

# 概述

## ZENworks® 11 SP4

2015 年 7 月

Novell.



## 法律声明

Novell, Inc. 对本文档的内容或使用不作任何声明或保证，特别是对适销性或用于任何特定目的的适用性不作任何明示或暗示保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修改本出版物及其内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

Novell, Inc. 对任何软件不作任何声明或保证，特别是对适销性或用于任何特定目的的适用性不作任何明示或暗示保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其他国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器的最终用途。有关出口 Novell 软件的详细讯息，请访问 [Novell International Trade Services 网页 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2007-2015 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传输此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc.  
1800 South Novell Place  
Provo, UT 84606  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*联机文档*: 要访问该 Novell 产品及其他 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档网页 \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/)。

## Novell 商标

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## 第三方资料

所有第三方商标均属其各自所有者的财产。

---

# 目录

关于本指南	5
1 产品	7
2 系统架构	9
3 术语	11



---

# 关于本指南

本《ZENworks 11 SP4 概述》将会介绍 ZENworks 产品，解释支持其中每个产品的通用系统体系结构，并提供一些常见 ZENworks 术语的定义。这些信息的组织方式如下：

- ◆ [产品](#)（第 7 页）：介绍构成 ZENworks 11 SP4 产品系列的产品。
- ◆ [系统架构](#)（第 9 页）：解释支持所有 ZENworks 11 产品的通用系统体系结构。
- ◆ [术语](#)（第 11 页）：针对 ZENworks 11 SP4 中使用的一些常见术语提供定义。

## 受众

本指南面向将要安装、配置或管理任何 ZENworks 11 SP4 产品的任何用户。

## 反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的用户意见功能。

## 其他文档

ZENworks 11 SP4 还有其他采用 PDF 和 HTML 两种格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 11 SP4 文档网站 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks114\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks114)。



# 1 产品

借助 Novell ZENworks 11 SP4 产品，您可以轻松为员工提供他们完成工作所需的确切事物，不管他们身居何处。您可以为每个人营造所需的工作环境，保护环境的安全，并通过单个管理控制台远程更新环境。最终结果是：您和您的 IT 工作人员都确信每位员工的设备都经过适当的配备，受到适当的保护和增补，并且遵从法规。



## 资产管理

跟踪软件安装和使用情况数据，以确定许可合规性。

有关详细信息，请参见 [ZENworks Asset Management](#) 产品站点。



## 配置管理

分发软件；通过策略控制桌面配置；为新设备和现有设备创建映像；扫描设备以收集硬件和软件库存；远程管理设备；将用户帐户、应用程序设置和系统设置从一台设备迁移到另一台设备。

有关详细信息，请参见 [ZENworks Configuration Management](#) 产品站点。



## 端点安全管理

防止设备端口遭到黑客和恶意软件的攻击以及协议攻击和其他攻击；在内部和可卸驱动器上加密数据；限制对应用程序的访问，控制对无线接入点的访问；通过 LAN、调制解调器、蓝牙、红外设备、1394（防火墙）、串行和并行端口控制连接。

有关详细信息，请参见 [ZENworks Endpoint Security Management](#) 产品站点。



## 全盘加密

通过加密整个磁盘并在引导操作系统之前实施用户鉴定来保护设备上的数据。

有关详细信息，请参见 [ZENworks Full Disk Encryption](#) 产品站点。



## 增补程序管理

在设备上自动收集、分析和递送软件增补程序。

有关详细信息，请参见 [ZENworks Patch Management](#) 产品站点。

ZENworks 11 SP4 产品可以单独购买，也可以作为套件购买。如果选择购买单个 ZENworks 11 SP4 产品（例如配置管理），则其他产品将会一同安装，但仅在 60 天的评估期内可用。之后，您可以通过 ZENworks 管理控制台提供有效的产品许可证来激活任何产品。

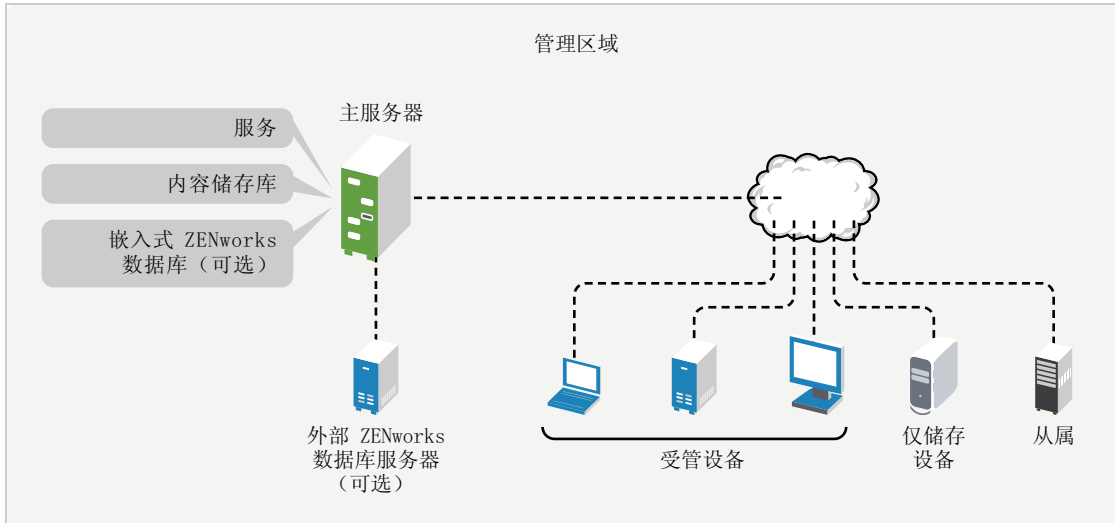
有关 ZENworks 11 SP4 产品的详细信息，请参见 [ZENworks Endpoint Management 站点 \(http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/\)](http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/)。





# 2 系统架构

所有 ZENworks 11 SP4 产品都使用相同的系统体系结构。此体系结构包括主服务器、从属服务器和受管设备等组件。这些组件被组织成管理域（称为管理区域）。



## 主服务器

主服务器是管理区域的焦点所在。根据您要用 ZENworks 管理的设备数量和位置，您可能需要一个或多个主服务器。

区域中的“主服务器”会协同工作一起管理设备。例如，主服务器会向受管设备分发内容，也会从受管设备收集库存信息。

每个主服务器包含以下 ZENworks 组件：

- ◆ **ZENworks 服务：**提供软件管理、策略实施、映像、库存收集及资产跟踪等功能的 ZENworks 软件。
- ◆ **管理工具：**可让您管理区域的 ZENworks 软件。管理操作包括执行如下任务：创建和指派要分发到受管设备的软件分发包和策略，管理软件增补程序，设置映像操作，以及从设备收集硬件和软件库存。  
系统有两个管理工具：ZENworks 控制中心和 ZENworks 命令行管理实用程序 (zman)。ZENworks 控制中心是基于浏览器的管理控制台。zman 实用程序是一个命令行管理实用程序，当需要自动处理任务（通过脚本）以及要执行大量管理任务（若在 ZENworks 控制中心执行会非常繁琐）时，该实用程序会非常有用。
- ◆ **内容储存库：**一个目录结构，用于储存可递送到区域中受管设备的软件分发包、策略、增补程序和系统更新。经过压缩和加密的内容将在管理区域中的所有主服务器之间自动复制。如果需要，您可以排除特定的内容，不让其复制到所有服务器上。
- ◆ **ZENworks 数据库：**管理区域有两个数据库：ZENworks 数据库和 ZENworks 审计数据库。

ZENworks 数据库储存有关设备、用户、软件分发包、策略、硬件与软件库存、集中式系统讯息、许可证跟踪和使用数据及其他事务数据的信息。此外，它还储存已安排好区域中执行的操作的相关信息。

ZENworks 审计数据库储存已审计事件的信息，其中包括对区域配置所做的更改，以及受管设备上发生的操作。

这两个数据库驻留在同一台服务器上，该服务器可以是主服务器，也可以是另外的某台非主服务器。对于数据库，您可以使用 ZENworks 随附的嵌入式 Sybase SQL Anywhere 数据库软件，也可以使用外部 Sybase SQL、Oracle 或 Microsoft SQL 数据库软件。有关支持的数据库版本的详细信息，请参见《[ZENworks 11 SP4 服务器安装指南](#)》中的“[数据库要求](#)”。

主服务器可以安装在 Windows 和 Linux 物理与虚拟服务器上。您可以通过将 ZENworks Appliance 部署到支持的虚拟基础架构来设置主服务器。ZENworks Appliance 构建在定制的 SUSE Linux Enterprise Server 11 Just Enough Operating System (SLES 11 JeOS) 基础之上。有关支持的操作系统的详细信息，请参见《[ZENworks 11 SP4 服务器安装指南](#)》中的“[主服务器要求](#)”。

## 从属服务器

从属服务器是可以执行通常由主服务器执行的特定角色的设备。从属服务器可以是 Windows、Linux 或 Macintosh 受管设备。将某个受管设备配置为从属服务器时，需指定其执行的角色：

- ◆ **鉴定：**为 ZENworks 用户提供鉴定。
- ◆ **收集：**从受管设备收集库存信息、系统讯息、策略状态和软件分发包状态，并将这些信息发送到其父服务器。
- ◆ **内容：**将软件分发包、策略、系统更新和增补程序分发到受管设备。
- ◆ **映像：**执行所有映像操作，例如创建设备映像以及应用映像。
- ◆ **连接代理：**充当代理来将远程管理查看器连接到受管设备，使管理员能够对该设备执行远程操作。

使用从属服务器时，可以将 ZENworks 服务放置在受管设备所在的同一网段中，并在更多设备之间分散工作负载，从而帮助提高管理区域的性能。例如，您可能在某个与主服务器的 WAN 链接速度很慢的位置部署了受管设备。您想要提高受管设备的鉴定和内容分发性能，但不想在该位置另外安装一个主服务器，相反，您将一个受管设备指定为从属服务器，让它为该位置的受管设备执行鉴定和内容角色。由于受管设备是与本地从属服务器而非主服务器通讯，因此鉴定和内容分发速度将会得到提升。

有关从属服务器的详细信息，请参见《[ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference](#)》(ZENworks 11 SP4 主服务器和从属服务器参考手册)中的“[Satellites](#)”(从属服务器)。

## 受管设备

受管设备是装有 ZENworks Adaptive Agent 且已在管理区域中注册的 Windows、Linux 或 Macintosh 设备。自适应代理会与主服务器或从属服务器通讯，以交换内容和信息。该代理还会在设备上执行任何所需的管理任务，例如，安装软件或应用配置与安全策略。

受管设备只能在一个“管理区域”中注册，因此只能在该区域中进行管理。

## 仅储存设备

有些设备可能无法安装自适应代理，或者您不想在某些设备上安装自适应代理。要储存这些设备，您可以安装仅储存代理或运行便携式收集器。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 11 SP4 发现、部署和淘汰参考手册](#)》。

# 3 术语

下表提供了本概述中使用的 ZENworks 11 SP3 术语的说明。

术语	说明
zac	<p>用于管理 ZENworks Adaptive Agent 的命令行界面。使用 zac 实用程序可以在 ZENworks 受管设备上执行管理任务，包括安装和去除软件分发包、应用策略以及注册和取消注册设备。</p> <p>有关详细信息，请参见“《ZENworks 11 SP4 命令行实用程序参考手册》中的”ZENworks 命令行实用程序”。</p>
ZENworks Adaptive Agent	<p>安装于 Windows、Macintosh 或 Linux 设备上以便通过主服务器对此设备进行管理的软件。自适应代理由支持软件递送、策略实施、映像、远程管理、库存等功能的模块组成。有关详细信息，请参见《ZENworks 11 SP4 发现、部署和淘汰参考手册》。</p>
ZENworks 控制中心	<p>用于管理管理区域的基于 Web 的控制台。有关详细信息，请参见《ZENworks 11 SP4 ZENworks Control Center Reference》(ZENworks 11 SP4 ZENworks 控制中心参考手册)。</p>
ZENworks 数据库	<p>管理区域有两个数据库：ZENworks 数据库和 ZENworks 审计数据库。</p> <p>ZENworks 数据库储存有关设备、用户、软件分发包、策略、硬件与软件库存、集中式系统讯息、许可证跟踪和使用数据及其他事务数据的信息。此外，它还储存已安排好区域中执行的操作的相关信息。</p> <p>ZENworks 审计数据库储存已审计事件的信息，其中包括对区域配置所做的更改，以及受管设备上发生的操作。</p> <p>这两个数据库驻留在同一台服务器上，该服务器可以是主服务器，也可以是另外的某台非主服务器。对于数据库，您可以使用 ZENworks 随附的嵌入式 Sybase SQL Anywhere 数据库软件，也可以使用外部 Sybase SQL、Oracle 或 Microsoft SQL 数据库软件。有关支持的数据库版本的详细信息，请参见《ZENworks 11 SP4 服务器安装指南》中的“数据库要求”。</p> <p>有关支持的数据库的信息，请参见《ZENworks 11 SP4 服务器安装指南》中的“数据库要求”。</p> <p>有关 ZENworks 数据库的详细信息，请参见《ZENworks 11 SP4 Database Management Reference》(ZENworks 11 SP4 数据库管理参考手册)。</p>
zman	<p>用于管理 ZENworks 系统的命令行界面。当需要自动处理任务（通过脚本）以及在“ZENworks 控制中心”中执行大量单调的管理任务时，zman 实用程序会非常有用。例如，为大量设备配置设置，或将操作添加到大量分发包。</p> <p>zman 实用程序可以在所有主服务器上使用。</p> <p>有关详细信息，请参见“《ZENworks 11 SP4 命令行实用程序参考手册》中的”ZENworks 命令行实用程序”。</p>
主服务器	<p>包含 ZENworks 服务和内容储存库的 Windows 或 Linux 服务器。它还可以包含 ZENworks 数据库，但每个区域只能有一个主服务器上可以安装该数据库。每个“管理区域”都可以有多个“主服务器”。</p>

术语	说明
仅储存模块	安装在设备上以便可盘点该设备的软件。该模块通常安装在运行的操作系统不受 ZENworks Adaptive Agent 支持的设备上。
仅已储存设备	已由仅库存模块或便携式收集器盘点的受管设备（未安装 ZENworks Adaptive Agent）。有关详细信息，请参见“《ZENworks 11 SP4 发现、部署和淘汰参考手册》中的”自适应代理与仅储存模块“和”部署仅储存模块”。
从属服务器	<p>“从属服务器”为可执行通常由“主服务器”执行的特定角色的受管设备。任何 Windows、Linux 或 Macintosh 受管设备都可以配置为从属服务器。配置从属服务器时，需指定其执行的角色（鉴定、收集、内容、映像和连接代理）。</p> <p>有关详细信息，请参见《ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference》（ZENworks 11 SP4 主服务器和从属服务器参考手册）中的“Satellites”（从属服务器）。</p>
便携式收集器	该软件实用程序可以库存任何设备，以及创建可以像设备一样从“ZENworks 控制中心”进行访问的文件。随后，此文件将用于获取设备的库存数据。有关详细信息，请参见“《ZENworks 11 SP4 Asset Inventory 参考手册》中的”使用便携式收集器”。
内容	可分发到区域中的受管设备的分发包、策略、系统更新和增补程序。
内容储存库	主服务器或从属服务器上的目录结构，其中包含可分发到受管设备的内容。内容会被压缩并加密。有关详细信息，请参见《ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference》（ZENworks 11 SP4 主服务器和从属服务器参考手册）中的“Content”（内容）。
分发包	<p>要应用到设备的软件文件和指令集合。ZENworks 可将分发包分发到 Windows、Macintosh 和 Linux 受管设备。</p> <p>有关详细信息，请参见《ZENworks 11 SP4 软件分发参考手册》。</p>
受管设备	安装了 ZENworks Adaptive Agent 且已在管理区域中注册的 Windows、Macintosh 或 Linux 设备。
策略	一组可定义受管设备配置或安全性设置的规则和信息。有关策略的详细信息，请参见《ZENworks 11 SP4 配置策略管理手册》、《ZENworks 11 SP4 端点安全性策略参考手册》和《ZENworks 11 SP4 Full Disk Encryption 策略参考手册》。
管理区域	受一个 ZENworks 数据库和一个 ZENworks 审计数据库支持的主服务器、从属服务器和受管设备组。区域通过 ZENworks 控制中心进行管理。