

Produktbemærkninger til Filr 2.0 Desktop-programmet

Februar 2016

Novell.

I Filr 2.0 Desktop-programmet introduceres funktionen **Filer efter behov**, der giver en samlet eller virtuel visning af alle filer på Filr-serveren og på din arbejdsstation. Med Filer efter behov behøver du ikke downloade alle filer fra serveren til din arbejdsstation. Du kan nu nøjes med at downloade de filer, du skal bruge, ved bare at åbne filerne.

Mange af disse forbedringer blev foretaget som en direkte reaktion på forslag fra vores kunder. Tak, fordi vi måtte låne din tid og for værdifuld input. Vi håber, at du fortsat vil hjælpe os med at sikre, at vores produkter imødekommer alle dine behov.

Dokumentationen til dette produkt er tilgængelig på Novell-webstedet i HTML- og PDF-format på en side, der ikke kræver, at du skal logge på. Hvis du har forslag til forbedringer af dokumentationen, kan du klikke på **comment on this topic** nederst på en vilkårlig side i HTML-versionen af dokumentationen til Filr 2.0 Desktop-programmet, som er udgivet på [webstedet med dokumentation til Novell Filr 2.0](#).

1 Nyheder i Filr 2.0 Desktop-programmet

Følgende afsnit indeholder de nøglefunktioner, der findes i denne version. Du kan finde flere oplysninger i Quick Start til Novell Filr 2.0 Desktop-programmet på [webstedet med dokumentation til Novell Filr 2.0](#).

- ♦ [Afsnit 1.1, "Filer efter behov," på side 1](#)
- ♦ [Afsnit 1.2, "Understøttelse af platforme," på side 1](#)

1.1 Filer efter behov

I Filr 2.0 Desktop-programmet introduceres funktionen **Filer efter behov**, der giver en samlet eller virtuel visning af alle filer på Filr-serveren og på din arbejdsstation. Med **Filer efter behov** behøver du ikke downloade alle filer fra serveren til din arbejdsstation. Du kan nu nøjes med at downloade de filer, du skal bruge, ved bare at åbne filerne.

1.2 Understøttelse af platforme

Filr 2.0 Desktop-programmet inkluderer understøttelse af følgende platforme:

- ♦ Windows 10 (64-bit)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 Understøttede miljøer

Følgende platforme understøttes:

Windows

- ♦ Windows 10 (64-bit)
- ♦ Windows 8.1 (64-bit)
- ♦ Windows 8 (64-bit)
- ♦ Windows 7 (32-bit/64-bit)

Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 På Mac

Følgende versioner af Mac-operativsystemet understøttes:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Download og installation af Filr 2.0 Desktop-programmet

Du kan finde oplysninger om download og installation af Filr 2.0 Desktop-programmet under *Download og installation af Filr Desktop-programmet* i *Quick Start til Novell Filr 2.0 Desktop-programmet* på [webstedet med dokumentation til Novell Filr 2.0](#).

4 Opgradering til Filr 2.0 Desktop-programmet

Du kan bruge Filr 2.0 Desktop-softwaren til at opgradere følgende desktopversioner:

På Windows

- ♦ Filr 1.2, hvor det nyeste hotfix anvendes
- ♦ Filr 1.1, hvor det nyeste hotfix anvendes

På Macintosh

- ♦ Filr 1.2, hvor det nyeste hotfix anvendes

5 Kendte problemer

Følgende problemer undersøges i øjeblikket:

- ♦ [Afsnit 5.1, "Almindelige problemer," på side 3](#)
- ♦ [Afsnit 5.2, "Macintosh-problemer," på side 4](#)
- ♦ [Afsnit 5.3, "Windows-problemer," på side 5](#)

5.1 Almindelige problemer

Følgende problemer gælder for både Windows- og Macintosh-plattforme:

- ♦ Afsnit 5.1.1, "Ikke-synkroniseret tilstand i desktopklienten ved omdøbning af en mappe i webklienten, hvor kun store og små bogstaver ændres," på side 3
- ♦ Afsnit 5.1.2, "Placeringen for installationen må ikke være en mappe, der indeholder udvidede tegn," på side 3
- ♦ Afsnit 5.1.3, "E-mailadresser i dialogboksen Del må ikke indeholde udvidede tegn," på side 3
- ♦ Afsnit 5.1.4, "Kan ikke kommentere på eller hente fillink til dokumenter, der er oprettet med Apple iWork-programmer," på side 3
- ♦ Afsnit 5.1.5, "Genvejsmenuen og de overlejrede ikoner kan ikke ses under redigering af Filr-lagerplaceringen," på side 3
- ♦ Afsnit 5.1.6, "Arbejde med en fil via tredjepartsprogrammer kan udløse automatisk download af andre filer," på side 4
- ♦ Afsnit 5.1.7, "Der kan ikke oprettes en fil eller mappe i en SharePoint-onlinenetmappe," på side 4

5.1.1 Ikke-synkroniseret tilstand i desktopklienten ved omdøbning af en mappe i webklienten, hvor kun store og små bogstaver ændres

Når du omdøber en mappe i Filr-webklienten og kun ændrer store og små bogstaver (hvis du f.eks. omdøber `marketing` til `Marketing`), bliver ændringen ikke synkroniseret med Filr-desktopklienten, og desktopklienten viser mappen i en ikke-synkroniseret tilstand.

For at synkronisere mappen, skal du omdøbe mappen i webklienten og ændre mere end store og små bogstaver (f.eks. ved at omdøbe `Marketing` til `Marketing_Noter`).

5.1.2 Placeringen for installationen må ikke være en mappe, der indeholder udvidede tegn

Når du installerer Filr Desktop-programmet, må den mappe, du installerer programmet i, ikke indeholde udvidede tegn i navnet.

5.1.3 E-mailadresser i dialogboksen Del må ikke indeholde udvidede tegn

Når du angiver en e-mailadresse i dialogboksen Del, som indeholder udvidede tegn (f.eks. en apostrof), vises en fejlmeddelelse om, at elementet ikke kan deles med den pågældende bruger.

5.1.4 Kan ikke kommentere på eller hente fillink til dokumenter, der er oprettet med Apple iWork-programmer

Når du bruger Filr Desktop-programmet, kan du ikke kommentere på eller hente fillink til dokumenter, der er oprettet med et Apple iWork-program, f.eks. Pages og Keynote.

Det er en teknisk begrænsning, fordi filer, der er oprettet med Apple iWork-programmer, gemmes som mapper, og Filr understøtter ikke udførelsen af disse handlinger på mapper.

5.1.5 Genvejsmenuen og de overlejrede ikoner kan ikke ses under redigering af Filr-lagerplaceringen

Hvis du ændrer placeringen for lagring af Filr-filer, vises genvejsmenuen og de overlejrede ikoner ikke.

Løsning: Afslut og genstart desktopklienten.

5.1.6 Arbejde med en fil via tredjepartsprogrammer kan udløse automatisk download af andre filer

Hvis du bruger tredjepartsprogrammer, f.eks. Microsoft Office til at åbne en fil eller LibreOffice til at gemme en fil, downloades en eller flere filer i den mappe, der indeholder denne fil, måske automatisk.

5.1.7 Der kan ikke oprettes en fil eller mappe i en SharePoint-onlinenetmappe

Hvis du forsøger at oprette en fil eller mappe i en SharePoint-onlinenetmappe, oprettes filen eller mappen ikke.

Løsning: Gør mindst én fil i netmappen offline, og opret derefter filen eller mappen.

5.2 Macintosh-problemer

Følgende problemer gælder for Macintosh-platforme:

- ♦ [Afsnit 5.2.1, "Flytning af Filr-programfilen fra standardbiblioteket \(/Programmer\) på Mac medfører fejl," på side 4](#)
- ♦ [Afsnit 5.2.2, "Overlejlrede ikoner og genvejsmenuen vises måske ikke på en Mac-computer," på side 4](#)
- ♦ [Afsnit 5.2.3, "Det kan tage et stykke tid at få vist filer på en Mac-computer," på side 5](#)
- ♦ [Afsnit 5.2.4, "Flere Filr-ikoner i Favoritter på en Mac-computer," på side 5](#)
- ♦ [Afsnit 5.2.5, "Fotobiblioteket gemmes ikke på Filr-placeringen på en Mac-computer," på side 5](#)
- ♦ [Afsnit 5.2.6, "Onlinefiler komprimeres ikke på en Mac OS X 10.11-computer," på side 5](#)
- ♦ [Afsnit 5.2.7, "Søgning i en mappe, der indeholder programfiler på en Mac-computer, medfører, at programfilerne downloades," på side 5](#)

5.2.1 Flytning af Filr-programfilen fra standardbiblioteket (/Programmer) på Mac medfører fejl

Filr-programfilen (`Filr.app`) fungerer ikke korrekt, hvis den flyttes fra den lokation, hvor den som standard installeres, `/Programmer`.

5.2.2 Overlejlrede ikoner og genvejsmenuen vises måske ikke på en Mac-computer

De overlejlrede ikoner og genvejsmenuen vises måske ikke i følgende scenarier:

- ♦ Når du har opgraderet Filr-desktopklienten.
- ♦ Når du redigerer oplysningerne om brugerkontoen eller Filr-lagerplaceringen.
- ♦ Når du opretter forbindelse til eller afbryder forbindelsen til Filr på en Mac 10.11-computer.

BEMÆRK: Vi anbefaler, at du ikke opretter forbindelse til eller fjerner forbindelsen til Filr på en Mac-computer.

Løsning: Genstart Filr-desktopklienten. Hvis de overlejlrede ikoner stadig ikke kan ses, kan du gøre et af følgende:

- ♦ Åbn *Systemindstillinger*, fjern markeringen i indstillingen *Novell Filr > Finder*, og markér den igen. Genstart derefter Finder.
- ♦ Genstart computeren.

5.2.3 Det kan tage et stykke tid at få vist filer på en Mac-computer

Når du første gang navigerer gennem en mappe i Filr-området på en Mac-computer, kan du opleve en forsinkelse med visning af filerne i mappen.

Løsning: Klik på en anden Filr-mappe, og klik derefter på denne mappe igen.

5.2.4 Flere Filr-ikoner i Favoritter på en Mac-computer

Når du installerer Filr 2.0 på en Mac-computer, vises der flere Filr-ikoner i Favoritter.

Løsning: Du mister ingen funktionalitet. Log af computeren, og log på igen.

5.2.5 Fotobiblioteket gemmes ikke på Filr-placeringen på en Mac-computer

Hvis du bruger programmet Fotos på en Mac-computer til at oprette et fotobibliotek, kan du ikke gemme biblioteket på Filr-placeringen.

5.2.6 Onlinefiler komprimeres ikke på en Mac OS X 10.11-computer

Hvis du forsøger at komprimere en onlinefil på en Mac OS X 10.11-computer, komprimeres filen ikke.

Løsning: Gør filen offline, og komprimer den derefter igen.

5.2.7 Søgning i en mappe, der indeholder programfiler på en Mac-computer, medfører, at programfilerne downloades

Hvis du søger i en mappe, der indeholder `.app`-filer, på en Mac-computer, downloades alle `.app`-filerne i mappen automatisk.

5.3 Windows-problemer

Følgende problemer gælder for Windows-platforme:

- ♦ [Afsnit 5.3.1, "Filer og mapper synkroniseres ikke, hvis den fuldstændige sti overstiger 215 tegn på Windows," på side 6](#)
- ♦ [Afsnit 5.3.2, "Systemadvarsler vises ikke på en Windows 10-computer," på side 6](#)
- ♦ [Afsnit 5.3.3, "Der vises en forkert fejlmeddelelse, når der flyttes store filer," på side 6](#)
- ♦ [Afsnit 5.3.4, "Når Windows-onlinefiler eller -mapper flyttes fra Filr til et område uden for Filr, kopieres de," på side 6](#)
- ♦ [Afsnit 5.3.5, "Filer kan ikke startes ved hjælp af Metro-apps på Windows 8.1," på side 6](#)
- ♦ [Afsnit 5.3.6, "Microsoft Office 365- og Microsoft Office 2016-filer kan ikke redigeres," på side 6](#)
- ♦ [Afsnit 5.3.7, "Attributterne for en offlinefil kan ikke nulstilles til standardindstillingen," på side 7](#)

- ♦ Afsnit 5.3.8, “Hvis du overskriver en PDF-fil på en Windows-computer ved hjælp af indstillingen Gem som, slettes den oprindelige fil,” på side 7
- ♦ Afsnit 5.3.9, “De overlejlrede statusikoner viser fejlagtigt filer og mapper som I kø,” på side 7

5.3.1 Filer og mapper synkroniseres ikke, hvis den fuldstændige sti overstiger 215 tegn på Windows

Hvis den fuldstændige sti til en fil eller mappe i Windows-filsystemet overstiger 215 tegn, synkroniseres filen eller mappen ikke med Filr Desktop-programmet.

Den fuldstændige sti inkluderer alle tegn i stien, f.eks. `C:\Brugere\brugernavn\Filr\Mine filer\Mødenoter OSV`.

5.3.2 Systemadvarsler vises ikke på en Windows 10-computer

På en Windows 10-computer vises systemadvarsler ikke. Men advarslene vises under fanen *Systemadvarsel*.

Løsning: Genstart computeren.

5.3.3 Der vises en forkert fejlmeddelelse, når der flyttes store filer

Når du flytter Windows-filer, der er større end 1 GB, fra ét Filr-område til et andet Filr-område, vises fejlmeddelelsen *Adgang nægtet*, som er forkert. Ignorer meddelelsen, og klik på *Annuller* for at lukke meddelelsen.

5.3.4 Når Windows-onlinefiler eller -mapper flyttes fra Filr til et område uden for Filr, kopieres de

Når du flytter Windows-onlinefiler eller -mapper fra Filr-dataområdet til et dataområde uden for Filr, kopieres filerne eller mapperne fra kildeplaceringen til destinationsplaceringen.

5.3.5 Filer kan ikke startes ved hjælp af Metro-apps på Windows 8.1

Hvis du dobbeltklikker på en fil for at starte filen i standardprogrammet på en Windows 8.1-computer, kan filen ikke startes. Hvis du f.eks. dobbeltklikker på en onlinemusik- eller -filmfil for at afspille den i Xbox-afspilleren, kan files ikke afspilles.

Løsning: Brug et ofte anvendt program til at starte filen. Brug f.eks. en ofte anvendt medieafspiller, f.eks. Windows Media Player, til at afspille musik- eller filmfilen.

5.3.6 Microsoft Office 365- og Microsoft Office 2016-filer kan ikke redigeres

Hvis du vælger at redigere Microsoft Office 365- eller Microsoft Office 2016-filer i Filr-området, støder du måske på problemer som f.eks.:

- ♦ Hvis du gemmer XLS- og PPTX-filer, oprettes der måske Temp-filer, f.eks. `~filnavn.pptx` og `~filnavn.xls`.
- ♦ Hvis du gemmer den redigerede fil på en Windows 10-computer, slettes filen.

5.3.7 **Attributterne for en offlinefil kan ikke nulstilles til standardindstillingen**

Hvis du ændrer attributten for en offlinefil, angives attributten. Men egenskabsdialogboksen for filen afspejler ikke ændringen. Så du kan ikke nulstille attributten til standardattributten. Hvis du f.eks. angiver attributten for en fil til *Skrivebeskyttet*, bliver indstillingen *Skrivebeskyttet* i egenskabsdialogboksen for filen ikke valgt. Så du kan ikke nulstille attributten for denne fil.

5.3.8 **Hvis du overskriver en PDF-fil på en Windows-computer ved hjælp af indstillingen Gem som, slettes den oprindelige fil**

På en Windows-computer kan du ikke bruge indstillingen *Gem som* til at overskrive en PDF-fil, fordi den oprindelige PDF-fil slettes.

Løsning: Brug indstillingen *Gem som* til at gemme filen under et nyt navn.

5.3.9 **De overlejlrede statusikoner viser fejlagtigt filer og mapper som I kø**

Når du flytter eller kopierer en fil eller mappe til roden i området Delt med mig i Filr Desktop-programmet til Windows, viser de overlejlrede statusikoner fejlagtigt filen eller mappen som I kø til synkronisering. Det er ikke muligt at flytte eller kopiere en fil eller mappe til roden i området Delt med mig, og filerne og mapperne kan derfor ikke synkroniseres. Du kan finde flere oplysninger om, hvilke mapper der synkroniseres, under [Disse mapper synkroniseres](#).

Du kan fjerne statussen I kø ved at fjerne de filer eller mapper, der er i kø, fra roden i området Delt med mig.

6 **Juridisk meddelelse**

Du kan finde oplysninger om juridiske meddelelser, varemærker, ansvarsfraskrivelser, garantier, eksportrestriktioner og andre brugsrestriktioner, U.S. Government-rettigheder, patentpolitikker og overholdelse af FIPS på <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2016 Novell, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.