

# ZENworks 2017 Update 4

## 新增功能參考

2019 年 1 月

## 法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© Copyright 2008 - 2019 Micro Focus 或其關係企業之一。

Micro Focus 及其關係企業和授權者 (統稱為「Micro Focus」) 之產品與服務的保固，僅載於該項產品與服務隨附的明確保固聲明中。本文中任何內容不得解釋為構成其他保固。對於本文中之技術或編輯錯誤或疏漏，Micro Focus 不負任何責任。本文資訊如有更動，恕不另行通知。

---

# 目錄

關於本指南	5
<b>1 ZENworks 2017 Update 4</b>	<b>7</b>
1.1 平台支援 . . . . .	7
1.2 ZENworks Configuration Management . . . . .	8
1.2.1 行動裝置管理 . . . . .	8
1.2.2 用戶端管理 . . . . .	10
1.3 影像和遠端管理 . . . . .	10
1.4 庫存 . . . . .	10
1.5 資產管理 . . . . .	11
1.6 ZENworks Application . . . . .	11
1.7 Endpoint Security Management . . . . .	11
1.8 全磁碟加密 . . . . .	11
1.9 修補程式管理 . . . . .	12
1.10 報告 . . . . .	12



# 關於本指南

本《ZENworks 新增功能參考》介紹該 ZENworks 2017 版本中的新功能。本指南包含下列章節：

- ◆ 第 1 章 「ZENworks 2017 Update 4」 ( 第 7 頁 )

## 適用對象

本指南的適用對象為 ZENworks 管理員。

## 意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁下方的「對此主題提供意見」功能。

## 其他文件

也可以透過 ZENworks 的其他支援文件 ( 有提供 PDF 與 HTML 格式 ) 來瞭解與實作本產品。如需其他文件，請造訪 [ZENworks 文件網站](#)。



# 1 ZENworks 2017 Update 4

以下章節介紹 ZENworks 2017 Update 4 中的新功能和增強功能：

- ◆ 第 1.1 節 「平台支援」 (第 7 頁)
- ◆ 第 1.2 節 「ZENworks Configuration Management」 (第 8 頁)
- ◆ 第 1.3 節 「影像和遠端管理」 (第 10 頁)
- ◆ 第 1.4 節 「庫存」 (第 10 頁)
- ◆ 第 1.5 節 「資產管理」 (第 11 頁)
- ◆ 第 1.6 節 「ZENworks Application」 (第 11 頁)
- ◆ 第 1.7 節 「Endpoint Security Management」 (第 11 頁)
- ◆ 第 1.8 節 「全磁碟加密」 (第 11 頁)
- ◆ 第 1.9 節 「修補程式管理」 (第 12 頁)
- ◆ 第 1.10 節 「報告」 (第 12 頁)

## 1.1 平台支援

ZENworks 2017 Update 4 支援下列新平台：

- ◆ 代理程式和主要伺服器
  - ◆ SLES 12 SP4
- ◆ 代理程式和輔助伺服器
  - ◆ Windows Server 2019
  - ◆ Windows 10 1809
  - ◆ Window 10 Enterprise LTSC 2019
  - ◆ OES 2018 SP1
  - ◆ RHEL 7.5
  - ◆ Scientific Linux 7.5
  - ◆ Mac 10.14
- ◆ 行動電話：
  - ◆ iOS 12
  - ◆ Android 5 及更新版本

如需系統要求的詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 系統要求》。

## 1.2 ZENworks Configuration Management

- 第 1.2.1 節 「行動裝置管理」 (第 8 頁)
- 第 1.2.2 節 「用戶端管理」 (第 10 頁)

### 1.2.1 行動裝置管理

- **工作受管理的 Android 裝置的回復原廠設定保護：** 在此版本中，ZENworks 允許您禁止使用者在「設定」中將其工作受管理的裝置回復原廠設定。您也可以將需要進行驗證才能繼續設定裝置的一或多個企業解除鎖定帳戶列入白名單，以防發生未獲授權的回復原廠設定動作 (例如，透過開機載入程式或快速開機來回復原廠設定)。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「Enabling Factory Reset Protection on Android Work-Managed Devices」(在工作受管理的 Android 裝置上啟用回復原廠設定保護)。

- **更多有關 Android 套裝軟體的資訊：**「Android 套裝軟體摘要」頁面中的「APP 詳細資料」區段已改善，現包含更多資訊，例如 APP 版本和版次，以及上次發佈日期。
- **裝置摘要中提供了更多資訊：**Android 裝置的「裝置資訊」頁面現包含更多軟體詳細資料，例如裝置上套用的安全性修補程式層級。您也可在產生的行動裝置庫存報告中檢視此資訊。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「Viewing Device Information」(檢視裝置資訊)。

- **棄用裝置管理 API：** 在此版本中，ZENworks 已停止支援使用裝置管理 API 來註冊 Android 裝置的基本註冊模式。這是因為 Google 已發佈通告，聲明從 Android P 版本起棄用裝置管理 API。ZENworks 現在將只支援兩種註冊 Android 裝置的方式：工作設定檔模式和工作受管理的裝置模式。

如需詳細資訊，請參閱 <https://www.novell.com/communities/cool-solutions/removal-device-admin-api-android-devices/>。

- **重新啟動 Android 行動裝置：** 您現在可以使用現有的重新啟動 / 關機快速任務來重新啟動工作受管理的 Android 裝置。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「Reboot or Shutdown Devices」(將裝置重新開機或關機)。

- **直接開機支援：** 在此版本中，ZENworks 支援在 Android 7.0 以上版本的裝置上直接開機。此功能允許 ZENworks 代理程式在 Android 裝置上永遠處於使用中狀態，即使未解除鎖定裝置也不例外。即使裝置尚未解除鎖定，管理員也可以執行法規遵循等規則、移除工作設定檔或將裝置回復原廠設定。

- **配送 iOS 企業 APP：** 憑藉現有的套裝軟體功能，ZENworks 現可讓您將未公開配送的內部自訂應用程式配送到 iOS 裝置。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「Distributing iOS Enterprise Apps」(配送 iOS 企業 APP)。

- **使用套裝軟體配送 Wi-Fi 組態：** 此功能可讓管理員建立 Wi-Fi 設定檔套裝軟體，並將其部署在使用者的裝置上，以便使用者能用指定的 Wi-Fi 組態將其裝置連接到企業網路。Android 和 iOS 兩種裝置均可使用此功能。



如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「Distributing Corporate Wi-Fi Settings」(配送企業 Wi-Fi 設定)。

- ◆ **Office 365 Android APP 保護規則：**現在，使用者不必在 ZENworks 中註冊其裝置，您也可以透過 ZENworks 來保護使用 Intune SDK 建立的 Android APP (例如 Microsoft Office 365 APP)。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「Creating the App Protection Policy」(建立 APP 保護規則)(Android Intune APP 保護規則)。

- ◆ **在 ZENworks 與 Azure 之間同步：**此功能可讓管理員設定將 ZENworks Intune APP 保護規則與 Microsoft Azure 同步的排程。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「Policy Sync Schedule」(規則同步排程)。

- ◆ **對 Android 的新限制提供支援：**針對 Android 工作設定檔裝置和工作受管理的裝置(包括 Android P 裝置)這兩種裝置的 Android 限制清單已顯著改善。這些限制包括以下設定：啟用裝置螢幕鎖定功能、掛接外部實體媒體、使用 NFC Beam 共用資料，以及限制作業系統更新等。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Update 4 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 Update 4 行動裝置管理參考)中的第 12.5.2 節「Applying Device Restrictions」(套用裝置限制)。

- ◆ **對 iOS 12 新限制和 DEP 設定提供支援：**

- ◆ **新 iOS 12 限制：**此版本支援更多的 iOS 12 限制，例如自動更新日期和時間、設定近接感測範圍內的新裝置，以及延遲作業系統更新。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「Editing a Mobile Device Control Policy Setting」(編輯行動裝置控制規則設定)。

- ◆ **新 DEP 設定：**DEP 設定也已改善，現在支援允許在設定 Apple TV 裝置時選取預設語言的功能。此外，為了設定 iOS 12 DEP 裝置，您可以跳過「螢幕時間」、iMessage 和 Facetime 等設定畫面。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「Managing the DEP Profile」(管理 DEP 設定檔)。

- ◆ **從遠端重設 Android 8.0 以上版本的裝置上的密碼：**萬一使用者忘記裝置的現有密碼，您可以透過解除鎖定裝置快速任務，從遠端重設 Android 8.0 以上版本的裝置上的密碼以及設定新密碼。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「Unlocking a Device」(解除鎖定裝置)。

- ◆ **使用 QR 碼在 ZENworks APP 上自動填寫身分證明：**ZENworks APP 登入畫面有所增強，現包含一個可讓使用者掃描 QR 碼來自動填寫登入身分證明的圖示。點選此圖示後，使用者需要掃描收到的邀請函中內嵌的 QR 碼，之後系統會將使用者重新導向到 APP，並會自動填寫登入身分證明(不包括密碼)。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「Enrolling Mobile Devices」(註冊行動裝置)。

- ◆ **稽核針對受 Intune APP 保護的裝置執行的抹除裝置動作：** 管理員現在可以設定變更事件，供使用者對 Intune APP 抹除動作的初始進行稽核。
- ◆ **「APP 目錄」頁面的更新：** 「APP 目錄」頁面現在包含使用 iOS APP 套裝軟體建立的 APP 和 iOS 企業 APP。

如需所有行動裝置管理功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)。

## 1.2.2 用戶端管理

- ◆ **透過「地理位置」索引標籤定位 Windows 10 裝置：** 此 ZENworks 功能會使用 Windows 10 的定位服務，以尋找使用 Windows 10 版本 1709 及更高的 Windows 10 作業系統版本之裝置的地理位置。您可在按一下工作站裝置連結後存取地理位置索引標籤。
- ◆ **透過新快速任務抹除 Windows 裝置：** 這項新的抹除快速任務會將所選 Windows 裝置的作業系統回復為其原廠設定，並從裝置中移除所有非作業系統檔案和應用程式。如果工作站清單中選取了 Windows 裝置，您便可執行該快速任務。此功能僅支援 Windows 10 裝置。
- ◆ **「套裝軟體」中的新安裝排程：** 使用新的套裝軟體安裝排程，您現在可以定義應在受管理裝置上安裝套裝軟體的日期和時間。
- ◆ **檢查受管理裝置上有無執行中程序或服務的功能：** 在 ZENworks 套裝軟體中，現在可以新增相應的要求來檢查受管理裝置上有無執行中的程序或服務。
- ◆ **Java 配送的變更：** 在此版本中，將透過開放原始碼平台來進行 Java 軟體配送。

## 1.3 影像和遠端管理

- ◆ **參考現有的 MDT 套裝軟體：** 此功能可讓管理員使用現有套裝軟體中已上傳的 WIM 檔案來建立 MDT 套裝軟體。  
如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Preboot Services and Imaging Reference》(ZENworks 開機前服務和影像參考) 中的第 3.8 節「Configuring MDT Deployment Bundles」(設定 MDT 部署套裝軟體) 及第 5.3 節「Action - MDT Deployment」(動作 - MDT 部署)。
- ◆ **遠端管理和影像的 TLS 1.2 支援：** 遠端會期使用「保全插槽層」(TLSv1.2 通訊協定) 來提供安全保護。此功能僅適用於 Windows 裝置。

## 1.4 庫存

- ◆ **自動清理 PRU 套裝軟體：** 現在，系統可以自動清理隱藏的以及不使用的舊 PRU 套裝軟體。
- ◆ **建立裝置的影像後，立即執行庫存掃描：** 此功能可讓管理員在重新建立裝置的影像後對裝置執行完整掃描。您無需等待排程的掃描完成，也不用等到稍後資料上傳到伺服器，便可立即瞭解目前的庫存資料，並可採取必要的動作，例如部署軟體套裝軟體。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Asset Inventory Reference》(ZENworks 資產庫存參考) 中的第 2.2 節「Scheduling an Inventory Scan」(排程庫存掃描)(建立裝置的影像後執行完整掃描)。

- ◆ **ZCC 庫存報告中的行動裝置硬體庫存資料**：行動裝置的相關硬體庫存資訊現在儲存在庫存表中。如此便可在 ZCC 庫存報告中包含該資訊。庫存報告中已新增了新欄位來實現該目的。

此版本在庫存處理方面也進行了改進。

## 1.5 資產管理

- ◆ **輸入網路裝置並關聯到 ZAM 合約**：現在，可以將包含 ADF 資料的網路裝置輸入到 ZENworks 控制中心，然後將其關聯到 ZENworks Asset Management 合約。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 探查、部署與淘汰參考》中的第 4 章「從 CSV 檔案輸入裝置」。

## 1.6 ZENworks Application

此版本提供了新的登錄機碼，用來在使用 ZAPP 外圍程序時停用電源選項。

## 1.7 Endpoint Security Management

- ◆ **應用程式控制規則中的萬用字元增強功能**：對應用程式控制規則進行了一些增強，允許在應用程式控制清單中使用萬用字元項目，如此可提供更全面的存取控制，而產生的組態負擔卻更少。
- ◆ **上傳的儲存裝置控制規則**：對儲存裝置控制規則進行了一些增強，可簡化規則的建立和維護，並為下一版本中引入更多控制做好準備。

## 1.8 全磁碟加密

- ◆ **對指定的重新開機繞過 PBA**：將開機前驗證 (PBA) 與磁碟加密規則搭配使用時，您可以對加密的代理程式裝置使用此指令選項，以便使指定數量的裝置啟動或重新啟動暫時繞過開機前驗證。您可以從全磁碟加密代理程式的「指令」選項中對用戶端裝置執行此功能，也可以從裝置上的指令提示中使用 `bypassPbaWithRebootCount` 來執行。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference》(ZENworks Full Disk Encryption Agent 參考) 中的「Bypassing PBA for Specified Reboots」(對指定的重新開機繞過 PBA)。

## 1.9 修補程式管理

- ◆ **透過快速任務將裝置修補程式解除隔離** 裝置上將不會針對隔離的修補程式執行已排程的規則，或對隔離的修補程式進行矯正安裝。如果您解決了阻止安裝修補程式的問題，但該修補程式被隔離，您可以使用「釋放隔離的修補程式」快速任務來釋放裝置上隔離的修補程式。解除隔離的修補程式會保持釋放狀態，直到您進行安裝嘗試。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Patch Management Reference》(ZENworks 2017 Patch Management 參考) 中的「Release Quarantined Patches」(釋放隔離的修補程式)。

- ◆ **修補程式管理系統變數：** 在修補程式管理中新增了兩個新系統變數，用來進一步控制修補程式重新開機行為，以及控制在 ZENworks Patch Management 較舊版本中所設定修補程式趨勢資料的儲存天數。

- ◆ PATCH\_ALWAYS\_SHOW\_REBOOT\_PROMPT

當不執行重新開機的「修補程式規則重新開機行為」選項設定為是時，此變數會向使用者顯示修補程式重新開機提示。

- ◆ PATCH\_TREND\_DATA\_DAYS

此變數用於控制 ZENworks 較舊版本中設定的修補程式儀表板和趨勢資料儲存在資料庫中的天數。將資料儲存天數值設定為 x 或 0 會禁止儲存該資料。

## 1.10 報告

管理員現在可以使用 PostgreSQL 資料庫透過 ZENworks Reporting 來報告區域的相關資訊。