

讯息日志记录参考手册

# **Novell® ZENworks® 10 Configuration Management**

**10.1**

2008 年 8 月 1 日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 法律声明

Novell, Inc. 对本文档的内容或使用不作任何声明或担保，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不作任何明示或暗示的担保。另外，Novell, Inc. 保留随时修改本出版物及其内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不作任何声明或保证，特别是对适销性或用于任何特定目的的适用性不作任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其他国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器等终端用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请访问 [Novell International Trade Services 万维网页面 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2008 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc. 对本文档中介绍的产品中所包含的相关技术拥有知识产权。这些知识产权特别包括但不限于 [Novell 法律专利万维网页 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 上列出的一项或多项美国专利，以及美国和其他国家 / 地区的一项或多项其他专利或者正在申请的专利。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

**联机文档:** 要访问该 Novell 产品及其他 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档万维网页 \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/)。

## **Novell 商标**

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## **第三方资料**

所有第三方商标均属其各自所有者的财产。



# 目录

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| 关于本指南               | 7         |
| <b>1 概述</b>         | <b>9</b>  |
| 1.1 讯息记录器的功能        | 9         |
| 1.2 讯息严重性           | 9         |
| 1.3 讯息格式            | 10        |
| <b>2 配置讯息记录器设置</b>  | <b>11</b> |
| 2.1 配置区域级别的讯息记录器设置  | 11        |
| 2.1.1 本地设备日志记录      | 11        |
| 2.1.2 集中式讯息日志记录     | 12        |
| 2.2 配置文件夹级别的讯息记录器设置 | 14        |
| 2.3 配置设备级别的讯息记录器设置  | 14        |
| 2.4 打开调试讯息          | 15        |
| <b>3 管理讯息</b>       | <b>17</b> |
| 3.1 了解讯息格式          | 17        |
| 3.1.1 本地日志文件格式      | 17        |
| 3.1.2 电子邮件格式        | 18        |
| 3.1.3 SNMP 讯息格式     | 18        |
| 3.1.4 UDP 有效负载格式    | 19        |
| 3.2 查看讯息状态          | 20        |
| 3.2.1 讯息摘要          | 20        |
| 3.2.2 设备热门列表        | 20        |
| 3.3 查看讯息            | 21        |
| 3.3.1 讯息日志          | 21        |
| 3.3.2 系统讯息日志        | 21        |
| 3.4 确认讯息            | 22        |
| 3.4.1 确认讯息          | 22        |
| 3.4.2 确认多条讯息        | 23        |
| 3.4.3 确认在指定时间内记录的讯息 | 23        |
| 3.5 删除讯息            | 24        |
| 3.5.1 删除讯息          | 24        |
| 3.5.2 删除多条讯息        | 25        |
| 3.5.3 删除在指定时间内记录的讯息 | 25        |



# 关于本指南

本《Novell ZENworks Configuration Management 讯息日志记录参考手册》包含有关“讯息记录器”功能及流程的信息，可以帮助您配置及维护 Novell® ZENworks® 10 系统。本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章“概述”（第 9 页）
- ◆ 第 2 章“配置讯息记录器设置”（第 11 页）
- ◆ 第 3 章“管理讯息”（第 17 页）

## 适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

## 反馈

我们期待听到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的“用户意见”功能，或转到 [Novell 文档反馈站点 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) 并在其中输入您的意见。

## 其它文档

ZENworks 10 Configuration Management 还有其他两种采用 PDF 和 HTML 格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 10 Configuration Management SP1 \(10.1\) 文档 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html)。

## 文档约定

在 Novell 文档中，大于号 (>) 用于分隔步骤内的操作和交叉参照路径中的项目。

商标符号 (®、™ 等) 代表一个 Novell 商标。星号 (\*) 表示第三方商标。

在书写单一路径名时，一些平台使用反斜杠而另一些平台使用正斜杠，但在本文档中路径名一律使用反斜杠表示。要求使用正斜杠的平台（例如 linux\*）用户应根据软件的要求使用正斜杠。





Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 的“讯息记录器”组件可让其他 ZENworks 组件（如 zenloader 和 webservices、ZENworks Management Daemon (ZMD)、远程管理、策略实施程序）将讯息记录到各种输出目标。输出目标包括系统日志、本地日志、数据库、SMTP、SNMP 陷阱和 UDP。

以下各节提供了有关“讯息记录器”组件的其他信息：

- ◆ 第 1.1 节“讯息记录器的功能”（第 9 页）
- ◆ 第 1.2 节“讯息严重性”（第 9 页）
- ◆ 第 1.3 节“讯息格式”（第 10 页）

## 1.1 讯息记录器的功能

“讯息记录器”可执行以下功能：

- ◆ 将讯息写入本地日志文件。
- ◆ 将讯息写入系统日志或事件日志。
- ◆ 将讯息写入“管理”控制台。
- ◆ 将讯息发送到“管理”服务器。
- ◆ 以 SMTP 邮件的形式将讯息从“主服务器”发送到 SMTP 服务器。
- ◆ 以 SNMP 陷阱的形式将讯息从“主服务器”发送到远程或本地计算机。
- ◆ 以 UDP 包的形式将讯息发送到 UDP 目标。
- ◆ 将讯息写入 ZENworks 数据库。
- ◆ 自动清除 ZENworks 数据库中的数据库项目。
- ◆ 自动确认 ZENworks 数据库中的讯息。

## 1.2 讯息严重性

讯息是由不同组件和模块生成的事件。这些事件可能是错误、警告、用户提示信息，或用于调试模块的调试声明等异常。

讯息根据以下严重性级别进行分类：

**错误：**表示由于用户或系统错误而无法完成操作。此类讯息属于严重讯息，需要管理员立即处理。

**警告：**表示出现异常情况。这种讯息可能不是错误，但若不解决则可能会产生问题。此类讯息不需要管理员立即处理。

**信息：**提供有关在产品或系统中所发生的事件的反馈，能为管理员提供重要的参考信息。

**调试：**提供用于查错和解决可能发生的问题的调试信息。调试讯息只储存于本地文件中。

## 1.3 讯息格式

记录讯息的格式随输出目标的不同而有所不同。有关讯息格式的详细信息，请参见第 3.1 节“了解讯息格式”（第 17 页）。

# 配置讯息记录器设置

以下各节提供了有关配置 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 的“讯息记录器”组件设置的信息。

- ◆ 第 2.1 节“配置区域级别的讯息记录器设置”（第 11 页）
- ◆ 第 2.2 节“配置文件夹级别的讯息记录器设置”（第 14 页）
- ◆ 第 2.3 节“配置设备级别的讯息记录器设置”（第 14 页）
- ◆ 第 2.4 节“打开调试讯息”（第 15 页）

## 2.1 配置区域级别的讯息记录器设置

以下各节包含的信息可帮助您配置“管理区域”中的设置，以启用讯息日志记录：

- ◆ 第 2.1.1 节“本地设备日志记录”（第 11 页）
- ◆ 第 2.1.2 节“集中式讯息日志记录”（第 12 页）


### 2.1.1 本地设备日志记录

在“ZENworks 控制中心”中，“本地设备日志记录”页可让您对受管设备的本地驱动器和系统日志文件上的讯息日志记录进行配置。

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击**配置**。
- 2 在“管理区域设置”面板中，单击**设备管理**，然后单击**本地设备日志记录**。
- 3 在“本地文件”面板中配置以下选项：

**如果严重性为以下级别，则将讯息记录到本地文件：**请选择以下选项之一：

- ◆ **错误：**储存严重性为“错误”的讯息。
- ◆ **警告及以上：**储存严重性为“警告”和“错误”的讯息。
- ◆ **信息及以上：**储存严重性为“信息”、“警告”和“错误”的讯息。
- ◆ **调试及以上：**储存严重性为“调试”、“信息”、“警告”和“错误”的讯息。

如果需要在单个设备上对 ZENworks 自适应代理问题进行查错，可以更改严重性设置以便记录其他信息。请在设备上双击系统盘中的  图标，单击左侧导航窗格中的**日志记录**，然后在**如果严重性为以下级别，则记录讯息**下拉列表中选择某个选项。

**根据大小滚动：**根据文件大小关闭当前日志文件，并启动一个新的日志文件：

- ◆ **将文件大小限制为：**以千字节 (KB) 或兆字节 (MB) 为单位指定日志文件的最大大小。日志文件大小达到指定限制之后会关闭，同时启动一个新的日志文件。
- ◆ **备份文件数：**指定关闭后要备份的文件的数目。最大备份文件数为 13。

**根据日期滚动：**根据以下日程安排关闭当前日志文件，并启动一个新的日志文件：

- ◆ **每天模式：**每天启动一个新文件。
- ◆ **每月模式：**每月启动一个新文件。

在 Windows\* 受管设备上，本地文件为 zmd-messages.log、loader-messages.log 和 services-messages.log。zmd-messages.log 文件位于 \novell\zenworks\logs\localstore 中。loader-messages.log 和 services-messages.log 位于 \novell\zenworks\logs 中。

在 Linux 受管设备上，本地文件 messages.log 和 services-messages.log 位于 /var/opt/novell/log/zenworks 中。

#### 4 在“系统日志”面板中配置以下选项。

**如果严重性为以下级别，则将讯息发送到本地系统日志：**请选择以下选项之一：

- ◆ **错误：**储存严重性为“错误”的讯息。
- ◆ **警告及以上：**储存严重性为“警告”和“错误”的讯息。
- ◆ **信息及以上：**储存严重性为“信息”、“警告”和“错误”的讯息。

Windows 中的系统日志文件为 event.log，Linux 中的系统日志文件为 /var/log/messages。

## 2.1.2 集中式讯息日志记录

在“ZENworks 控制中心”内，“集中式讯息日志记录”页可让您配置与“主服务器”执行的讯息日志记录相关的设置。

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击**配置**。
- 2 在“管理区域设置”面板中，单击**事件和消息**，然后单击**集中式讯息日志记录**。
- 3 在“自动讯息清理”面板中，配置设置以自动确认或去除 ZENworks 服务器中记录的讯息：

**优先维护服务器：**指定要在其上运行“讯息清理”操作，以确认或删除数据库中所记录讯息的优先服务器的 IP 地址。

**信息：**用于配置提醒讯息的下列设置：

- ◆ **自动确认，若早于 [ ] 天：**可让您自动确认记录时间超过指定天数的提醒讯息。例如，如果您指定 30 天，则当安排好的“讯息清理”活动运行时，系统会确认当日起的 30 天之前记录的所有提醒讯息。如果指定为零，则会确认今天之前记录的提醒讯息。默认情况下，系统会自动确认 60 天之前的所有提醒讯息。
- ◆ **自动删除，若早于 [ ] 天：**可让您自动删除记录时间超过指定天数的提醒讯息。例如，如果您指定 30 天，则当安排好的“讯息清理”活动运行时，系统会删除当日起的 30 天之前记录的所有提醒讯息。如果指定为零，则会删除今天之前记录的提醒讯息。默认情况下，系统会自动删除 60 天之前的所有提醒讯息。

如果要同时指定自动确认和自动删除的天数，自动确认的天数应一律小于自动删除的天数。

**警告：**用于配置警告讯息的下列设置：

- ◆ **自动确认，若早于 [ ] 天：**可让您自动确认记录时间超过指定天数的警告讯息。例如，如果您指定 30 天，则当安排好的“讯息清理”活动运行时，系统会确认当日起的 30 天之前记录的所有警告讯息。如果您指定了零，则会确认今天之前记录的警告讯息。默认情况下，系统会自动确认 60 天之前的所有警告讯息。
- ◆ **自动删除，若早于 [ ] 天：**可让您自动删除记录时间超过指定天数的警告讯息。例如，如果您指定 30 天，则当安排好的“讯息清理”活动运行时，系统会删除当日起的 30 天之前记录的所有警告讯息。如果指定为零，则会删除今天之前记录的警告讯息。默认情况下，系统会自动删除 60 天之前的所有警告讯息。

如果要同时指定自动确认和自动删除的天数，自动确认的天数应一律小于自动删除的天数。

**错误：**用于配置错误信息的下列设置：

- ◆ **自动确认，若早于 [ ] 天：**可让您自动确认记录时间超过指定天数的错误信息。例如，如果您指定 30 天，则当安排好的“讯息清理”活动运行时，系统会确认当日起的 30 天之前记录的所有错误信息。如果指定为零，则会确认今天之前记录的错误信息。默认情况下，系统会自动确认 60 天之前的所有错误信息。
- ◆ **自动删除，若早于 [ ] 天：**可让您自动删除记录时间超过指定天数的错误信息。例如，如果您指定 30 天，则当安排好的“讯息清理”活动运行时，系统会删除当日起的 30 天之前记录的所有错误信息。如果指定为零，则会删除今天之前记录的错误信息。默认情况下，系统会自动删除 60 天之前的所有错误信息。

如果要同时指定自动确认和自动删除的天数，自动确认的天数应一律小于自动删除的天数。

**选择要执行讯息清理的星期日期和时间：**可让您指定“讯息清理”操作运行的时间和星期日期。管理员可以为“讯息清理”操作设置每天日程安排。

**使用协调世界时：**可让您将指定的时间转换为 UTC (GMT) 时间。默认会选中该选项。

- 4 在“电子邮件通知”面板中，配置设置以通过电子邮件将错误信息发送给管理员：

**如果严重性为以下级别，则通过电子邮件发送日志讯息：**可让您选择触发通过电子邮件发送日志讯息的讯息严重性。

**寄件人：**指定寄件人的电子邮件地址。

**收件人：**指定收件人的电子邮件地址。可以指定多个电子邮件地址，以逗号隔开。

**主题：**指定从“主服务器”发送电子邮件时包含的主题。可以使用宏值自定义主题字段。有关自定义主题字段的详细信息，请参见第 3.1.2 节“电子邮件格式”（第 18 页）。

- 5 在“SNMP 陷阱”面板中，配置“ZENworks 服务器”上的 SNMP 陷阱以发送日志讯息：

**如果严重性为以下级别，则作为 SNMP 陷阱发送：**如果记录的讯息的严重性为“错误”，则发送 SNMP 陷阱。

**陷阱目标：**指定 SNMP 服务器的 IP 地址或 DNS 名称。

**端口：**指定为此操作配置的 SNMP 服务器的端口号。默认情况下，端口号为 162。

**团体字符串：**指定要发送的 SNMP 陷阱的团体字符串。

- 6 在“UDP 转发器”面板中，配置设置以通过 UDP 服务发送记录的讯息。下表包含可用选项的相关信息：

**通过 UDP 发送讯息：**如果所记录的讯息的严重性为“错误”，则将讯息发送到 UDP 目标。

**UDP 目标：**您可以使用添加、编辑和去除选项执行以下任务：

- ◆ **添加服务器**

1. 单击添加显示“添加 UDP 目标地址”对话框。
2. 指定为此操作配置的服务器名称和 UDP 端口号。
3. 单击确定。

- ◆ **去除服务器**
  1. 选中一个或多个服务器旁边的复选框。
  2. 单击 *去除*。
- ◆ **编辑服务器细节**
  1. 选中服务器旁边的复选框。
  2. 单击 *编辑* 显示“编辑 UDP 目标”对话框。
  3. 根据需要修改设置，然后单击 *确定*。

## 2.2 配置文件夹级别的讯息记录器设置

默认情况下，在区域级别配置的“讯息记录器”设置会应用到所有受管设备。但您可以修改文件夹中所有设备的“本地设备日志记录”设置：

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 *设备*。
  - 2 单击要用于配置“讯息记录器”设置的文件夹（*细节*）选项。
  - 3 单击 *设置*，然后单击 *设备管理 > 本地设备日志记录*。
  - 4 单击 *覆盖*。
  - 5 根据需要编辑日志记录设置。
  - 6 要应用更改，请单击 *应用*。
- 或
- 要还原为在区域级别配置的“本地设备日志记录”设置，请单击 *还原*。
- 7 单击 *确定*。

## 2.3 配置设备级别的讯息记录器设置

默认情况下，在区域级别配置的“讯息记录器”设置会应用到所有受管设备。但您可以修改受管设备的“本地设备日志记录”设置：

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 *设备*。
  - 2 单击 *服务器或工作站* 以显示受管设备列表。
  - 3 单击要配置“讯息记录器”设置的设备。
  - 4 单击 *设置*，然后单击 *设备管理 > 本地设备日志记录*。
  - 5 单击 *覆盖*。
  - 6 根据需要编辑日志记录设置。
  - 7 要应用更改，请单击 *应用*。
- 或
- 要还原为在区域级别配置的“本地设备日志记录”设置，请单击 *还原*。
- 8 单击 *确定*。

## 2.4 打开调试讯息

打开所有组件的调试讯息日志记录：

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 *配置*。
- 2 在“管理区域设置”面板中，单击 *设备管理*，然后单击 *本地设备日志记录*。
- 3 在本地文件面板中，选择 *如果严重性为以下级别，则将讯息记录到本地文件*选项，然后将严重性选为 *调试及以上*。
- 4 单击 *应用*，然后单击 *确定*。





# 管理讯息

“讯息记录器”组件可让您管理 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 的其他组件所记录的讯息。

- 第 3.1 节“了解讯息格式”（第 17 页）
- 第 3.2 节“查看讯息状态”（第 20 页）
- 第 3.3 节“查看讯息”（第 21 页）
- 第 3.4 节“确认讯息”（第 22 页）
- 第 3.5 节“删除讯息”（第 24 页）

## 3.1 了解讯息格式

- 第 3.1.1 节“本地日志文件格式”（第 17 页）
- 第 3.1.2 节“电子邮件格式”（第 18 页）
- 第 3.1.3 节“SNMP 讯息格式”（第 18 页）
- 第 3.1.4 节“UDP 有效负载格式”（第 19 页）

输出目标不同（如本地日志、电子邮件通知、SNMP 陷阱和 UDP 通知），讯息的记录格式也不同。

所有错误讯息都会记录产生错误的组件名称。要解决此错误，请参考组件的《参考指南》。

**示例 1：**与“策略管理”相关的错误。

```
[ 调试 ] [7/22/2007 3:42:45 PM] [] [PolicyManager] [] [ 名称 = RM_dev, GUID =
271414163524d000190dbc6fa94272aa, 类型 = 远程管理策略, 版本 = 2] [] []。
```

要解决此错误，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 策略管理参考手册》。

**示例 2：**与“远程管理”相关的错误。

```
[ 错误 ] [15-07-2007 12:44:16] [] [ 远程管理 ]
[RemoteManagement.VNCEVENT_CANNOT_OPEN_EVENT] [ 无法打开
<ZRMUserLoginEvent> 事件 ] [] []。
```

要解决此错误，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 远程管理参考手册》。

### 3.1.1 本地日志文件格式

受管设备和“ZENworks 服务器”上记录的讯息格式如下：

```
[ 严重性 ] [ 记录时间 ] [ 用户 GUID ] [ 组件名称 ] [ 讯息 ID ] [ 讯息字符串 ] [ 其他信息 ] [ 相关
GUID ]。
```

例如，[ 调试 ] [1/22/2007 12:09:15 PM] [] [ZMD] [] [ 正在刷新
QuickTaskRefresh(GeneralRefresh)] [] []。

### 3.1.2 电子邮件格式

电子邮件讯息由讯息标题和正文组成：

- ◆ **讯息标题**（第 18 页）
- ◆ **讯息正文**（第 18 页）

#### 讯息标题

您可以使用关键字置换宏，以便根据需要自定义电子邮件中的主题字段：

| 宏  | 值            |
|----|--------------|
| %s | 讯息严重性。       |
| %c | 组件名称。        |
| %d | 生成讯息的设备的 ID。 |
| %t | 生成讯息的时间。     |
| %a | 生成讯息的设备的别名。  |

例如，如果希望主题行显示为“4/1/07 5:31:01 PM，设备 Testifies 上出现错误”，则可以在主题字段中指定“%t，设备 %a 上出现 %s”。

#### 讯息正文

讯息正文由以下字段组成：

- ◆ **设备别名**：生成讯息的设备的名称。
- ◆ **设备 IP 地址**：生成讯息的设备的 IP 地址。
- ◆ **错误**：[ 日期 ] 组件名称 讯息 ID 已本地化的讯息字符串。
- ◆ **其他信息**：（可选）任何其他信息。

### 3.1.3 SNMP 讯息格式

SNMP 讯息由以下两部分组成：

- ◆ **SNMP 讯息标题**（第 18 页）
- ◆ **协议数据单元 (PDU)**（第 18 页）

#### SNMP 讯息标题

标题中包含以下字段：

**版本号**：指定使用的 SNMP 版本。ZENworks 10 Configuration Management 使用 SNMPv1。

**团体字符串**：定义一组网络管理系统 (NMS) 的访问环境。

#### 协议数据单元 (PDU)

PDU 中包含以下字段：

**企业：**标识生成陷阱的受管对象的类型。ZENworks 10 Configuration Management 使用 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100。

**代理地址：**提供生成陷阱的计算机的 IP 地址。

**通用陷阱类型：**包含整数值 6。类型 6 是专用于企业的陷阱类型，此类型在 SNMP 中没有标准解释。陷阱的解释取决于特定陷阱类型字段中的值，此值由“讯息记录器”MIB 定义。

**特定陷阱代码：**对于 ZENworks 10 Configuration Management 生成的专用于企业的陷阱，特定陷阱类型字段中的值如下所示：

- ◆ 严重性级别为 MessageLogger.ERROR，特定陷阱的值为 1。
- ◆ 严重性级别为 MessageLogger.WARN，特定陷阱的值为 2。
- ◆ 严重性级别为 MessageLogger.INFO，特定陷阱的值为 3。

**时戳：**时戳表示出现陷阱的时间。

**变量绑定：**提供与陷阱相关的其他信息。此字段由以下名称 / 值对组成：

- ◆ 陷阱 ID 为 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1，值为设备 GUID。
- ◆ 陷阱 ID 为 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.2，值为设备名称。
- ◆ 陷阱 ID 为 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.3，值为组件名称。
- ◆ 陷阱 ID 为 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.4，值为记录讯息的时间。
- ◆ 陷阱 ID 为 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.5，值为讯息 ID。
- ◆ 陷阱 ID 为 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.6，值为可能原因。

### 3.1.4 UDP 有效负载格式

有效负载是指一个字节数组，其中每个元素的结尾分界符均为空字符，例如 \0 或 0 x 00（十六进制）。每个元素的数据以 UTF-8 编码的字符串表示，其说明如下：

- ◆ 第一个元素为 ZENworks 版本信息。例如 10。
- ◆ 第二个元素为讯息的严重性值。严重性值 4 代表“提醒”，6 代表“警告”，8 代表“调试”讯息。
- ◆ 第三个元素为讯息日期。该日期以 UTF-8 字符串的形式表示，不是特定的当地日期。例如 09-Mar-2008 14:15:44。
- ◆ 第四个元素为用户 ID。
- ◆ 第五个元素为组件名。
- ◆ 第六个元素为未经本地化的讯息 ID。
- ◆ 第七个元素为本地化的讯息字符串。
- ◆ 第八个元素为附加信息。
- ◆ 第九个元素为可能原因 URL。
- ◆ 第十个元素为相关的 GUID 对象，以逗号分隔。

---

**注释：**如果该元素不包含任何数据，则显示为 \0\0。

---

## 3.2 查看讯息状态

在“ZENworks 控制中心”内，您可以在主页的以下面板中查看所记录讯息的状态。

- ◆ 第 3.2.1 节“讯息摘要”（第 20 页）
- ◆ 第 3.2.2 节“设备热门列表”（第 20 页）

### 3.2.1 讯息摘要

“讯息摘要”面板会显示所生成的有关“管理区域”中四种主要对象（即服务器、工作站、策略和分发包）的严重、警告和正常讯息数。

图 3-1 讯息摘要

| 讯息摘要 |   |   |   |    |
|------|---|---|---|----|
|      |   |   |   | 总计 |
| 服务器  | 0 | 0 | 1 | 1  |
| 工作站  | 0 | 0 | 1 | 1  |
| 策略   | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 分发包  | 0 | 0 | 0 | 0  |

在“讯息摘要”面板中，可以进行以下操作：

- ◆ 单击对象类型显示其根文件夹。例如，单击 *服务器* 显示“服务器”根文件夹。
- ◆ 对于任一对象类型，单击其中一个状态列（ ）的数字，可以显示当前处于该状态的所有对象的列表。例如，要查看处于正常状态的策略列表，可单击 *策略* 列中的数字。
- ◆ 单击任意对象类型的 *总计* 列中的数字，可以显示有严重、警告或正常讯息的所有该类型对象。例如，单击 *服务器* 的“总计”数，可以显示有记录讯息的所有服务器的列表。

### 3.2.2 设备热门列表

“设备热门列表”会显示生成有严重或警告讯息的设备的列表。在您确认其讯息之前，该设备会始终保留在热门列表中。您可以将此列表作为一个摘要，来追踪设备上需要关注的问题。

此列表会根据事件的严重性进行排序。要显示事件，请执行以下操作之一：

- ◆ 单击列标题中的 图标，只显示严重状态下的事件。
- ◆ 单击列标题中的 图标，只显示警告状态下的事件。
- ◆ 单击设备显示其讯息日志。

查看“设备热门列表”：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *主页* 选项卡。

| 设备热门列表 |   |    |        |  |
|--------|---|----|--------|--|
|        |   | 类型 | 项目     |  |
| 1      | 0 | 5  | dmvifr |  |
| 0      | 0 | 12 | tpc50  |  |

列表一次只显示五项。要显示下一组项目，请单击 ► 图标。

## 3.3 查看讯息

在“ZENworks 控制中心”中，您可以查看记录的讯息，如下所示：

- ◆ 第 3.3.1 节“讯息日志”（第 21 页）
- ◆ 第 3.3.2 节“系统讯息日志”（第 21 页）

### 3.3.1 讯息日志






“讯息日志”会显示为对象（如设备、分发包或策略）生成的所有未确认讯息。

查看讯息日志：




- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击主页上的 *设备热门列表*，然后单击设备查看其讯息日志。

您还可以使用 *设备菜单* 查看日志：

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 *设备*。
- 2 单击 *服务器或工作站* 以显示受管设备列表。
- 3 单击设备名称，然后单击 *摘要* 选项卡会显示：

| 讯息日志  |   |      | 高级 |
|---|---|------|----|
| 状态  | 讯息  | 日期   |    |
|  | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d | 八月 6 |    |
|  | 停机操作指定立即执行重引导操作。  | 八月 2 |    |
|  | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d | 八月 1 |    |
|  | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d | 八月 1 |    |
|  | Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d | 八月 1 |    |

**状态：**显示指明讯息类型的图标：

-  严重讯息
-  警告
-  正常

**讯息：**显示发生事件的简短说明。

**日期：**显示事件发生的日期和时间。

- 4 要通过高级视图查看日志讯息，请单击“讯息日志”面板右上角的 *高级*。

您可以确认或删除讯息日志中的讯息。有关确认讯息的详细信息，请参见第 3.4 节“确认讯息”（第 22 页）；有关删除讯息的详细信息，请参见第 3.5 节“删除讯息”（第 24 页）。

### 3.3.2 系统讯息日志

“系统讯息日志”面板会显示“管理区域”中的“ZENworks 服务器”以及受管设备生成的未确认讯息。




- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 *配置*。

2 单击 **系统信息** 会显示：



| 状态  | 消息  | 日期      | 源             |
|---|---|---------|---------------|
|  | 尝试注册主机 linux01server 时，找不到匹配的注册规则。使用默认注册规则。 | 上午10:26 | linux01server |
|  | 尝试注册主机 linux01server 时，找不到匹配的注册规则。使用默认注册规则。 | 八月 5    | linux01server |
|  | 尝试注册主机 linux01server 时，找不到匹配的注册规则。使用默认注册规则。 | 八月 5    | linux01server |
|  | 尝试注册主机 linux01server 时，找不到匹配的注册规则。使用默认注册规则。 | 八月 5    | linux01server |
|  | 尝试注册主机 linux01server 时，找不到匹配的注册规则。使用默认注册规则。 | 八月 4    | linux01server |

**状态：**显示指明讯息类型的图标：

-  严重讯息
-  警告
-  正常

**讯息：**显示发生事件的简短说明。

**日期：**显示事件发生的日期和时间。

3 要通过高级视图查看日志讯息，请单击“系统讯息日志”面板右上角的 **高级**。

您可以确认或删除系统讯息日志中的讯息。有关确认讯息的详细信息，请参见第 3.4 节“**确认讯息**”（第 22 页）；有关删除讯息的详细信息，请参见第 3.5 节“**删除讯息**”（第 24 页）。

## 3.4 确认讯息

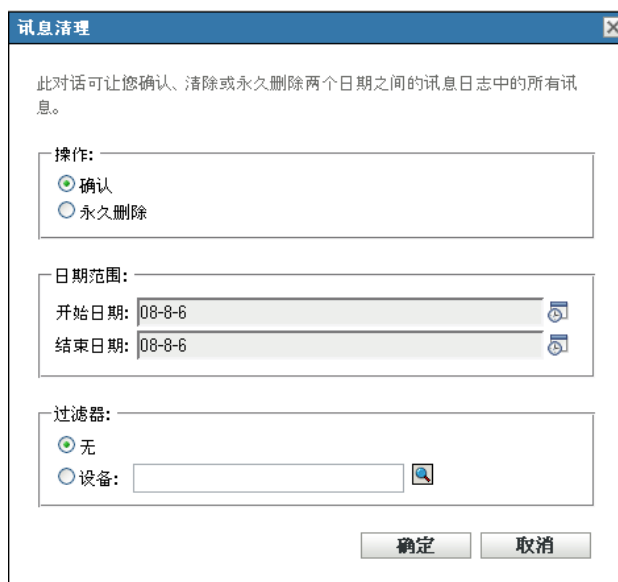
已确认的讯息是您已经查看过并标记为已确认（）的讯息。

- 第 3.4.1 节“**确认讯息**”（第 22 页）
- 第 3.4.2 节“**确认多条讯息**”（第 23 页）
- 第 3.4.3 节“**确认在指定时间内记录的讯息**”（第 23 页）

### 3.4.1 确认讯息

- 1 在“讯息日志”面板或“系统讯息日志”面板中，单击要确认的讯息。
- 2 在“讯息细节信息”对话框中，选择 **确认** 选项，然后单击 **确定**：





- 3 在“讯息清理”对话框中，选择*确认*。
- 4 在*日期范围*选项中，选择*开始日期*和*结束日期*。
- 5 选择*过滤器*选项：  
    *无*：清理所有设备上所选日期范围内的讯息。  
    *设备*：清理所选设备上所选日期范围内的讯息。
- 6 单击*确定*。

讯息清理操作即会开始，并在清理操作完成后，记录一条系统讯息。有关查看系统日志的详细信息，请参见第 3.3.2 节“系统讯息日志”（第 21 页）。

## 3.5 删除讯息

删除讯息操作会将讯息从 ZENworks 系统中完全去除。

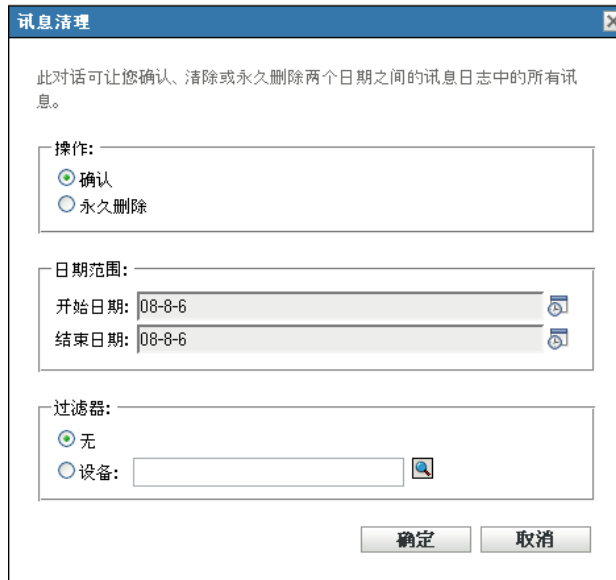
- ◆ 第 3.5.1 节“删除讯息”（第 24 页）
- ◆ 第 3.5.2 节“删除多条讯息”（第 25 页）
- ◆ 第 3.5.3 节“删除在指定时间内记录的讯息”（第 25 页）

### 3.5.1 删除讯息

- 1 在“讯息日志”面板或“系统讯息日志”面板中，单击要删除的讯息。
- 2 在“讯息细节信息”对话框中，选择*删除*选项，然后单击*确定*：







- 3 在“讯息清理”对话框中，选择永久删除。
- 4 在日期范围选项中，选择开始日期和结束日期。
- 5 选择过滤器选项：  
无：清理所有设备上所选日期范围内的讯息。  
设备：清理所选设备上所选日期范围内的讯息。
- 6 单击确定。
- 7 在“确认删除”对话框中，单击确定删除讯息。

清理操作完成后，系统会记录一条系统讯息。有关查看系统日志的详细信息，请参见第 3.3.2 节“系统讯息日志”（第 21 页）。