

訊息記錄參考

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management

10.1

2008 年 8 月 1 日

www.novell.com



法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何陳述或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或隱喻的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時修訂本說明文件或更改內容，而無義務向個人或團體告知這類修訂或變更。

此外，Novell, Inc. 對軟體不做任何表示或保證，對本產品在任何特定用途的商品可銷性與適用性方面，亦不做任何明示或默示保證。Novell, Inc. 亦保留在任何時候變更部份或全部 Novell 軟體的權利，而無義務向個人或團體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取得出口、轉出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

Copyright © 2008 Novell, Inc. 版權所有。在未獲得發行者的書面同意前，不得對本出版品的任何部分進行任何重製、影印、儲存於可取回系統或進行傳輸動作。

對於本文件中所述及之所有產品內附技術，Novell, Inc. 皆具有其智慧財產權。特別是 (但不限於) 這些智慧財產權可能包含 [Novell 法律專利網頁 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中所列的一或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區的一或多項其他專利或申請中的專利。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

*線上文件：*若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

Novell 商標

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

協力廠商資料

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。

目錄

關於本指南	7
1 綜覽	9
1.1 訊息記錄器的功能	9
1.2 訊息嚴重程度	9
1.3 訊息格式	10
2 設定訊息記錄器設定	11
2.1 設定區域層級的訊息記錄器設定	11
2.1.1 本地設備記錄	11
2.1.2 集中式訊息記錄	12
2.2 設定資料夾層級的訊息記錄器設定	14
2.3 設定設備層級的訊息記錄器設定	14
2.4 開啓除錯訊息	15
3 管理訊息	17
3.1 瞭解訊息格式	17
3.1.1 本地記錄檔格式	17
3.1.2 電子郵件格式	18
3.1.3 SNMP 訊息格式	18
3.1.4 UDP 封包內容格式	19
3.2 檢視訊息狀態	20
3.2.1 訊息摘要	20
3.2.2 設備熱門清單	20
3.3 檢視訊息	21
3.3.1 訊息記錄	21
3.3.2 系統訊息記錄	22
3.4 確認訊息	22
3.4.1 確認訊息	22
3.4.2 確認多則訊息	23
3.4.3 確認指定時間內記錄的訊息	23
3.5 刪除訊息	24
3.5.1 刪除訊息	24
3.5.2 刪除多則訊息	25
3.5.3 刪除指定時間內記錄的訊息	25

關於本指南

本《Novell ZENworks Configuration Management 訊息記錄參考》中所提供之「訊息記錄器」功能以及程序的相關資訊，可協助您設定與維護 Novell® ZENworks® 系統。本指南中的資訊是以下列方式編排：

- ◆ 第 1 章 「綜覽」 (第 9 頁)
- ◆ 第 2 章 「設定訊息記錄器設定」 (第 11 頁)
- ◆ 第 3 章 「管理訊息」 (第 17 頁)

使用對象

本指南的適用對象為 ZENworks 管理員。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 [Novell 文件的意見反應網站 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，寫下您的意見。

其他文件

此外，您還可以透過 ZENworks 10 Configuration Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，來瞭解本產品並加以施行。如需其他文件，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management SP1 \(10.1\) 文件 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html)。

文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (*) 者，代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。要求使用正斜線之平台 (例如 Linux*) 的使用者，應依據軟體的要求使用正斜線。

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 的「訊息記錄器」元件可讓其他 ZENworks 元件 (例如 zenloader 與 webservice、「ZENworks 管理精靈」(ZMD)、「遠端管理」及「規則強制設定器」) 將訊息記錄到其他輸出目標。輸出目標包括系統記錄、本地記錄、資料庫、SMTP、SNMP 陷阱與 UDP。

以下各節提供有關「訊息記錄器」元件的其他資訊：

- ◆ 「訊息記錄器的功能」(第 9 頁)
- ◆ 「訊息嚴重程度」(第 9 頁)
- ◆ 「訊息格式」(第 10 頁)

1.1 訊息記錄器的功能

「訊息記錄器」可以執行下列功能：

- ◆ 將訊息寫入本地記錄檔。
- ◆ 將訊息寫入系統記錄或事件記錄。
- ◆ 將訊息寫入管理主控台。
- ◆ 將訊息傳送至管理伺服器。
- ◆ 以 SMTP 郵件的形式將訊息從主要伺服器傳送至 SMTP 伺服器。
- ◆ 以 SNMP 陷阱的形式將訊息從主要伺服器傳送至遠端或本地機器。
- ◆ 以 UDP 封包的形式將訊息傳送至 UDP 目的地。
- ◆ 將訊息寫入 ZENworks 資料庫。
- ◆ 自動清除 ZENworks 資料庫中的資料庫項目。
- ◆ 自動確認 ZENworks 資料庫中的訊息。

1.2 訊息嚴重程度

訊息是由不同元件與模組產生的事件。這些事件可以是各種例外，例如向使用者顯示的錯誤、警告及資訊，或除錯模組的除錯陳述。

訊息會根據下列嚴重程度層級進行分類：

錯誤：表示因使用者或系統錯誤而無法完成動作。該訊息較為嚴重，需要管理員立即採取措施。

警告：表示例外情況。該訊息可能不是錯誤，但若不解決可能會導致問題的發生。該訊息不需要管理員立即採取措施。

資訊：提供產品或系統中所發生之事件的反饋，能夠為管理員提供重要的參考資訊。

除錯：提供疑難排解及解決可能發生之問題的除錯資訊。除錯訊息僅儲存在本地檔案中。

1.3 訊息格式

系統會根據輸出的目標以不同的格式記錄訊息。如需訊息格式的詳細資訊，請參閱「[瞭解訊息格式](#)」（第 17 頁）。

設定訊息記錄器設定

以下各節提供有關設定 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 「訊息記錄器」元件之設定的資訊。

- 「設定區域層級的訊息記錄器設定」(第 11 頁)
- 「設定資料夾層級的訊息記錄器設定」(第 14 頁)
- 「設定設備層級的訊息記錄器設定」(第 14 頁)
- 「開啓除錯訊息」(第 15 頁)

2.1 設定區域層級的訊息記錄器設定

以下各節包含的資訊可協助您設定「管理區」中的設定，以啓用訊息記錄：

- 「本地設備記錄」(第 11 頁)
- 「集中式訊息記錄」(第 12 頁)


2.1.1 本地設備記錄

在「ZENworks 控制中心」中，「本地設備記錄」頁可讓您設定本地磁碟機的訊息記錄以及受管理設備上的系統記錄檔。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」。
- 2 在「管理區設定」面板中按一下「設備管理」，再按一下「本地設備記錄」。
- 3 在「本地檔案」面板中設定下列選項：

當嚴重程度如下時，即將訊息記錄在本地檔案： 選擇下列其中一項：

- **錯誤：**儲存嚴重程度為錯誤的訊息。
- **警告及以上：**儲存嚴重程度為警告及錯誤的訊息。
- **資訊及以上：**儲存嚴重程度為資訊、警告及錯誤的訊息。
- **除錯及以上：**儲存嚴重程度為除錯、資訊、警告及錯誤的訊息。

若要排解個別設備上的 ZENworks 調適性代理問題，可以變更嚴重程度設定，以記錄更多資訊。在設備的系統匣中連按兩下  圖示，在左側導覽窗格中按一下「記錄」，然後從「記錄嚴重程度如下的訊息」下拉式清單中選取一個選項。

依據大小輪換：依據檔案大小關閉目前的記錄檔，並啓動新的記錄檔：

- **限制檔案大小為：**指定記錄檔大小的上限 (以 KB 或 MB 為單位)。記錄檔會在其大小達到指定的限制之後關閉，同時系統會啓動一個新檔案。
- **備份檔案數：**指定已關閉的檔案中要備份的檔案數。最大備份檔案數為 13。

依據日期輪換：依據下列排程關閉目前的記錄檔，並啓動新的記錄檔：

- **每日模式：**每天開始新檔案。
- **每月模式：**每月開始新檔案。

在 Windows* 受管理設備上，本地檔案為 zmd-messages.log、loader-messages.log 及 services-messages.log。zmd-messages.log 檔案位於 \novell\zenworks\logs\localstore 中。loader-messages.log 與 services-messages.log 位於 \novell\zenworks\logs 中。

在 Linux 受管理設備上，本地檔案 messages.log 與 services-messages.log 位於 /var/opt/novell/ log/zenworks 中。

4 在「系統記錄」面板中設定下列選項。

當嚴重程度如下時，即將訊息傳送至本地系統記錄： 選擇下列其中一項：

- **錯誤：**儲存嚴重程度為「錯誤」的訊息。
- **警告及以上：**儲存嚴重程度為警告及錯誤的訊息。
- **資訊及以上：**儲存嚴重程度為資訊、警告及錯誤的訊息。

在 Windows 中，系統記錄檔為 event.log；在 Linux 中，系統記錄檔為 /var/log/messages。

2.1.2 集中式訊息記錄

在「ZENworks 控制中心」中，「集中式訊息記錄」頁可讓您設定與主要伺服器所執行之訊息記錄相關的設定。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**組態**」。
- 2 在「管理區設定」面板中按一下「**事件與訊息**」，再按一下「**集中式訊息記錄**」。
- 3 在「自動清除訊息」面板中，設定這些設定，以自動確認所記錄的訊息或從 ZENworks 伺服器中移除這些訊息：

常用的維護伺服器： 指定執行「訊息清除」動作，以確認或刪除資料庫中之記錄訊息所在的常用伺服器 IP 位址。

資訊：可讓您設定資訊訊息的下列設定：

- **超過下列天數即自動確認：**可讓您自動確認所記錄之超過指定天數的資訊訊息。若指定的天數為 30 天，則在執行排程的訊息清除活動時，會確認距目前日期 30 天以前記錄的所有資訊訊息。若指定天數為零，則會確認當日以前所記錄的資訊訊息。依預設，超過 60 天的所有資訊訊息都會自動獲得確認。
- **超過下列天數即自動刪除：**可讓您自動刪除所記錄之超過指定天數的資訊訊息。若指定的天數為 30 天，則在執行排程的訊息清除活動時，會刪除距目前日期 30 天以前記錄的所有資訊訊息。若指定天數為零，則會刪除當日以前所記錄的資訊訊息。依預設，超過 60 天的所有資訊訊息都將自動刪除。

若同時指定自動確認與自動刪除的天數，則自動確認的天數必須小於自動刪除的天數。

警告：可讓您設定警告訊息的下列設定：

- **超過下列天數即自動確認：**可讓您自動確認所記錄之超過指定天數的警告訊息。若指定的天數為 30 天，則在執行排程的訊息清除活動時，會確認距目前日期 30 天以前記錄的所有警告訊息。若指定天數為零，則會確認當日以前所記錄的警告訊息。依預設，超過 60 天的所有警告訊息都會自動獲得確認。
- **超過下列天數即自動刪除：**可讓您自動刪除所記錄之超過指定天數的警告訊息。若指定的天數為 30 天，則在執行排程的訊息清除活動時，會刪除距目前日期 30 天以前記錄的所有警告訊息。若指定天數為零，則會刪除當日以前所記錄的警告訊息。依預設，超過 60 天的所有警告訊息都將自動刪除。

若同時指定自動確認與自動刪除的天數，則自動確認的天數必須小於自動刪除的天數。

錯誤：可讓您設定錯誤訊息的下列設定：

- ◆ **超過下列天數即自動確認：**可讓您自動確認所記錄之超過指定天數的錯誤訊息。若指定的天數為 30 天，則在執行排程的訊息清除活動時，會確認距目前日期 30 天以前記錄的所有錯誤訊息。若指定天數為零，則會確認當日以前所記錄的錯誤訊息。依預設，超過 60 天的所有錯誤訊息都會自動獲得確認。
- ◆ **超過下列天數即自動刪除：**可讓您自動刪除所記錄之超過指定天數的錯誤訊息。若指定的天數為 30 天，則在執行排程的訊息清除活動時，會刪除距目前日期 30 天以前記錄的所有錯誤訊息。若指定天數為零，則會刪除當日以前所記錄的錯誤訊息。依預設，超過 60 天的所有錯誤訊息都將自動刪除。

若同時指定自動確認與自動刪除的天數，則自動確認的天數必須小於自動刪除的天數。

選取一星期中要執行訊息清除的日子及時間：可讓您指定一星期中要執行訊息清除動作的時間與日子。管理員可為「訊息清除」動作設定每日排程。

使用 Coordinated Universal Time：可讓您將指定時間轉換為 UTC (GMT) 時間。預設會選取此選項。

- 4 在「電子郵件通知」面板中，設定以下設定，以透過電子郵件向管理員傳送錯誤訊息：

當嚴重程度如下時，即透過電子郵件傳送記錄訊息：可讓您選取觸發透過電子郵件傳送記錄訊息這一事件的訊息嚴重程度。

寄件者：指定寄件者的電子郵件地址。

收件者：指定收件者的電子郵件地址。您可以指定多個電子郵件地址（以逗號分隔）。

標題：指定從主要伺服器傳送電子郵件時所要包含的主旨。您可以使用巨集值自定「主旨」欄位。如需自定主旨欄位的詳細資訊，請參閱「[電子郵件格式](#)」（第 18 頁）。

- 5 在「SNMP 陷阱」面板中，設定 ZENworks 伺服器上用於傳送記錄訊息的 SNMP 陷阱：

當嚴重程度如下時，即傳送為 SNMP 陷阱：若記錄之訊息的嚴重程度為「錯誤」，請傳送 SNMP 陷阱。

陷阱目標：指定 SNMP 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。

埠：指定針對此作業而設定的 SNMP 伺服器埠號碼。預設的埠號碼為 162。

社群字串：指定所要傳送之 SNMP 陷阱的社群字串。

- 6 在「UDP 轉寄站」面板中，將設定項設定為透過 UDP 服務傳送記錄訊息。下表提供了可用選項的相關資訊：

透過 UDP 傳送訊息：當記錄訊息的嚴重程度為「錯誤」時，將訊息傳送至 UDP 目的地。

UDP 目的地：您可以使用「新增」、「編輯」及「移除」選項執行下列任務：

- ◆ **新增伺服器**

1. 按一下「新增」，以顯示「新增 UDP 目的位址」對話方塊。
2. 指定針對此作業而設定的伺服器名稱與 UDP 埠號碼。
3. 按一下「確定」。

- ◆ **移除伺服器**

1. 選取一或多個伺服器旁的核取方塊。
2. 按一下「**移除**」。

- ◆ **編輯伺服器詳細資料**

1. 選取伺服器旁的核取方塊。
2. 按一下「**編輯**」，以顯示「**編輯 UDP 目的地**」對話方塊。
3. 視需要修改設定，然後按一下「**確定**」。

2.2 設定資料夾層級的訊息記錄器設定

依預設，在區域層級設定的「**訊息記錄器**」設定會套用至所有受管理設備。不過，您可以修改資料夾內所有設備的「**本地設備記錄**」設定。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**設備**」。
 - 2 針對您要設定「**訊息記錄器**」設定的設備，按一下「**資料夾 (詳細資料)**」選項。
 - 3 按一下「**設定**」，然後按一下「**設備管理**」>「**本地設備記錄**」。
 - 4 按一下「**覆寫**」。
 - 5 根據需要編輯記錄設定。
 - 6 若要套用變更，請按一下「**套用**」。
- 或
- 若要回復為設定的區域層級「**本地設備記錄**」設定，請按一下「**回復**」。
- 7 按一下「**確定**」。

2.3 設定設備層級的訊息記錄器設定

依預設，在區域層級設定的「**訊息記錄器**」設定會套用至所有受管理設備。不過，您可以修改受管理設備的「**本地設備記錄**」設定：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**設備**」。
 - 2 按一下「**伺服器**」或「**工作站**」，以顯示受管理設備清單。
 - 3 按一下您要為其設定「**訊息記錄器**」設定的設備。
 - 4 按一下「**設定**」，然後按一下「**設備管理**」>「**本地設備記錄**」。
 - 5 按一下「**覆寫**」。
 - 6 根據需要編輯記錄設定。
 - 7 若要套用變更，請按一下「**套用**」。
- 或
- 若要回復為設定的區域層級「**本地設備記錄**」設定，請按一下「**回復**」。
- 8 按一下「**確定**」。

2.4 開啓除錯訊息

開啓記錄所有元件之除錯訊息的功能：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」。
- 2 在「管理區設定」面板中按一下「設備管理」，再按一下「本地設備記錄」。
- 3 在本地檔案面板中，選取「當嚴重程度如下時，即將訊息記錄在本地檔案」選項，然後為嚴重程度選取「除錯及以上」。
- 4 按一下「套用」，再按一下「確定」。

管理訊息

「訊息記錄器」元件可讓您管理其他 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 元件記錄的訊息。

- 「瞭解訊息格式」(第 17 頁)
- 「檢視訊息狀態」(第 20 頁)
- 「檢視訊息」(第 21 頁)
- 「確認訊息」(第 22 頁)
- 「刪除訊息」(第 24 頁)

3.1 瞭解訊息格式

- 「本地記錄檔格式」(第 17 頁)
- 「電子郵件格式」(第 18 頁)
- 「SNMP 訊息格式」(第 18 頁)
- 「UDP 封包內容格式」(第 19 頁)

系統會根據輸出的目標 (例如本地記錄、電子郵件通知、SNMP 陷阱與 UDP 通知) 以不同的格式記錄訊息。

所有錯誤訊息都會記錄產生錯誤之元件的名稱。若要疑難排解錯誤，請參閱元件的參考指南。

範例 1：與「規則管理」相關的錯誤。

```
[ 除錯 ] [7/22/2007 3:42:45 PM] [] [PolicyManager] [] [名稱 = RM_dev，Guid =
271414163524d000190dbc6fa94272aa，類型 = 遠端管理規則，版本 = 2] [] []
```

若要排解此錯誤，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 規則管理參考》*。

範例 2：與「遠端管理」相關的錯誤。

```
[ 錯誤 ] [15-07-2007 12:44:16] [] [遠端管理]
[RemoteManagement.VNCEVENT_CANNOT_OPEN_EVENT] [無法開啓
<ZRMUserLoginEvent> 事件] [] []
```

若要排解此錯誤，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 遠端管理參考》*。

3.1.1 本地記錄檔格式

在受管理設備及 ZENworks 伺服器上記錄的訊息採用以下格式：

```
[ 嚴重程度 ] [ 記錄時間 ] [ 使用者 GUID ] [ 元件名稱 ] [ 訊息 ID ] [ 訊息字串 ] [ 其他資訊 ] [ 相關 GUID ].
```

例如，[除錯] [1/22/2007 12:09:15 PM] [] [ZMD] [] [正在重新整理 QuickTaskRefresh(GeneralRefresh)] [] []。

3.1.2 電子郵件格式

電子郵件訊息由標題及本文組成：

- ◆ 「訊息標題」 (第 18 頁)
- ◆ 「訊息本文」 (第 18 頁)

訊息標題

使用關鍵字替代巨集可以根據需要自定電子郵件中的主旨欄位。

巨集	值
%s	訊息嚴重性。
%c	元件的名稱。
%d	產生訊息的設備 ID。
%t	產生訊息的時間。
%a	產生訊息之設備的別名。

例如，若要讓主旨行顯示為「Testifies 設備於 4/1/07 5:31:01 PM 發生錯誤」，則可在「主旨」欄位中指定「%a 設備於 %t 發生 %s」。

訊息本文

訊息本文包含下列欄位：

- ◆ 設備別名：產生訊息之設備的名稱。
- ◆ 設備的 IP 位址：產生訊息之設備的 IP 位址。
- ◆ 錯誤：[日期] 元件名稱 訊息 ID 本土化的訊息字串。
- ◆ 其他資訊：(選用) 所有其他資訊。

3.1.3 SNMP 訊息格式

SNMP 訊息由以下兩部分組成：

- ◆ 「SNMP 訊息標題」 (第 18 頁)
- ◆ 「通訊協定資料單位 (PDU)」 (第 19 頁)

SNMP 訊息標題

標題中包含下列欄位：

版本編號：指定所使用的 SNMP 版本。ZENworks 10 Configuration Management 使用 SNMPv1。

社群字串：定義網路管理系統 (NMS) 群組的存取環境。

通訊協定資料單位 (PDU)

PDU 中包含下列欄位：

企業：識別產生陷阱之受管理物件的類型。ZENworks 10 Configuration Management 使用 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100。

代辦位址：提供產生陷阱之機器的 IP 位址。

一般陷阱類型：包含整數值 6。類型 6 即企業特定的陷阱類型，這在 SNMP 中沒有標準的解譯。陷阱的解譯取決於特定陷阱類型欄位的值，該值由訊息記錄器 MIB 定義。

特定的陷阱代碼：對於 ZENworks 10 Configuration Management 所產生的企業特定陷阱，其類型欄位的值如下：

- ◆ 若嚴重程度層級為 MessageLogger.ERROR，則特定陷阱的值為 1。
- ◆ 若嚴重程度層級為 MessageLogger.WARN，則特定陷阱的值為 2。
- ◆ 若嚴重程度層級為 MessageLogger.INFO，則特定陷阱的值為 3。

時戳：時戳表示出現陷阱的時間。

變數繫結：提供有關陷阱的其他資訊。此欄位由下列名稱 / 值對組成：

- ◆ 若陷阱 ID 為 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1，值為設備 GUID。
- ◆ 若陷阱 ID 為 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.2，值為設備名稱。
- ◆ 若陷阱 ID 為 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.3，值為元件名稱。
- ◆ 若陷阱 ID 為 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.4，值為記錄訊息的時間。
- ◆ 若陷阱 ID 為 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.5，值為訊息 ID。
- ◆ 若陷阱 ID 為 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.6，值為可能原因。

3.1.4 UDP 封包內容格式

封包內容是位元組陣列，以 Null 為終止分隔符，如各元素的 \0 或 0 x 00 (十六進位)。每個元素的資料會以 UTF-8 編碼字串表示，說明如下：

- ◆ 第一個元素為 ZENworks 版本資訊。例如 10。
- ◆ 第二個元素是訊息之嚴重程度的值。嚴重程度值 4 代表「資訊」訊息，6 代表「警告」訊息，8 代表「除錯」訊息。
- ◆ 第三個元素是訊息的日期。日期並非本地日期，會以 UTF-8 字串表示。例如，2008 年 3 月 9 日 14:15:44。
- ◆ 第四個元素為使用者 ID。
- ◆ 第五個元素為元件名稱。
- ◆ 第六個元素為非本土化的訊息 ID。
- ◆ 第七個元素為本土化的訊息字串。
- ◆ 第八個元素為其他資訊。
- ◆ 第九個元素為可能原因 URL。
- ◆ 第十個元素是以逗號分隔的相關 GUID 物件。

附註：元素若不含任何資料，會以 \0\0 表示。

3.2 檢視訊息狀態

在「ZENworks 控制中心」中，您可以於首頁的下列面板中檢視所記錄之訊息的狀態。

- ◆ 「訊息摘要」(第 20 頁)
- ◆ 「設備熱門清單」(第 20 頁)

3.2.1 訊息摘要

「訊息摘要」面板顯示「管理區」四種主要物件(即伺服器、工作站、規則及資源集)所產生之嚴重、警告及正常訊息的個數。

圖 3-1 訊息摘要

訊息摘要				
	✖	⚠	✔	總計
伺服器	0	0	1	1
工作站	0	0	1	1
規則	0	0	0	0
資源集	0	0	0	0

在「訊息摘要」面板中，可以執行下列作業：

- ◆ 按一下物件類型，可顯示其根資料夾。例如，按一下「伺服器」顯示伺服器的根資料夾。
- ◆ 按一下任意物件類型之任一狀態欄(✖ ⚠ ✔)中的數字，顯示目前處於該狀態之所有物件的清單。例如，若要查看處於正常狀態的規則清單，可按一下「規則」欄中的數字。
- ◆ 按一下任意物件類型之「總計」欄中的數字，顯示該類型物件中具有嚴重、警告或正常訊息的所有物件。例如，按一下「伺服器」的「總計」計數，可顯示具有記錄訊息的所有伺服器清單。

3.2.2 設備熱門清單

「設備熱門清單」顯示產生嚴重或警告訊息之設備的清單。在未確認其訊息之前，該設備會一直保留在熱門清單中。您可以將此清單做為需要重點關注之設備問題的摘要。

此清單會按事件的嚴重程度進行排序。若要顯示事件，請執行下列作業之一：

- ◆ 按一下欄標題中的 ✖ 圖示，只顯示處於嚴重狀態的事件。
- ◆ 按一下欄標題中的 ⚠ 圖示，只顯示處於警告狀態的事件。
- ◆ 按一下設備，顯示其訊息記錄。

若要檢視「設備熱門清單」：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「首頁」索引標籤。

設備熱門清單				
圖示	嚴重	警告	類型	項目
	1	0	5	dmvirfr
	0	0	12	tpc50

此清單一次僅顯示五個項目。若要顯示下一組項目，請按一下 ▸ 圖示。

3.3 檢視訊息

您可以在「ZENworks 控制中心」中檢視記錄的訊息，如下所示：

- 「訊息記錄」(第 21 頁)
- 「系統訊息記錄」(第 22 頁)

3.3.1 訊息記錄

訊息記錄顯示針對物件(設備、資源集或規則等)所產生的所有未確認訊息。

若要檢視訊息記錄：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下首頁上的「設備熱門清單」，然後按一下設備檢視其訊息記錄。

您也可以使用「設備」功能表檢視記錄：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」。
- 2 按一下「伺服器」或「工作站」，以顯示受管理設備清單。
- 3 按一下設備名稱，再按一下「摘要」索引標籤加以顯示：

訊息記錄			進階
狀態	訊息	日期	
	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d	八月 6	
	停機操作指定立即執行重引導操作。	八月 2	
	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d	八月 1	
	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d	八月 1	
	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d	八月 1	

狀態：顯示表示訊息類型的圖示：

- 嚴重訊息
- 警告
- 正常

訊息：顯示已發生之事件的簡短描述。

日期：顯示事件的發生日期與時間。

- 4 若要在進階檢視窗中檢視記錄資訊，請按一下「訊息記錄」面板右上角的「進階」。

您可以確認或刪除訊息記錄中的訊息。如需確認訊息的詳細資訊，請參閱「確認訊息」(第 22 頁)，如需刪除訊息的相關資訊，請參閱「刪除訊息」(第 24 頁)。

3.3.2 系統訊息記錄

「系統訊息記錄」面板顯示「管理區」中 ZENworks 伺服器及受管理設備所產生的未確認訊息。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」。
- 2 按一下「系統資訊」會顯示以下面板：



狀態	訊息	日期	來源
●	嘗試註冊主機 linuxdeserver 時，找不到匹配的註冊規則。使用默認註冊規則。	上午 10:26	linuxdeserver
●	嘗試註冊主機 linuxdeserver 時，找不到匹配的註冊規則。使用默認註冊規則。	八月 5	linuxdeserver
●	嘗試註冊主機 linuxdeserver 時，找不到匹配的註冊規則。使用默認註冊規則。	八月 5	linuxdeserver
●	嘗試註冊主機 linuxdeserver 時，找不到匹配的註冊規則。使用默認註冊規則。	八月 5	linuxdeserver
●	嘗試註冊主機 linuxdeserver 時，找不到匹配的註冊規則。使用默認註冊規則。	八月 4	linuxdeserver

狀態：顯示表示訊息類型的圖示：

- ✖ 嚴重訊息
- ⚠ 警告
- 正常

訊息：顯示已發生之事件的簡短描述。

日期：顯示事件的發生日期與時間。

- 3 若要在進階檢視窗中檢視記錄資訊，請按一下「系統訊息記錄」面板右上角的「進階」。

您可以確認或刪除系統訊息記錄中的訊息。如需確認訊息的詳細資訊，請參閱「[確認訊息](#)」(第 22 頁)，如需刪除訊息的相關資訊，請參閱「[刪除訊息](#)」(第 24 頁)。

3.4 確認訊息

確認訊息是指您已檢閱並標示為確認 (✓) 的訊息。

- ♦ 「[確認訊息](#)」(第 22 頁)
- ♦ 「[確認多則訊息](#)」(第 23 頁)
- ♦ 「[確認指定時間內記錄的訊息](#)」(第 23 頁)

3.4.1 確認訊息

- 1 在「訊息記錄」面板或「系統訊息記錄」面板中，按一下要確認的訊息。
- 2 在「訊息詳細資訊」對話方塊中，選取「[確認](#)」選項，然後按一下「[確定](#)」：

訊息詳細資訊

完整訊息: 设备 sym6client 已成功注册

其他資訊: 無

嚴重程度: 資訊

日期: 2008年8月5日 下午 02:37:46

確認日期: 無

來源: /設備/工作站/sym6client

訊息 ID: Novell.Zenworks.Registration.SUCCESSFUL_REGISTRATION

可能原因 URL: 無

歷程 ID: cb1f71063193b5d1326ba36d9ee6287f

相關物件: 無

☐ 確認

☐ 刪除

<< 上一則訊息 下一個訊息 >> **確定** **取消**

已確認的訊息會從「訊息記錄」面板或「系統訊息記錄」面板中移除（取決於您在**步驟 1**中選取的面板）。

確認的訊息仍會列在這些記錄的「進階」檢視窗中，並標有核取記號 (✓)。

3.4.2 確認多則訊息

- 1 在「訊息記錄」面板或「系統訊息記錄」面板中，按一下面板右上角的「進階」。
- 2 選取要確認的訊息，然後按一下「確認」：

確認 刪除			
<input type="checkbox"/>	狀態 訊息	日期	✓
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\in	2007/8/6 下午 03:18:45	
<input type="checkbox"/>	停机操作指定立即执行重引导操作。	2007/8/2 下午 02:20:38	
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\in	2007/8/1 下午 06:47:26	
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\in	2007/8/1 下午 02:57:34	
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\in	2007/8/1 下午 02:57:21	

1 - 5 / 6 顯示 5 個項目

確認的訊息標有核取記號 (✓)。

3.4.3 確認指定時間內記錄的訊息

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」。
- 2 在「組態任務」中，按一下「訊息清除」會顯示以下面板：

訊息清除

此對話方塊可讓您確認、清除或永久刪除訊息記錄中，位於兩個日期之間的所有訊息。

動作：

☒ 確認

☐ 永久刪除

日期範圍：

開始日期：2008/8/6

結束日期：2008/8/6

篩選器：

☒ 無

☐ 設備：

確定 取消

- 3 在「訊息清除」對話方塊中，選取「確認」。
- 4 在「日期範圍」選項中，選取「開始日期」與「結束日期」。
- 5 選取「篩選器」選項：
無：清除選取之日期範圍內所有設備的訊息。
設備：清除選取之日期範圍內所選設備的訊息。
- 6 按一下「確定」。

系統隨即會啟動訊息清除動作，並在清除動作完成後記錄系統訊息。如需檢視系統記錄的詳細訊息，請參閱「系統訊息記錄」（第 22 頁）。

3.5 刪除訊息

刪除訊息之後，即會全面移除 ZENworks® 系統中的該訊息。

- 「刪除訊息」（第 24 頁）
- 「刪除多則訊息」（第 25 頁）
- 「刪除指定時間內記錄的訊息」（第 25 頁）

3.5.1 刪除訊息

- 1 在「訊息記錄」面板或「系統訊息記錄」面板中，按一下要刪除的訊息。
- 2 在「訊息詳細資訊」對話方塊中，選取「刪除」選項，然後按一下「確定」：

訊息詳細資訊

完整訊息: 设备 sym6client 已成功注册

其他資訊: 無

嚴重程度: 資訊

日期: 2008年8月5日 下午 02:37:46

確認日期: 無

來源: / 設備/ 工作站/ sym6client

訊息 ID: Novell.Zenworks.Registration.SUCCESSFUL_REGISTRATION

可能原因 URL: 無

歷程 ID: cb1f71063193b5d1326ba36d9ee6287f

相關物件: 無

☐ 確認

☐ 刪除

<< 上一則訊息 下一個訊息 >> **確定** **取消**

3.5.2 刪除多則訊息

- 1 在「訊息記錄」面板或「系統訊息記錄」面板中，按一下面板右上角的「進階」。

確認 刪除			
<input type="checkbox"/>	狀態 訊息	日期	✓
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\in	2007/8/6 下午 03:18:45	
<input type="checkbox"/>	停机操作指定立即执行重引导操作。	2007/8/2 下午 02:20:38	
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\in	2007/8/1 下午 06:47:26	
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\in	2007/8/1 下午 02:57:34	
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\in	2007/8/1 下午 02:57:21	

1 - 5 / 6 顯示 5 個項目

- 2 選取要刪除的訊息，然後按一下「刪除」。

3.5.3 刪除指定時間內記錄的訊息

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」。
- 2 在「組態任務」中，按一下「訊息清除」。

訊息清除

此對話方塊可讓您確認、清除或永久刪除訊息記錄中，位於兩個日期之間的所有訊息。

動作：

☒ 確認

☐ 永久刪除

日期範圍：

開始日期: 2008/8/6

結束日期: 2008/8/6

篩選器：

☒ 無

☐ 設備:

確定 取消

- 3 在「訊息清除」對話方塊中，選取「永久刪除」。
- 4 在「日期範圍」選項中，選取「開始日期」與「結束日期」。
- 5 選取「篩選器」選項：
無：清除選取之日期範圍內所有設備的訊息。
設備：清除選取之日期範圍內所選設備的訊息。
- 6 按一下「確定」。
- 7 在「確認刪除」對話方塊中，按一下「確定」以刪除此訊息。
清除動作完成後，系統會記錄一則系統訊息。如需檢視系統記錄的詳細資訊，請參閱「系統訊息記錄」（第 22 頁）。