

ZENworks 自适应代理指南

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2

10.2

2009 年 5 月 27 日

www.novell.com



法律声明

Novell, Inc. 对于本文档的内容或使用不做任何陈述或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修订本出版物和更改其内容的权利，并且没有义务将这些修订或更改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不做任何声明或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时更改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些更改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其它国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器等终端用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请访问 [Novell International Trade Services 网页 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不承担任何责任。

版权所有 © 2007-2009 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc. 拥有与本文档所述产品中包含的技术相关的知识产权。特别是，这些知识产权包括但不限于 [Novell Legal Patents 网页 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中列出的一项或多项美国专利，以及美国和其他国家 / 地区的一项或多项其他专利或正在申请的专利。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

联机文档: 要访问该 Novell 产品及其他 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档网页 \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/)。

Novell 商标

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

第三方资料

所有第三方商标均是其各自所有者的财产。

目录

关于本指南	7
1 概述	9
2 状态	11
2.1 查看代理的状态	11
2.2 使用注册表项注册	11
3 策略	13
3.1 用户指派策略与设备指派策略	13
3.2 查看策略	13
4 分发包	15
4.1 分发包与应用程序	15
4.2 用户指派分发包与设备指派分发包	15
4.3 访问分发包	15
4.3.1 ZENworks 窗口	15
4.3.2 ZENworks 资源管理器	16
4.3.3 ZENworks 图标	16
4.4 了解分发包图标	17
4.5 起动分发包	18
4.6 延迟分发包下载	19
4.7 校验分发包	19
4.8 查看分发包属性	19
4.9 卸装分发包	20
5 库存	21
5.1 库存信息有什么用?	21
5.2 扫描设备	21
5.3 查看库存信息	21
5.4 完成集合数据表单	21
6 远程管理	23
6.1 远程管理操作	23
6.2 请求远程管理会话	23
6.3 查看当前已连接的远程操作员	24
6.4 查看远程管理策略	24
6.5 使用安全性设置	24
7 日志记录	27
7.1 更改日志记录严重性级别	27
7.2 查看本地日志文件	27

8 从属角色	29
8.1 一般从属角色信息	29
8.2 集合	30
8.3 内容	30
8.3.1 查看分发点信息	30
8.3.2 导出最近访问的历史	31
8.3.3 清除最近访问的历史	32
8.4 映像	32
 9 Windows 代理	 33
9.1 查看发现结果	33
9.2 查看部署结果	33
 10 ZENworks 术语	 35
 A 文档更新	 37
A.1 2009 年 5 月 27 日: SP2 (10.2).....	37

关于本指南

本指南提供了 Novell® ZENworks® 自适应代理（Novell ZENworks 10 Configuration Management SP2 的组件）的相关信息。有关 ZENworks 和其他 Novell 产品的更多信息，请访问 www.novell.com (<http://www.novell.com/products/zenworks>)。

本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章“概述”（第 9 页）
- ◆ 第 2 章“状态”（第 11 页）
- ◆ 第 3 章“策略”（第 13 页）
- ◆ 第 4 章“分发包”（第 15 页）
- ◆ 第 5 章“库存”（第 21 页）
- ◆ 第 6 章“远程管理”（第 23 页）
- ◆ 第 7 章“日志记录”（第 27 页）
- ◆ 第 8 章“从属角色”（第 29 页）
- ◆ 第 9 章“Windows 代理”（第 33 页）
- ◆ 第 10 章“ZENworks 术语”（第 35 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 10 Configuration Management 最终用户，即设备上安装了 ZENworks 自适应代理的那些用户。

反馈

我们希望听到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档各页底部的“用户注释”功能，或转到 [Novell 文档反馈站点](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>)，并在该处输入您的注释。

其他文档

ZENworks 10 Configuration Management 还有其他两种采用 PDF 和 HTML 格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 10 Configuration Management 文档](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>)。

文档约定

在 Novell 文档中，大于号 (>) 用于分隔步骤内的操作和交叉参照路径中的项目。

商标符号（®、™ 等）代表一个 Novell 商标。星号 (*) 表示第三方商标。

如果某个路径名的书写对某些平台需使用反斜线而对另一些平台需使用正斜线，则使用反斜线表示该路径名。在要求用正斜杠的平台（例如 Linux 或 UNIX）上，用户应根据软件的要求使用正斜杠。

ZENworks® 自适应代理是 Novell® ZENworks 10 Configuration Management 软件的一部分，可让管理员通过网络管理设备。ZENworks 自适应代理（通常称为自适应代理）所提供的服务能让管理员在不访问您设备的情况下执行以下操作：

- ◆ 管理那些决定您设备行为的策略。
- ◆ 将软件、增补程序和其他文件递送至您的设备。
- ◆ 获取设备硬件和软件的库存。
- ◆ 通过远程访问，对设备进行硬件和软件查错并修复问题。

管理员还可以选择将您的设备用作：

- ◆ 从属设备，可执行特定的 ZENworks 主服务器角色，以将 ZENworks 系统中的 WAN 通讯减至最低。这些角色包括集合、内容和映像。
- ◆ Windows 代理，用于执行基于 Windows 且 ZENworks Linux 主服务器无法执行的发现和部署任务。


以上的每一项服务都是使用自适应代理中的插入模块予以提供的。“自适应代理”附带提供的默认模块有策略、分发包、库存、远程管理、Windows 代理和从属设备。

您设备上的这些模块中可能有一个或多个处于非活动状态，这取决于管理员所实施的服务。例如，如果管理员不打算远程访问您的工作站，可能就不会在设备上安装“远程管理”模块。因此，设备的“ZENworks 自适应代理”页中就不会显示“远程管理”选项卡。

本指南提供了所有默认模块的相关信息。要查看设备上的活动模块，请参阅第 2 章“状态”（第 11 页）。

ZENworks® 自适应代理会提供状态信息，例如，与“ZENworks 服务器”的最近一次连接，以及“Agent 模块”是否正在运行。

2.1 查看代理的状态


- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，单击 *状态*。

状态字段	说明
设备地址	设备的 IP 地址。
设备名	设备的计算机名称。
设备状态	设备的状态：受管、未受管、淘汰或未知。仅当存在错误时，才会显示“未知”状态。
最近一次连接服务器	自适应代理最近一次与 <i>服务器 DNS</i> 字段中列出的“ZENworks 服务器”连接的时间。
下一次连接服务器	安排自适应代理与“ZENworks 服务器”下一次建立连接的时间。
主用户	设备使用频率最高的用户。频率由登录次数、登录时间长度或指定的用户决定；管理员则决定用于计算主用户的方法。
ZENworks 自适应代理版本	ZENworks 自适应代理的版本。
管理区域	您设备所在的“ZENworks® 管理区域”的名称。
服务器 DNS	设备的自适应代理为发送和接收 ZENworks 内容和信息而进行通信的 ZENworks 服务器的 DNS 名称。
服务器地址	<i>服务器 DNS</i> 字段中列出的“ZENworks 服务器”的 IP 地址。
注册表项	注册设备期间在“管理区域”中提供的字母数字字符串。它由管理员定义，有助于确定分发包和策略指派。
代理状态	代理模块的状态和版本。

2.2 使用注册表项注册

设备必须在“管理区域”中注册后才能通过 ZENworks® Configuration Management 进行管理。为了简化此处理过程，管理员可以创建注册表项。注册表项是您在设备注册期间，为了自动指派与注册表项关联的分发包和策略而提供给 ZENworks 自适应代理的字母数字字符串，该操作可选。

管理员可能会提供注册表项，并要求您注册（或重新注册）设备。按以下步骤执行：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，单击 *状态*。

3 在*注册表项*字段中，键入注册表项，然后单击*注册*。

自适应代理使用您提供的注册表项注册设备。

注册表项会累积，这表示使用多个注册表项注册时，设备会接收与每个注册表项关联的分发包、策略与组指派。每个用于注册的注册表项均会添加到列表中，以供日后参照。

如果为已使用其他注册表项在管理区域中注册的设备添加注册表项，且两个注册表项都为设备指定了文件夹，则新的注册表项不会将设备移到该新注册表项指定的文件夹。


要将设备移至另一个文件夹，在 **ZCC** 中请依次单击 *设备选项卡*、*服务器或工作站*、要移动的设备旁边的复选框、*编辑*、*移动*和所需的文件夹，最后单击*确定*。使用 **ZCC** 移动设备会保留设备的现有指派。您还可以先取消注册再注册设备，但此时其现有指派将被去除。

ZENworks® 自适应代理会应用管理员定义的策略。策略是控制各种硬件和软件配置设置的规则。例如，管理员可以创建策略，用于控制您能使用的自适应代理功能、浏览器中可用的书签、您能访问的打印机以及设备的安全性和系统配置设置。

您不能更改管理员应用的策略。但是，对了解用户指派策略和设备指派策略之间的差别，以及如何查看所应用的策略会有所帮助。

3.1 用户指派策略与设备指派策略


策略可以指派给您，也可以指派给您的设备。指派给您的策略称为用户指派策略，指派给您设备的策略称为设备指派策略。

仅在您登录到用户目录（Microsoft® Active Directory® 或 Novell® eDirectory™）时，ZENworks 自适应代理才会实施用户指派策略。如果尚未登录，可以通过 ZENworks Configuration Management 的登录屏幕登录。要执行此操作，请以右键单击通知区域中的  图标，然后单击 **登录**。

无论是否登录，自适应代理始终会实施设备指派策略。因此，会对设备的所有用户实施设备指派策略。

3.2 查看策略

查看指派给您和您设备的策略：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，单击 **策略**。

分发包

软件应用程序和其他文件会以分发包的形式分发给**设备**。分发包包含在设备上安装软件所需的所有内容（文件等）和指导（注册表修改、快捷方式信息等）。


4.1 分发包与应用程序

分发包与在**设备**上已安装的标准应用程序（例如 Windows* Notepad）有所不同。双击以启动分发包时，ZENworks® 自适应代理可能会先完成各种分发任务（包括安装应用程序文件，运行脚本，以及更改设备的注册表、特定的 INI 文件或环境变量），然后才会启动应用程序。这些任务均由管理员配置，以确保应用程序能在您的设备上正常运行。

在某些实例中，分发包的图标会变暗或变灰。这表示您的设备不符合管理员为应用程序定义的要求，或根据日程安排该分发包在这一时刻不可用。在符合要求或日程安排合适之前，自适应代理不会将应用程序分发给您的设备。

4.2 用户指派分发包与设备指派分发包

您在**设备**上看到的分发包可能会指派给您，也可能指派给设备。指派给您的分发包称为用户指派分发包，指派给您设备的分发包称为设备指派分发包。

仅在您登录到用户目录（Microsoft* Active Directory* 或 Novell® eDirectory™）时，ZENworks 自适应代理才会显示用户指派分发包。如果尚未登录，可以通过 ZENworks Configuration Management 的登录屏幕登录。要执行此操作，请以右键单击通知区域中的  图标，然后单击**登录**。

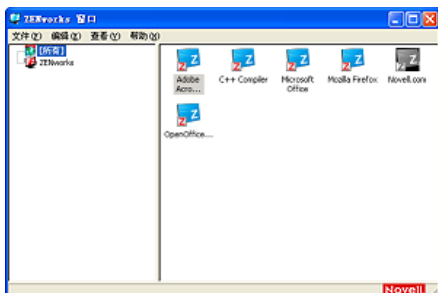
无论是否登录，自适应代理始终会显示设备指派套件。设备指派分发包可以由使用设备的任何用户启动。

4.3 访问分发包

ZENworks® 自适应代理提供了三种方式供您访问指派给您的套件：ZENworks 窗口、ZENworks 资源管理器和 ZENworks 图标。

4.3.1 ZENworks 窗口

ZENworks 窗口是从“开始”菜单（**开始菜单 > 程序 > Novell ZENworks > ZENworks 应用程序窗口**）启动的独立窗口。



“ZENworks 窗口”的左侧窗格显示以下内容：

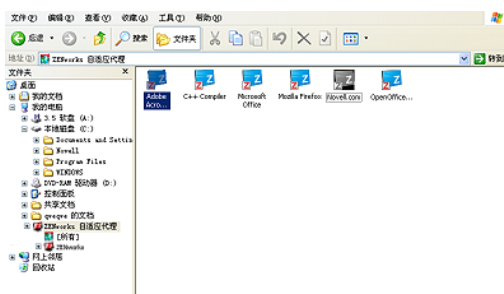
- ♦ **[所有] 文件夹：**包含已分发给您的所有分发包，无论这些分发包位于哪个文件夹。
- ♦ **ZENworks 文件夹：**包含未指派给其他文件夹的所有分发包。ZENworks 文件夹是分发包的默认文件夹；但是，管理员可以创建其他文件夹并在其中组织分发包，甚至可以重命名 ZENworks 文件夹。

在左侧窗格中选择文件夹后，右侧窗格会显示该文件夹中包含的分发包。您可以执行以下操作：

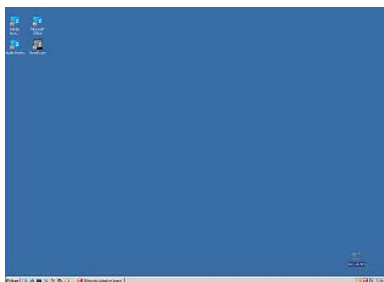
- ♦ 安装分发包或为已安装的分发包起动应用程序。
- ♦ 查看分发包属性。属性包括对分发包的说明、就分发包事宜可寻求帮助的联系人的相关信息、分发包可用的时间以及为分发包建立的系统要求。
- ♦ 修复已安装的应用程序。
- ♦ 卸装应用程序。此功能由管理员控制，可能无法启用。

4.3.2 ZENworks 资源管理器

“ZENworks 资源管理器”是“Windows* 资源管理器”的一个扩展，能够让分发包显示在“Windows 资源管理器”、桌面、“开始”菜单、“快速起动”工具栏和通知区域中。下图显示“Windows 资源管理器”中显示的分发包。




下图显示桌面上显示的分发包。



在“ZENworks 资源管理器”中，您可以像在“ZENworks 窗口”中一样，对分发包执行相同的任务。

4.3.3 ZENworks 图标


ZENworks 图标  位于 Windows 通知区域中。双击该图标可以显示 ZENworks 自适应代理属性。位于左侧导航窗格中的“分发包”链接可让您查看指派给您和您 **设备** 的分发包。





分发包列表包含以下信息：








- ◆ **名称：**显示分发包的名称。单击名称可显示分发包的属性，包括版本、文件夹和图标位置、帮助联系人以及日程安排等信息。根据“ZENworks 控制中心”中分发包的日程安排配置，日程安排分为如下几类：

日程安排	细节
无日程安排 / 默认	没有为分发包配置日程安排
特定事件发生时	当指定事件触发（如用户登录、用户注销或设备重引导）时，运行安排的操作
相对	设备刷新后，经过指定的天数、小时数与分钟数后运行安排的操作
每日	于每日的指定时间运行安排的操作
每周	于每周的选定日期运行安排的操作
每月	于每月的选定日期运行安排的操作
每年	于每年的选定日期运行安排的操作
特定日期和时间	于指定日期和时间运行一次安排的操作
特定的时间间隔	自开始时间起每隔 xxx 月、周、天、小时和 / 或分钟重复运行安排的操作
刷新时	于设备刷新时运行安排的操作
总是	安排的操作总是处于活动状态
特定日期	于指定日期运行安排的操作
日期范围	于指定的时间间隔期间运行安排的操作

- ◆ **状态：**显示分发包的安装状态。
- ◆ **有效：**显示此分发包是否可用于该设备。如果有效框被选中，则该分发包符合使用的所有系统要求以及日程安排限制。您可以单击分发包图标  启动分发包。
如果该框没有被选中，说明此分发包不可用；要找出具体的原因，可以单击分发包名称显示系统要求和日程安排属性。

4.4 了解分发包图标

为了反映分发包的当前状态，分发包图标会发生改变。下表使用默认的浅蓝色背景图标显示分发包图标：管理员可能会选择使用不同的背景图标，但  与  等状态图标会保持不变。

图标	状态
	可用。可以起动该分发包。
	不可用。无法起动该分发包。 设备 不符合为分发包建立的系统要求，或者在日程安排中当前时间分发包不可用。
	正在下载。正在从存储分发包的网络位置下载该分发包。
	正在安装。正在将该分发包安装到设备中。
	正在运行。该分发包当前正在运行中。
	正在卸载。正从设备去除该分发包。
	未安装。该分发包安装失败。以右键单击图标，然后单击 <i>校验修复</i> 该分发包。


4.5 起动分发包

默认情况下，在您首次起动**设备**之前，ZENworks® 自适应代理不会将套件分发（下载和安装）给设备。分发进程可能包括安装分发包文件，运行脚本，以及更改设备注册表、特定的 INI 文件或环境变量。或者，该过程可能只是在本地设备或网络服务器中为应用程序的可执行文件创建快捷方式。

起动分发包：

- 1 访问以下其中一个位置中的分发包：

ZENworks 窗口：从开始菜单，单击 *程序 > Novell ZENworks > ZENworks 应用程序窗口*。

ZENworks 资源管理器：打开“Windows* 资源管理器”，找到  ZENworks 自适应代理一项。根据 ZENworks 管理员对分发包的配置情况，分发包图标也可能显示在桌面、“开始”菜单、“快速起动”工具栏或通知区域。

- 2 双击分发包图标。

如果分发包有“安装 MSI”或“安装网络 MSI”操作，则在设备上起动分发包时系统可能会提示您输入口令。要起动分发包，您必须使用已配置口令的用户帐户登录设备。


4.6 延迟分发包下载

如果分发包启动之后就开始下载，而您又想停止该下载，则可以将其推迟到稍后进行。当您恢复下载时，它会从之前停止的位置继续下载。

延迟分发包下载：

- 1 访问以下其中一个位置中的分发包：

ZENworks 窗口：从开始菜单，单击 *程序 > Novell ZENworks > ZENworks 应用程序窗口*。

ZENworks 资源管理器：打开“Windows 资源管理器”，找到  ZENworks® 自适应代理一项。根据 ZENworks 管理员对分发包的配置情况，分发包图标也可能显示在桌面、“开始”菜单、“快速启动”工具栏或通知区域。

- 2 以右键单击分发包图标，然后单击 *延迟*。


4.7 校验分发包

如果某个已安装的应用程序无法正常运行，或您认为此应用程序可能已过期，可以校验该应用程序的分发包信息是否仍正确。如果已不正确，ZENworks 自适应代理会将套件重新安装到您的工作站。

校验分发包：

- 1 访问以下其中一个位置中的分发包：

ZENworks 窗口：从开始菜单，单击 *程序 > Novell ZENworks > ZENworks 应用程序窗口*。

ZENworks 资源管理器：打开“Windows* 资源管理器”，找到  ZENworks® 自适应代理一项。根据 ZENworks 管理员对分发包的配置情况，分发包图标也可能显示在桌面、“开始”菜单、“快速启动”工具栏或通知区域。

- 2 以右键单击分发包图标，然后单击 *校验*。


4.8 查看分发包属性

您可以查看分发包的属性了解其版本号、当前安装状态和帮助联系人。此外，如果分发包不可用，可以查看不可用的原因是否是因为系统要求或日程安排限制。

查看分发包属性：

- 1 访问以下其中一个位置中的分发包：

ZENworks 窗口：从开始菜单，单击 *程序 > Novell ZENworks > ZENworks 应用程序窗口*。

ZENworks 资源管理器：打开“Windows* 资源管理器”，找到  ZENworks® 自适应代理一项。根据 ZENworks 管理员对分发包的配置情况，分发包图标也可能显示在桌面、“开始”菜单、“快速启动”工具栏或通知区域。

- 2 以右键单击分发包图标，然后单击 *属性*。

4.9 卸装分发包

卸装是由管理员控制的功能。默认不会启用卸装功能，也就是说，只有管理员启用该功能之后您才能卸装分发包。卸装功能是按单个分发包来启用的。您或许可以卸装其中的部分分发包，这取决于管理员对哪些分发包启用了卸装功能。


卸装套件时，ZENworks® 自适应代理会从设备上去除所有文件，并撤消套件安装期间对设备进行的所有配置设置。只有自适应代理特别为套件安装的文件会被去除。例如，自适应代理不会去除任何共享文件（其他应用程序使用的文件）或任何用户创建的文件（如文字处理文档或电子表格）。

分发包卸装后，其图标还会保留在设备上。这样，您便可以在需要时重新安装分发包。

卸装分发包：

- 1 访问以下其中一个位置中的分发包：

ZENworks 窗口：从开始菜单，单击 *程序 > Novell ZENworks > ZENworks 应用程序窗口*。

ZENworks 资源管理器：打开“Windows* 资源管理器”，找到  ZENworks® 自适应代理一项。根据 ZENworks 管理员对分发包的配置情况，分发包图标也可能显示在桌面、“开始”菜单、“快速起动”工具栏或通知区域。

- 2 以右键单击分发包图标，然后单击 *卸装*。

ZENworks® 自适应代理会扫描您的 **设备**，以获取软件和硬件信息。您和您的管理员都可以查看此信息。

5.1 库存信息有什么用？

从 **设备** 中获取的软件和硬件库存可用于多种用途。例如，管理员可以通过硬件信息查看设备是否满足您所需分发包的系统要求。而软件信息可用于验证对公司软件标准的合规性。


利用库存信息可以快速了解您设备的细节，例如其资产标签编号、IP 地址、总内存和可用磁盘空间。可以查看硬件细节，例如硬盘驱动器、磁盘驱动器以及视频卡的制造商和型号。还可以查看软件细节，例如已安装的 Windows* 热修复和增补程序、已安装的软件产品的版本号和位置。

5.2 扫描设备

除非您的管理员禁用了库存扫描日程安排，否则 ZENworks® 自适应代理会定期对您的 **设备** 执行库存扫描。日程安排由管理员决定；默认的日程安排是每月的第一天。

您也可以启动设备的库存扫描，只要管理员没有禁用您的此项功能。

启动扫描：


- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，单击 **库存**。
- 3 单击 **立即扫描**。

没有任何指示表明扫描已在执行中。但是，在刷新“库存”页时，如果 **上次扫描** 字段显示当前的日期和时间，则说明已执行过扫描。单击 **查看库存细节** 可以查看扫描结果。

5.3 查看库存信息


您可以使用库存信息快速了解您 **设备** 的细节，例如其资产标签编号、IP 地址、总内存和可用磁盘空间。可以查看硬件细节，例如硬盘驱动器、磁盘驱动器以及视频卡的制造商和型号。还可以查看软件细节，例如已安装的 Windows* 热修复和增补程序、已安装的软件产品的版本号和位置。

查看库存信息：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，单击 **库存**。
- 3 单击 **查看库存细节**。

5.4 完成集合数据表单

除了可以对 **设备** 安排定期扫描之外，管理员还可以创建集合数据表单，用于收集您的其他信息。数据表单中要求的信息由管理员决定。

集合数据表单会以对话框的形式显示于桌面，直到您提交表单。此外，管理员也可以将 ZENworks® 自适应代理配置成当用户以右键单击通知区域中的  图标时，以选项的形式显示表单。这种情况下，选项在提交之后仍会保留；当有请求的信息发生更改时，您就可以重新提交表单。

远程管理

ZENworks® 自适应代理支持对您设备的远程管理。借此，您的管理员或“咨询台”人员就能远程访问或控制您的设备，以便解决设备中出现的问题。

注释：如果设备通过“远程桌面连接”进行连接，由于不支持终端会话的远程管理，*远程管理*选项卡不会显示在设备的“ZENworks 自适应代理”页中。

6.1 远程管理操作

ZENworks® 自适应代理支持以下“远程管理”操作：


- ◆ **远程控制：**允许远程操作员（例如管理员或咨询台操作员）控制您的设备。
- ◆ **远程查看：**允许远程操作员查看您的设备。这是只读模式；操作员无法对您的设备执行任何操作。
- ◆ **远程诊断：**允许远程操作员运行特定的管理工具（例如，“注册表编辑器”、“计算机管理”以及“服务”）以进行诊断。
- ◆ **文件传送：**允许远程操作员向您的设备传送文件，或从您的设备传出文件。
- ◆ **远程执行：**允许远程操作员在您的设备上运行可执行文件。

可在您设备执行的操作取决于管理员启用的操作。有关查看可用操作的信息，请参见[查看远程管理策略](#)。

6.2 请求远程管理会话

在某些情况下，您可能要请求与远程操作员之间的“远程管理”会话，或者，远程操作员可能会要求您启动一个会话。

请求会话：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，找到 *远程管理* 标题，然后单击 *一般*。
- 3 单击 *请求远程管理会话* 显示“请求会话”对话框。

请求“远程管理”会话的功能由管理员控制，也就是说可以禁用该选项，特别是当您的公司或部门没有专门的咨询台人员可随时充当远程操作员时。如果 *请求远程管理会话* 选项没有显示为链接文本，则表明该选项已被禁用。


- 4 在 *侦听远程操作员* 列表中，选择您要进行远程会话的远程操作员。

或

如果没有列出远程操作员，请在 *请求连接* 字段中输入操作员的连接信息。

- 5 在 *操作* 字段中，选择您要打开的操作类型（“远程控制”、“远程查看”、“远程诊断”、“文件传送”或“远程执行”）。有关每个操作的信息，请参见[远程管理操作](#)。
- 6 单击 *请求启动会话*。

6.3 查看当前已连接的远程操作员


- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，找到 *远程管理* 标题，然后单击 *一般*。
- 3 单击 *列出已连接的远程操作员* 显示“请求操作员”对话框。

查看已连接的远程操作员的功能由管理员控制。如果 *列出已连接的远程操作员* 选项没有显示为链接文本，则表明该选项已被禁用。

6.4 查看远程管理策略

您设备上启用的“远程管理”操作，以及应用到这些操作的设置，均由管理员通过“远程管理”策略来控制。


您可以查看这些策略设置。但是，不能进行任何更改。查看设置：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，找到 *远程管理* 标题，然后单击 *策略*。
- 3 在类别列表中，选择要查看的策略类别：“一般”、“远程控制”、“远程查看”、“远程执行”、“文件传送”、“远程诊断”或“安全性”。

6.5 使用安全性设置

“远程管理”安全性设置可让您控制在设备上执行远程操作所需的口令，重新启用因检测到入侵者而挂起的操作，显示设备上执行的“远程管理”操作的相关信息，以及显示用于远程操作的自我签名证书的相关信息。

安全性设置由管理员控制，因此您可能无法使用。

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，找到 *远程管理* 标题，然后单击 *安全性*。
- 3 单击要使用的安全性设置：

设置口令：只有当受管设备上启用了 *允许用户在受管设备上设置口令* 选项，您才可设置口令。口令有两种类型：

- **ZENworks® 口令：**此类口令用于 ZENworks 基于口令的鉴定。该标识符最长为 255 个字符。
- **VNC 口令：**此类口令用于 VNC 基于口令的鉴定。该标识符最长为 8 个字符。
建议使用 ZENworks 口令鉴定，因为此类鉴定较 VNC 基于口令的鉴定更为安全。但如果要与开源 VNC 查看器协同工作，请使用 VNC 基于口令的鉴定。

清除口令：清除选定的口令。

当前连接因入侵者检测而受阻时允许接受连接：如果远程操作员的登录失败尝试达到特定次数（默认为 5 次），会禁用远程连接。特定时间（默认为 10 分钟）后会自动允许重新连接；但您也可以单击此选项以手动启用连接。

显示审计信息：显示已在设备上执行的远程操作的以下信息。

字段	说明
ZENworks 用户	远程操作发生时已登录的 ZENworks 用户的名称。

字段	说明
远程操作员	执行该操作的远程操作员的用户名。
控制台计算机	执行远程操作的设备的名称。
控制台 IP	执行远程操作的设备的 IP 地址。
操作	执行的操作类型：“远程控制”、“远程执行”、“远程查看”、“远程诊断”、“文件传送”或“安全性”。
开始时间	远程操作的开始时间。
结束时间	远程操作的结束时间。
状态	远程操作的状态：“成功”、“正在运行”或“失败”。

显示指纹：显示设备自我签名证书的指纹。在设备上执行远程操作之前，远程操作员可能会要求您提供指纹以验证设备身份凭证。


日志记录

在您的设备上执行任务时，ZENworks® 自适应代理会生成讯息跟踪其活动。每条讯息都会指派到一个严重性级别：信息、警告、错误或调试。

7.1 更改日志记录严重性级别

默认情况下，要在本地日志文件中记录的严重性级别由管理员控制。设备的受管严重性为字段显示所记录的有效严重性级别。此级别可用于整个 ZENworks 区域，也可用于单个设备。如果管理员需要对您设备上的 ZENworks® 自适应代理问题进行查错，他（她）会指导您更改严重性设置，以记录其他信息。除此之外，您可能永远都不需要更改严重性设置。

更改严重性级别：

- 1 双击系统盘中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，单击 *日志记录*。
- 3 在 *记录讯息—如果严重性* 为字段中，选择下列其中一个选项：
 - ◆ **受管：级别：** 在管理员于“ZENworks 区域”中所定义的级别设置日志记录严重性级别，其中的级别表示：信息、警告、错误及调试。
 - ◆ **错误：** 仅记录错误讯息。每次自适应代理无法执行所请求的任务时，都会生成错误讯息。
 - ◆ **警告及以上：** 记录警告和错误讯息。每次自适应代理遇到会导致任务失败的问题时，都会生成警告讯息。
 - ◆ **信息及以上：** 记录信息、警告和错误讯息。每次自适应代理执行常规任务时，都会生成信息性讯息。
 - ◆ **调试：** 记录所有可用的讯息，以便对问题进行调试跟踪。采用此级别会大幅增加日志文件的大小，所以只能在管理员的指导下使用。
- 4 单击 *设置* 会应用新的严重性级别。

7.2 查看本地日志文件

本地日志文件 zmd-messages.log 存储在系统驱动器根部的 program files\novell\zenworks\logs\localstore 目录中（例如，c:\program files\novell\zenworks\logs\localstore\zmd-messages.log）。您可以使用文本编辑器查看该文件。

文件中的每一项均包含多个字段。每个字段都以 “[” 开头并以 “]” 结尾。例如，[ERROR]。下表对这些字段作了说明。

字段编号	示例	说明
1	ERROR	严重性级别。可用的值为“ERROR”、“WARNING”、“INFORMATION”和“DEBUG”。
2	2007 年 3 月 14 日下午 4:21:35	讯息生成的日期和时间。
3	JSmith	用户。

字段编号	示例	说明
4	PolicyManager	生成讯息的自适应代理模块。
5	起动器配置策略	指派给讯息的 ID。
6	PolicyModule: 注册事件。	讯息。
7		其他信息。通常为空。
8	workstation1	与讯息相关的任何对象。

从属角色

具备从属角色的 Windows 设备或 Linux 设备可执行通常由 ZENwork® 主服务器执行的特定角色。所有受管 Windows 设备（服务器或工作站）均可执行从属角色。不受管 Linux 设备（服务器或工作站）可执行从属角色。管理员在配置设备时会指定设备所执行的角色。从属角色有助于将 ZENworks 系统中的 WAN 流量减至最低。

从属角色包括以下几种：

- ◆ **集合：**要想改善设备组的信息聚集访问，并将作为 ZENworks 数据库宿主的“ZENworks 主服务器”的流量减至最低，ZENworks 管理员可以对设备启用“集合”角色并指定是否让设备充当“集合点”。
- ◆ **内容：**ZENworks Configuration Management 支持从“ZENworks 服务器”或其他指定为“分发点”的设备上分发分发包和策略。设备是否为“分发点”由管理员来控制。
- ◆ **映像：**“映像”角色可安装“映像”服务并将“映像”角色添加到设备。具备此角色的设备可充当“映像”服务器，执行所有“映像”操作，例如取得映像，通过单址广播或多路广播映像在于网内或子网间应用映像。设备是否具备映像角色由管理员来控制。

以下各节包含更多信息：


- ◆ 第 8.1 节“一般从属角色信息”（第 29 页）
- ◆ 第 8.2 节“集合”（第 30 页）
- ◆ 第 8.3 节“内容”（第 30 页）
- ◆ 第 8.4 节“映像”（第 32 页）

8.1 一般从属角色信息

您可以查看设备的一般属性，包括设备当前的状态、端口、内容复制日程安排与角色状态。

如果 ZENworks 管理员已指定此设备执行从属角色，则此页中会提供设备的一般信息，但您无法编辑页面中的字段。

查看一般从属角色信息：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格的从属下方，单击一般。

字段	说明
当前状态	显示设备当前是否配置为执行从属角色。
端口	显示设备使用的端口。
内容复制日程安排	显示从父“主服务器”更新设备内容的频率。默认情况下，具备“内容”角色的设备每隔 5 分钟检查一次是否有新的或已去除的内容。ZENworks 管理员可以更改此日程安排。例如，如果 ZENworks 系统无需频繁地向系统添加内容，或具备“内容”角色的设备与其父“主服务器”之间的连接速度较慢，管理员可能会增加周期的时间间隔。


字段	说明
从属角色状态	显示设备正在执行的角色（集合、内容与映像）及其当前的状态（活动或非活动）。

8.2 集合

您可以查看设备的集合角色属性，包括设备当前的状态、父 URL 与集合日程安排，但您无法编辑此页中的字段。

ZENworks® Configuration Management 可让 ZENworks 管理员对设备启用“集合”角色。这会改善设备组的信息聚集访问，将作为 ZENworks 数据库宿主的“ZENworks 主服务器”的流量减至最低。聚集的信息包括设备库存信息、讯息（错误、警告、提醒等）以及策略和分发包状态。设备是否为“集合点”由管理员来控制。

查看集合角色信息：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格的从属下方，单击集合。

字段	说明
当前状态	显示设备当前是否配置为充当“集合点”。
端口	显示此设备的端口。
父 URL	显示此设备父 ZENworks 服务器的 URL。
集合日程安排	显示通过充当集合设备的设备聚集所收集的数据的频率。ZENworks 管理员可以更改此集合日程安排。

8.3 内容

ZENworks® Configuration Management 支持从“ZENworks 服务器”或其他指定为“分发点”的设备上分发分发包和策略。设备是否为“分发点”由管理员来控制。

8.3.1 查看分发点信息

如果您的设备用作“分发点”，您就可以查看该设备被访问的次数以及设备上存储的内容（分发包和策略）的统计信息。

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格的从属下方，单击分发点。


字段	说明
当前状态	“分发点”模块的状态。如果显示的状态为已停止，则表明您的设备当前没有用作“分发点”。
端口	设备执行“分发点”功能所使用的端口。
同步状态	已同步文件数与百分比。
储存库大小	储存库使用的磁盘空间大小。

字段	说明
唯一设备访问数	已访问过您设备储存库中内容的不同设备数。此数字表示，从上次使用 <i>清除历史</i> 选项将该数字重设为 0 以来的唯一访问总数。
已处理文件数	已递送给其他设备的分发包和策略文件数。此数字表示，从上次使用 <i>清除历史</i> 选项将该数字重设为 0 以来传送的文件总数。
已处理数据的大小	已递送给其他设备的总数据量。此数字表示，从上次使用 <i>清除历史</i> 选项将该数字重设为 0 以来传送的文件总数。
错误数	传送文件的过程中遇到的错误总数。单击 <i>导出历史</i> 选项可以将事务导出为逗号分隔值 (CSV) 文件，以用于检查这些错误。
操作	单击 <i>导出历史</i> 可以将 <i>最近访问的历史</i> 列表中的信息导出为 CSV 文件。单击 <i>清除历史</i> 可以清除列表中的信息，并将 <i>唯一设备访问数</i> 、 <i>已传送的文件数</i> 、 <i>已传送的数据量</i> 以及 <i>错误数</i> 字段都重设为 0。
最近访问的历史	列出最近访问储存库的 10 个设备。该列表仅显示最近 10 次访问。但在清除历史之前，所有项都会保存。要分析所有项，请单击 <i>导出历史</i> 创建 CSV 文件。
内容储存库细节	列出存储在储存库中的分发包和策略。

8.3.2 导出最近访问的历史

“最近访问的历史”显示最近 10 次访问储存库的相关信息。这些信息包括执行访问的 **设备**、下载总次数、已传送的数据量以及是否有错误发生。

该列表仅显示最近 10 次访问。但在清除历史之前，所有项都会保存。要分析所有项，可以将历史导出为逗号分隔值 (CSV) 文件。

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格的 *从属* 下方，单击 *内容*。
- 3 单击 *导出历史*，为 CSV 文件指定位置和文件名，然后单击 *保存*。
- 4 要查看历史文件，可以在文本编辑器中打开该文件。

历史文件包含两部分：“分发点访问历史”和“分发点错误历史”。

分发点访问历史：对 *最近访问的历史* 列表中的每项事务包含一条记录。每条记录的格式如下：

IP Address,DNS Name,Number of Files Transferred,Bytes Transferred,Number of Errors,Last Access (UTC)

例如：

123.45.167.52,wks1.novell.com,3,544,0,3/20/2007 7:16:59 PM

分发点错误历史：对发生错误的每项事务包含一条记录。每条记录的格式如下：


IP Address,DNS Name,Requested URI,Status Code,Access Time (UTC)

例如：

123.45.167.53,wks2.novell.com,/app.msi,404,3/22/2007 9:11:33 AM

8.3.3 清除最近访问的历史

通过清除“最近访问的历史”可以从列表中去掉所有项，并将*唯一设备访问数*、*已传送的文件数*、*已传送的数据量*以及*错误数字*都重设为 0。

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格的*从属*下方，单击*内容*。
- 3 单击*清除历史*，然后单击*是*确认删除历史。

8.4 映像

您可以查看设备的映像角色属性，包括设备当前的状态、PXE 服务状态、映像文件与映像统计数字，但您无法编辑此页中的字段。

ZENworks® Configuration Management 可让 ZENworks 管理员对设备启用“映像”角色。具备此角色的设备可充当“映像”服务器，执行所有“映像”操作，例如取得映像，通过单址广播或多路广播映像，在子网内或子网间应用映像。设备是否具备“映像”角色由管理员来控制。

查看映像角色信息：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格的*从属*下方，单击*映像*。

字段	说明
当前状态	显示设备当前是否配置为执行“映像”操作。将设备提升为具备“映像”角色的“从属服务器”时，其当前状态为 <i>活动</i> 。
PXE 服务状态	显示是否对设备启用 Proxy DHCP 服务。
查看映像文件	显示储存于 %ZENWORKS_HOME%\work\content-repo\images 目录中的映像文件。
映像统计数字	显示以下信息： <ul style="list-style-type: none">◆ PXE 请求：“映像服务器”自上次启动后所接收的各种映像请求的数量。包括失败的、被拒绝的或指向其他“映像服务器”的请求。有关每个请求的信息（例如来源、类型、日期 / 时间以及结果）将一一记录在“映像服务器”中。◆ 已发送的映像：“映像服务器”自上次启动后发送到映像客户机的映像数量。只包含从该“映像服务器”检索到的映像。◆ 已接收的映像：“映像服务器”自上次启动后所接收和储存的新映像数量。包含通过客户机参照接收的映像。

Windows 代理

ZENworks® 自适应代理提供了有关设备作为 ZENworks 主服务器的 Windows 代理如何执行发现和部署活动的信息。

以下各节包含更多信息：


- 第 9.1 节“查看发现结果”（第 33 页）
- 第 9.2 节“查看部署结果”（第 33 页）

9.1 查看发现结果

您可以查看设备作为 ZENworks 主服务器的 Windows 代理时于其上执行的发现活动的结果。设备可充当以下服务器的 Windows 代理：

- Linux 主服务器，无法使用专用于 Windows 的技术（例如 WMI、WinAPI 和 SNMP）执行发现任务
- Windows 主服务器，如果要发现的设备与主服务器在不同的子网中

查看发现结果：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，单击发现。
“发现结果”窗格将显示以下细节：

字段	说明
发现任务	显示由 ZENworks 管理员创建的发现任务名称。
发现目标	显示目标设备的主机名或 IP 地址。
发现技术	显示每项用于发现进程的发现技术（WMI、WinAPI、SNMP）的名称和状态。 有关各项发现技术的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 发现、部署和淘汰参考手册》中的“IP 发现技术”。
最近的时间	显示运行发现任务的日期和时间。


- 3（可选）要从“发现结果”面板中去除所有发现结果，请单击清除发现结果，然后刷新页面。

9.2 查看部署结果

您可以查看设备作为 ZENworks 主服务器的 Windows 代理时于其上执行的部署活动的结果。设备可充当以下服务器的 Windows 代理：

- 无法将 ZENworks 自适应代理部署到 Windows 目标设备的 Linux 主服务器
- Windows 主服务器，如果要部署的设备与主服务器在不同的子网中

查看部署结果：

- 1 双击通知区域中的  图标。
- 2 在左侧导航窗格中，单击 *部署*。
“部署结果”窗格将显示以下细节：

字段	说明
<i>部署任务</i>	显示由 ZENworks 管理员创建的部署任务名称。
<i>部署目标</i>	显示目标设备的名称或 IP 地址。
<i>部署状态</i>	显示部署任务的状态。
<i>最近的时戳</i>	显示运行部署任务的日期和时间。

- 3 （可选）要从“部署结果”面板中去除所有部署结果，请单击*清除部署结果*，然后刷新页面。

在整个“ZENworks® 自适应代理帮助”中会用到以下术语。

分发包：在设备上安装软件时所需的内容和指导。

集合角色：受管设备可以执行的角色，以改善设备组的信息聚集访问，并将作为 ZENworks 数据库宿主的“ZENworks 主服务器”的流量减至最低。

内容角色：受管设备可以执行以便从“ZENworks 服务器”或其他指定为“分发点”的设备分发分发包和策略的角色。

设备：服务器或工作站。

设备指派分发包或设备指派策略：指派给设备供设备的所有用户使用的分发包和策略。

分发点：指定用于为其他设备提供分发包和策略的设备。

映像角色：可安装“映像”服务并将“映像”角色添加到受管设备的角色。具备此角色的设备可充当“映像”服务器，执行所有“映像”操作，例如取得映像，通过单址广播或多路广播映像在于网内或子网间应用映像。

库存：有关设备硬件和软件的数据。

管理区域：属于同一个管理域的一组设备。

策略：控制各种硬件和软件配置设置的规则。

主用户：设备使用频率最高的用户。频率由登录次数、登录时间长度或指定的用户决定；管理员则决定用于计算主用户的方法。

注册表项：管理员创建的一个字母数字字符串，由 ZENworks 自适应代理用于在“管理区域”中注册设备。


远程管理：远程访问或控制设备，以解决设备中出现的问题的功能。可用的远程管理操作包括：“远程控制”、“远程查看”、“远程诊断”、“文件传送”和“远程执行”。

从属设备：具备从属角色的设备可执行通常由 ZENworks 主服务器执行的特定角色。任何受管 Windows 设备（服务器或工作站）或不受管 Linux 设备（服务器或工作站）均可以执行从属角色。管理员在配置设备时会指定设备所执行的角色。从属设备有助于将 ZENworks 系统中的 WAN 通讯减至最低。从属角色包括：集合、内容与映像。

远程操作员：远程访问或控制您设备的人员。

用户指派分发包或用户指派策略：指派给用户的分发包和策略。指派的用户只有在登录后才能使用这些分发包和策略。

ZENworks 资源管理器：“Windows* 资源管理器”的一个扩展，能够让分发包显示在“Windows 资源管理器”、桌面、“开始”菜单、“快速起动”工具栏和通知区域中。

ZENworks 图标： 图标位于 Windows 通知区域中。双击该图标可以显示 ZENworks 自适应代理属性。

ZENworks 窗口：可从“开始”菜单（*开始菜单 > 程序 > Novell ZENworks > ZENworks 应用程序窗口*）起动的独立窗口。“ZENworks 窗口”会显示所有已指派的分发包。

ZENworks 服务器: ZENworks 自适应代理为向“管理区域”发送信息或从“管理区域”检索信息而要连接的服务器。

文档更新



本节记录本 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 《ZENworks 自适应代理指南》的文档内容更改。

本产品的文档采用 HTML 和 PDF 两种格式，可从万维网上获得。HTML 和 PDF 文档始终为最新版本，本节中列出的更改也包含于其中。

如需了解正在使用的 PDF 文档是否为最新版本，可以查看 PDF 文档封面上提供的发布日期。

该文档在以下日期进行过更新：

- ◆ 第 A.1 节 “2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)”（第 37 页）

A.1 2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)

对以下几节进行了更新：

位置	更新
第 1 章“概述”（第 9 页）	更新了本章，添加了有关 Windows 代理模块的信息。
第 9 章“Windows 代理”（第 33 页）	添加了本章，说明当设备用作 ZENworks 主服务器的 Windows 代理时查看设备上执行的发现和部署活动的相关信息。

