

GroupWise 2012 및 Skype

2011년 11월 21일

Novell.

빠른 시작

Skype를 사용하면 웹을 통해 음성 및 화상 통화를 할 수 있습니다. GroupWise에서 Skype를 사용하여 전화를 걸고, 현재 상태를 확인하고, 인스턴트 메시지를 보내고, 문자 메시지를 보낼 수 있습니다.

Skype는 사용자의 워크스테이션에 설치해야 합니다. Skype를 설치하려면 Skype 웹 사이트를 방문하십시오.

전제 조건

빠른 시작에서 설명한 대로 GroupWise에서 Skype를 사용할 수 있으려면 다음과 같은 전제 조건이 충족되어야 합니다.

- ◆ 1 페이지 “Skype가 사용자의 워크스테이션에서 실행 중인지 확인”
- ◆ 1 페이지 “GroupWise에서 Skype 사용”

SKYPE가 사용자의 워크스테이션에서 실행 중인지 확인

Skype를 무료로 다운로드하고 설치하려면 Skype 웹 사이트 (<http://www.skype.com>)를 방문하십시오.

GROUPWISE에서 SKYPE 사용

GroupWise에서 Skype를 사용하려면 Skype를 기본 전화 통신 공급자로 사용해야 합니다.

- 1 GroupWise에서 도구 > 옵션을 클릭합니다.
- 2 환경을 두 번 클릭하고 기본 동작 탭을 클릭합니다.
- 3 기본 전화 통신 공급자 드롭다운 목록에서 Skype를 선택합니다.

GroupWise 시작 시 Skype가 시작되도록 구성

공유 워크스테이션을 사용하든지 자신의 시스템을 사용하든지 GroupWise가 열릴 때 Skype가 시작되도록 구성할 수 있습니다.

- 1 GroupWise에서 도구 > 옵션을 클릭합니다.
- 2 환경을 두 번 클릭하고 일반 탭을 클릭합니다.
- 3 시작 시 Skype 시작을 선택합니다.
이렇게 하면 GroupWise가 시작될 때 Skype가 시작되고 GroupWise가 닫힐 때 Skype가 닫힙니다.
- 4 확인을 클릭한 후 닫기를 클릭합니다.

Skype를 통해 전화 걸기

GroupWise는 기본 전화 통신 공급자를 사용하여 전화를 겁니다. Skype를 통해 전화를 걸 수 있으려면 Skype를 기본 전화 통신 공급자로 구성해야 합니다.

Skype를 기본 전화 통신 공급자로 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 1 페이지 “GroupWise에서 Skype 사용”을 참조하십시오.

아래와 같이 다양한 방법으로 GroupWise에서 전화를 걸 수 있습니다.

- ◆ 1 페이지 “메시지에서 전화 걸기”
- ◆ 1 페이지 “연락처 보기에서 전화 걸기”
- ◆ 1 페이지 “연락처를 볼 때 전화 걸기”

메시지에서 전화 걸기

GroupWise 메시지에 전화 번호가 포함되어 있는 경우 해당 번호가 하이퍼링크로 표시됩니다.

GroupWise의 메시지에서 직접 전화를 걸려면

- 1 메시지에 연결된 전화 번호를 클릭합니다.

연락처 보기에서 전화 걸기

- 1 전화를 걸 연락처가 포함된 연락처 폴더를 클릭합니다.
- 2 전화를 걸 연락처의 연결된 전화 번호를 클릭합니다.

연락처를 볼 때 전화 걸기

- 1 전화를 걸 연락처가 포함된 연락처 폴더를 클릭합니다.
- 2 연락처의 이름을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 자세 보기를 클릭합니다.
- 3 도구 모음에서 전화 걸기 옆의 드롭다운 화살표를 클릭한 후 전화를 걸 번호를 클릭합니다.

Skype 를 통해 화상 통화하기

이 단원에서 설명한 대로 화상 통화를 하려면 사용자의 워크스테이션에 웹 캠이 설치되어 있고, 전화를 걸 대상에게도 웹 캠이 있어야 합니다.

- 1 화상 통화를 할 사용자의 이름 옆에 있는 현재 상태 아이콘을 클릭합니다.

사용자가 만든 연락처 (즉, GroupWise 시스템 주소록에 없는 연락처) 로 전화를 걸 경우, 흐리게 표시된 현재 상태 아이콘을 주요 연락처 폴더 등의 연락처 폴더에서 볼 수 있습니다. 개인 연락처로 SMS 문자 메시지를 보내려면 흐리게 표시된 현재 상태 아이콘을 클릭합니다.

조직에 있는 또 다른 GroupWise 사용자에게 문자 메시지를 보내는 경우 Novell Messenger 도 사용자의 워크스테이션에서 실행 중이면 현재 상태 아이콘이 전자 메일 메시지에 표시됩니다. 자세한 내용은 [GroupWise 2012 및 Messenger 2.2 빠른 시작](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html) (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html) を 참조하십시오.

- 2 화상 통화를 클릭합니다.

SMS 문자 메시지 보내기

Skype 를 통해 SMS 문자 메시지를 보내려면

- 1 문자 메시지를 보낼 사용자의 이름 옆에 있는 현재 상태 아이콘을 클릭합니다.

사용자가 만든 연락처 (즉, GroupWise 시스템 주소록에 없는 연락처) 로 문자 메시지를 보내는 경우, 흐리게 표시된 현재 상태 아이콘을 주요 연락처 폴더 등의 연락처 폴더에서 볼 수 있습니다. 개인 연락처로 SMS 문자 메시지를 보내려면 흐리게 표시된 현재 상태 아이콘을 클릭합니다.

조직에 있는 또 다른 GroupWise 사용자에게 문자 메시지를 보내는 경우 Novell Messenger 도 사용자의 워크스테이션에서 실행 중이면 현재 상태 아이콘이 전자 메일 메시지에 표시됩니다. 자세한 내용은

[GroupWise 2012 및 Messenger 2.2 빠른 시작](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html) (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html) 을 참조하십시오.

- 2 SMS 를 클릭하고 사용자의 이름을 클릭한 후 Skype 로고 옆에 있는 전화 번호를 클릭합니다.
- 3 보낼 메시지를 지정하고 보내기를 클릭합니다.

[GroupWise 2012 Windows 클라이언트 사용 설명서](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_guide_userwin/data/ab32nt1.html) (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_guide_userwin/data/ab32nt1.html) 에서 “전화 걸기 및 문자 메시지” 의 “SMS 문자 메시지 보내기” 에 설명된 대로 기본 GroupWise 기능을 사용하여 문자 메시지를 보낼 수도 있습니다.

인스턴트 메시징 대화 시작

Skype 를 사용하여 GroupWise 에서 인스턴트 메시징 대화를 시작할 수 있습니다.

인스턴트 메시징을 사용하여 사용자에게 연락하는 것은 이 사용자가 Skype 연락처 목록의 구성원인 경우에만 가능합니다. 구성원이 아닌 경우, 모든 사용자로부터 인스턴트 메시지를 받을 수 있도록 Skype 를 구성해야 합니다.

- 1 연락할 사용자의 이름 옆에 있는 현재 상태 아이콘을 클릭합니다.
- 2 /M 을 클릭합니다.

현재 상태 정보 표시

1 페이지 “전체 조건”에서 설명한 전체 조건이 충족되면 Skype 현재 상태 정보가 GroupWise 에 자동으로 표시됩니다.

현재 상태 아이콘은 활성 (컬러) 또는 비활성 (회색) 상태입니다. 비활성은 사용자가 없다는 의미입니다. 활성은 사용자가 있다는 의미입니다.

사용권에 대한 고지 사항 : Copyright ©2011 Novell, Inc. All rights reserved. 이 설명서의 전부나 일부를 발행인의 서면 동의 없이 무단으로 복제하거나 복사, 검색 시스템에 저장 또는 전송할 수 없습니다. Novell 상표에 대해서는 Novell 상표 및 서비스 표시 목록 (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmplist.html>) 을 참조하십시오. 다른 회사의 상표는 모두 해당 회사의 자산입니다.