

# ZENworks 2017 Update 3 讀我檔案

2018 年 8 月



本讀我檔案中的資訊與 ZENworks 2017 Update 3 版本相關。

- ◆ 第 1 節 「ZENworks 2017 Update 3 中的新增功能」 (第 1 頁)
- ◆ 第 2 節 「規劃部署 ZENworks 2017 Update 3」 (第 1 頁)
- ◆ 第 3 節 「下載和部署 ZENworks 2017 Update 3」 (第 3 頁)
- ◆ 第 4 節 「ZENworks 2017 Update 3 中已解決的問題」 (第 3 頁)
- ◆ 第 5 節 「ZENworks 2017 Update 3 中仍然存在的問題」 (第 3 頁)
- ◆ 第 6 節 「已知問題」 (第 4 頁)
- ◆ 第 7 節 「其他文件」 (第 5 頁)
- ◆ 第 8 節 「法律聲明」 (第 5 頁)

## 1 ZENworks 2017 Update 3 中的新增功能

如需此版本所含新功能的資訊，請參閱《ZENworks 新增功能參考》。

## 2 規劃部署 ZENworks 2017 Update 3

請遵照以下準則規劃如何在您的管理區域中部署 ZENworks 2017 Update 3：

- ◆ 如果您正在使用磁碟加密，且想要更新低於 ZENworks 2017 Update 1 版本的全磁碟加密代理程式，則必須在將相應受管理裝置更新到 ZENworks 2017 Update 3 前，從其中移除磁碟加密規則。

如果您要將全磁碟加密代理程式從 ZENworks 2017 Update 1 或 2017 Update 2 版更新到 ZENworks 2017 Update 3 版，請保留現有的磁碟加密規則，在系統更新前無需進行任何變更。

如需在 ZENworks 2017 Update 3 中更新低於 ZENworks 2017 Update 3 版本的全磁碟加密的詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Update 3 - Full Disk Encryption Update Reference》(ZENworks 2017 Update 3 - 全磁碟加密更新參考)。

- ◆ 必須先升級主要伺服器，然後將輔助伺服器更新至 ZENworks 2017 Update 3，最後更新受管理裝置。在將區域中的所有主要伺服器升級至 ZENworks 2017 Update 3 之前，請不要升級受管理裝置和輔助伺服器 (也不要再在區域中新增新的 2017 Update 3 代理程式)。

---

**附註：**在升級所有主要伺服器之前，代理程式可能會從區域中接收不一致的資料。因此，升級程序的這一部分應在儘量短的時間內進行 - 最好在升級第一部主要伺服器之後立即進行。

---

- ◆ 您可以直接將 2017 Update 3 版本部署到以下裝置上：

裝置類型	作業系統	最低的 ZENworks 版本
主要伺服器	Windows 和 Linux	ZENworks 2017 版和其後的版本
輔助伺服器	Windows、Linux 和 Mac	ZENworks 11.x 版和其後的版本
受管理裝置	Windows	ZENworks 11.x 版和其後的版本
	Linux	ZENworks 11.x 版和其後的版本
	Mac	ZENworks 11.2 版和其後的版本

- ◆ 升級至 ZENworks 2017 Update 3 之後，系統將重新開機一次。但是，在以下情況時，需要重新開機兩次：
  - ◆ 如果您在啟用端點安全性的情況下從 11.x 更新到 ZENworks 2017 或其後版本，則需要再次重新開機以載入 ZESNETAccess 驅動程式。
  - ◆ 如果受管理裝置使用的是 Windows 10，且啟用了用戶端自我防禦，則當您從 11.4.x 升級到 ZENworks 2017 或其後版本 (2017 Update 1、Update 2 或 Update 3) 時，將需要在 ZENworks 控制中心中停用用戶端自我防禦，將受管理裝置重新開機後再執行更新，這需要在裝置上重新開機兩次。
  - ◆ 如果您在受管理裝置上執行了磁碟加密規則，並且要將低於 ZENworks 2017 Update 1 版本的全磁碟加密代理程式更新至 ZENworks 2017 Update 3，則必須先移除該規則並解密裝置，這需要將裝置重新開機。然後再將裝置更新至 2017 Update 3，這需要再次重新開機。

**重要：**執行早於 11.x 的版本的受管理裝置必須先升級至 11.x。系統會在升級至 11.x 之後重新開機，然後會在部署 ZENworks 2017 Update 3 系統更新後再次重新開機。

- ◆ 安裝系統更新之前，請確定以下位置有足夠的可用磁碟空間：

位置	描述	磁碟空間
<b>Windows :</b> %zenworks_home%\install\downloads	用於維護代理程式套件。	5.7 GB
<b>Linux :</b> opt/novell/zenworks/install/downloads		
<b>Windows :</b> %zenworks_home%\work\content-repo	用於將 zip 檔案輸入內容系統。	5.7 GB
<b>Linux :</b> /var/opt/novell/zenworks/content-repo		
代理程式快取	用於下載更新 ZENworks 伺服器所需的適用系統更新內容。	1.5 GB
用於複製系統更新文件的來源位置。僅適用於輸入系統更新 zip 檔案所使用的 ZENworks 伺服器	用於儲存已下載的系統更新 zip 檔案。	5.7 GB

## 3 下載和部署 ZENworks 2017 Update 3

如需下載和部署 ZENworks 2017 Update 3 的說明，請參閱 [《ZENworks System Updates Reference》](#) (ZENworks 系統更新參考)。

如果您的管理區域包含版本低於 ZENworks 2017 的主要伺服器，則只有在所有這些主要伺服器都已升級至 ZENworks 2017 之後，才能將 ZENworks 2017 Update 3 部署到這些主要伺服器。如需相關指示，請參閱 [《ZENworks 升級指南》](#)。

如需管理任務的資訊，請造訪 [ZENworks 2017 Update 3 文件網站](#)。

---

**重要：**在區域中的所有聯結代理輔助伺服器完成更新之前，請勿更新遠端管理 (RM) 檢視器。若要透過聯結代理執行遠端管理，必須確定 RM 檢視器的版本與遠端管理的版本保持一致。

---

務必在下載和部署 ZENworks 2017 Update 3 更新之前閱讀第 2 節「[規劃部署 ZENworks 2017 Update 3](#)」(第 1 頁)。

### 在區域中的所有主要伺服器都已升級至 ZENworks 2017 之前，請勿部署 ZENworks 2017 Update 3

此更新需要對資料庫進行綱要變更。在初始修補程式安裝期間，服務將只在總主要伺服器或專屬主要伺服器上執行。這是為了確保其他主要伺服器不會嘗試存取資料庫中正在變更的表。

更新總主要伺服器或專屬主要伺服器之後，服務將在剩餘的伺服器上繼續，並將同時套用更新。

---

**附註：**在更新期間，您不需要在伺服器上手動停止或啟動服務。服務將會自動停止和啟動。

---

當您延遲系統更新並登出受管理裝置時，裝置上會套用該系統更新。

如需 ZENworks 2017 Update 3 管理區域中受支援的受管理裝置和輔助伺服器版本清單，請參閱[受支援的受管理裝置和輔助伺服器版本](#)。

## 4 ZENworks 2017 Update 3 中已解決的問題

此版本中解決了先前版本中發現的部分問題。如需已解決問題的清單，請參閱[支援知識庫](#)中的 TID 7023221。

## 5 ZENworks 2017 Update 3 中仍然存在的問題

在低於 ZENworks 2017 Update 3 的版本中探查到且尚未解決的部分問題。如需詳細資訊，請檢閱以下讀我檔案文件：

- ◆ [ZENworks 2017 讀我檔案](#)
- ◆ [ZENworks 2017 Update 1 讀我檔案](#)
- ◆ [ZENworks 2017 Update 2 讀我檔案](#)

## 6 已知問題

本章包含有關使用 ZENworks 2017 Update 3 時可能發生的問題的資訊：

- ◆ 第 6.1 節 「當您選取或清除「失敗時繼續」選項後，「套用」按鈕未重新啟用」(第 4 頁)
- ◆ 第 6.2 節 「建立報告時無法拖曳物件和度量」(第 4 頁)
- ◆ 第 6.3 節 「系統更新程序不會停止 Novell Proxy DHCP 服務」(第 4 頁)
- ◆ 第 6.4 節 「建立修補程式規則副本時複製的是已發佈版本，而非沙箱版本」(第 4 頁)
- ◆ 第 6.5 節 「如果將代理程式安裝為附加產品，代理程式將無法註冊到主要伺服器」(第 4 頁)

### 6.1 當您選取或清除「失敗時繼續」選項後，「套用」按鈕未重新啟用

當您將所做的變更套用到套裝軟體的動作，然後選取或清除失敗時繼續選項，「套用」按鈕未重新啟用。

解決方式：若要根據需要再次啟用「套用」按鈕，請選取或清除失敗時繼續選項，按一下套裝軟體動作連結，並在套裝軟體動作對話方塊中進行任何其他變更(如需要)，然後按一下「確定」。

### 6.2 建立報告時無法拖曳物件和度量

將 ZENworks Reporting Appliance 6.2.3 與 Oracle 12c R1 或 R2 資料庫搭配使用時，如果您拖曳任何度量或維度來建立臨時檢視或報告，會顯示建立連接時發生錯誤，請再試一次。錯誤訊息。

解決方式：導覽到 /opt/Novell/zenworks-reporting/js/apache-tomcat/lib，刪除 **ojdbc5.jar** 檔案，然後重新啟動報告服務。

### 6.3 系統更新程序不會停止 Novell Proxy DHCP 服務

部署系統更新時，Novell Proxy DHCP 服務可能不會自動停止。

解決方式：手動停止 Novell Proxy DHCP 服務：

1. 按一下開始，搜尋服務。
2. 在服務對話方塊中，以滑鼠右鍵按一下 **Novell Proxy DHCP 服務**，然後按一下停止。

### 6.4 建立修補程式規則副本時複製的是已發佈版本，而非沙箱版本

如果您建立具有沙箱版本的已發佈修補程式規則的副本，ZENworks 會複製規則的已發佈版本，而非沙箱版本。在 ZENworks 2017 Update 2 及更早的版本中，會複製沙箱版本。ZENworks 2017 Update 3 中的增強功能將複製動作的行為進行了反轉。

解決方式：無

### 6.5 如果將代理程式安裝為附加產品，代理程式將無法註冊到主要伺服器

如果使用 YaST 儲存庫將 openSUSE Leap 15 或 openSUSE Leap 42.3 代理程式安裝為附加產品，代理程式將無法註冊到主要伺服器。

解決方式：無

## 7 其他文件

本文件包含的是僅與 ZENworks 2017 Update 3 版本相關的資訊。如需所有其他 ZENworks 2017 文件，請造訪 [ZENworks 2017 文件網站](#)。

## 8 法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

**Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. 版權所有。**