



ZENworks 2020 Update 1

新增功能參考

2020年6月

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© Copyright 2008 - 2020 Micro Focus 或其關係企業之一。

Micro Focus 及其關係企業和授權者 (統稱為「Micro Focus」) 之產品與服務的保固，僅載於該項產品與服務隨附的明確保固聲明中。本文中任何內容不得解釋為構成其他保固。對於本文中之技術或編輯錯誤或疏漏，Micro Focus 不負任何責任。本文資訊如有更動，恕不另行通知。

目錄

關於本指南	5
1 ZENworks 2020 Update 1 中的新增功能	7
重要安全性更新	7
平台支援	7
ZENworks Configuration Management	7
可以設定 MDM 和非 MDM 伺服器的證書有效期	8
新遠端管理檢視器	8
遠端控制工作階段中的增強安全性	8
從 Oracle 和 Microsoft SQL 移轉至 PostgreSQL	8
行動裝置管理	8
套裝軟體管理	9
Vertica 資料庫增強功能	10
透過安全連接傳輸內容	10
工作站的「關係」頁面已拆分為「成員資格」和「指定」頁面	10
庫存	11
管理員定義的欄位	11
ZENworks 代理程式	11
Mac 代理程式安裝	11
可以在 ZENworks 代理程式中隱藏資料夾清單	11
修補程式管理	11
安全性儀表板增強功能	11
自訂修補程式增強功能	12
在關機期間套用修補程式時，會顯示使用者介面	12
全磁碟加密	12

關於本指南

本《ZENworks 新增功能參考》介紹 ZENworks 2020 Update 1 版本中的新功能。本指南包含下列章節：

- ◆ [第 1 章「ZENworks 2020 Update 1 中的新增功能」](#) (第 7 頁)

適用對象

本指南的適用對象為 ZENworks 管理員。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁下方的「對此主題提供意見」功能。

其他文件

也可以透過 ZENworks 的其他支援文件 (有提供 PDF 與 HTML 格式) 來瞭解與實作本產品。如需其他文件，請造訪 [ZENworks 文件網站](#)。

1 ZENworks 2020 Update 1 中的新增功能

以下章節介紹 ZENworks 2020 Update 1 中的新功能和增強功能：

- ◆ 「重要安全性更新」(第 7 頁)
- ◆ 「平台支援」(第 7 頁)
- ◆ 「ZENworks Configuration Management」(第 7 頁)
- ◆ 「庫存」(第 11 頁)
- ◆ 「ZENworks 代理程式」(第 11 頁)
- ◆ 「修補程式管理」(第 11 頁)
- ◆ 「全磁碟加密」(第 12 頁)

重要安全性更新

ZENworks 2020 Update 1 版本中包含了一些重要的安全性更新。因此，強烈建議您升級至 ZENworks 2020 Update 1。

平台支援

更新後的 ZENworks 2020 Update 1 平台支援包含以下各項：

- ◆ Windows 10 版本 2004
- ◆ RHEL 7.7、8、8.1
- ◆ macOS 10.15 (Catalina)
- ◆ iPadOS 13

附註：

- ◆ macOS (Catalina) 10.15 不支援僅庫存代理程式和可攜式收集器。
 - ◆ 現在，ZENworks 僅在反向相容模式下支援 macOS 10.11 和 10.12。
-

ZENworks Configuration Management

- ◆ 「可以設定 MDM 和非 MDM 伺服器的證書有效期」(第 8 頁)
- ◆ 「新遠端管理檢視器」(第 8 頁)
- ◆ 「遠端控制工作階段中的增強安全性」(第 8 頁)
- ◆ 「從 Oracle 和 Microsoft SQL 移轉至 PostgreSQL」(第 8 頁)

- ◆ 「行動裝置管理」(第 8 頁)
- ◆ 「套裝軟體管理」(第 9 頁)
- ◆ 「Vertica 資料庫增強功能」(第 10 頁)
- ◆ 「透過安全連接傳輸內容」(第 10 頁)
- ◆ 「工作站的「關係」頁面已拆分為「成員資格」和「指定」頁面」(第 10 頁)

可以設定 MDM 和非 MDM 伺服器的證書有效期

現在，在執行變更 CA (證書管理中心) 或重建 CA 操作時，您可以分開提供 MDM 和非 MDM 伺服器的證書有效期。此功能有助於確保為 MDM 伺服器提供 2 年證書有效期 (這是 iOS 裝置的一項要求)。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks SSL Management Reference》(ZENworks SSL 管理參考) 中的「[Configuring the Certificate Authority](#)」(設定證書管理中心)。

新遠端管理檢視器

自 ZENworks 2020 Update 1 起，從遠端控制裝置時，預設將使用新的遠端管理檢視器。如果需要，您也可以選擇使用舊版遠端管理檢視器。新檢視器包含許多效能改進和錯誤修復。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Remote Management 參考](#)》。

遠端控制工作階段中的增強安全性

現在，遠端控制工作階段使用 TLS 1.3，比以前更加安全。僅當遠端檢視器和受管理裝置都在 Windows 裝置上執行 2020 Update 1 元件時，此增強安全性才可用。

從 Oracle 和 Microsoft SQL 移轉至 PostgreSQL

您可以使用最新的資料庫移轉工具，將資料庫從 Microsoft SQL 和 Oracle 移轉至 PostgreSQL。如需詳細資訊，請參閱：

- ◆ [從 Oracle 移轉至 PostgreSQL](#)
- ◆ [從 Microsoft SQL 移轉至 PostgreSQL](#)

行動裝置管理

行動裝置管理包括下列新功能和增強功能：

- ◆ iPadOS 平台支援：ZENworks 現在支援 iPadOS 平台，即裝有 iOS 13 或更新版本的 iPad 裝置。現已延伸適用於 iOS 裝置的所有規則和套裝軟體，將 iPadOS 裝置也涵蓋在內。此功能預設處於停用狀態，在移轉至 ZENworks 2020 Update 1 版本後需要將其啟用。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Mobile Management Reference》(ZENworks Mobile Management 參考) 中的「[Support for the iPadOS platform](#)」(iPadOS 平台支援)。

此外，在行動裝置控制規則和 Apple 裝置註冊計劃中引入了用於 iOS 和 iPadOS 裝置的新設定 (一般設定和跳過項目設定)。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Mobile Management Reference](#)》(ZENworks Mobile Management 參考) 中的「[Securing a Device](#)」(保護裝置安全)。

- ◆ 配送 iOS/iPadOS 的佈建設定檔：您現在可以更新執行企業 APP 和開發人員 APP 所需的佈建設定檔。當某個佈建設定檔在一年內過期後，您可以使用現有的 iOS/iPadOS 設定檔套裝軟體來更新該設定檔，如此使用者便無需在裝置上手動重新安裝關聯的 APP。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Mobile Management Reference](#)》(ZENworks Mobile Management 參考) 中的「[Distributing iOS/iPadOS Configuration or Provisioning Profiles](#)」(配送 iOS/iPadOS 組態或佈建設定檔)。
- ◆ 部署 Web APP 捷徑：現在，ZENworks 可讓您使用現有的套裝軟體功能，將 Web APP 捷徑部署到 iOS、iPadOS 和 Android 裝置。使用者可以透過這些捷徑快速存取他們經常使用的網頁。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Mobile Management Reference](#)》(ZENworks Mobile Management 參考) 中的「[Distributing Web App Shortcuts](#)」(配送 Web APP 捷徑)。
- ◆ VPP APP 有可用的更新時，自動更新套裝軟體：在以前的 ZENworks 版本中，如果某個 VPP APP 有可用的更新，該更新不會自動部署到指定的裝置上，最終使用者必須手動更新該 APP。從此版本開始，當某個 VPP APP 有可用的更新時，您可以指示 ZENworks 自動建立關聯套裝軟體的沙箱版本或已發佈版本，並在裝置上部署該版本。可以在訂閱層級設定此功能，或者在「APP 目錄」頁面中針對特定的 APP 進行設定。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Mobile Management Reference](#)》(ZENworks Mobile Management 參考) 中的「[Distributing VPP Apps](#)」(配送 VPP APP)。

套裝軟體管理

- ◆ 「裝置關係」頁面中的套裝軟體狀態變更：在「裝置關係」頁面中，現在會依據動作集 (「配送」、「安裝」和「啟動」) 精細地顯示套裝軟體狀態。這樣，您便可以確定在裝置上套用該套裝軟體的動作是在哪個階段失敗的。
- ◆ 顯示使用者指定的套裝軟體的封鎖狀態：部署 dashlet 現在會正確反映使用者指定的套裝軟體被封鎖時所處的狀態。如需詳細資訊，請參閱以下文件中的「[Accessing Bundle Dashboard](#)」(存取套裝軟體儀表板)：[ZENworks 軟體配送參考](#)
- ◆ 在「系統要求」中的「登錄機碼值」內新增了新的值類型和字串類型：在「登錄機碼值」過濾器條件中新增了新的值類型「版本」做為「套裝軟體」和「規則」系統要求的一部分。在此過濾器條件中還新增了「包含」運算子。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Software Distribution Reference](#)》(ZENworks 軟體配送參考) 中的「[Managing System Requirements](#)」(管理系統要求)。
- ◆ 顯示套裝軟體指定失敗的確切原因：如果某個指定對裝置無效，套裝軟體指定狀態 dashlet 將顯示確切的失敗原因。若要檢視這些詳細資料，您需要按一下 dashlet 上「無效原因」欄中顯示的超連結。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Software Distribution Reference](#)》(ZENworks 軟體配送參考) 中的「[Accessing the Bundle Dashboard](#)」(存取套裝軟體儀表板)。

- ◆ 顯示已停用套裝軟體的裝置指定：套裝軟體的「關係」索引標籤現在會顯示套裝軟體的所有有效和無效裝置指定。如果您要識別為某個已停用套裝軟體建立的所有裝置指定，此資訊將特別有用。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Software Distribution Reference》(ZENworks 軟體配送參考) 中的「[Bundle Tasks](#)」(套裝軟體任務)。
- ◆ ZENworks 永遠支援在 Windows 裝置上執行 PowerShell 程序檔。現在，建立套裝軟體並選擇要執行的程序檔時，可以從下拉式清單中選取 PowerShell，ZENworks 會自動填入執行參數，讓您可以更輕鬆地在 Windows 裝置上執行 PowerShell 程序檔。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Software Distribution Reference》(ZENworks 軟體配送參考) 中的「[Action - Run Script](#)」(動作 - 執行程序檔)

Vertica 資料庫增強功能

- ◆ 在「診斷」頁面上的「資料同步狀態」面板中顯示待處理記錄：在「診斷」頁面中，顯示 RDBMS 與 Vertica 之間資料同步程序狀態的「資料同步狀態」區段還會顯示等待從每個 Kafka 連接器移轉至 Vertica 的待處理記錄數。如需詳細資訊，請參閱《Vertica Reference Guide》(Vertica 參考指南) 中的「[Data Sync Status](#)」(資料同步狀態)。
- ◆ 重新建立 Kafka 連接器：從一個 RDBMS 移轉至另一個 RDBMS 時，如果您已在區域中安裝 Vertica，您將需要重新建立 Kafka 連接器，才能將資料從新的 RDBMS 同步到 Vertica。此版本引入了一個新的 zman 指令，用於在移轉資料庫後重新建立 Kafka 連接器。如需詳細資訊，請參閱《Vertica Reference Guide》(Vertica 參考指南) 中的「[Maintaining the Kafka Cluster](#)」(維護 Kafka 叢集)
- ◆ 從 ZooKeeper 更新指令中移除了最大叢集大小參數：現在移除了「當要安裝的 ZooKeeper 節點超過 3 個時，需要更新最大叢集大小」這一要求。

透過安全連接傳輸內容

現在，預設透過安全連接 (HTTP 連接埠 443) 以加密形式將內容從主要伺服器傳輸至其他主要伺服器、輔助伺服器和受管理裝置。但是，輔助伺服器與受管理裝置之間的内容將繼續透過連接埠 80 傳輸。

工作站的「關係」頁面已拆分為「成員資格」和「指定」頁面

過去，裝置的「關係」頁面包含有關裝置群組的資訊以及套裝軟體和規則指定詳細資料，因此載入時需要很長時間；現在，為了改進可讀性和效能，這些資訊已拆分成以下頁面：

- ◆ 成員資格：包含有關群組和動態群組的資訊。
- ◆ 指定：包含有關套裝軟體和規則指定的資訊。

庫存

- 「管理員定義的欄位」(第 11 頁)

管理員定義的欄位

從 ZENworks 2020 Update 1 開始，您可以定義 100 個工作站管理員定義的欄位 (ADF)。現有的 ZENworks 控制中心和 ZENworks Reporting 報告將包含這些附加的 ADF。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Asset Inventory Reference》(ZENworks Asset Inventory 參考) 中的「[Using Administrator-Defined Fields](#)」(使用管理員定義的欄位)。

ZENworks 代理程式

- 「Mac 代理程式安裝」(第 11 頁)
- 「可以在 ZENworks 代理程式中隱藏資料夾清單」(第 11 頁)

Mac 代理程式安裝

從此版本開始，您可以使用新安裝程式在 Mac (10.13 或更新版本) 裝置上安裝 ZENworks 代理程式。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference》(ZENworks 探查、部署和淘汰參考) 中的「[Manually Deploying the Agent on a Macintosh Device](#)」(手動在 Macintosh 裝置上部署代理程式)。

可以在 ZENworks 代理程式中隱藏資料夾清單

ZENworks Explorer 組態規則中引入了一項設定，用於在 ZENworks 代理程式和 ZENworks Explorer 視窗中隱藏套裝軟體的資料夾結構。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Configuration Policies Reference》(ZENworks 組態規則參考) 中的「[ZENworks Explorer Configuration Policy](#)」(ZENworks Explorer 組態規則)

修補程式管理

- 「安全性儀表板增強功能」(第 11 頁)
- 「自訂修補程式增強功能」(第 12 頁)
- 「在關機期間套用修補程式時，會顯示使用者介面」(第 12 頁)

安全性儀表板增強功能

- 在「CVE 排名」dashlet 和「CVE 嚴重性分佈」dashlet 中新增了「弱點狀態」過濾器。在以前的版本中，無論是否有任何裝置因某個 CVE 有弱點 (未修補)，這些 dashlet 顯示的都是已套用到裝置的 CVE。在 Update 1 中，您可以使用「弱點狀態」過濾器來僅顯示

目前存在有弱點 (未修補) 裝置的 CVE。完成系統更新後，兩個預設 dashlet 會自動套用該過濾器；但自訂 dashlet 必須進行編輯才會啟用該過濾器。如需詳細資訊，請參閱《[CVE Reference](#)》(CVE 參考)。

- 新增了依據「CVE 排名」和「CVE 嚴重性分佈」dashlet 輕鬆建立「CVE 追蹤器」dashlet 的功能。使用者只需從相應 dashlet 的 CVE 清單中選取所需的 CVE，然後使用「建立 CVE 追蹤器」選項，即可建立「CVE 追蹤器」dashlet。
- 新增了依據「最近發行的修補程式」dashlet 和區域修補程式清單輕鬆建立「修補程式追蹤器」dashlet 的功能。使用者只需從修補程式清單中選取所需的修補程式，然後使用「建立修補程式追蹤器」選項，即可建立「修補程式追蹤器」dashlet。如需詳細資訊，請參閱《[CVE Reference](#)》(CVE 參考) 和《[ZENworks Patch Management Reference](#)》(ZENworks Patch Management 參考)。
- 新增了將修補程式 dashlet 釘選至安全性儀表板的功能。

自訂修補程式增強功能

現在，您可以使用自訂修補程式功能，來監控透過 ZENworks Patch Management 手動從外部來源 (不是透過修補程式訂閱) 下載的修補程式。例如，Windows 7 ESU 修補程式。自訂修補程式功能已得到增強，可讓您定義自訂修補程式適用於裝置的準則，以及指示裝置已修補的準則。如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Patch Management Reference](#)》(ZENworks Patch Management 參考) 中的「[Create a Custom Patch](#)」(建立自訂修補程式)。

在關機期間套用修補程式時，會顯示使用者介面

從此版本開始，在關機期間套用修補程式時會顯示使用者介面，而不是 PowerShell 視窗。

全磁碟加密

全磁碟加密代理程式現在包含一個用於開機前驗證的「圖形 PBA」開機方法，您可以在支援 UEFI 的裝置上設定該方法，以提升硬體相容性。在平板電腦上進行開機前驗證期間，此選項非常有幫助 (如果將其新增至 DMI 檔案中並與自訂 PBA 解析度配合使用)。若要使用此功能，請將以下字串新增至 DIM 檔案中的硬體相容性設定：

```
KERNEL=[SDP_KERNEL_SIMPLE_PBA_GUI]
```

如需此設定或硬體相容性的一般詳細資訊，請參閱《[ZENworks Full Disk Encryption Policy Reference](#)》(ZENworks Full Disk Encryption 規則參考) 中的「[Configure Pre-Boot Authentication - Hardware Compatibility](#)」(設定開機前驗證 - 硬體相容性)。