

# GroupWise Messenger 18

Octubre de 2018



- ♦ Sección 1, “Novedades”, en la página 1
- ♦ Sección 2, “Requisitos del sistema”, en la página 2
- ♦ Sección 3, “Instrucciones de instalación”, en la página 2
- ♦ Sección 4, “Problemas conocidos”, en la página 2
- ♦ Sección 5, “Compatibilidad con otros sistemas de mensajería instantánea (en Linux y Mac)”, en la página 3
- ♦ Sección 6, “Documentación de Messenger”, en la página 3
- ♦ Sección 7, “Información legal”, en la página 4

## 1 Novedades

### GroupWise Messenger 18

- ♦ Ya no se utiliza ConsoleOne para administrar Messenger. La administración ahora se realiza mediante la consola de GroupWise Admin.

### GroupWise Messenger 18.0.1

- ♦ Las utilidades de Messenger se han actualizado para mejorar la comprobación de errores y los mensajes de error.

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.0.1, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18 Support Pack 1](#).

### GroupWise Messenger 18.0.2

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.0.2, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18 Support Pack 2](#).

### GroupWise Messenger 18.0.3

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.0.3, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18 Support Pack 3](#)

### GroupWise Messenger 18.1

- ♦ Ahora se utiliza la base de datos local de Messenger o Micro Focus Retain para el archivado. Para obtener más información sobre el archivado, consulte [Enabling and Managing Archiving](#) (Habilitación y gestión del archivado) en la [GroupWise Messenger 18 Administration Guide](#) (Guía de administración de GroupWise Messenger 18).

Si desea conservar la información archivada anteriormente, debe ejecutar una utilidad para importarla en la base de datos local o en Retain. Se importará a una de estas ubicaciones, dependiendo de la configuración de archivado. Para obtener más información acerca de la importación de un archivo 3.x o 18.0, consulte:

- ♦ **3.x:** [Migración del archivo de 3.x a 18.1 o versiones posteriores.](#)
- ♦ **18.0:** [Migración del archivo de 18.0 a 18.1 o versiones posteriores.](#)
- ♦ Ahora los agentes de Messenger se ejecutan como procesos de 64 bits.

## 2 Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema GroupWise Messenger 18 (incluidos los de los dispositivos móviles) se muestran en la sección “[GroupWise Messenger Hardware and Software Requirements](#)” (Requisitos de hardware y software de GroupWise Messenger) de la [GroupWise Messenger 18 Installation Guide](#) (Guía de administración de GroupWise Messenger 18).

## 3 Instrucciones de instalación

Las instrucciones de instalación completas están disponibles en la [GroupWise Messenger 18 Installation Guide](#) (Guía de instalación de GroupWise Messenger 18).

## 4 Problemas conocidos

### 4.1 Al suprimir el sistema de Messenger de GroupWise y volver a configurarlo, el servidor LDAP por defecto se restablece

Si suprime el sistema de Messenger de la consola de administración de GroupWise y ejecuta la configuración en el sistema de Messenger, en el sistema GroupWise se restablece el primer servidor LDAP como servidor LDAP por defecto y se sustituye el servidor que hubiera configurado anteriormente. Puede definir el valor del servidor LDAP por defecto que desee en Consola de administración de GroupWise > **Messenger** > **MessengerService** > **Ajustes** > **Gestión de cuenta** > **Servidor LDAP por defecto**.

### 4.2 Problema de confianza de LDAP en GroupWise que provoca un error de sincronización

Para conectarse a GroupWise a fin de sincronizar usuarios, Messenger usa el protocolo LDAP de GroupWise, que está configurado en el MTA. Si el certificado especificado para LDAP de GroupWise utiliza la misma CA que GroupWise, no existen problemas a la hora de sincronizar usuarios. Si la CA no es la misma, Messenger no confía en ella y los usuarios no se sincronizarán ni se podrán autenticar. Para solucionar este problema, añada el certificado de CA de LDAP de GroupWise al final del archivo `/etc/ssl/ca-bundle.pem` en el servidor de Messenger.

### 4.3 Problema de visualización con el carácter de guion bajo en el nombre de usuario cuando se utiliza Internet Explorer 11 en Windows 8

Si utiliza Windows 8 e Internet Explorer 11 para crear un usuario de Messenger en la consola de GroupWise Admin y el nombre de usuario incluye un guion bajo y caracteres extendidos, el guion bajo desaparece una vez creado el usuario. Se trata de un problema de visualización de Internet Explorer 11 en Windows 8. Si cambia el ajuste de zoom (aumentar o reducir), el guion bajo vuelve a aparecer.

### 4.4 MobileIron no pasa los parámetros

Si se usa MobileIron para instalar Messenger en dispositivos móviles, los parámetros de servidor, puerto, nombre de usuario y contraseña no se pasan al dispositivo. Esto se solucionará en una versión futura.

### 4.5 Falta una dependencia de archivo en algunas versiones de SLES

En algunas versiones de SLES falta la dependencia del rpm glibc-32bit necesaria. Cuando se intentan instalar archivos rpm de Messenger, se recibe un error de dependencia. Para solucionar el problema, instale glibc-32bit antes de ejecutar la instalación o la actualización.

## 5 Compatibilidad con otros sistemas de mensajería instantánea (en Linux y Mac)

---

**Importante:** Los sistemas de mensajería sobre los que trata esta sección no admiten las conexiones de clientes simultáneas disponibles en Messenger 18.

---

La aplicación de mensajería instantánea Adium para Mac OS X está disponible en el [sitio Web de Adium \(https://adium.im/\)](https://adium.im/).

El conector de mensajería instantánea de código abierto Pidgin (anteriormente conocido como Gaim) está disponible en el [sitio Web de Pidgin \(http://www.pidgin.im\)](http://www.pidgin.im).

El módulo auxiliar de mensajería instantánea de código abierto Kopete está disponible en el [sitio Web de Kopete \(http://kopete.kde.org/index.php\)](http://kopete.kde.org/index.php).

## 6 Documentación de Messenger

Se puede encontrar información acerca de GroupWise Messenger 18 en las fuentes siguientes:

- ♦ Documentación del producto en línea: [sitio Web de documentación de GroupWise Messenger 18 \(http://www.novell.com/documentation/groupwise18/\)](http://www.novell.com/documentation/groupwise18/).
- ♦ Documentación del producto incluida en GroupWise Messenger:
  - ♦ **Sistema de ayuda:** Haga clic en el menú **Ayuda** en la esquina superior derecha del cliente de Messenger.

## 7 Información legal

© Copyright 1996-2018 Micro Focus o uno de sus afiliados.

La única garantía para los productos y servicios de Micro Focus y sus afiliados y licenciadores ("Micro Focus") está definida de forma expresa en la declaración de garantía que acompaña a estos productos y servicios. Nada en este documento debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. Micro Focus no será responsable de ningún error técnico o de redacción, ni de ninguna omisión incluida en este documento. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.