

# ZENworks 2017 Update 2

## 新增功能參考

2018年2月

## 法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

**Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. 版權所有。**

# 目錄

關於本指南	5
<b>1 ZENworks 2017 中的新增功能</b>	<b>7</b>
1.1 ZENworks 2017 中實作的客戶建議	7
1.2 平台支援	7
1.3 ZENworks Configuration Management	8
1.3.1 行動裝置管理	8
1.3.2 ZENworks Application (ZAPP)	9
1.3.3 ZCC Helper	9
1.3.4 系統更新	9
1.3.5 資料庫最佳化	10
1.3.6 套裝軟體管理	10
1.4 ZENworks Asset Management	10
1.4.1 ZENcollector	10
1.4.2 授權法規遵循儀表板	10
1.4.3 Web APP 使用量追蹤	11
1.4.4 基於機器的多版本授權模式	11
1.4.5 基於機器授權的動態群組和資料夾	11
1.4.6 完全庫存掃描快速任務	11
1.5 ZENworks Full Disk Encryption	11
1.5.1 增強式稽核事件	11
1.5.2 啟用加密鎖定	12
1.5.3 自訂系統產生的 ERI 檔案密碼	12
1.6 ZENworks Patch Management	12
1.6.1 移除強制基線功能	12
1.6.2 移轉至 Red Hat Subscription Management (RHSM)	13
1.6.3 移除 SLE 12 網路身分證明設定	13
1.6.4 針對 SLE 12 SP1 修補程式新增的支援	13
1.6.5 已修補和未修補過濾器的增強顯示	13
<b>2 ZENworks 2017 Update 1 中的新增功能</b>	<b>15</b>
2.1 平台支援	15
2.2 ZENworks Configuration Management	15
2.2.1 IPv6 支援	15
2.2.2 行動裝置管理	16
2.2.3 ZENworks Application (ZAPP)	17
2.2.4 系統更新	17
2.2.5 套裝軟體授權追蹤	17
2.2.6 Setup Store	17
2.3 全磁碟加密	18
2.4 Endpoint Security Management	18
2.5 報告	18
2.6 修補程式管理	19
<b>3 ZENworks 2017 Update 2 中的新增功能</b>	<b>21</b>
3.1 平台支援	21
3.2 ZENworks Configuration Management	21
3.2.1 行動裝置管理	21

3.2.2	Windows PE 影像	23
3.2.3	內容	23
3.2.4	系統更新	23
3.3	Endpoint Security Management	24
3.3.1	Microsoft 資料加密	24
3.3.2	防火牆規則中的 IPv6 支援	24
3.3.3	端點安全性稽核事件增強功能	24
3.4	全磁碟加密	24
3.5	修補程式管理	24

# 關於本指南

本《ZENworks 新增功能參考》介紹該 ZENworks 2017 版本中的新功能。本指南包含下列章節：

- ◆ 第 1 章 「ZENworks 2017 中的新增功能」 ( 第 7 頁 )
- ◆ 第 2 章 「ZENworks 2017 Update 1 中的新增功能」 ( 第 15 頁 )
- ◆ 第 3 章 「ZENworks 2017 Update 2 中的新增功能」 ( 第 21 頁 )

## 適用對象

本指南的適用對象為 ZENworks 管理員。

## 意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁下方的「對此主題提供意見」功能。

## 其他文件

也可以透過 ZENworks 的其他支援文件 ( 包括 PDF 與 HTML 格式 )，來瞭解與實作本產品。如需其他文件，請造訪 [ZENworks 文件網站](#)。



# 1 ZENworks 2017 中的新增功能

以下幾節將說明 ZENworks 2017 中提供的新功能與增強功能：

- ◆ 第 1.1 節「ZENworks 2017 中實作的客戶建議」(第 7 頁)
- ◆ 第 1.2 節「平台支援」(第 7 頁)
- ◆ 第 1.3 節「ZENworks Configuration Management」(第 8 頁)
- ◆ 第 1.4 節「ZENworks Asset Management」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.5 節「ZENworks Full Disk Encryption」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.6 節「ZENworks Patch Management」(第 12 頁)

## 1.1 ZENworks 2017 中實作的客戶建議

- ◆ 除了 Internet Explorer 和 Firefox 外，ZCC Helper 還支援其他瀏覽器，例如 Opera、Google Chrome 及 Safari。

---

附註：只有 Windows 和 SUSE Linux Enterprise 裝置支援 ZCC Helper。

---

- ◆ ZENworks 現提供使用 ZENworks 控制中心輸入和輸出套裝軟體的功能。
- ◆ 「複製、移動和搜尋成員」功能可讓您將成員從一個群組複製和移動到另一個群組。
- ◆ 現提供指令行支援，可使用 WinPE 擷取和還原影像。
- ◆ 您可從遠端切換配有多個顯示器的受管理裝置的不同螢幕。
- ◆ 引入了新的多版本軟體授權類型。如需詳細資訊，請參閱第 1.4.4 節「基於機器的多版本授權模式」(第 11 頁)。
- ◆ 引入了新的快速任務，以對裝置執行完全庫存掃描。如需詳細資訊，請參閱第 1.4.6 節「完全庫存掃描快速任務」(第 11 頁)。
- ◆ 基於機器的授權支援動態群組和資料夾。如需詳細資訊，請參閱第 1.4.5 節「基於機器授權的動態群組和資料夾」(第 11 頁)。
- ◆ 現在，您可以檢視特定版本的套裝軟體和規則的狀態。
- ◆ 使用全磁碟加密 (FDE) 加密或解密磁碟時，可以記錄稽核事件。
- ◆ 「需要密碼」和「快速任務」功能現可用于啟動 FDE 解密。

## 1.2 平台支援

更新後的 ZENworks 2017 平台支援包含以下各項：

支援的平台：

- ◆ 裝置現以 SLES 12 SP1 為基礎
- ◆ Windows XP 和 Windows Vista 僅可充當 ZENworks 11.4.x 用戶端

- ◆ ZENworks 2017 用戶端支援 Macintosh 10.10 及更新版本
- ◆ 支援將 Sybase iAnywhere 17 用做內嵌式資料庫
- ◆ 對使用 PostgreSQL 資料庫提供實驗性支援。不過，修補程式管理不支援 PostgreSQL。
- ◆ Windows 代理程式支援 .Net 4.5 架構

不受支援的平台：

- ◆ 不再支援將 Windows 2008 和 2008 R2 用做主要伺服器
- ◆ 不再支援將 RHEL 用做主要伺服器

## 1.3 ZENworks Configuration Management

- ◆ 第 1.3.1 節 「行動裝置管理」 (第 8 頁)
- ◆ 第 1.3.2 節 「ZENworks Application (ZAPP)」 (第 9 頁)
- ◆ 第 1.3.3 節 「ZCC Helper」 (第 9 頁)
- ◆ 第 1.3.4 節 「系統更新」 (第 9 頁)
- ◆ 第 1.3.5 節 「資料庫最佳化」 (第 10 頁)
- ◆ 第 1.3.6 節 「套裝軟體管理」 (第 10 頁)

### 1.3.1 行動裝置管理

現在，您可以透過行動裝置管理來註冊和管理區域中的行動裝置。行動裝置管理支援 Android、iOS 和具備 Exchange ActiveSync (EAS) 功能的裝置 (包括 Windows 和 Blackberry 裝置)。行動裝置管理可讓您：

- ◆ 使用規則保障裝置的安全。可在行動裝置上設定安全性規則。您可以設定安全性規則，以設定密碼限制、無活動逾時和加密要求。
- ◆ 限制使用裝置上的某些功能或應用程式。您可以設定行動裝置控制規則，以限制裝置相機等功能或應用程式。在 iOS 裝置上，還可以對 Siri、Facetime 和 Safari 等功能執行額外的限制。
- ◆ 設定 DMZ 權限，以防護和限制對行動裝置管理 (MDM) 伺服器進行未經授權的存取。這些 MDM 伺服器可讓行動裝置隨時與 ZENworks 伺服器進行通訊。
- ◆ 鎖定、解除鎖定和取消註冊裝置。使用快速任務，您可以從遠端鎖定或解除鎖定 iOS 和 Android 裝置。若要取消註冊裝置，您可以對 iOS 和 Android 裝置執行選擇性抹除或完全抹除，對註冊為僅限 ActiveSync 裝置的裝置執行完全抹除。
- ◆ 使用電子郵件規則從 Exchange ActiveSync 伺服器向 Android、iOS 和原生 ActiveSync 裝置佈建電子郵件。在電子郵件規則中，您還可以選擇允許 ZENworks 充當閘道代理，在 ActiveSync 伺服器與行動裝置之間轉送使用者的電子郵件和 PIM 資料 (範例：行事曆和便箋)。
- ◆ 在 iOS 行動裝置上佈建 APP。現在，您可以在 ZENworks 控制中心內瀏覽 Apple App Store 中的 APP，然後將它們配送到行動裝置，以在 iOS 裝置上供應 APP。
- ◆ 使用 Apple 大量採購方案 (VPP) 配送和管理採購的 APP。
- ◆ 部署 iOS Configurator 設定檔。您可以使用 iOS 組態設定檔配送管理 iOS 裝置上的設定所需的組態資訊。



如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)。

## 1.3.2 ZENworks Application (ZAPP)

ZAPP 利用了整合式端點管理解決方案的功能，在保留與舊版 Novell Application Launcher (NAL) 視窗相同功能的同時，還可增強使用者體驗。其特點包括：

- ◆ 全新的使用者介面，透過一個位置提供 Windows 上的全部 ZENworks 最終使用者功能。
- ◆ 整合式搜尋功能，可協助您找到所需的 APP。該搜尋功能可執行名稱和描述的全字比對和部分比對。您還可以依狀態搜尋。
- ◆ 全新的品牌塑造規則，允許組織依據自己的品牌要求自訂 ZENworks Application 的某些設定，如 ZAPP 圖示、桌布和色彩等。
- ◆ 改進的使用者體驗，包括從 ZAPP 視窗中為最終使用者提供遠端協助。您無需轉至 ZENworks 系統匣圖示，只需按一下 ZAPP 內的功能表，即可申請遠端協助。

在先前的版本中，管理員可以佈建新的 ZAPP，充當應用程式或外圍程序自身。在外圍程序模式下，您不僅可以擁有 ZAPP 所提供的檢視進度和啟動應用程式的相同功能，而且還可從 ZAPP 外圍程序關閉系統或將系統重新開機。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Application 2017 Update 2](#)。

## 1.3.3 ZCC Helper

透過使用 ZCC Helper，遠端管理、檔案上傳、群組規則和圖示選擇器均能以獨立於瀏覽器的方式從 ZENworks 控制中心 (ZCC) 啟動。這將確保未來瀏覽器移除外掛程式和 ActiveX 控制項支援時能夠進行無縫的 ZCC 操作。

## 1.3.4 系統更新

新的系統更新工作流程可讓您在 ZENworks 控制中心 (ZCC) 內追蹤主要伺服器上所有系統更新的狀態。此功能的部分主要亮點包括：

- ◆ 依據需要自動停止所有主要伺服器上的服務。
- ◆ 在部署系統更新之前執行先決條件檢查。
- ◆ 伺服器更新可在所有主要伺服器上同時執行。
- ◆ 系統更新工作流程中引入了「準備」和「設定」階段，以確保成功部署系統更新。
- ◆ 裝置可依據作業系統要求進行更新。
- ◆ 在 ZENworks 2017 之後，更新將透過 ZCC 部署。
- ◆ 在 ZENworks 2017 之後，代理程式和伺服器的完全更新將會累積進行。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 系統更新參考](#)》。

## 1.3.5 資料庫最佳化

ZENworks 2017 透過以下功能實現資料庫最佳化：

- ◆ 目錄表由 ZENLoader 更新，以提供簡化的報告功能並提升效能。
- ◆ 伺服器可預先計算並快取有效指定。手動或快速任務重新整理期間會忽略此操作。預先計算可提升有效指定的效能並縮短其報告時間，這些操作使用 ZENLoader 來執行。

## 1.3.6 套裝軟體管理

術語驗證變更為修復，其功能與 NAL 中的一樣。

# 1.4 ZENworks Asset Management

- ◆ 第 1.4.1 節「ZENcollector」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.4.2 節「授權法規遵循儀表板」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.4.3 節「Web APP 使用量追蹤」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.4.4 節「基於機器的多版本授權模式」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.4.5 節「基於機器授權的動態群組和資料夾」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.4.6 節「完全庫存掃描快速任務」(第 11 頁)

## 1.4.1 ZENcollector

為了支援最新的軟體和硬體技術，ZENworks 2017 中引入了名為 ZENcollector 的新庫存收集器。ZENcollector 可確保對最新及未來的裝置、軟體和技術提供支援。使用此功能，您可以獲得更好的硬體和軟體庫存資料，同時掃描時間大幅降低。ZENcollector 適用於 Windows 環境下的所有操作模式 (受管理、僅庫存和可攜式收集器)。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 資產庫存參考》中的使用可攜式收集器。

## 1.4.2 授權法規遵循儀表板

為了有效管理軟體授權，以及檢視組織中已裝軟體產品的法規遵循，ZENworks 2017 在資產管理模組下引入了一個全新的授權法規遵循儀表板。該儀表板包含以下索引標籤：

- ◆ 「法規遵循」(第 10 頁)
- ◆ 「授權產品」(第 11 頁)

### 法規遵循

「授權法規遵循」索引標籤提供所有相符、授權數不足或授權數過多的授權軟體產品的快速總覽。除此資訊之外，它還會列出授權產品排行榜及其短缺數量、過剩數量和平衡授權數量。

## 授權產品

「授權產品」索引標籤顯示授權產品及其授權、探查到的產品和目錄產品、可用授權數及已使用授權數的綜合檢視。

使用「授權產品」索引標籤，您還可基於可用的探查到產品清單建立一個新的授權產品。這個新精靈將建立授權產品及其關聯授權書、採購記錄和目錄產品的程序大幅簡化為簡單的幾個步驟。

如需詳細資訊，請參閱[資產管理儀表板](#)。

### 1.4.3 Web APP 使用量追蹤

ZENworks 2017 在所有常用網頁瀏覽器 (例如 Chrome、Firefox、Internet Explorer 和 Edge) 上都支援 Web APP 使用量追蹤。

### 1.4.4 基於機器的多版本授權模式

ZENworks 2017 支援一種新型授權書模式，即基於機器的多版本。在此授權模式下，如果存在多個探查到的產品 (例如涵蓋範圍下新增的較舊和較新版本)，則已使用的授權數將會是一，即使較舊和較新版本都安裝在同一部機器上。

### 1.4.5 基於機器授權的動態群組和資料夾

動態群組和資料夾可以指定給基於機器授權的涵蓋範圍。在此類指定中，當 ZENworks 確定選定軟體安裝在某裝置上，而該裝置屬於某個群組或資料夾，便會假定該裝置在基於機器授權的涵蓋範圍內，自動計算已使用的授權數和法規遵循。

### 1.4.6 完全庫存掃描快速任務

ZENworks 2017 引入了一項新的快速任務，用於對裝置執行完全庫存掃描。此項新快速任務可從 ZENworks 控制中心執行，掃描的庫存資料將依據管理員設定的排程上傳到伺服器。此快速任務甚至可與 Windows、Linux 和 Mac 裝置上執行的舊版 ZENworks (11.4.x) 代理程式配合運作。

## 1.5 ZENworks Full Disk Encryption

在 ZENworks 2017 中，全磁碟加密的新功能如下：

- 第 1.5.1 節「增強式稽核事件」(第 11 頁)
- 第 1.5.2 節「啟用加密鎖定」(第 12 頁)
- 第 1.5.3 節「自訂系統產生的 ERI 檔案密碼」(第 12 頁)

### 1.5.1 增強式稽核事件

磁碟加密規則現可在每次加密或解密磁碟區時產生一個稽核事件。如果在事件組態 > 代理程式事件中新增並啟用了這些事件，它們便會顯示在「代理程式事件」中。

## 1.5.2 啟用加密鎖定

啟用加密鎖定設定已新增至磁碟加密規則組態中的加密設定。若選取此設定，則會在裝置中移除了磁碟加密規則的情況下防止磁碟機解密，除非此設定在該規則移除之前就已停用。

如需詳細資訊，請參閱磁碟加密規則組態 (步驟 5) 中的 ZENworks 控制中心說明。

## 1.5.3 自訂系統產生的 ERI 檔案密碼

對系統產生的 ERI 檔案使用通用密碼設定已新增至磁碟加密規則組態中的緊急復原資訊 (ERI) 設定。如果選取此選項，系統產生的所有 ERI 檔案將使用此設定中指定的密碼。

如需詳細資訊，請參閱磁碟加密規則組態 (步驟 5) 中的 ZENworks 控制中心說明。

# 1.6 ZENworks Patch Management

ZENworks 2017 中修補程式管理的變更如下：

- 第 1.6.1 節 「移除強制基線功能」 (第 12 頁)
- 第 1.6.2 節 「移轉至 Red Hat Subscription Management (RHSM)」 (第 13 頁)
- 第 1.6.3 節 「移除 SLE 12 網路身分證明設定」 (第 13 頁)
- 第 1.6.4 節 「針對 SLE 12 SP1 修補程式新增的支援」 (第 13 頁)
- 第 1.6.5 節 「已修補和未修補過濾器的增強顯示」 (第 13 頁)

## 1.6.1 移除強制基線功能

在 ZENworks 11 SP3 中，隨著修補程式規則的使用，強制基線已經過時。如果您在升級到 ZENworks 2017 後仍要使用基線修補程式，這些修補程式將轉換為修補程式規則。

請參閱以下資訊，瞭解棄用強制基線後將出現的變更：

- 當您首次存取修補程式管理時，如有群組存在現有基線，則系統會發出一一次性通知，告知您基線功能已棄用，基線修補程式將轉換為修補程式規則。
- 強制基線過濾器選項已從「搜尋」面板中移除。您將無法對基線修補程式進行過濾。
- 套裝軟體中與基線修補程式相關的裝置指定已移除。當基於基線修補程式建立新的修補程式規則時，會在規則中建立新的關係來確保依舊為裝置指定修補程式。
- 強制基線設定已從「組態」頁面的「修補程式管理」面板中移除。
- 在「修補程式」頁面中選取一或多個修補程式時，「動作」功能表中不再提供與基線相關的項目。
- 存取「修補程式管理」>「儀表板」時，將不再顯示「強制基線法規遵循」的圖表。
- ZENworks Reporting 主控台中不再提供與基線修補程式相關的報告。
- 不再產生強制基線稽核事件。

## 1.6.2 移轉至 Red Hat Subscription Management (RHSM)

ZENworks Patch Management 新增了 Red Hat Subscription Management 服務支援，該服務是 Red Hat 提供用於註冊 Red Hat 訂閱的最新模式。到 2017 年 7 月 31 日為止，所有 Red Hat 用戶端訂閱都需要使用 RHSM。

RHSM 是適用於 Red Hat 用戶端系統的受歡迎訂閱服務，因為它使用的內部工具不僅簡單靈活，而且成本低廉。RHSM 代管在雲端，若只想下載所需的軟體，它就是非常高效的方法。

**移轉至 RHSM：**對於 ZENworks 管理區域中的 Red Hat 系統，將 Red Hat 訂閱模式變更為 RHSM 需分兩步執行：

- 1 透過 Red Hat 網站移轉訂閱服務。
- 2 在 ZENworks Patch Management 中設定服務。

如需組態設定的資訊，請參閱組態 > 修補程式管理 > 訂閱服務內容下載頁面中的 ZENworks 控制中心說明。

## 1.6.3 移除 SLE 12 網路身分證明設定

由於 SUSE Linux Enterprise (SLE) 12 產品無需再存取需要身分證明的訂閱儲存庫，因此移除了用於在適用於 SLED12 和 SLES12 的 ZENworks Patch Management 訂閱組態中輸入網路身分證明的設定。SLE 12 產品會自動存取 updates.suse.com，該網站透過記號保護，且由內容傳遞網路 (CDN) 授權。

## 1.6.4 針對 SLE 12 SP1 修補程式新增的支援

新增了針對 SLE Service Pack 1 修補程式的支援。

## 1.6.5 已修補和未修補過濾器的增強顯示

「搜尋」窗格中的「已修補」和「未修補」過濾器選項現可為「修補程式」頁面中所列的每個修補程式準確顯示適用裝置的總數\*。在 ZENworks 11 SP4 及更早版本中，如果未選取兩個過濾器選項之一的核取方塊，則該選項對應的列將會對頁面上的每個修補程式都顯示為零，而不論選取該過濾器選項時實際顯示的數字是多少。

\* 給定修補程式(列)的「已修補」和「未修補」欄中顯示的兩個數字之和即為適用於該修補程式的裝置總數。



# 2 ZENworks 2017 Update 1 中的新增功能

以下章節介紹 ZENworks 2017 Update 1 中的新功能和增強功能：

- ◆ 第 2.1 節「平台支援」(第 15 頁)
- ◆ 第 2.2 節「ZENworks Configuration Management」(第 15 頁)
- ◆ 第 2.3 節「全磁碟加密」(第 18 頁)
- ◆ 第 2.4 節「Endpoint Security Management」(第 18 頁)
- ◆ 第 2.5 節「報告」(第 18 頁)
- ◆ 第 2.6 節「修補程式管理」(第 19 頁)

## 2.1 平台支援

更新後的 ZENworks 2017 Update 1 平台支援包含以下各項：

- ◆ 支援將 Open Enterprise Server 11 SP3 和 RHEL 7.3 用做 Linux 用戶端
- ◆ 支援將 Macintosh 10.8 及更新版本用做 ZENworks Mac 用戶端
- ◆ 對 PostgreSQL 資料庫提供完全支援

## 2.2 ZENworks Configuration Management

- ◆ 第 2.2.1 節「IPv6 支援」(第 15 頁)
- ◆ 第 2.2.2 節「行動裝置管理」(第 16 頁)
- ◆ 第 2.2.3 節「ZENworks Application (ZAPP)」(第 17 頁)
- ◆ 第 2.2.4 節「系統更新」(第 17 頁)
- ◆ 第 2.2.5 節「套裝軟體授權追蹤」(第 17 頁)
- ◆ 第 2.2.6 節「Setup Store」(第 17 頁)

### 2.2.1 IPv6 支援

ZENworks 2017 Update 1 可讓您將 ZENworks 設定為使用 IPv6 通訊協定。這包括支援 L4 交換器組態。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Update 2 IPv6 Reference》(ZENworks 2017 Update 2 IPv6 參考)。

---

**附註：**ZENworks 主要伺服器需要同時啟用 IPv4 和 IPv6。不過，輔助伺服器和受管理裝置可以啟用 IPv4、IPv6 或這兩者。

---

## 2.2.2 行動裝置管理

行動裝置管理包括下列新功能和增強功能：

- ◆ **支援 Apple 裝置登記方案：** ZENworks 現支援 Apple 裝置登記方案 (DEP)，可輕鬆部署多部企業擁有的 iOS 裝置。

此方案的部分主要特點如下：

- ◆ 無需接觸裝置即可將其註冊到 ZENworks
- ◆ 無線監督裝置
- ◆ 強制註冊裝置
- ◆ 可鎖定裝置上的 MDM 設定檔
- ◆ 簡化的設定程序

如需 Apple 裝置登記方案的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Integrating with Apple Device Enrollment Program](#)」(與 Apple 裝置登記方案整合)。

- ◆ **註冊受監督的 iOS 裝置並提供更多限制：** 在此版本中，ZENworks 支援透過 Apple 裝置登記方案或使用 Apple Configurator 註冊處於受監督模式的 iOS 裝置。

裝置控制規則中引入了其他設定，以對這些受監督的裝置套用限制。

如需註冊受監督 iOS 裝置的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Enrolling a Device](#)」(註冊裝置)。

如需「行動裝置控制規則」設定的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Securing a Device](#)」(保障裝置安全)。

- ◆ **使用 Firebase Cloud Messaging 進行訊息交換：** 現在，您可從 Google Cloud Messaging (GCM) 服務移轉至 Firebase Cloud Messaging (FCM) 服務。

如需 Firebase Cloud Messaging 的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Enabling Push Notifications](#)」(啟用推播通知)。

- ◆ **APP 參數的組態：** ZENworks 可讓您指定金鑰值組或上傳從 APP 廠商處獲取的組態檔案，來預先設定 iOS 裝置支援的 APP。

如需設定 APP 參數的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Specifying App Configuration Parameters](#)」(指定 APP 組態參數)。

- ◆ **設定 MDM 伺服器的 HTTP 代理伺服器：** 現在，您可以定義 HTTP 代理伺服器，以允許 MDM 伺服器透過代理伺服器連接網際網路。這些代理伺服器供 MDM 伺服器用於連接 APNs 伺服器、GCM 伺服器和受管理行動裝置。

如需設定 HTTP 代理伺服器的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Configuring a Proxy Server](#)」(設定代理伺服器)。

- ◆ **電子郵件通知的語言支援：** 此版本現在為傳送至行動裝置的電子郵件通知提供多語言支援。行動裝置註冊規則可讓您指定要傳送的通知所採用的語言。您還能以慣用語言編輯電子郵件。

如需電子郵件通知的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Email Notifications](#)」(電子郵件通知)。



- ◆ 在使用者來源中設定 **ActiveSync 登入屬性**：ZENworks 現可讓您編輯將用於向 ActiveSync 伺服器進行驗證的使用者來源 (LDAP 目錄) 屬性，同時在各裝置上同步電子郵件。

---

**附註：**更新至 ZENworks 2017 Update 1 後，ZENworks 2017 的現有使用者需要確認在使用者來源中設定適當的 ActiveSync 登入屬性，以便 ZENworks 繼續將電子郵件傳送到註冊的裝置。

---

如需 ActiveSync 登入屬性的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Configuring the Attribute for ActiveSync Server Authentication](#)」(設定用於 ActiveSync 伺服器驗證的屬性)。

## 2.2.3 ZENworks Application (ZAPP)

(實驗性支援) ZENworks Application (ZAPP) 現可讓您將套裝軟體釘選至「桌面」、「工作列」和「開始」功能表磚上，以及將其取消釘選。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Application 2017 Update 2](#)。

## 2.2.4 系統更新

系統更新增強功能可讓您：

- ◆ **檢視區域中的部署狀態：** 在區域中部署系統更新後，使用者可以使用 `https://<主機名稱>:7444/systemupdate/sustatus` 連結檢視主要伺服器的部署狀態。過濾器選項可讓使用者依據版次和部署狀態限制顯示的結果數。
- ◆ **依裝置檢視部署狀態：** 這項新搜尋功能可讓使用者依據裝置名稱、裝置類型和狀態縮小部署狀態結果範圍。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 系統更新參考](#)》。

## 2.2.5 套裝軟體授權追蹤

使用 ZENworks 套裝軟體授權追蹤功能，可以追蹤透過套裝軟體安裝的庫存產品數。

如需套裝軟體授權追蹤的詳細資訊，請參閱《[ZENworks Software Distribution Reference](#)》(ZENworks 軟體配送參考) 中的「[License Tracking](#)」(授權追蹤)。

## 2.2.6 Setup Store

Setup Store 伺服器是一款協力廠商產品，它基於我們的技術合作夥伴 [ROVABU Software BV](#) 提供的「[Setup Commander Service Edition](#)」開發。

執行 Setup Store 伺服器的先決條件為：配套執行 Microsoft .NET Framework 3.5 和 4.0、Microsoft IIS 和 ASP.NET 4.6 的 Windows 7、Windows 10、Windows Server 2008 R2、2012 或 2016。

## 2.3 全磁碟加密

全磁碟加密增強功能可讓您：

- ◆ **加密啟用了 UEFI 的裝置：** 對配備並啟用了 UEFI 韌體的裝置使用磁碟加密規則。此增強功能還提供使用 GUID 分割區表 (GPT) 來定義和加密每個磁碟的磁碟區 (最多 128 個) 的選項。
- ◆ **使用其他智慧卡讀卡機：** 建立包含增強型硬體相容性的新磁碟加密規則，以用於開機前驗證。此功能包括可檢查相容性的新自動設定，以及當出現硬體相容性問題時，在套用規則期間修改 DMI 組態的能力。

---

**重要：**若要獲取上述兩項增強功能，您需要移除 ZENworks 2017 或更早版本的磁碟加密規則，並在將裝置更新到 ZENworks 2017 Update 1 之前對加密裝置進行解密。將裝置更新到 Update 1 後，可以建立並套用新的 Update 1 規則來重新加密裝置。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference](#)》(ZENworks 2017 Update 1 - 全磁碟加密更新參考)。

---

- ◆ **為磁碟加密狀態啟用代理程式事件：** 在代理程式事件組態中，您可以啟用兩個新事件，以在開始加密或解密磁碟區時提示代理程式事件訊息。此增強功能會新增至 2017 版本所提供的加密 / 解密完成事件中。

## 2.4 Endpoint Security Management

端點安全性管理的變更如下：

- ◆ **Windows 安全開機支援：** 在不使用磁碟加密且啟用了 UEFI 的裝置上，端點安全性完全支援 Windows 安全開機。
- ◆ **增強式裝置掃描器：** 裝置掃描器工具會在掃描完成後，在裝置清單中提供更全面的 USB 裝置相關詳細資料。
- ◆ **位置指定規則中的 IPv6：** 位置指定規則現可使用具有 IPv6 HTTP 代理組態的位置。請參閱《[ZENworks Location Awareness Reference](#)》(ZENworks 位置知悉參考) 中的「[Creating Locations](#)」(建立位置)。

## 2.5 報告

ZENworks Reporting 包括下列新功能和增強功能：

- ◆ 在預先定義的資產管理和庫存報告中提升了效能
- ◆ 加入了一些新報告，用於追蹤哪些套裝軟體安裝了哪些授權軟體  
若要用新報告更新 ZENworks Reporting，請重新設定更新的 ZENworks。相關資訊請參閱《[ZENworks Reporting Appliance 6.2.1 Deployment and Administration Reference](#)》(ZENworks Reporting Appliance 6.2.1 部署和管理參考) 中的「[Reconfiguring ZENworks Reporting](#)」(重新設定 ZENworks Reporting)。
- ◆ 可檢視 ZENworks 套裝軟體網域中的行動 APP 資訊
- ◆ 可識別 ZENworks 網域中的輔助伺服器
- ◆ 在 ZENworks 網域中新增了裝置群組物件
- ◆ 支援在 ZENworks 網域中進行 IPv6 定址，且總體而言提供的 IP 位址報告更好更準確

- ◆ 修改了系統訊息報告
- ◆ 修復了 ZENworks 網域中的缺陷，以確保資料更準確
- ◆ 提供多個預先定義的隨選檢視，以實現更好的授權產品追蹤

## 2.6 修補程式管理

修補程式管理的變更如下：

- ◆ **已取代的修補程式：**在「訂閱服務內容下載」設定中，對於修補程式規則中包含的修補程式，您現在可以選擇將已取代的修補程式延遲停用最長 90 天，或無限期延遲。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#)》(ZENworks 2017 Update 1 Patch Management 參考)的「What's New in ZENworks 2017」(ZENworks 2017 中的新增功能)一節中的 **Superseded Patches** (已取代的修補程式)。

- ◆ **重新設計的儀表板：**對「修補程式管理儀表板」頁面中的「儀表板」區段進行了重新設計，新增了用於變更資料顯示方式的互動選項。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#)》(ZENworks 2017 Update 1 Patch Management 參考)中的「[View the Patch Management Dashboard](#)」(檢視修補程式管理儀表板)。

- ◆ **PostgreSQL 資料庫支援：**修補程式管理支援在 ZENworks 伺服器上使用 PostgreSQL 資料庫。Postgres 為內部資料庫，是在安裝期間所選的可設定選項。您還可以從 Sybase SQL Anywhere 資料庫移轉至 PostgreSQL。
- ◆ **IPv6 支援：**修補程式管理新增了使用網際網路協定版本 6 (IPv6) 進行網路通訊的支援。

如需 ZENworks 中 IPv6 的詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Update 2 IPv6 Reference](#)》(ZENworks 2017 Update 2 IPv6 參考)。

---

**附註：**如果 ZENworks 設定為使用 IPv6，CDN 與修補程式內容儲存庫之間的網路將繼續使用 IPv4。

---

- ◆ **2017 年 7 月 31 日 Red Hat 套裝作業系統需要使用 RHSM：**儘管 RHSM 訂閱選項對 Update 1 而言不是最新功能，但若要讓所有 Red Hat 用戶端移轉至 RHSM，Red Hat 的要求與此 ZENworks 版本高度一致。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#)》(ZENworks 2017 Update 1 Patch Management 參考)中的以下章節。
  - ◆ [Configuring Patch Subscription Credentials](#)(設定修補程式訂閱身分證明)
  - ◆ [Register for or Migrate to RHSM](#)(註冊或移轉至 RHSM)



# 3 ZENworks 2017 Update 2 中的新增功能

以下章節介紹 ZENworks 2017 Update 2 中的新功能和增強功能：

- ◆ 第 3.1 節「平台支援」(第 21 頁)
- ◆ 第 3.2 節「ZENworks Configuration Management」(第 21 頁)
- ◆ 第 3.3 節「Endpoint Security Management」(第 24 頁)
- ◆ 第 3.4 節「全磁碟加密」(第 24 頁)
- ◆ 第 3.5 節「修補程式管理」(第 24 頁)

## 3.1 平台支援

ZENworks 2017 Update 2 支援下列平台：

- ◆ Open Enterprise Server 2018 (OES 2018)
- ◆ SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 (SLES 12 SP3)
- ◆ Red Hat Enterprise Linux 7.4 (RHEL 7.4)
- ◆ Mac OS X 10.13 (High Sierra)

如需系統要求的詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Update 2 系統要求》

## 3.2 ZENworks Configuration Management

- ◆ 第 3.2.1 節「行動裝置管理」(第 21 頁)
- ◆ 第 3.2.2 節「Windows PE 影像」(第 23 頁)
- ◆ 第 3.2.3 節「內容」(第 23 頁)
- ◆ 第 3.2.4 節「系統更新」(第 23 頁)

### 3.2.1 行動裝置管理

- ◆ 「Android 企業」(第 22 頁)
- ◆ 「繞過 iOS 啟動鎖定」(第 22 頁)
- ◆ 「行動裝置庫存」(第 22 頁)

## Android 企業

ZENworks 現在支援 Android 企業方案，可讓管理員管理和配送 APP，以及保護使用工作設定檔的 Android 裝置上企業資料的安全。ZENworks 只支援受管理工作設定檔模式，通常為 BYOD 裝置場景。

此方案的部分主要特點如下：

- ◆ **設定檔管理**：現在，您可以在使用者的裝置上區分其個人內容和工作內容。工作 APP 會標有帶徽章的圖示，以協助使用者區分其個人 APP 和工作 APP。
- ◆ **企業資料抹除**：利用現有的取消註冊快速任務功能，您可以從遠端僅抹除裝置上的企業資料，而不抹除整個裝置。使用者無需擔心遺失其裝置上的個人內容。
- ◆ **其他安全性功能**：現有行動裝置安全性規則和行動裝置控制規則的功能已延伸，支援在工作設定檔模式下註冊的裝置。
  - ◆ **行動裝置安全性規則**：從 Android 7 版本開始，可以對裝置和工作 APP 分別套用不同的密碼。行動裝置安全性規則現在包括密碼限制和無活動設定，這些設定專用於工作 APP。
  - ◆ **行動裝置控制規則**：此規則可讓您對工作 APP 套用限制。利用此規則，您可以透過禁止將工作設定檔的內容複製到您裝置上的個人空間以及擷取螢幕畫面，來防止資料外洩。您還可以禁止安裝來自未知來源的 APP。
- ◆ **透過受管理 Google Play 配送 APP**：ZENworks 控制中心的「APP 目錄」頁面中會識別並列出您在受管理 Google Play 中核准的所有 APP。ZENworks 會自動為這些 APP 建立可指定給使用者的套裝軟體。配送這些工作 APP 時，您可以靜默方式將 APP 推入到裝置，或者提供這些 APP 以供使用者從受管理 Google Play Store 下載。您可以管理 APP 的執行時期許可權及組態。
- ◆ **裝置合規**：可以使用行動裝置合規規則來監控在工作設定檔模式下註冊的裝置是否合規。如果裝置安全性不合規，您可以實施、限制對企業資料的存取，以及抹除工作設定檔。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「[Integrating ZENworks with Android Enterprise](#)」(將 ZENworks 與 Android 企業整合)。

## 繞過 iOS 啟動鎖定

系統為 iOS 7.1 及更新版本的裝置支援啟動鎖定功能。此功能允許最終使用者將其裝置鎖定到其 Apple ID，如此，若不知道 Apple ID 身分證明，則會禁止重設裝置。利用繞過啟動鎖定功能，管理員可以在不知道受監督 iOS 裝置的使用者 Apple ID 身分證明的情況下繞過啟動鎖定，重設裝置，並將其指定給其他使用者。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「[Activation Lock Bypass](#)」(繞過啟動鎖定)。

## 行動裝置庫存

ZENworks 庫存已延伸，現包括受管理行動裝置。現在，您可以執行硬體庫存，還可收集行動裝置上安裝的所有 APP 的相關資訊。APP 資訊也會做為裝置資訊的一部分顯示。ZENworks 控制中心中提供一組新的物件，可讓您建立和檢視特定於行動裝置的自訂報告。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「[Mobile Inventory Scan](#)」(行動裝置庫存掃描)。

## 3.2.2 Windows PE 影像

ZENworks 現在支援基於 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 的影像操作。支援除圖形使用者介面 (GUI) 外的所有其他影像功能。這些功能包括建立和還原本地、代理、分割區範圍和多路廣播影像。此外還支援影像檔案總管、附加影像以及 zisedit/zisview。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Preboot Services and Imaging Reference](#)》(ZENworks 開機前服務和影像參考) 中的「[ZENworks WinPE Imaging](#)」(ZENworks WinPE 影像)。

## 3.2.3 內容

- ◆ 「[使用 smbv2 從 CIFS 儲存庫下載內容](#)」(第 23 頁)
- ◆ 「[用於對內容問題除錯的 ZMAN 指令](#)」(第 23 頁)

### 使用 smbv2 從 CIFS 儲存庫下載內容

由於存在與 smbv1 通訊協定相關的安全性弱點，ZENworks 現在支援使用 smbv2 通訊協定從 CIFS 儲存庫下載內容。

### 用於對內容問題除錯的 ZMAN 指令

此版本中引入了新的 zman 指令，可減少對內容相關問題除錯的工作量。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Command Line Utilities Reference](#)》(ZENworks 指令行公用程式參考) 中的「[內容指令](#)」(Contents Commands)。

## 3.2.4 系統更新

- ◆ 「[系統更新重新開機行為的增強](#)」(第 23 頁)
- ◆ 「[用於在系統更新期間識別 Windows Installer 服務可用性的內建功能](#)」(第 23 頁)

### 系統更新重新開機行為的增強

此版本中增強了系統更新重新開機行為。現在，您可以針對無使用者登入系統的情況及裝置已鎖定的情況設定系統更新後的重新開機行為。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks System Updates Reference](#)》(ZENworks 系統更新參考) 中的「[Reboot Behavior](#)」(重新開機行為)。

### 用於在系統更新期間識別 Windows Installer 服務可用性的內建功能

憑藉這項新功能，每當必須在系統更新過程中安裝 MSI 檔案時，ZENworks 便可以透過檢查 Windows Installer 服務的可用性，嘗試更順暢地部署系統更新。如果 Windows Installer 服務當時在安裝任何其他應用程式，系統更新將延遲安裝 MSI，最長延遲時間為 30 分鐘或直到 Windows Installer 服務可用為止(以先發生者為準)。

## 3.3 Endpoint Security Management

端點安全性管理的增強功能包括新的 Microsoft 資料加密規則，防火牆規則中的 IPv6 支援，以及針對端點安全性稽核事件的其他支援。

### 3.3.1 Microsoft 資料加密

端點安全性引入了 Microsoft 資料加密規則，可讓您使用 ZENworks 管理抽取式資料磁碟機的 Microsoft BitLocker 加密。透過 Microsoft 資料加密規則，您可以在 ZENworks 2017 Update 2 受管理裝置上執行下列操作：

- ◆ 設定和管理區域中抽取式磁碟機的 BitLocker 加密
- ◆ 將區域外部使用 BitLocker 加密的抽取式磁碟機轉換為 ZENworks 受管理 BitLocker 加密。
- ◆ 將使用 ZENworks 資料加密加密的抽取式磁碟機轉換為 ZENworks 受管理 BitLocker 加密

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Endpoint Security Policies Reference》(ZENworks 端點安全性規則參考) 中的「Microsoft Data Encryption Policy」(Microsoft 資料加密規則)。

### 3.3.2 防火牆規則中的 IPv6 支援

防火牆規則中新增了對 IPv6 的支援，現在，所有安全性規則均支援 IPv6 定址和使用 IPv6。

### 3.3.3 端點安全性稽核事件增強功能

端點安全性包括下列針對稽核事件的增強功能：

- ◆ **已修改端點安全性區域規則指定 - 變更事件**：「已修改端點安全性區域規則指定」是一個新的變更事件。設定此項後，每當指定或移除區域安全性規則時，便會產生稽核事件。
- ◆ **ZESM 有效規則 - 代理程式事件**：設定此項後，每當裝置上的安全性規則變更時，便會產生 ZESM 有效規則代理程式事件。事件的增強功能新增了更多有關裝置上哪些規則有效的詳細資料。

## 3.4 全磁碟加密

全磁碟加密包括下列增強功能：

- ◆ **多磁碟支援**：全磁碟加密新增了加密一個裝置上的多個硬碟機的功能。以前，您可以加密一個磁碟上的多個磁碟區，但每個裝置上只能加密一個磁碟。
- ◆ **系統磁碟增強功能**：全磁碟加密不再限定於 Disk0，在其他帶編號的系統磁碟上也能啟用該功能。
- ◆ **作業系統支援**：改進了針對 Windows 10 功能更新和休眠模式的支援。

## 3.5 修補程式管理

修補程式管理包括下列變化和增強功能：

- ◆ 授權複製位置已變更為 <https://download.novell.com>



- ◆ 新增了對下列作業系統和 Linux 套裝作業系統的支援：
  - ◆ Windows 10 版本 1709 (Fall Creators Update)
  - ◆ macOS High Sierra (10.13)
  - ◆ SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3
  - ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.9 及 7.4

