

1 產品綜覽

Novell Filr 可讓您輕鬆從桌上型電腦、瀏覽器或行動裝置存取所有的檔案和資料夾。此外，您還可以透過與其他使用者共享檔案和資料夾，來促進檔案的協同作業。如需 Filr 的詳細綜覽，請參閱《[運作方式 - Filr 綜覽指南](#)》。

您可以透過以下方式存取 Filr：

- ◆ 如《[Filr Web 應用程式使用者指南](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_user/data/bookinfo.html)》中所述，從工作站上的網頁瀏覽器存取
- ◆ 從行動裝置存取，如同《[Filr 行動應用程式快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)》中所述
- ◆ 從桌上型電腦存取，如同《[Windows 專用 Filr 桌面快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)》與《[Mac 專用 Filr 桌面快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktop.html)》中所述

Novell Filr 1.2 提供下列增強功能：

- ◆ SharePoint 與網路資料夾整合

當您購買增強型 Filr 授權時，SharePoint 才能與 Filr 整合。

- ◆ 支援多位管理員
- ◆ 支援 KeyShield 單一登入
- ◆ 能夠使用 CAPTCHA 阻擋暴力密碼破解攻擊
- ◆ 能夠保護使用者密碼
- ◆ 改善稽核記錄管理
- ◆ 改善 Filr 桌面應用程式中的衝突解決
- ◆ 錯誤修復
- ◆ 還有更多優點

如需 Filr 1.2 新功能的完整清單，請參閱《[Novell Filr 1.2 Beta 安裝和組態指南](#)》中的「[Filr 1.x 的最新內容](#)」。

2 Filr 系統要求

如需 Novell Filr 1.2 的系統要求 (包括行動裝置要求)，請參閱《[「Novell Filr 1.2 安裝和組態指南」](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/birglh6.html)》中的「[檔案系統要求](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html)」。

3 安裝指示

《Novell Filr 1.2 安裝和組態指南》(https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html) 中提供了完整的安裝指示。

4 安裝問題

- ◆ 第 4.1 節「在 Xen 上設定次要硬碟 (/vastorage) 時發生錯誤」(第 2 頁)
- ◆ 第 4.2 節「將第二個 SCSI 控制器變更為準虛擬可能造成裝置不重新開機」(第 2 頁)

4.1 在 Xen 上設定次要硬碟 (/vastorage) 時發生錯誤

在 Xen 上安裝 Filr、搜尋索引或資料庫裝置時，若要在 Filr 安裝程式執行期間設定硬碟 (/vastorage 或 /var)，會造成下列錯誤：

```
PCI: Fatal: No config space access function found.  
Unable to read sysrq code in control/sysrq  
i8042: No controller found  
end_request:I/O error, dev xvda 18576
```

此問題會造成些微延遲，但伺服器會正常運作。

從裝置主控台執行下列指令，確認磁碟已如預期新增：

```
df -h
```

```
/dev/xvda1    20G  5.5G  14G  30% /  
/dev/xvdc1    12G  2.0G  9.4G  18% /vastorage  
/dev/xvdd1    2.0G  257M  1.7G  14% /var
```

4.2 將第二個 SCSI 控制器變更為準虛擬可能造成裝置不重新開機

安裝或升級裝置時，將 SCSI 控制器變更為 *Vmware Paravirtual* 可能造成故障情況，使得裝置無法成功重新開機。

若要以與 Filr 裝置相容的方式將 SCSI 控制器變更為 *VMware Paravirtual*：

- 1 將新磁碟加入裝置，並選取新的 SCSI 控制器。
- 2 接上裝置的電源 (視需要完成安裝或升級程序)。使用連接埠 8443 以 Filr 管理員身分登入 Filr，並確定 Filr 系統中所有裝置都正常運作。
- 3 將 Filr 系統中的每台裝置關機。(如需關於如何安全地將裝置關機的資訊，請參閱《Novell Filr 1.2 Beta 管理指南》中的「將 Novell 裝置關機並重新啟動」)。
- 4 將控制器變更為 *VMware Paravirtual*。
- 5 將 Filr 系統中的每台裝置接上電源。

5 升級問題

- ◆ 第 5.1 節「叢集式環境不支援滾存升級」(第 3 頁)
- ◆ 第 5.2 節「由於強調符號而遺失的檔案必須在升級後重新同步化」(第 3 頁)
- ◆ 第 5.3 節「必須更新 OES 11 SP1 伺服器才能升級至 Filr 1.1 和更新版本」(第 3 頁)
- ◆ 第 5.4 節「升級後不會保留各項設定」(第 4 頁)

5.1 叢集式環境不支援滾存升級

在叢集式環境中從 Filr 1.1 升級至 Filr 1.2 時，不支援滾存升級 (升級 Filr 或搜尋索引伺服器時，由另一部伺服器同時繼續服務用戶端)。

您必須先將所有的 Filr 與搜尋索引裝置關機，才能開始升級程序。接著在升級完成後重新啟動裝置。

此問題不會影響小型安裝或未叢集化的大型安裝。

如需關於如何升級 Filr 的相關資訊，請參閱《[Novell Filr 1.2 Beta 安裝和組態指南](#)》中的「[升級 Filr](#)」。

5.2 由於強調符號而遺失的檔案必須在升級後重新同步化

在最早的 Filr 版本中，Filr 並不區分檔名中的強調符號。因此，若有一個檔案曾從檔案系統與網路資料夾進行同步處理，這時對另外一個檔名相同 (除出現強調符號情況下以外) 的檔案進行同步處理，同步處理將會失敗。

這個問題已在 Filr 1.0.1 中修復。現在，檔名中除了強調符號不同，其餘部分皆相同的不同檔案或目錄，皆可以從檔案系統同步處理到 Filr。

若要讓這些檔案類型能在從 Filr 1.0 升級至更新版本後進行同步化，請依照下列其中一種方法執行：

- ◆ 啟用 Filr 網站的及時同步 (JITS) (若尚未啟用)。接著瀏覽至包含上述檔案的資料夾，以便觸發 JITS 並更新資料夾的內容。請參閱「[《Novell》Filr 1.2 Beta 版管理指南](#)」中的「[啟用及時同步](#)」。
- ◆ 對包含上述檔案的網路資料夾執行完整的同步處理作業。請參閱「[《Novell》Filr 1.2 Beta 版管理指南](#)」中的「[同步處理網路資料夾](#)」。

5.3 必須更新 OES 11 SP1 伺服器才能升級至 Filr 1.1 和更新版本

重要：若無法更新 OES 11 SP1 伺服器，會造成已設定的 eDirectory (LDAP) 伺服器失敗。

以 Filr 為目標的伺服器必須能夠處理日益增加的檔案服務與其他要求，Filr 1.1 和更新版本才能改善延展性與效能。

OES 11 SP1 隨附的 NCP 伺服器無法處理增加的要求。

如果您有任何的 OES 11 SP1 伺服器符合下列準則，您必須先更新 OES 11 SP1 伺服器，才能升級至 Filr 1.1 和更新版本：

- ◆ 代管網路資料夾或個人儲存空間主資料夾
- 和
- ◆ 未套用 2012 年 12 月已排程的維護更新

若要讓 OES 11 SP1 伺服器準備好處理 Filr 1.1 和更新版本：

- 1 確定所有以 Filr 為目標的 OES 11 SP1 伺服器都至少已套用 2012 年 12 月已排程的維護更新。這會將 NCP 伺服器更新為更新版本；新版本能夠跟上 Filr 1.1 和更新版本增加的服務要求。
- 2 繼續升級至 Filr。

附註：OES SP2 依預設包含已更新的 NCP 伺服器，且能夠符合所有的 Filr 1.1 服務需求。

5.4 升級後不會保留各項設定

升級 Filr 系統時，部分設定可能不會保留。升級至 Filr 1.2 之後，下列設定不一定會保留：

- ◆ SSH
- ◆ Ganglia
- ◆ WebDAV 認證法
- ◆ 要求和連接設定

升級至 Filr 1.2 後，請驗證所有設定皆符合需求。

6 裝置問題

- ◆ [第 6.1 節「VMware 快照與裝置備份」](#) (第 4 頁)
- ◆ [第 6.2 節「無法在 Xen 上展開 /var 分割區的儲存」](#) (第 4 頁)

6.1 VMware 快照與裝置備份

請勿使用 VMware 快照作為 Filr 的備份方法。這麼做會讓您未來無法升級 Filr。

如果您已使用快照備份，您必須先將快照移除，再升級至新版的 Filr。

如需如何備份各種 Filr 元件的詳細資訊，請參閱 [《Novell Filr 1.2 Beta 版管理指南》](#) 中的「[備份 Filr 資料](#)」。

6.2 無法在 Xen 上展開 /var 分割區的儲存

在 Xen 環境中執行 Filr 時，/var 分割區的儲存在安裝 Filr 後無法展開。

安裝後展開 /var 和 /vstorage 分割區儲存的程序，如 [《Novell Filr 1.2 Beta 管理指南》](#) 中的「[管理儲存](#)」。

7 組態問題

- ◆ [第 7.1 節「LDAP 同步與登入的使用者名稱字元限制」](#) (第 5 頁)
- ◆ [第 7.2 節「從 LDAP 同步的使用者名稱在登入 Filr 時不會區分大小寫」](#) (第 5 頁)
- ◆ [第 7.3 節「使用 Windows 名稱空間的 DFS 時，不支援存取型列舉」](#) (第 5 頁)
- ◆ [第 7.4 節「必須更新反向代理組態」](#) (第 5 頁)
- ◆ [第 7.5 節「NFS 支援」](#) (第 5 頁)
- ◆ [第 7.6 節「Access Manager 問題」](#) (第 5 頁)

7.1 LDAP 同步與登入的使用者名稱字元限制

LDAP 使用者名稱必須只包含有效的英數字元 0 - 9 以及大小寫字母 (A-Z)。使用者名稱若包含 ASCII 字元和特殊字元 (例如 \ * ? " < > : |) 便無法用做為 Novell Filr 使用者名稱。若 LDAP 目錄包含使用此類字元的使用者名稱，則儘管它們可以同步到 Filr 站台，但相關聯的使用者卻無法登入。

Filr 使用者名稱中不能使用這些字元的原因是：Filr 使用者名稱會充當使用者工作區的標題，而工作區標題又會充當引導使用者進入工作區之階層路徑的元素。這些字元在 Linux 和 Windows 路徑名稱中都屬於不合法的字元。

7.2 從 LDAP 同步的使用者名稱在登入 Filr 時不會區分大小寫

從 LDAP 目錄同步的使用者名稱在使用者登入 Filr 系統時不會區分大小寫。

本地使用者帳戶 (在 Filr 中建立但不是從 LDAP 目錄同步的使用者帳戶) 會區分大小寫。本地使用者帳戶的登入身分證明會儲存在 MySQL 資料庫中。

7.3 使用 Windows 名稱空間的 DFS 時，不支援存取型列舉

使用 Windows 名稱空間的分散式檔案系統 (DFS) 時，不支援 Microsoft 的存取型列舉 (ABE)。

7.4 必須更新反向代理組態

確定已更新反向代理提供者 (例如 NetIQ Access Manager 或 Apache) 中的下列進階設定。(Filr 1.1 Security Update 1 之前的版本不需要這些設定)。

若是 Apache 系統：

- 1 加入下列設定至 `/etc/httpd/conf.d/ssl.conf` 檔案：

```
SSLProxyProtocol ALL -SSLv2 -SSLv3
```

若是 NetIQ Access Manager 系統：

- 1 加入下列進階選項 (您可以從「代理服務」索引標籤存取「進階選項」)：

```
SSLProxyProtocol +TLSv1
```

7.5 NFS 支援

NFS 檔案系統掛接允許將 Filr 檔案儲存機制放置於正在執行 Filr 的遠端伺服器上。

7.6 Access Manager 問題

- [第 7.6.1 節「無法同時使用多種身分識別導入規則」](#) (第 5 頁)

7.6.1 無法同時使用多種身分識別導入規則

當 NetIQ Access Manager 設為 Filr 前端時，您無法同時使用多種身分識別導入規則。

8 網路資料夾問題

- ◆ 第 8.1 節 「SharePoint 2013 問題」 (第 6 頁)
- ◆ 第 8.2 節 「在 OES 伺服器上的內部或系統錯誤可能造成不正確的網路資料夾資訊」 (第 7 頁)
- ◆ 第 8.3 節 「從檔案伺服器移動或重新命名檔案會移除共享」 (第 7 頁)
- ◆ 第 8.4 節 「Filr 中的資料夾路徑不能超過 48 層」 (第 7 頁)
- ◆ 第 8.5 節 「網路資料夾伺服器路徑不可包含行尾反斜線」 (第 7 頁)
- ◆ 第 8.6 節 「經由特定群組提供存取權限時，使用者無法存取非英文 Windows 伺服器上的檔案」 (第 7 頁)
- ◆ 第 8.7 節 「網路資料夾設定期間在執行「測試連線」後必須重新啟動 FAMT 服務」 (第 7 頁)

8.1 SharePoint 2013 問題

附註：當您購買增強型 Filr 授權時，SharePoint 才能與 Filr 整合。

- ◆ 第 8.1.1 節 「無法重新命名文件庫」 (第 6 頁)
- ◆ 第 8.1.2 節 「當 URL 要求超過 260 個字元時，無法上傳檔案至 SharePoint 伺服器」 (第 6 頁)
- ◆ 第 8.1.3 節 「無法在 Filr 內移動 SharePoint 資料夾」 (第 6 頁)

8.1.1 無法重新命名文件庫

從 SharePoint 伺服器將文件庫同步至 Filr 桌面應用程式，並在 Filr 中重新命名該文件庫後，更新的名稱無法同步至 SharePoint 伺服器。

這個問題會在日後推出 Beta 版時解決。

8.1.2 當 URL 要求超過 260 個字元時，無法上傳檔案至 SharePoint 伺服器

若至 SharePoint 伺服器的 URL 要求超過 260 個字元，從 Filr 網路資料夾上傳檔案至 SharePoint 伺服器可能造成失敗，並在 appserver.log 檔案中出現下列錯誤：

```
Error response body: The length of the URL for this request exceeds the configured maxLength value.
```

如需詳細資訊，請參閱 [Microsoft 支援論壇 \(https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint\)](https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint)。

8.1.3 無法在 Filr 內移動 SharePoint 資料夾

嘗試在 Filr 內移動 SharePoint 伺服器上的資料夾時發生錯誤，資料夾也無法移動。

若要移動 SharePoint 資料夾，您必須透過 SharePoint 完成操作。

8.2 在 OES 伺服器上的內部或系統錯誤可能造成不正確的網路資料夾資訊

若 OES 檔案伺服器在線上，Filr 也可透過 NCP 或 CIFS 與該伺服器通訊，當發生內部或系統錯誤 (例如 NDSD 故障) 時，Filr 可能從該伺服器取回不正確的資訊。若「網路資料夾」在 Filr 中似乎沒有正確的內容，請檢查檔案伺服器的狀態，同時確定已完成設定並如預期運作。

8.3 從檔案伺服器移動或重新命名檔案會移除共享

若使用者直接從檔案伺服器移動或重新命名檔案 (而不是使用 Filr 用戶端來執行移動或重新命名)，在 Filr 中與該檔案相關的任何共享都會遭到移除。也就是說，若檔案已從檔案伺服器移除或重新命名，在 Filr 中透過共享獲得檔案存取權的使用者，就不再能夠存取該檔案。此外，檔案不會顯示在使用者的「由我共享」和「與我共享」檢視窗中

若發生此情況，檔案必須在 Filr 中重新共享。

8.4 Filr 中的資料夾路徑不能超過 48 層

當檔案系統上的資料夾與網路資料夾同步化時，Filr 中的資料夾路徑深度不能超過 48 層 (巢狀子資料夾)。檔案同步代碼將會拒絕任何深度會造成所對應 Filr 資料夾路徑超過 48 層子資料夾限制的子資料夾。

Filr 系統到達 48 層資料夾的限制時，同步代碼會傳回下列訊息且不會建立資料夾：

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

8.5 網路資料夾伺服器路徑不可包含行尾反斜線

指定網路資料夾伺服器的伺服器路徑時，伺服器路徑不可在 *伺服器路徑* 欄位中的路徑結尾包含反斜線。

例如，系統支援 `\\server_DNS\volume`，但不支援 `\\server_DNS\volume\`。

8.6 經由特定群組提供存取權限時，使用者無法存取非英文 Windows 伺服器上的檔案

當使用非英文的 Windows 伺服器版本 (例如法文和義大利文) 時，若是經由 Everyone 或 Domain Users 群組 (如果是法文版，則是 Tout le Monde 或 Utilisateurs du Domaine 群組) 授予權限，使用者會無法存取檔案。

8.7 網路資料夾設定期間在執行「測試連線」後必須重新啟動 FAMT 服務

在測試參照 OES 磁碟區的網路資料夾連線後，當在「*伺服器類型*」下拉式清單中選取「Microsoft Windows」時，您必須重新啟動 FAMT 服務。

在 FAMT 服務重新啟動後，先確定已選取「*伺服器類型*」下拉式清單中的「Novell Open Enterprise Server」，再重新測試對 OES 磁碟區的連線。

如需如何重新啟動 FAMT 服務的詳細資訊，請參閱「《Novel》Filr 1.2 Beta 版管理指南」中的「變更系統服務組態」。

9 Filr 問題

- ◆ 第 9.1 節 「正在取代透過 Google 與 Yahoo 進行 OpenID 驗證的功能」 (第 8 頁)
- ◆ 第 9.2 節 「報告問題」 (第 8 頁)
- ◆ 第 9.3 節 「我的檔案儲存目錄會顯示在搜尋中」 (第 9 頁)
- ◆ 第 9.4 節 「共享問題」 (第 9 頁)
- ◆ 第 9.5 節 「編輯 .rtf 檔案造成編輯衝突錯誤」 (第 9 頁)
- ◆ 第 9.6 節 「LDAP 同步問題」 (第 10 頁)
- ◆ 第 9.7 節 「受密碼保護的檔案無法檢視」 (第 11 頁)
- ◆ 第 9.8 節 「資料夾巢狀問題」 (第 11 頁)
- ◆ 第 9.9 節 「電子郵件問題」 (第 11 頁)
- ◆ 第 9.10 節 「無法將透過 Apple iWork 建立的文件 (頁面、重點等) 或 .app 文件上傳至 Filr Web 用戶端」 (第 11 頁)
- ◆ 第 9.11 節 「在 Mac 上下載後無法擷取 ZIP 檔案」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.12 節 「在 Mac 上使用 Safari 下載多個檔案時發生問題」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.13 節 「檔案名稱不可超過 200 個字元」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.14 節 「WebDAV 問題」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.15 節 「無法使用較長的使用者 ID 或密碼登入 Web 用戶端」 (第 13 頁)
- ◆ 第 9.16 節 「因為協力廠商軟體造成的顯示問題」 (第 13 頁)
- ◆ 第 9.17 節 「以 HTML 格式檢視時，無法檢視包含圖表、圖形與表格的 ODP 與 ODG 檔案」 (第 14 頁)
- ◆ 第 9.18 節 「託管者快取資訊更新前，使用者主目錄不會同步化」 (第 14 頁)
- ◆ 第 9.19 節 「Filr 不支援已在 LDAP 目錄中設定的別名」 (第 14 頁)
- ◆ 第 9.20 節 「無法使用如記事本或 Wordpad 等文字編輯器作為文件編輯器」 (第 14 頁)
- ◆ 第 9.21 節 「Chrome 不再具有就地編輯功能及其他的 Applet」 (第 15 頁)
- ◆ 第 9.22 節 「在網路發生 Microsoft SQL 失敗後必須重新啟動 Filr 系統」 (第 15 頁)

9.1 正在取代透過 Google 與 Yahoo 進行 OpenID 驗證的功能

在 Filr 1.1 以前的版本，使用者可使用其 Google 或 Yahoo 帳戶登入 Filr 站台。此功能不再提供給 Filr 1.1 和更新版本中新的 Filr 使用者使用。

在 Filr 1.1 以前版本，使用者若是透過以他們的 Google 或 Yahoo 帳戶登入 Filr 完成建立其 Filr 帳戶，就無法經由他們的 Google 或 Yahoo 帳戶在 Filr 1.1 和更新版本中持續存取 Filr。但是，由於 Google 即將停用這項功能所依據的 OpenID 驗證服務，Filr 日後將改為使用其他更相關的驗證機制。對於新或現有的使用者而言，Filr 1.1 版之後的版本將不支援任何 OpenID 驗證。

9.2 報告問題

- ◆ 第 9.2.1 節 「電子郵件報告遺失最後一天報告的項目」 (第 9 頁)
- ◆ 第 9.2.2 節 「授權報告問題」 (第 9 頁)

9.2.1 電子郵件報告遺失最後一天報告的項目

執行電子郵件報告時 (如 「《Novell 》 Filr 1.2 Beta 版管理指南》中的 「電子郵件報告」 所述) ，報告日期範圍最後一天的電子郵件無法顯示。

例如，您要執行的是介於 2 月 3 日到 4 月 26 日之間的電子郵件報告，但是該電子郵件報告無法顯示 4 月 26 日的電子郵件。

9.2.2 授權報告問題

授權報告目前會將 Administrator、Guest 和三個內部使用者 (_emailPostingAgent、_jobProcessingAgent 和 _synchronizationAgent) 視為本地使用者。管理員會計為一個活動使用者，而其他四個本地使用者對 Filr 的使用則不會佔用授權。

如需如何產生授權報告的詳細資訊，請參閱 「《Novell 》 Filr 1.2 Beta 版管理指南》中的 「授權報告」。

9.3 我的檔案儲存目錄會顯示在搜尋中

當停用 「個人儲存空間」 且尚未設定主資料夾時，使用者若按一下全域搜尋欄位，然後按下空格鍵，便可找到一個稱為 「我的檔案儲存」 的目錄。此目錄通常會隱藏起來，但是可在此特殊情況下顯示。

當您按一下 「我的檔案儲存」 時，即可前往 「我的檔案」 區域或其他使用者的設定檔 (根據執行搜尋時您所在位置而定) 。

9.4 共享問題

- 第 9.4.1 節 「使用者無法訂閱已與他們共享的檔案或資料夾」 (第 9 頁)
- 第 9.4.2 節 「移動或複製共用資料夾中的檔案時，外部使用者無法瀏覽至資料夾」 (第 9 頁)

9.4.1 使用者無法訂閱已與他們共享的檔案或資料夾

使用者如果還沒有資料夾或檔案的原生權限，就無法訂閱已與他們共享的資料夾或檔案；但是資料夾擁有者仍可設定將電子郵件通知傳送給您，如 《Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南》中的 「設定資料夾以傳送電子郵件通知給其他使用者」 所述。

如需關於訂閱資料夾或檔案的更多資訊，請參閱 《Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南》中的 「訂閱資料夾或檔案」。

9.4.2 移動或複製共用資料夾中的檔案時，外部使用者無法瀏覽至資料夾

移動或複製檔案時，具有共享資料夾參與者權限的外部使用者將無法瀏覽至目的地資料夾。相反的，外部使用者必須在 「目的地資料夾」 欄位中指定他們想要移動或複製檔案所在的資料夾名稱，如 「《Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南》」 中的 「移動檔案」 和 「複製檔案」 所述。

9.5 編輯 .rtf 檔案造成編輯衝突錯誤

在文字編輯器 (例如 Microsoft Word) 中編輯來自 Filr 的 .rtf 檔案之後，儲存檔案時會出現訊息指出檔案已由其他原著者進行變更。此時，選取可結合您的變更與其他原著者變更的選項，然後按一下 「確定」。

您對檔案進行的變更就會如預期儲存至 Filr。

如需使用就地編輯功能在 Filr 中編輯檔案的詳細資訊，請參閱在「《Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南》」中的「使用就地編輯功能編輯檔案」。

9.6 LDAP 同步問題

- ◆ 第 9.6.1 節「透過 LDAP 刪除使用者時的問題」(第 10 頁)
- ◆ 第 9.6.2 節「啟動 Filr 使用者同步時發生的問題」(第 10 頁)
- ◆ 第 9.6.3 節「初始同步化期間群組成員資格未包含子群組」(第 10 頁)
- ◆ 第 9.6.4 節「重新命名和移動 LDAP 目錄中的使用者時發生的問題」(第 10 頁)
- ◆ 第 9.6.5 節「使用者無法使用在 LDAP 中變更後的新名稱或密碼登入 Filr 行動應用程式或桌面應用程式」(第 10 頁)
- ◆ 第 9.6.6 節「Active Directory Cross Forest 信任關係不受支援」(第 11 頁)

9.6.1 透過 LDAP 刪除使用者時的問題

Novell 建議在設定 LDAP 同步時，絕對不要選取會刪除非 LDAP 使用者的選項。未來發行 Filr 版本時，此功能會增強或移除。使用者帳戶一旦移除就無法復原。最佳實務是選取停用帳戶的選項，而非刪除帳戶。

9.6.2 啟動 Filr 使用者同步時發生的問題

您為 LDAP 組態設定「*Filr 帳戶名稱的 LDAP 屬性*」所指定屬性的 LDAP 值在整個 LDAP 目錄中必須是唯一的值。例如，若您指定 cn，在 LDAP 目錄中的所有使用者可能並沒有唯一值。

若要解決此問題，請使用在所有容器中其值都是唯一的屬性，例如 emailAddress。

9.6.3 初始同步化期間群組成員資格未包含子群組

從 LDAP 目錄中將包含子群組的群組與 Filr 站台同步化時，初始同步化期間其父群組的成員資格中未包含子群組。

執行額外的 LDAP 同步化，以確保群組成員資格會包含所有預期中的子群組。

9.6.4 重新命名和移動 LDAP 目錄中的使用者時發生的問題

若要重新命名或移動 LDAP 目錄中的使用者，請確定您已為「*用於唯一識別使用者或群組的 LDAP 屬性*」設定指定相應的值，如「《Novell Filr 1.2 Beta 版管理指南》」中的「*設定使用者同步選項*」所述。若此設定尚未指定任何值，重新命名或移動 LDAP 目錄中的使用者可能會造成在 Filr 建立新的使用者，或現有的使用者帳戶遭到刪除。

9.6.5 使用者無法使用在 LDAP 中變更後的新名稱或密碼登入 Filr 行動應用程式或桌面應用程式

使用者在 LDAP 目錄中重新命名或在 LDAP 目錄中變更使用者的密碼後，在發生下列任何一項情況前，使用者都必須使用舊的使用者名稱或密碼登入 Filr 行動應用程式或 Filr 桌面應用程式：

- ◆ 已執行 LDAP 同步化
- ◆ 使用者使用新的使用者名稱或密碼登入 Web 用戶端

從 Web 用戶端登入 Filr 時，使用者可以使用舊的或新的使用者名稱或密碼。

9.6.6 Active Directory Cross Forest 信任關係不受支援

在 Active Directory 中的 Cross Forest 信任關係在 Filr 中不受支援。

9.7 受密碼保護的檔案無法檢視

在 Novell Filr 站台上無法檢視於應用程式中建立之受密碼保護的檔案。原本的設計就是如此。

9.8 資料夾巢狀問題

由於資料庫的限制，Filr 中允許的資料夾最大巢狀深度為 45 層。例如，您可以在某個資料夾內建立一個資料夾，然後再於新建立的資料夾內建立一個資料夾，依此類推，直到資料夾結構的深度達到 45 層。資料夾結構不能超過 45 層。

9.9 電子郵件問題

- ◆ [第 9.9.1 節「無法與外部外寄郵件系統通訊」](#) (第 11 頁)
- ◆ [第 9.9.2 節「沒有使用者名稱和密碼時測試連接會失敗，即使並不需要驗證」](#) (第 11 頁)

9.9.1 無法與外部外寄郵件系統通訊

如果您的 Filr 站台無法與外部外寄郵件系統 (例如 Novell GroupWise) 通訊，您可能需要對 Filr 外寄電子郵件伺服器設定 TLS over SMTP。如果您的電子郵件應用程式需要此類型的組態，您可以使用 STARTTLS 對 Filr 設定 TLS over SMTP，如「[《Novell》Filr「1.2 Beta 版管理指南」](#)」之「[管理電子郵件組態](#)」中的「[對外寄電子郵件設定 TLS over SMTP](#)」所述。

9.9.2 沒有使用者名稱和密碼時測試連接會失敗，即使並不需要驗證

當設定 Filr 使用外部外寄郵件系統 (例如 Novell GroupWise) 時，若未指定使用者名稱和密碼，「[測試連接](#)」按鈕會失敗，即使並未選取「[必須驗證](#)」選項。

如需如何設定 Filr 使用外部外傳的郵件系統的詳細資訊，請參閱「[《Novell》Filr 1.2 Beta 版管理指南](#)」中的「[變更外寄電子郵件組態設定](#)」。

9.10 無法將透過 Apple iWork 建立的文件 (頁面、重點等) 或 .app 文件上傳至 Filr Web 用戶端

上傳以下列其中一種檔案類型建立的文件時，會顯示錯誤訊息，表示嘗試將其上傳至 Filr Web 用戶端時，無法上傳檔案或資料夾：

- ◆ iWork 文件 (如頁面、重點或數字文件)
- ◆ Mac 應用程式檔案 (副檔名為 .app 的文件)

Filr Web 用戶端無法上傳這幾種文件，因為這些文件的文件架構更像是資料夾，且您無法使用 Filr Web 用戶端上傳資料夾。

您可以使用 Filr 桌面應用程式或 Filr 行動應用程式，將這幾種文件上傳至 Filr 站台。

如需如何使用桌面應用程式或行動應用程式上傳文件的詳細資訊，請參閱 [《Windows 專用 Novell Filr 桌面應用程式快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)、[《Mac 專用 Novell Filr 桌面應用程式快速入門](https://www.novell.com/) (<https://www.novell.com/>

documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)》和《*Novell Filr 行動應用程式快速入門* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)》。

9.11 在 Mac 上下載後無法擷取 ZIP 檔案

將單一檔案或多個檔案下載為 .zip 檔案 (如《*Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南*》中的「[下載檔案](#)」所述)，只有在使用 iZip Unarchiver 等第三方工具時才能擷取檔案。

產生這個問題的原因是 OS X 目前無法處理 ZIP64，這是用來產生 .zip 檔案的技術。

9.12 在 Mac 上使用 Safari 下載多個檔案時發生問題

如果您在 Mac 上使用 Safari 下載多個檔案時發生問題 (如《*Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南*》中的「[下載多個檔案和資料夾](#)」所述)，確定未選取「下載後開啟「安全」檔案」選項。

- 1 按一下「Safari」>「優先設定」。
- 2 在「一般」索引標籤上，確定未選取「下載後開啟「安全」檔案」選項。

9.13 檔案名稱不可超過 200 個字元

確切的檔案名稱長度上限會根據 Filr 伺服器的組態而定，但通常約 200 個字元。若檔案名稱太長，便無法將檔案新增至 Filr。

9.14 WebDAV 問題

- [第 9.14.1 節「當使用者密碼包含空格時，無法透過 WebDAV \(就地編輯\) 編輯檔案」](#) (第 12 頁)
- [第 9.14.2 節「透過 WebDAV \(就地編輯\) 編輯時，無法重新命名檔案」](#) (第 12 頁)
- [第 9.14.3 節「Mac 上的 WebDAV 限制」](#) (第 13 頁)

9.14.1 當使用者密碼包含空格時，無法透過 WebDAV (就地編輯) 編輯檔案

當使用者密碼包含空格時，若您嘗試透過 WebDAV 編輯檔案 (如同《*Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南*》之「[使用就地編輯功能編輯檔案](#)」所述) 驗證就會失敗。

若要透過 WebDAV 編輯檔案，請確定您的使用者密碼未包含空格。

9.14.2 透過 WebDAV (就地編輯) 編輯時，無法重新命名檔案

使用就地編輯功能編輯檔案時 (如《*Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南*》中的「[使用就地編輯功能編輯檔案](#)」所述)，您無法按一下「另存新檔」並重新命名檔案。這麼做會造成上傳錯誤，且無法將檔案變更同步化至 Filr。

9.14.3 Mac 上的 WebDAV 限制

在 Mac 環境中使用 WebDAV 功能時，您會遇到下列限制：

- ◆ [第 9.14.3.1 節「在 Mac 上透過 WebDAV 編輯檔案時的限制」](#) (第 13 頁)
- ◆ [第 9.14.3.2 節「在 Mac 上使用 LibreOffice 時，無法透過 WebDAV \(就地編輯\) 編輯檔案」](#) (第 13 頁)
- ◆ [第 9.14.3.3 節「使用 WebDAV 存取 Filr 資料夾 \(經由 Mac Finder\) 為唯讀」](#) (第 13 頁)
- ◆ [第 9.14.3.4 節「將 Safari 7.x 搭配 OS X 10.9.x 使用時，時無法透過 WebDAV \(就地編輯\) 編輯檔案」](#) (第 13 頁)

9.14.3.1 在 Mac 上透過 WebDAV 編輯檔案時的限制

將 Microsoft Office 用做文件編輯器時，Mac 上不支援就地編輯功能。若要在 Mac 上使用就地編輯功能，必須使用 OpenOffice 或 LibreOffice 做為文件編輯器。

9.14.3.2 在 Mac 上使用 LibreOffice 時，無法透過 WebDAV (就地編輯) 編輯檔案

若從 Mac 存取 Filr，並使用 LibreOffice 做為文件編輯器，您無法使用就地編輯功能透過 WebDAV 編輯檔案 (如同「《Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南》」之「[使用就地編輯功能編輯檔案](#)」所述)。

若使用 Apache 做為 Filr 系統前端，使用者從 Mac 存取 Filr 時能夠透過 WebDAV 編輯檔案並使用 LibreOffice 做為文件編輯器。

9.14.3.3 使用 WebDAV 存取 Filr 資料夾 (經由 Mac Finder) 為唯讀

經由 Mac Finder 使用 WebDAV 存取 Filr 桌面應用程式 Filr 資料夾時，存取為唯讀。

9.14.3.4 將 Safari 7.x 搭配 OS X 10.9.x 使用時，時無法透過 WebDAV (就地編輯) 編輯檔案

透過 Safari 7.x 搭配 OS X 10.9.x 存取 Filr 時，使用就地編輯功能編輯檔案 (如「《Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南》」中的「[使用就地編輯功能編輯檔案](#)」所述) 會造成錯誤，且您無法編輯檔案。

當使用不支援 HTML 5 的瀏覽器時，若要設定 Safari 7.x 與 OS X 10.9.x 支援 Filr 就地編輯功能，並支援將檔案新增至資料夾：

- 1 在 Filr 站台開啟的狀況下，按一下 Safari 中的「功能表」>「優先設定」。
- 2 按一下「安全性」索引標籤，再按一下「管理網站設定」。
- 3 選取「Java」，再按一下 Filr 站台 URL 旁的下拉箭頭，然後選取「在不安全模式中執行」。
- 4 按一下「完成」。

9.15 無法使用較長的使用者 ID 或密碼登入 Web 用戶端

如果使用者 ID 超過 128 個字元，或密碼超過 64 個字元，使用者便無法登入 Filr Web 用戶端。

9.16 因為協力廠商軟體造成的顯示問題

- ◆ [第 9.16.1 節「有時會出現不具任何用途的捲軸」](#) (第 14 頁)
- ◆ [第 9.16.2 節「當 Ask 工具列安裝在 Chrome 上時，Filr 未正確顯示」](#) (第 14 頁)

9.16.1 有時會出現不具任何用途的捲軸

特定資料夾和集合檢視中有時會出現不具任何用途的捲軸。這個問題只會偶爾出現，而且沒有任何危害。

9.16.2 當 Ask 工具列安裝在 Chrome 上時，Filr 未正確顯示

當 Ask 工具列安裝在 Chrome 瀏覽器上時，使用者會無法檢視所有 Filr 報頭 Ask 工具列不是 Chrome 認可的工具列，不應安裝在 Chrome 瀏覽器上。

9.17 以 HTML 格式檢視時，無法檢視包含圖表、圖形與表格的 ODP 與 ODG 檔案

使用 HTML 格式檢視檔案時，無法顯示包含圖表、圖形或表格的 ODP 與 ODG 檔案，如下列狀況所述：

- ◆ 在瀏覽器中檢視檔案時
如需詳細資訊，請參閱「《Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南》」中的「[在網頁瀏覽器中檢視檔案](#)」。
- ◆ 從 Filr 行動應用程式檢視檔案，並按一下「[產生線上預覽](#)」時

9.18 託管者快取資訊更新前，使用者主目錄不會同步化

當您將使用者新增至您的 LDAP 目錄時，在執行 LDAP 同步化後，使用者在 Filr 中的主目錄未立即顯示。

您必須等待檔案系統上的託管者快取資訊重新整理後，Filr 中才能顯示主目錄資訊（預設的權限快取重新整理間隔為每 5 分鐘。您可以修改此間隔，如「《Novell Filr 1.2 Beta 版管理指南》」中的「[設定全域網路資料夾組態選項](#)」所述）。

9.19 Filr 不支援已在 LDAP 目錄中設定的別名

如果您的使用者有別名，且該別名與其在 LDAP 目錄中的使用者帳戶相關聯，但在 LDAP 同步化期間別名未同步化至 Filr。這表示使用者無法使用其別名登入 Filr 站台。

9.20 無法使用如記事本或 Wordpad 等文字編輯器作為文件編輯器

Filr 允許變更用於編輯檔案的預設應用程式（如「《Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南》」中的「[變更單一檔案類型的預設編輯器設定](#)」所述）。然而，您無法使用如記事本或 Wordpad 等文字編輯器作為用來編輯檔案的預設文件編輯器，因為這些應用程式不支援 WebDAV。

9.21 Chrome 不再具有就地編輯功能及其他的 Applet

Chrome 35 版或更新版本將不再提供就地編輯文件的功能 (如《[Novell Filr 1.2 Web 應用程式使用者指南](#)》中的「[使用就地編輯功能編輯檔案](#)」所述)。

其他的 Filr Applet 在下列狀況中具有拖放檔案的功能：

- ◆ 在不支援 HTML 5 的舊版瀏覽器中按一下「新增檔案」時
- ◆ 按下 Ctrl 鍵的同時按一下任何瀏覽器中的「新增檔案」時 (這會叫用檔案上傳 Applet，而非利用 HTML 5 進行上傳)

9.22 在網路發生 Microsoft SQL 失敗後必須重新啟動 Filr 系統

如果您的 Filr 系統在利用 Microsoft SQL 資料庫時，網路發生故障，您必須重新啟動 Filr 系統中的所有裝置，網路資料夾才能完全運作。

10 資料庫問題

- ◆ [第 10.1 節「當資料庫名稱以數字開頭時，Filr 安裝程式無法在 Microsoft SQL 中建立 Filr 資料庫」](#) (第 15 頁)

10.1 當資料庫名稱以數字開頭時，Filr 安裝程式無法在 Microsoft SQL 中建立 Filr 資料庫

在組態精靈中，當組態大型部署 (如在《[Novell Filr 1.2 Beta 安裝和組態指南](#)》中的「[第一次組態大型部署](#)」中所述) 時，如果使用的是 Microsoft SQL 資料庫，您在「[資料庫名稱](#)」欄位中指定的資料庫名稱不可以數字開頭。如果該名稱以數字開頭，組態精靈就不會允許建立資料庫。例如，系統不接受 1Filr，但接受 Filr1。

11 搜尋索引問題

目前沒有任何已知的搜尋索引問題。

12 桌面應用程式問題

Novell Filr 桌面應用程式可讓您同步化 Novell Filr 檔案與電腦上的檔案系統，然後不用直接存取 Filr 站台就可以修改檔案。新增和修改內容可在 Filr 與您的電腦之間同步。

如需如何為您的組織設定 Filr 桌面應用程式以及執行其他管理任務的詳細資訊，請參閱「[《Novell Filr 1.2 Beta 版管理指南》](#)」中的「[設定 Filr 桌面應用程式以存取檔案](#)」。

如需如何安裝與執行 Filr 桌面應用程式的詳細資訊，請參閱《[Windows 專用 Novell Filr 桌面應用程式快速入門](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)》和《[Mac 專用 Novell Filr 桌面應用程式快速入門](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)》。

如需與 Filr 桌面應用程式終端使用者相關之特定問題的詳細資訊，請參閱 [Novell Filr 桌面應用程式讀我檔案](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)。

- ◆ 第 12.1 節 「LDAP 中的使用者名稱變更後無法登入 Filr 桌面應用程式」 (第 16 頁)
- ◆ 第 12.2 節 「Filr 1.1 桌面用戶端偵測不到 Filr 1.2 網路資料夾伺服器上的存取控制變更」 (第 16 頁)
- ◆ 第 12.3 節 「用戶端問題」 (第 16 頁)

12.1 LDAP 中的使用者名稱變更後無法登入 Filr 桌面應用程式

如果使用者在 LDAP 目錄中的使用者名稱有變更，則無法登入 Filr 桌面應用程式，直到下次執行 LDAP 同步化或使用者登入 Filr Web 用戶端為止。

12.2 Filr 1.1 桌面用戶端偵測不到 Filr 1.2 網路資料夾伺服器上的存取控制變更

當使用 Filr 1.1 桌面用戶端搭配 Filr 1.2 伺服器時，桌面用戶端會偵測不到網路資料夾伺服器上進行的存取控制變更，對網路資料夾進行的變更也無法同步至桌面用戶端。

若要確定用戶端使用了網路資料夾伺服器最新的變更進行更新：

- 1 按下桌面上的 Filr 圖示，然後按下「立即同步」，手動強制桌面用戶端與伺服器同步。

如需詳細資訊，請參閱《[Windows 專用 Novell Filr Desktop 應用程式快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)》(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) 和《[Mac 專用 Novell Filr Desktop 應用程式快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)》(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)。

12.3 用戶端問題

如需 Filr 桌面應用程式 (Windows 與 Mac 用戶端適用) 相關問題的清單，請參閱《[Filr 桌面應用程式讀我檔案](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)》(https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)。

重要：您應熟悉與所有用戶端有關的問題。如果您認為有任何的問題特別會讓您的使用者感到麻煩，您必須在使用者將 Filr 桌面應用程式安裝在其個別工作站前，讓使用者知道有這類問題。

「[Filr 桌面應用程式讀我檔案](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)」(https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html) 中也討論與用戶端安裝相關的問題。

13 行動應用程式問題

如需如何安裝及執行 Filr 行動應用程式的詳細資訊，請參閱 [《Novell Filr 行動應用程式快速入門》](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html) (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)。

以下列出 Filr 行動應用程式中的已知問題：

- ◆ 第 13.1 節「下載區域中的檔案未使用及時同步進行同步」(第 17 頁)
- ◆ 第 13.2 節「在個人儲存空間啟用之後，在「下載」區域中來自主資料夾的檔案移除」(第 17 頁)
- ◆ 第 13.3 節「來自「網路資料夾」的檔案經過重新命名或移動之後會從「下載」區域移除」(第 17 頁)
- ◆ 第 13.4 節「無法顯示網路資料夾中包含超過 500 個資料夾的資料夾」(第 17 頁)
- ◆ 第 13.5 節「使用 BlackBerry OS 10.0 時無法在其他應用程式中開啟檔案」(第 17 頁)
- ◆ 第 13.6 節「在 Filr Site 站台有自行簽署的證書時 Windows Phone 使用者看到驗證錯誤」(第 18 頁)
- ◆ 第 13.7 節「共享對話方塊中的電子郵件地址無法包含延伸字元」(第 18 頁)

13.1 下載區域中的檔案未使用及時同步進行同步

從行動應用程式存取來自「下載」區域的檔案無法觸發及時同步。

若您已設定僅及時同步(未啟用排程同步)，位於已新增至行動應用程式「下載」區域之「網路資料夾」的檔案不會自動更新檔案系統進行的變更。只有在使用者使用其中一個 Filr 用戶端來瀏覽包含該檔案的「網路資料夾」時，在「下載」區域中的檔案才會更新。

13.2 在個人儲存空間啟用之後，在「下載」區域中來自主資料夾的檔案移除

若使用者已從他們的主資料夾新增檔案到行動應用程式上的「下載」區域，然後 Filr 管理員才啟用個人儲存空間(如「[Novell Filr 1.2 Beta 版管理指南](#)」中的「[設定個人儲存空間](#)」所述)，主資料夾的檔案會從行動應用程式上的「下載」區域移除。

13.3 來自「網路資料夾」的檔案經過重新命名或移動之後會從「下載」區域移除

若使用者已新增「網路資料夾」的檔案到行動應用程式上的「下載」區域，然後該檔案在 OES 或 Windows 檔案系統上經過重新命名或移動，此檔案就會從行動應用程式上的「下載」區域移除。

13.4 無法顯示網路資料夾中包含超過 500 個資料夾的資料夾

如果網路資料夾包含的資料夾數目超過 500 個，則行動應用程式將不會顯示網路資料夾中的資料夾。這時反而會出現訊息，表示使用者必須使用搜尋功能，找出網路資料夾內的檔案和資料夾。

13.5 使用 BlackBerry OS 10.0 時無法在其他應用程式中開啟檔案

使用 BlackBerry OS 10.0 時，您無法在其他應用程式中開啟 Filr 檔案。

若要解決此問題，請將您的裝置更新為 BlackBerry OS 10.1，解除安裝 Filr 應用程式，然後重新安裝。

13.6 在 Filr Site 站台有自行簽署的證書時 Windows Phone 使用者看到驗證錯誤

如果 Filr 站台設有自行簽署的證書，則 Windows Phone 使用者在使用 Windows Filr 行動應用程式，嘗試存取 Filr 站台時會看到驗證錯誤。

您可以下列方式其中之一來解決此問題：

- ◆ (建議) 請設定 Filr 站台使用正式證書，如《「Novell」Filr 1.2 Beta 版管理指南》中的「取代正式證書的自行簽署數位證書」所述。
- ◆ 透過電子郵件將自行簽署的證書副本傳送至您系統中的每個 Windows Phone。接著使用者必須開啟電子郵件，然後按一下證書附件。使用者按一下附件後，自行簽署的證書隨即安裝在手機上。安裝證書後，使用者便能登入 Filr 應用程式，不會看見驗證錯誤。

13.7 共享對話方塊中的電子郵件地址無法包含延伸字元

在「共享」對話方塊中指定電子郵件地址時，如果電子郵件地址包含延伸字元(例如單引號)，則會顯示錯誤訊息指出該項目無法與指定的使用者共享。

14 當地化問題

- ◆ 第 14.1 節「活動歷程中的中文字元」(第 18 頁)

14.1 活動歷程中的中文字元

當在 Microsoft Excel 中開啟活動報告的 report.csv 檔案時，中文字元無法正確顯示，即使已正確建立 report.csv 檔案。這是因為 Excel 一律使用 ISO 拉丁字元集讀取檔案。

一種解決方法是使用 OpenOffice.org Calc 試算表程式，不要使用 Excel。它可正常顯示中文字元。

針對 Excel 的解決方法：

- 1 使用「資料」>「輸入外部資料」>「輸入資料」將 report.csv 檔案輸入 Excel。
- 2 選取 report.csv 檔案，然後按一下「開啟」。
- 3 依次選取「分隔符號」、「UTF-8」，然後按「下一步」。
- 4 選取「逗點」做為分隔符，按「下一步」，然後按一下「完成」。

Excel 現在應該可以正常顯示中文字元。

15 安全性問題

- ◆ 第 15.1 節「如果多個使用者有相同的主資料夾路徑，則使用者便能透過主資料夾介面檢視檔案與資料夾是否存在」(第 19 頁)
- ◆ 第 15.2 節「當由 Access Manager 直接存取 Filr 並設為前端時，登出無法執行」(第 19 頁)

15.1 如果多個使用者有相同的主資料夾路徑，則使用者便能透過主資料夾介面檢視檔案與資料夾是否存在

如果您的組織中有多個使用者有相同的主資料夾路徑 (例如, //server/share/data), 且檔案系統存取權限能夠區分使用者具有哪些檔案與資料夾的存取權限, 則使用者在 Filr 內具有存取權限, 可看見其他使用者的個人檔案與資料夾。但是, 使用者無法檢視他們沒有存取權限的檔案與資料夾內容。

15.2 當由 Access Manager 直接存取 Filr 並設為前端時, 登出無法執行

當 Filr 由 NetIQ Access Manager 設為前端時, 只有 Filr 管理員能夠直接存取 Filr。當直接以此組態存取 Filr 時, 無法同時成功登出 Filr 系統。

在 Filr 管理員直接登入 Filr (並使用 Access Manager 設定 Filr) 時, 所有瀏覽器工作階段應立即關閉以確定登出。

16 Filr 1.2 錯誤修復

如需 Filr 1.1 之後版本中所修復錯誤的清單, 請參閱「[Novell Filr 1.2 錯誤清單 \(https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_fixes/filr-1-2_fixes.html\)](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_fixes/filr-1-2_fixes.html)」。如需每個錯誤的詳細資訊, 您可以在 [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com/\)](https://bugzilla.novell.com/) 中查詢各個錯誤編號。

17 Filr 文件

下列來源提供有關 Novell Filr 1.2 的資訊：

- ◆ 線上產品文件：[Novell Filr 1.2 文件網站 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/)。
- ◆ 說明系統。按一下 Filr 介面右上角的連結名稱, 然後按一下「說明」。

以下提供其他有關 Filr 1.2 的資訊：

- ◆ [Novell Filr 產品網站 \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ◆ [Novell Filr Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr)
- ◆ [Novell Filr 支援論壇 \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

18 法律聲明

Novell, Inc. 對本文件的內容與使用不做任何陳述或保證, 對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上, 亦不做任何明示或默示的保證。此外, Novell, Inc. 保留隨時修改本出版品及其內容的權利, 進行此類修復或更動時, 亦毋需另行通知任何人士或公司組織。

此外, Novell, Inc. 對軟體不做任何陳述或保證, 對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上, 亦不做任何明示或默示的保證。此外, Novell, Inc. 保留隨時修改任何或全部 Novell 軟體的權利, 進行此類更動時, 亦毋需通知任何人士或公司。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制法規, 並取得出口、再出口或進口交付物品所需之任何必要的授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體, 或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/), 以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2013 - 2015 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得出版者的書面同意前，不得對本出版品之任何部分進行重製、複印、儲存於檢閱系統或傳輸的動作。

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。