## ZENworks Configuration Management 移轉指南

# Novell. ZENworks 11 Support Pack 2

2012年3月20日

www.novell.com

#### 法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何表示或保證,且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外,Novell, Inc. 有權隨時修訂本出版品或更改其內容,而無義務向任何個人或實體告知這類修訂或變更。

此外,Novell, Inc. 不對軟體做任何表示或保證,且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外,Novell, Inc. 有權隨時變更部分或全部 Novell 軟體,而無義務向任何個人或實體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家/地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定,並同意取得出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體,或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家/地區。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 Novell 國際貿易服務網頁 (http://www.novell.com/info/exports/),以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有© 2007-2012 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得出版者的書面同意,不得對本出版品的任何部分進行重製、複印、儲存於檢索系統或傳輸。

Novell, Inc. 1800 South Novell Place Provo, UT 84606 U.S.A. www.novell.com

*線上文件:*若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件,請參閱 Novell 文件網頁 (http://www.novell.com/documentation)。

#### Novell 商標

若要查看 Novell 商標,請參閱 Novell 商標和服務標誌清單 (http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

#### 協力廠商資料

所有的協力廠商商標均爲其各別擁有廠商的財產。

# 目錄

	關於	本指南	g
1	移轉	望序	11
2	ZEN	works 11 Configuration Management SP2 與舊版 ZENworks 之間的差異	13
	2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8	結構 2.1.1 舊版 ZENworks 結構 2.1.2 下一代 ZENworks 結構 2.1.3 有關結構變化的更多詳細資料 系統管理 工作站 庫存 複製影像 遠端管理 應用程式管理 其他 功能	13 15 17 20 20 21 21 21 21
3	瞭解和	多轉公用程式	23
	3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 3.9 3.10	移轉任務	24 24 24 25 25 27 27 27
4		ZENworks Configuration Management 移轉	29
	4.1	移轉候選	29
	4.2	下載並安裝 ZENworks Migration Utility	
	4.3	ZENworks Migration Utility 執行的作業	
		4.3.2 不會移轉	
		4.3.3 其他軟體	
	4.4	規劃移轉	
		4.4.1 ZENworks 系統的共存	
		4.4.2 LDAP 驗證	32
		4.4.3       PXE 設備與伺服器轉介清單	
		4.4.5 移轉順序	
		4.4.6 管理區域設定	
		1.4.7 投補工///立計	25

		4.4.8 4.4.9 4.4.10 4.4.11	識別使用在 Config 建立移轉其他新功	uration M 模式	lanag	eme	nt中	使用	<b>資米</b>	¥夾 ·	 	٠	 							36 36
5	移轉	至 <b>ZEN</b> v	vorks Co	onfigura	ation	Ma	nag	em	ent											39
	5.1	必要條件	÷								 		 							39
	5.2	啟動 ZE	Nworks M																	
	5.3		專來源																	
	5.4		轉目的地 .																	
	5.5		1程式																	
	5.6		<b>.</b>																	
	5.7		IJ																	
	5.8		1四域設定																	
	5.9		站																	
	5.10	移轉關聯																		
	5.11 5.12		相同應用																	
	5.12		理的已移 專之工作站																	
	5.14		的 ZENw																	
	J. 1 <del>4</del>	日生質ル	XHJ ZLIAW	川の 女衣			• •			•	 	•	 	•	•	•	•	• •	•	US
Α	移轉	資料																		71
	A.1	應用程式	ζ								 		 							71
	A.2	影像 .									 		 							73
	A.3	規則 .									 		 							74
	A.4	管理區域	設定								 		 							75
	A.5																			
	A.6	關聯 .									 		 							78
В	移轉	<b>翠</b> 項																		79
_			4-02-03	ラルアンズクます	組出工工															
	B.1	使用炒幣 B.1.1	事公用程式 一般	設正 <b>修</b> 轉:																
		B.1.1	一 <sub>収</sub>																	
		B.1.3	關聯																	
		B.1.4	複製影像																	
		B.1.5	規則								 		 			•				82
		B.1.6 B.1.7	區域設定工作站 .																	
		B.1.7	Web 用戶																	
	B.2		編輯程式																	
С	疑難	排解																		85
D	最佳的	實務																		89
	D.1	在 Wind	ows Vista	設備上執	行移軸	惠公耳	月程 7	£ .												89
	D.2	選取移轉																		
	D.3		:載至內容																	
	D.4		己式移轉爲																	
	D 5	使田網路		/•																90

D.6	在移轉公用程式中列出關聯	90
D.7	在移轉公用程式中列出具備 AppFsRights 屬性的應用程式物件	90
D.8	指定檔案上載 HTTP 連接埠和 Web 服務埠以登入移轉目的管理區域	90
D.9	移轉群組規則	91
D.10	將包含大量 INI 或登錄操作的應用程式移轉爲個別動作	91

# 關於本指南

本《Novell ZENworks 11 SP2 Configuration Management 移轉指南》提供從舊版 Novell ZENworks 移至下一代 ZENworks (即 Novell ZENworks 11 SP2 Configuration Management)所需的資訊、步驟與程序。本指南中的資訊是以下列方式編排:

- ◆ 第1章「移轉程序」(第11頁)
- ◆ 第 2 章 「ZENworks 11 Configuration Management SP2 與舊版 ZENworks 之間的差異」 (第 13 頁)
- ◆ 第3章 「瞭解移轉公用程式」(第23頁)
- ◆ 第4章 「規劃 ZENworks Configuration Management 移轉」(第29頁)
- ◆ 第 5 章 「移轉至 ZENworks Configuration Management」(第 39 頁)
- ◆ 附錄 A 「移轉資料」(第71頁)
- ◆ 附錄 B 「移轉選項」(第79頁)
- ◆ 附錄 C 「疑難排解」(第85頁)
- ◆ 附錄 D 「最佳實務」(第89頁)

#### 使用對象

本指南的適用對象爲 ZENworks Configuration Management 的管理員。

#### 意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁下 方的「使用者意見」功能。

#### 其他文件

您還可以透過 ZENworks 11 SP2 Configuration Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式),來瞭解與實作本產品。如需更多文件,請參閱 ZENworks 11 SP2 文件網站 (http://www.novell.com/documentation/zenworks11)。

9

移轉程序

1

Novell ZENworks 11 SP2 Configuration Management 所使用的結構與舊版 ZENworks 有所不同。若要利用 ZENworks 強大的新功能,需要從舊系統進行移轉,而非執行一般的升級。

若要移轉到 Novell ZENworks 11 SP2 Configuration Management,請執行下列操作:

- 1. 閱讀第 2 章 「ZENworks 11 Configuration Management SP2 與舊版 ZENworks 之間的差異」(第 13 頁),瞭解 Configuration Management 與舊版 ZENworks 有何不同。
- 2. (選擇性)如需 Configuration Management 的綜覽,請參閱 《ZENworks 11 SP2 管理快速 入門》中的「產品綜覽」。
- 3. 在至少一部伺服器上安裝 ZENworks 11 SP2 Configuration Management,以建立管理區域,便於在其中移轉舊版 ZENworks 資訊。如需安裝指示,請參閱 《ZENworks 11 SP2 安裝指南》。
- 4. 遵循以下章節內提供的指示,將舊版 ZENworks 安裝移轉到 Configuration Management:
  - ◆ 第 4 章 「規劃 ZENworks Configuration Management 移轉」(第 29 頁)
  - ◆ 第 5 章 「移轉至 ZENworks Configuration Management」(第 39 頁)
- 5. (選擇性) 遵循 《Novell ZENworks 11 SP2 Asset Management 移轉指南》中的指示,將舊版 ZENworks Asset Management 安裝移轉至 Configuration Management。
- 6. (選擇性)借助 Novell 文件網站 (http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks112) 上的 《AdminStudio Installation Guide》 (AdminStudio 安裝指南) 中提供的資訊,安裝各個 Configuration Management 版本中包含的 AdminStudio。
  - AdminStudio 可讓您進一步標準化應用程式與修補程式的封裝、測試、配送及管理方式。
- 7. 《ZENworks 11 SP2 管理快速入門》介紹了如何執行一些任務來幫助您熟悉以及執行系統,請遵循其中的指示開始使用 Configuration Management。

# ZENworks 11 Configuration Management SP2 與舊版 ZENworks 之間的差異

2

若要移轉至 Novell ZENworks 11 Configuration Management SP2,應先瞭解 Configuration Management 與舊版 ZENworks 有何不同,然後再將舊版資料移轉至新的 Configuration Management 安裝。

以下幾節介紹 ZENworks 11 Configuration Management SP2 的新功能或不同之處:

- ◆ 第 2.1 節 「結構」(第 13 頁)
- ◆ 第 2.2 節 「系統管理」(第 20 頁)
- ◆ 第 2.3 節 「工作站」(第 20 頁)
- ◆ 第2.4 節 「庫存」(第21頁)
- ◆ 第 2.5 節 「複製影像」(第 21 頁)
- ◆ 第 2.6 節 「遠端管理」(第 21 頁)
- ◆ 第 2.7 節 「應用程式管理」(第 21 頁)
- ◆ 第 2.8 節 「其他 功能」(第 22 頁)

## 2.1 結構

與舊版 ZENworks Desktop Management 一樣,ZENworks 11 Configuration Management SP2 提供對 Windows 伺服器與工作站的全面管理。但是,它的基礎結構變化很大。

以下幾節說明結構差異:

- ◆ 第 2.1.1 節 「舊版 ZENworks 結構」(第 13 頁)
- ◆ 第 2.1.2 節 「下一代 ZENworks 結構」(第 15 頁)
- ◆ 第 2.1.3 節 「有關結構變化的更多詳細資料」(第 17 頁)

如需新結構的其他資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 管理快速入門》中的「系統結構」。此 資訊也包含在標準版與進階版的 《入門指南》中。

### 2.1.1 舊版 ZENworks 結構

您現有的 Novell ZENworks 解決方案功能強大,因爲:

- **它非常靈活:**邏輯位於物件存放區中,使得內容與服務的移動更爲簡單,不必進行重大的結構調整。
- ◆ 它非常簡單:服務可以十分輕鬆地相輔相成,而且結構非常易於管理員瞭解、部署和管理。
- 它可延展: 您再也找不到另一款系統管理產品可以像 ZENworks 那樣進行延展(實際上,就目前所知, ZENworks 系統可以管理的使用者數還沒有任何限制)。

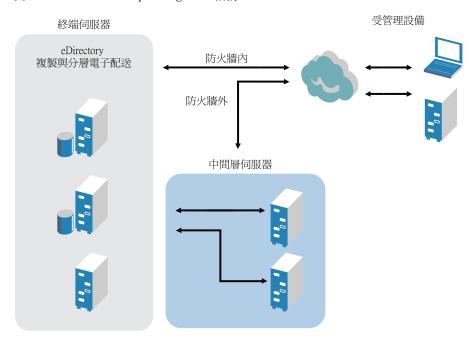
您一定希望自己的新基礎結構與現有的環境一樣靈活、簡單並且可延展。因此,您需要清楚 地瞭解現有的 ZENworks 11 Configuration Management SP2 與舊版 Novell ZENworks 之間的結 構差異。

Novell ZENworks 7.x 是延續舊版 ZENworks 結構的最後一個版本。舊版 ZENworks 結構分為兩層,並且依賴對物件存放區 (Novell eDirectory) 的直接存取來取得組態資訊。以往,每個工作站都需要安裝 Novell Client32 或設定中間層,才能存取 ZENworks 服務 — 尤其是儲存在目錄中的物件資訊或邏輯。

在舊版 ZENworks 中,必須注意,大量邏輯與處理是以規則搜尋、啟動器重新整理等形式在用戶端執行的。換言之,大部分工作由用戶端執行。此設定對產品的延展性具有重大影響。並不是由一部伺服器執行 100 個用戶端的所有工作,而是將所有工作負載分散到全部 100 個用戶端。

#### 圖 2-1 說明了舊版 Novell ZENworks Desktop Management 的結構:

**圖 2-1** ZENworks Desktop Management 結構



舊版 ZENworks 結構具備以下特性:

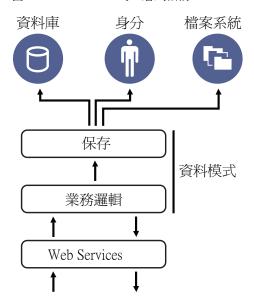
- ◆ ZENworks 管理代理程式安裝在每個工作站上
  - ◆ NetWare 環境中需要有 Client32
  - 若受管理設備上未安裝 Novell Client,則需要使用中間層伺服器
- 所有使用者之工作站與 ZENworks 物件的物件存放區必須要有 eDirectory
- ◆ 管理 ZENworks 基礎結構需要有 Novell ConsoleOne
- ◆ 對 eDirectory 環境的所有存取均透過 NetWare Core Protocol (NCP) 進行
- ◆ 產品跨平台,並支援在 Linux、NetWare 與 Windows 上執行的服務

#### 2.1.2 下一代 ZENworks 結構

Novell ZENworks 11 Configuration Management SP2 採用三層式結構,通常稱爲服務導向結構(SOA)。在此結構中,各元件相互獨立,使產品的模組化特性更爲明顯。現在,每一層可以獨立更新,使得變更業務邏輯或新增新模組更爲容易。

採用 Novell ZENworks 11 Configuration Management SP2 後,伺服器端的基礎架構分爲兩層 (請參閱圖 2-2)。第一層爲資料模組,第二層包含檔案系統 (用於儲存實際檔案)、資料庫 (用於儲存 ZENworks 資訊)和可選的身分存放區 (可進行基於使用者的資源管理)。發行的 ZENworks 11 Configuration Management 自身即支援將 Novell eDirectory 及 Microsoft Active Directory 做爲使用者來源,以獲取使用者身分資訊。

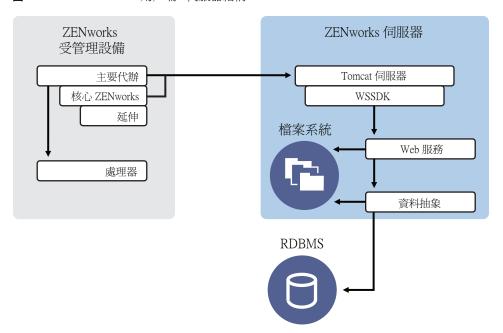
**圖 2-2** ZENworks 11 的三層式結構



在新結構中,Novell ZENworks 11 Configuration Management SP2 與 eDirectory 解除了偶合關係,eDirectory 已不再是該產品正常運作的必要元素。您不再需要爲了提供系統管理服務而管理目錄。但這並不表示 ZENworks 11 Configuration Management SP2 與現有 eDirectory 環境的整合對您毫無益處。實際上,您仍然可以對使用者身分資訊使用現有的目錄基礎結構,但不需要延伸綱要或在執行 eDirectory 的伺服器上安裝產品。

另一個主要的結構變化是用戶端與伺服器彼此進行通訊的方式(請參閱圖 2-3)。您仍然是在受管理設備上執行 Novell ZENworks 代理程式(ZENworks Adaptive Agent),但大批工作(邏輯與工作負載)在伺服器端進行。如圖 2-3 中所示,用戶端啟動與伺服器端(ZENworks 11 Configuration Management SP2 主要伺服器上的 Web 伺服器)的通訊,但伺服器也可以直接與用戶端通訊。用戶端與伺服器使用行業標準的通訊協定,例如 HTTP、HTTPS、SOAP、CIFS 和 LDAP。用戶端透過 HTTP 或 HTTPS 與伺服器通訊,而伺服器藉由透過 HTTPS 的SOAP(簡易物件存取通訊協定)與調適性代理程式進行通訊。

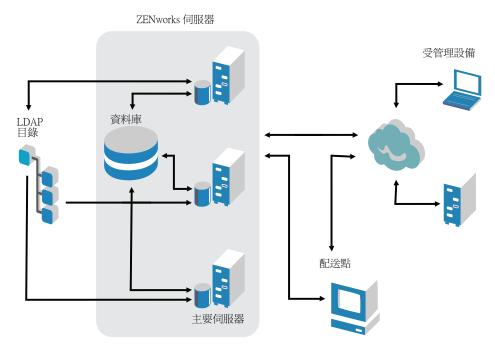
**圖 2-3** ZENworks 11 SP2 用戶端 - 伺服器結構



從結構的角度看,受管理設備與伺服器終端 Web 服務通訊,而主要伺服器指示用戶端執行什麼動作,以及在何處獲取內容(請參閱圖 2-4)。實際上,是伺服器將指示傳送給用戶端,而用戶端使用所需的處理器來執行任務,例如安裝軟體、套用規則、執行遠端管理等。

從身分的角度看,受管理設備的使用者直接向身分存放區 (儲存使用者的物件,即 Novell eDirectory 或 Microsoft Active Directory) 驗證。儲存在 Novell ZENworks 物件存放區中唯一與身分相關的資訊是指回實際身分的參考物件,這種模式可以提高基於使用者之資源管理的效率。

**圖 2-4** ZENworks 11 SP2 結構



新的 Novell ZENworks 11 Configuration Management SP2 結構包括下列重要特性:

- ◆ 在每個受管理設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent
- ◆ 三層 SOA
- ◆ 用於計算任務的其他主要伺服器,它們分擔了受管理設備的工作負載
- ◆ 不再特別需要 Novell eDirectory
- ◆ 不再需要在受管理設備或伺服器上安裝 Novell Client32
- ◆ 新的網路型管理主控台 (ZENworks 控制中心 ) 用於管理所有 ZENworks 物件、組態與功能
- ◆ 對 Novell eDirectory 和 Microsoft Active Directory 的本地支援
- 基於行業標準的通訊協定
- 直接的一次性伺服器安裝,然後從伺服器透過 ZENworks 控制中心部署受管理設備
- ◆ 在 Windows Server 2003、Windows Server 2008 或 SUSE Linux Enterprise Server 上安裝主要伺服器軟體

#### 2.1.3 有關結構變化的更多詳細資料

以下幾節提供有關結構差異的更多詳細資料:

- ◆「管理主控台」(第17頁)
- ◆「軟體儲存機制」(第17頁)
- ◆ 「Novell eDirectory」(第18頁)
- ◆ 「物件管理」(第18頁)
- ◆「使用者管理」(第19頁)
- ◆「用戶端代理程式」(第19頁)
- ◆「中間層伺服器」(第19頁)

#### 管理主控台

ZENworks 控制中心是一個基於 Web 的管理主控台,用作 Configuration Management 的圖形管理介面,它取代了舊版 ZENworks 中的 ConsoleOne:

- ◆ 管理員角色: ZENworks 控制中心提供其新結構所獨有的強大管理員角色。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「管理員與管理員群組」。
- ◆ **監看清單**: ZENworks 控制中心在首頁上提供了監看清單,您可在其中查看所選設備與 套裝軟體的目前狀態,以及整個管理區域的統計資料。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 管理快速入門》中的「建立監看清單」。
- iManager: 如果您已使用 Novell iManager 來管理其他 Novell 產品,可以將 ZENworks 控制中心設定爲從 iManager 啓動。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理 參考》中的「透過 Novell iManager 存取 ZENworks 控制中」。

#### 軟體儲存機制

管理區域中的每個主要伺服器均包含相同的內容,可爲區域中的所有受管理設備提供備援。如需詳細資訊,請參閱《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「內容儲存機制」。

在 Configuration Management 中,內容複製與最近的伺服器規則取代了過去用於容錯的負載平衡技術。如需詳細資訊,請參閱 《 $ZENworks\ 11\ SP2\ 系統管理參考》$ 中的「內容複製」與「位置知悉」。

#### **Novell eDirectory**

資料儲存不再需要 Novell eDirectory,而是改用 ZENworks Configuration Management 資料庫。與舊版 ZENworks 相比,有以下幾點不同之處:

• **ZENworks 資料庫**:新的 ZENworks 資料庫取代了舊的 ZENworks 資料庫與所有 eDirectory 網路樹物件資訊存放區。Configuration Management 使用資料庫資料夾以及與 資料夾 / 物件階層相關的承襲功能,而不是使用 eDirectory 容器與網路位置。新的資料庫是所有 Configuration Management 資料的內容資料庫。

如需哪些資料庫可與 Configuration Management 搭配使用的詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 安裝指南》中的「資料庫要求」。如需維護所選資料庫的詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「資料庫管理」。

- ◆ 無綱要延伸: 由於 Configuration Management 將所有資料儲存在 ZENworks 資料庫中, 因此不會影響 Novell eDirectory 綱要。對 eDirectory 的任何存取都是唯讀的,目的是爲 了參考使用者資訊。
- 使用者來源: 您可以使用 eDirectory 及 Active Directory 做為使用者來源。若要執行此作業,需定義目錄的唯讀 LDAP 連結並指定使用者所在的網路位置。ZENworks 會在其資料庫中建立對使用者的參考,使得 ZENworks 管理活動完全在 ZENworks 資料庫中而非目錄中進行。如果只想透過設備指定而非使用者指定來管理設備,則不需要使用者來源。若需要更多的資訊,請參閱「使用者管理」(第19頁)。
- ◆ **管理區域**:主要伺服器與受管理設備會組織到管理區域中,取代 eDirectory 網路樹提供的組織。

#### 物件管理

Configuration Management 使用的是 ZENworks 控制中心物件,而非 eDirectory 物件。以下是對部分差異的說明:

• 動態群組: 這是 Configuration Management 中的新功能。群組與動態群組均可使用。若從軟體與規則指定的角度看,群組與動態群組的功能完全相同。兩種群組類型唯一的不同點在於設備新增至群組的方式。對於群組,您必須手動新增設備。對於動態群組,則必須定義設備成爲群組成員所須符合的準則,而讓符合準則的設備自動新增。

系統預先定義了幾個動態群組,但您也可以定義自己的動態群組。

如需詳細資訊,請參閱《ZENworks 11 SP2 管理快速入門》中的「群組」。

- ◆ 承襲: 您可以採用數種方式設定組態:
  - ◆ 爲管理區域中的所有 ZENworks 控制中心物件(設備或套裝軟體)全域設定
  - 爲資料夾及其子資料夾中的所有物件設定
  - ◆ 為物件群組(預先定義的群組、使用者定義的群組以及動態群組均可用)設定
  - ◆ 爲個別物件設定

如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 管理快速入門》中的「組織設備:資料夾與群組」。

• 關聯: 在 Configuration Management 中,ZENworks 控制中心物件會相互指定(例如將套裝軟體指定給設備),而不是與 eDirectory 物件產生關聯。移轉到 Configuration Management 時,應注意指定與關聯之間的差異。如需詳細資訊,請參閱第 5.10 節「移轉關聯」(第 63 頁)。

#### 使用者管理

Configuration Management 參考現有的 LDAP 使用者來源 (在 eDirectory 或 Active Directory 中 )。使用者不會移轉至 Configuration Management。透過這種方式,ZENworks 可以立即知道在本地對使用者物件進行的所有變更。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「使用者來源」。

#### 用戶端代理程式

ZENworks Adaptive Agent 取代了 ZENworks Desktop Management Agent。不同之處在於:

- ◆ 部署: 您可以使用 ZENworks 控制中心將調適性代理程式部署到您已知(或已使用 ZENworks 中包含之 LDAP 目錄探查技術的網路探查功能探查到)其 IP 位址或 LDAP 目錄位置的任何工作站。
- ◆ 功能: 所有功能(軟體配送、複製影像、遠端管理、規則)均已自動包含在 Adaptive Agent 安裝中。您可以選擇從代理程式安裝中移除的唯一一項功能是遠端管理。
- ◆ 無網路用戶端:調適性代理程式不需要網路用戶端 (Novell Client 或 Microsoft Client) 便可從主要伺服器取回內容 (應用程式等)。調適性代理程式使用 HTTP 和 Web 服務申請來取回內容。

**附註:**在受管理設備上執行已啓用「將使用者設定檔儲存在使用者主目錄」的動態本地使用者規則或巡視設定檔規則之前,必須在設備上安裝最新版的 Novell 用戶端。若要取得最新版的 Novell Client,請參閱 Novell 下載網站 (http://download.novell.com/index.jsp)。

- ◆ 整合式介面:單獨的用戶端程式(工作站管理員、遠端控制等)已被名爲「ZENworks Icon」的公用介面所取代。ZENworks Icon 顯示在桌面底部的通知區域中。「NAL 視窗」與「NAL Explorer」檢視窗仍然可用。
- ◆ 組態設定:現在,調適性代理程式的行為透過組態設定與規則設定 (ZENworks Explorer 組態規則) 兩者進行控制,而不僅是透過啟動器組態設定。這可在確定哪個設備接收特定設定時提供更大的靈活性。
- **僅庫存模組**:如果您有工作站不符合安裝調適性代理程式的要求 (請參閱 《ZENworks II SP2 安裝指南》中的「受管理設備要求」),仍可以透過安裝僅庫存模組,接收來自這些工作站的庫存資訊。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks II SP2 探查、部署與淘汰參考》中的「部署僅庫存模組」。

如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 探查、部署與淘汰參考》中的「ZENworks Adaptive Agent 部署」。

#### 中間層伺服器

Configuration Management 中不存在中間層伺服器。ZENworks Adaptive Agent 是透過 Web 服務和 HTTP 申請直接與主要伺服器通訊。

## 2.2 系統管理

Configuration Management 提供了管理 ZENworks 的幾種方法:

- ◆ **ZENworks 控制中心**:這是 Configuration Management 主管理介面。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「ZENworks 控制中心」。
- ◆ **指令行公用程式**:您可以使用 zman 與 zac 指令行公用程式來管理 Configuration Management。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 指令行公用程式參考》。
- ◆ **錯誤與訊息:**舊版錯誤訊息與訊息記錄已被「集中式訊息記錄」功能所取代。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「訊息記錄」和 《ZENworks 11 SP2 管理快速入門》中的「檢視系統訊息」。
- ◆ 軟體更新:現在,系統會使用系統更新功能在 Configuration Management 中自動更新 ZENworks 軟體。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的 「ZENworks 系統更新」。
- ◆ 報告: Configuration Management 擁有全新的報告功能:
  - ◆ ZENworks 基礎結構報告使用 BusinessObjects Enterprise XI 來執行。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統報告參考》。
  - ◆ 已庫存資產的報告使用資產庫存的報告功能來執行。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks II SP2 資產庫存參考》。

## 2.3 工作站

舊版中使用規則並輸入到 eDirectory 的工作站管理功能在 Configuration Management 中已被受管理設備所取代。

Configuration Management 中的設備包括主要伺服器、受管理設備(主要伺服器與工作站)與僅庫存設備。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 安裝指南》中的「系統要求」。

工作站的管理方式如下

◆ 透過使用新的探查與部署功能,可以將工作站輸入到管理區域中。在網路上探查設備, 並在管理區域中註冊,然後向其部署軟體。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 探查、部署與淘汰參考》。

若要手動輸入設備,可以使用.csv 檔案。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 探查、部署與淘汰參考》中的「從 CSV 檔案輸入設備」。

在伺服器上安裝 Configuration Management 後,這些伺服器便成爲管理區域的成員。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 安裝指南》。

- ◆ 註冊規則與金鑰取代了工作站輸入與規則。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 管理快速入門》中的「建立註冊金鑰與規則」。
- ◆ 您可以在 ZENworks 控制中心中判斷設備的狀態:如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 軟體配送參考》中的「ZENworks Icon」。
- ◆ Asset Management 已設定爲與 ZENworks 11 SP2 搭配使用。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 Asset Management 參考》。
- 許多規則在舊版 ZENworks 與 Configuration Management 中在本質上是相同的。但是,有些已不再使用,有些成為管理區域組態,並且新增了一個新規則。如需詳細資訊, 請參閱 《ZENworks 11 SP2 組態規則參考》。

## 2.4 庫存

資產庫存取代了工作站庫存。這是一項以 Configuration Management 內容模組爲基礎的全新功能。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 資產庫存參考》。

主要伺服器可以按階層組織到管理區域中,從而使所有資料庫資訊均可高效地彙總到代管 ZENworks 資料庫的那部主要伺服器。但是,資料庫可以位於外部伺服器(並非區域中的主要伺服器)上。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「伺服器階層」。

## 2.5 複製影像

在 Configuration Management 中,自動複製影像作業將使用套裝軟體執行,而不是使用舊版規則與 eDirectory 影像物件。但是,ZENworks Imaging 引擎的功能相差無幾,而且影像的檔案類型仍然是 .zmg。

雖然對複製影像軟體做了一些改進,但本質上是相同的。您只需直接執行自動複製影像作業即可。手動複製影像功能相當類似,但功能已得到增強。

影像檔案的基本儲存機制是硬編碼,但您可以建立子資料夾來組織您的影像。

如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 開機前服務和影像參考》。

## 2.6 遠端管理

此功能已得到增強,包括使用虛擬網路計算 (VNC)。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 Remote Management 參考》。

## 2.7 應用程式管理

在 ZENworks 11 Configuration Management SP2 中,新的軟體配送功能取代了舊版 ZENworks 應用程式管理的大部分功能。

- ◆ **套裝軟體**: 套裝軟體是一個檔案與資訊的套件,類似於應用程式物件及其檔案,但功能更強大且更靈活。套裝軟體精靈可讓您建立套裝軟體,設定與套裝軟體相關聯的動作,然後將套裝軟體指定給設備或使用者。套裝軟體分爲四種類型,分別是 Linux 套裝軟體、Linux 相依項套裝軟體、開機前套裝軟體以及 Windows 程式集。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 軟體配送參考》。
- **動作與動作集**:套裝軟體包含對其內容執行的動作。所有動作分爲六個類別(稱爲動作集):安裝、啟動、驗證、解除安裝、終止與開機前。您可以在建立套裝軟體時識別動作,也可以於日後在 ZENworks 控制中心中新增或刪除動作。如需詳細資訊,請參閱《ZENworks 11 SP2 軟體配送參考》中的「動作」。
- ◆ 內容:應用程式與文件以及規則檔案均稱為內容。內容儲存在主要伺服器上名為內容資料庫的目錄結構中。主要伺服器與 ZENworks Adaptive Agent (在受管理設備上執行)透過標準 Web 通訊協定進行通訊,藉以提供對內容的存取。除非您以不同的方式設定系統,否則內容會在主要伺服器之間自動複製,藉以確保它可從所有主要伺服器存取。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「內容傳送」。
- 快取: 每個受管理設備仍然使用快取目錄。但是,快取位置已從磁碟機根目錄\nalcache 移至 ZENworks 主目錄\cache。所有套裝軟體均會在安裝之前複製到快取目錄中。依預設,當首次在設備上啟動套裝軟體時,便會執行此複製作業。

- ◆ 強制快取:您可以使用配送排程來強制快取套裝軟體,以便在使用者啟動安裝時可立即使用該套裝軟體。排程可以立即啟動套裝軟體配送,也可以延遲到將來的某個時間。
- ◆ 強制執行: 您可以使用啓動排程強制應用程式執行。例如,立即執行應用程式或在設備 重新整理時執行應用程式。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 軟體配送參考》 中的「啟動套裝軟體」。
- ◆ 配送點: 若要改善設備群組的內容存取,但又不建立另一部主要伺服器,可以在任意 受管理設備上建立「內容配送點」。配送點在慢速 WAN 組態中非常有用。如需詳細資 訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的瞭解輔助角色。
- ◆ 相依性: 現在,相依性會在您爲套裝軟體選取特定類型的動作時自動建立。如需詳細 資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 軟體配送參考》中的「建立包含內容並與其他套裝軟 體相依的套裝軟體」。
- ◆ **鄰近與負載平衡**: 站點清單(鄰近)與來源清單(工作負載)已被名為「最近的伺服器規則」的功能所取代。您建立的這些規則,是用於將受管理設備導向至主要伺服器,它們將在那里接收內容與組態資訊。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「位置知悉」。

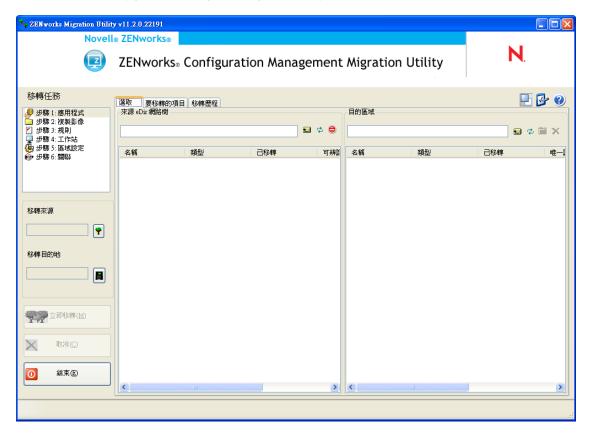
## 2.8 其他 功能

Configuration Management 還隨附了下列額外的軟體功能,具體視 Configuration Management 版本(標準版、進階版或企業版)而定:

- ◆ **修補程式管理**: 您仍可以進行自動的應用程式修補,藉以將漏洞和法規遵循問題減至最少。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 Patch Management 參考》。
  - 對於標準版,Patch Management 是以 60 天試用版軟體的形式提供的。
- **資產管理**: 您可以繼續監視軟體授權法規遵循、追蹤軟體使用、管理合約以及管理授權。如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks II SP2 Asset Management 參考》。 對於標準版與進階版, Asset Management 是以 60 天試用版軟體的形式提供的。
- ◆ AdminStudio: 您仍可以將應用程式和修補程式的封裝、測試、配送及管理方式進行標準化。如需詳細資訊,請參閱 Novell 文件網站 (http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks112)上的 《AdminStudio Installation Guide》 (AdminStudio 安裝指南)

ZENworks Configuration Management Migration Utility 包含一個移轉螢幕,可讓您建立移轉模型並執行移轉:

**3-1** ZENworks Configuration Management Migration Utility



以下幾節提供移轉公用程式的組織及功能的更多資訊:

- ◆ 第 3.1 節 「移轉任務」(第 24 頁)
- ◆ 第 3.2 節 「移轉來源/目的地」(第 24 頁)
- ◆ 第 3.3 節 「立即移轉按鈕」(第 24 頁)
- ◆ 第 3.4 節 「取消按鈕」(第 24 頁)
- ◆ 第3.5 節 「結束」(第24頁)
- ◆ 第 3.6 節 「選取索引標籤」(第 25 頁)
- ◆ 第 3.7 節 「要移轉的項目索引標籤」(第 27 頁)
- ◆ 第 3.8 節 「移轉歷程索引標籤」(第 27 頁)
- ◆ 第3.9 節 「選項圖示」(第27頁)
- ◆ 第 3.10 節 「整體進度」(第 28 頁)

## 3.1 移轉任務

您可以移轉多種類型的 Novell eDirectory 資料。您可以在一或多個工作階段中建立所有類型的模式(因爲模式建立資訊已存檔),但一次只可移轉一個類型。當您按一下 「立即移轉」按鈕時,即會移轉您在 「移轉任務」欄位中選取的類型。

「移轉任務」欄位中所顯示的選項,是決定 「選取」索引標籤所要顯示之內容的過濾器。選取移轉任務時,「選取」索引標籤之兩個面板 (「來源 eDir 網路樹」及 「目的區域」)中的欄位 (及其資料)會相應變更。例如,當您選取 「步驟1:應用程式」時,兩個面板上只會顯示適用於應用程式的路徑、欄位及資料。「來源 eDir 網路樹」面板上會顯示 eDirectory 網路樹的內容。「目的區域」面板上會顯示 ZENworks 資料庫中現有的項目,以及可在ZENworks 控制中心中檢視的項目。

「移轉任務」選項的編號,是考量可能存在的相依性而建議的移轉順序,例如關聯需要其應用程式及相關物件存在,才可在 Configuration Management 中重新建立這些關聯。因此,您會先移轉應用程式,然後再移轉關聯。您仍可依任何順序移轉 eDirectory 資料,包括所有類型子集。這對漸進式移轉(如分次移轉各部門的應用程式)非常有幫助。

您也可以從「目的區域」面板中刪除任何項目,藉以從 ZENworks 資料庫中刪除,使之無法再於 ZENworks 控制中心中進行檢視。

## 3.2 移轉來源/目的地

「移轉來源」與「移轉目的地」欄位會顯示目前的選擇。這些欄位若爲空白,或您要變更來源或目的地,請按一下 ▼ 或 ■,以顯示「eDir 登入」或「區域登入」對話方塊,然後再驗證這些實體。

## 3.3 立即移轉按鈕

在選取移轉類型,並選取要移轉的項目之後(您已將這些項目從「來源eDir網路樹」面板複製到「目的區域」面板,完成移轉類型的模式建立作業),請按一下此按鈕執行移轉。如此即會一併移轉所有列在「要移轉的項目」索引標籤中的項目。在移轉之前,這些項目會以灰色顯示。

拖曳位置清單中的應用程式時,若佇列中已有重複的項目,則在排入佇列時,將會要求您選取要移轉的項目,以解決此問題。您可以在項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「檢視屬性」*,以取得決定移轉項目所需的相關資訊。

## 3.4 取消按鈕

您可以在移轉期間隨時按一下此按鈕停止程序。已移轉的項目會維持已移轉的狀態,而尚未 移轉的項目則會繼續顯示在 「目的區域」面板中,並以灰色顯示其圖示及文字。

## 3.5 結束

關閉移轉公用程式。所有完成的模式建立作業皆會予以儲存,供日後的工作階段使用。

儲存的移轉資訊是以來源與目的地對組爲基礎。因此,「目的區域」面板所顯示的模式建立存檔資訊,是由所選的來源與目的地對組決定。儲存的模式建立檔案是以來源與目的地對組 爲基礎,會存放在子目錄中(位於執行公用程式所在的位置)。建立從多個 eDirectory 網路 樹移轉到一個「管理區域」的模式時,請牢記這點。

## 3.6 選取索引標籤

此索引標籤顯示 「來源eDir網路樹」及 「目的區域」面板。移轉項目後,兩個面板中的已 移轉項目會以藍綠色文字顯示。這對檢視已移轉及未移轉的項目非常有用,即使於日後執行 公用程式亦是如此。若因錯誤導致項目未移轉,其圖示會繼續以灰色顯示。

- ◆ 第 3.6.1 節 「來源 eDir 網路樹」(第 25 頁)
- ◆ 第 3.6.2 節 「目的區域」(第 26 頁)

#### 3.6.1 來源 eDir 網路樹

登入 eDirectory 網路樹之後,會在「來源 eDir 網路樹」面板中,從網路樹的根開始,填入適當的資訊。例如,您若是選取「步驟 I:應用程式」,則當您瀏覽至網路樹時,便只會顯示應用程式物件。

若要選取 「來源 eDir 網路樹」面板中所列的項目進行移轉,只需選取該項目,再將其拖曳至 「目的區域」面板中即可。您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目。

**重要:**選取、拖曳與移轉物件對 eDirectory 網路樹沒有影響。移轉只是讀取與複製操作。 eDirectory 網路樹會保持不變。因此,您也可以使用唯讀使用者身分登入 eDirectory 網路樹 執行移轉。

「來源eDir 網路樹」欄位會顯示網路樹中目前所選網路位置的完整路徑。

您可以按下列圖示瀏覽網路樹:

表格 3-1 來源 eDir 網路樹圖示

**❷覽至上一層:** 將焦點由目前的網路位置上移一層。

**重新整理**: 重新整理檢視。例如,當您初次對網路樹提出驗證時,會收到網路樹目前的狀態。之後網路樹中如有任何變更,只要按一下 「*重新整理」*,即可從移轉公用程式中擷取該變更進行移轉。

● 停止列出來源 eDir 網路樹中的物件: 停止列出 「來源 eDir 網路樹」中的物件。

若在清單項目上按一下滑鼠右鍵,會顯示下列兩項選項:

- ◆ 檢視屬性: 在「一般屬性」對話方塊中顯示所選物件的屬性。這對疑難排解與支援申 請非常有幫助。
- ◆ 新增至移轉行列: 將項目複製到 「目的區域」面板與 「要移轉的項目」索引標籤中排 隊等候移轉的項目清單中。

由於這些選項可以只套用到所選的項目,也可做為整體套用至面板,因此請在項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取特定項目適用的選項。在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,以查看適用於所有項目的選項。

若選取進行移轉的容器含有不同的物件類型 (如同時具有工作站與應用程式物件),則只有使用中「移轉任務」選項相關的物件,才會複製到「目的區域」面板。

如果拖曳的項目已排入「目的區域」中的佇列,但尚未移轉,則由於項目已在該處,因此不會執行任何動作。

#### 3.6.2 目的區域

「目的區域」面板顯示要移轉的項目(灰色圖示),以及已移轉的項目或一開始即於 ZENworks 控制中心中建立的項目(彩色圖示)。

「目的區域」欄位會顯示「管理區域」中,已移轉物件之選定目的地的完整路徑。預設位置 會隨即顯示。

您可以按下列圖示瀏覽區域,或修改所選的項目:

#### 表格 3-2 目的區域圖示

**❷覽至上一層:**將焦點由目前的資料夾上移一層。

■新整理: 重新整理檢視。例如,當您初次對區域中提出驗證時,會顯示區域目前的狀態。之後區域中如有任何變更,只要按一下 「重新整理」,即可在移轉公用程式中更新變更。

**建立新資料夾**:您可以根據管理需要新增資料夾,以變更 ZENworks 控制中心所顯示的 Configuration Management 資料夾結構。例如,您若是在 /~ 套裝軟體~下新增資料夾 (如檔案),則檔案資料夾即會出現在 ZENworks 控制中心的 「套裝軟體」下,包含爲存放複製到此之 eDirectory 物件而建立的所有套裝軟體。

建立模式後的資料夾必須在移轉之後,才會新增至 ZENworks 控制中心。但您可以建立空資料夾的模式,然後按一下 「立即移轉」,將其新增至 Configuration Management。這對移轉物件前先設定資料夾結構非常實用。

₩ 删除選定物件: 從清單中刪除灰色圖示的項目,而不是從 eDirectory 或 ZENworks 資料庫。項目的圖示如爲彩色,表示其已經移轉或一開始即是在 ZENworks 控制中心中建立的。若選取*刪除選定物件*圖示,則會自 ZENworks 資料庫刪除項目,而無法再於 ZENworks 控制中心檢視此項目。

**重要**:由於已移轉的物件與一開始即在 ZENworks 控制中心建立的物件皆會顯示,因此當您選擇刪除具有彩色圖示的項目時,請特別留意。

若在清單項目上按一下滑鼠右鍵,會顯示下列選項:

- **刪除選定項目**: 在此檢視窗中刪除清單中所選的項目。但是,若項目尚未移轉,所選項目便會從此檢視窗及 「*要移轉的項目*」索引標籤中刪除。
- 新資料夾: 可讓您在目前的層級插入新資料夾。當您執行移轉之後,才會在 ZENworks 控制中心中建立此資料夾。您可以建立所要移轉的資料夾結構,包括在資料夾內存放項目。
- ◆ 檢視區域設定: 顯示所選物件的「ZENworks 管理區域」設定。
- ◆ **檢視屬性:** 在「一般屬性」對話方塊中顯示所選物件的屬性。這對疑難排解與支援申 請非常有幫助。

由於這些選項可以只套用到所選的項目,也可做爲整體套用至面板,因此請在項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取特定項目適用的選項。在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,以查看適用於所有項目的選項。

「唯一識別碼」欄可讓您區分同名的多個物件,因爲識別碼可以提供移轉來源的完整網路位置。ZENworks Migration Utility 會自動阻止重複項目的新增。但這只會套用至唯一識別碼,而不會套用至 「名稱」欄的項目名稱。

## 3.7 要移轉的項目索引標籤

此索引標籤會顯示要移轉的項目。這是移轉進行時所使用的檢視。

移轉項目時,會在上層面板的 *「步驟」*欄中顯示移轉進度。如有發生問題,則會在 *「步驟」*欄中指出。

「移轉狀態」面板會顯示移轉資料時所寫入的移轉記錄。這是在移轉項目之後所建立的移轉記錄檔內容。按一下「步驟」欄的「檢視記錄」按鈕,即可存取記錄檔。您亦可從「移轉歷程」索引標籤之「移轉記錄」欄中的相同選項進行存取。

若在清單項目上或檢視窗中的任意處按一下滑鼠右鍵,會顯示下列三個選項:

- ◆ **刪除選定項目**:從此檢視窗的已移轉項目清單與 「*選取」*索引標籤之 「目的區域」下 方的清單中,刪除所選的項目。
- 全部刪除: 刪除移轉清單中列出的所有項目(無論選取與否),包括「*選取」*索引標籤之「目的區域,下的清單中所有項目。
- 成功刪除:接一下 *「立即移轉」*之前,一開始即在清單中的所有項目,仍會保留在清單中,並顯示其移轉狀態。此選項可讓您刪除所有成功移轉的項目,並保留未成功的項目,供您檢視及處理。

由於這些選項可以只套用到所選的項目,也可做為整體套用至面板,因此請在項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取特定項目適用的選項。在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,以查看適用於所有項目的選項。

## 3.8 移轉歷程索引標籤

此索引標籤會根據您在 「移轉任務」面板中選取的移轉類型,顯示所有已移轉的項目。 若在清單項目上或檢視窗中的任意處按一下滑鼠右鍵,會顯示下列選項:

- ◆ **刪除選取的項目**: 從已移轉項目清單中刪除所選項目,但不變更其已移轉的事實。此 選項可用於縮短清單。
- ◆ 刪除所有項目: 刪除移轉清單中列示的所有項目,但不變更其已移轉的事實。此選項可用於清空清單。
- ◆ 重新整理: 重新整理清單。
- ◆ 移轉記錄: 移轉資料會記錄在 RTF 記錄檔案中。連接兩下列中的任意位置,即可查看 移轉記錄檔案。您也可以從 ZENworks Migration Utility 可執行檔所在位置的 \log 目錄下 存取此記錄檔。但其檔名會使用 GUID,因此最好透過「管理公用程式」存取移轉記錄 檔。

## 3.9 選項圖示

❷圖示可用於存取選項對話方塊,以便在其中指定與要移轉的 eDirectory 資料類型相關聯的 全域選項。部分類型可能不具備全域選項。移轉期間會強制執行移轉選項,因此可能會對模 式建立期間的資訊顯示有所影響。

## 3.10 整體進度

此欄位位於螢幕底部,會以橫條圖顯示移轉進度。您也可以在 *「 要移轉的項目 」*索引標籤上,檢視所移轉之個別項目的進度列。

# 規劃 ZENworks Configuration Management 移轉

Novell ZENworks Configuration Management 提供 ZENworks Migration Utility,可讓您將舊版 ZENworks Novell eDirectory 物件與屬性移轉至 ZENworks Configuration Management 資料庫。由於 Configuration Management 所用的結構與舊版 ZENworks 不同,因此移轉舊版 ZENworks 資料是升級至 Configuration Management 的唯一方法。

移轉公用程式可讓您按批次移轉 eDirectory 物件,因此您可以進行增量式移轉。您可以一次將數百個物件排入佇列並進行移轉。此公用程式提供模示建立、物件選取、簡單 RAW 屬性檢視、移轉以及錯誤報告。

不能在同一部設備上安裝 AdminStudio 標準版與移轉公用程式。不過,可以在同一個管理區域內的不同設備上分別安裝 AdminStudio 標準版與移轉公用程式。

以下幾節將說明移轉至 Configuration Management 的概念:

- ◆ 第 4.1 節 「移轉候選」(第 29 頁)
- ◆ 第 4.2 節 「下載並安裝 ZENworks Migration Utility」(第 29 頁)
- ◆ 第 4.3 節 「ZENworks Migration Utility 執行的作業」(第 30 頁)
- ◆ 第 4.4 節 「規劃移轉」(第 31 頁)

## 4.1 移轉候選

下列 ZENworks 產品可以移轉至 ZENworks 11 Configuration Management SP2:

- ZENworks for Desktops 4.0.1
- ZENworks Desktop Management 6.5
- ZENworks 7.x Desktop Management

移轉其他 ZENworks 產品的功能將在未來的 Configuration Management 版本中予以新增。

## 4.2 下載並安裝 ZENworks Migration Utility

您必須在尚未安裝 AdminStudio 的設備上安裝移轉公用程式。如果選擇在已安裝 AdminStudio 的設備上安裝移轉公用程式,AOT 應用程式的移轉會失敗。如需此問題的詳細 資訊,請參閱疑難排解方案「無法移轉 AOT 應用程式」(第88頁)。

執行下列步驟將 ZENworks Migration Utility 可執行檔下載並安裝到要執行此公用程式的 Windows 設備:

**1** (視情況而定)如果設備上已經安裝了舊版的公用程式,則須先將其解除安裝才能安裝 最新版本。

- **2** 您可以使用網頁瀏覽器,從以下其中一個位置將 ZENworks Configuration Management Migration Utility 下載到暫存位置:
  - ◆ **ZENworks** 下載頁面:前往 http://*ZENnworks 主要伺服器ID*/zenworks-setup/?pageId=tools,然後按一下 ZENmigration.exe。系統會自動將您重新導向至 Novell 下載網站,便於您下載公用程式。
  - ◆ **Novell 下載網站:** 前往 http://download.novell.com/,然後搜尋 ZENworks Configuration Management Migration Utility 進行下載。

由於 ZENworks Migration Utility 會將工作檔案儲存於本地,因此建議您將此公用程式規畫成由同一個工作站執行,如此一來所提供的移轉歷程資訊不僅可以讓您規畫移轉,並可在移轉過程中加以使用。這些工作檔案無法傳輸至其他可能安裝了公用程式的工作站。您若使用多部工作站進行移轉,則所產生的歷程將會各自不相連貫。

**重要:**Novell 強烈建議您不要從主要伺服器執行移轉公用程式。移轉公用程式的程序會佔用大量 CPU,將大大降低伺服器速度。

此外,Macrovision 提供的 Novell 授權禁止在一個管理區域中一台以上的設備中安裝此公用程式。

因此,請在受支援的管理工作站上安裝此公用程式。

**3** 執行 ZENmigration.exe,以將其安裝到工作站。

## 4.3 ZENworks Migration Utility 執行的作業

ZENworks Migration Utility 隨附於 Configuration Management 中 ( 請參閱第5.1 節 「必要條件」(第39 頁)中的步驟5,第40 頁)。您必須將可執行檔從主要伺服器複製到您的工作站,然後加以安裝。此公用程式包含可以讓您建立移轉模式及執行移轉的移轉螢幕。

以下幾節將說明會移轉或不會移轉的項目:

- ◆ 第4.3.1 節 「會移轉」(第30頁)
- ◆ 第4.3.2 節 「不會移轉」(第31頁)
- ◆ 第 4.3.3 節 「其他軟體」(第 31 頁)

### 4.3.1 會移轉

ZENworks Migration Utility 可執行下列作業:

- 讓您先建立移轉模式,再執行移轉。
- ◆ 提供唯一的檢視,讓您查看舊版 ZENworks 關聯所建立的指定。
- ◆ 將 eDirectory™ 物件及其屬性與關聯複製到 ZENworks 資料庫,但過程中保留 eDirectory 原封不動。
- ◆ 提示您解決位置清單中應用程式的重複問題。
- ◆ 提供 Configuration Management 中不存在之舊版 ZENworks 系統的 eDirectory 物件,其未移轉屬性的狀態記錄。
- ◆ 將 Novell 應用程式啓動器 (NAL) 應用程式轉換為 Configuration Management 套裝軟體。 具有相關聯之資料流 ( 檔案 ) 的 MSI 及 AOT 應用程式,會使用 AdminStudio Repackager ( 隨附於 ZENworks Migration Utility) 移轉為 MSI。

#### 4.3.2 不會移轉

ZENworks Migration Utility 不會移轉下列項目:

- 使用者物件: 這些不會移轉,您只需在 ZENworks 控制中心中將這些物件指向其使用者來源即可。因此,對 eDirectory 或 Active Directory 中之使用者的任何變更,皆會立即反映到 ZENworks 控制中心中。
- ◆ 庫存資料:此公用程式不會移轉舊版的庫存資料與相關的 eDirectory 屬性。如需移轉 ZENworks Asset Management 庫存資料的方法,請參閱第 4.3.3 節 「其他軟體」(第 31 頁)。

如需瞭解移轉時不會予以移轉之項目,以及會有所變更之項目的詳細資訊,請參閱附錄 A 「移轉資料」(第 71 頁)。

#### 4.3.3 其他軟體

下列項目會透過其他方式進行升級或移轉:

- 庫存資料: ZENworks Asset Management Migration Utility 可以將舊版的庫存資料 (包括庫存歷程)從 ZENworks 7 移轉至 ZENworks Configuration Management。若要存取及執行此公用程式:
  - 在網頁瀏覽器中,存取下列 URL:
     http://ZENnworks 主要伺服器 ID/zenworks-setup/?pageId=tools
     再將 ZAMmigration.exe 下載至暫存位置。
  - 2. 執行 ZAMmigration.exe,以將其安裝到工作站。
  - 3. 若要在受支援的 Windows 設備上執行此公用程式,請依序按一下 「開始」> 「所有程式」> 「Novell ZENworks」> 「ZENworks Asset Management Migration Utility」。
- ◆ **PatchLink**: PatchLink Update 會在安裝 ZENworks Configuration Management 時,連同其最新的修補一併自動安裝。
- ◆ AdminStudio: AdminStudio ZENworks Edition 隨附於 Novell ZENworks Configuration Management CD 中。此爲選用安裝。ZENworks Migration Utility 移轉 Novell 應用程式啟動器應用程式所需的 AdminStudio 部分,會自動與移轉公用程式一起安裝。

## 4.4 規劃移轉

若要將舊版 ZENworks 升級為 Configuration Management,只需指定要從舊版 ZENworks 系統移轉的 eDirectory 物件與關聯即可。您無需移轉所有項目,亦無需以您在 eDirectory 中採用的方式組織這些項目。

規畫移轉時,請考量下列事項:

- ◆ 第 4.4.1 節 「ZENworks 系統的共存」(第 32 頁)
- ◆ 第 4.4.2 節 「LDAP 驗證」(第 32 頁)
- ◆ 第 4.4.3 節 「PXE 設備與伺服器轉介清單」(第 33 頁)
- ◆ 第 4.4.4 節 「增量式移轉」(第 34 頁)
- ◆ 第 4.4.5 節 「移轉順序」(第 34 頁)
- ◆ 第 4.4.6 節 「管理區域設定」(第 34 頁)

- ◆ 第 4.4.7 節 「移轉工作站」(第 35 頁)
- ◆ 第 4.4.8 節 「識別使用者」(第 35 頁)
- ◆ 第 4.4.9 節 「在 Configuration Management 中使用資料夾」(第 36 頁)
- ◆ 第 4.4.10 節 「建立移轉模式」(第 36 頁)
- ◆ 第 4.4.11 節 「其他新功能」(第 37 頁)

#### 4.4.1 ZENworks 系統的共存

當您將 Configuration Management 導入環境時,會出現下列狀況:

- ◆ 安裝: Configuration Management 會安裝在 Configuration Management 區域的主要伺服器上,此伺服器無法執行舊版的 ZENworks 軟體。
  - 安裝時會設定「管理區域」與 ZENworks 資料庫。若未在其他伺服器上使用外部資料庫,則資料庫會由安裝的第一部主要伺服器代管。
- 移轉: eDirectory 資料會以唯讀存取方式移轉至主要伺服器的 ZENworks 資料庫。 移轉至 Configuration Management 包括讀取 eDirectory 資料,然後在 ZENworks 資料庫中建立類似的物件、屬性與指定。使用者不會移轉至 Configuration Management。如有使用者關聯需要移轉,Configuration Management 只會對使用者來源使用 eDirectory。 您必須先在 ZENworks 控制中心中建立使用者來源,才可移轉使用者關聯。
- ◆ **受管理設備**: ZENworks Adaptive Agent 會安裝在要由 Configuration Management 進行管理的各項設備上,如管理區域內的工作站與主要伺服器等。
  - 安裝 Adaptive Agent 的同時會從受管理設備上刪除舊版 ZENworks 代理程式軟體,因此不會發生受管理設備衝突的狀況。

#### 影響共存的注意事項:

- ◆ Configuration Management 軟體無法在舊版 ZENworks 軟體所在的伺服器上執行。
- ◆ Configuration Management 會使用自屬的資料庫,而不會使用 eDirectory。
- 調適性代理程式會取代受管理設備上的舊版 ZENworks 代理程式。

基於上述各項因素,Configuration Management 與舊版 ZENworks 系統可在您的環境中並行無礙。Configuration Management 與舊版的 ZENworks 系統可以共存無誤,但無法交互操作。兩項管理軟體各自獨立,爲其代理程式執行所在之設備提供服務。

#### 4.4.2 LDAP 驗證

ZENworks Migration Utility 使用 LDAP 向來源 eDirectory 網路樹驗證,而使用 Web 服務向目的 ZENworks 管理區域驗證,但均依賴 SSL 確保其在 TCP/IP 上的安全性。由於 eDirectory 網路樹預設會使用 LDAP,因此必須將其啓用。

對於 eDirectory 登入,則必須提供具有足夠權限以讀取 eDirectory 的完整可辨識使用者名稱。使用者無需寫入 eDirectory,因爲移轉過程中僅會讀取 eDirectory。若要移轉影像,則移轉使用者還必須具有讀取 .zmg 影像檔的權限。

從 eDirectory 讀取資訊時,預設的 LDAP SSL 埠為 636。預設的非 LDAP SSL 埠為 389。

儘管在執行移轉公用程式的設備上無需執行 Novell Client32 便可以進行移轉,但若要存取 NetWare 磁碟區上的檔案則必須要有 Client32。 使用安裝 Configuration Management 時建立的管理員登入名稱和密碼完成到 ZENworks 管理區域的驗證。如果在安裝完成後於 ZENworks 控制中心中新增了其他管理員登入,且這些管理員具有讀取 eDirectory 以及寫入 ZENworks Configuration Management 資料庫的必要權限,則這些管理員同樣有效。

寫入該區域的資料庫時,預設的 SSL 埠爲 443。

#### 4.4.3 PXE 設備與伺服器轉介清單

下列資訊適用於同時執行 Configuration Management 與 ZENworks Linux Management 系統的情況:

• PXE 設備:當 PXE 設備開機時,會在網路上發出廣播,申請 PXE 服務。ZENworks Proxy DHCP 伺服器 (novell-proxydhcp 精靈)會以包含影像伺服器之 IP 位址的資訊回應此申請,如此設備便可以在此影像伺服器傳送申請,取得指定的開機前工作。

由於 PXE 設備可以存在於同時執行新、舊 ZENworks 系統的環境中,因此當設備找不到其 ZENworks 版本專屬的影像伺服器時,即會無法判定其指定的開機前工作。

在 ZENworks Configuration Management 中,設備可存在於多個「管理區域」內。PXE 設備必須能夠聯絡主區域相關聯的 PXE 服務,才可正確判斷其是否有任何開機前工作的指定。只有一個「管理區域」時很容易判斷,因為所有的 Proxy DHCP 伺服器皆會對同一區域的服務提供位址。所有設備皆可對同一區域的任何影像伺服器申請開機前工作,並獲得相同的回應。

PXE 設備對 PXE 服務的啓始申請,會以廣播方式傳送到網路,而所有 Proxy DHCP 伺服器則會回應以各自區域 (ZENworks Configuration Management 及 ZENworks Linux Management) 或網路樹中之 Proxy DHCP 伺服器在 (使用 Windows 或 NetWare 影像伺服器的舊版 ZENworks) 的相關資訊。由於無法判斷最先回應的 Proxy DHCP 伺服器 (如有多部 Proxy DHCP 伺服器回應),或設備用以回應的伺服器,因此無法確保每部 PXE 設備皆會聯絡其主區域或網路樹中的伺服器。

• 伺服器轉介清單: 對於具有 PXE 服務的 ZENworks 環境,「伺服器轉介清單」組態區段會提供方法,讓 PXE 設備得以連接至正確的影像伺服器。伺服器轉介清單僅供 PXE 設備使用,且 ZENworks Configuration Management 中亦只有一個「管理區域」需要有作用中的 Proxy DHCP 伺服器及伺服器轉介清單。由於網路節區中只可使用一份轉介清單,因此您若是設定同時執行 ZENworks Linux Management 與轉介清單,便須停用Linux 管理的 Proxy DHCP 服務。如此可讓所有 PXE 設備使用 Configuration Management轉介清單。

伺服器轉介清單可讓您確保所有設備均會聯絡其主區域或網路樹,以指定開機前工作。清單應包含每個已知「管理區域」或舊版 ZENworks 系統網路樹之影像伺服器的 IP 位址。當設備向伺服器申請開機前工作時,伺服器首先會判斷該設備是否與其屬於相同的區域或網路樹。若非如此,則該伺服器會將此申請轉介至其伺服器轉介清單中的各部伺服器,直到找到設備的主區域或網路樹爲止。接著,系統會指示設備將所有未來的申請傳送至正確的 novell-proxydhcp 精靈。

若有兩份作用中的伺服器轉介清單,請執行下列作業:

- **1** 安裝 ZENworks Configuration Management。 如需指示,請參閱 *《ZENworks 11 SP2 安裝指南》*。
- **2** 在 Configuration Management 系統中設定伺服器轉介清單。
- **3** 停用「Linux 管理」系統的 Proxy DHCP 服務。

#### 4.4.4 增量式移轉

移轉螢幕之設計的精細程度,可以讓您一次移轉一到上千個項目。因此,您可在工作階段中 移轉任意數量的項目,並可視需要使用不限次數的工作階段。

由於舊版 ZENworks 與 Configuration Management 雖可同時執行,但無法交互操作,因此您可以漸進方式移轉 eDirectory 物件,例如依部門或地區。

移轉時,ZENworks Migration Utility 會保留 GUID 及版本號碼,但不會使用快取記憶體。因此,建議您在移轉工作站物件時,先移轉所有與這些工作站相關的 eDirectory 關聯,再於Configuration Management 中註冊工作站。

#### 4.4.5 移轉順序

以下是可以移轉的項目及建議的移轉順序。您仍可以任何順序進行移轉,包括這些移轉類型 的各項子集:

- 1. 應用程式
- 2. 影像
- 3. 規則
- 4. 區域設定
- 5. 工作站
- 6. 關聯

有鑑其可能具有相依性(如關聯需要其應用程式與相關物件預先存在,才可在 Configuration Management 中重新建立這些關聯),因此建議採用此順序。

### 4.4.6 管理區域設定

您可以將 Novell 應用程式啟動器組態設定與影像規則的以下 eDirectory 資訊移轉爲 ZENworks Configuration Management 中的管理區域設定:

表格 4-1 用於從 eDirectory 移轉的 ZENworks 管理區域設定

ZENworks 管理區域設定	eDirectory 來源
預設閘道	影像規則
設備影像指定規則	影像規則
DNS 字尾	影像規則
完整重新整理頻率	工作站的啓動器組態設定
	對於使用者,這些設定會移轉至 Configuration Management 中的 ZENworks Explorer 組態規則。
名稱伺服器	影像規則
PXE 功能表設定	影像規則
隨機重新整理最長等待時間	工作站的啓動器組態設定

ZENworks 管理區域設定	eDirectory 來源
手動重新整理	工作站的啓動器組態設定
子網路遮罩	影像規則
解除指定幾天後解除安裝	工作站的啓動器組態設定
IP 組態	影像規則
工作群組	影像規則
電腦名稱字首	影像規則

只有以上列出的工作站啓動器組態設定會移轉爲區域設定,使用者的啓動器組態設定會移轉爲 ZENworks Configuration Management 中的 ZENworks Explorer 組態規則。如需詳細資訊,請參閱第 A.4 節 「管理區域設定」(第 75 頁)。

只有如上所列的「影像」規則資訊會移轉至 ZENworks Configuration Management。

#### 4.4.7 移轉工作站

將工作站設定爲 ZENworks 管理區域受管理設備的方法有兩種:

◆ 使用此移轉公用程式移轉工作站,然後使用 ZENworks 控制中心在工作站上部署調適性 代理程式。

這種方法會保留工作站與其他 eDirectory 物件之間的所有 eDirectory 關聯。

還可以保留在 eDirectory 物件中建立的工作站 GUID。

◆ 使用 ZENworks 控制中心探查工作站,然後在這些工作站上部署調適性代理程式。 這種方法無法保留所建立的 eDirectory 關聯與 GUID,因此必須使用 ZENworks 控制中心為工作站建立新的指定。

判斷是否要保留對工作站物件的關聯,以及是否要保留工作站的 GUID。如果要保留,請使用移轉公用程式移轉工作站,並使用 ZENworks 控制中心在工作站上部署調適性代理程式。如果不要保留,則使用 ZENworks 控制中心來探查工作站,並在這些工作站上部署調適性代理程式,這樣便會跳過移轉公用程式中的工作站步驟。

## 4.4.8 識別使用者

使用者不會移轉至 Configuration Management 中,而只會從 Configuration Management 指向其 eDirectory 物件。之後 eDirectory 中的使用者物件若有所變更,即會立即反映到Configuration Management。

首先應該在 ZCC 中設定使用者來源,然後按照建議的順序移轉物件類型。Configuration Management 若能夠預先知道使用者來源,將能夠降低移轉時解析使用者相依性的困難度。

**重要:**您要移轉的使用者來源及相關聯物件,必須位於相同的網路樹中。

Configuration Management 會以使用 eDirectory 使用者的方式使用 Active Directory 使用者。但舊版 ZENworks 系統在 Active Directory 中沒有目錄物件可供移轉。如果在 ZENworks 控制中心設定了 Active Directory,並且使用 Novell Identity Manager 或任何此類公用程式將 eDirectory 與 Active Directory 進行了同步化,則 eDirectory 使用者關聯便可移轉到 Active Directory 使用者。

### 4.4.9 在 Configuration Management 中使用資料夾

eDirectory 使用網路位置組織物件,Configuration Management 則使用資料夾,兩者有些許類似。建議您在規畫如何組織 Configuration Management 中已移轉的資料時,定義資料夾結構。

在 Configuration Management 中建立資料夾時,切記:

- Configuration Management 不提供可存取的根目錄資料夾讓您存放資料夾,如 eDirectory網路樹的名稱網路位置。但卻會針對不同的 Configuration Management 元件,提供某些基本的根層級資料夾作爲預設開始路徑,讓您可以加以使用,執行物件的移轉。例如,所有已移轉的規則皆會放置在「規則」資料夾下。而在 ZCC 中,已移轉的規則則會顯在「規則」頁面中。
- 您可以將 eDirectory 網路位置移轉到 Configuration Management。其會轉換爲 ZENworks 資料庫的資料夾。而所有位於網路位置下游,並適合於目前所移轉之類型的項目,亦 會排入佇列等候移轉。
  - 例如,若要移轉應用程式,則所有位於容器下的應用程式物件皆會新增至佇列,包括 所有在其子容器中找到的應用程式物件。移轉之前,可以刪除佇列資料夾中不需要的 物件。
- ◆ 您可以使用移轉螢幕在 Configuration Management 中建立新資料夾。這些資料夾可以任何形式巢狀編排。之後無論這些 eDirectory 物件位於 eDirectory 的何處,皆可將其拖曳至資料夾中。
  - 在 Configuration Management 中,您無需將組織保持與 eDirectory 相同。但考量可能與容器相關聯,因此建議您在容器中分組 eDirectory 物件,並只移轉網路位置,而不要移轉其內所含的個別物件。
- 將 eDirectory 物件拖放至新的 Configuration Management 資料夾之前,可以先移轉空的資料夾,以在 Configuration Management 建立所需的目錄結構。就移轉而言,從 ZENworks Migration Utility 執行此作業,可能較在 ZCC 中執行快速,這是因爲兩者的導覽不同所致。
- ◆ 移轉影像物件時,該物件中包含的影像資訊會移轉為 ZENworks Configuration Management 資料庫中的影像集資訊。但是,實際的影像檔 (.zmg) 會複製到影像伺服器的影像目錄中。您無法控制此位置。

## 4.4.10 建立移轉模式

移轉螢幕可讓您建立移轉模式,並加以改良,然後再執行移轉。模式建立資料會自動儲存在 工作站,供您隨時進行修訂。因此,您可以使用此公用程式的建立模式功能,以視覺化的方 式規畫移轉作業。

若要使用移轉螢幕建立模式,只需從 eDirectory 樹狀檢視圖中選取物件、網路位置及關聯,再將其拖曳至 Configuration Management 管理區域的檢視圖,排入佇列等候移轉即可。這些項目(物件、網路位置及關聯)在目的面板清單中會顯示為 Configuration Management 的物件、資料及關聯。其圖示與文字會以灰色顯示,以與 Configuration Management 中已移轉的

項目(藍綠色文字)有所區別。以黑色文字顯示的項目,即最初在 Configuration Management中建立的項目,或由其他工作站移轉而來的項目,因爲移轉歷程檔會保存在執行公用程式所在的工作站上。

藍綠色文字會持續顯示,以便您能夠隨時辨認已從工作站進行移轉的項目。在 eDirectory 網路樹清單與 ZENworks 資料庫內容清單中,所有已移轉的項目皆會持續以藍綠色顯示。對 eDirectory 而言,瞭解已移轉的項目非常有幫助。

執行移轉時,只需使用移轉螢幕,將所要移轉的項目排入佇列,再解決公用程式於項目排入 佇列時所指出的問題,然後按一下按鈕,將 eDirectory 資料移轉到 ZENworks 資料庫即可。 因此,除在紙上規劃移轉作業之外,您也可以使用移轉螢幕的建立模式功能,在實際執行移 轉之前,先視覺化移轉作業。

移轉螢幕會按移轉任務運作。第 4.4.5 節 「 移轉順序」( 第 34 頁)中所說明的任務,各爲一個移轉工作階段。按一下 *「立即移轉」*後,就會移轉選取的任務。因此,在移轉 eDirectory 資料的規劃中,須按數次 *「立即移轉」*按鈕。但您可以建立漸進式移轉模式,在每一個移轉任務中包含許多工作階段。

#### 4.4.11 其他新功能

除在紙上規劃移轉作業,您也可以使用移轉螢幕建立移轉模式。若要開始使用移轉螢幕,請繼續第5章「移轉至 ZENworks Configuration Management」(第39頁)。

# 移轉至 ZENworks Configuration Management

請依所列順序執行下列任務,將舊版 ZENworks 軟體移轉至 Configuration Management:

- 1. 第 5.1 節 「必要條件」(第 39 頁)
- 2. 第 5.2 節 「 啓動 ZENworks Migration Utility 」 ( 第 41 頁 )
- 3. 第 5.3 節 「選取移轉來源」(第 43 頁)
- 4. 第 5.4 節 「選取移轉目的地」(第 45 頁)
- 5. 第 5.5 節 「移轉應用程式」(第 46 頁)
- 6. 第 5.6 節 「移轉影像」(第 53 頁)
- 7. 第 5.7 節 「移轉規則」(第 56 頁)
- 8. 第 5.8 節 「移轉管理區域設定」(第 59 頁)
- 9. 第 5.9 節 「移轉工作站」(第 61 頁)
- 10. 第 5.10 節 「移轉關聯」(第 64 頁)
- 11. 第5.12 節 「設定待管理的已移轉工作站」(第70頁)
- 12. 第5.13 節 「爲已移轉之工作站建立影像」(第70頁)
- 13. 第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」(第 70 頁)

#### 5.1 必要條件

若要達到移轉至 Configuration Management 的必要條件:

- 1 確定要移轉的是下列 ZENworks 版本之一:
  - ZENworks for Desktops 4.0.1
  - ZENworks Desktop Management 6.5
  - ZENworks 7.x Desktop Management

重要:您目前所安裝的若是舊版 ZENworks 系統,便須安裝擁有 ZENworks 綱要的 Novell eDirectory 網路樹,且網路樹中必須列出 ZENworks eDirectory 物件。ZENworks Migration Utility 無法用於在 Configuration Management 中建立舊版 ZENworks 所不具備的新物件或屬性,但您可以使用公用程式在 Configuration Management 中建立新資料夾。

2 請至少在一部具有 ZENworks Configuration Management 資料庫的主要伺服器上安裝 Configuration Management 軟體,以建立管理區域及提供目標 ZENworks 資料庫供移轉 eDirectory 資料之用。

如需詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 安裝指南》。

**3** 使用 ZENworks 控制中心為使用者設定使用者來源,以便能成功移轉與這些使用者相關聯的 eDirectory 項目。如需設定使用者來源的詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 系統管理參考》中的「使用者來源」。

如果要繼續在 ZENworks Configuration Management 中使用 eDirectory 做為使用者來源,必須更新 eDirectory 的版本以符合最低要求。如需 ZENworks Configuration Management 對 eDirectory 之最低要求的詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 安裝指南》中的「授權使用者來源」。

但是,eDirectory 中若沒有與舊版 ZENworks 物件相關的使用者關聯,即無需使用者來源。

4 如果所執行之 eDirectory 的版本為 8.7 或更低,或者已經從 Starter Pack 1.0 升級,則應確保步驟 4b 中列出的 LDAP 屬性正確映射,因為在移轉期間,會用 LDAP 讀取現有的應用程式屬性。

eDirectory 的較新版本會自動將空格以及冒號映射到較新的屬性名稱。如果您的eDirectory 版本有多個屬性版本(一個使用冒號,另一個使用空格),自動映射功能可能會向移轉公用程式提供僅使用空格的版本。但使用冒號的屬性才是常用的移轉版本。設定將應用程式移轉至 Configuration Management 的屬性映射:

- **4a** 在 ConsoleOne 中,選取「LDAP 群組」物件,然後接一下 *「屬性映射」*索引標籤。
- 4b 找到下列屬性並將其映射到正確的名稱:

舊屬性名稱	新屬性名稱
App:Path	appPath
App:Icon	applcon
App:Contacts	appContacts
App:Working Directory	appWorkingDirectory
App:Drive Mappings	appDriveMappings
App:Printer Ports	appPrinterPorts
App:Parameters	appParameters
App:Flags	appFlags
App:Startup Script	appStartupScript
App:Shutdown Script	appShutdownScript

4c 儲存變更。

- **5** 將 ZENworks Migration Utility 可執行檔下載並安裝到將執行此公用程式的 Windows 設備。如需詳細資訊,請參閱第 4.2 節 「下載並安裝 ZENworks Migration Utility」(第 29 頁)。
- 6 規畫移轉。

您可將 ZENworks Migration Utility 用為模式建立工具,協助您規畫工作。如需詳細資訊,請參閱第 4.4 節 「規劃移轉」(第 31 頁)。

7 請繼續進行第 5.2 節 「 啓動 ZENworks Migration Utility 」 ( 第 41 頁 )。

## 5.2 啓動 ZENworks Migration Utility

ZENworks Migration Utility 可執行在下列設備上執行:

- Windows Server 2003 SP1
- ◆ Windows 2000 SP4 工作站
- Windows XP SP2
- Windows XP SP3
- Windows Vista
- Windows Vista SP1
- Windows Server 2008

此外,還需要 Microsoft.NET 2.0 或更新版本。

ZENworks Migration Utility 不具有反向相容性。升級 ZENworks 伺服器時,請從 ZENworks 伺服器中複製並安裝移轉公用程式的最新版本。如需詳細資訊,請參閱步驟 5, 第 40 頁。

若要啓動 ZENworks Migration Utility:

- **1** 在受支援的 Windows 設備上,依序按一下 「*開始」> 「程式集」> 「Novell ZENworks」> 「ZENworks Configuration Management Migration Utility」> 「 啓動 」。*
- **2** (視情況而定)依預設,「新功能」視窗會首次顯示。若不想在每次啟動公用程式時均顯示該視窗,請選取 「不再顯示此訊息」。
- **3** 按一下「確定」。

ZENworks Migration Utility v11.2.0.22191 Novell® ZENworks® N ZENworks® Configuration Management Migration Utility 移轉任務 選取 要移轉的項目 移轉歷程 來源 eDir 網路樹 参 步驟 1: 應用程式 步驟 2: 複製影像 ② 步驟 3: 規則 □ 步驟 4: 工作站 ● 步驟 5: 區域設定 → 步驟 6: 關聯 目的區域 **□** Φ **■** X 🖅 🕏 😂 已移轉 己移轉 唯一 移轉來源 9 移轉目的地 ● 立即移轉(M) 取消(C) 結束(E)

**3-1** ZENworks Configuration Management Migration Utility

**4** 請繼續進行第 5.3 節 「選取移轉來源」(第 43 頁)。

#### 5.3 選取移轉來源

若要指出移轉來源 Novell eDirectory 網路樹並登入:

**圖 5-2** 移轉來源



1 填寫下列欄位,以對移轉來源 eDirectory 網路樹提出驗證:

網路樹: 第一次存取「eDir 登入」對話方塊時,不會顯示此欄位。

第二次及後續登入時,可從下拉式清單中選取之前使用此對話方塊登入的任何網路樹。 每使用此對話方塊一次,即會將上次登入的網路樹顯示於此處。

若要新增未列出的 eDirectory 網路樹,請選取  $\int <$  新網路樹 >  $\int$  預設選項,再填寫其他欄位,然後按一下  $\int$  確定  $\int$  。之後即可從下拉式清單中選取網路樹。

**使用者名稱**: 指定 LDAP 使用者名稱。

例如 cn=readonlyuser,ou=container,o=organization。

第一次使用移轉公用程式登入此網路樹時,不會顯示任何資訊;之後則會顯示上次所使用的使用者名稱。

若在「網路樹」欄位中選取 eDirectory 網路樹,將會自動在此欄位中填入您上次用於該網路樹的使用者名稱。

**附註:**要移轉物件,您在 eDirectory 中必須被設定爲包含這些物件之容器的託管者,並且至少擁有讀取和比較權限。如需新增託管者的詳細資訊,請參閱 《ConsoleOne 使用者指南》(http://www.novell.com/documentation/consoll3)。

**密碼:**指定密碼。每次皆須輸入,以茲驗證。

**伺服器:**指定代管 eDirectory 網路樹之伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。當您在 「網路樹」欄位中選取 eDirectory 網路樹時,會自動填寫此欄位。

**LDAP 埠**: 指定 LDAP 埠。若爲 SSL,預設會顯示 636; 若爲非 SSL,則會顯示 389。 建議使用 SSL,以密碼保護網路傳輸。當您在 「網路樹」欄位中選取 eDirectory 網路樹時,會自動填寫此欄位。

**使用 SSL**: 若是使用 SSL,請選取此核取方塊。當您在 *「網路樹」*欄位中選取項目時,此欄位會自動設定爲先前的選擇。

**2** 按一下 「確定」。

「來源 eDir 網路樹」區段會顯示所有可用的 eDirectory 資訊,以及組織於該層級所含的 B始顯示。「移轉來源」欄位亦會顯示網路樹名稱。

3 若要選取移轉目的地,請繼續第5.4節 「選取移轉目的地」(第45頁)。

#### 5.4 選取移轉目的地

若要找出移轉目的地「Novell ZENworks Configuration Management 管理區域」並登入:

圖 5-3 移轉目的地



1 填寫下列欄位,以對目的「管理區域」提出驗證:

**區域:**第一次存取「區域登入」對話方塊時,不會顯示此欄位。

第二次及後續登入時,可從下拉式清單中選取之前使用此對話方塊登入的任何區域。 每使用此對話方塊一次,即會將上次登入的區域顯示於此處。

若要新增未列出的「管理區域」,請選取 「< 新區域>」預設選項,再填寫其他欄位,然後按一下 「確定」。之後即可從下拉式清單中選取區域。

使用者名稱: 指定區域的使用者名稱。一般會使用 「管理員」。

例如,若管理員是名稱為 admin1@tree1 的 LDAP 使用者,並透過 ZENworks 控制中心獲得了「超級管理員」權限,請根據以下準則來指定使用者名稱:

- ◆ 若 ZENworks 控制中心中沒有建立其他名為 admin1 的管理員,您便可以將使用者 名稱指定為 admin1 或 admin1@tree1。
- 若 ZENworks 控制中心中已經建立了 admin1@tree2、admin1@tree3 或 admin1 等其他管理員,則必須以完整的使用者名稱 admin1@tree1 加以指定。

第一次使用移轉公用程式登入此區域時,不會顯示任何資訊;之後則會顯示上次所使 用的使用者名稱。

若在 「區域」欄位中選取「管理區域」,將自動在此欄位中填入您上次在移轉工具用 於登入該區域的使用者名稱。

**密碼**: 指定密碼。每次皆須輸入,以茲驗證。

**伺服器:**指定代管管理區域資料庫的伺服器 DNS 名稱或 IP 位址。當您在 「區域」欄位中選取 「管理區域」時,會自動填寫此欄位。

**Web 服務埠**: 指定 Web 服務埠。預設埠 443 會隨即顯示。當您在 「 *區域* 」 欄位中選取「管理區域」時,會自動填寫此欄位。但是,如果伺服器上設定的連接埠與預設連接埠不同,請務必指定伺服器上設定的連接埠。

使用 SSL: 選擇是否使用 SSL。

**檔案上載 HTTP 埠**: 指定 HTTP 連接埠。預設埠 80 會顯示。當您在 *「區域」*欄位中 選取 「管理區域」時,會自動塡寫此欄位。但是,如果伺服器上設定的連接埠與預設 連接埠不同,請務必指定伺服器上設定的連接埠。

使用 SSL : 選擇是否使用 SSL。

**2** 按一下 「確定」。

「目的區域」面板使用藍綠色文字顯示之前已移轉的物件,類似 「移轉歷程」索引標籤。它還會使用黑色文字顯示在 ZENworks 控制中心中最初建立的且從未移轉的物件。您先前若是在目前的工作站上使用 ZENworks Migration Utility 建立移轉模式,則未移轉的項目將會以灰色顯示。

- 3 若要選取移轉項目,請繼續適當的章節:
  - 1. 第 5.5 節 「移轉應用程式」(第 46 頁)
  - 2. 第 5.6 節 「移轉影像」(第 53 頁)
  - 3. 第 5.7 節 「移轉規則」(第 56 頁)
  - 4. 第 5.9 節 「移轉工作站」(第 61 頁)
  - 5. 第 5.10 節 「移轉關聯」(第 64 頁)

上列清單所列的移轉順序,是因爲可能具有相依性而建議。您仍可依任意順序進行移轉,包括所有子集。

#### 5.5 移轉應用程式

若要將應用程式從 eDirectory 移轉至 Configuration Management :

**附註**:移轉應用程式時,所有以 HKEY\_CURRENT\_USER 開頭的登錄項目都會移轉為「以使用者身分執行」,而其他項目 (例如 HKEY\_LOCAL\_MACHINE) 則會移轉為「以系統身分執行」。因此,HKEY\_LOCAL\_MACHINE 中定義的部分使用者相關的 Macro (例如 %CN% 與 %OU%) 在移轉後不會解析到受管理設備。

- 1 按一下 ❷ (移轉工具設定圖示), 然後執行以下操作:
  - **1a** 若要覆寫 ZENworks 資料庫中現有的應用程式物件,請按一下 「一般」,然後選取 「覆寫已存在的物件」選項。

警告:如此即可覆寫資料庫中現有的應用程式物件,包括先前已移轉的項目。如果選擇以啓用 「*覆寫已存在的物件」*選項的方式將應用程式重新移轉至 ZENworks Configuration Management,則必須確定該應用程式比現有的 ZENworks Configuration Management 套裝軟體高一個版本。這是爲了避免在將套裝軟體指定給受管理設備後,出現不一致的結果。

「*跳過儲存/載入歷程*」選項無需儲存本地歷程,因而在進行大型移轉時可大幅提高效能。

「將應用程式或規則移轉爲沙箱」選項可讓您將物件(應用程式或規則)移轉爲沙箱。依預設值,這個選項是選定的。

「*將從屬應用程式移轉爲沙箱」*選項可讓您將相依套裝軟體也移轉爲沙箱。

**1b** 若要存取可用於移轉應用程式的選項,請按一下 「應用程式」, 然後設定所需的設定。

設定	描述
移轉失敗的 MSI 組建	當公用程式無法將一或多項屬性移轉到 MSI 時,「移轉 失敗的 MSI 組建」選項即會強制移轉應用程式。
	若將 AOT 應用程式物件轉換為 MSI 時產生警告,即會將某個 MSI 套裝軟體視為失敗。雖會出現警告,但這些MSI 套裝軟體一般都能成功移轉。例如 AOT 所含的Windows 捷徑連結不再有效時,也可能會產生警告。
	若啓用此選項,即不會顯示警告訊息。如需未移轉之屬 性的相關資訊,可檢閱移轉記錄。
保留所建立的 MSI 與暫存檔案	「預留所建立的 MSI 與暫存檔案」選項表示建立並移轉應用程式,但不會自動刪除存放暫存檔案的目錄以及新的 MSI 檔案。這可讓您在將新建立之 MSI 納入 Configuration Management 中的內容服務之前,就能存取此 MSI。
將應用程式上載到內容伺服器	「將應用程式上載到內容伺服器」選項可讓您將內容上載 至內容伺服器。依預設值,這個選項是選定的。
	如果選取 「將應用程式上載到內容伺服器」選項,並且檔案的來源路徑在應用程式移轉時解析為本地路徑或UNC 路徑,則應用程式將做為「安裝 MSI」動作移轉至ZENworks Configuration Management 伺服器,並上載到內容伺服器。
	出現下列情形時,應用程式會做爲含「安裝網路 MSI」 動作的套裝軟體移轉至 ZENworks Configuration Management 伺服器,但不會上載到內容伺服器:
	◆ 取消選取 <i>「將應用程式上載到內容伺服器」</i> 選項。
	◆ 選取了 「將應用程式上載到內容伺服器」選項,但 是檔案的來源路徑在應用程式移轉時未解析爲本地 路徑或 UNC 路徑,或找不到檔案。

投定			

描述

#### 將配送選項移轉爲個別動作

「將配送選項移轉爲個別動作」選項可讓您將應用程式中的配送選項移轉爲可以編輯的個別動作,例如「編輯INI」動作、「登錄編輯」動作或「執行程序檔」動作。依預設,會選取該選項。不選 「將配送選項移轉爲個別動作」選項,可將應用程式中的配送選項移轉爲 MSI。

如果啓用了 *「將配送選項移轉爲個別動作」*選項,則應 用程式將移轉爲含有特定動作的套裝軟體:

- ◆ 含有登錄變更的應用程式將移轉爲含有「登錄編輯」動作的套裝軟體。
- ◆ 含有 INI 設定的應用程式將移轉爲含有「編輯 INI 檔案」動作的套裝軟體。
- ◆ 含有文字檔變更的應用程式將移轉爲含有「編輯文字檔」動作的套裝軟體。
- ◆ 含有圖示或捷徑的應用程式將移轉爲含有「執行程 序檔」動作或「檔案移除」動作的 Windows 程式 集。
- ◆ 含有應用程式檔案變更的應用程式將移轉爲含有以 下動作的套裝軟體:
  - ◆ 檔案移轉爲「複製檔案」或「安裝檔案」動作。
  - ◆ 目錄移轉爲「複製目錄」、「安裝目錄」或 「建立/刪除目錄」動作。
  - ◆ 檔案刪除移轉爲「檔案移除」動作
  - ◆ 目錄刪除移轉爲「建立/刪除目錄」動作

如果停用 「將配送選項移轉為個別動作」選項,則應用程式將移轉為含有「安裝 MSI」動作的套裝軟體。但「編輯文字檔」動作、「複製目錄」、「安裝目錄」及「檔案移除」都將不再屬於此「安裝 MSI」動作。

工作目錄

「工作目錄」選項可讓您將暫存移轉檔案置於預設使用者 %TEMP%目錄之外的其他位置。如果所移轉之應用程式 的路徑非常深(大於256個字元),此選項可讓您建立較 短的暫存路徑,例如c:\temp。

1c 按一下 「*儲存設定*」,以結束對話方塊。

**2** 按一下 「移轉任務」欄位的 「步驟 I :應用程式」。

**附註:**現在,移轉公用程式可以移轉 *「配送規則」*的所有複雜組合。包括舊版 ZENworks 之「新群組」在內的配送規則將移轉為 ZENworks Configuration Management 中篩選器與篩選器集的組合。

- 3 若要建立移轉模式,請執行下列作業:
  - **3a** 在 「來源eDir 網路樹」面板中,瀏覽 eDirectory 網路位置,以找出要排入佇列等 候移轉的應用程式物件。若要停止列出 「來源eDir 網路樹」中的物件,請按一下

系統會根據您要移轉之資訊的類型過濾所顯示的 eDirectory 資訊。因此,您只需瀏覽所選類型中可移轉的網路位置和物件。

**3b** 如有需要,可在 *「目的區域」*面板的任意處按一下滑鼠右鍵,以建立資料夾存放 排入佇列等候移轉的物件,然後再選取 *「新資料夾」*。

您可以視需要建立不限數量的資料夾,包括巢狀資料夾在內。此結構會建立在 ZENworks 資料庫中,並可在 ZENworks 控制中心中以資料夾的形式予以檢視;但 您必須按一下 *「立即移轉」*按鈕,才會建立資料夾。

您可能希望先確定應用程式物件的資料夾結構,並建立及移轉這些資料夾,然後才將應用程式物件排入佇列移轉到這些資料夾。

您也可以移轉現有的 eDirectory 容器及其所有應用程式物件(包括子容器)。這些容器會轉換成資料夾,存放容器下之 eDirectory 中的所有應用程式物件。若是在「來源 eDir 網路樹」面板中選取容器,並將其拖曳至 「目的區域」面板中,則所有子容器及其應用程式物件皆會放入 「目的區域」面板中的個別資料夾。

將容器排入 *「目的區域」*面板中的佇列之後,即可從佇列中選取不需要移轉的項目,再於該項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「刪除選定項目」*,個別地予以刪除。系統會要求您確認刪除。

**3c** 請在 「*來源 e Dir 網路樹」*面板中,選取要移轉的應用程式物件或容器,再將其拖曳至 *「目的區域」*面板中。

這會將項目排入佇列中等候移轉。

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目。

(視情況而定)若要移轉與已移轉之應用程式擁有相同應用程式 GUID 的應用程式,請參閱第 5.11 節 「移轉擁有相同應用程式 GUID 的應用程式」(第 69 頁)。

當您在不同的面板間拖曳項目時,會自動排序「目的區域」面板中所列的項目。相同的項目若經過多次的拖曳,將只會排入佇列一次。

拖曳位置清單中的應用程式時,若佇列中已有重複的項目,則在排入佇列時,將會要求您選取要移轉的項目,以解決此問題。您可以在項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取 「檢視屬性」,以取得決定移轉項目所需的相關資訊。

若要以漸進方式進行移轉,只需將此時所要移轉的物件排入佇列即可;因爲當您按一下 *「立即移轉」*之後,所有排入 *「目的區域」*面板之佇列中的項目皆會予以移轉。

在 「*要移轉的項目數」*索引標籤上,您要移轉(複製到 「*目的區域」*面板)的項目數會以括號括住,顯示在索引標籤的標籤上。

「要移轉的項目數」索引標籤之 「移轉狀態」欄位會顯示所選移轉項目的相關資訊。舉例來說,ZENworks Migration Utility 可能會因為 eDirectory 名稱中含有 Configuration Management 所不允許的字元,而在 Configuration Management 中對該物件名稱進行調整,例如以底線()字元取代冒號(:)。

**4** 請視需要重複步驟 3,以找出要於此時建立移轉模式的所有應用程式物件,將其排入佇列中。

**重要:**按一下 *「立即移轉」*按鈕,即會移轉您排入 *「目的區域」*面板中佇列內的各「應用程式」物件。

5 複查您在「目的區域」面板中的選擇。

您可以瀏覽資料夾,以檢視排入佇列等候移轉的應用程式物件。

在 *「 要移轉的項目 」*索引標籤中,鏈結的應用程式會個別列出;但在 *「 選取 」*索引標 籤的 *「 目的區域 」*面板中,則會依階層列在父應用程式下。

- 6 若要在移轉之前從移轉佇列中刪除項目,請執行以下其中一項操作:
  - 選取項目並按一下 x 圖示。
  - ◆ 在所選項目上按一下滑鼠右鍵,然後按一下 「*刪除選取的項目」* 此動作可以在 「*要移轉的項目」*索引標籤與 「*選取」*索引標籤的 「目的區域」面 板中執行

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目進行刪除。這樣的選取動作會包括資料夾及其內容。

排入佇列等候移轉之項目的圖示及文字皆會以灰色顯示。若選擇刪除以灰色顯示的項目,將只會從佇列中刪除這些項目。

警告:若選取彩色項目 (使用藍綠色或黑色文字),即會自 Configuration Management 資料庫中刪除這些項目,在 ZENworks 控制中心中亦不再可用。

7 若要移轉 「目的區域」面板中所有以灰色顯示的項目(包括子資料夾中所有以灰色顯示的項目),請按一下 「立即移轉」按鈕。

移轉程序期間或移轉程序結束之後,下列資訊適用於移轉公用程式:

- ◆ 焦點會立即移至 「*要移轉的項目」*索引標籤,讓您可以在此索引標籤內檢視移轉 的後續進度。
- √步驟」欄會顯示各移轉項目的進度列。整體進度列位於移轉公用程式底部。
- ◆ 拖曳位置清單中的應用程式時,若目的區域面板中的移轉佇列中已有重複的項目, 將會提示您選擇要移轉哪一個項目。您可以在項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取 「檢視屬性」,以取得決定移轉項目所需的相關資訊。
- ◆ 「移轉歷程」索引標籤會顯示所有已移轉的項目。此清單會隨項目的移轉而動態更新。移轉期間,您可以在「要移轉的項目」與「移轉歷程」索引標籤之間來回切換。您也可以在索引標籤面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,再選取「重新整理」,以重新整理已移轉,但可能還未顯示之項目的檢視。
- ◆ 「*選取」*索引標籤會在 「來源 eDir 網路樹」及 「目的區域」兩個面板中,以藍綠 色文字顯示所有完成移轉的物件。

其藍綠色會持續顯示,以便您下次開啟移轉公用程式並瀏覽 「來源 eDir 網路樹」網路位置及 「目的區域」資料夾時,可查看先前所移轉的項目。

- 移轉失敗的物件仍會繼續顯示,並以灰色顯示其圖示。
  - 步驟8中會提供處理失敗移轉項目的指示。
- ◆ 鏈結的應用程式會個別顯示在 「移轉歷程」索引標籤上,但在 「移轉記錄」欄上 則會顯示 GUID,而非其記錄。只有其他項目所鏈結的主應用程式物件,會在該欄 中顯示 「檢視記錄」按鈕。
- ◆ 移轉期間會在工作站上建立暫存的資料夾,以存放所要移轉的各應用程式。當應 用程式成功移轉之後,即會刪除這些資料夾。

移轉 INI 設定時,舊版 ZENworks 中 INI 設定的配送選項對應 ZENworks Configuration Management 中最近的可用選項。下表說明了對應關係:

舊版 ZENworks 中 INI 設定的配送選項	ZENworks Configuration Management 中對應的選項
一律建立	新增金鑰
如果不存在就建立	若找不到,即新增金鑰

舊版 ZENworks 中 INI 設定的配送選項	ZENworks Configuration Management 中對應的選項
建立或新增至現有的區段	即使存在金鑰,仍予以新增
如果存在就建立	取代金鑰值
删除	刪除金鑰
建立或附加至現有值	新增或附加值
删除或移除至現有值	刪除或移除值

- 8 移轉完成之後,請視需要執行下列作業:
  - **8a** 複查兩個 *「選取」*面板中的藍綠色項目,確定要繼續將其他項目排入佇列中等候 移轉,或從 *「目的區域」*面板中刪除先前所移轉的項目。

您也可以使用「移轉歷程」索引標籤探查此資訊。

- ◆ 如有發現其他項目要進行移轉,請重複步驟3到步驟7。
- ◆ 若要刪除 「目的區域」面板中所列的項目,請選取項目,然後按一下 x。

警告:「目的區域」面板會以藍綠色文字顯示先前已移轉的資料,而以黑色文字顯示在 ZENworks 控制中心中建立,或從其他工作站移轉而來的項目。兩者皆可使用刪除選項(x)。因此有可能會刪除 Configuration Management 中先前已存在,但從未移轉的項目。這包括 ZENworks 控制中心中的資料來及其下的所有資料。

**8b** 在 *「 要移轉的項目 」*索引標籤上,針對無法移轉的各個項目按一下 *「 失敗 - 檢視 記錄 」*按鈕,再決定最適合處理方式。您可以修復問題並移轉項目,或從 *「 要移 轉的項目 」*索引標籤中刪除項目 ( 此動作亦會一併刪除 *「 目的區域 」*面板中之佇 列內的該項目 )。

若只要檢視失敗的項目,請在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「成功 删除」*,以篩選所列的項目。此清單只會針對目前的任務進行維護。

8c 失敗項目中如有不需要移轉者,只要從 「目的區域」面板中的佇列內,刪除已排入佇列 (仍以灰色顯示)的失敗項目即可。在 「要移轉的項目」索引標籤中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 「刪除所有項目」。

這會清空 「*要移轉的項目」*索引標籤清單。同時亦只會從 「*目的區域」*面板清單中刪除尚未移轉的佇列項目。

警告:若改選 「目的區域」面板中的 「删除所有項目」,除會刪除列在 「目的區域」面板與 「移轉歷程」索引標籤內的所有項目之外,還會刪除 ZENworks 資料庫項目,將其從 ZENworks 控制中心中有效移除。若要使用 「刪除所有項目」而只刪除已排入佇列(尚未移轉)中的項目,最安全的方法便是從 「要移轉的項目」索引標籤進行。

移轉應用程式時,下列系統要求條件不能移轉:

- ◆ 處理器爲 Pentium Pro、Pentium 1、Pentium 2、Pentium 3 或 Pentium 4。
- ◆ 舊版 ZENworks 中的處理器規則設定爲 < 、 > 、<= 或 >= 。
- ◆ 作業系統不是 Windows XP 或 Windows 2000。
- ◆ 作業系統版本設定為小於5。

- ◆ 遠端存取
- ◆ 終端機伺服器

**附註:**將 Windows 程式集移轉到 ZENworks Configuration Management 後,若將套裝軟體指定給受管理設備,該套裝軟體將重新安裝到該受管理設備上。

- 9 若移轉結果皆正確無誤,請繼續下列一項作業:
  - ◆ 若要移轉其他應用程式,請繼續執行步驟 3,第 49 頁。
  - ◆ 若要移轉影像,請按一下 *「移轉任務」*欄位的步驟 2 : 複製影像。
  - ◆ 若要移轉規則,請按一下 「移轉任務」欄位的步驟 3 : 規則。
  - ◆ 若要移轉區域設定,請按一下 「*移轉任務」*欄位中的步驟 4:區域設定。
  - ◆ 若要移轉工作站,請按一下 「*移轉任務」*欄位的步驟5:工作站。
  - ◆ 若要移轉關聯,請按一下 「*移轉任務」*欄位的步驟 6: 關聯。
  - ◆ 完成所有 eDirectory 物件及關聯移轉之後,請繼續第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」(第 70 頁),以清理舊版的 ZENworks 安裝。

#### 5.6 移轉影像

若要在安裝 ZENworks Adaptive Agent ( 將取代舊版 ZENworks 代理程式 ) 後重新複製移轉工作站的影像,則無需移轉影像。若要使用之前的影像,則需要進行移轉。

- 1 按一下 → (即移轉工具設定圖示),然後執行以下作業:
  - **1a** 若要覆寫 ZENworks 資料庫中現有的影像物件,請按一下 「一般」,然後選取 「覆寫已存在的物件」選項。

**警告:**如此即可覆寫資料庫中現有的影像物件,包括先前已移轉的項目。

「*跳過儲存/載入歷程*」選項無需儲存本地歷程,因而在進行大型移轉時可大幅提高效能。

**1b** 若要覆寫內容伺服器上現有的影像檔案,請按一下 「複製影像」,然後選取 「覆寫內容伺服器上的現有影像檔案」選項。

若要移轉內容伺服器中已存在影像檔的影像物件,請選取 「*覆寫內容伺服器上的現有影像檔案」*選項,覆寫該影像檔。此選項預設爲停用狀態。

- 1c 按一下 「*儲存設定*」,以結束對話方塊。
- **2** 按一下 「移轉任務」欄位的 「步驟 2 :複製影像」。
- 3 若要建立移轉模式,請執行下列作業:
  - 3a 在「來源eDir網路樹」面板中,瀏覽 eDirectory網路位置,以找出要移轉的影像物件。若要停止列出「來源eDir網路樹」中的物件,請按一下⊜。

只會顯示包含有效影像物件的網路位置以供瀏覽。有效的影像包括標準影像、程序檔影像和多路廣播工作階段影像。不會移轉附加影像。

**3b** 如有需要,可在 「目的區域」面板的任意處按一下滑鼠右鍵,以建立資料夾存放排入佇列等候移轉的物件,然後再選取 「新資料夾」。

移轉 eDirectory 影像資訊時,會將實際的.zmg 影像檔複製到影像伺服器(目前的主要伺服器)上的影像目錄中。此處所建立的資料夾用於存放在 Configuration Management 中建立影像集時所使用的 eDirectory 資訊。

**重要**:執行影像移轉的管理員必須具有足夠的權限以讀取影像檔案。

您可以視需要建立不限數量的資料夾,包括巢狀資料夾在內。此結構會建立在 ZENworks 資料庫中,並可在 ZENworks 控制中心中以資料夾的形式予以檢視;但 您必須按一下 「立即移轉」按鈕,才會建立資料夾。

您可能希望先確定影像物件的資料夾結構,並建立及移轉這些資料夾,然後才將影像物件排入佇列移轉到這些資料夾。

您也可以移轉現有的 eDirectory 容器及其所有影像物件(包括子容器)。這些容器 會轉換成資料夾,存放 eDirectory 中容器下的所有影像物件。若是在 「來源 eDir 網路樹」面板中選取容器,並將其拖曳至 「目的區域」面板中,則所有子容器及其影像物件皆會放入 「目的區域」面板中的個別資料夾。

將容器排入 *「目的區域」*面板中的佇列之後,即可從佇列中選取不需要移轉的項目,再於該項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「刪除選定項目」*,個別地予以刪除。系統會要求您確認刪除。

**3c** 請在 「來源 eDir 網路樹」面板中,選取要移轉的影像物件或容器,再將其拖曳至「目的區域」面板中。

這會將項目排入佇列中等候移轉。

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目。

當您在不同的面板間拖曳項目時,會自動排序「目的區域」面板中所列的項目。相同的項目若經過多次的拖曳,將只會排入佇列一次。

若要以漸進方式進行移轉,只需將此時所要移轉的物件排入佇列即可;因爲當您按一下 *「立即移轉」*之後,所有排入 *「目的區域」*面板之佇列中的項目皆會予以移轉。

在 「*要移轉的項目數」*索引標籤上,您要移轉(複製到 「*目的區域」*面板)的項目數會以括號括住,顯示在索引標籤的標籤上。

「要移轉的項目數」索引標籤之 「移轉狀態」欄位會顯示所選移轉項目的相關資訊。舉例來說,ZENworks Migration Utility 可能會因為 eDirectory 名稱中含有 Configuration Management 所不允許的字元,而在 Configuration Management 中對該物件名稱進行調整,例如以底線 ( ) 字元取代冒號 (:)。

4 請視需要重複步驟 3,以找出要於此時移轉的所有影像物件,將其排入佇列中。

**重要:**當您按一下 *「立即移轉」*按鈕時,即會移轉您排入 *「目的區域」*面板中之佇列 內的各影像物件。

5 複查您在「目的區域」面板中的選擇。

您可瀏覽資料夾,以檢視排入佇列等候移轉的影像物件。

6 若要從移轉佇列中刪除項目,請選取項目,然後按一下**x**圖示。

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目進行刪除。這包括資料夾及其內容。

排入佇列等候移轉之項目的圖示及文字皆會以灰色顯示。若選擇刪除以灰色顯示的項目,將只會從佇列中刪除這些項目。

警告:若選取彩色項目 (使用藍綠色或黑色文字),即會自 ZENworks 資料庫中刪除這些項目,在 ZENworks 控制中心中亦不再可用。

**7** 若要移轉 「目的區域」面板中所有以灰色顯示的項目(包括子資料夾中所有以灰色顯示的項目),請按一下 「立即移轉」按鈕。

移轉程序期間或移轉程序結束之後,下列資訊適用於移轉公用程式:

- ◆ 焦點會立即移至 「*要移轉的項目」*索引標籤,讓您可以在此索引標籤內檢視移轉 的後續進度。
- √ / 步驟 / 欄會顯示各移轉項目的進度列。整體進度列位於螢幕底部。
- ◆ 「移轉歷程」索引標籤會顯示所有已移轉的項目。此清單會隨項目的移轉而動態更新。移轉期間,您可以在「要移轉的項目」與「移轉歷程」索引標籤之間來回切換。您也可以在索引標籤面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,再選取「重新整理」,以重新整理已移轉,但可能還未顯示之項目的檢視。
- ◆ 「*選取」*索引標籤會在 「來源 eDir 網路樹」及 「目的區域」兩個面板中,以藍綠 色文字顯示所有完成移轉的物件。

其藍綠色會持續顯示,以便您下次開啓移轉公用程式並瀏覽 「來源 eDir 網路樹」網路位置及 「目的區域」資料夾時,可查看先前所移轉的項目。

- ◆ 移轉失敗的物件仍會繼續顯示,並以灰色顯示其圖示。 步驟 8 中會提供處理失敗移轉項目的指示。
- ◆ 移轉期間會在工作站上建立暫存的資料夾,以存放所要移轉的各影像。當影像成功移轉之後,即會刪除這些資料夾。
- 8 移轉完成之後,請視需要執行下列作業:
  - **8a** 複查兩個 *「選取」*面板中的藍綠色項目,確定要繼續將其他項目排入佇列中等候 移轉,或從 *「目的區域」*面板中刪除先前所移轉的項目。

您也可以使用「移轉歷程」索引標籤探查此資訊。

- ◆ 如有發現其他項目要進行移轉,請重複步驟3到步驟7。
- ◆ 若要刪除 「目的區域」面板中所列的任何項目,請選取項目,然後按一下 x。

警告:「目的區域」面板會以藍綠色文字顯示先前已移轉的資料,而以黑色文字顯示在 ZENworks 控制中心中建立,或從其他工作站移轉而來的項目。兩者皆可使用刪除選項(x)。因此有可能會刪除 Configuration Management 中先前已存在,但從未移轉的項目。這包括 ZENworks 控制中心中的資料夾及其下的所有資料。

**8b** 在 *「 要移轉的項目 」*索引標籤上,針對無法移轉的各個項目按一下 *「 失敗 - 檢視 記錄 」*按鈕,再決定最適合處理方式。您可以修復問題並移轉項目,或從 *「 要移 轉的項目 」*索引標籤中刪除項目 ( 此動作亦會一倂刪除 *「 目的區域 」*面板中之佇 列內的該項目 )。

若只要檢視失敗的項目,請在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「成功 刪除」*,以篩選所列的項目。此清單只會針對目前的任務進行維護。

**8c** 失敗項目中如有不需要移轉者,只要從 「目的區域」面板中的佇列內,刪除已排入佇列(仍以灰色顯示)的失敗項目即可。在 「要移轉的項目」索引標籤中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 「刪除所有項目」。

這會清空 「*要移轉的項目」*索引標籤清單。同時亦只會從 「*目的區域」*面板清單中刪除尚未移轉的佇列項目。

警告:若改選 「目的區域」面板中的 「删除所有項目」,除會刪除列在 「目的區域」面板與 「移轉歷程」索引標籤內的所有項目之外,還會刪除 ZENworks 資料庫項目,將其從 ZENworks 控制中心中有效移除。若要使用 「删除所有項目」而只刪除已排入佇列(尚未移轉)中的項目,最安全的方法便是從 「要移轉的項目」索引標籤進行。

- 9 若移轉結果皆正確無誤,請繼續下列一項作業:
  - ◆ 若要移轉其他影像,請繼續執行步驟 3, 第 54 頁。
  - ◆ 若要移轉規則,請按一下 「*移轉任務」*欄位的步驟3:規則。
  - ◆ 若要移轉區域設定,請按一下 「*移轉任務」*欄位中的步驟 4:區域設定。
  - ◆ 若要移轉工作站,請按一下 「移轉任務」欄位的步驟5:工作站。
  - ◆ 若要移轉關聯,請按一下 「移轉任務」欄位的步驟6:關聯。
  - 完成所有 eDirectory 物件及關聯移轉之後,請繼續第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」(第 70 頁),以清理舊版的 ZENworks 安裝。

**附註:**移轉至 ZENworks 11 Configuration Management SP2 之後,必須使用 novell-proxydhcp 服務在 PXE 模式下執行複製影像操作。如果使用 BOOTP 連接埠 66 和 67 來執行複製影像操作,操作會失敗並出現錯誤。如需詳細資訊,請參閱「無法連接至開機前伺服器。產品授權可能已過期」(《ZENworks 11 SP2 開機前服務和影像參考》)。

#### 5.7 移轉規則

移轉 Windows 群組規則之前,請確定 「現有/新群組規則的網路位置」中指定的資料夾不包含除群組規則檔案之外的任何檔案。

若要將規則從 eDirectory 移轉到 Configuration Management:

- 1 按一下 ❷ (移轉工具設定圖示),再執行下列作業:
  - **1a** 若要覆寫 ZENworks 資料庫中現有的規則物件,請選取 「一般」選項,再選取 「覆寫已存在的物件」選項。

**警告:**如此即可覆寫資料庫中現有的規則物件,包括先前已移轉的項目。

「*跳過儲存/載入歷程*」選項無需儲存本地歷程,因而在進行大型移轉時可大幅提高效能。

「將應用程式或規則移轉爲沙箱」選項可讓您將物件(應用程式或規則)移轉爲沙箱。依預設值,這個選項是選定的。

當您從 eDirectory 移轉「 啓動器組態」設定時,會將這些設定轉換成 Configuration Management 中的「 啓動器組態」規則。除非您在「 選項」對話方塊中選取跳過這項指定而關閉此功能,否則將會在移轉時, 自動建立身分物件對新「 啓動器組態」規則的指定。

- 1c 按一下 「*儲存設定*」,以結束對話方塊。
- **2** 按一下 「移轉任務」欄位的 「步驟3:規則」。

- 3 若要建立移轉模式,請執行下列作業:
  - **3a** 在 「來源 eDir 網路樹」面板中,瀏覽 eDirectory 網路位置,以找出要移轉的規則物件。若要停止列出 「來源 eDir 網路樹」中的物件,請按一下 ⊜。

系統會根據您要移轉之資訊的類型過濾所顯示的 eDirectory 資訊。因此,您只需瀏 覽所選類型中可移轉的網路位置和物件。

**3b** 如有需要,可在 *「目的區域」*面板的任意處按一下滑鼠右鍵,以建立資料夾存放 排入佇列等候移轉的物件,然後再選取 *「新資料夾」*。

您可以視需要建立不限數量的資料夾,包括巢狀資料夾在內。此結構會建立在 ZENworks 資料庫中,並可在 ZENworks 控制中心中以資料夾的形式予以檢視;但 您必須按一下 「立即移轉」按鈕,才會建立資料夾。

您可能希望先確定規則物件的資料夾結構,並建立及移轉這些資料夾,然後才將規則物件排入佇列移轉到這些資料夾。

您也可以移轉現有的 eDirectory 容器及其所有規則物件(包括子容器)。這些容器會轉換成資料夾,存放這些網路位置下之 eDirectory 中的所有規則物件。若是在「來源 eDir 網路樹」面板中選取容器,並將其拖曳至 「目的區域」面板中,則所有子容器及其規則物件皆會放入 「目的區域」面板中的個別資料夾。

將容器排入 *「目的區域」*面板中的佇列之後,即可從佇列中選取不需要移轉的項目,再於該項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「刪除選定項目」*,個別地予以刪除。系統會要求您確認刪除。

**3c** 請在 「來源 e Dir 網路樹」面板中,選取要移轉的規則物件、套件或容器,再將其拖曳至 「目的區域」面板中。

這會將項目排入佇列中等候移轉。

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目。

當您在不同的面板間拖曳項目時,會自動排序 *「目的區域」*面板中所列的項目。相同的項目若經過多次的拖曳,將只會排入佇列一次。

若要以漸進方式進行移轉,只需將此時所要移轉的物件排入佇列即可;因爲當您按一下 *「立即移轉」*之後,所有排入 *「目的區域」*面板之佇列中的項目皆會予以移轉。

在 「*要移轉的項目數」*索引標籤上,您要移轉(複製到 「*目的區域」*面板)的項目數會以括號括住,顯示在索引標籤的標籤上。

「要移轉的項目數」索引標籤之 「移轉狀態」欄位會顯示所選移轉項目的相關資訊。舉例來說,ZENworks Migration Utility 可能會因為 eDirectory 名稱中含有 Configuration Management 所不允許的字元,而在 Configuration Management 中對該物件名稱進行調整,例如以底線()字元取代冒號(:)。

當您將規則套件拖曳至佇列中時,只會將其規則排入 「目的區域」面板的佇列中。Configuration Management 中不會使用規則套件,反而會依類型分組。

當您從 eDirectory 移轉「 啓動器組態」設定時,會將這些設定轉換成 Configuration Management 中的「 啓動器組態」規則。除非您在「 選項」對話方塊中選取跳過這項指定以關閉此功能,否則將會在移轉時,自動建立身分物件對新「 啓動器組態」規則的指定 ( 請參閱步驟 1b)。

4 請視需要重複步驟 3,以找出要於此時移轉的所有規則物件,將其排入佇列中。

**重要:**當您按一下 *「立即移轉」*按鈕時,即會移轉您排入 *「目的區域」*面板中之佇列 內的各規則物件。

- **5** 複查您在 *「目的區域」*面板中的選擇。 您可瀏覽資料夾,以檢視排入佇列等候移轉的規則物件。
- 6 若要刪除移轉佇列中的項目,請選取該項目,然後按一下<sub>x</sub>圖示。

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目進行刪除。這包括資料夾及其內容。

排入佇列等候移轉之項目的圖示及文字皆會以灰色顯示。若選擇刪除以灰色顯示的項目,將只會從佇列中刪除這些項目。

警告:若選取彩色項目(使用藍綠色或黑色文字),即會自 ZENworks 資料庫中刪除這 些項目,在 ZENworks 控制中心中亦不再可用。

7 若要移轉 「目的區域」面板中所有以灰色顯示的項目(包括子資料夾中所有以灰色顯示的項目),請按一下 「立即移轉」按鈕。

移轉程序期間或移轉程序結束之後,下列資訊適用於移轉公用程式:

- ◆ 焦點會立即移至 「*要移轉的項目」*索引標籤,讓您可以在此索引標籤內檢視移轉 的後續進度。
- 隸屬於 eDirectory 之規則套件的規則會排入佇列,並分別移轉至各自的 Configuration Management 類別中。
- √ *「 步驟* 」欄會顯示各移轉項目的進度列。整體進度列位於螢幕底部。
- ◆ 「移轉歷程」索引標籤會顯示所有已移轉的項目。此清單會隨項目的移轉而動態更新。移轉期間,您可以在「要移轉的項目」與「移轉歷程」索引標籤之間來回切換。您也可以在索引標籤面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,再選取「重新整理」,以重新整理已移轉,但可能還未顯示之項目的檢視。
- ◆ 「*選取」*索引標籤會在 「來源 eDir 網路樹」及 「目的區域」兩個面板中,以藍綠 色文字顯示所有完成移轉的物件。

其藍綠色會持續顯示,以便您下次開啟移轉公用程式並瀏覽 「來源 eDir 網路樹」網路位置及 「目的區域」資料夾時,可查看先前所移轉的項目。

- ◆ 移轉失敗的物件仍會繼續顯示,並以灰色顯示其圖示。
  - 步驟8中會提供處理失敗移轉項目的指示。
- ◆ 移轉期間會在工作站上建立暫存的資料夾,以存放所要移轉的各規則。當每個規則成功移轉時,這些資料夾即會被刪除。
- 8 移轉完成之後,請視需要執行下列作業:
  - 8a 複查兩個 「*選取」*面板中的藍綠色項目,確定要繼續將其他項目排入佇列中等候 移轉,或從 「目的區域」面板中刪除先前所移轉的項目。

您也可以使用 *「移轉歷程」*索引標籤探查此資訊。

- ◆ 如有發現其他項目要進行移轉,請重複步驟3到步驟7。
- ◆ 若要刪除 「目的區域」面板中所列的任何項目,請選取項目,然後按一下 x°

警告:「目的區域」面板會以藍綠色文字顯示先前已移轉的資料,而以黑色文字顯示在 ZENworks 控制中心中建立,或從其他工作站移轉而來的項目。兩者皆可使用刪除選項 (x)。因此有可能會刪除 Configuration Management 中先前已存在,但從未移轉的項目。這包括 ZENworks 控制中心中的資料夾及其下的所有資料。

**8b** 在 「*要移轉的項目*」索引標籤上,針對無法移轉的各個項目按一下 「失敗-檢視 記錄」按鈕,再決定最適合處理方式。您可以修復問題並移轉項目,或從 「要移 轉的項目」索引標籤中刪除項目(此動作亦會一併刪除 「目的區域」面板中之佇 列內的該項目)。

若只要檢視失敗的項目,請在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「成功 刪除」*,以篩選所列的項目。此清單只會針對目前的任務進行維護。

**8c** 失敗項目中如有不需要移轉者,只要從 *「目的區域」*面板中的佇列內,刪除已排入佇列(仍以灰色顯示)的失敗項目即可。在 *「要移轉的項目」*索引標籤中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「刪除所有項目」*。

這會清空 「*要移轉的項目」*索引標籤清單。同時亦只會從 「*目的區域」*面板清單中刪除尚未移轉的佇列項目。

警告:若改選「目的區域」面板中的「删除所有項目」,除會刪除列在「目的區域」面板與「移轉歷程」索引標籤內的所有項目之外,還會刪除 ZENworks 資料庫項目,將其從 ZENworks 控制中心中有效移除。若要使用「删除所有項目」而只刪除已排入佇列(尚未移轉)中的項目,最安全的方法便是從「要移轉的項目」索引標籤進行。

- 9 若移轉結果皆正確無誤,請繼續下列一項作業:
  - ◆ 若要移轉其他規則,請繼續執行步驟 3, 第 57 頁。
  - ◆ 若要移轉區域設定,請按一下 「*移轉任務」*欄位中的步驟 4:區域設定。
  - ◆ 若要移轉工作站,請按一下 *「移轉任務」*欄位的步驟 5 : 工作站。
  - ◆ 若要移轉關聯,請按一下 *「移轉任務」*欄位的步驟 6: 關聯。
  - ◆ 完成所有 eDirectory 物件及關聯移轉之後,請繼續第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」(第 70 頁),以清理舊版的 ZENworks 安裝。

#### 5.8 移轉管理區域設定

當設定移轉爲 ZENworks Configuration Management 中的管理區域設定時,會覆寫所有區域設定,DNS 設定的名稱伺服器除外。從舊版 ZENworks 移轉而來的名稱伺服器會附加至 ZENworks Configuration Management 之 「名稱伺服器」清單中的現有項目。

若要將資料從 eDirectory 移轉至 Configuration Management 中的 「管理區域」設定:

1 若要覆寫 ZENworks 資料庫中現有的「管理區域」設定,請按一下 ② (移轉工具設定圖示),選取 「一般」選項,再選取 「覆寫已存在的物件」選項,然後按一下 「儲存設定」,以結束此對話方塊。

**警告:**如此即可覆寫資料庫中現有的「 管理區域 」 設定,包括先前已移轉的項目。

「*跳過儲存/載入歷程*」選項無需儲存本地歷程,因而在發生大型移轉時可大幅提高效能。

「管理區域」設定目前尚無專用的全域移轉選項。

- **2** 按一下 *「移轉任務」*欄位的 *「步驟4:區域設定」*。
- 3 若要爲移轉進行建模,請移至「來源eDir網路樹」面板,然後瀏覽 eDirectory網路位置,藉以找到要移轉的資訊。若要停止列出「來源eDir網路樹」中的物件,請按一下
  ◎。

**重要:「Novell** 應用程式啟動器」設定或「複製影像」規則的個別元件都會顯示,以便您可以有選擇地移轉,而不是移轉所有設定或規則資訊。

4 請視需要重複步驟 3,以找出要於此時移轉的所有區域設定資訊,將其排入佇列中。

**重要:**當您按一下 *「立即移轉」*按鈕時,即會移轉您排入 *「目的區域」*面板中之佇列 內的各項目。

- 5 複查您在「目的區域」面板中的選擇。
- 6 若要刪除移轉佇列中的項目,請選取該項目,然後按一下x圖示。 您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目進行刪除。 排入佇列等候移轉之項目的圖示及文字皆會以灰色顯示。若選擇刪除以灰色顯示的項目,將只會從佇列中刪除這些項目。

警告:若選取彩色項目 (使用藍綠色或黑色文字),即會自 ZENworks 資料庫中刪除這些項目,在 ZENworks 控制中心中亦不再可用。

- **7** 若要移轉 *「目的區域」*面板中所有以灰色顯示的項目,請按一下 *「立即移轉」*按鈕。 移轉程序期間或移轉程序結束之後,下列資訊適用於移轉公用程式:
  - ◆ 焦點會立即移至 「*要移轉的項目」*索引標籤,讓您可以在此索引標籤內檢視移轉的後續進度。
  - √ 「步驟」欄會顯示各移轉項目的進度列。整體進度列位於螢幕底部。
  - ◆ 「移轉歷程」索引標籤會顯示所有已移轉的項目。此清單會隨項目的移轉而動態更新。移轉期間,您可以在「要移轉的項目」與「移轉歷程」索引標籤之間來回切換。您也可以在索引標籤面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,再選取「重新整理」,以重新整理已移轉,但可能還未顯示之項目的檢視。
  - ◆ 「選取」索引標籤會在 「來源 eDir 網路樹」及 「目的區域」兩個面板中,以藍綠色文字顯示所有完成移轉的物件。

其藍綠色會持續顯示,以便您下次開啟移轉公用程式並瀏覽 「來源 eDir 網路樹」網路位置及 「目的區域」資料夾時,可查看先前所移轉的項目。

移轉失敗的物件仍會繼續顯示,並以灰色顯示其圖示。

步驟8中會提供處理失敗移轉項目的指示。

- 8 移轉完成之後,請視需要執行下列作業:
  - 8a 複查兩個 「*選取」*面板中的藍綠色項目,確定要繼續將其他項目排入佇列中等候 移轉,或從 「目的區域」面板中刪除先前所移轉的項目。

您也可以使用「移轉歷程」索引標籤探查此資訊。

- ◆ 如有發現其他項目要進行移轉,請重複步驟3到步驟7。
- ◆ 若要刪除 *「目的區域」*面板中所列的任何項目,請選取項目,然後按一下 x°

警告:「目的區域」面板會以藍綠色文字顯示先前已移轉的資料,而以黑色文字顯示在 ZENworks 控制中心中建立,或從其他 eDirectory 物件移轉而來的項目。兩者皆可使用刪除選項(x)。因此有可能會刪除 Configuration Management中先前已存在,但從未移轉的項目。

**8b** 在 *「 要移轉的項目 」*索引標籤上,針對無法移轉的各個項目按一下 *「 失敗 - 檢視 記錄 」*按鈕,再決定最適合處理方式。您可以修復問題並移轉項目,或從 *「 要移 轉的項目 」*索引標籤中刪除項目 ( 此動作亦會一併刪除 *「 目的區域 」*面板中之佇 列內的該項目 )。

若只要檢視失敗的項目,請在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「成功刪除」*,以篩選所列的項目。此清單只會針對目前的任務進行維護。

**8c** 失敗項目中如有不需要移轉者,只要從 *「目的區域」*面板中的佇列內,刪除已排入佇列(仍以灰色顯示)的失敗項目即可。在 *「要移轉的項目」*索引標籤中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「刪除所有項目」*。

這會清空 *「 要移轉的項目 」*索引標籤清單。同時亦只會從 *「 目的區域 」*面板清單中刪除尚未移轉的佇列項目。

警告:若改選「目的區域」面板中的「删除所有項目」,除會刪除列在「目的區域」面板與「移轉歷程」索引標籤內的所有項目之外,還會刪除 ZENworks 資料庫項目,將其從 ZENworks 控制中心中有效移除。若要使用「删除所有項目」而只刪除已排入佇列(尚未移轉)中的項目,最安全的方法便是從「要移轉的項目」索引標籤進行。

- 9 若移轉結果皆正確無誤,請繼續下列一項作業:
  - ◆ 若要將其他資訊移轉至「管理區域」設定,請繼續執行步驟 3, 第 62 頁。
  - ◆ 若要移轉關聯,請按一下 「*移轉任務」*欄位的步驟 6: 關聯。
  - ◆ 完成所有 eDirectory 物件及關聯移轉之後,請繼續第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」(第 70 頁),以清理舊版的 ZENworks 安裝。

## 5.9 移轉工作站

如果 Novell eDirectory 中沒有要保留的工作站關聯或工作站 GUID,而您又想透過使用 ZENworks 控制中心探查工作站並部署調適性代理程式的方法,將工作站設定為 ZENworks 管理區域中的受管理設備,請跳過工作站的移轉。

若要在移轉工作站時保留其關聯或 GUID,或您先前已建立這些工作站的影像,請於安裝 Adaptive Agent 之後重新複製其影像。如需詳細資訊,請參閱第 5.13 節 「爲已移轉之工作站建立影像」(第 70 頁)。

若要將工作站從 eDirectory 移轉至 Configuration Management :

1 若要覆寫 ZENworks 資料庫中現有的工作站物件,請按一下 ❷ (移轉工具設定圖示), 選取 *「一般」*選項,再選取 *「覆寫已存在的物件」*選項,然後按一下 *「儲存設定」*以 結束此對話方塊。

警告:如此即可覆寫資料庫中現有的工作站物件,包括先前已移轉的項目。

「*跳過儲存/載入歷程」*選項無需儲存本地歷程,因而在發生大型移轉時可大幅提高效能。

工作站目前尚無專用的全域移轉選項。

- **2** 按一下 「移轉任務」欄位的 「步驟5:工作站」。
- 3 若要建立移轉模式,請執行下列作業:
  - **3a** 在 「來源eDir 網路樹」面板中,瀏覽 eDirectory 網路位置,以找出要移轉的工作 站物件。若要停止列出 「來源eDir 網路樹」中的物件,請按一下 ⊜。

系統會根據您要移轉之資訊的類型過濾所顯示的 eDirectory 資訊。因此,您只需瀏覽所選類型中可移轉的網路位置和物件。

**3b** 如有需要,可在 *「目的區域」*面板的任意處按一下滑鼠右鍵,以建立資料夾存放 排入佇列等候移轉的物件,然後再選取 *「新資料夾」*。

您可以視需要建立不限數量的資料夾,包括巢狀資料夾在內。此結構會建立在 ZENworks 資料庫中,並可在 ZENworks 控制中心中以資料夾的形式予以檢視;但 您必須按一下 「立即移轉」按鈕,才會建立資料夾。

您可能希望先確定工作站物件的資料夾結構,並建立及移轉這些資料夾,然後才 將工作站物件排入佇列移轉到這些資料夾。

**重要**:建議您移轉現有的 eDirectory 容器及其所有工作站物件(包括子容器)。這可讓您維護設備關聯的 GUID。

您排入佇列的 eDirectory 容器會轉換成資料來,存放這些網路位置下之 eDirectory 中的所有工作站物件。若是在「來源eDir 網路樹」面板中選取容器,並將其拖曳至「目的區域」面板中,則所有子容器及其工作站物件亦會放入「目的區域」面板中的個別資料來。

將容器排入 *「目的區域」*面板中的佇列之後,即可從佇列中選取不需要移轉的項目,再於該項目上按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「刪除選定項目」*,個別地予以刪除。系統會要求您確認刪除。

**3c** 請在 「 來源 eDir 網路樹」面板中,選取要移轉的工作站物件或容器,再將其拖曳至 「 目的區域 」面板中。

這會將項目排入佇列中等候移轉。

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目。

當您在不同的面板間拖曳項目時,會自動排序 *「目的區域」*面板中所列的項目。 相同的項目若經過多次的拖曳,將只會排入佇列一次。

若要以漸進方式進行移轉,只需將此時所要移轉的物件排入佇列即可;因爲當您按一下 *「立即移轉」*之後,所有排入 *「目的區域」*面板之佇列中的項目皆會予以移轉。

在 「*要移轉的項目數」*索引標籤上,您要移轉(複製到 「*目的區域」*面板)的項目數會以括號括住,顯示在索引標籤的標籤上。

「要移轉的項目數」索引標籤之 「移轉狀態」欄位會顯示所選移轉項目的相關資訊。舉例來說,ZENworks Migration Utility 可能會因為 eDirectory 名稱中含有 Configuration Management 所不允許的字元,而在 Configuration Management 中對該物件名稱進行調整,例如以底線 (\_) 字元取代冒號 (:)。

4 請視需要重複步驟 3,以找出要於此時移轉的所有工作站物件,將其排入佇列中。

**重要:**當您按一下 *「立即移轉」*按鈕時,即會移轉您排入 *「目的區域」*面板中之佇列 內的各工作站物件。

5 複查您在「目的區域」面板中的選擇。

您可瀏覽資料夾,以檢視排入佇列等候移轉的工作站物件。

6 若要刪除移轉佇列中的項目,請選取該項目,然後按一下★圖示。 您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目進行刪除。這包括資料夾 及其內容。 排入佇列等候移轉之項目的圖示及文字皆會以灰色顯示。若選擇刪除以灰色顯示的項目,將只會從佇列中刪除這些項目。

警告:若選取彩色項目(使用藍綠色或黑色文字),即會自 ZENworks 資料庫中刪除這 些項目,在 ZENworks 控制中心中亦不再可用。

7 若要移轉 「目的區域」面板中所有以灰色顯示的項目(包括子資料夾中所有以灰色顯示的項目),請按一下 「立即移轉」按鈕。

移轉程序期間或移轉程序結束之後,下列資訊適用於移轉公用程式:

- ◆ 焦點會立即移至 「*要移轉的項目」*索引標籤,讓您可以在此索引標籤內檢視移轉的後續淮度。
- ◆ 「*步驟*」欄會顯示各移轉項目的進度列。整體進度列位於螢幕底部。
- ◆ 「移轉歷程」索引標籤會顯示所有已移轉的項目。此清單會隨項目的移轉而動態更新。移轉期間,您可以在「要移轉的項目」與「移轉歷程」索引標籤之間來回切換。您也可以在索引標籤面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,再選取「重新整理」,以重新整理已移轉,但可能還未顯示之項目的檢視。
- ◆ 「*選取」*索引標籤會在 「來源 eDir 網路樹」及 「目的區域」兩個面板中,以藍綠 色文字顯示所有完成移轉的物件。

其藍綠色會持續顯示,以便您下次開啟移轉公用程式並瀏覽 「來源 eDir 網路樹」網路位置及 「目的區域」資料夾時,可查看先前所移轉的項目。

- ◆ 移轉失敗的物件仍會繼續顯示,並以灰色顯示其圖示。步驟 8 中會提供處理失敗移轉項目的指示。
- ◆ 移轉期間會在工作站上建立暫存的資料夾,以存放所要移轉的各工作站。當工作 站成功移轉之後,即會刪除這些資料夾。

**重要**:ZENworks 控制中心之 「設備」索引標籤的 「工作站」區段中不會立即顯示已移轉的工作站。它們列於 ZENworks 控制中心的「可部署的設備」面板中,只有在對其部署調適性代理程式之後,它們才會顯示於 「設備」索引標籤中。如需向移轉的工作站部署調適性代理程式的詳細資訊,請參閱第 5.12 節 「設定待管理的已移轉工作站」(第 70 頁)。

- 8 移轉完成之後,請視需要執行下列作業:
  - 8a 複查兩個 「*選取」*面板中的藍綠色項目,確定要繼續將其他項目排入佇列中等候 移轉,或從 「目的區域」面板中刪除先前所移轉的項目。

您也可以使用 「移轉歷程」索引標籤探查此資訊。

- ◆ 如有發現其他項目要進行移轉,請重複步驟3到步驟7。
- ◆ 若要刪除 「目的區域」面板中所列的任何項目,請選取項目,然後按一下 x°

警告:「目的區域」面板會以藍綠色文字顯示先前已移轉的資料,而以黑色文字顯示在 ZENworks 控制中心中建立,或從其他工作站移轉而來的項目。兩者皆可使用刪除選項 (x)。因此有可能會刪除 Configuration Management 中先前已存在,但從未移轉的項目。這包括 ZENworks 控制中心中的資料夾及其下的所有資料。

**8b** 在 *「 要移轉的項目 」*索引標籤上,針對無法移轉的各個項目按一下 *「 失敗 - 檢視 記錄 」*按鈕,再決定最適合處理方式。您可以修復問題並移轉項目,或從 *「 要移 轉的項目 」*索引標籤中刪除項目 ( 此動作亦會一併刪除 *「 目的區域 」*面板中之佇 列內的該項目 )。

若只要檢視失敗的項目,請在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「成功 刪除」*,以篩選所列的項目。此清單只會針對目前的任務進行維護。

**8c** 失敗項目中如有不需要移轉者,只要從 *「目的區域」*面板中的佇列內,刪除已排入佇列 (仍以灰色顯示)的失敗項目即可。在 *「要移轉的項目」*索引標籤中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「刪除所有項目」*。

這會清空 *「 要移轉的項目 」*索引標籤清單。同時亦只會從 *「 目的區域 」*面板清單中刪除尚未移轉的佇列項目。

警告:若改選「目的區域」面板中的「删除所有項目」,除會刪除列在「目的區域」面板與「移轉歷程」索引標籤內的所有項目之外,還會刪除 ZENworks 資料庫項目,將其從 ZENworks 控制中心中有效移除。若要使用「删除所有項目」而只刪除已排入佇列(尚未移轉)中的項目,最安全的方法便是從「要移轉的項目」索引標籤進行。

- 9 若移轉結果皆正確無誤,請繼續下列一項作業:
  - ◆ 若要移轉其他工作站,請繼續執行步驟 3,第 62 頁。
  - ◆ 若要移轉關聯,請按一下 「*移轉任務」*欄位的步驟 6:關聯。
  - ◆ 完成所有 eDirectory 物件及關聯移轉之後,請繼續第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」(第 70 頁),以清理舊版的 ZENworks 安裝。

#### 5.10 移轉關聯

您可以移轉套裝軟體的使用者關聯與工作站關聯、規則的使用者關聯與工作站關聯,以及影像的工作站關聯。

- 1 按一下 ❷ (移轉工具設定圖示),再執行下列作業:
  - **1a** 若要覆寫 ZENworks 資料庫中現有的關聯,請選取 「一般」選項,然後選取 「覆寫已存在的物件」選項。

**警告:**如此即可覆寫資料庫中現有的關聯,包括先前已移轉的項目。

「*跳過儲存/載入歷程*」選項無需儲存本地歷程,因而在發生大型移轉時可大幅提高效能。

**1b** 若要存取可用於移轉關聯的選項,請按一下 「*關聯*」,然後設定所需的設定。

及轉,並提示您重新導向至適當的「移轉任務」步驟以移轉該物件。  移轉,並提示您重新導向至適當的「移轉任務」步驟以移轉或物件。  移轉所需物件之後,可以返回「步驟6:關聯」,然後按一下「立即移轉」,以繼續移轉關聯。 若只要移轉少數項目,並立即處理關聯失敗,此選項非常實用。 若要執行無人管理移轉,請勿選取此選項。 可讓您在移轉群組與容器關聯期間指定網路位置以在目的使用者來源中搜尋相符的實體。  例如,若目的使用者來源是migration.orgunit.org.com,且您將網路位置指定爲OU1/OU2/使用者,則此公用程式會在migration.orgunit.org.com/OU1/OU2/使用者中尋找相符的實體。  若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源,即	設定	描述
後按一下「立即移轉」,以繼續移轉關聯。若只要移轉少數項目,並立即處理關聯失敗,此選項非常實用。若要執行無人管理移轉,請勿選取此選項。 若要執行無人管理移轉,請勿選取此選項。可讓您在移轉群組與容器關聯期間指定網路位置以在目的使用者來源中搜尋相符的實體。例如,若目的使用者來源是migration.orgunit.org.com,且您將網路位置指定爲OU1/OU2/使用者,則此公用程式會在migration.orgunit.org.com/OU1/OU2/使用者中尋找相符的實體。若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源,即	且提示使用者重新導向至適當的移轉任	若 ZENworks 資料庫中不存在要關聯的物件,則停止 移轉,並提示您重新導向至適當的 「移轉任務」步驟 以移轉該物件。
非常實用。 若要執行無人管理移轉,請勿選取此選項。  指定目的使用者來源中的網路位置以搜 尋相符的實體  可讓您在移轉群組與容器關聯期間指定網路位置以在 目的使用者來源中搜尋相符的實體。  例如,若目的使用者來源是 migration.orgunit.org.com,且您將網路位置指定爲 OU1/OU2/使用者,則此公用程式會在 migration.orgunit.org.com/OU1/OU2/使用者中尋找 相符的實體。  若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源,即		移轉所需物件之後,可以返回 「步驟 6 :關聯」,然 後按一下 「立即移轉」,以繼續移轉關聯。
指定目的使用者來源中的網路位置以搜 尋相符的實體 可讓您在移轉群組與容器關聯期間指定網路位置以在 目的使用者來源中搜尋相符的實體。 例如,若目的使用者來源是 migration.orgunit.org.com,且您將網路位置指定為 OU1/OU2/使用者,則此公用程式會在 migration.orgunit.org.com/OU1/OU2/使用者中尋找 相符的實體。 若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源,即		
写相符的實體 目的使用者來源中搜尋相符的實體。 例如,若目的使用者來源是 migration.orgunit.org.com,且您將網路位置指定為 OU1/OU2/使用者,則此公用程式會在 migration.orgunit.org.com/OU1/OU2/使用者中尋找 相符的實體。 若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源,即		若要執行無人管理移轉,請勿選取此選項。
migration.orgunit.org.com,且您將網路位置指定為OU1/OU2/使用者,則此公用程式會在migration.orgunit.org.com/OU1/OU2/使用者中尋找相符的實體。若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源,即		
		migration.orgunit.org.com,且您將網路位置指定為OU1/OU2/使用者,則此公用程式會在migration.orgunit.org.com/OU1/OU2/使用者中尋找
3.64003.600		若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源,即migration.orgunit.org.com中搜尋。

1c 按一下「*儲存設定」*,以結束對話方塊。

- **2** 按一下 「移轉任務」欄位的 「步驟 6 :關聯」。
- 3 若要建立移轉模式,請執行下列作業:
  - **3a** 從 「*顯示符合下列條件的物件」*及 「*同時符合」*下拉式清單中選取所需要的選項。

此選項組合可拖曳至 「目的區域」面板時所要顯示的關聯,以及是否要對不合乎條件的關聯發出警告。警告顯示在 「要移轉的項目」索引標籤及 「移轉歷程」索引標籤的欄中。

關聯能否移轉,取決於先前是否已移轉相關的 eDirectory 物件。您只可顯示合乎移轉條件的項目,也可同時顯示合乎條件或不合乎條件的項目,並選擇是否要針對不合乎條件的關聯顯示警告。

**顯示符合下列條件的物件**:這些選項可讓您在「來源eDir網路樹」面板中選擇要於此時搜尋的關聯。當您從某個「顯示符合下列條件的物件」選項變更至另一項時,可以繼續將關聯新增至「目的區域」面板,或同時移轉多個不同的關聯群組。若要停止列出「來源eDir網路樹」中的物件,請按一下 ⊜

下列選項會決定所要顯示的關聯:

選項	目的
套裝軟體 <> 使用者	只顯示 eDirectory 中針對套裝軟體與使用者或使用者群組 之間的關聯。
	移轉這些關聯之前,必須先在 ZENworks 控制中心中設定使用者來源。
套裝軟體 <> 工作站	只顯示 eDirectory 中針對套裝軟體、工作站、工作站群組、影像與工作站之間的關聯。

選項	目的
規則 <> 使用者	只顯示 eDirectory 中針對規則與使用者或使用者群組之間的關聯。
	移轉這些關聯之前,必須先在 ZENworks 控制中心中設定 使用者來源。
規則<> 工作站	只顯示 eDirectory 中針對規則、工作站與工作站群組之間的關聯。
規則、套裝軟體、使用者 <> 工 作站	顯示 eDirectory 中針對規則、套裝軟體、使用者、使用者 群組、工作站、工作站群組與影像之間的所有關聯。
	移轉與使用者相關的任何關聯之前,必須先在 ZENworks 控制中心中設定使用者來源。

**同時符合**:這些選項會根據您在「*顯示符合下列條件的物件」*欄位中選取的組合執行下列作業:

選項	目的
輸入合乎或不合乎移轉條件的項目(無警告)	對所選物件之間的關聯而言,此組合會同時顯示合乎條件 與不合乎條件的關聯,但不會顯示任何警告。
	此方法最快,因爲無需進行檢查,所以會提供無人管理的 移轉程序。
合乎移轉條件的項目	只顯示合乎移轉條件之所選物件間的關聯。
	若移轉來源與使用者來源相同,這種方法便最慢,因為在 將每個項目排入佇列時,公用程式都必須進行驗證。建議 您只檢閱失敗項目的記錄,並解決其未移轉的問題。
輸入合乎或不合乎移轉條件的項 目(顯示警告)	對所選物件之間的關聯而言,此組合會同時顯示合乎條件 與不合乎條件的關聯,並顯示警告。
	若移轉來源與使用者來源相同,這種方法便較慢,因為必 須檢查排入佇列的各個項目,而且還需要監看移轉以回應 警告。

**目的使用者來源:**列出 ZENworks Configuration Management 中可用的使用者來源。依預設,將選取做爲轉移來源列出的使用者來源。

**3b** 請在 「來源 eDir 網路樹」面板中,瀏覽 eDirectory 網路位置,以找出要建立關聯的物件,再將其拖曳至 「目的區域」面板中。

指定要在「列示範圍」選項中列出之關聯的範圍。指定的範圍預設為 *「1-100」*。 這會將項目排入佇列中等候移轉。

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目。

當您在不同的面板間拖曳項目時,會自動排序「目的區域」面板中所列的項目。相同的項目若經過多次的拖曳,將只會排入佇列一次。

若要以漸進方式進行移轉,只需將此時所要移轉的物件排入佇列即可;因爲當您按一下 *「立即移轉」*之後,所有排入 *「目的區域」*面板之佇列中的項目皆會予以移轉。

在 「*要移轉的項目數」*索引標籤上,您要移轉(複製到 *「目的區域」*面板)的項目數會以括號括住,顯示在索引標籤的標籤上。

「要移轉的項目數」索引標籤之 「移轉狀態」欄位會顯示所選移轉項目的相關資訊。舉例來說,ZENworks Migration Utility 可能會因為 eDirectory 名稱中含有 Configuration Management 所不允許的字元,而在 Configuration Management 中對該物件名稱進行調整,例如以底線()字元取代冒號(:)。

4 請視需要重複步驟 3,以找出要於此時移轉的所有關聯,將其排入佇列中。

**重要:**當您按一下 *「立即移轉」*按鈕時,即會移轉您排入 *「目的區域」*面板中之佇列 內的各項關聯。

5 複查您在「目的區域」面板中的選擇。

指定要在「列示範圍」選項中列出之關聯的範圍。指定的範圍預設為 「1-10」。 在 「名稱」欄中,關聯會以您排入佇列中的關聯名稱表示,<--> 字元表示關聯,最後 則是在 eDirectory 中相關聯之物件的名稱。此資訊在 「唯一識別碼」欄中會重複顯示, 連同其完整而可辨識的物件名稱。

關聯的物件(由您在 「顯示符合下列條件的物件」及 「同時符合」欄位中的選擇決定,請參閱步驟 3) 若未全數位於 ZENworks 資料庫中,即無法移轉該關聯。若在步驟 lb 中選取要於移轉期間提示進行解析,即可於此時處理這些例項;否則移轉會繼續,並可於 「要移轉的項目」索引標籤上加以探查。

6 若要刪除項目以避免關聯,請選取項目,然後按一下 ★ 圖示。

您可以使用 Ctrl 與方向鍵或使用 Shift 與方向鍵選取多個項目進行刪除。這包括資料夾及其內容。

排入佇列等候移轉之項目的圖示及文字皆會以灰色顯示。若選擇刪除以灰色顯示的項目,將只會從佇列中刪除這些項目。

警告:若選取彩色項目 (使用藍綠色或黑色文字),即會自 ZENworks 資料庫中刪除這些項目,在 ZENworks 控制中心中亦不再可用。

**7** 若要移轉 「目的區域」面板中所有以灰色顯示的項目(包括子資料夾中所有以灰色顯示的項目),請按一下 「立即移轉」按鈕。

移轉程序期間或移轉程序結束之後,下列資訊適用於移轉公用程式:

- ◆ 焦點會立即移至 「*要移轉的項目」*索引標籤,讓您可以在此索引標籤內檢視移轉 的後續進度。
- ◆ 「*步驟*」欄會顯示各移轉項目的進度列。整體進度列位於螢幕底部。
- ◆ 「移轉歷程」索引標籤會顯示所有已移轉的項目。此清單會隨項目的移轉而動態更新。移轉期間您可以放心無虞地在「要移轉的項目」與「移轉歷程」索引標籤之間來回切換。您也可以在索引標籤面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,再選取「重新整理」,以重新整理已移轉,但可能還未顯示之項目的檢視。
- ◆ 「選取」索引標籤會在 「來源 eDir 網路樹」及 「目的區域」兩個面板中,以藍綠 色文字顯示所有完成移轉的關聯。

其藍綠色會持續顯示,以便您下次開啓移轉公用程式並瀏覽 「來源 eDir 網路樹」網路位置及 「目的區域」資料夾時,可查看先前所移轉的項目。

◆ 因相關聯的物件不在於 Configuration Management 而導致移轉失敗的關聯,將會持續以灰色顯示其圖示。

步驟8中會提供處理失敗移轉項目的指示。

- ◆ 移轉期間會在工作站上建立暫存的資料夾,以存放所要移轉的各項關聯。當關聯 成功移轉之後,即會刪除這些資料夾。
- 在移轉群組與容器關聯期間,若目的使用者來源中有多個實體與群組及容器相符, 則會提示您選取關聯要移轉到的實體。
- 8 移轉完成之後,請視需要執行下列作業:
  - **8a** 複查兩個 「*選取」*面板中的藍綠色項目,確定要繼續將其他項目排入佇列中等候 移轉,或從 「目的區域」面板中刪除先前所移轉的項目。

您也可以使用「移轉歷程」索引標籤探查此資訊。

- ◆ 如有發現其他項目要進行移轉,請重複步驟3到步驟7。
- ◆ 若要刪除 「目的區域」面板中所列的任何項目,請選取項目,然後按一下 x°

警告:「目的區域」面板會以藍綠色文字顯示先前已移轉的資料,而以黑色文字顯示在 ZENworks 控制中心中建立,或從其他工作站移轉而來的項目。兩者皆可使用刪除選項 (x)。因此有可能會刪除 Configuration Management 中先前已存在,但從未移轉的項目。這包括 ZENworks 控制中心中的資料夾及其下的所有資料。

**8b** 在 *「 要移轉的項目 」*索引標籤上,針對無法移轉的各個項目按一下 *「 失敗 - 檢視 記錄 」*按鈕,再決定最適合處理方式。您可以修復問題並移轉項目,或從 *「 要移 轉的項目 」*索引標籤中刪除項目 ( 此動作亦會一併刪除 *「 目的區域 」*面板中之佇 列內的該項目 )。

若只要檢視失敗的項目,請在面板中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 *「成功 刪除」*,以篩選所列的項目。此清單只會針對目前的任務進行維護。

**8c** 失敗項目中如有不需要移轉者,只要從 「目的區域」面板中的佇列內,刪除已排入佇列(仍以灰色顯示)的失敗項目即可。在 「要移轉的項目」索引標籤中的任意處按一下滑鼠右鍵,然後選取 「刪除所有項目」。

這會清空 *「 要移轉的項目 」*索引標籤清單。同時亦只會從 *「 目的區域 」*面板清單中刪除尚未移轉的佇列項目。

警告:若改選「目的區域」面板中的「删除所有項目」,除會刪除列在「目的區域」面板與「移轉歷程」索引標籤內的所有項目之外,還會刪除 ZENworks 資料庫項目,將其從 ZENworks 控制中心中有效移除。若要使用「删除所有項目」而只刪除已排入佇列(尚未移轉)中的項目,最安全的方法便是從「要移轉的項目」索引標籤進行。

**9** 完成所有 eDirectory 物件及關聯移轉之後,請繼續第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」(第 70 頁),以清理舊版的 ZENworks 安裝。

## 5.11 移轉擁有相同應用程式 GUID 的應用程式

移轉擁有相同應用程式 GUID 的應用程式前,必須執行以下操作:

- 1 識別基礎應用程式,它是所有其他應用程式都要執行的應用程式。
- 2 移轉基礎應用程式。
- 3 移轉其他應用程式。

例如,假設有三個擁有相同應用程式 GUID 的應用程式  $(A \times B \ n \ C)$ 。應用程式  $A \$  安裝 Microsoft Office,應用程式 B 啓動 Microsoft Word,應用程式 C 啓動 Microsoft Excel。移轉 這些應用程式時,必須先移轉 A 這個基礎應用程式,再移轉 B 和 C。

移轉與已移轉之應用程式擁有相同應用程式 GUID 的應用程式時,系統會提示您選取以下選項:

- ◆ 將基礎應用程式設定爲移轉中應用程式的系統要求(選項1): 可讓您將基礎應用程式 設定爲移轉中應用程式的系統要求。
- ◆ 將設定套用至移轉佇列中擁有相同 GUID 的所有應用程式(選項 2): 可讓您將選項 1 中所選的設定套用至移轉佇列中擁有相同應用程式 GUID 的所有應用程式。

下表提供選取或取消選取選項後所發生情況的詳細資訊:

選項 1	選項 2	描述
✓	<b>√</b>	新增基礎應用程式 (應用程式 A) 做爲移轉中應用程式 (正在移轉的應用程式 B 或 C) 的系統要求。
		因爲選取了選項 2,所以基礎應用程式 (應用程式 A)也會新增爲移轉佇列中擁有相同應用程式 GUID 之所有其他應用程式的系統要求。
✓		新增基礎應用程式 (應用程式 A) 做為移轉中應用程式 (正在移轉的應用程式 B 或 C) 的系統要求。
		由於未選取選項 2,因此選項 1 中選擇的設定不會套用至移轉佇列中擁有相同應用程式 GUID 的其他應用程式。所以,移轉此類應用程式後,系統會再次顯示此對話方塊予以提示。
	<b>√</b>	由於未選取選項 1,因此基礎應用程式 (應用程式 A)不會新增爲移轉中應用程式的系統要求。
		因爲選取了選項 2,所以選項 1 中選擇的設定適用於其他應用程式。因此基礎應用程式 (應用程式 A)不會新增爲移轉佇列中擁有相同應用程式 GUID 之所有應用程式的系統要求。
		由於未選取選項 1,因此基礎應用程式 (應用程式 A)不會新增爲移轉中應用程式的系統要求。
		由於未選取選項 2 , 因此選項 1 中選擇的設定不會套用至移轉行列中擁有相同應用程式 GUID 的其他應用程式。所以,移轉此類應用程式後,系統會再次顯示此對話方塊予以提示。

所有擁有相同應用程式 GUID 的應用程式屬於一個應用程式集。如果選擇移轉多個應用程式 集,則必須先移轉每個應用程式集中的基礎應用程式,然後再移轉其他應用程式。

例如,假設有兩個擁有相同應用程式 GUID 的應用程式 X 和 Y。應用程式 X 安裝 OpenOffice,應用程式 Y 安裝 OpenOffice Writer。應用程式 A、B 和 C 屬於一個應用程式 集,應用程式 X 和 Y 屬於另一個應用程式集。

如果要移轉這兩個應用程式集,必須執行以下操作:

- 1 移轉第一個應用程式集的基礎應用程式 A。
- 2 移轉第二個應用程式集的基礎應用程式 X。
- 3 移轉兩個應用程式集中剩餘的應用程式。

#### 5.12 設定待管理的已移轉工作站

移轉工作站物件後,必須在其上安裝 ZENworks Adaptive Agent,才能在 ZENworks Configuration Management 中管理這些工作站。

如需在移轉後的工作站上安裝調適性代理程式的相關資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 管理 快速入門》中的「代理程式部署」。

若要爲其代理程式已更新爲 ZENworks Adaptive Agent 的工作站重新複製影像,請參閱第5.13 節 「爲已移轉之工作站建立影像」(第70頁)。

完成所有 eDirectory 物件及關聯移轉之後,請繼續第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」 (第 70 頁),以清理舊版的 ZENworks 安裝。

#### 5.13 爲已移轉之工作站建立影像

如果移轉的工作站中含有舊版 ZENworks 代理程式,則在安裝調適性代理程式之後應爲這些工作站擷取影像

如需爲更新後的工作站複製影像的相關資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 開機前服務和影像 參考》中的「複製設備影像」。

完成所有 eDirectory 物件及關聯移轉之後,請繼續第 5.14 節 「管理舊版的 ZENworks 安裝」 (第 70 頁),以清理舊版的 ZENworks 安裝。

#### 5.14 管理舊版的 ZENworks 安裝

完成移轉之後,即可選擇適當的時機移除舊版 ZENworks 軟體。如需解除安裝這些版本之 ZENworks 的相關資訊,請參閱舊版 ZENworks 的文件。

不過,若是需要 Configuration Management 使用者 (因為已將關聯移轉給這些使用者),或需要 Novell Client 使用者,則需保留目前所使用的 eDirectory 安裝與使用者物件。

ZENworks Configuration Management 不會清理 eDirectory。

## 移轉資料



以下幾節針對各種移轉類型所移轉及不移轉的項目提供詳細的資訊:

- ◆ 第 A.1 節 「應用程式」(第 71 頁)
- ◆ 第 A.2 節 「影像」(第 73 頁)
- ◆ 第 A.3 節 「規則」(第 74 頁)
- ◆ 第 A.4 節 「管理區域設定」(第 75 頁)
- ◆ 第 A.5 節 「工作站」(第 77 頁)
- ◆ 第 A.6 節 「關聯」(第 78 頁)

### A.1 應用程式

應用程式會做爲包含特定動作的套裝軟體移轉到 ZENworks Configuration Management。例如,含有登錄變更的應用程式將移轉爲含有「登錄編輯」動作的套裝軟體。

其中部分功能會移轉,部分功能不會移轉,還有部分功能會由新功能所取代。表格 A-1 頁上 71 列出了不會移轉的各項功能。「備註」欄說明了不移轉的原因,以及在 Configuration Management 中是否存在舊功能的替代功能。

若要瞭解不會移轉的 Novell 應用程式啟動器組態設定,請參閱第 A.3 節 「規則」(第 74 頁)。

表格 A-1 不會移轉至 Configuration Management 的應用程式功能

特性 	<b>備註</b>
ACL	Configuration Management 使用新的安全性模式來控制存取。
自動啓動功能	此功能可以讓 Novell 應用程式啓動器將自身新增到開始功能表,以便在使用者登入時可以自動啓動。此功能現在由 ZENworks Adaptive Agent 執行。
可用性排程	移轉關聯時即會移轉可用性排程。換言之,對於舊版系統中應用程式上的每 個排程,現在會爲每個與該應用程式相關的直接關聯建立特定排程。
BITS 支援	Configuration Management 不支援 BITS。管理員可以手動開啓節流。
擷取印表機埠	現在此功能可以在啓動程序檔中完成。您可以在終止程序檔中對埠解除擷取。
複製目錄	您必須使用檔案集中的「複製目錄」類別,在 ZENworks 控制中心中手動建立此動作。
解除框架設定	Configuration Management 僅支援簡單的 RDP 與 ICA 會期。
可解除連接	此功能可讓管理員於工作站中斷連接時不在桌面上顯示應用程式。請在 Configuration Management 中使用同等級的系統要求。
顯示資料夾清單	此功能可讓管理員將應用程式的捷徑置於多個顯示資料夾中。而 Configuration Management 只允許將捷徑置於一個資料夾中。因此, Configuration Management 只會移轉第一個資料夾。

Sets Let.	Media
特性 ————————————————————————————————————	<b>備註</b> 
磁碟機映射	現在此功能可以在啓動程序檔中完成。您可以在終止程序檔中解除映射磁碟 機。
容錯	新的內容系統會在整個區域範圍內自動執行該功能。
工作站關聯時強制以使用 者身分執行	Configuration Management 中不支援。
強制執行等待	此功能已由應用程式鏈結所取代。
檔案安裝精細控制	此功能可讓管理員依據 ConsoleOne 中標示檔案的情況,控制在安裝過程中複製的檔案。例如,您可以指定 Novell 應用程式啓動器僅複製標示了「申請確認」的檔案。由於 MSI 不允許精細 (逐個檔案)設定,因此若應用程式移轉爲含有「安裝 MSI」動作的套裝軟體,則無法移轉此功能。
檔案解除安裝精細控制	此功能可讓管理員依據 ConsoleOne 中標示檔案的方式,控制在解除安裝過程中移除的檔案。例如,您可以設定 Novell 應用程式啟動器僅解除安裝標示了「申請確認」的檔案。由於 MSI 不允許精細 (逐個檔案)設定,所以無法移轉此功能。
登錄安裝精細控制	此功能可讓管理員依據 ConsoleOne 中標示登錄設定的方式,控制在安裝過程中建立的登錄設定。例如,您可以設定 Novell 應用程式啓動器僅建立標示了「附加登錄」的登錄設定。由於 MSI 不允許精細 (逐個登錄設定)控制,所以無法移轉此功能。
登錄解除安裝精細控制	此功能可讓管理員依據 ConsoleOne 中標示登錄設定的方式,控制在解除安裝過程中移除的登錄設定。例如,您可以設定 Novell 應用程式啟動器僅解除安裝標示了「附加登錄」的登錄設定。由於 MSI 不允許精細 (逐個登錄設定)控制,所以無法移轉此功能。
install.INI 精細控制	此功能可讓管理員依據 ConsoleOne 中標示 INI 檔案項目的方式,控制在安裝過程中要建立的 INI 檔案項目。例如,您可以設定 Novell 應用程式啟動器建立標示了「建立以新增至區段」的 INI 項目。由於 MSI 不允許精細 (逐個 INI項目)控制,所以無法移轉此功能。
uninstall.INI 精細控制	此功能可讓管理員依據 ConsoleOne 中標示 INI 檔案項目的方式,控制在解除安裝過程中移除的 INI 檔案項目。例如,您可以設定 Novell 應用程式啟動器僅解除安裝標示了「建立以新增至區段」的 INI 項目。由於 MSI 不允許精細(逐個 INI 項目)控制,所以無法移轉此功能。
圖示順序	Configuration Management 不能控制圖示的顯示順序。使用應用程式鏈結控制應用程式安裝的順序。
載入平衡	新的內容系統會在整個區域範圍內自動執行該功能。依預設,管理區域中所 有的主要伺服器皆會複製彼此的內容。
MSI 管理路徑	由於中繼資料中不再儲存 MSI 套件資訊,所以不再需要存取 ZENworks 控制中心中的實際 MSI 檔案。此外,大多數 MSI 會上載至內容系統。
MSI 選項隨機安裝路經	由可自動載入平衡的新內容系統取代。
MSI 套件描述	中繼資料中不再儲存 MSI 套件資訊。因此,無需存取 MSI 套裝軟體本身即可更新 MSI 套件,使得操作更爲簡單。
MSI 套件識別碼	中繼資料中不再儲存 MSI 套件資訊。因此,無需存取 MSI 套裝軟體本身即可更新 MSI 套件,使得操作更爲簡單。
MSI 套件大小	中繼資料中不再儲存 MSI 套件資訊。因此,無需存取 MSI 套裝軟體本身即可更新 MSI 套件,使得操作更爲簡單。

特性		
Novell 授權服務 (NLS)	Configuration Management 不支援 NLS。	
隨選	Configuration Management 僅支援簡單的 RDP 與 ICA 會期。	
RDP 色彩深度	色彩深度必須爲 256、32768、65536 或 16777216。	
遠端備用應用程式	ZENworks Adaptive Agent 在防火牆內部或外部的同一側執行。由於不區分內外的應用程式,所以此功能不再受支援。	
報告	Configuration Management 具有全域報告系統,因此無需針對各應用程式設定報告。	
在單獨的會期中執行 16 位元應用程式	Configuration Management 不支援 16 位元作業系統。	
位置清單	此功能可讓使用者使用最近的相符應用程式來源路徑,將應用程式安裝到其 工作站中。新的內容系統會自動執行此功能。	
精簡電腦設定	Configuration Management 僅支援 Novell 應用程式啓動器所支援功能的子集。下列屬性已捨棄:	
	◆ 精簡電腦使用者名稱 (證書不會傳送至終端機伺服器)	
	◆ 精簡電腦密碼 ( 證書不會傳送至終端機伺服器 )	
	<ul><li>◆ 精簡電腦通訊協定</li><li>◆ 精簡電腦壓縮</li></ul>	
	◆ 精簡電腦無接縫	
解除安裝之重新開機提示	已不再支援此功能。現在由 Msiexec.exe 處理每次解除安裝時所需的重新開機作業。大多數情況下,透過向 MSIExec 指令行新增參數來完成此功能。	
卷冊檔案系統權限	Configuration Management 不會自動爲任何檔案系統指定權限。	

# A.2 影像

執行影像檔移轉的管理員必須具有足夠的權限以讀取影像檔(.zmg)。

#### 可移轉下列影像:

- ◆ 標準影像
- ◆ 程序檔影像
- ◆ 多路廣播會期影像

因爲 ZENworks Configuration Management 影像與舊版 ZENworks 影像檔案格式反向相容,所以不會修改已移轉的影像檔案。

#### 下列項目不會移轉:

◆ 附加影像

由於本地工作站快取變化很大,所以無法移轉附加影像。您可以在 ZENworks 控制中心中,於套裝軟體的「摘要」頁面上重新建立附加影像。

◆ 影像伺服器和工作站規則

由於 Configuration Management 中沒有同等的規則,因此使用 *「步驟 4:區域設定」*移轉任務時,這些規則會移轉到 「管理區域」設定。

# A.3 規則

無法移轉的規則會被篩選掉,因此在移轉項中不會顯示此類規則。會移轉下列規則:

- ◆ 動態本地使用者 (DLU)
- ◆ 群組
- ◆ 複製影像伺服器
- ◆ 影像工作站
- iPrint
- ◆ 遠端控制
- ◆ 巡視設定檔
- ◆ SNMP 陷阱目標

下列項目不會移轉:

表格 A-2 不會移轉至 Configuration Management 的規則功能

特性	備註	
電腦可擴充規則	Configuration Management 中不存在可擴充規則。	
群組規則	下列設定不會移轉:	
	◆ 快取使用者組態: Configuration Management 中不存在。	
	◆ 使用者登出時群組規則仍有效: Configuration Management 中不存在。	
	<ul><li> ◆ 群組規則迴路支援: 將其指定給設備後,該設定即會成爲所有「群組」 規則的規則基礎結構選項。</li></ul>	
	◆ 存留工作站設定: Configuration Management 中不存在。	
已排程的動作規則	這些規則包含可執行檔的已排程啟動。使用簡單的應用程式執行相同的功能即可實現此功能。因此,Configuration Management 中未建立與此同等的規則。而是改為在 ZENworks 控制中心中建立指令集來實現此功能。	
使用者可擴充規則	Configuration Management 中不存在可擴充規則。	
工作站庫存	所有 ZENworks Asset Management 庫存資料移轉都是透過 ZENworks Asset Management 移轉工具來完成。由於各資料庫綱要之間的區別太大,所以無法移轉舊版 ZENworks Asset Management 的「工作站庫存」資料。	
zendmSearchPolicy	與應用程序類似,現在可以將各規則指定給資料夾、使用者和設備,這樣就 無需使用「搜尋」規則了。	
zenimgWorkstationPolicy	Configuration Management 中,此規則不可用於每個工作站「管理區域」設定。	
zeninvDictionaryUpdateP olicy	Configuration Management 中,新的 ZENworks Asset Management 庫存系統沒有與此同等的規則。	
zeninvRollUpPolicy	Configuration Management 中,新的 ZENworks Asset Management 庫存系統沒有與此同等的規則。但可以在 ZENworks 控制中心中對「管理區域」的「主要伺服器」設定彙總。	

特性	備註	
zenlocDatabaseLocation Policy	此規則用於尋找執行報告與庫存時要在其中寫入資料的資料庫。在 Configuration Management 中,報告和庫存使用了不同的資料庫,所以此規 則不會移轉。	
zenlocSMTPHostPolicy	Configuration Management 沒有與此同等的規則。	
zenlocXMLTargetPolicy	此規則用於在 ZENworks 6.5 和 ZENworks 7.x 中處理報告。Configuration Management 沒有同等的規則或設定,這是因爲報告並非透過 XML 來傳送。	
zenwmWorkstationImport	儘管從技術上來講,將工作站輸入規則移轉至「管理區域」設定是可行的,但實際上在 ZENworks 控制中心中手動設定一些區域全域設定比將其移轉更為簡單。在 Configuration Management 中,您可以階層方式對任意資料來層級設定登錄規則,但在 ZENworks 7.x 中,您必須對與一或多部伺服器關聯的「伺服器套件」設定「工作站輸入」規則。這些關係之間不存在簡單的一對一映射。對於管理員而言,手動定義這些規則會更為簡單。	
zenwmWorkstationRemo val	Configuration Management 中沒有用於移除工作站的規則。	
zenwmZENConfigPolicy	此規則適用於舊版的 ZENworks 代理程式。新版 ZENworks Adaptive Agent 則由新的管理區域設定來控制,執行方式大不相同。	
動態本地使用者規則	「短暫使用者快取」設定不會移轉。您可以在 ZENworks 控制中心編輯已移轉的規則,以執行以下操作:	
	1. 選取 「	
	2. 在 <i>「快取短暫使用者的時段」</i> 選項中,指定在設備上快取短暫使用者帳 戶的天數。	
	如需編輯規則的詳細資訊,請參閱 《ZENworks 11 SP2 組態規則參考》中的「編輯規則」。	

# A.4 管理區域設定

下列兩個 eDirectory 物件包含可以作爲「管理區域」設定進行移轉的屬性:

- ◆ 影像伺服器規則設定
- ◆ 工作站啟動器組態設定

當左側檢視窗中顯示某個 eDirectory 物件時,物件下方會列出可移轉的每個屬性,以便您選取個別屬性進行移轉。右側檢視窗顯示可以移轉之管理區域設定的子集。移轉自 eDirectory 的屬性會覆寫區域中的現有目標設定。

舊版 ZENworks 將其啟動器組態設定直接儲存於「使用者」、「設備」或「容器」物件上。 Configuration Management 會將這些設定儲存於名爲「ZENworks Explorer 組態」規則的新規則中。

移轉工具只能將舊版系統之設定的小部分子集移轉至新的「ZENworks Explorer 組態」規則。由於各種原因,大多數啓動器組態設定在 Configuration Management 的新「ZENworks Explorer 組態」規則中都不可用。許多設定已成爲全域「管理區域」設定,但其中僅有一個設定可用於整個管理區域。

工作站的啟動器組態設定會移轉至「管理區域」設定,而使用者的啟動器組態設定則會移轉至「ZENworks Explorer 組態」規則中。

由於在任意指定的網路樹中都有多個啟動器組態設定,所以管理員在 ZENworks 控制中心中手動設定一組「管理區域」設定會更爲便捷。

下列啟動器組態設定可以移轉至新的「ZENworks Explorer 組態」規則:

- ◆ 在桌面上顯示圖示(顯示爲根資料夾名稱)
- ◆ 啓用資料夾檢視
- 啓用手動重新整理
- ◆ 啓動時展開資料夾檢視
- ◆ 命名桌面上的圖示

下列啟動器組態設定可以移轉至「管理區域」設定:

- ◆ 啓用定時重新整理(工作站)
- ◆ 設定重新整理頻率(工作站)
- ◆ 設定隨機重新整理延展
- 解除關聯幾天後解除安裝(工作站)

#### 不能移轉下列啟動器組態設定:

- ◆ 允許使用者覆寫 BITS 傳輸
- ◆ 允許使用者結束
- ◆ 永遠評估參考
- ◆ 嘗試在重新整理時連線(使用者)
- ◆ 嘗試在重新整理時連線(工作站)
- ◆ 自動啟動應用程式啟動器
- ◆ 將所有快顯視窗置前
- ◆ 結束瀏覽器時關閉應用程式啟動器
- 設定遠端存取偵測方法
- ◆ 顯示系統匣圖示
- ◆ 啓用自動圖示清除
- 啓用 BITS (使用者)
- ◆ 啓用 BITS (工作站)
- ◆ 啓用[全部]資料夾
- ◆ 啓用輔助程式(工作站)
- ◆ 啓用中間層登入
- ◆ 啓用登入
- ◆ 啓用個人資料夾
- ◆ 啓用從抽取式快取記憶體進行讀取(使用者)
- ◆ 啓用從抽取式快取記憶體進行讀取(工作站)
- ◆ 啓用自中斷點重新啟動延遲按鈕
- ◆ 啓用定時重新整理(使用者)
- ◆ 啓用寫入快取記憶體(使用者)

- ◆ 啓用寫入快取記憶體(工作站)
- ◆ 讀取應用程式群組(使用者)
- ◆ 讀取應用程式群組(工作站)
- ◆ 儲存視窗大小及位置
- ◆ 設定應用程式承襲層級(使用者)
- ◆ 設定應用程式承襲層級(工作站)
- ◆ 設定重新整理頻率(使用者)
- ◆ 指定電子郵件屬性
- ◆ 最上層物件
- ◆ 解除關聯幾天後解除安裝(使用者)
- ◆ 浮水印顯示內容
- ◆ 浮水印來源路徑

# A.5 工作站

Configuration Management 目前僅支援 Windows 2000 Support Pack 4、Windows XP SP2 工作站與 Windows XP SP3 工作站的移轉。工作站群組也可以移轉。下列工作站物件屬性會移轉:

表格 A-3 會移轉至 Configuration Management 的工作站功能

特性	備註	
wmnamecomputer	工作站的名稱。	
wmnamedns	工作站的「領域名稱服務」(DNS)名稱。	
wmnameos	工作站的作業系統。	
wmnameuser	工作站的擁有者。只有當已定義的授權使用者來源指向要移轉之工作站所在 的網路樹時,才會移轉工作站擁有者。	
wmnetworkaddress	通常爲工作站的 IP 位址。	
zenwmid	工作站的唯一 ID。	
zenwmmacaddress	網路卡 MAC 位址。	
zenwmsubnetmask	子網路遮罩,與 IP 位址成對。	

「啓動器組態」設定會隨規則一起移轉。應用程式關聯會隨關聯一起移轉。「群組成員」會 隨工作站群組一起移轉。由於 Configuration Management 中沒有類似屬性,所以不會移轉所 有其他的工作站屬性。

若要移轉與包含「工作站」物件之容器相關的關聯,則應在「工作站」任務中移轉該容器。只有此移轉任務可以保留容器的「唯一ID」,因此也可以保留容器的關聯。因為Configuration Management 依賴於「使用者來源」指向與舊版 ZENworks 系統中相同的「使用者物件」,所以新、舊版 ZENworks 系統中的使用者「唯一ID」始終相同,因而無須保留使用者關聯。

# A.6 關聯

「移轉」工具只顯示及移轉直接關聯。Configuration Management 與舊版 ZENworks 產品中,間接關聯的概念是相同的。若將某個物件關聯到某個容器,則該容器內的任何項目都將與此物件關聯(由於這些項目位於該容器內),此時便會建立間接關聯。如已移轉所有直接關聯,並且以相同的資料夾結構存放移轉的物件,那麼所有間接關聯就會自動移轉。

我們特意將關聯任務列爲移轉螢幕上的最後一個步驟。因爲關聯 (Configuration Management 中的指定) 的固有特性是只建立兩個物件之間的一對一關係,例如將 「應用程式 A 指定給 使用者 1 」。

ConsoleOne 中不會顯示直接關聯,這可能會導致某些 ZENworks 環境變得異常複雜。移轉公用程式會使用顯示篩選器顯示 eDirectory 中現有關聯的子集,以降低其複雜程度。每個物件會依據所選的容器與篩選器顯示。在每個物件下方,會顯示該物件的所有關聯。每項關聯的物件類型圖示上都有一個雙向箭頭 <--> 重疊圖示。可以選取多項關聯並將其拖曳到右側,也可以將整個物件拖曳到右側,以將其所有關聯排入「要移轉的項目」佇列。右側檢視窗會依據所選的篩選器,僅顯示現有的全部關聯。

移轉公用程式會將兩個額外的篩選器新增至此檢視窗,以加快顯示各項關聯。第一個篩選器會強制檢視窗只顯示可供您選取的套裝軟體、使用者、工作站、容器以及規則的不同組合。或者,您也可以選取最後一個選項,以顯示所有物件類型。第二個篩選器會顯示所有物件,不管其是否合乎條件,或者僅顯示合乎條件的關聯。若關聯指向的兩個物件在 Configuration Management 中都存在,關聯即合乎條件。計算哪些關聯合乎條件需要花幾分鐘的時間,所以此選項不是預設選項。該篩選器稱爲「同時顯示合乎與不合乎條件的關聯(顯示警告)」,它可以讓公用程式判定哪些是不合乎條件的關聯,並在最後一個顯示欄中顯示原因。所有合乎條件的關聯也會顯示。

關聯的實際移轉非常簡單。Configuration Management 會建立新的「指定」物件,使其指向兩個關聯物件。對於應用程式,Configuration Management 還會在移轉期間移轉其「位置遮罩」和「可用性排程」。

移轉選項

B

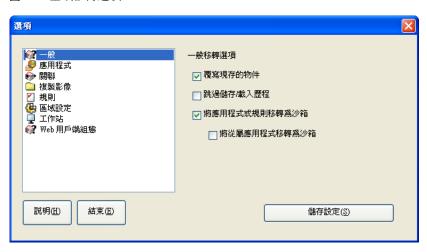
在將物件移轉至 ZENworks Configuration Management 之前,可以選擇設定各項設定。以下 幾節提供設定移轉選項的詳細資訊:

- ◆ 第 B.1 節 「使用移轉公用程式設定移轉選項」(第 79 頁)
- ◆ 第 B.2 節 「使用登錄編輯程式爲移轉 MSI 應用程式設定其他選項」(第 82 頁)

# B.1 使用移轉公用程式設定移轉選項

在將物件移轉至 ZENworks Configuration Management 之前,您可以使用移轉公用程式的「選項」視窗設定特定選項。若要啟動「選項」視窗,請按一下公用程式右上角的  $lacksymbol{\wp}$ 。

圖B-1 全域移轉選項



如需透過移轉公用程式設定移轉選項的詳細資訊,請參閱以下幾節:

- ◆ 第 B.1.1 節 「一般」(第 79 頁)
- ◆ 第 B.1.2 節 「應用程式」(第 80 頁)
- ◆ 第 B.1.3 節 「關聯」(第 81 頁)
- ◆ 第 B.1.4 節 「複製影像」(第 82 頁)
- ◆ 第 B.1.5 節 「規則」(第 82 頁)
- ◆ 第 B.1.6 節 「區域設定」(第 82 頁)
- ◆ 第 B.1.7 節 「工作站」(第 82 頁)
- ◆ 第 B.1.8 節 「Web 用戶端組態」(第 82 頁)

### B.1.1 一般

若移轉的物件在 ZENworks Configuration Management 中已存在,可使用 「覆寫已存在的物件」選項,改用正在移轉的最新物件。如此即會以 ZENworks Configuration Management 資料庫中的新移轉物件覆寫現有物件。

**附註:**如果選擇以啓用 *「覆寫已存在的物件」*選項的方式將應用程式重新移轉至 ZENworks Configuration Management ,則必須確定該應用程式比現有的 ZENworks Configuration Management 套裝軟體高一個版本。這是爲了避免在將套裝軟體指定給受管理設備後,出現不一致的結果。

*「跳過儲存 / 載入歷程 |* 選項無需儲存本地歷程,因而在進行大型移轉時可大幅提高效能。

「將應用程式或規則移轉爲沙箱」選項可讓您將應用程式或規則移轉爲沙箱。依預設值,這個選項是選定的。如果希望指定的使用者或工作站可以使用移轉後的應用程式或規則,則必須發佈沙箱。

「*將從屬應用程式移轉爲沙箱」*選項可讓您將從屬應用程式也移轉爲沙箱。

任務	「 <i>將應用程式或規則移轉爲沙箱」</i> 選項 爲取消選取狀態	<i>「將應用程式或規則移轉爲沙箱」</i> 選項爲 選中狀態
移轉尚未移轉至目的區域的應 用程式或規則。	應用程式或規則會以相同版本移轉 至目的區域。	應用程式或規則會移轉為沙箱版本。 如果選擇在目的區域中發佈沙箱,則 發佈物件(應用程式或規則)的版本 與移轉時的版本相同。
		選取 「 <i>將從屬應用程式移轉爲沙箱」</i> 選項還可讓您將正在移轉之應用程式 的從屬應用程式移轉爲沙箱。
移轉已移轉至目的區域的應用程式或規則,以及目的區域中現有之物件(應用程式或規則)	這些物件(應用程式或規則)會移轉爲新版本的物件,其版本號會在目的區域中最新發佈之物件版本的基礎上增加一。	物件的沙箱版本建立自目的區域中最新發佈的物件(應用程式或規則)版本。
的已發佈版本。		選取 「 <i>將從屬應用程式移轉爲沙箱」</i> 選項還可讓您將正在移轉之應用程式 的從屬應用程式移轉爲沙箱。
移轉已移轉至目的區域的應用程式或規則,以及目的區域中現有之物件(應用程式或規則)的沙箱版本。	移轉的物件(應用程式或規則)會 覆寫目的區域中的現有沙箱版本, 並將其發佈爲新版本的物件,其版 本號會在目的區域中最新發佈之物 件版本的基礎上增加一。	移轉的物件 (應用程式或規則)會覆寫其現有的沙箱版本。您可以選擇發佈沙箱版本。
		選取 「 <i>將從屬應用程式移轉爲沙箱」</i> 選項還可讓您將正在移轉之應用程式 的從屬應用程式移轉爲沙箱。

### B.1.2 應用程式

當公用程式無法將一或多項屬性移轉到 MSI 時,「移轉失敗的 MSI 套裝軟體」選項即會強制移轉應用程式。

若將 AOT 應用程式物件轉換為 MSI 時產生警告,即會將某個 MSI 套裝軟體視為失敗。雖會出現警告,但一般都能成功地移轉這些套裝軟體。例如 AOT 所含的 Windows 捷徑連結不再有效時,也可能會產生警告。

若啓用此選項,即不會顯示警告訊息。如需未移轉之屬性的相關資訊,可檢閱移轉記錄。

「保留已建立的 MSI 和暫存檔案」選項表示建立並移轉應用程式,但不會自動刪除存放暫存檔案的目錄以及新的 MSI 檔案。這可讓您在將新建立之 MSI 納入 Configuration Management中的內容服務之前,就能存取此 MSI。

「*將應用程式上載到內容伺服器*」選項可讓您將內容上載至內容伺服器。依預設值,這個選項是選定的。

如果選取 「將應用程式上載到內容伺服器」選項,並且檔案的來源路徑在應用程式移轉時解析爲本地路徑或 UNC 路徑,則應用程式將做爲「安裝 MSI」動作移轉至 ZENworks Configuration Management 伺服器,並上載到內容伺服器。

出現下列情形時,應用程式會做爲「安裝網路 MSI」動作移轉至 ZENworks Configuration Management 伺服器,但不會上載到內容伺服器:

- ◆ 取消選取 「*將應用程式上載到內容伺服器*」選項。
- ◆ 選取了 「*將應用程式上載到內容伺服器*」選項,但是檔案的來源路徑在應用程式移轉時未解析爲本地路徑或 UNC 路徑,或找不到檔案。

「將配送選項移轉爲個別動作」選項可讓您將應用程式中的配送選項移轉爲可以編輯的個別動作,例如「編輯 INI」動作、「登錄編輯」動作或「執行程序檔」動作。依預設,會選取該選項。不選 「將配送選項移轉爲個別動作」選項,可將應用程式中的配送選項移轉爲MSI。

如果啓用了 *「將配送選項移轉爲個別動作」*選項,則應用程式將移轉爲特定動作:

- 含有登錄變更的應用程式將移轉爲含有「登錄編輯」動作的套裝軟體。
- ◆ 含有 INI 設定的應用程式將移轉爲含有「編輯 INI 檔案」動作的套裝軟體。
- 含有文字檔變更的應用程式將移轉爲含有「編輯文字檔」動作的套裝軟體。
- ◆ 含有圖示或捷徑的應用程式將移轉爲含有「執行程序檔」動作或「檔案移除」動作的 Windows 程式集。
- ◆ 含有應用程式檔案變更之應用程式的移轉方式如下:
  - 檔案移轉爲「複製檔案」或「安裝檔案」動作。
  - ◆ 目錄移轉爲「複製目錄」、「安裝目錄」或「建立/刪除目錄」動作。
  - ◆ 檔案刪除移轉爲「檔案移除」動作
  - ◆ 目錄刪除移轉爲「建立/刪除目錄」動作

如果停用 「將配送選項移轉爲個別動作」選項,則應用程式將移轉爲「安裝 MSI」動作。但「編輯文字檔」動作、「複製目錄」、「安裝目錄」及「檔案移除」都將不再屬於此「安裝 MSI」動作。

「工作目錄」選項可讓您將暫存移轉檔案置於預設使用者 %TEMP% 目錄之外的其他位置。如果所移轉之應用程式的路徑很長 (大於 256 個字元),此選項可讓您建立較短的暫存路徑,例如 c:\temp。

#### B.1.3 關聯

若使用 「若相關聯的物件不存在,則停止移轉,且提示使用者重新導向至適當的移轉任務 以建立物件」選項,則當您要移轉之關聯所屬的物件尚未移轉時,系統會提示您重新導向至 適當的移轉任務。移轉物件之後,可以返回 「關聯」,然後按一下 「立即移轉」,以繼續移 轉關聯。若只想移轉少數項目,且希望即時處理關聯失敗,此選項非常實用。若要執行無人 管理移轉,請勿選取此選項。

「指定目的使用者來源中的網路位置以搜尋相符的實體」選項可讓您在移轉群組與容器關聯期間指定網路位置以在目的使用者來源中搜尋相符的實體。若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源中搜尋。

例如,若目的使用者來源是 migration.orgunit.org.com,且您將網路位置指定為 OU1/OU2/ 使用者,則此公用程式會在 migration.orgunit.org.com/OU1/OU2/ 使用者中尋找相符的實體。

若未指定網路位置,則會在整個目的使用者來源,即 migration.orgunit.org.com 中搜尋。

### B.1.4 複製影像

如果要移轉內容伺服器中已存在影像檔的影像物件,可以使用 「*覆寫內容伺服器上的現有 影像檔案* / 選項,覆寫該影像檔。此選項預設爲停用狀態。

#### B.1.5 規則

當您從 Novell eDirectory 移轉啟動器組態設定時,請選取 「跳過建立啟動器組態規則指定的操作」選項,將設定轉換成 Configuration Management 中的啟動器組態規則。除非您在「選項」對話方塊中選取跳過這項指定而關閉此功能,否則將會在移轉時,自動建立身分物件對新「啟動器組態」規則的指定。

#### B.1.6 區域設定

目前沒有定義「管理區域」設定的全域移轉選項。

#### B.1.7 工作站

目前未針對工作站定義任何全域移轉選項。

#### B.1.8 Web 用戶端組態

「Web 用戶端組態」可讓您設定用於將檔案上載到內容伺服器的設定。

「按區塊數傳送資料」選項可以將資料按區塊數進行上載。此選項預設爲選定狀態。在代管移轉公用程式的設備上啓用代理時可能導致移轉失敗。若要執行移轉,請停用 「按區塊傳送資料」選項。

「保持連接狀態」選項可以建立與 ZENworks Configuration Management 伺服器的持續連接。

「*讀/ 寫逾時」*選項可讓您指定讀取或寫入操作的逾時時間。依預設,此選項會設定爲「無」。

「取得回應逾時」選項可讓您指定接收 ZENworks Configuration Management 伺服器之回應的逾時時間。依預設,此選項會設定爲 「無」。

若要還原預設設定,請按一下 「還原預設值」。

# B.2 使用登錄編輯程式爲移轉 MSI 應用程式設定其他 選項

在設備上安裝移轉公用程式時,會在 HKLM\Software\Novell\ZCM\Migration\MSIOptions\下建立登錄機碼,並使用下表中指定的值。這些值決定在安裝移轉的 MSI 應用程式期間,使用者介面顯示哪些內容。

表格 B-1 用於移轉 MSI 應用程式的其他選項

機碼	値	描述
預設値	/qb-	顯示適當的使用者介面層級(依 Windows Installer 所選)。
Silent	/qn	不顯示任何使用者介面
Progress	/qb!	顯示簡單的進度資訊和錯誤訊息/提示
Reduced	/qr	顯示完整的使用者介面,但隱藏「精靈」對話方塊
Full	/qf	顯示完整的使用者介面,包括「 精靈 」對話方塊、進度資訊、 錯誤訊息和提示等
MigrateWithParentOptions	0	在靜音模式下移轉 MSP

您可以編輯登錄機碼值,以指定在安裝移轉的 MSI 應用程式期間,使用者介面顯示哪些內容。

#### 例如:

假設 MSI 應用程式的「使用者介面層級」設定爲「靜音」。若要在設備上安裝此應用程式期間顯示簡單的進度資訊和錯誤訊息或提示,請在移轉應用程式之前執行以下步驟:

- 1 開啓「登錄編輯程式」。
- **2** 移至 HKLM\Software\Novell\ZCM\Migration\MSIOptions\。
- **3** 在 「*靜音* / 上按一下滑鼠右鍵, 然後按一下 「修改 /。
- 4 在「編輯字串」對話方塊中,指定/qb!(於「值資料」選項內)。
- 5 按一下「確定」。

依預設, MSP 會在靜音模式下移轉。若要以移轉父 MSI 時使用的參數移轉 MSP:

- 1 開啓「登錄編輯程式」。
- 2 移至 HKLM\Software\Novell\ZCM\Migration\MSIOptions。
- 3 將 MigrateWithParentOptions 的值設定爲 1。

# 疑難排解



以下幾節介紹在將舊版 ZENworks 軟體移轉到 Novell ZENworks 11 Configuration Management SP2 時可能會遇到的情況。

- ◆「應用程式排程未正確移轉」(第85頁)
- ◆「移轉後可能無法使用應用程式圖示」(第85頁)
- ◆「移轉公用程式在移轉期間挂起」(第86頁)
- ◆ 「無法移轉 iPrint 規則」(第86頁)
- ◆「無法移轉群組規則」(第86頁)
- ◆「具有某些選項的登錄動作經移轉後無法在受管理設備上執行」(第86頁)
- ◆「無法移轉需上載到內容伺服器的物件」(第86頁)
- ◆ 「無法安裝移轉的 Adobe MSI」(第87頁)
- ◆「手動建立的使用者無法執行移轉」(第87頁)
- ◆「無法檢視移轉公用程式中的使用者關聯」(第87頁)
- ◆「如何啓用除錯記錄」(第87頁)
- ◆「無法使用移轉的附加影像」(第87頁)
- ◆「Windows Vista 設備上的應用程式移轉較慢」(第88頁)
- ◆「移轉舊版 ZENworks Imaging Server 規則中設定的 PXE 功能表失敗」(第88頁)
- ◆ 「無法移轉 AOT 應用程式」(第88頁)
- ◆「無法移轉未關聯任何規則設定檔案的 iPrint 規則」(第88頁)

#### 應用程式排程未正確移轉

說明: 若在採用日光節約時間的期間內移轉設定了可用性排程的應用程式,則 排程不會正確移轉。例如,若指定 「開始日期」為 2008 年 11 月 2 日, 「結束日期」為 2008 年 11 月 10 日,則應用程式移轉的 「開始日期」會 是 2008 年 11 月 1 日,而 「結束日期」會是 2008 年 11 月 9 日。

動作: 完成移轉後,使用 ZENworks 控制中心手動編輯排程。

#### 移轉後可能無法使用應用程式圖示

說明: 若應用程式物件移轉為 ZENworks Configuration Management 中的 MSI 套 裝軟體,則某些應用程式圖示可能無法使用,且記錄中會顯示以下錯 誤:

ISDEV: error -1024: message string.

此錯誤不會影響受管理設備上套裝軟體的功能,移轉仍會成功。

動作: 忽略此錯誤。

#### 移轉公用程式在移轉期間挂起

說明: 將包含逾 500 個 INI 區段的 AOT 應用程式移轉至 ZENworks

Configuration Management 的過程中,移轉公用程式工具會挂起。

動作: 無。

#### 無法移轉 iPrint 規則

說明: 設定了 nipp.exe 用戶端安裝程式的 iPrint 規則無法移轉至 ZENworks

Configuration Management,因為 nipp.exe 不支援靜音安裝。

動作: 在舊版 ZENworks 中,將 iPrint 規則設定爲使用 nipp-s.exe 或 nipp.zip 用戶

端安裝程式,然後再進行移轉。

#### 無法移轉群組規則

說明: 若提供須驗證之共享資料夾的 UNC 路徑,藉以設定舊版 ZENworks 中的 群組規則,然後使用 Windows Vista SP1 設備上安裝的移轉公用程式將規 則移轉至 ZENworks Configuration Management,則移轉會失敗,因爲

Vista 設備無法存取網路資料夾。

動作: 請進行下列幾項操作:

1. 按一下 「開始」>「執行」。指定 system32, 然後按一下 「確定」。

- 2. 在 cmd.exe 上按一下滑鼠右鍵, 然後選取 「以管理員身分執行」。
- 3. 在指令提示字元處輸入 explorer,以啟動檔案總管視窗。
- 4. 在檔案總管視窗中,按一下 *「工具」 > 「連線網路磁碟機」*,藉以 映射網路位置。
- 5. 提供使用者身份證明,然後移轉指定了該路徑的規則或應用程式。

#### 具有某些選項的登錄動作經移轉後無法在受管理設備上執行

說明: 若應用程式僅變更了登錄與 INI,並具有「若存在,即建立」、「刪除」、「若存在,即附加至結尾,否則即建立」或「若存在,即附加至開頭,否則即在套裝作業系統設定下建立」等選項,則當此應用程式移轉爲 MSI 後,這些選項無法在受管理設備上執行。

動作: 執行下列步驟將應用程式移轉爲個別動作,而非 MSI:

- 1. 啓動移轉公用程式。
- 2. 按一下 「移轉工具設定」圖示,然後按一下 「應用程式」。
- 3. 選取 「將配送選項移轉爲個別動作」選項。
- 4. 移轉對目的區域的登錄做出變更的應用程式。應用程式會移轉爲含有 Regedit 動作的 Windows 程式集。

#### 無法移轉需上載到內容伺服器的物件

說明: 當移轉需上載到內容伺服器的物件時,公用程式可能會發生錯誤,導致

移轉失敗。

可能的原因: 代管移轉公用程式的設備上所啓用的代理可能未經設定,因而不允許在

上載檔案至內容伺服器的過程中按區塊傳送資料或建立與伺服器之間的

永久連接。

動作: 使用 「Web 用戶端組態」選項設定將檔案上載至內容伺服器的設定,並

重新嘗試移轉。如需詳細資訊,請參閱第 B.1.8 節 「Web 用戶端組態」

(第82頁)。

可能的原因: 與遠程伺服器之間的連接可能已經失敗。

動作: 確保登入移轉目的區域時指定的 「檔案上載 HTTP 端口」與在 ZENworks Configuration Management 伺服器上設定的端口相同。

#### 無法安裝移轉的 Adobe MSI

可能的原因: 設備上安裝了 Adobe Flash Player 外掛程式。

動作: 將套裝軟體部署到設備之前,請在受管理設備上執行下列步驟:

1 開啟指令提示字元。

2 瀏覽至 Flash Player 外掛程式的安裝目錄。預設的安裝目錄爲 C:\WINDOWS\system32\Macromed\Flash。

3 執行以下作業以對現有 Flash 檔案的登錄項目解除鎖定:

- ◆ 如果找到 uninstfl.exe 檔案,請執行以下指令: uninstfl.exe -u
- ◆ 如果找到名稱符合 \*FlashUtil.exe 的檔案 (例如 NPFSW32\_FlashUtil.exe),請執行以下指令:
  - \*FlashUtil.exe -uninstallUnlock -u
- 4 將套裝軟體部署至受管理設備。

#### 手動建立的使用者無法執行移轉

可能的原因: 在 eDirectory 中,該用戶未設定爲移轉物件所在之容器的託管者。

動作: 除提供管理員權限之外,還必須將該使用者設定爲要移轉物件所在之容

器的託管者。如需新增託管者的詳細資訊,請參閱 《ConsoleOne 使用者

指南》(http://www.novell.com/documentation/consol13/)。

#### 無法檢視移轉公用程式中的使用者關聯

說明: 若應用程式與使用者容器相關聯,移轉公用程式就會列出該容器層級的

關聯,但關聯只適用於容器內的個別使用者。若移轉關聯,則容器內所

有個別使用者的關聯都將移轉。

動作: 無。

#### 如何啓用除錯記錄

動作: 若要啓用記錄,請參閱 Novell 支援知識庫 (http://support.novell.com/

search/kb\_index.jsp) 中的 TID 3418069。

#### 無法使用移轉的附加影像

說明: 舊版 ZENworks 中的輸出應用程式所建立的附加影像在 ZENworks

Configuration Management 中無效。若這些附加影像與基本影像或其他內

容一起移轉,則應將它們刪除。

動作: 從 ZENworks Configuration Management 手動刪除附加影像。

#### Windows Vista 設備上的應用程式移轉較慢

說明: 在 Windows Vista 設備上,將 AOT 或 AXT 應用程式移轉爲 MSI 應用程

式的速度相對較慢。

動作: 無。

#### 移轉舊版 ZENworks Imaging Server 規則中設定的 PXE 功能表失敗

動作: 將舊版 ZENworks Imaging Server 規則移轉到 ZENworks 11 Configuration Management 後,手動設定 PXE 功能表設定:

- 1 在 ZENworks 控制中心中,按一下 「組態」索引標籤。
- **2** 在「管理區域設定」面板中,接一下 *「設備管理」>「開機前服務」。*
- 3 設定所需的 PXE 選項。
- **4** 按一下 「確定」。

#### 無法移轉 AOT 應用程式

說明: 如果在已裝有 AdminStudio 的設備上安裝移轉公用程式, AOT 應用程式 的移轉會失敗, 並出現以下錯誤:

Could not locate Admin Studio's AOTAXT Converter. The converter is required to covert an AOT/AXT file to an MSI package.

動作: 您必須在尚未安裝 AdminStudio 的設備上安裝移轉公用程式。

#### 無法移轉未關聯任何規則設定檔案的 iPrint 規則

說明: 如果選擇移轉不含設定檔案的 iPrint 規則,移轉會失敗,並出現以下錯誤:

No iPrint setup file was found cannot continue.

動作: 在要移轉的不含設定檔案的 iPrint 規則所在的設備上執行以下步驟:

- 1 開啓「登錄編輯程式」。
- **2** 移至 HKLM\Software\Novell\ZCM\Migration。
- **3** (視情況而定)如果已存在名爲 SkipIPrintClientValidation 的字串,請確定此字串的值設爲 False。

或

建立名爲 SkipIPrintClientValidation 的字串,並將其值設定爲 False。

# 最佳實務



以下幾節介紹將舊版 ZENworks 軟體移轉至 Novell ZENworks 11 Configuration Management SP2 的過程中可參照的最佳實務:

- ◆ 第 D.1 節 「在 Windows Vista 設備上執行移轉公用程式」(第 89 頁)
- ◆ 第 D.2 節 「選取移轉選項」(第 89 頁)
- ◆ 第 D.3 節 「將物件上載至內容伺服器」(第 89 頁)
- ◆ 第 D.4 節 「將應用程式移轉爲動作或 MSI」(第 90 頁)
- ◆ 第 D.5 節 「使用網路檔案」(第 90 頁)
- ◆ 第 D.6 節 「在移轉公用程式中列出關聯」(第 90 頁)
- ◆ 第 D.7 節 「在移轉公用程式中列出具備 AppFsRights 屬性的應用程式物件」(第 90 頁)
- ◆ 第 D.8 節 「指定檔案上載 HTTP 連接埠和 Web 服務埠以登入移轉目的管理區域」(第 90 頁)
- ◆ 第 D.9 節 「移轉群組規則」(第 91 頁)
- ◆ 第 D.10 節 「將包含大量 INI 或登錄操作的應用程式移轉爲個別動作」(第 91 頁)

# D.1 在 Windows Vista 設備上執行移轉公用程式

若透過 Windows Vista 設備上執行的移轉公用程式,將舊版 ZENworks 應用程式物件移轉為 MSI 檔案,可能會降低效能。若要提高效能,請在 Windows XP SP2 或 Windows XP SP3 設備上執行移轉公用程式。

## D.2 選取移轉選項

移轉是根據移轉公用程式所設定的移轉選項來完成的。移轉物件前,請先瀏覽所有可用的移轉選項,以便為移轉選取最適用的選項。如需各種移轉選項的詳細資訊,請參閱附錄 B 「移轉選項」(第 79 頁)。

## D.3 將物件上載至內容伺服器

- ◆ 移轉需要將內容上載至內容伺服器的應用程式時可能會失敗。請確定登入移轉目的區域時在「檔案上載HTTP埠」選項中指定的埠與安裝 ZENworks Configuration Management 伺服器時指定的埠相符。如需在安裝 ZENworks Configuration Management 伺服器時設定連接埠的相關資訊,請參閱「執行安裝」。
- ◆ 移轉須上載至內容伺服器的大型應用程式時,與伺服器的連接或許會中斷,造成移轉失敗。請確定 Web 用戶端組態中的 「取得回應逾時」設定爲 「無」,以便與伺服器建立持續性連接。如需詳細資訊,請參閱第 B.1.8 節 「Web 用戶端組態」(第82頁)。
- 移轉應用程式的過程中,若不想將應用程式上載至內容伺服器,請取消選取 「上載至 內容伺服器」選項。取消選取此選項會將 MSI 應用程式做爲含有「安裝網路 MSI」動 作的套裝軟體進行移轉,如此會從網路路徑安裝 MSI。預設爲啓用 「上載至內容伺服 器」選項。如需選項的詳細資訊,請參閱第 B.1.2 節 「應用程式」(第 80 頁)。

# D.4 將應用程式移轉爲動作或 MSI

- ◆ 若使用舊版 ZENworks 中的工具(如快照管理程式)來建立複雜的應用程式物件,並進行多項變更,如登錄、INI 及檔案複製,則應停用 「將配送選項移轉爲個別動作」選項,以便將應用程式移轉爲 MSI。如需移轉選項的詳細資訊,請參閱第 B.1.2 節 「應用程式」(第 80 頁)。
- 若使用舊版 ZENworks 中的工具(如快照管理程式)來建立應用程式物件,並進行一項變更,如登錄、INI 或檔案複製,或者必須在稍後編輯應用程式物件,則應啓用 「將配送選項移轉爲個別動作」,以便將應用程式移轉爲動作。
- ◆ 若某個應用程式相依於其他應用程式,應檢閱存在相依性的應用程式,並根據需要將其 移轉爲 MSI 或動作,然後再移轉相依的應用程式。
- 如果要移轉的應用程式包含涉及大量登錄機碼與檔案操作的動作,建議您將該應用程式 做爲 MSI 移轉。如果將應用程式移轉爲動作,則即使它們已成功移轉至目的區域,仍 可能無法執行。

## D.5 使用網路檔案

- ◆ 若舊版 ZENworks 應用程式物件使用網路共享上所代管的檔案,則須映射代管移轉工具 之設備上的網路共享。
- 依預設,應用程式會在移轉期間上載至內容伺服器。若應用程式檔案位於共享網路中, 而且您要繼續使用網路檔案,則取消選取 「上載至內容伺服器」選項。如需選項的詳 細資訊,請參閱第 B.1.2 節 「應用程式」(第80頁)。

## D.6 在移轉公用程式中列出關聯

若移轉公用程式中要列出的關聯過多,請選取 「*合乎或不合乎移轉條件的項目(無警告)」* 選項,讓公用程式盡快列出關聯。

# D.7 在移轉公用程式中列出具備 AppFsRights 屬性的應用程式物件

移轉公用程式中不會列出在 eDirectory 內設定了 AppFsRights 屬性的應用程式物件。若要列出此類應用程式以便移轉,請移除 AppFsRights 屬性。如需移除屬性的相關資訊,請在 Novell Cool Solutions Community (http://www.novell.com/communities/coolsolutions) 中搜尋文章 LDAP Attribute Remover。

# D.8 指定檔案上載 HTTP 連接埠和 Web 服務埠以登入移轉目的管理區域

若要登入移轉目的管理區域,請務必指定在伺服器上設定的檔案上載 HTTP 連接埠和 Web 服務埠。依預設,檔案上載 HTTP 連接埠為 80, Web 服務埠為 443。

在「區域登入」對話方塊中,如果 *「區域」*欄位選取某個管理區域,則 *「檔案上載HTTP 埠」和 「Web 服務埠」*欄位會自動填入預設連接埠。但是,如果伺服器上設定的連接埠與預設連接埠不同,請務必指定伺服器上設定的連接埠。

如需登入移轉目的管理區域的詳細資訊,請參閱第5.4節「選取移轉目的地」(第44頁)。

# D.9 移轉群組規則

移轉 Windows 群組規則之前,請確定 「現有/新群組規則的網路位置」中指定的資料夾不包含除群組規則檔案之外的任何檔案。

# D.10 將包含大量 INI 或登錄操作的應用程式移轉爲 個別動作

如果選擇移轉包含大量 INI 或登錄操作的應用程式,並已選取 「將配送選項移轉爲個別動作」選項,則該應用程式會移轉爲多個動作(取決於登錄機碼

HKCU\Software\Novell\ZCM\Migration\MaxOperationsPerAction 的值)。此機碼的預設值爲 100。

例如,如果選擇移轉包含多個 INI 或登錄操作的應用程式,該應用程式會移轉爲多個動作,每個動作包含 100 個操作。

建議您不要變更此機碼的值,因爲指定的數值太大可能會導致 CPU 使用率過高,並發生記憶體不足的例外狀況。