CN/2ksp4.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="3" legacy="Y"> windows/x86/zh_CN/2ksp3.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="2"> windows/x86/zh_CN/2k3sp2.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/zh_CN/2k3sp1.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/zh_CN/2k3sp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/zh_CN/vistasp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="1"> windows/x86/zh_CN/vistasp1.lst </lst>
</lang>
```

如果您的浏览器无法访问 XML 文件，则浏览器会超时且您会收到某类错误讯息。如果 PING 测试成功，但浏览器测试失败，则表示防火墙管理员对 Akamai 网络的访问有一定限制，但 HTTP（TCP 端口 80）被阻止。许可服务器仍使用与 ZENworks Patch Management 6.4 相同的地址；所以如果要输入序列号以注册 Patch Management 使用，则需要在防火墙规则中保留旧服务器的 IP 地址。

- ◆ ZENworks 10 Configuration Management 的防火墙信息：

ZENworks 10 Patch Management 许可证被复制到以下服务器：

206.16.247.2

206.16.45.34

端口 443

ZENworks 10 Patch Management 内容被复制到以下 DNS 名称：

<http://novell.cdn.lumension.com/novell>

要找到您的特定服务器使用的 IP，请从多个计算机 PING novell.cdn.lumension.com 并在防火墙规则中输入合适的地址范围。

## “ 增补程序 ” 选项卡中未显示任何增补程序

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理。

可能的原因： 已安装服务器。

操作： 您需要启动增补程序订阅下载，然后等待 20 分钟左右，就会从 novell.patchlink.com 自动下载增补程序。

### 似乎未在目标设备上部署增补程序

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理。

可能的原因： ZENworks 管理员尚未将增补程序部署到 ZENworks 服务器中的适用设备，或已在服务器中部署增补程序但尚未在 ZENworks 自适应代理中触发设备刷新日程安排。

操作： 查看“配置”选项卡中的 *设备刷新日程安排* 选项设置为 *手动刷新* 还是 *定时刷新*，然后等待指定间隔的时间。

### “需要重引导”对话框中未显示“取消”按钮

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理。

解释： 部署两个或多个增补程序后，如果将服务器的“预安装通知选项”页与“通知和重引导选项”页中的 *允许用户取消* 选项设置为“否”，则在代理的所有增补程序的“需要重引导”对话框中，均不会显示 *取消* 按钮。

操作： 不需要：按设计工作。

### 被取代的增补程序显示为“不适用”

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理。

解释： 旧版 Patch Management 中，无论增补程序是全新的还是过时的，其状态均可显示为“已增补”或“未增补”。这通常会导致显示为“未增补”的增补程序比实际需要部署到指定目标设备的增补程序数量多很多。此问题在 ZENworks 10 Configuration Management SP2 所提供的许多新的高级内容增补程序中，已得到解决：

- ◆ 当增补程序被取代时，会将其自动禁用。
- ◆ 如果重新启用并检测到该增补程序，由于其已被更新的增补程序替换，因此大多数情况下该增补程序将显示为“不适用”。

尽管这与旧版 Patch Management 的行为不一致，此更改仍可算是一项改进，因为如此只会报告或分析每个设备上当前需要安装的增补程序。

操作： 不需要。

### 增补程序部署可能不会按照日程安排开始

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理。

可能的原因： 如果部署日程安排类型同时包括 *重复* 和 *如果设备无法执行，则立即处理* 选项，则当设备处于活动状态时，增补程序不会在其安排好的第一个重复日期开始部署。而会在下一个重复日期开始部署。

操作： 不要选择重复日程安排，而是选择特定日期日程安排，这样才能在设备处于活动状态时应用增补程序。

### 对于某些增补程序，可能需要更新 Microsoft 系统安装程序 (MSI)

源： ZENworks 10 Configuration Management ； 增补程序管理。

解释： 某些 .NET 增补程序的部署可能要求安装最新的 MSI。否则，您会在部署这些增补程序时收到错误讯息。

操作： 部署 .NET 增补程序之前，请先校验 MSI 版本是否为先决条件。必要时，可以创建分发包，将最新的 MSI（3.1 或更新版本）部署到系统。  
[Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en) 上会提供可用的 MSI。

## A.4 配置问题

- ◆ 部署增补程序并自动重引导会导致设备停机（第 86 页）

### 部署增补程序并自动重引导会导致设备停机

源： ZENworks 10 Configuration Management；增补程序管理。

可能的原因： 尝试部署增补程序并自动重引导可能会关闭计算机，而不是重引导。还可能无法将增补程序结果报告给 ZENworks 服务器。

操作： 使用“快速任务”而不要使用“自动重引导”选项执行重引导。