

# ZENworks<sup>®</sup> 2020 Update 2 Deinstallationshandbuch

August 2021

## **Rechtliche Hinweise**

Für Produkte und Services von Micro Focus oder seinen verbundenen Unternehmen und Lizenznehmern ("Micro Focus") gelten nur die Gewährleistungen, die in den Gewährleistungserklärungen, die solchen Produkten beiliegen, ausdrücklich beschrieben sind. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine zusätzliche Gewährleistung. Micro Focus haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vorbehaltlich etwaiger Änderungen.

---

# Inhalt

<b>Allgemeines zu diesem Handbuch</b>	<b>5</b>
<b>1 Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks</b>	<b>7</b>
<b>2 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Windows-Geräten</b>	<b>9</b>
Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Primärserver	9
Unbeaufsichtigte Deinstallation des ZENworks-Primärservers unter Windows	12
Deinstallieren von ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät	14
Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Satellitenserver	18
Herabstufen des Satellitenservers	18
Deinstallieren des ZENworks-Agenten	20
<b>3 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Linux-Geräten</b>	<b>25</b>
Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Primärserver	25
Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Linux-Gerät	27
Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Satellitenserver	29
Herabstufen des Satellitenservers	29
Deinstallieren des ZENworks-Agenten	30
Fehlersuche	32
<b>4 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Macintosh-Geräten</b>	<b>33</b>
Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Macintosh-Gerät	33
Deinstallieren von ZENworks auf einem Macintosh-Satellitenserver	34
Herabstufen des Satellitenservers	34
Deinstallieren des ZENworks-Agenten	34



# Allgemeines zu diesem Handbuch

Dieses *ZENworks -Deinstallationshandbuch* enthält Informationen, die Ihnen dabei helfen, die ZENworks -Software erfolgreich von ZENworks-Primärservers, Satelliten und verwalteten Geräten zu entfernen.

Die Informationen in diesem Handbuch gliedern sich wie folgt:

- ♦ [Kapitel 1, „Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Kapitel 2, „Deinstallieren der ZENworks-Software auf Windows-Geräten“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Kapitel 3, „Deinstallieren der ZENworks-Software auf Linux-Geräten“, auf Seite 25](#)
- ♦ [Kapitel 4, „Deinstallieren der ZENworks-Software auf Macintosh-Geräten“, auf Seite 33](#)

## Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an ZENworks-Administratoren.

## Rückmeldungen

Wir freuen uns über Ihre Hinweise, Anregungen und Vorschläge zu diesem Handbuch und den anderen Teilen der Dokumentation zu diesem Produkt. Verwenden Sie dazu die Funktion "Benutzerkommentare" unten auf den einzelnen Seiten der Onlinedokumentation.

## Weitere Dokumentation

Im Lieferumfang von ZENworks finden Sie weitere Dokumentationen (im PDF- und HTML-Format), die Informationen zum Produkt und zu dessen Implementierung beinhalten. Weitere Dokumentation erhalten Sie auf der [Dokumentations-Website zu ZENworks](#).



# 1 Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks

Wenn Sie ZENworks vollständig aus Ihrer Umgebung entfernen möchten, gehen Sie in der folgenden empfohlenen Reihenfolge vor:

1. Deinstallieren Sie den ZENworks Agent auf allen verwalteten Geräten.
2. Stufen Sie alle Satellitenserver zu verwalteten Geräten herab und deinstallieren Sie den ZENworks Agent auf den Geräten.
3. Deinstallieren Sie die Software für den ZENworks-Primärserver und den Agent auf allen Primärservern mit Ausnahme des ersten Primärservers.

Der erste ZENworks-Primärserver in Ihrem System sollte erst nach allen anderen Primärservern entfernt werden. Eine eventuell verwendete eingebettete ZENworks-Datenbank befindet sich auf dem ersten Primärserver und wird bei Deinstallation des Servers entfernt. Wenn Sie eine externe Datenbank verwenden, befindet sich auf dem ersten Primärserver das Serverzertifikat für die Verwaltungszone; wenn Sie es entfernen, wird die Verbindung aller anderen Primärserver zur ZENworks-Datenbank unterbrochen.

Wenn bei der Deinstallation des ersten Primärservers nicht alle anderen Primärserver deinstalliert sind, können diese Primärserver nicht mehr deinstalliert werden, weil sie nach der Löschung des ersten Primärservers keinen Bezug mehr haben. Sie müssten dann auf dem Server erneut ein Image erstellen, um die Primärserversoftware entfernen zu können.

4. Deinstallieren Sie den ersten Primärserver.



# 2 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Windows-Geräten

In den folgenden Abschnitten finden Sie Anweisungen zur Deinstallation der ZENworks-Software auf Windows-Geräten. Wenn Sie ZENworks vollständig aus Ihrer Umgebung entfernen, lesen Sie zunächst im [Kapitel 1, „Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks“](#), auf Seite 7 nach, bevor Sie mit der Deinstallation der ZENworks-Software auf den Geräten beginnen.

- ♦ „Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Primärserver“, auf Seite 9
- ♦ „Deinstallieren von ZENworks von einem verwaltetem Windows-Gerät“, auf Seite 14
- ♦ „Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Satellitenserver“, auf Seite 18

## Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Primärserver

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie einen ZENworks-Primärserver deinstallieren:

- ♦ Auf einem ZENworks-Primärserver ist sowohl die Software für den ZENworks-Primärserver als auch die Software für den ZENworks Agent installiert. Wenn für die Deinstallation des Agent ein Passwort erforderlich ist (die Option **Deinstallationspasswort für ZENworks Agent erforderlich** ist aktiviert), müssen Sie das Passwort kennen und es während des Deinstallationsvorgangs angeben.

Das Passwort für die Deinstallation des Agent wird im ZENworks-Kontrollzentrum auf Zonenebene (**Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**), auf Ordner Ebene (**Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) oder auf Geräteebene (**Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) festgelegt.

- ♦ Der erste ZENworks-Primärserver in Ihrem System sollte erst nach allen anderen Primärservern entfernt werden. Eine eventuell verwendete eingebettete ZENworks-Datenbank befindet sich auf dem ersten Primärserver und wird bei Deinstallation des Servers entfernt. Wenn Sie eine externe Datenbank verwenden, befindet sich auf dem ersten Primärserver das Serverzertifikat für die Verwaltungszone; wenn Sie es entfernen, wird die Verbindung aller anderen Primärserver zur ZENworks-Datenbank unterbrochen.

So deinstallieren Sie ZENworks auf einem Windows-Primärserver:

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
ZENworks-  
Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Um die Liste der Deinstallationsoptionen anzuzeigen, führen Sie `ZENworksUninstall.exe --help` aus

- 2 Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Eingabeaufforderungen für die Deinstallation der Software. Sehen Sie sich die Informationen in der folgenden Tabelle an, falls Sie Fragen zu den Deinstallationsoptionen haben.

Screen	Erklärung
Administratorinformationen	<p>Zur Aufhebung der Registrierung eines Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone während des Deinstallationsvorgangs müssen Sie die folgenden Informationen angeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Primärserver:</b> Bei der Deinstallation eines ZENworks-Primärservers ist die standardmäßige Adresse die localhost-Adresse und der Port des Servers. Wenn der Primärserver nicht den Standardport verwendet, müssen Sie die Adresse bearbeiten und die korrekte Portnummer hinzufügen.</li> <li>◆ <b>Benutzername:</b> Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt. Standardmäßig wird das Konto <code>Administrator</code> angegeben.</li> <li>◆ <b>Passwort:</b> Geben Sie das Passwort des ZENworks-Administrators an, der im Feld <b>Benutzername</b> angegeben ist.</li> </ul> <p><b>Nur lokale Deinstallation (Gerät in der Zone beibehalten):</b> Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie auf dem Gerät nur die ZENworks-Software deinstallieren möchten. Das Gerät bleibt weiterhin in der Verwaltungszone registriert.</p> <p>Sie können eine lokale Deinstallation nur dann durchführen, wenn die Deinstallation durch den Benutzer für das Gerät zulässig ist (die Option <b>Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen</b> ist aktiviert).</p> <p>Das Passwort für die Deinstallation des Agent durch den Benutzer wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (<b>Konfiguration &gt; Einstellungen der Verwaltungszone &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>), auf Ordner Ebene (<b>Geräte &gt; Verwaltet &gt; Ordner Details &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) oder auf Geräteebene (<b>Geräte &gt; Gerät &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) festgelegt.</p>
Aktionen	<p>Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Sie sich bei der Verwaltungszone angemeldet haben, um die Registrierung des Geräts bei der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben.</p> <p>Die Option <b>ZENworks-Server deinstallieren und Registrierung des Geräts in der Zone aufheben</b> ist die einzige verfügbare Option. Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um den Vorgang zu bestätigen.</p>

Screen	Erklärung
Beizubehaltende Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die nicht deinstalliert werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>ZENworks Pre-Agent:</b> Der ZENworks Pre-Agent bleibt auf dem Gerät installiert, die restlichen ZENworks-Komponenten werden aber entfernt. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt.</li> </ul> <p>Wenn der ZENworks Pre-Agent auf dem Gerät installiert bleibt, kann er auf Anforderungen der angekündigten Ermittlung und die ZENworks-Ping-Anforderung antworten, falls auf dem Gerät eine IP-basierte Ermittlung durchgeführt wird.</p> <p>Informationen zum Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät nach der Deinstallation von ZENworks auf diesem Gerät finden Sie im Abschnitt „<a href="#">Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device</a>“ (Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät) im Handbuch <i>ZENworks Agent Reference</i> (ZENworks: Referenz für Agent).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA:</b> Die Software für Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) bleibt installiert. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, da CASA von anderen Softwareprogrammen verwendet werden kann.</li> <li>♦ <b>ZENworks Imaging-Dateien:</b> Die Image-Dateien, die sich im Verzeichnis <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code> befinden, bleiben auf dem Server. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>♦ <b>ZENworks-Inhaltsdateien:</b> Die Anwendungsdateien, Patch-Dateien, Richtliniendateien, Systemaktualisierungsdateien und anderen Inhaltsdateien (im Verzeichnis <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>) bleiben auf dem Server. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul>

- 3** Wenn für den ZENworks Agent ein Deinstallationspasswort erforderlich ist, geben Sie das Passwort nach der Eingabeaufforderung ein.

Sie müssen das Passwort innerhalb von 5 Minuten nach Anzeige der Eingabeaufforderung eingeben. Andernfalls tritt beim Deinstallationsvorgang eine Zeitüberschreitung auf und Sie müssen den Vorgang neu starten.

- 4** Nach Abschluss der Deinstallation wird das Dialogfeld „Deinstallationsstatus“ angezeigt. Lesen Sie die Statuskommentare, vergewissern Sie sich, dass die Option **Jetzt neu starten** ausgewählt ist, und klicken Sie anschließend auf **Fertig stellen**.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Option **Jetzt neu starten** deaktivieren und den Server zu einem späteren Zeitpunkt neu booten, um die Deinstallation der Dateien und Ordner, die nicht entfernt werden konnten, abzuschließen.

- 5** Führen Sie nach dem Neustart des Servers die folgenden Aufgaben aus, um sicherzustellen, dass ZENworks vollständig entfernt wurde:
- ♦ **ZENworks-Protokolldateien:** Protokolldateien werden absichtlich hier belassen, damit Sie sie überprüfen können. Sie können das Verzeichnis `ZENworks_Installationspfad\Novell\ZENworks` auch jederzeit manuell löschen.
  - ♦ **Symbol des ZENworks-Kontrollzentrums:** Falls das Symbol für das ZENworks-Kontrollzentrum auf dem Desktop bleibt, können Sie es manuell löschen.

- ♦ **ZENworks Imaging-Dateien:** Falls Sie die Image-Dateien bei der Deinstallation beibehalten haben und sie später entfernen oder verschieben möchten, finden Sie sie im Verzeichnis `novell\zenworks\work\content-repo\images`.
- ♦ **ZENworks-Inhaltsdateien:** Falls Sie die Inhaltsdateien bei der Deinstallation beibehalten haben und sie später entfernen oder verschieben möchten, finden Sie sie im Verzeichnis `novell\zenworks\work\content-repo\content`.
- ♦ **CASA:** Wenn Sie CASA bei der Deinstallation beibehalten haben, es jedoch später entfernen möchten, können Sie die Deinstallation auch über das Applet „Software“ der Windows-Systemsteuerung ausführen. Wenn das Verzeichnis `C:\Programme\novell\casa` nach der Deinstallation von CASA noch vorhanden ist, können Sie es manuell löschen.

## Unbeaufsichtigte Deinstallation des ZENworks-Primärservers unter Windows

So deinstallieren Sie ZENworks auf einem Windows-Primärserver mit der Methode „Unbeaufsichtigt“ (Automatikmodus):

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus: `ZENworks-Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe <Optionen_zum_Entfernen> [Zonenoptionen] [Anzeigeoptionen] [Sonstige Optionen]`

---

**WICHTIG:** Verwenden Sie den Befehl `display_option -q`, um eine unbeaufsichtigte Deinstallation des ZENworks-Primärservers durchzuführen.

---

*Tabelle 2-1 Optionen zum Entfernen*

Option	Beschreibung
<code>-x</code>	Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Server und hebt die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Sie müssen entweder diese Option oder die Option „-c“ verwenden.
<code>--remove</code>	

Option	Beschreibung
-c --local-only	<p>Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Gerät, hebt jedoch nicht die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Sie müssen entweder diese Option oder die Option „-x“ verwenden.</p> <p>Auf einem ZENworks-Primärserver ist sowohl die Software für den ZENworks-Server als auch die Software für den ZENworks Agent installiert. Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Agent-Software muss die Option <b>Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen</b> für den Server im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.</p> <p>Die Option wird entweder auf Zonenebene (<b>Konfiguration &gt; Einstellungen der Verwaltungszone &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>), auf Ordner Ebene (<b>Geräte &gt; Veraltet &gt; Ordner Details &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) oder auf Geräteebene (<b>Geräte &gt; Gerät &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) festgelegt.</p>
-s	Gibt die IP-Adresse oder DNS des Primärservers sowie die Nummer des Ports an, an dem der Server ausgeführt wird. Diese Option müssen Sie nicht verwenden, wenn der Primärserver am Standardport (80) ausgeführt wird.
-o --oem	Der ZENworks Pre-Agent wird beibehalten, doch die ZENworks Agent-Pakete werden entfernt.
-i --delete-images	Löscht die ZENworks-Imagedateien vom Server. Die Imagedateien sind im Verzeichnis <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> gespeichert.
-j --delete-content	Löscht die ZENworks-Inhaltsdateien (Anwendungsdateien, Patch-Dateien, Systemaktualisierungsdateien, Richtliniendateien etc.) vom Server. Die Inhaltsdateien sind im Verzeichnis <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> gespeichert.

**Tabelle 2-2** Zonenoptionen

Option	Beschreibung
-u <Benutzername> --user <Benutzername>	Gibt den Benutzernamen eines ZENworks-Administrators an, der über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten in der Verwaltungszone verfügt. Dies ist nur erforderlich, wenn Sie die Option „-x Remove“ verwenden.
-p <Passwort> --password <Passwort>	Gibt das Passwort des ZENworks-Administrators an, das durch die Option „-u“ bereitgestellt wurde.
-g <GUID> --guid <GUID>	GUID des Geräts.
-l <Pakete> --list <Pakete>	Eine geordnete Liste der Pakete, die deinstalliert werden sollen. Diese Liste ist durch Semikolon getrennt.

**Tabelle 2-3** Anzeigeoptionen

Option	Beschreibung
-q --quiet	Führt eine automatische Deinstallation aus.
-h --help	Zeigt eine Meldung an und beendet den Vorgang.

**Tabelle 2-4** Sonstige Optionen

Option	Beschreibung
-L --leave-packages	Eine Liste der beizubehaltenden Drittanbieter-Pakete. Es müssen jeweils mindestens die ersten drei Buchstaben des Paketnamens angegeben werden. Sie können mehrere Paketnamen angeben, wenn Sie sie durch Komma (,) trennen.
-d --remove-log-dir	Entfernt das Protokollverzeichnis.

## Deinstallieren von ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie den ZENworks Agent auf einem verwalteten Gerät deinstallieren:

- ♦ Wenn für die Deinstallation ein Passwort erforderlich ist (die Option **Deinstallationspasswort für ZENworks Agent erforderlich** ist aktiviert), müssen Sie das Passwort kennen und es während des Deinstallationsvorgangs angeben.

Das Passwort für die Deinstallation des Agent wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (**Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**), auf Ordner Ebene (**Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) oder auf Geräteebene (**Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) festgelegt.

- ♦ Wenn auf dem Gerät eine ZENworks-Richtlinie für die vollständige Festplattenverschlüsselung angewendet wird, müssen Sie die Zuweisung der Festplattenverschlüsselung vor der Deinstallation des ZENworks Agent entfernen. Dadurch werden die Festplatten des Geräts vor Entfernung der Software entschlüsselt, was eine bewährte Methode ist, um eine erfolgreichen Festplattenentschlüsselung sicherzustellen.
- ♦ Wenn auf dem Gerät die ZENworks-Richtlinie für die Datenverschlüsselung von Endpoint Security Management angewendet wurde, muss der Benutzer die Dateien entschlüsseln, indem er sie von den Safe Harbor-Ordner und verschlüsselten entfernbaren Speichergeräten in Nicht-Safe Harbor-Ordner (nicht verschlüsselt) am Computer verschiebt. Nachdem der Benutzer die Entschlüsselung der Dateien abgeschlossen hat, müssen Sie die Zuweisung der Datenverschlüsselungsrichtlinie vom Gerät entfernen und anschließend den ZENworks Agent deinstallieren.

So deinstallieren Sie ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät:

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
ZENworks-  
Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Um die Liste der Deinstallationsoptionen anzuzeigen, führen Sie ZENworksUninstall.exe --help aus

- 2 Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Eingabeaufforderungen für die Deinstallation der Software. Sehen Sie sich die Informationen in der folgenden Tabelle an, falls Sie Fragen zu den Deinstallationsoptionen haben.

Screen	Erklärung
Administratorinformationen	<p>Zur Aufhebung der Registrierung eines Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone während des Deinstallationsvorgangs müssen Sie die folgenden Informationen angeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Primärserver:</b> Normalerweise ist in diesem Feld standardmäßig der ZENworks-Primärserver angegeben, der auf der Seite <b>Agent</b> mit den Eigenschaften des ZENworks Agent aufgelistet ist. Wenn in diesem Feld nicht standardmäßig die Primärserveradresse angegeben oder die Adresse falsch ist, geben Sie eine Primärserveradresse im folgenden Format an:  <code>https:// Server-IP-Adresse_oder_DNS:Portnummer</code>            Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.</li> <li>♦ <b>Benutzername:</b> Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt. Standardmäßig wird das Konto <b>Administrator</b> angegeben.</li> <li>♦ <b>Passwort:</b> Geben Sie das Passwort des ZENworks-Administrators an, der im Feld <b>Benutzername</b> angegeben ist.</li> </ul> <p><b>Nur lokale Deinstallation (Gerät in der Zone beibehalten):</b> Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie auf dem Gerät nur die ZENworks-Software deinstallieren möchten. Das Gerät bleibt weiterhin in der Verwaltungszone registriert.</p> <p>Sie können eine lokale Deinstallation nur dann durchführen, wenn die Deinstallation durch den Benutzer für das Gerät zulässig ist (die Option <b>Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen</b> ist aktiviert).</p> <p>Das Passwort für die Deinstallation des Agent durch den Benutzer wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (<b>Konfiguration &gt; Einstellungen der Verwaltungszone &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>), auf Ordner Ebene (<b>Geräte &gt; Veraltet &gt; Ordner Details &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) oder auf Geräteebene (<b>Geräte &gt; Gerät &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) festgelegt.</p>
Aktionen	<p>Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Sie sich bei der Verwaltungszone angemeldet haben, um die Registrierung des Geräts bei der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben.</p> <p>Wählen Sie die Option <b>ZENworks Agent deinstallieren und Registrierung des Geräts in der Zone aufheben</b> aus. Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um den Vorgang zu bestätigen.</p>

Screen	Erklärung
Beizubehaltende Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die nicht deinstalliert werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>ZENworks Pre-Agent:</b> Der ZENworks Pre-Agent bleibt auf dem Gerät installiert, die restlichen ZENworks-Komponenten werden aber entfernt. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt.          Wenn der ZENworks Pre-Agent auf dem Gerät installiert bleibt, kann er auf Anforderungen der angekündigten Ermittlung und die ZENworks-Ping-Anforderung antworten, falls auf dem Gerät eine IP-basierte Ermittlung durchgeführt wird.          Informationen zum Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät nach der Deinstallation von ZENworks auf diesem Gerät finden Sie im Abschnitt „<a href="#">Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device</a>“ (Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät) im Handbuch <i>ZENworks Agent Reference</i> (ZENworks: Referenz für Agent).</li> <li>♦ <b>CASA:</b> Die Software für Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) bleibt installiert. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, da CASA von anderen Softwareprogrammen verwendet werden kann.  <b>WICHTIG:</b> Wenn auf einem Gerät ZENworks Pre-Agent installiert ist und Sie eine frühere Version davon installieren möchten, müssen Sie zunächst die vorhandene Version von ZENworks Pre-Agent und die installierte Version von CASA deinstallieren.</li> </ul>

- 3 Wenn für den ZENworks Agent ein Deinstallationspasswort erforderlich ist, geben Sie das Passwort nach der Eingabeaufforderung ein.

Sie müssen das Passwort innerhalb von 5 Minuten nach Anzeige der Eingabeaufforderung eingeben. Andernfalls tritt beim Deinstallationsvorgang eine Zeitüberschreitung auf und Sie müssen den Vorgang neu starten.

- 4 Nach Abschluss der Deinstallation wird das Dialogfeld „Deinstallationsstatus“ angezeigt. Lesen Sie die Statuskommentare, vergewissern Sie sich, dass die Option **Jetzt neu starten** ausgewählt ist, und klicken Sie anschließend auf **Fertig stellen**.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Option **Jetzt neu starten** deaktivieren und das Gerät zu einem späteren Zeitpunkt neu booten, um die Deinstallation der Dateien und Ordner, die nicht entfernt werden konnten, abzuschließen.

- 5 Führen Sie nach dem Neustart des Geräts die folgenden Aufgaben aus, um sicherzustellen, dass ZENworks vollständig entfernt wurde:

- ♦ **ZENworks-Protokolldateien:** Protokolldateien werden absichtlich hier belassen, damit Sie sie überprüfen können. Sie können das Verzeichnis `ZENworks_Installationspfad\Novell\ZENworks` auch jederzeit manuell löschen.
- ♦ **CASA:** Wenn Sie CASA bei der Deinstallation beibehalten haben, es jedoch später entfernen möchten, können Sie die Deinstallation auch über das Applet „Software“ der Windows-Systemsteuerung ausführen. Wenn das Verzeichnis `C:\Programme\novell\casa` nach der Deinstallation von CASA noch vorhanden ist, können Sie es manuell löschen.

# Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Satellitenserver

Zur Deinstallation von ZENworks auf einem verwalteten Gerät, das als Satellitenserver fungiert, müssen Sie den Satellitenserver herabstufen und anschließend den ZENworks Agent deinstallieren. In den folgenden zwei Abschnitten finden Sie die entsprechenden Anweisungen:

- ♦ „Herabstufen des Satellitenservers“, auf Seite 18
- ♦ „Deinstallieren des ZENworks-Agenten“, auf Seite 20

## Herabstufen des Satellitenservers

Zum Herabstufen eines Satellitenservers können Sie zwei Methoden anwenden.

Bei der ersten Methode verwenden Sie das ZENworks-Kontrollzentrum. Anweisungen zur Anwendung dieser Methode finden sie im Abschnitt „Entfernen von Satelliten aus der Serverhierarchie“ im Handbuch *ZENworks: Referenz für Primärserver und Satelliten*.

Bei der zweiten Methode führen Sie das ZENworks-Deinstallationsprogramm auf dem Satellitenserver aus. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
ZENworks-  
Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Um die Liste der Deinstallationsoptionen anzuzeigen, führen Sie `ZENworksUninstall.exe --help` aus

- 2 Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Eingabeaufforderungen für die Deinstallation der Software. Sehen Sie sich die Informationen in der folgenden Tabelle an, falls Sie Fragen zu den Deinstallationsoptionen haben.

Screen	Erklärung
Administratorinformationen	<p data-bbox="657 249 1349 338">Zum Herabstufen des Satellitenservers müssen Sie die folgenden Informationen angeben, um eine Verbindung zur ZENworks-Verwaltungszone herzustellen:</p> <ul data-bbox="683 359 1442 877" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="683 359 1442 541">♦ <b>Primärserver:</b> Normalerweise ist in diesem Feld standardmäßig der ZENworks-Primärserver angegeben, der auf der Seite <b>Agent</b> mit den Eigenschaften des ZENworks Agent aufgelistet ist. Wenn in diesem Feld nicht standardmäßig die Primärserveradresse angegeben oder die Adresse falsch ist, geben Sie eine Primärserveradresse im folgenden Format an: <i>https:// Server-IP-Adresse_oder_DNS:Portnummer</i> Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.</li> <li data-bbox="683 680 1419 800">♦ <b>Benutzername:</b> Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt. Standardmäßig wird das Konto <code>Administrator</code> angegeben.</li> <li data-bbox="683 821 1442 877">♦ <b>Passwort:</b> Geben Sie das Passwort des ZENworks-Administrators an, der im Feld <b>Benutzername</b> angegeben ist.</li> </ul> <p data-bbox="657 905 1422 1024"><b>Nur lokale Deinstallation (Gerät in der Zone beibehalten):</b> Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie auf dem Gerät nur die ZENworks-Software deinstallieren möchten. Das Gerät ist weiterhin in der Verwaltungszone registriert und wird als Satellitenserver aufgelistet.</p> <p data-bbox="657 1052 1416 1171">Sie können eine lokale Deinstallation nur dann durchführen, wenn die Deinstallation durch den Benutzer für das Gerät zulässig ist (die Option <b>Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen</b> ist aktiviert).</p> <p data-bbox="657 1199 1442 1451">Das Passwort für die Deinstallation des Agent durch den Benutzer wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (<b>Konfiguration &gt; Einstellungen der Verwaltungszone &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>), auf Ordner Ebene (<b>Geräte &gt; Verwaltet &gt; Ordner Details &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) oder auf Geräteebene (<b>Geräte &gt; Gerät &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) festgelegt.</p> <p data-bbox="337 1478 641 1505">Aktionen</p> <p data-bbox="657 1478 1318 1566">Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Sie sich bei der Verwaltungszone angemeldet haben, um den Satellitenserver herabzustufen.</p> <p data-bbox="657 1593 1365 1648">Die Option <b>Satellitenserver herabstufen</b> ist die einzige verfügbare Option. Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um den Vorgang zu bestätigen.</p>

Screen	Erklärung
Beizubehaltende Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die nicht deinstalliert werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>ZENworks Pre-Agent:</b> Der ZENworks Pre-Agent bleibt auf dem Gerät installiert, die restlichen ZENworks-Komponenten werden aber entfernt. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt.</li> </ul> <p>Wenn der ZENworks Pre-Agent auf dem Gerät installiert bleibt, kann er auf Anforderungen der angekündigten Ermittlung und die ZENworks-Ping-Anforderung antworten, falls auf dem Gerät eine IP-basierte Ermittlung durchgeführt wird.</p> <p>Informationen zum Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät nach der Deinstallation von ZENworks auf diesem Gerät finden Sie im Abschnitt „<a href="#">Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device</a>“ (Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät) im Handbuch <i>ZENworks Agent Reference</i> (ZENworks: Referenz für Agent).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA:</b> Die Software für Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) bleibt installiert. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, da CASA von anderen Softwareprogrammen verwendet werden kann.</li> <li>♦ <b>ZENworks Imaging-Dateien:</b> Diese Option wird nur für Imaging-Satellitenserver angezeigt. Dadurch bleiben die Image-Dateien, die sich im Verzeichnis <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code> befinden, auf dem Server. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>♦ <b>ZENworks-Inhaltsdateien:</b> Diese Option wird nur für Inhalts-Satellitenserver angezeigt. Dadurch bleiben die Anwendungsdateien, Patch-Dateien, Richtliniendateien, Systemaktualisierungsdateien und anderen Inhaltsdateien (im Verzeichnis <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>) auf dem Server. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.</li> </ul>

- 3 Nach Abschluss der Deinstallation wird das Dialogfeld „Deinstallationsstatus“ angezeigt. Lesen Sie die Statuskommentare und klicken Sie anschließend auf **Fertig stellen**.
- 4 Doppelklicken Sie im Benachrichtigungsbereich auf das Symbol , um zu überprüfen, ob das verwaltete Gerät vom Satellitenserver entfernt wurde. Im linken Navigationsbereich sollten die **Satelliten**-Links nicht mehr verfügbar sein.

## Deinstallieren des ZENworks-Agenten

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie den ZENworks Agent auf einem verwalteten Gerät deinstallieren:

- ♦ Wenn für die Deinstallation ein Passwort erforderlich ist (die Option **Deinstallationspasswort für ZENworks Agent erforderlich** ist aktiviert), müssen Sie das Passwort kennen und es während des Deinstallationsvorgangs angeben.

Das Passwort für die Deinstallation des Agent wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (**Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**), auf Ordnernebene (**Geräte > Verwaltet > Ordner Details >**

**Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit)** oder auf Geräteebene (**Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) festgelegt.

- ♦ Wenn auf dem Gerät eine ZENworks-Richtlinie für die vollständige Festplattenverschlüsselung angewendet wird, müssen Sie die Zuweisung der Festplattenverschlüsselung vor der Deinstallation des ZENworks Agent entfernen. Dadurch werden die Festplatten des Geräts vor Entfernung der Software entschlüsselt, was eine bewährte Methode ist, um eine erfolgreichen Festplattenentschlüsselung sicherzustellen.
- ♦ Wenn auf dem Gerät die ZENworks-Richtlinie für die Datenverschlüsselung von Endpoint Security Management angewendet wurde, muss der Benutzer die Dateien entschlüsseln, indem er sie von den Safe Harbor-Ordnern und verschlüsselten entfernbaren Speichergeräten in Nicht-Safe Harbor-Ordner (nicht verschlüsselt) am Computer verschiebt. Nachdem der Benutzer die Entschlüsselung der Dateien abgeschlossen hat, müssen Sie die Zuweisung der Datenverschlüsselungsrichtlinie vom Gerät entfernen und anschließend den ZENworks Agent deinstallieren.

So deinstallieren Sie ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät:

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
ZENworks-  
Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Um die Liste der Deinstallationsoptionen anzuzeigen, führen Sie `ZENworksUninstall.exe --help` aus

- 2 Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Eingabeaufforderungen für die Deinstallation der Software. Sehen Sie sich die Informationen in der folgenden Tabelle an, falls Sie Fragen zu den Deinstallationsoptionen haben.

Screen	Erklärung
Administratorinformationen	<p>Zur Aufhebung der Registrierung eines Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone während des Deinstallationsvorgangs müssen Sie die folgenden Informationen angeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Primärserver:</b> Normalerweise ist in diesem Feld standardmäßig der ZENworks-Primärserver angegeben, der auf der Seite <b>Agent</b> mit den Eigenschaften des ZENworks Agent aufgelistet ist. Wenn in diesem Feld nicht standardmäßig die Primärserveradresse angegeben oder die Adresse falsch ist, geben Sie eine Primärserveradresse im folgenden Format an:  <code>https:// Server-IP-Adresse_oder_DNS:Portnummer</code>            Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.</li> <li>♦ <b>Benutzername:</b> Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt. Standardmäßig wird das Konto <b>Administrator</b> angegeben.</li> <li>♦ <b>Passwort:</b> Geben Sie das Passwort des ZENworks-Administrators an, der im Feld <b>Benutzername</b> angegeben ist.</li> </ul> <p><b>Nur lokale Deinstallation (Gerät in der Zone beibehalten):</b> Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie auf dem Gerät nur die ZENworks-Software deinstallieren möchten. Das Gerät bleibt weiterhin in der Verwaltungszone registriert.</p> <p>Sie können eine lokale Deinstallation nur dann durchführen, wenn die Deinstallation durch den Benutzer für das Gerät zulässig ist (die Option <b>Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen</b> ist aktiviert).</p> <p>Das Passwort für die Deinstallation des Agent durch den Benutzer wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (<b>Konfiguration &gt; Einstellungen der Verwaltungszone &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>), auf Ordner Ebene (<b>Geräte &gt; Veraltet &gt; Ordner Details &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) oder auf Geräteebene (<b>Geräte &gt; Gerät &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b>) festgelegt.</p>
Aktionen	<p>Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Sie sich bei der Verwaltungszone angemeldet haben, um die Registrierung des Geräts bei der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben.</p> <p>Wählen Sie die Option <b>ZENworks Agent deinstallieren und Registrierung des Geräts in der Zone aufheben</b> aus. Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um den Vorgang zu bestätigen.</p>

Screen	Erklärung
Beizubehaltende Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die nicht deinstalliert werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>ZENworks Pre-Agent:</b> Der ZENworks Pre-Agent bleibt auf dem Gerät installiert, die restlichen ZENworks-Komponenten werden aber entfernt. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt. <p>Wenn der ZENworks Pre-Agent auf dem Gerät installiert bleibt, kann er auf Anforderungen der angekündigten Ermittlung und die ZENworks-Ping-Anforderung antworten, falls auf dem Gerät eine IP-basierte Ermittlung durchgeführt wird.</p> <p>Informationen zum Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät nach der Deinstallation von ZENworks auf diesem Gerät finden Sie im Abschnitt „<a href="#">Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device</a>“ (Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät) im Handbuch <i>ZENworks Agent Reference</i> (ZENworks: Referenz für Agent).</p> </li> <li>♦ <b>CASA:</b> Die Software für Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) bleibt installiert. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, da CASA von anderen Softwareprogrammen verwendet werden kann. <p><b>WICHTIG:</b> Wenn auf einem Gerät ZENworks Pre-Agent installiert ist und Sie eine frühere Version davon installieren möchten, müssen Sie zunächst die vorhandene Version von ZENworks Pre-Agent und die installierte Version von CASA deinstallieren.</p> </li> </ul>

- 3 Wenn für den ZENworks Agent ein Deinstallationspasswort erforderlich ist, geben Sie das Passwort nach der Eingabeaufforderung ein.

Sie müssen das Passwort innerhalb von 5 Minuten nach Anzeige der Eingabeaufforderung eingeben. Andernfalls tritt beim Deinstallationsvorgang eine Zeitüberschreitung auf und Sie müssen den Vorgang neu starten.

- 4 Nach Abschluss der Deinstallation wird das Dialogfeld „Deinstallationsstatus“ angezeigt. Lesen Sie die Statuskommentare, vergewissern Sie sich, dass die Option **Jetzt neu starten** ausgewählt ist, und klicken Sie anschließend auf **Fertig stellen**.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Option **Jetzt neu starten** deaktivieren und das Gerät zu einem späteren Zeitpunkt neu booten, um die Deinstallation der Dateien und Ordner, die nicht entfernt werden konnten, abzuschließen.

- 5 Führen Sie nach dem Neustart des Geräts die folgenden Aufgaben aus, um sicherzustellen, dass ZENworks vollständig entfernt wurde:

- ♦ **ZENworks-Protokolldateien:** Protokolldateien werden absichtlich hier belassen, damit Sie sie überprüfen können. Sie können das Verzeichnis `ZENworks_Installationspfad\Novell\ZENworks` auch jederzeit manuell löschen.
- ♦ **CASA:** Wenn Sie CASA bei der Deinstallation beibehalten haben, es jedoch später entfernen möchten, können Sie die Deinstallation auch über das Applet „Software“ der Windows-Systemsteuerung ausführen. Wenn das Verzeichnis `C:\Programme\novell\casa` nach der Deinstallation von CASA noch vorhanden ist, können Sie es manuell löschen.



# 3 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Linux-Geräten

In den folgenden Abschnitten finden Sie Anweisungen zur Deinstallation der ZENworks-Software auf Linux-Geräten. Wenn Sie ZENworks vollständig aus Ihrer Umgebung entfernen, lesen Sie zunächst im [Kapitel 1, „Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks“](#), auf Seite 7 nach, bevor Sie mit der Deinstallation der ZENworks-Software auf den Geräten beginnen.

- ♦ „Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Primärserver“, auf Seite 25
- ♦ „Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Linux-Gerät“, auf Seite 27
- ♦ „Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Satellitenserver“, auf Seite 29
- ♦ „Fehlersuche“, auf Seite 32

## Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Primärserver

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie einen ZENworks-Primärserver deinstallieren:

- ♦ Der erste ZENworks-Primärserver in Ihrem System sollte erst nach allen anderen Primärservern entfernt werden. Eine eventuell verwendete eingebettete ZENworks-Datenbank befindet sich auf dem ersten Primärserver und wird bei Deinstallation des Servers entfernt. Wenn Sie eine externe Datenbank verwenden, befindet sich auf dem ersten Primärserver das Serverzertifikat für die Verwaltungszone; wenn Sie es entfernen, wird die Verbindung aller anderen Primärserver zur ZENworks-Datenbank unterbrochen.

So deinstallieren Sie ZENworks auf einem Linux-Primärserver:

- 1 Geben Sie den folgenden Befehl an der Eingabeaufforderung der Serverkonsole an, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
server_address:port_number -u username -p password -q
```

Beispiel:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
zenserver.novell.com:8080 -u Administrator -p novell -q
```

- x Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Server und hebt die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Verwenden Sie stattdessen die Option -c, wenn Sie die Registrierung der Software nicht aufheben möchten.
- s Gibt die IP-Adresse oder DNS des Primärservers sowie die Nummer des Ports an, an dem der Server ausgeführt wird. Diese Option müssen Sie nicht verwenden, wenn der Primärserver am Standardport (80) ausgeführt wird.
- u Gibt den Benutzernamen eines ZENworks-Administrators an, der über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten in der Verwaltungszone verfügt. Wenn Sie diese Option nicht verwenden, werden Sie aufgefordert, den Benutzernamen einzugeben.

-p           Gibt das Passwort des ZENworks-Administrators an.

Bei der Deinstallation können Sie weitere Optionen verwenden. Bei der Verwendung der Optionen gilt die folgende Syntax:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall <Optionen_zum_Entfernen>  
[Zonenoptionen] [Anzeigeoptionen [Sonstige Optionen]
```

**Tabelle 3-1** Optionen zum Entfernen

Option	Beschreibung
-x --remove	Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Server und hebt die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Sie müssen entweder diese Option oder die Option „-c“ verwenden.
-c --local-only	Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Gerät, hebt jedoch nicht die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Sie müssen entweder diese Option oder die Option „-x“ verwenden.  Auf einem ZENworks-Primärserver ist sowohl die Software für den ZENworks-Server als auch die Software für den ZENworks Agent installiert. Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Agent-Software muss die Option <b>Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen</b> für den Server im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.  Die Option wird entweder auf Zonenebene ( <b>Konfiguration &gt; Einstellungen der Verwaltungszone &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b> ), auf Ordner Ebene ( <b>Geräte &gt; Verwalten &gt; Ordner Details &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b> ) oder auf Geräteebene ( <b>Geräte &gt; Gerät &gt; Einstellungen &gt; Geräteverwaltung &gt; ZENworks Agent &gt; Agentensicherheit</b> ) festgelegt.
-o --oem	Der ZENworks Pre-Agent wird beibehalten, doch die ZENworks Agent-Pakete werden entfernt.
-i --delete-images	Löscht die ZENworks-Imagedateien vom Server. Die Imagedateien sind im Verzeichnis <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> gespeichert.
-j --delete-content	Löscht die ZENworks-Inhaltsdateien (Anwendungsdateien, Patch-Dateien, Systemaktualisierungsdateien, Richtliniendateien etc.) vom Server. Die Inhaltsdateien sind im Verzeichnis <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> gespeichert.

**Tabelle 3-2** Zonenooptionen

Option	Beschreibung
-u <Benutzername> --user <Benutzername>	Gibt den Benutzernamen eines ZENworks-Administrators an, der über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten in der Verwaltungszone verfügt. Dies ist nur erforderlich, wenn Sie die Option „-x Remove“ verwenden.
-p <Passwort> --password <Passwort>	Gibt das Passwort des ZENworks-Administrators an, das durch die Option „-u“ bereitgestellt wurde.
-g <GUID> --guid <GUID>	GUID des Geräts.
-l <Pakete> --list <Pakete>	Eine geordnete Liste der Pakete, die deinstalliert werden sollen. Diese Liste ist durch Semikolon getrennt.

**Tabelle 3-3** Anzeigeoptionen

Option	Beschreibung
-q --quiet	Führt eine automatische Deinstallation aus.
-h --help	Zeigt eine Meldung an und beendet den Vorgang.

**Tabelle 3-4** Sonstige Optionen

Option	Beschreibung
-L --leave-packages	Eine Liste der beizubehaltenden Drittanbieter-Pakete. Es müssen jeweils mindestens die ersten drei Buchstaben des Paketnamens angegeben werden. Sie können mehrere Paketnamen angeben, wenn Sie sie durch Komma (,) trennen.
-d --remove-log-dir	Entfernt das Protokollverzeichnis.

## Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Linux-Gerät

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Wählen Sie das Gebietsschema (Sprache), in dem das Installationsprogramm ausgeführt werden soll, indem Sie die Gebietsschemanummer eingeben oder die Eingabetaste drücken, um das Standardgebietsschema (Englisch) zu akzeptieren.

---

**TIPP:** Drücken Sie an den Eingabeaufforderungen die Eingabetaste, um den Standardwert zu akzeptieren.

---

- 3 Lesen Sie die Einführung und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4 Wählen Sie am Bildschirm „Deinstallationsart“ die Art der Deinstallation aus, die Sie durchführen möchten, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste:
  - ♦ **Registrierung aufheben und in der Zone deinstallieren:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone aufzuheben. Durch die Aufhebung der Geräteregistrierung werden das Geräteobjekt und alle Verweise auf das Objekt in der Zone entfernt.
  - ♦ **Nur lokale Deinstallation:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der Zone beizubehalten.

Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Agent-Software muss die Option **Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen** für das Gerät im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.

Die Option wird entweder auf Zonenebene (**Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**), auf Ordner Ebene (**Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) oder auf Geräteebene (**Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) festgelegt.
- 5 Wenn Sie die Option **Nur lokale Deinstallation** ausgewählt haben, springen Sie zu [Schritt 6](#). Andernfalls müssen Sie die Informationen angeben, die zur Herstellung der Verbindung mit der ZENworks-Verwaltungszone erforderlich sind, um die Registrierung des Geräts nach der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben:
  - 5a Geben Sie die IP-Adresse oder DNS eines ZENworks-Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.

Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.
  - 5b Geben Sie die Portnummer des Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie den Standardport (443) verwenden möchten.
  - 5c Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie das `Administrator`-Konto verwenden möchten.
  - 5d Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 6 Lesen Sie die Details am Zusammenfassungsbildschirm und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um mit dem Deinstallationsvorgang zu beginnen. Sie können auch „Zurück“ eingeben, um die Deinstallationsoptionen auf den vorigen Bildschirmen zu ändern.
- 7 Drücken Sie nach Abschluss der Deinstallation die Eingabetaste, um das Deinstallationsprogramm zu beenden.

Wenn die Deinstallation erfolgreich war, wird Folgendes angezeigt:

- ♦ Die ZENworks Agent-Software wurde deinstalliert.
- ♦ Alle auf ZENworks bezogenen RPMs wurden vom Gerät entfernt.
- ♦ Wenn die Option **Registrierung aufheben und in Zone deinstallieren** verwendet wurde, dann wurde das Geräteobjekt aus der ZENworks-Verwaltungszone entfernt. Sie können dies im ZENworks-Kontrollzentrum überprüfen (Registerkarte **Geräte** > Registerkarte **Verwaltet** > Ordner **Server**).

Bei einem Fehler während der Deinstallation finden Sie in den folgenden Protokolldateien weitere Informationen:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_XPlat_Agent-Deinstallation<Datum>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

## Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Satellitenserver

Zur Deinstallation von ZENworks auf einem verwalteten Gerät, das als Satellitenserver fungiert, müssen Sie den Satellitenserver herabstufen und anschließend den ZENworks Agent deinstallieren. In den folgenden zwei Abschnitten finden Sie die entsprechenden Anweisungen:

- ♦ „[Herabstufen des Satellitenservers](#)“, auf Seite 29
- ♦ „[Deinstallieren des ZENworks-Agenten](#)“, auf Seite 30

### Herabstufen des Satellitenservers

Zum Herabstufen eines Satellitenservers können Sie zwei Methoden anwenden.

Bei der ersten Methode verwenden Sie das ZENworks-Kontrollzentrum. Anweisungen zur Anwendung dieser Methode finden sie im Abschnitt „[Entfernen von Satelliten aus der Serverhierarchie](#)“ im Handbuch *ZENworks: Referenz für Primärserver und Satelliten*.

Bei der zweiten Methode führen Sie das ZENworks-Deinstallationsprogramm auf dem Satellitenserver aus. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:  

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```
- 2 Wählen Sie das Gebietsschema (Sprache), in dem das Installationsprogramm ausgeführt werden soll, indem Sie die Gebietsschemanummer eingeben oder die Eingabetaste drücken, um das Standardgebietsschema (Englisch) zu akzeptieren.

---

**TIPP:** Drücken Sie an den Eingabeaufforderungen die Eingabetaste, um den Standardwert zu akzeptieren.

---

- 3 Lesen Sie die Einführung und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4 Drücken Sie am Bildschirm „Deinstallationsart“ die Eingabetaste, um die Standardoption (**Satellitenserver herabstufen**) zu akzeptieren:

- 5 Geben Sie am Informationsbildschirm der ZENworks-Verwaltungszone die Informationen an, die erforderlich sind, um eine Verbindung zur ZENworks-Verwaltungszone herzustellen und den Satellitenserver zu einem standardmäßigen verwalteten Gerät herabzustufen:
  - 5a Geben Sie die IP-Adresse oder DNS eines ZENworks-Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.  
Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.
  - 5b Geben Sie die Portnummer des Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie den Standardport (443) verwenden möchten.
  - 5c Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie das Administrator-Konto verwenden möchten.
  - 5d Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 6 Sehen Sie sich die Details auf der Zusammenfassungsseite an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um mit dem Deinstallationsvorgang zu beginnen.
- 7 Drücken Sie nach Abschluss des Herabstufungsvorgangs die Eingabetaste, um das Deinstallationsprogramm zu beenden.
- 8 Doppelklicken Sie im Benachrichtigungsbereich auf das Symbol , um zu überprüfen, ob das verwaltete Gerät vom Satellitenserver entfernt wurde. Im linken Navigationsbereich sollten die **Satelliten**-Links nicht mehr verfügbar sein.

## Deinstallieren des ZENworks-Agenten

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:
 

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```
- 2 Wählen Sie das Gebietsschema (Sprache), in dem das Installationsprogramm ausgeführt werden soll, indem Sie die Gebietsschemanummer eingeben oder die Eingabetaste drücken, um das Standardgebietsschema (Englisch) zu akzeptieren.

---

**TIPP:** Drücken Sie an den Eingabeaufforderungen die Eingabetaste, um den Standardwert zu akzeptieren.

---

- 3 Lesen Sie die Einführung und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4 Wählen Sie am Bildschirm „Deinstallationsart“ die Art der Deinstallation aus, die Sie durchführen möchten, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste:
  - ♦ **Registrierung aufheben und in der Zone deinstallieren:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone aufzuheben. Durch die Aufhebung der Geräteregistrierung werden das Geräteobjekt und alle Verweise auf das Objekt in der Zone entfernt.
  - ♦ **Nur lokale Deinstallation:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der Zone beizubehalten.

Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Agent-Software muss die Option **Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen** für das Gerät im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.

Die Option wird entweder auf Zonenebene (**Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**), auf Ordner Ebene (**Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) oder auf Geräteebene (**Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) festgelegt.

- 5 Wenn Sie die Option **Nur lokale Deinstallation** ausgewählt haben, springen Sie zu [Schritt 6](#). Andernfalls müssen Sie die Informationen angeben, die zur Herstellung der Verbindung mit der ZENworks-Verwaltungszone erforderlich sind, um die Registrierung des Geräts nach der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben:
  - 5a Geben Sie die IP-Adresse oder DNS eines ZENworks-Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.  
  
Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.
  - 5b Geben Sie die Portnummer des Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie den Standardport (443) verwenden möchten.
  - 5c Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie das `Administrator`-Konto verwenden möchten.
  - 5d Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 6 Lesen Sie die Details am Zusammenfassungsbildschirm und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um mit dem Deinstallationsvorgang zu beginnen. Sie können auch „Zurück“ eingeben, um die Deinstallationsoptionen auf den vorigen Bildschirmen zu ändern.
- 7 Drücken Sie nach Abschluss der Deinstallation die Eingabetaste, um das Deinstallationsprogramm zu beenden.

Wenn die Deinstallation erfolgreich war, wird Folgendes angezeigt:

- ◆ Die ZENworks Agent-Software wurde deinstalliert.
- ◆ Alle auf ZENworks bezogenen RPMs wurden vom Gerät entfernt.
- ◆ Wenn die Option **Registrierung aufheben und in Zone deinstallieren** verwendet wurde, dann wurde das Geräteobjekt aus der ZENworks-Verwaltungszone entfernt. Sie können dies im ZENworks-Kontrollzentrum überprüfen (Registerkarte **Geräte** > Registerkarte **Verwaltet** > Ordner **Server**).

Bei einem Fehler während der Deinstallation finden Sie in den folgenden Protokolldateien weitere Informationen:

- ◆ `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_XPlat_Agent-Deinstallation<Datum>.log.xml`
- ◆ `/tmp/err.log`

# Fehlersuche

## **ZENworks wurde auf einem Linux-Primärserver erfolgreich deinstalliert, es werden jedoch mehrere Warnungen und Fehler angezeigt**

Ursprung: ZENworks

Erklärung: Bei der Deinstallation von ZENworks auf einem Linux-Primärserver wurden mehrere Warnungen und Fehlermeldungen angezeigt. Das ZENworks-Deinstallationsprogramm wurde mit dem folgenden Befehl gestartet:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
server_address:port_number -u username -p password -q
```

Aktion: Sie können alle Warnungen und die Fehlermeldung "Fehler: Image nicht vorhanden" problemlos ignorieren; ZENworks wird dennoch erfolgreich deinstalliert.

# 4 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Macintosh-Geräten

In den folgenden Abschnitten finden Sie Anweisungen zur Deinstallation der ZENworks-Software auf Macintosh-Geräten. Wenn Sie ZENworks vollständig aus Ihrer Umgebung entfernen, lesen Sie zunächst im [Kapitel 1, „Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks“](#), auf Seite 7 nach, bevor Sie mit der Deinstallation der ZENworks-Software auf den Geräten beginnen.

- ♦ [„Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Macintosh-Gerät“](#), auf Seite 33
- ♦ [„Deinstallieren von ZENworks auf einem Macintosh-Satellitenserver“](#), auf Seite 34

## Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Macintosh-Gerät

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Wählen Sie die Deinstallationsart aus, die Sie durchführen möchten, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste:

- ♦ **Registrierung aufheben und in der Zone deinstallieren:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone aufzuheben. Durch die Aufhebung der Geräteregistrierung werden das Geräteobjekt und alle Verweise auf das Objekt in der Zone entfernt.
- ♦ **Nur lokale Deinstallation:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der Zone beizubehalten.

Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Agent-Software muss die Option [Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen](#) für das Gerät im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.

Die Option wird entweder auf Zonenebene ([Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit](#)), auf Ordner Ebene ([Geräte > Veraltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit](#)) oder auf Geräteebene ([Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit](#)) festgelegt.

- 3 Wenn Sie die Option **Nur lokale Deinstallation** ausgewählt haben, springen Sie zu [Schritt 4](#). Andernfalls müssen Sie die Informationen angeben, die zur Herstellung der Verbindung mit der ZENworks-Verwaltungszone erforderlich sind, um die Registrierung des Geräts nach der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben:
  - 3a Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
  - 3b Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 4 Schließen Sie nach Abschluss der Deinstallation das Terminalfenster.

Wenn die Deinstallation erfolgreich war, wird Folgendes angezeigt:

- ♦ Die ZENworks Agent-Software wurde deinstalliert.
- ♦ Alle auf ZENworks bezogenen Softwareprogramme wurden vom Gerät entfernt.
- ♦ Wenn die Option **Registrierung aufheben und in Zone deinstallieren** verwendet wurde, dann wurde das Geräteobjekt aus der ZENworks-Verwaltungszone entfernt. Sie können dies im ZENworks-Kontrollzentrum überprüfen (Registerkarte **Geräte** > Registerkarte **Verwaltet** > Ordner **Server**).

Bei einem Fehler während der Deinstallation finden Sie in der folgenden Protokolldatei weitere Informationen:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/ZENworks_XPlat_Agent-  
Deinstallation_<Datum>.log.xml
```

## Deinstallieren von ZENworks auf einem Macintosh-Satellitenserver

Zur Deinstallation von ZENworks auf einem verwalteten Gerät, das als Satellitenserver fungiert, müssen Sie den Satellitenserver herabstufen und anschließend den ZENworks Agent deinstallieren. In den folgenden zwei Abschnitten finden Sie die entsprechenden Anweisungen:

- ♦ „Herabstufen des Satellitenservers“, auf Seite 34
- ♦ „Deinstallieren des ZENworks-Agenten“, auf Seite 34

### Herabstufen des Satellitenservers

Das ZENworks-Deinstallationsprogramm enthält keine Option zur Herabstufung eines Macintosh-Satelliten; Sie müssen das ZENworks-Kontrollzentrum verwenden, um den Satellitenserver herabzustufen. Anweisungen zur Verwendung des ZENworks-Kontrollzentrums finden sie im Abschnitt „[Entfernen von Satelliten aus der Serverhierarchie](#)“ im Handbuch *ZENworks: Referenz für Primärserver und Satelliten*.

### Deinstallieren des ZENworks-Agenten

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Wählen Sie die Deinstallationsart aus, die Sie durchführen möchten, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste:
- ♦ **Registrierung aufheben und in der Zone deinstallieren:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone aufzuheben. Durch die Aufhebung der Geräteregistrierung werden das Geräteobjekt und alle Verweise auf das Objekt in der Zone entfernt.
  - ♦ **Nur lokale Deinstallation:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der Zone beizubehalten.
- Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Agent-Software muss die Option **Deinstallation des ZENworks Agent durch Benutzer zulassen** für das Gerät im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.
- Die Option wird entweder auf Zonenebene (**Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**), auf Ordner Ebene (**Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) oder auf Geräteebene (**Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit**) festgelegt.
- 3 Wenn Sie die Option **Nur lokale Deinstallation** ausgewählt haben, springen Sie zu [Schritt 4](#). Andernfalls müssen Sie die Informationen angeben, die zur Herstellung der Verbindung mit der ZENworks-Verwaltungszone erforderlich sind, um die Registrierung des Geräts nach der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben:
- 3a** Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 3b** Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 4 Schließen Sie nach Abschluss der Deinstallation das Terminalfenster.

Wenn die Deinstallation erfolgreich war, wird Folgendes angezeigt:

- ♦ Die ZENworks Agent-Software wurde deinstalliert.
- ♦ Alle auf ZENworks bezogenen Softwareprogramme wurden vom Gerät entfernt.
- ♦ Wenn die Option **Registrierung aufheben und in Zone deinstallieren** verwendet wurde, dann wurde das Geräteobjekt aus der ZENworks-Verwaltungszone entfernt. Sie können dies im ZENworks-Kontrollzentrum überprüfen (Registerkarte **Geräte** > Registerkarte **Verwaltet** > Ordner **Server**).

Bei einem Fehler während der Deinstallation finden Sie in der folgenden Protokolldatei weitere Informationen:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/ZENworks_XPlat_Agent-  
Deinstallation_<Datum>.log.xml
```

