

綜覽

ZENworks® 11 Support Pack 4

2015 年 7 月

Novell.



法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時修訂本出版品或更改其內容，而無義務向任何個人或實體告知這類修訂或變更。

此外，Novell, Inc. 不對軟體做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時變更部分或全部 Novell 軟體，而無義務向任何個人或實體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取得出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家 / 地區。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2007 - 2015 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得出版者的書面同意，不得對本出版品的任何部分進行重製、複印、儲存於檢索系統或傳輸。

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
U.S.A.
www.novell.com

線上文件：若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請查看 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

Novell 商標

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

協力廠商資料

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。

目錄

關於本指南	5
1 產品	7
2 系統結構	9
3 術語	13

關於本指南

本《ZENworks 11 SP4 綜覽》介紹 ZENworks 產品，解釋支援其中每個產品的通用系統架構，並提供了一些常見 ZENworks 術語的定義。其中的資訊是以下列方式進行編排：

- ◆ 「產品」(第 7 頁)：介紹構成 ZENworks 11 SP4 產品系列的產品。
- ◆ 「系統結構」(第 9 頁)：解釋支援所有 ZENworks 11 產品的通用系統架構。
- ◆ 「術語」(第 13 頁)：提供 ZENworks 11 SP4 中使用的一些常見術語的定義。

使用對象

本指南適用於將要安裝、設定或管理任何 ZENworks 11 SP4 產品的任何使用者。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁下方的「使用者意見」功能。

其他文件

您還可以透過 ZENworks 11 SP4 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，來瞭解與實作本產品。如需更多文件，請參閱 ZENworks 11 SP4 文件網站 (<http://www.novell.com/documentation/zenworks114>)。

1 產品

憑藉 Novell ZENworks 11 SP4 產品，您可以輕鬆為員工提供完成其工作所需的確切事務，不管他們身居何處。您可以為每個人營造所需的工作環境，保護環境的安全，並透過單一管理主控台從遠端更新環境。最終結果是：您和您的 IT 工作人員都確信每位員工的裝置都裝備適當，受到適當的保護和修補，並且遵循法規。



資產管理

追蹤軟體安裝和使用量資料，以確定授權遵循狀況。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Asset Management](#) 產品網站。



組態管理

配送軟體；透過規則控制桌面組態；為新裝置和現有裝置建立影像；掃描裝置以收集硬體和軟體庫存；從遠端管理裝置；將使用者帳戶、應用程式設定和系統設定從一部裝置移轉到另一部裝置。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Configuration Management](#) 產品網站。



端點安全性管理

防止裝置連接埠遭到駭客和惡意軟體的攻擊，以及通訊協定攻擊和其他攻擊；加密內部和抽取式磁碟機上的資料；限制對應用程式的存取，控制對無線存取點的存取；透過 LAN、數據機、藍芽、紅外線裝置、1394 (防火牆)、序列埠和平行埠控制連接。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Endpoint Security Management](#) 產品網站。



全磁碟加密

透過加密整個磁碟並在作業系統開機之前執行使用者驗證，保護裝置上的資料。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Full Disk Encryption](#) 產品網站。



修補程式管理

在裝置上自動收集、分析和傳送軟體修補程式。

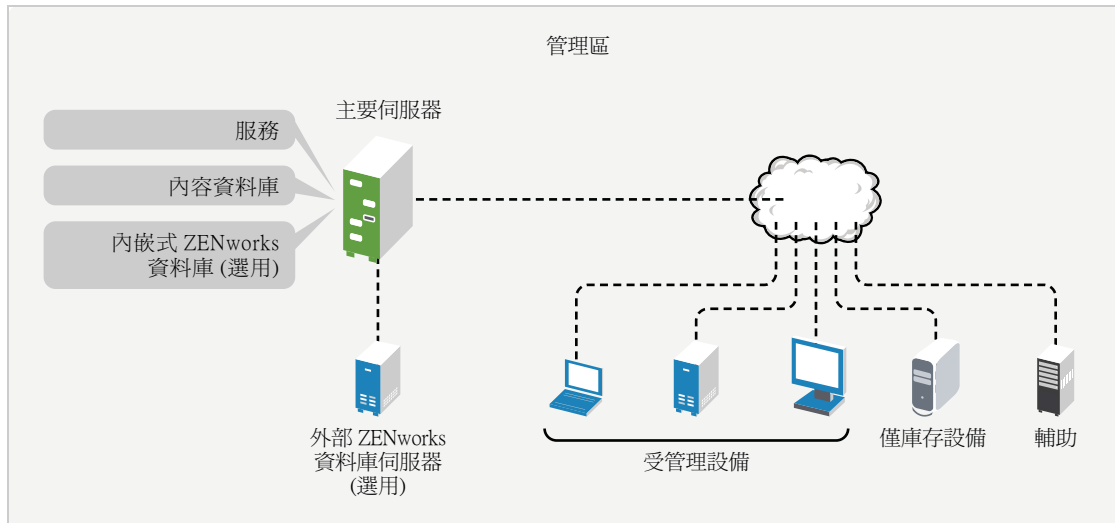
如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Patch Management](#) 產品網站。

ZENworks 11 SP4 產品可以個別購買，也可以做為套裝軟體購買。如果購買單個 ZENworks 11 SP4 產品，例如組態管理，則其他產品會一起安裝，但只有 60 天的試用期。在此之後，可以透過 ZENworks 管理主控台提供有效的產品授權，以便啟用任一產品。

如需 ZENworks 11 SP4 產品的詳細資訊，請參閱 [ZENworks Endpoint Management 網站 \(http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/\)](http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/)。

2 系統結構

所有 ZENworks 11 SP4 產品均使用相同的系統架構。此架構包含主要伺服器、輔助伺服器以及受管理裝置等元件。這些元件會歸入管理網域中 (統稱為「管理區域」)。



主要伺服器

主要伺服器是管理區域的焦點。根據您要使用 ZENworks 管理之裝置的數量與位置，可能需要一或多個主要伺服器。

管理區域中的主要伺服器會彼此搭配運作，以管理設備。例如，主要伺服器可以向受管理裝置配送內容，也可以從受管理裝置收集庫存資訊。

每個主要伺服器包含以下 ZENworks 元件：

- ◆ **ZENworks 服務**：提供軟體管理、規則執行、複製影像、庫存收集、資產追蹤等功能的 ZENworks 軟體。
- ◆ **管理工具**：可讓您管理區域的 ZENworks 軟體。管理操作包括執行如下任務：建立和指定要配送到受管理裝置的軟體套裝軟體和規則，管理軟體修補程式，設定影像操作，以及從裝置收集硬體和軟體庫存。
系統中有兩個管理工具：ZENworks 控制中心與 ZENworks 指令行管理公用程式 (zman)。ZENworks 控制中心是瀏覽器式的管理主控台。zman 公用程式是一個指令行管理公用程式，當需要 (透過程序檔) 自動執行任務，以及執行大量管理任務 (若在 ZENworks 控制中心執行可能會非常繁瑣) 時非常實用。
- ◆ **內容儲存機制**：一個目錄結構，用於儲存可傳送到區域中受管理裝置的軟體套裝軟體、規則、修補程式和系統更新。經過壓縮和加密的內容將在管理區域中的所有主要伺服器之間自動複製。如果需要，您可以排除特定的內容，不讓其複製到所有伺服器上。
- ◆ **ZENworks 資料庫**：管理區域有兩個資料庫：ZENworks 資料庫和 ZENworks 稽核資料庫。

ZENworks 資料庫儲存有關裝置、使用者、軟體套裝軟體、規則、硬體與軟體庫存、集中式系統訊息、授權追蹤和使用量資料及其他交易資料的資訊。此外，它還儲存區域中已排程待執行之動作的資訊。

ZENworks 稽核資料庫儲存已稽核事件的資訊。這些資訊包括對區域組態所做的變更，以及受管理裝置上發生的動作。

這兩個資料庫存放在同一部伺服器上，該伺服器可以是主要伺服器，也可以是另一部非主要伺服器的伺服器。對於資料庫，您可以使用 ZENworks 隨附的內嵌式 Sybase SQL Anywhere 資料庫軟體，也可以使用外部 Sybase SQL、Oracle 或 Microsoft SQL 資料庫軟體。如需受支援資料庫版本的詳細資訊，請參閱《ZENworks 11 SP4 伺服器安裝指南》中的「資料庫要求」。

主要伺服器可以安裝在 Windows 和 Linux 實體與虛擬伺服器上。您還可以透過將 ZENworks Appliance 部署到受支援的虛擬基礎架構來設定主要伺服器。ZENworks Appliance 建立在自定的 SUSE Linux Enterprise Server 11 Just Enough Operating System (SLES 11 JeOS) 基礎之上。如需受支援作業系統的詳細資訊，請參閱《ZENworks 11 SP4 伺服器安裝指南》中的「主要伺服器要求」。

輔助伺服器

輔助伺服器是可執行通常由主要伺服器執行之特定角色的裝置。輔助伺服器可以是 Windows、Linux 或 Macintosh 受管理裝置。將某個受管理裝置設定為輔助伺服器時，需指定其執行的角色：

- ◆ **驗證：** 為 ZENworks 使用者提供驗證。
- ◆ **收集：** 從受管理裝置收集庫存資訊、系統訊息、規則狀態和軟體套裝軟體狀態，並將這些資訊傳送至其父主要伺服器。
- ◆ **內容：** 將軟體套裝軟體、規則、系統更新和修補程式配送到受管理裝置。
- ◆ **複製影像：** 執行所有影像操作，例如，產生裝置影像以及套用影像。
- ◆ **聯結代理：** 充當代理將遠端管理檢視器連接到受管理裝置，以使管理員能夠對該裝置執行遠端操作。

使用輔助伺服器時，可以將 ZENworks 服務放置在受管理裝置所在的同一網路區段中，並在更多裝置之間分散工作負載，從而幫助提高管理區域的效能。例如，您可能在某個與主要伺服器的 WAN 連結很慢的位置部署了受管理裝置。您想要提高受管理裝置的驗證與內容配送效能，但不想在該位置安裝另一部主要伺服器。相反，您將一個受管理裝置指定為輔助伺服器，讓它為該位置的受管理裝置執行驗證和內容角色。由於受管理裝置是與本地輔助伺服器而非主要伺服器通訊，因此驗證和內容配送速度得到提升。

如需輔助伺服器的詳細資訊，請參閱《ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference》(ZENworks 11 SP4 主要伺服器與輔助伺服器參考) 中的「Satellites」(輔助伺服器)。

受管理設備

受管理裝置是裝有 ZENworks Adaptive Agent 且已在管理區域中註冊的 Windows、Linux 或 Macintosh 裝置。自調性代理程式會與主要伺服器或輔助伺服器通訊，以交換內容和資訊。該代理程式還會在裝置上執行任何所需的管理任務，例如，安裝軟體或套用組態與安全規則。

受管理設備只能註冊到一個管理區，因此只在該區域中受管理。

僅庫存的設備

您可能會有一些設備無法安裝 Adaptive Agent，或不想在一些設備上安裝 Adaptive Agent。若要對這些設備執行庫存操作，您可以安裝僅庫存代理程式或執行可攜式收集器。

如需詳細資訊，請參閱 [《ZENworks 11 SP4 探查、部署與淘汰參考》](#)。

3 術語

下表提供了本綜覽中所用 ZENworks 11 SP3 術語的描述。

專有名詞	描述
zac	<p>用於管理 ZENworks Adaptive Agent 的指令行介面。使用 zac 公用程式可以在 ZENworks 受管理裝置上執行管理任務，包括安裝和移除軟體套裝軟體、套用規則以及註冊與取消註冊裝置。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱「《ZENworks 11 SP4 指令行公用程式參考》」中的 ZENworks 指令行公用程式。</p>
ZENworks Adaptive Agent	<p>安裝在 Windows、Macintosh 或 Linux 裝置上的軟體，可以讓裝置接受主要伺服器的管理。調適性代理程式是由支援軟體傳送、規則執行、複製影像、遠端管理、庫存等操作的模組組合而成。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 11 SP4 探查、部署與淘汰參考》。</p>
ZENworks 控制中心	<p>用於管理管理區域的 Web 主控台。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 11 SP4 ZENworks Control Center Reference》(ZENworks 11 SP4 ZENworks 控制中心參考)。</p>
ZENworks 資料庫	<p>管理區域有兩個資料庫：ZENworks 資料庫和 ZENworks 稽核資料庫。</p> <p>ZENworks 資料庫儲存有關裝置、使用者、軟體套裝軟體、規則、硬體與軟體庫存、集中式系統訊息、授權追蹤和使用量資料及其他交易資料的資訊。此外，它還儲存區域中已排程待執行之動作的資訊。</p> <p>ZENworks 稽核資料庫儲存已稽核事件的資訊。這些資訊包括對區域組態所做的變更，以及受管理裝置上發生的動作。</p> <p>這兩個資料庫存放在同一部伺服器上，該伺服器可以是主要伺服器，也可以是另一部非主要伺服器的伺服器。對於資料庫，您可以使用 ZENworks 隨附的內嵌式 Sybase SQL Anywhere 資料庫軟體，也可以使用外部 Sybase SQL、Oracle 或 Microsoft SQL 資料庫軟體。如需受支援資料庫版本的詳細資訊，請參閱《ZENworks 11 SP4 伺服器安裝指南》中的「資料庫要求」。</p> <p>如需受支援資料庫的資訊，請參閱《ZENworks 11 SP4 伺服器安裝指南》中的「資料庫要求」。</p> <p>如需 ZENworks 資料庫的詳細資訊，請參閱《ZENworks 11 SP4 Database Management Reference》(ZENworks 11 SP4 資料庫管理參考)。</p>
zman	<p>用於管理 ZENworks 系統的指令行介面。zman 公用程式對於自動化任務 (透過程序檔執行)，以及執行量大而瑣碎，不適合在 ZENworks 控制中心中執行的管理任務而言非常實用。例如，設定大量設備的設定，或新增動作至大量的套裝軟體中。</p> <p>zman 公用程式可以在所有主要伺服器上使用。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱「《ZENworks 11 SP4 指令行公用程式參考》」中的 ZENworks 指令行公用程式。</p>
主要伺服器	<p>包含 ZENworks 服務與內容儲存庫的 Windows 或 Linux 伺服器。此外還可以包含 ZENworks 資料庫，但每個區域只能有一部主要伺服器上可以安裝該資料庫。管理區可以包含多部主要伺服器。</p>

專有名詞	描述
僅庫存模組	安裝在裝置上以便庫存該裝置的軟體。該模組通常安裝在執行之作業系統不受 ZENworks Adaptive Agent 支援的裝置上。
僅庫存的設備	已由僅庫存模組或可？式收集器庫存的不受管理裝置 (未安裝 ZENworks Adaptive Agent)。如需詳細資訊，請參閱「 《ZENworks 11 SP4 探查、部署與淘汰參考》 」中的「 調適性代理程式與僅庫存模組 」與 部署僅庫存模組 。
內容	可配送到區域中受管理裝置的套裝軟體、規則、系統更新和修補程式。
內容資料庫	主要伺服器或輔助伺服器上的目錄結構，其中包含可配送到受管理裝置的內容。其內容會予以壓縮及加密。如需詳細資訊，請參閱 《ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference》 (ZENworks 11 SP4 主要伺服器與輔助伺服器參考) 中的「 Content 」(內容)。
受管理設備	安裝了 ZENworks Adaptive Agent 且已在管理區域中註冊的 Windows、Macintosh 或 Linux 裝置。
可攜式收集器	一個軟體公用程式，可以庫存任何設備，並建立像設備一樣可從 ZENworks 控制中心進行存取的檔案。此檔案之後將會用於取得設備的庫存資料。如需詳細資訊，請參閱「 《ZENworks 11 SP4 資產庫存參考》 」中的 使用可攜式收集器 。
套裝軟體	要套用至裝置的軟體檔案與指令集合。ZENworks 可將套裝軟體配送到 Windows、Macintosh 和 Linux 受管理裝置。 如需詳細資訊，請參閱 《ZENworks 11 SP4 軟體配送參考》 。
管理區域	受一個 ZENworks 資料庫和一個 ZENworks 稽核資料庫支援的主要伺服器、輔助伺服器和受管理裝置群組。區域透過 ZENworks 控制中心來管理。
規則	可定義受管理設備之組態或安全性設定的一組規則和資訊。如需規則的詳細資訊，請參閱 《ZENworks 11 SP4 組態規則參考》 、 《ZENworks 11 SP4 端點安全性規則參考》 以及 《ZENworks 11 SP4 Full Disk Encryption 規則參考》 。
輔助伺服器	輔助伺服器是可執行某些角色 (這些角色通常由主要伺服器執行) 的受管理設備。任何 Windows、Linux 或 Macintosh 受管理裝置都可設定為輔助伺服器。設定輔助伺服器時，需指定其執行的角色 (驗證、收集、內容、影像和聯結代理)。 如需詳細資訊，請參閱 《ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference》 (ZENworks 11 SP4 主要伺服器與輔助伺服器參考) 中的「 Satellites 」(輔助伺服器)。