



# ZENworks 2020 Update 1 新功能参考手册

2020年6月

## 法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© 版权所有 2008 - 2020 Micro Focus 或其关联公司之一。

Micro Focus 及其关联公司和许可方（统称为“Micro Focus”）对其产品与服务的担保，仅述于此类产品和服务随附的明确担保声明中。不可将此处所列任何内容解释为构成额外担保。Micro Focus 不对本文档所含的技术、编辑错误或遗漏承担责任。本文档中所含信息将不时更改，恕不另行通知。

---

# 目录

关于本指南	5
<b>1 ZENworks 2020 Update 1 中的新功能</b>	<b>7</b>
重要安全性更新	7
平台支持	7
ZENworks Configuration Management	7
可以配置 MDM 和非 MDM 服务器的证书有效期	8
新远程管理查看器	8
远程控制会话中的增强安全性	8
从 Oracle 和 Microsoft SQL 迁移到 PostgreSQL	8
移动设备管理	8
分发包管理	9
Vertica 数据库增强功能	10
通过安全连接传输内容	10
工作站的“关系”页面已拆分为“成员资格”和“指派”页面	10
库存	11
管理员定义的字段	11
ZENworks 代理	11
Mac 代理安装	11
可以在 ZENworks 代理中隐藏文件夹列表	11
增补程序管理	11
安全性仪表盘增强功能	11
自定义增补程序增强功能	12
在关机期间应用增补程序时，会显示用户界面	12
全盘加密	12



# 关于本指南

本《ZENworks 新功能参考手册》介绍 ZENworks 2020 Update 1 版本中的新功能。本指南包括以下几章：

- [第 1 章 “ZENworks 2020 Update 1 中的新功能”](#)（第 7 页）

## 适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

## 反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每个页面底部的[评论主题](#)功能。

## 其他文档

ZENworks 还有采用 PDF 和 HTML 格式的其他支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请访问 [ZENworks 文档](#) 网站。



# 1 ZENworks 2020 Update 1 中的新功能

以下几节介绍 ZENworks 2020 Update 1 中的新功能和增强功能：

- ◆ [重要安全性更新](#)（第 7 页）
- ◆ [平台支持](#)（第 7 页）
- ◆ [ZENworks Configuration Management](#)（第 7 页）
- ◆ [库存](#)（第 11 页）
- ◆ [ZENworks 代理](#)（第 11 页）
- ◆ [增补程序管理](#)（第 11 页）
- ◆ [全盘加密](#)（第 12 页）

## 重要安全性更新

ZENworks 2020 Update 1 版本中包含了一些重要的安全性更新。因此，强烈建议您升级到 ZENworks 2020 Update 1。

## 平台支持

更新后的 ZENworks 2020 Update 1 平台支持包含以下各项：

- ◆ Windows 10 版本 2004
- ◆ RHEL 7.7、8、8.1
- ◆ macOS 10.15 (Catalina)
- ◆ iPadOS 13

---

### 注释：

- ◆ macOS (Catalina) 10.15 不支持仅库存代理和便携式收集器。
  - ◆ 现在，ZENworks 仅在向后兼容模式下支持 macOS 10.11 和 10.12。
- 

## ZENworks Configuration Management

- ◆ [可以配置 MDM 和非 MDM 服务器的证书有效期](#)（第 8 页）
- ◆ [新远程管理查看器](#)（第 8 页）
- ◆ [远程控制会话中的增强安全性](#)（第 8 页）
- ◆ [从 Oracle 和 Microsoft SQL 迁移到 PostgreSQL](#)（第 8 页）

- ◆ [移动设备管理](#)（第 8 页）
- ◆ [分发管理](#)（第 9 页）
- ◆ [Vertica 数据库增强功能](#)（第 10 页）
- ◆ [通过安全连接传输内容](#)（第 10 页）
- ◆ 工作站的“关系”页面已拆分为“成员资格”和“指派”页面（第 10 页）

## 可以配置 MDM 和非 MDM 服务器的证书有效期

现在，在执行更改 CA（证书颁发机构）或重建 CA 操作时，您可以分开提供 MDM 和非 MDM 服务器的证书有效期。此功能有助于确保为 MDM 服务器提供 2 年证书有效期（这是 iOS 设备的一项要求）。有关详细信息，请参见《*ZENworks SSL Management Reference*》（ZENworks SSL 管理参考手册）中的“[Configuring the Certificate Authority](#)”（配置证书颁发机构）。

## 新远程管理查看器

自 ZENworks 2020 Update 1 起，远程控制设备时默认将使用新的远程管理查看器。如果需要，您也可以选择使用旧版远程管理查看器。新查看器包含许多性能改进和 bug 修复。有关详细信息，请参见《*ZENworks Remote Management 参考手册*》。

## 远程控制会话中的增强安全性

现在，远程控制会话使用 TLS 1.3，比以前更加安全。仅当远程查看器和受管设备都在 Windows 设备上运行 2020 Update 1 组件时，此增强安全性才可用。

## 从 Oracle 和 Microsoft SQL 迁移到 PostgreSQL

您可以使用最新的数据库迁移工具将数据库从 Microsoft SQL 和 Oracle 迁移到 PostgreSQL。有关详细信息，请参见：

- ◆ [从 Oracle 迁移到 PostgreSQL](#)
- ◆ [从 Microsoft SQL 迁移到 PostgreSQL](#)

## 移动设备管理

移动设备管理包括下列新功能和增强功能：

- ◆ **iPadOS 平台支持**：ZENworks 现在支持 iPadOS 平台，即装有 iOS 13 或更高版本的 iPad 设备。适用于 iOS 设备的所有策略和分发包现已扩展，将 iPadOS 设备也涵盖在内。此功能默认处于禁用状态，在迁移到 ZENworks 2020 Update 1 版本后需要将其启用。有关详细信息，请参见《*ZENworks Mobile Management Reference*》（ZENworks Mobile Management 参考手册）中的“[Support for the iPadOS platform](#)”（对 iPadOS 平台的支持）。



此外，在移动设备控制策略和 Apple 设备注册计划中引入了用于 iOS 和 iPadOS 设备的新设置（常规设置和跳过项目设置）。有关详细信息，请参见《ZENworks Mobile Management Reference》（ZENworks Mobile Management 参考手册）中的“[Securing a Device](#)”（保护设备安全）。

- ◆ 分发 iOS/iPadOS 的供应配置文件：您现在可以续订运行企业 APP 和开发人员 APP 所需的供应配置文件。当某个供应配置文件在一年内失效后，您可以使用现有的 iOS/iPadOS 配置文件分发包来续订该配置文件，如此用户便无需在设备上手动重新安装关联的 APP。有关详细信息，请参见《ZENworks Mobile Management Reference》（ZENworks Mobile Management 参考手册）中的“[Distributing iOS/iPadOS Configuration or Provisioning Profiles](#)”（分发 iOS/iPadOS 配置或供应配置文件）。
- ◆ 部署 Web APP 快捷方式：现在，ZENworks 可让您使用现有的分发包功能，将 Web APP 快捷方式部署到 iOS、iPadOS 和 Android 设备。用户可以通过这些快捷方式快速访问他们经常使用的网页。有关详细信息，请参见《ZENworks Mobile Management Reference》（ZENworks Mobile Management 参考手册）中的“[Distributing Web App Shortcuts](#)”（分发 Web APP 快捷方式）
- ◆ VPP APP 有可用的更新时自动更新分发包：在以前的 ZENworks 版本中，如果某个 VPP APP 有可用的更新，该更新不会自动部署到指派的设备上，最终用户必须手动更新该 APP。从此版本开始，当某个 VPP APP 有可用的更新时，您可以指示 ZENworks 自动创建关联分发包的沙箱版本或已发布版本，并在设备上部署该版本。可以在订阅级别设置此功能，或者在“APP 编目”页面中针对特定的 APP 进行设置。有关详细信息，请参见《ZENworks Mobile Management Reference》（ZENworks Mobile Management 参考手册）中的“[Distributing VPP Apps](#)”（分发 VPP APP）

## 分发包管理

- ◆ “设备关系”页面中的分发包状态更改：在“设备关系”页面中，现在会根据操作集（“分发”、“安装”和“起动”）精细地显示分发包状态。这样，您便可以确定在设备上应用该分发包的操作是在哪个阶段失败的。
- ◆ 显示用户指派的分发包的阻止状态：部署 dashlet 现在会正确反映用户指派的分发包被阻止时所处的状态。有关详细信息，请参见以下文档中的“[Accessing Bundle Dashboard](#)”（访问分发包仪表盘）：ZENworks Software Distribution Reference（ZENworks 软件分发参考手册）
- ◆ 在“系统要求”中的“注册表项值”内添加了新的值类型和字符串类型：在“注册表项值”过滤器条件中添加了新的值类型“版本”作为“分发包”和“策略”系统要求的一部分。在此过滤器条件中还添加了“包含”运算符。有关详细信息，请参见《ZENworks Software Distribution Reference》（ZENworks 软件分发参考手册）中的“[Managing System Requirements](#)”（管理系统要求）
- ◆ 显示分发包指派失败的确切原因：如果某个指派对设备无效，分发包指派状态 dashlet 将显示确切的失败原因。要查看这些细节，您需要单击 dashlet 上“无效原因”列中显示的超链接。有关详细信息，请参见《ZENworks Software Distribution Reference》（ZENworks 软件分发参考手册）中的“[Accessing the Bundle Dashboard](#)”（访问分发包仪表盘）。

- ◆ 显示已禁用分发包的设备指派: 分发包的“关系”选项卡现在会显示分发包的所有有效和无效设备指派。如果您要识别为某个已禁用分发包创建的所有设备指派, 此信息将特别有用。有关详细信息, 请参见《ZENworks Software Distribution Reference》(ZENworks 软件分发参考手册) 中的“Bundle Tasks” (分发包任务)。
- ◆ ZENworks 始终支持在 Windows 设备上执行 PowerShell 脚本。现在, 创建分发包并选择要运行的脚本时, 可以从下拉列表中选择 PowerShell, ZENworks 会自动填充执行参数, 使您可以更轻松地在 Windows 设备上执行 PowerShell 脚本。有关详细信息, 请参见《ZENworks Software Distribution Reference》(ZENworks 软件分发参考手册) 中的“Action - Run Script” (操作 - 运行脚本)

## Vertica 数据库增强功能

- ◆ 在“诊断”页面上的“数据同步状态”面板中显示待处理记录: 在“诊断”页面中, 显示 RDBMS 与 Vertica 之间数据同步进程状态的“数据同步状态”部分还会显示等待从每个 Kafka 连接器迁移到 Vertica 的待处理记录数。有关详细信息, 请参见《Vertica Reference Guide》(Vertica 参考指南) 中的“Data Sync Status” (数据同步状态)。
- ◆ 重新创建 Kafka 连接器: 从一个 RDBMS 迁移到另一个 RDBMS 时, 如果您已在区域中安装 Vertica, 您将需要重新创建 Kafka 连接器, 才能将数据从新的 RDBMS 同步到 Vertica。此版本引入了一个新的 zman 命令, 用于在迁移数据库后重新创建 Kafka 连接器。有关详细信息, 请参见《Vertica Reference Guide》(Vertica 参考指南) 中的“Maintaining the Kafka Cluster” (维护 Kafka 群集)
- ◆ 从 ZooKeeper 更新命令中去除了最大群集大小参数: 现在去除了“当要安装的 ZooKeeper 节点超过 3 个时需要更新最大群集大小”这一要求。

## 通过安全连接传输内容

现在, 默认通过安全连接 (HTTP 端口 443) 以加密形式将内容从主服务器传输到其他主服务器、从属服务器和受管设备。但是, 从属服务器与受管设备之间的内容将继续通过端口 80 传输。

## 工作站的“关系”页面已拆分为“成员资格”和“指派”页面

过去, 设备的“关系”页面包含有关设备组的信息以及分发包和策略指派细节, 因此装载时需要很长时间; 现在, 为了改进可读性和性能, 这些信息已拆分成以下页面:

- ◆ 成员资格: 包含有关组和动态组的信息。
- ◆ 指派: 包含有关分发包和策略指派的信息。

# 库存

- [管理员定义的字段](#)（第 11 页）

## 管理员定义的字段

从 ZENworks 2020 Update 1 开始，您可以定义 100 个工作站管理员定义的字段 (ADF)。现有的 ZENworks 控制中心和 ZENworks Reporting 报告将包含这些附加的 ADF。有关详细信息，请参见《*ZENworks Asset Inventory Reference*》（ZENworks Asset Inventory 参考手册）中的“[Using Administrator-Defined Fields](#)”（使用管理员定义的字段）。

# ZENworks 代理

- [Mac 代理安装](#)（第 11 页）
- [可以在 ZENworks 代理中隐藏文件夹列表](#)（第 11 页）

## Mac 代理安装

从此版本开始，您可以使用新安装程序在 Mac（10.13 或更高版本）设备上安装 ZENworks 代理。有关详细信息，请参见《*ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference*》（ZENworks 发现、部署和淘汰参考手册）中的“[Manually Deploying the Agent on a Macintosh Device](#)”（手动在 Macintosh 设备上部署代理）。

## 可以在 ZENworks 代理中隐藏文件夹列表

ZENworks Explorer 配置策略中引入了一项设置，用于在 ZENworks 代理和 ZENworks Explorer 窗口中隐藏分发包的文件夹结构。有关详细信息，请参见《*ZENworks Configuration Policies Reference*》（ZENworks 配置策略参考手册）中的“[ZENworks Explorer Configuration Policy](#)”（ZENworks Explorer 配置策略）

# 增补程序管理

- [安全性仪表板增强功能](#)（第 11 页）
- [自定义增补程序增强功能](#)（第 12 页）
- [在关机期间应用增补程序时，会显示用户界面](#)（第 12 页）

## 安全性仪表板增强功能

- 在“CVE 排名”dashlet 和“CVE 严重性分布”dashlet 中添加了“漏洞状态”过滤器。在以前的版本中，无论是否有任何设备因某个 CVE 有漏洞（未增补），这些 dashlet 显示的都是已应用到设备的 CVE。在 Update 1 中，您可以使用“漏洞状态”过滤器来仅显示当前存在有

漏洞（未增补）设备的 CVE。完成系统更新后，两个默认 dashlet 会自动应用该过滤器；但自定义 dashlet 必须进行编辑才会启用该过滤器。有关详细信息，请参见《[CVE Reference](#)》（CVE 参考手册）。

- 添加了根据“CVE 排名”和“CVE 严重性分布”dashlet 轻松创建“CVE 跟踪器”dashlet 的功能。用户只需从相应 dashlet 的 CVE 列表中选择所需的 CVE，然后使用“创建 CVE 跟踪器”选项，即可创建“CVE 跟踪器”dashlet。
- 添加了根据“最近发布的增补程序”dashlet 和区域增补程序列表轻松创建“增补程序跟踪器”dashlet 的功能。用户只需从增补程序列表中选择所需的增补程序，然后使用“创建增补程序跟踪器”选项，即可创建“增补程序跟踪器”dashlet。有关详细信息，请参见《[CVE Reference](#)》（CVE 参考手册）和《[ZENworks Patch Management Reference](#)》（ZENworks Patch Management 参考手册）。
- 添加了将增补程序 dashlet 固定到安全性仪表板的功能。

## 自定义增补程序增强功能

现在，您可以使用自定义增补程序功能来监视通过 ZENworks Patch Management 手动从外部来源（不是通过增补程序订阅）下载的增补程序。例如，Windows 7 ESU 增补程序。自定义增补程序功能已得到增强，可让您定义自定义增补程序适用于设备的准则，以及指明设备已增补的准则。有关详细信息，请参见《[ZENworks Patch Management Reference](#)》（ZENworks Patch Management 参考手册）中的“[Create a Custom Patch](#)”（创建自定义增补程序）。

## 在关机期间应用增补程序时，会显示用户界面

从此版本开始，在关机期间应用增补程序时会显示用户界面，而不是 PowerShell 窗口。

## 全盘加密

全盘加密代理现在包含一个用于预引导鉴定的“图形 PBA”引导方法，您可以在支持 UEFI 的设备上配置该方法，以提升硬件兼容性。在平板设备上预引导鉴定期间，此选项非常有帮助（如果将其添加到 DMI 文件中并与自定义 PBA 分辨率搭配使用）。要使用此功能，请将以下字符串添加到 DIM 文件中的硬件兼容性设置：

```
KERNEL=[SDP_KERNEL_SIMPLE_PBA_GUI]
```

有关此设置或硬件兼容性的一般详细信息，请参见《[ZENworks Full Disk Encryption Policy Reference](#)》（ZENworks Full Disk Encryption 策略参考手册）中的“[Configure Pre-Boot Authentication - Hardware Compatibility](#)”（配置预引导鉴定 - 硬件兼容性）。