

ZENworks 报告服务器安装指南

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2

10.2

2009 年 5 月 27 日

www.novell.com



法律声明

Novell, Inc. 对于本文档的内容或使用不做任何陈述或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修订本出版物和更改其内容的权利，并且没有义务将这些修订或更改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不做任何声明或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时更改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些更改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其它国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器等终端用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请访问 [Novell International Trade Services 万维网页面 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2008-2009, Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc. 拥有与本文档所述产品中包含的技术相关的知识产权。特别是，这些知识产权包括但不限于 [Novell Legal Patents 万维网页面 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中列出的一项或多项美国专利，以及美国和其他国家 / 地区的一项或多项其他专利或正在申请的专利。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

联机文档: 要访问该 Novell 产品及其他 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档万维网页 \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/)。

Novell 商标

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

第三方资料

所有第三方商标均属其各自所有者的财产。

目录

关于本指南	7
1 最低要求	9
1.1 ZENworks 报告服务器要求	9
1.2 安装用户要求	9
2 安装 ZENworks 报告服务器	11
2.1 ZENworks 安装的作用	11
2.2 预安装任务	11
2.2.1 校验是否满足最低要求	12
2.2.2 符合 Linux 中的主机名和网络要求	12
2.2.3 通过 ISO 下载创建安装 DVD	12
2.2.4 安装并配置 Oracle 客户端	12
2.3 安装 ZENworks 报告服务器	13
2.3.1 安装信息	14
2.4 使用防火墙	15
2.4.1 配置 ZENworks 报告服务器	16
2.4.2 指定防火墙规则	16
3 卸装 ZENworks 报告服务器	19
3.1 GUI 方式	19
3.2 命令行方式	19
3.3 无提示方式	19
A ZENworks 报告服务器安装查错	21
A.1 ZENworks 报告服务器错误讯息	21
A.2 ZENworks 报告服务器查错策略	21
B 文档更新	25
B.1 2009 年 5 月 27 日: SP2 (10.2)	25

关于本指南

本《报告服务器安装指南》包含的信息可以帮助您成功安装 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 ZENworks 报告服务器。本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章“最低要求”（第 9 页）
- ◆ 第 2 章“安装 ZENworks 报告服务器”（第 11 页）
- ◆ 第 3 章“卸装 ZENworks 报告服务器”（第 19 页）
- ◆ 附录 A“ZENworks 报告服务器安装查错”（第 21 页）
- ◆ 附录 B“文档更新”（第 25 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 报告服务器管理员。

反馈

我们期待听到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的“用户意见”功能，或转到 [Novell 文档反馈站点 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) 并在其中输入您的意见。

其它文档

ZENworks 报告服务器还有其他两种采用 PDF 和 HTML 格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 10 Configuration Management SP2 文档 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/)。

文档约定

在 Novell 文档中，大于号 (>) 用于分隔步骤内的操作和交叉参照路径中的项目。

商标符号 (®、™ 等) 代表一个 Novell 商标。星号 (*) 表示第三方商标。

在书写单一路径名时，一些平台使用反斜杠而另一些平台使用正斜杠，但在本文档中路径名一律使用反斜杠表示。要求使用正斜杠的平台（例如 linux*）用户应根据软件的要求使用正斜杠。

最低要求

安装 ZENworks® 10 Configuration Management SP2 ZENworks 报告服务器时，会安装用于自定义 ZENworks 基础结构报告的 ZENworks 报告服务器。

以下几节提供了 ZENworks 报告服务器对硬件和软件的最低要求：

- ◆ 第 1.1 节 “ZENworks 报告服务器要求”（第 9 页）
- ◆ 第 1.2 节 “安装用户要求”（第 9 页）

重要：以下章节所列的要求都是最低要求。因此，更新版的支持包、中间版本、次要版本和更高的版本号均受系统支持。例如，Windows Server* 2003 中的“主服务器”操作系统最低要求显示为 SP1，但也支持 SP2 或更高版本。

1.1 ZENworks 报告服务器要求

安装 ZENworks 报告服务器软件的服务器必须满足以下最低要求：

- ◆ 安装 ZENworks 报告服务器之前，必须先安装 ZENworks 10 Configuration Management SP2。
- ◆ ZENworks 报告服务器可安装在所有 ZENworks 10 Configuration Management SP2 主服务器平台上。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》中的“主服务器要求”。
- ◆ 硬件要求：
 - ◆ RAM：3 GB
 - ◆ 磁盘空间：5.6 GB
- ◆ 服务器必须允许在以下 TCP 端口上进行通讯：
 - ◆ 端口 3306，用于 ZENworks 报告服务器中嵌入的 MySQL* 数据库。
 - ◆ 端口 6400，用于 ZENworks 报告服务器中的“中央管理服务器”。
 - ◆ 端口 6410，用于“ZENworks 报告服务器”中的 Server Intelligence Agent。
 - ◆ 端口 6420，是“ZENworks 报告服务器”中的审计端口。

1.2 安装用户要求

运行安装程序的用户必须拥有设备的管理员特权。例如：

- ◆ **Windows：**以 Windows* 管理员身份登录。
- ◆ **Linux：**以非根用户身份登录，使用 `su` 命令将特权升级为根权限，然后运行安装程序。

安装 ZENworks 报告服务器

2

执行以下几节中的任务以安装 ZENworks® 10 Configuration Management SP2 ZENworks 报告服务器：

- ◆ 第 2.1 节 “ZENworks 安装的作用”（第 11 页）
- ◆ 第 2.2 节 “预安装任务”（第 11 页）
- ◆ 第 2.3 节 “安装 ZENworks 报告服务器”（第 13 页）
- ◆ 第 2.4 节 “使用防火墙”（第 15 页）

警告：如果您想测试或查看该产品，请勿在生产环境中部署 ZENworks 报告服务器。

2.1 ZENworks 安装的作用

ZENworks 报告服务器之前是随 ZENworks 10 Configuration Management 一同安装的，现在则是通过独立的安装媒体来安装。您无法从旧版 ZENworks 10 Configuration Management 来升级报告服务器。您可以使用 ZENworks 10 Configuration Management 支持的语言来安装 ZENworks 报告服务器。安装时间取决于所选语言数。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 升级指南》。

您可以使用以下任意一种方式来安装 ZENworks 报告服务器：

- ◆ **图形用户界面：**安装 CD 中提供了适用于 Windows 和 Linux 服务器的图形用户界面 (GUI) 安装程序。有关详细信息，请参见**图形用户界面 (GUI) 安装**（第 13 页）。
- ◆ **命令行：**命令行安装方式只可用于 Linux 服务器。有关详细信息，请参见**命令行安装（仅限 Linux）**（第 13 页）。
- ◆ **无提示方式：**无提示安装方式无需任何用户介入。您必须编辑无提示方式配置文件，并使用交换机运行安装程序以启动无提示方式安装。有关更多信息，请参见**无提示方式安装**（第 14 页）。

2.2 预安装任务

执行以下适用的任务，然后继续第 2.3 节 “安装 ZENworks 报告服务器”（第 13 页）：

- ◆ 第 2.2.1 节 “校验是否满足最低要求”（第 12 页）
- ◆ 第 2.2.2 节 “符合 Linux 中的主机名和网络要求”（第 12 页）
- ◆ 第 2.2.3 节 “通过 ISO 下载创建安装 DVD”（第 12 页）
- ◆ 第 2.2.4 节 “安装并配置 Oracle 客户端”（第 12 页）

2.2.1 校验是否满足最低要求

- ◆ 确保要安装服务器软件的设备满足必要要求。有关更多信息，请参见第 1 章“最低要求”（第 9 页）。
- ◆ 确保端口 6400、3306、6410 和 6420 未被占用。如果这些端口被占用，系统会提示您指定其他端口，以安装 ZENworks 报告服务器。

如果防火墙阻止了这些端口，则必须启用防火墙。有关更多信息，请参见第 2.4 节“使用防火墙”（第 15 页）。

- ◆ 确保服务器已连接到网络。
- ◆ 确保 Novell ZENworks 服务器、Novell ZENworks 加载器和 Novell ZENworks 资料库服务处于运行状态。

重要：如果要在同一个管理区域中安装 ZENworks 报告服务器的新实例，必须确保在开始安装新实例之前，先存档现有实例的报告。这是因为在安装完新实例之后，ZENworks 报告服务器的现有实例会停止工作，您将无法检索到任何报告。您可以将存档的报告恢复到 ZENworks 报告服务器的新实例中。

2.2.2 符合 Linux 中的主机名和网络要求

在运行安装脚本之前，Linux 服务器必须拥有固定的主机名。您必须拥有根特权才能设置或修改系统上的这一信息。有关详细信息，请参见 Linux 系统文档。

2.2.3 通过 ISO 下载创建安装 DVD

如果您是通过下载 ISO 映像的方式获得了 ZENworks 10 Configuration Management SP2 报告服务器软件，则需要单独创建用于 Windows 和 Linux 的安装 DVD，以便在这些平台上安装 ZENworks 报告服务器。

- 1 从 [Novell 万维网站点 \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) 下载 ZENworks 10 Configuration Management SP2 ZENworks 报告服务器安装 ISO 映像，并复制到 Windows 或 Linux 设备上的临时位置。
- 2 将 ISO 映像刻录为 DVD。

在 Linux 上，您也可以直接从 ISO 装入点运行安装程序，而不必刻录 DVD。

2.2.4 安装并配置 Oracle 客户端

如果 ZENworks 10 Configuration Management SP2 配置为使用外部 Oracle[®] 10g 数据库，则在安装 ZENworks 报告服务器之前，需通过 Net Configuration Assistant 安装并配置与 ZENworks 10 Configuration Management SP2 所用 Oracle 数据库相同的 Oracle 10g 客户端。要安装 Oracle 10g 客户端，请参考 [Oracle 10g 文档 \(http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html)。

- 1 在要安装 ZENworks 报告服务器的服务器上安装 Oracle 客户端。Oracle 客户端必须与 ZENworks Configuration Management 服务器中所配置的外部 Oracle 10g 数据库的版本相同。
 - ◆ 在 Windows 64 位平台上，安装 Oracle 10g 32 位客户端。ZENworks 报告服务器仅支持 64 位 Windows 平台上的 32 位仿真。

- 在 Linux 64 位平台上，使用以下命令安装 Oracle 10g 64 位客户端并将环境变量 LD_LIBRARY_PATH 的值设置为 \$ORACLE_HOME/lib32。

```
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib32:$LD_LIBRARY_PATH
```

SLES 10 服务器不支持 Oracle 10g R2 客户端。如果要在 SLES 10 SP2 服务器上安装 Oracle 10g R2 客户端，请参见 Novell Cool Solutions 文章 [Installing Oracle 10g R2 Database on SLES 10 \(http://www.novell.com/coolsolutions/appnote/17778.html\)](http://www.novell.com/coolsolutions/appnote/17778.html)（在 SLES 10 上安装 Oracle 10g R2 数据库）。

有关如何安装 Oracle 客户端的详细信息，请参见《[Oracle Database Client Installation Guide](http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html)》（Oracle 数据库客户端安装指南）（<http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html>）。请务必在“安装类型”窗口中选择 *管理员*。

重要：在 Linux 上，请确保所有用户对 Oracle 客户端安装目录均有“读取”和“执行”的访问权。

- 2（视情况而定）在 Linux 上安装 Oracle 客户端之后，请检查环境变量 ORACLE_HOME 的值是否设置为 Oracle 客户端安装目录的路径。如果环境变量 ORACLE_HOME 不可用，请手动将 ORACLE_HOME 添加为新环境变量，并将其值设置为 Oracle 客户端的安装路径。
- 3 请确保正确设置了 TNS_ADMIN 环境变量。
 - 在 Windows 上，如果 tnsnames.ora 文件不在默认位置 (%ORACLE_HOME%\NETWORK\ADMIN)，请创建名为 TNS_ADMIN 的新环境变量。请将此新环境变量的值设置为其所在目录的路径。
 - 在 Linux 上，如果 tnsnames.ora 文件不在默认位置 (\$ORACLE_HOME/network/admin)，请创建名为 TNS_ADMIN 的新环境变量。请将此新环境变量的值设置为其所在目录的路径。
- 4 浏览到 \$ORACLE_HOME/bin 目录，然后运行 netmgr 脚本打开 Oracle Net Manager。
- 5 运行 Oracle Net Manager 时，请确保对 ZENworks 外部 Oracle 数据库配置了正确的“服务命名”。

2.3 安装 ZENworks 报告服务器

- 1 使用下列其中一种方式启动 ZENworks 报告服务器安装程序：

- **图形用户界面 (GUI) 安装**

1. 在安装服务器上，插入适用于 Windows 的 Novell ZENworks 10 *Configuration Management* SP2 报告服务器 DVD。

在 Windows 设备上插入 DVD 后，安装会自动开始。您还可以在显示的安装页面中选择语言。如果安装未自动开始，请在插入 DVD 后运行 root 下的 setup.exe。

在 Linux 设备上装入 DVD，然后运行 sh /media/cdrom/setup.sh。

- **命令行安装（仅限 Linux）**

1. 在安装服务器上，插入适用于 Linux 的 Novell ZENworks 10 *Configuration Management* SP2 报告服务器 DVD。
2. 装入 DVD。
3. 要启动命令行安装，将软件安装到所有用户（包括“其他人”）都拥有读和执行访问权限的目录中，请装入 DVD 或将 DVD 的文件复制到 /root 目录以外的临时位置。

确保所有用户（包括“其他人”）对复制文件及其父目录都拥有读和执行访问权限。

4. 运行以下命令：

```
/mount_location/setup.sh -e
```

◆ 无提示方式安装

1. 使用以下命令创建无提示安装配置文件：

```
setup.exe/setup.sh -s
```

2. 在文本编辑器中打开无提示安装配置文件。

3. 搜索 ADMINISTRATOR_PASSWORD=。

4. 使用实际口令替换 \$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD\$。

例如，如果口令是 novell，那么该项为：

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell.
```

5. 保存无提示安装配置文件，并退出编辑器。

6. 使用以下命令运行无提示安装配置文件：

```
setup.exe/setup.sh -s -f 无提示安装文件的路径
```

2 安装期间，请参考表 2-1“安装信息”在第 14 页 中的信息，了解您需要掌握的安装数据的详细信息。

如果使用 GUI 安装，还可以通过单击帮助按钮获取类似信息。

对于命令行方式，可以键入 back，然后按 Enter 返回到前一个安装选项以进行更改。

在以上的两种情况下，完成安装过程的其中一部分要用于更新数据库，会导致安装期间占用大量 CPU 资源。这可能会导致服务启动速度缓慢。

3 （视情况而定）在 Linux 服务器上，如果选择 Oracle 数据库，请检查环境变量 LD_LIBRARY_PATH 是否设置为包含 \$ORACLE_HOME/lib 或 \$ORACLE_HOME/lib32 的目录路径。如果环境变量 LD_LIBRARY_PATH 不可用，请将其添加到环境中并将其值设置为包含 \$ORACLE_HOME/lib32 的目录路径。如果 \$ORACLE_HOME/lib32 的路径无效，请将该环境变量的值设置为包含 \$ORACLE_HOME/lib 的目录路径。

重要：您只能通过媒体安装 ZENworks 10 Configuration Management SP2 ZENworks 报告服务器，不能通过映射到网络驱动器来安装。

2.3.1 安装信息

所需的信息将按照安装流程的顺序列出。

表 2-1 安装信息

安装信息	说明
安装路径	ZENworks 报告服务器安装在 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安装文件夹 %ZENWORKS_HOME%\share\boe (Windows) 或 \$ZENWORKS_HOME/share/boe (Linux) 中。

安装信息	说明
先决条件	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 安装程序会提示输入用户名和口令。指定 ZENworks 区域的超级管理员用户名和口令。 ◆ 安装程序会检查设备上是否安装了 ZENworks 10 Configuration Management 服务器。 ◆ 如果身份凭证正确，安装程序会检查其他先决条件，如设备上的可用磁盘空间、操作系统和系统结构。此外，如果 ZENworks 10 Configuration Management (SP2) 安装到 Oracle 数据库中，ZENworks 报告服务器安装程序会检查设备上是否安装了 Oracle 客户端。如果未找到 Oracle 客户端，将显示错误并退出安装。 ◆ 如果未满足必需的先决条件，则无法继续安装。系统会显示 (GUI) 或列出 (命令行) 未满足的先决条件。
重要： 安装 ZENworks 报告服务器后，无法再更改证书颁发机构 (CA) 的类型。	
恢复默认值按钮可将路径恢复为第一次访问此页面时所显示的路径。	
预安装摘要	<p>GUI 安装：要修改目前为止所输入的任何信息，请单击上一步。单击安装以开始安装。</p> <p>单击取消可退出安装。取消安装时不会进行回滚操作。</p> <p>命令行安装：要修改目前为止所输入的任何信息，请键入 back 并按 Enter。</p> <p>按 Ctrl+C 可退出安装。取消安装时不会进行回滚操作。</p>
完成安装	成功完成安装后，系统会显示确认信息。

2.4 使用防火墙

ZENworks 报告服务器与防火墙系统搭配使用，可在不影响网络安全性的前提下，提供跨内部网与因特网的报告。

本节提供了在包过滤防火墙环境下如何配置 ZENworks 报告服务器的相关信息。有关 ZENworks 报告服务器在其他类型的防火墙环境下如何工作的信息，请参见《BusinessObjects Enterprise XI Release 2 部署和配置指南》(<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>)。

默认情况下，ZENworks 报告服务器会使用各组件之间的通讯动态选择的端口号。要使 ZENworks 报告服务器可跨越防火墙进行通讯，必须将其组件配置为使用固定地址和端口。还必须使用这些固定地址和端口配置防火墙，以允许报告服务器与防火墙之后的服务进行通讯。

以下几节提供了详细信息：

- ◆ 第 2.4.1 节“配置 ZENworks 报告服务器”（第 16 页）
- ◆ 第 2.4.2 节“指定防火墙规则”（第 16 页）

2.4.1 配置 ZENworks 报告服务器

您必须在防火墙内配置“中央管理服务器”以及“中央配置管理器”下列出的所有 ZENworks 报告服务器服务，以响应来自固定端口上的应用程序服务器的通讯。

- 1 在 ZENworks 报告服务器上，单击桌面的 *开始菜单 > 程序 > ZENworks 报告服务器 > ZENworks 报告服务器 > 中央配置管理器*。
- 2 通过执行以下其中一项操作，停止“中央配置管理器”中列出的 ZENworks 报告服务器服务：
 - ♦ 右键单击 ZENworks 报告服务器服务，然后单击 *停止*。
 - ♦ 选择 ZENworks 报告服务器服务，然后单击工具栏上的 *停止* 图标 (■)。
- 3 在工具栏上，单击 *属性* 图标 (⚙️)。默认会显示 *属性* 选项卡。
- 4 在 *命令* 选项中，将 `-requestport 端口号` 追加到值中，其中，*端口号* 是未被占用的有效端口号。
例如，“中央管理服务器”的命令值如下：

```
"\\blr-nrm-r1d\C$\Program Files\Novell\ZENworks\share\boe\BusinessObjects Enterprise 11.5\win32_x86\CMS.exe" -service -name blr-nrm-r1d.cms -restart -protocol ssl -ssl_certdir "C:\Program Files\Novell\ZENworks\conf\security" -ssl_mycertificate "server.der" -ssl_trustedcertificate "ca.der" -ssl_mykey "server.key" -ssl_mykey_passphrase "passphrase.txt" -requestport 5601
```


“中央配置管理器”下的每个服务器必须使用唯一的端口号，但您必须确保“中央管理服务器”的端口号不是 6400。
- 5 单击 *确定*。
- 6 执行以下其中一项操作重新启动服务器：
 - ♦ 右键单击 ZENworks 报告服务器服务，然后单击 *重新启动*。
 - ♦ 选择 ZENworks 报告服务器服务，然后单击工具栏上的 *启动* 图标 (▶)。
- 7 针对防火墙之后的每个 ZENworks 报告服务器服务重复 **步骤 2 至步骤 6**。

2.4.2 指定防火墙规则

如果 ZENworks 报告服务器与其他“ZENworks 主服务器”之间存在防火墙，则必须指定入站访问规则。有关如何指定这些规则的详细信息，请参见防火墙文档。

建议仅允许 ZENworks 主服务器与端口 6400 或在第 2.4.1 节“配置 ZENworks 报告服务器”（第 16 页）的 **步骤 4**（第 16 页）中指定的端口上运行的 ZENworks 报告服务器进行通讯。

下表列出了入站访问规则。

表 2-2 入站访问规则

源设备	端口	目标设备	端口	操作
ZENworks 主服务器	任何	ZENworks 报告服务器 (CMS)	6400	允许
ZENworks 主服务器	任何	ZENworks 报告服务器 (CMS)	使用 <code>-requestport</code> 指定的端口号	允许

源设备	端口	目标设备	端口	操作
ZENworks 主服务器	任何	ZENworks 报告服务器（其他 ZENworks 报告服务器服务）	<i>使用 -requestport 指定的端口号</i>	允许
任何计算机	任何	ZENworks 报告服务器 (CMS)	任何	拒绝
任何	任何	ZENworks 报告服务器（其他 ZENworks 报告服务器服务）	任何	拒绝

卸载 ZENworks 报告服务器

在管理区域的主服务器上，必须先卸载 ZENworks Configuration Management，然后才能卸载 ZENworks 报告服务器。

注释：ZENworks 报告服务器的卸载模式与其安装模式相同。

例如，安装 ZENworks 报告服务器时使用的是命令行模式，则卸载程序也只会使用命令行模式来卸载服务器。

- ◆ 第 3.1 节“GUI 方式”（第 19 页）
- ◆ 第 3.2 节“命令行方式”（第 19 页）
- ◆ 第 3.3 节“无提示方式”（第 19 页）

3.1 GUI 方式

- 1 启动卸载程序。

在 Windows 上，请运行以下命令：

```
%ZENWORKS_HOME%\bin\zrsuninstall.exe
```

在 Linux 上，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

“卸载报告服务器”页随即显示。

- 2 单击 *卸载*。
- 3 卸载程序会检查区域中是否有活动的 ZENworks 报告服务器。
- 4 在显示的提示上单击 *是*。
卸载随即开始。
- 5 在“卸载完成”页中单击 *完成*。

3.2 命令行方式

- 1 启动卸载程序。

在 Linux 上，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

卸载随即开始。

- 2 按照屏幕上的提示完成卸载过程。

3.3 无提示方式

- 1 启动卸载程序。

在 Windows 上，请运行以下命令：

```
%ZENWORKS_HOME%\bin\zrsuninstall.exe
```

在 Linux 上，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

在 Windows 设备上，可以查看 Windows - \$ZENWORKS_HOME\$/logs/ZRSuninstall_dd_mm_yyyy_hh.mm.ss.log 文件中的日志。在 Linux 设备上，可以查看 linux - /var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall_dd_mm_yyyy_hh.mm.ss.log 文件中的日志。

ZENworks 报告服务器安装查错

A

以下几节提供了使用 Novell® ZENworks® Configuration Management 报告服务器时可能会遇到的问题解决方案：

- 第 A.1 节 “ZENworks 报告服务器错误讯息”（第 21 页）
- 第 A.2 节 “ZENworks 报告服务器查错策略”（第 21 页）

A.1 ZENworks 报告服务器错误讯息

本节详细说明了在使用 ZENworks 报告服务器时可能会遇到的一些错误讯息。

- “报告服务器”安装失败。请查看安装日志文件以了解细节（第 21 页）
- ZENworks 报告服务器卸装失败（第 21 页）

“报告服务器”安装失败。请查看安装日志文件以了解细节

源： ZENworks 10 Configuration Management SP2；ZENworks 报告服务器。

解释： 即使已成功安装报告服务器，系统也会错误地显示此错误讯息。

操作： 忽略该讯息。

ZENworks 报告服务器卸装失败

源： ZENworks 10 Configuration Management SP2；ZENworks 报告服务器。

可能的原因： Novell ZENworks 加载器服务未能在卸装结束时重新启动。

操作： 手动重新启动 Novell ZENworks 加载器服务。

A.2 ZENworks 报告服务器查错策略

本节提供了使用 ZENworks 10 Configuration Management 报告服务器时可能会遇到的问题的解决方案。

- 如何为 ZENworks 报告服务器服务启用调试日志记录？（第 21 页）
- BusinessObjects Enterprise 日志文件在哪里？（第 22 页）
- ZENworks 报告服务器日志文件在哪里？（第 22 页）
- 如果在虚拟机上将主机上装入的 ZCM_REPORTING_10.x.0.iso 文件用作 CD-ROM，则在该虚拟机上安装 ZENworks 报告服务器可能会失败（第 22 页）
- 卸装 ZENworks 报告服务器后，仍显示一条讯息，称无法删除 ZENworks 报告服务器（第 23 页）

如何为 ZENworks 报告服务器服务启用调试日志记录？

源： ZENworks 10 Configuration Management SP2；ZENworks 报告服务器。

操作： 要启用日志，请参见 [Novell 支持知识库 \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) 中的 TID 3418069。

BusinessObjects Enterprise 日志文件在哪里？

源： ZENworks 10 Configuration Management SP2 ； ZENworks 报告服务器。

操作： 您可以在以下位置找到 ZENworks 报告服务器安装日志文件：

在 Windows 上：

`%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise 120\logging\BOEInstall_0.log`

在 Linux 上：

`/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/install_ 时戳.log`

您可以在以下位置找到 ZENworks 报告服务器跟踪文件：

在 Windows 上：

`%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise 120\logging`

在 Linux 上：

`/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/`

ZENworks 报告服务器日志文件在哪里？

源： ZENworks 10 Configuration Management SP2 ； ZENworks 报告服务器。

操作： 如果已通过图形用户界面 (GUI) 安装程序安装了 ZENworks 报告服务器，可以在以下位置找到所有安装日志：

◆ 在 Windows 上：

- ◆ `%zenworks_home%\logs\ZENworks Reporting Server_ 日期 时间.log.xml`
- ◆ `%zenworks_home%\logs\wdeploy- 日期 - 时间.log`
- ◆ `%zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MM_yyyy_HH-mm-ss.log`

◆ 在 Linux 上：

- ◆ `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks Reporting Server__ 日期 时间.log.xml`
- ◆ `/var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy- 日期 - 时间.log`
- ◆ `%zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MM_yyyy_HH-mm-ss.log`

如果在虚拟机上将主机上装入的 ZCM_REPORTING_10.x.0.iso 文件用作 CD-ROM，则在该虚拟机上安装 ZENworks 报告服务器可能会失败

源： ZENworks 10 Configuration Management SP2 ； ZENworks 报告服务器。

操作 1： 将 ZCM_REPORTING_10.x.0.iso 文件提取到虚拟机目录中，然后从该目录运行 ZENworks 报告服务器安装。

操作 2： 将 ZCM_REPORTING_10.x.0.iso 文件刻录到 DVD 中，然后在虚拟机上使用该 DVD 安装 ZENworks 报告服务器。

卸装 ZENworks 报告服务器后，仍显示一条讯息，称无法删除 ZENworks 报告服务器

源： ZENworks Configuration Management SP2； ZENworks 报告服务器。

操作： 忽略该讯息。单击 完成 关闭“卸装完成”窗口。

文档更新

B

本节记录了本 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 《ZENworks 报告服务器安装指南》的文档内容更改。所列更改按发布日期排序。

本产品的文档采用 HTML 和 PDF 两种格式，可从万维网上获得。HTML 和 PDF 文档始终为最新版本，本节中列出的更改也包含于其中。

如需了解正在使用的 PDF 文档是否为最新版本，可以查看 PDF 文档封面上提供的发布日期。

该文档在以下日期进行过更新：

- ◆ 第 B.1 节 “2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)”（第 25 页）

B.1 2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)

位置	更新
文档全文	BusinessObjects Enterprise 更改为 ZENworks 报告服务器。
文档全文	将指向 BusinessObjects 网站的链接从 BusinessObjects Enterprise XI Release 2 更改为 BusinessObjects Enterprise XI 3.1。
第 1.1 节 “ZENworks 报告服务器要求”（第 9 页）	更新了本节。
第 2.1 节 “ZENworks 安装的作用”（第 11 页）	更新了本节。
第 2.2.1 节 “校验是否满足最低要求”（第 12 页）	更新了本节中有关端口 6410 和 6420 的信息。
第 2.2.4 节 “安装并配置 Oracle 客户端”（第 12 页）	更新了本节。
第 3 章 “卸载 ZENworks 报告服务器”（第 19 页）	更新了本节。
ZENworks 报告服务器安装查错（第 21 页）	<p>更新了以下情景：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 如何为 ZENworks 报告服务器服务启用调试日志记录？（第 21 页） <p>添加了以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 卸载 ZENworks 报告服务器后，仍显示一条讯息，称无法删除 ZENworks 报告服务器（第 23 页）

