

1 產品綜覽

Novell Filr 桌面應用程式可讓您同步化 Novell Filr 檔案與電腦上的檔案系統，然後不用直接存取 Filr 站台就可以修改檔案。新增和修改內容可在 Filr 與您的電腦之間同步。

2 系統需求

- ◆ 第 2.1 節「在 Windows 上」(第 1 頁)
- ◆ 第 2.2 節「在 Mac 上」(第 1 頁)

2.1 在 Windows 上

Novell Filr 桌面應用程式受以下版本的 Windows 作業系統的支援：

- ◆ Windows XP SP3 32 位元
- ◆ Windows 7 SP1
- ◆ Windows 8 與 8.1

2.2 在 Mac 上

在 Mac 上的 Novell Filr 桌面應用程式必須使用 Mac OS X 10.7 64 位元或更新版本。

3 問題

以下為 Novell Filr 桌面應用程式已知的問題：

- ◆ 第 3.1 節「從桌面應用程式產生資料夾會造成兩個資料夾產生」(第 2 頁)
- ◆ 第 3.2 節「無法將 Filr 資料夾移至 Mac 磁碟區的 Root」(第 2 頁)
- ◆ 第 3.3 節「將 Filr 應用程式檔案移出 Mac 預設目錄時 (/Applications) 發生錯誤」(第 2 頁)
- ◆ 第 3.4 節「Windows 上的完整路徑超過 260 個字元時，無法同步化檔案與資料夾」(第 2 頁)
- ◆ 第 3.5 節「無法在多台電腦上將 Filr 資料夾設定至相同的網路位置」(第 2 頁)
- ◆ 第 3.6 節「在檔案伺服器檔案系統上同步修改後的檔案可能產生錯誤訊息」(第 3 頁)
- ◆ 第 3.7 節「變更檔案大小上限後必須結束 Filr，才能同步待處理的檔案」(第 3 頁)
- ◆ 第 3.8 節「變更檔案大小上限後必須結束 Filr，才能正確顯示限制」(第 3 頁)
- ◆ 第 3.9 節「重新命名 Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫時，桌面用戶端中顯示未同步化狀態」(第 3 頁)
- ◆ 第 3.10 節「安裝位置不可以是包含延伸字元的資料夾」(第 3 頁)

- ◆ 第 3.11 節 「安裝期間會顯示預設 Windows 桌面背景」 (第 3 頁)
- ◆ 第 3.12 節 「無法在 32 位元模式中開啟 Filr 桌面應用程式」 (第 3 頁)
- ◆ 第 3.13 節 「覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為等待中」 (第 4 頁)
- ◆ 第 3.14 節 「共享對話方塊中的電子郵件地址無法包含延伸字元」 (第 4 頁)
- ◆ 第 3.15 節 「升級與變更新磁碟機的位置後必須重新啟動 Filr 桌面應用程式」 (第 4 頁)
- ◆ 第 3.16 節 「在 Mac 上升級後必須重新啟動 Filr 桌面應用程式或 Finder」 (第 4 頁)

3.1 從桌面應用程式產生資料夾會造成兩個資料夾產生

若是使用 Filr 桌面應用程式產生資料夾 (透過 Windows Explorer)，經常會建立兩個資料夾，而不是一個：一個由您指定名稱，另一個則命名為 新資料夾。如果您遇到這個問題，請刪除名為 新資料夾 的資料夾。

3.2 無法將 Filr 資料夾移至 Mac 磁碟區的 Root

將 Filr 資料夾移至 Mac 磁碟區的 Root (例如，/Volumes/ABC) 會造成錯誤，資料夾也不會移至指定的位置。

將資料夾移至子目錄時 (例如，/Volumes/ABC/Novell)，可成功移動資料夾。

3.3 將 Filr 應用程式檔案移出 Mac 預設目錄時 (/Applications) 發生錯誤

若將 Filr 應用程式檔案 (Filr.app) 從其預設安裝位置 /Applications 移出，應用程式便無法正確運作。

3.4 Windows 上的完整路徑超過 260 個字元時，無法同步化檔案與資料夾

在 Windows 檔案系統上，當檔案或資料夾完整路徑超過 260 個字元時，檔案或資料夾無法與 Filr 桌面應用程式同步化。

完整路徑包括路徑中所有的字元，例如 C:\Users\username\Filr\My Files\Meeting Notes 等。

3.5 無法在多台電腦上將 Filr 資料夾設定至相同的網路位置

選取 Filr 資料夾的位置時，不要在多台電腦上將 Novell Filr 桌面應用程式設定為使用相同的網路共用位置。這是因為，如果有兩個例項同步到相同的共用位置，即便它們不是同時執行，Novell Filr 桌面應用程式也無法正確同步檔案。因此，最好永遠不要將 Filr 資料夾設定到網路磁碟機上。

3.6 在檔案伺服器檔案系統上同步修改後的檔案可能產生錯誤訊息

若是在 Filr 外部「網路資料夾」檔案系統上修改檔案，下次將該檔案同步到 Filr 桌面應用程式時可能會顯示錯誤訊息，指出應用程式無法驗證檔案的檢查總數。這個問題會發生是因為 Filr 伺服器的中繼資料不符合「網路資料夾」檔案系統上的檔案。

下次桌面應用程式同步化時，此問題應會自動解決，因為桌面應用程式會指示 Filr 伺服器更新中繼資料。如果問題仍未解決，請視您的 Filr 管理員如何設定網路資料夾與 Filr 之間的同步化而定，執行下列其中一個動作來解決問題：

- ◆ 存取 Filr Web 用戶端的檔案。存取該檔案後，變更可能會反射在 Filr 桌面應用程式中。
- ◆ 請等待 Filr 伺服器偵測在「網路資料夾」檔案系統上的變更並更新其中繼資料。更新頻率會根據由 Filr 管理員設定的「網路資料夾」同步排程而定。

3.7 變更檔案大小上限後必須結束 Filr，才能同步待處理的檔案

若您嘗試經由 Filr 桌面應用程式將檔案新增至 Filr，且檔案超過檔案大小上限，該檔案會無法同步。

您的 Filr 管理員可以調整檔案大小上限。如果在您嘗試加入超過上限的檔案之後，讓系統的上限提高，您必須結束（完全退出）並重新啟動 Filr 桌面應用程式，才能同步所有待處理的檔案。

3.8 變更檔案大小上限後必須結束 Filr，才能正確顯示限制

如果您的 Filr 管理員調整了檔案大小上限，您必須先結束 Filr 後重新啟動，新值才會顯示在 Filr 主控台（在「帳戶資訊」頁面上）中。

3.9 重新命名 Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫時，桌面用戶端中顯示未同步化狀態

當重新命名 Filr Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫（例如，重新命名 marketing 為 Marketing）時，該變更不會同步化至 Filr 桌面用戶端，且該桌面用戶端顯示此資料夾為未同步化狀態。

若要再將資料夾同步化，請重新命名 Web 用戶端中的資料夾並變更除了大小寫以外的其他拼寫方式（例如，重新命名 Marketing 為 Marketing_Notes）。

3.10 安裝位置不可以是包含延伸字元的資料夾

安裝 Filr 桌面應用程式時，您選擇要安裝該應用程式的資料夾不可在資料夾名稱中包含延伸字元。

3.11 安裝期間會顯示預設 Windows 桌面背景

安裝 Filr 桌面應用程式時，Windows 桌面背景可能會暫時回復為預設 Windows 背景。您可以放心地忽略此問題。

3.12 無法在 32 位元模式中開啟 Filr 桌面應用程式

在 Mac OS X 上安裝 64 位元 Filr 桌面應用程式後，在功能表列的 Filr 圖示上按一下右鍵，您便會看到在 32 位元模式中啟動 Filr 的選項。不支援此功能。

3.13 覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為等待中

將檔案或資料夾移動或複製到 Windows 適用的 Filr 桌面應用程式「與我共享」區域 Root 中時，覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為同步化等待中。不支援將檔案或資料夾移動或複製到「與我共享」區域的 Root (如《[Windows 專用 Filr 桌面應用程式快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)》(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html) 中的「可同步化的資料夾」) 所述)，因此無法同步化檔案與資料夾。

若要解決等待中狀態，請將等待中檔案或資料夾從「與我共享」區域 Root 中移除。

3.14 共享對話方塊中的電子郵件地址無法包含延伸字元

在「共享」對話方塊中指定電子郵件地址時，如果電子郵件地址包含延伸字元 (例如單引號)，則會顯示錯誤訊息指出該項目無法與指定的使用者共享。

3.15 升級與變更新磁碟機的位置後必須重新啟動 Filr 桌面應用程式

升級 Filr 桌面應用程式並將位置變更為新的磁碟機後 (例如，若 Filr 桌面應用程式原本安裝在磁碟機 C:\ 中，而您將位置變更為磁碟機 E:\)，您必須重新啟動 Filr 桌面應用程式。如果您並未重新啟動應用程式，則會發生未預期的錯誤。

3.16 在 Mac 上升級後必須重新啟動 Filr 桌面應用程式或 Finder

在 Mac 上升級 Filr 桌面應用程式後，您必須重新啟動 Filr 桌面應用程式或 Finder。如果這些應用程式都沒有重新啟動，「取得檔案連結」功能可能無法完全正常運作。

4 Filr 桌面應用程式文件

如需如何在電腦上安裝、設定及使用 Novell Filr 桌面應用程式的詳細資訊，請參閱《[Windows 專用 Filr 桌面應用程式快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)》(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html) 或《[Mac 專用 Filr 桌面應用程式快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html)》(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html)。

如需如何啟用或停用 Novell Filr 桌面應用程式以及執行其他管理功能的詳細資訊，請參閱在「[《Novell Filr 1.1 管理指南》](#)」中的「[設定 Filr 桌面應用程式以存取檔案](#)」。

5 法律聲明

Novell, Inc. 對本文件的內容與使用不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改本出版品及其內容的權利，進行此類修復或更動時，亦毋需另行通知任何人士或公司組織。

此外，Novell, Inc. 對軟體不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改任何或全部 Novell 軟體的權利，進行此類更動時，亦毋需通知任何人士或公司。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制法規，並取得出口、再出口或進口交付物品所需之任何必要的授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖

主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2013 - 2014 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得出版者的書面同意前，不得對本出版品之任何部分進行重製、複印、儲存於檢閱系統或傳輸的動作。

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。