

Messenger 18

Guide de l'utilisateur du client

Octobre 2018

Mentions légales

© Copyright 1996 - 2018 Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.

Les seules garanties pour les produits et services de Micro Focus et ses sociétés affiliées et concédants de licence (« Micro Focus ») sont définies dans les clauses de garantie expresse qui accompagnent ces produits et services. Rien dans le présent accord ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Micro Focus ne sera en aucun cas tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction contenues dans ce document. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles de changer sans préavis.

Table des matières

À propos de ce guide	7
1 Mise en route	9
Connexion à GroupWise Messenger	9
Déconnexion de GroupWise Messenger	10
Connexion de Messenger à d'autres systèmes de messagerie instantanée	10
Téléchargement et installation de Pidgin	10
Configuration de Pidgin	11
2 Utilisation des conversations	13
Envoi d'un message instantané	13
Utilisation des émoticônes dans votre message	13
Modification de la police d'un texte dans une conversation	14
Mise en attente d'une conversation de groupe	15
Ajout d'un tampon horaire à chaque entrée d'une conversation	16
Enregistrement d'une conversation	16
Ouverture d'une conversation enregistrée	16
Impression d'une conversation	16
Recherche de conversations consignées dans les archives	17
Envoi d'un message électronique (Windows uniquement)	17
3 Utilisation des salons de conversation	19
Recherche d'un salon de conversation	19
Procédure pour rejoindre un salon de conversation sans effectuer de recherche	19
Création d'un salon de conversation	19
Modification des droits d'accès pour un salon de conversation	20
Suppression d'un salon de conversation	20
Comment ignorer un utilisateur dans un salon de conversation	21
Comment jouer le rôle du modérateur	21
Comment supprimer un utilisateur d'un salon de conversation	21
Modification du sujet d'un salon de conversation	21
4 Utilisation des diffusions	23
Réception d'un message de diffusion	23
Comment effacer des diffusions	23
Envoi d'un message de diffusion à des utilisateurs en particulier	23
Envoi d'une diffusion système	24
5 Utilisation des contacts	25
Ajout d'un contact	25
Suppression d'un contact	25
Organisation de la liste des contacts	25
Importation d'une liste de contacts	26
Exportation d'une liste de contacts	26

6	Utilisation de votre historique personnel	27
	Affichage de l'historique récent d'une conversation, d'un salon de conversation ou d'une diffusion	27
	Affichage de l'historique étendu à partir d'une conversation, d'un salon de conversation ou d'une diffusion	27
	Désactivation ou activation de l'historique personnel dans une conversation, un salon de conversation ou une fenêtre de diffusion	28
	Comment effacer votre historique	28
	Explication de l'incidence de connexions multiples sur l'historique personnel	28
7	Utilisation des états	29
	Changement d'état	29
	Création d'un état personnalisé	29
	Explication de l'incidence de connexions multiples sur l'état	29
8	Personnalisation de GroupWise Messenger	31
	Changement de mot de passe	32
	Spécification du moment auquel GroupWise Messenger doit s'ouvrir	32
	Spécification de l'affichage des contacts au démarrage	32
	Spécification du délai d'attente avant affichage de l'état Inactif	32
	Spécification de l'invitation à enregistrer les conversations	33
	Spécification de l'invitation à se connecter à Internet	33
	Spécification de l'utilisation d'émoticônes graphiques	33
	Spécification de l'acceptation systématique des invitations aux conférences	33
	Spécification de la langue de l'interface	33
	Spécification de la mémorisation de votre mot de passe	34
	Spécification de la police des messages composés	34
	Spécification du fonctionnement de la touche Entrée	34
	Spécification de la police des messages reçus	34
	Spécification d'options en mode hors ligne pour les contacts	34
	Spécification du moment auquel une notification (alarme sonore ou alerte) doit vous être envoyée	35
	Spécification des utilisateurs qui pourront voir votre état et vous envoyer des messages	35
	Modification de l'apparence de la liste des contacts	35
	Modification de l'emplacement des fichiers d'historique	36
	Spécification de l'affichage de l'historique dans la fenêtre de conversation	36
	Spécification du nombre de jours d'historique à conserver	36
	Affichage des contacts en ligne uniquement	36
	Désactivation du son (Windows et Linux uniquement)	37
	Utilisation des options de démarrage	37
	Options de démarrage de la ligne de commande	37
	Options de démarrage URL	37
9	Utilisation de GroupWise Messenger à partir de GroupWise (Windows uniquement)	39
	Affichage de la présence Messenger dans GroupWise (Windows uniquement)	39
	Envoi d'un message instantané	39
	Affichage de la liste de contacts de GroupWise Messenger	40
	Spécification du lancement éventuel de GroupWise Messenger au démarrage de GroupWise	40
	Affichage des options GroupWise Messenger	40

10 Utilisation de GroupWise Messenger sur votre périphérique mobile	41
A Nouveautés de GroupWise Messenger 18	43
Applications mobiles	43
Connexions simultanées au client	43
Mise à jour de l'apparence pour les applications de bureau	44
B Accessibilité des personnes handicapées	45
Raccourcis clavier	45

À propos de ce guide

Ce *Guide de l'utilisateur du client GroupWise Messenger 18* explique comment utiliser GroupWise Messenger sous Windows, Linux ou Mac. Ce guide comprend les chapitres suivants :

- ♦ Chapitre 1, « Mise en route », page 9
- ♦ Chapitre 2, « Utilisation des conversations », page 13
- ♦ Chapitre 3, « Utilisation des salons de conversation », page 19
- ♦ Chapitre 4, « Utilisation des diffusions », page 23
- ♦ Chapitre 5, « Utilisation des contacts », page 25
- ♦ Chapitre 6, « Utilisation de votre historique personnel », page 27
- ♦ Chapitre 7, « Utilisation des états », page 29
- ♦ Chapitre 8, « Personnalisation de GroupWise Messenger », page 31
- ♦ Chapitre 9, « Utilisation de GroupWise Messenger à partir de GroupWise (Windows uniquement) », page 39
- ♦ Chapitre 10, « Utilisation de GroupWise Messenger sur votre périphérique mobile », page 41
- ♦ Annexe A, « Nouveautés de GroupWise Messenger 18 », page 43
- ♦ Annexe B, « Accessibilité des personnes handicapées », page 45

Public

Ce guide est destiné aux utilisateurs finaux de GroupWise Messenger.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction **Commenter cette rubrique** disponible au bas de chaque page de la documentation en ligne.

Mises à jour de la documentation

Pour obtenir la toute dernière version du *Guide de l'utilisateur du client GroupWise Messenger*, consultez le [site Web de GroupWise Messenger 18](http://www.novell.com/documentation/groupwise18/) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18/>).

Documentation supplémentaire

Pour accéder à d'autres documents relatifs à GroupWise Messenger, rendez-vous sur le [site Web de documentation de GroupWise Messenger 18](http://www.novell.com/documentation/groupwise18/) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18/>).

1 Mise en route

GroupWise Messenger est une application de messagerie instantanée d'entreprise qui utilise Micro Focus GroupWise comme base de données utilisateur.

Elle permet de créer une liste de contacts, d'envoyer des messages instantanés, d'archiver des messages, d'autoriser ou d'empêcher l'affichage de votre disponibilité pour les autres utilisateurs, etc.

Les options de GroupWise Messenger sont disponibles uniquement si GroupWise Messenger est installé et en cours d'exécution.


- ♦ « [Connexion à GroupWise Messenger](#) » page 9
- ♦ « [Déconnexion de GroupWise Messenger](#) » page 10
- ♦ « [Connexion de Messenger à d'autres systèmes de messagerie instantanée](#) » page 10

Connexion à GroupWise Messenger

- 1 Ouvrez GroupWise Messenger.
- 2 Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilisateur**.
- 3 Entrez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
- 4 Sélectionnez l'option **Mémoriser le mot de passe** si vous voulez que le système ne vous demande plus votre mot de passe.
- 5 Cliquez sur **Avancé**.
- 6 Saisissez le nom de votre serveur dans le champ **Serveur**.
- 7 Saisissez le numéro de votre port dans le champ **Port**.

Si vous ne savez pas ce que vous devez saisir dans les champs **Serveur** et **Port**, contactez votre administrateur système.

- 8 Cliquez sur **OK**.

Lorsque vous vous connectez à GroupWise Messenger, son icône  apparaît dans la zone de notification de Windows et de Linux. Sous Mac, l'icône GroupWise Messenger est ajoutée au Dock.

Messenger vous permet de vous connecter au client Messenger simultanément à partir de plusieurs emplacements. Vous pouvez, par exemple, être connecté à Messenger sur l'ordinateur de votre bureau et, en même temps, sur votre périphérique mobile. Votre historique de conversation est stocké sur le périphérique ou sur l'ordinateur sur lequel vous avez participé à la conversation. (Pour plus d'informations sur l'historique des messages, reportez-vous au [Chapitre 6, « Utilisation de votre historique personnel »](#), page 27.)


Sous Linux, vous pouvez lancer plusieurs instances de GroupWise Messenger sur le même poste de travail. Cela peut s'avérer utile si vous devez vous connecter à Messenger avec plusieurs comptes utilisateur en même temps ; c'est notamment le cas pour les membres du service d'assistance et du support client. Utilisez le paramètre de démarrage `/multi` pour exécuter plusieurs clients. Pour plus d'informations sur les paramètres de démarrage, reportez-vous à la section « [Options de démarrage de la ligne de commande](#) » page 37.

Déconnexion de GroupWise Messenger

- 1 Cliquez sur **Fichier > Déconnexion**.

L'option **Déconnexion** vous permet de vous déconnecter de GroupWise Messenger sans fermer la fenêtre principale ni quitter GroupWise Messenger.

Le menu Fichier propose deux autres options :

- ♦ L'option **Fermer cette fenêtre** ferme la fenêtre de GroupWise Messenger sans supprimer l'icône  de la zone de notification sous Windows et Linux, ni l'icône Messenger sur le Dock sous Mac.
- ♦ L'option **Quitter** vous déconnecte de GroupWise Messenger, ferme la fenêtre de l'application et supprime l'icône de la zone de notification sous Windows et Linux, ou du Dock sous Mac OS.

En cas d'interruption de la connexion au réseau ou à GroupWise Messenger, vous êtes déconnecté de GroupWise Messenger. Cependant, une fois la connexion rétablie, vous êtes reconnecté automatiquement. Si vous êtes en conversation lorsque l'interruption a lieu, vous pouvez poursuivre cette conversation dès restauration de la connexion.

Connexion de Messenger à d'autres systèmes de messagerie instantanée

Pidgin est un projet Open Source qui vous permet de vous connecter à divers réseaux de messagerie instantanée, notamment GroupWise Messenger. Lorsque vous utilisez Pidgin avec GroupWise Messenger, vous n'êtes pas en contact instantané uniquement avec vos collègues et amis relevant du même réseau GroupWise Messenger. Pidgin vous permet aussi de discuter, via votre système GroupWise Messenger, avec un ami qui utilise MSN Messenger, par exemple.

Pour obtenir des informations complémentaires sur Pidgin qui ne figurent pas dans la présente section, consultez le [site Web de Pidgin \(http://www.pidgin.im/\)](http://www.pidgin.im/).

- ♦ « [Téléchargement et installation de Pidgin](#) » page 10
- ♦ « [Configuration de Pidgin](#) » page 11

Téléchargement et installation de Pidgin

- 1 Dans votre navigateur Internet, saisissez l'adresse du [site Web de Pidgin \(http://www.pidgin.im/\)](http://www.pidgin.im/).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Download** (Télécharger).
- 3 Cliquez sur le système d'exploitation qui est installé sur votre ordinateur.
- 4 Cliquez sur l'icône **Download** (Télécharger).
- 5 Cliquez sur **Save File** (Enregistrer le fichier).
- 6 Accédez à l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier dans votre système de fichiers et cliquez sur **Save** (Enregistrer).
- 7 Accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le fichier `pidgin.exe`, double-cliquez dessus, puis cliquez sur **Run** (Exécuter).
- 8 Sélectionnez la langue de votre choix et cliquez sur **OK**.
L'assistant d'installation de Pidgin est alors lancé.
- 9 Sur l'écran de bienvenue de l'assistant, cliquez sur **Suivant**.

- 10 Cliquez sur **Suivant** pour accepter l'accord de licence.
- 11 Sélectionnez les composants à installer et cliquez sur **Suivant**.
Si vous n'êtes pas sûr des composants à installer, n'en sélectionnez aucun. Seules les options par défaut sont alors installées.
Pidgin exige que votre ordinateur soit équipé d'un Gtk (Graphical Tool Kit - Kit d'outils graphiques). Si ce n'est pas le cas, l'assistant d'installation de Pidgin en installe un.
- 12 Pour installer le Gtk, accédez à l'emplacement où vous souhaitez l'installer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 13 Accédez à l'emplacement où vous souhaitez installer Pidgin et cliquez sur **Suivant**.
- 14 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Suivant**.
- 15 Sélectionnez **Exécuter Pidgin**, puis cliquez sur **Terminer**.

Configuration de Pidgin

Une fois le logiciel Pidgin installé, vous devez le configurer.

- ♦ « [Configuration de votre groupe GroupWise](#) » page 11
- ♦ « [Configuration d'autres systèmes de messagerie instantanée](#) » page 12
- ♦ « [Ajout de contacts](#) » page 12

Configuration de votre groupe GroupWise

- 1 Dans la page d'accueil de Pidgin, cliquez sur **Ajouter**.
La page Ajouter un compte s'affiche.
- 2 Dans le champ **Protocole**, cliquez sur la flèche déroulante, puis sur **GroupWise**.
- 3 Dans le champ **Nom d'utilisateur**, entrez votre nom d'utilisateur Messenger.
- 4 Saisissez votre mot de passe Messenger dans le champ **Mot de passe**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
- 6 Dans les champs **Serveur** et **Port**, saisissez l'adresse et le port du serveur utilisé par votre système GroupWise Messenger.
Si vous connaissez le numéro de port et l'adresse du serveur, saisissez ces informations dans les champs correspondants et passez directement à l'**Étape 7**. Si vous ne les connaissez pas, procédez comme suit :
 - 6a Lancez GroupWise Messenger.
 - 6b Dans la barre d'outils GroupWise Messenger, cliquez sur **Aide > À propos de GroupWise Messenger**.
L'adresse et le port du serveur GroupWise Messenger sont indiqués.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 8 Dans la fenêtre **Comptes**, sélectionnez le compte GroupWise.
- 9 Cliquez sur **Accepter** pour accepter le certificat du serveur GroupWise Messenger.

Une fois que vous avez accepté le certificat, vous êtes connecté au serveur GroupWise Messenger via l'application Pidgin. Vous pouvez alors communiquer par messagerie instantanée avec vos contacts Messenger.

Pour pouvoir envoyer un message aux personnes qui utilisent des clients de messagerie instantanée autres que GroupWise Messenger, vous devez d'abord configurer ces clients dans Pidgin. Pour ce faire, reportez-vous à la section « [Configuration d'autres systèmes de messagerie instantanée](#) » page 12.

Configuration d'autres systèmes de messagerie instantanée

- 1 Sur la page Comptes, cliquez sur **Ajouter**.
- 2 Dans le champ **Protocole**, cliquez sur la flèche déroulante, puis sur le service de messagerie instantanée que vous souhaitez utiliser pour communiquer. Par exemple, pour envoyer un message à un utilisateur qui dispose d'un compte Yahoo, cliquez sur **Yahoo**.

Vous devez disposer d'un compte actif auprès du service de messagerie instantanée avec lequel vous souhaitez communiquer. Par exemple, pour ajouter Yahoo à la liste de vos comptes, vous devez disposer d'un compte Yahoo.
- 3 Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez le nom d'utilisateur que vous avez déjà indiqué auprès du service de messagerie instantanée.
- 4 Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé à votre nom d'utilisateur.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout de contacts

- 1 Dans la barre d'outils Liste de contacts, cliquez sur **Contacts > Ajouter un contact**.
- 2 Sélectionnez dans la liste déroulante le service de messagerie instantanée auprès duquel le contact que vous souhaitez ajouter est enregistré.
- 3 Dans le champ **Nom d'utilisateur du contact**, saisissez le nom d'utilisateur du contact associé au réseau auprès duquel il est enregistré.

Par exemple, pour ajouter un contact qui dispose d'un compte Yahoo et dont l'adresse électronique est Jim75@yahoo.com, vous devez saisir Jim75 dans le champ **Nom d'utilisateur du contact**.
- 4 Dans le champ **Alias** (facultatif), saisissez un nom pour ce contact.
- 5 Dans le champ **Ajouter ce contact au groupe**, cliquez sur la liste déroulante, puis sur la catégorie dans laquelle vous souhaitez ajouter le contact.

Cette fonction vous permet d'organiser vos contacts.
- 6 Cliquez sur **Ajouter**.

2 Utilisation des conversations

- ♦ « Envoi d'un message instantané » page 13
- ♦ « Utilisation des émoticônes dans votre message » page 13
- ♦ « Modification de la police d'un texte dans une conversation » page 14
- ♦ « Mise en attente d'une conversation de groupe » page 15
- ♦ « Ajout d'un tampon horaire à chaque entrée d'une conversation » page 16
- ♦ « Enregistrement d'une conversation » page 16
- ♦ « Ouverture d'une conversation enregistrée » page 16
- ♦ « Impression d'une conversation » page 16
- ♦ « Recherche de conversations consignées dans les archives » page 17
- ♦ « Envoi d'un message électronique (Windows uniquement) » page 17

Envoi d'un message instantané

- 1 Double-cliquez sur un contact, puis suivez l'**Étape 3**.

ou

Pour envoyer un message à une personne qui ne figure pas dans votre Liste de contacts, cliquez sur **Envoyer un message**, puis suivez l'**Étape 2**.


- 2 Cliquez sur **Rechercher utilisateur**, sélectionnez **Utiliser cet ID utilisateur**, saisissez l'ID utilisateur de la personne, puis cliquez sur **Terminer**.

ou

Cliquez sur **Rechercher utilisateur**, sélectionnez **Rechercher un utilisateur**, saisissez tout ou partie du nom que vous recherchez et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez l'utilisateur de votre choix dans la liste **Résultats de la recherche**, cliquez sur **Ajouter** si vous souhaitez ajouter cet utilisateur à votre liste de contacts, puis cliquez sur **Terminer**.

ou

Cliquez sur **Rechercher utilisateur**, sur **Avancé**, puis sur **commence par**, **contient** ou **est égal à** dans la liste déroulante en regard d'un champ, saisissez les informations que vous recherchez dans la zone, puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez l'utilisateur de votre choix dans la liste **Résultats de la recherche**, cliquez sur **Ajouter** si vous souhaitez ajouter cet utilisateur à votre liste de contacts, puis cliquez sur **Terminer**.













- 3 Saisissez votre message.
- 4 Cliquez sur  ou appuyez sur la touche Entrée.

Utilisation des émoticônes dans votre message

- 1 Dans une conversation ouverte, cliquez sur  , puis sur l'image qui exprime votre état d'esprit.

ou

Utilisez l'une des combinaisons de touches suivantes pour représenter l'émoticône correspondante :

Touches	Émoticône	Signification
:) ou :-)		Sourire
:(ou :-(	Grimace
;) ou ;-)		Clin d'œil
:O ou :-O		Surprise
:@ ou :-@		Colère
:/ ou :-/		Hésitation
:D ou :-D		Grand sourire
:'(ou :'-(	Pleurs
O:) ou O:-)		Innocence
:[ou :-[	Embarras
:X ou :-X		Motus et bouche cousue
!: ou :-!		Impair

Lorsque vous utilisez une combinaison de touches au lieu de sélectionner une émoticône, l'émoticône s'affiche lorsque vous cliquez sur Envoyer pour transmettre votre message. Pour vérifier les combinaisons de touches correspondant aux émoticônes lorsque vous tapez un message, cliquez sur **Éditer > Émoticônes**.

Si vous ne souhaitez pas que les combinaisons de touches soient converties en images, cliquez sur **Outils > Options** et désélectionnez **Utiliser des émoticônes graphiques**. Cette option empêche la conversion des séquences de caractères en images.

Modification de la police d'un texte dans une conversation

- 1 Dans une conversation ouverte, sélectionnez le texte que vous souhaitez modifier.
- 2 Cliquez sur **Éditer > Police**.
- 3 Faites vos choix, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez également sélectionner du texte et effectuer vos sélections dans l'en-tête au-dessus du texte que vous saisissez.

Figure 2-1 En-tête de police



Pour spécifier les polices par défaut, reportez-vous à la « [Spécification de la police des messages composés](#) » page 34 et la « [Spécification de la police des messages reçus](#) » page 34.

Mise en attente d'une conversation de groupe

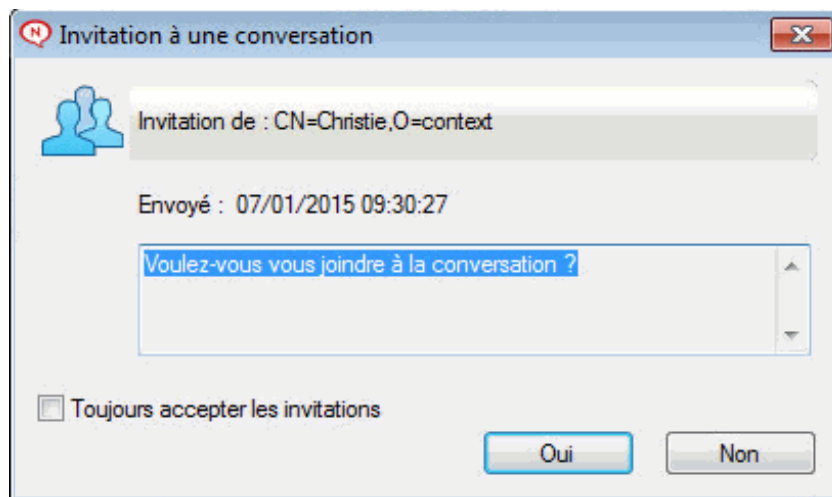
Vous pouvez tenir des conversations par l'échange de messages instantanés entre plusieurs utilisateurs. Démarrez une conversation avec un utilisateur, puis invitez d'autres utilisateurs à s'y joindre.


- 1 Double-cliquez sur un utilisateur dans votre liste de contacts.
ou
Cliquez sur **Envoyer un message** et recherchez un utilisateur en suivant l'[Étape 2 page 13](#).
- 2 Cliquez sur la flèche de développement en regard du nom de l'utilisateur avec lequel vous discutez.
- 3 Cliquez sur **Inviter d'autres personnes**.
- 4 Dans votre liste de contacts, cliquez sur un utilisateur (ou sur plusieurs en maintenant la touche Ctrl enfoncée), puis sur **OK**.
ou
Cliquez sur **Rechercher utilisateur** pour rechercher des utilisateurs qui ne figurent pas dans votre liste de contacts. Suivez l'[Étape 2 page 13](#).

Vous pouvez également cliquer sur plusieurs utilisateurs en maintenant la touche Ctrl enfoncée dans votre liste de contacts et appuyer sur Entrée pour commencer une conversation de groupe.

Chaque utilisateur invité à la conversation reçoit ce message :

Figure 2-2 Zone de message Invitation à une conversation



Si la liste des participants à la conversation ne s'affiche pas, cliquez sur l'icône  pour afficher le Panneau de configuration.

Après avoir accepté l'invitation à se joindre à la conversation, un utilisateur peut envoyer des messages aux autres participants. L'utilisateur ne peut pas voir les messages envoyés avant de rejoindre la conversation ou après l'avoir quittée.

Ajout d'un tampon horaire à chaque entrée d'une conversation

- 1 Dans une conversation ouverte, cliquez sur **Afficher**, puis sur **Afficher le tampon horaire**.

Enregistrement d'une conversation

- 1 Dans une conversation ouverte, cliquez sur **Fichier**.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer la conversation sous**, accédez à l'emplacement de votre choix et indiquez un nom de fichier.
ou
Cliquez sur **Enregistrer la conversation** si vous avez déjà enregistré la conversation au moins une fois.
- 3 Spécifiez l'emplacement dans lequel la conversation sera enregistrée.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

La conversation est enregistrée avec l'extension de fichier `.txt`.

Vous êtes également invité à enregistrer une conversation lorsque vous la fermez. Pour modifier ce paramètre, reportez-vous à la « [Spécification de l'invitation à enregistrer les conversations](#) » page 33.

Ouverture d'une conversation enregistrée

- 1 Dans une fenêtre de conversation, cliquez sur **Fichier > Ouvrir une conversation enregistrée**.
- 2 Accédez à l'emplacement de la conversation, puis cliquez sur **OK** ou **Ouvrir**.

Votre administrateur système doit vous accorder des droits d'accès pour que vous puissiez rechercher une conversation qui a été archivée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Recherche de conversations consignées dans les archives](#) » page 17.

Impression d'une conversation

- 1 Dans une conversation ouverte, cliquez sur **Fichier > Imprimer la conversation**.
ou
Sous Mac et Linux, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez à nouveau sur **Imprimer**.

Recherche de conversations consignées dans les archives

L'administrateur système peut spécifier que toutes les conversations soient consignées dans des archives système. Si vous disposez des droits d'accès nécessaires, vous pouvez rechercher des conversations consignées dans les archives. L'élément de menu Rechercher une archive n'apparaît que si vous disposez de droits d'accès vous autorisant à rechercher cette archive.

- 1 Cliquez sur **Fichier > Rechercher une archive**.
- 2 Utilisez la boîte de dialogue Rechercher des messages archivés pour effectuer une recherche par participants, dates et texte de conversation :
Cliquez sur **Rechercher** pour rechercher et ajouter des participants.

Cliquez sur  pour sélectionner des dates dans le champ **Plage de dates**.
Saisissez le texte à rechercher dans le champ **Contenant le texte**.
- 3 Cliquez sur **Rechercher** pour rechercher des conversations qui répondent aux critères que vous avez spécifiés.
- 4 Pour imprimer ou enregistrer la liste des conversations consignées qui s'affiche, cliquez sur **Imprimer la liste** ou sur **Enregistrer la liste** dans le menu Fichier.
- 5 Pour imprimer ou enregistrer la conversation consignée sélectionnée, cliquez sur **Imprimer** ou sur **Enregistrer** dans le menu Fichier.
- 6 Pour modifier votre recherche, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Modifier la recherche**, effectuez vos modifications, puis cliquez de nouveau sur **Rechercher**.

Envoi d'un message électronique (Windows uniquement)

- 1 Cliquez sur **Opérations > Envoyer un message électronique** à partir de la fenêtre principale de Messenger ou d'une conversation ouverte.
- 2 (Conditionnel) Si vous avez sélectionné **Envoyer un message électronique** dans la fenêtre principale, sélectionnez le nom du destinataire, puis cliquez sur **OK**.
ou
Double-cliquez sur le nom de la personne à laquelle vous souhaitez envoyer un message électronique.
ou
Cliquez sur **Rechercher utilisateur**, sélectionnez **Utiliser cet ID utilisateur**, saisissez l'ID utilisateur de la personne, puis cliquez sur **Terminer**.
ou
Cliquez sur **Rechercher utilisateur**, sélectionnez **Rechercher un utilisateur**, saisissez tout ou partie du nom que vous recherchez, puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez l'utilisateur de votre choix dans la liste **Résultats de la recherche**, cliquez sur **Ajouter à ma liste de contacts** si vous le souhaitez, puis cliquez sur **Terminer**.
ou

Cliquez sur **Rechercher utilisateur** pour rechercher une personne. Cliquez sur **Avancé**, sélectionnez **Commence par**, **Contient** ou **Est égal à** dans la liste déroulante située en regard du champ souhaité, saisissez les informations que vous recherchez dans le champ, puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez l'utilisateur de votre choix dans la liste **Résultats de la recherche**, cliquez sur **Ajouter à ma liste de contacts** si vous le souhaitez, puis cliquez sur **Terminer**.

- 3 Lorsque le message électronique s'ouvre, rédigez le texte et cliquez sur **Envoyer** dans la barre d'outils.

Si vous souhaitez être invité à envoyer un message électronique à chaque fois que vous envoyez un message instantané à une personne hors ligne, cliquez sur **Outils > Options**, sélectionnez **Message**, assurez-vous que la case **Envoyer message électronique au début de message pour contact hors ligne** est cochée, puis cliquez sur **OK**.

3 Utilisation des salons de conversation

Dans les salons de conversation, plusieurs utilisateurs peuvent se joindre à un salon pour débattre d'un sujet. Si vous disposez des droits appropriés, vous pouvez créer des salons de conversation et vous joindre à ces salons sur le client.

- ♦ « Recherche d'un salon de conversation » page 19
- ♦ « Procédure pour rejoindre un salon de conversation sans effectuer de recherche » page 19
- ♦ « Création d'un salon de conversation » page 19
- ♦ « Modification des droits d'accès pour un salon de conversation » page 20
- ♦ « Suppression d'un salon de conversation » page 20
- ♦ « Comment ignorer un utilisateur dans un salon de conversation » page 21
- ♦ « Comment jouer le rôle du modérateur » page 21

Recherche d'un salon de conversation

Seuls les salons de conversation qui ont été sélectionnés, à leur création, pour pouvoir faire l'objet de recherches, apparaissent lors d'une recherche de salon de conversation.

- 1 Cliquez sur **Outils > Salons de conversation**.
- 2 Sélectionnez le salon de conversation de votre choix et cliquez sur **Rejoindre**.

Procédure pour rejoindre un salon de conversation sans effectuer de recherche

Vous pouvez rejoindre un salon de conversation qui n'a pas été sélectionné pour pouvoir faire l'objet de recherches lors de sa création. Pour ce faire, indiquez son nom.

- 1 Cliquez sur **Opérations > Rejoindre un salon de conversation**.

Les quatre derniers salons de conversation rejoints figurent dans la liste déroulante **Rejoindre un salon de conversation**.

Création d'un salon de conversation

Vous ne pouvez créer un salon de conversation que si l'administrateur vous a octroyé des droits d'accès autorisant la création de salons de conversation. Les droits d'accès par défaut ne vous autorisent pas à créer un salon de conversation.

- 1 Cliquez sur **Outils > Salons de conversation**, puis sur **Créer**.
- 2 (Facultatif) Sélectionnez le propriétaire du salon de conversation.
Par défaut, le propriétaire est l'utilisateur qui crée le salon de conversation.
- 3 Saisissez le nom du salon de conversation.

- 4 (Facultatif) Saisissez la description de ce salon de conversation, ainsi qu'un message de bienvenue.
- 5 (Facultatif) Sélectionnez le nombre maximal de participants autorisés.
Le nombre de participants par défaut est de 50. Le maximum par salon est de 500.
- 6 (Facultatif) Indiquez si le salon de conversation doit être archivé.
- 7 (Facultatif) Indiquez si le salon de conversation peut faire l'objet de recherches.
- 8 (Facultatif) Cliquez sur l'onglet **Accès**, puis sélectionnez les droits d'accès de tous les utilisateurs ou d'un utilisateur en particulier.
- 9 Cliquez sur **OK** pour créer le salon de conversation.

Modification des droits d'accès pour un salon de conversation

Si vous êtes habilité à modifier les droits d'accès d'un salon de conversation, vous pouvez les modifier.

- 1 Si vous créez un salon de conversation avec droits d'accès, cliquez sur **Outils > Salon de conversation**, cliquez sur **Créer**, puis sur l'onglet **Accès**. Pour plus d'informations sur la création de salons de conversation, reportez-vous à la « [Création d'un salon de conversation](#) » page 19.
ou
Si vous souhaitez modifier les droits d'un salon de conversation existant, cliquez sur **Outils > Salons de conversation**, sélectionnez le salon à modifier, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Par défaut, l'**Accès utilisateur général** apparaît dans la liste d'accès. Pour ajouter un autre utilisateur à la liste d'accès, cliquez sur **Rechercher utilisateur**.
- 3 Saisissez le nom du contact dans le champ **Nom**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez l'utilisateur, puis cliquez sur **Terminer**.
- 5 Sélectionnez les droits d'accès que vous souhaitez attribuer à l'utilisateur.
Afficher : permet à l'utilisateur d'afficher le salon de conversation.
Envoyer : permet à l'utilisateur d'envoyer un message dans le salon de conversation.
Droits de modification : permet à l'utilisateur de modifier les droits liés au salon de conversation.
Modérateur : le modérateur peut supprimer un utilisateur et modifier le sujet du salon de conversation.
- 6 Cliquez sur **Définir le mot de passe** pour définir un mot de passe pour le salon de conversation.
Cette option oblige les utilisateurs à saisir un mot de passe pour rejoindre le salon de conversation. Un seul mot de passe est associé au salon de conversation.

Suppression d'un salon de conversation

- 1 Cliquez sur **Outils > Salons de conversation**.
- 2 Sélectionnez le salon de conversation à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer > Oui**.

Comment ignorer un utilisateur dans un salon de conversation

Pour ne pas voir les messages envoyés par un utilisateur particulier dans un salon de conversation, vous pouvez ignorer cet utilisateur.

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'utilisateur à ignorer, puis cliquez sur **Ignorer**.
Pour afficher à nouveau les messages de cet utilisateur, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et désélectionnez **Ignorer**.

Comment jouer le rôle du modérateur

Le propriétaire d'un salon de conversation peut nommer un modérateur dans la page Accès des propriétés du salon de conversation. Pour plus d'informations sur les droits d'accès, reportez-vous à la « [Modification des droits d'accès pour un salon de conversation](#) » page 20.

En tant que modérateur d'un salon de conversation, vous pouvez supprimer des utilisateurs du salon, ou en modifier le sujet.

- ♦ « [Comment supprimer un utilisateur d'un salon de conversation](#) » page 21
- ♦ « [Modification du sujet d'un salon de conversation](#) » page 21

Comment supprimer un utilisateur d'un salon de conversation

Lorsque vous supprimez un utilisateur d'un salon de conversation, il ne peut plus participer à la discussion. Il peut toutefois rejoindre à nouveau le salon.

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'utilisateur à supprimer du salon, puis cliquez sur **Retirer**.

Modification du sujet d'un salon de conversation

- 1 Cliquez sur **Opérations** > Modifier le **sujet du salon de conversation**.
- 2 Saisissez le nouveau sujet dans le champ **Sujet du salon de conversation** et cliquez sur **OK**.

4 Utilisation des diffusions

Un message de diffusion est un message que vous pouvez envoyer à la totalité du système ou à des utilisateurs en particulier. Il existe deux façons de diffuser des messages : la diffusion système, où le message est envoyé à tous les utilisateurs, et le message de diffusion, envoyé seulement à certains utilisateurs.

Un message de diffusion est un message unidirectionnel : vous ne pouvez pas y répondre. Par défaut, la fonction d'envoi de messages de diffusion à d'autres utilisateurs est activée, mais les diffusions système sont désactivées. Un administrateur système peut modifier les paramètres par défaut.

- ♦ « Réception d'un message de diffusion » page 23
- ♦ « Comment effacer des diffusions » page 23
- ♦ « Envoi d'un message de diffusion à des utilisateurs en particulier » page 23
- ♦ « Envoi d'une diffusion système » page 24

Réception d'un message de diffusion

Lorsqu'un message de diffusion vous est envoyé, la fenêtre Diffusion reçue s'ouvre. Dans la fenêtre Diffusion reçue, vous pouvez effacer une diffusion ou la totalité.

Comment effacer des diffusions

- 1 Dans la fenêtre Diffusion reçue, sélectionnez la diffusion à supprimer et cliquez sur **Effacer**.
Pour effacer toutes les diffusions reçues, cliquez sur **Effacer tout** dans la fenêtre Diffusion reçue.

REMARQUE : si vous n'effacez pas vos messages de diffusion, vous êtes invité à le faire à la fermeture de Messenger.


Envoi d'un message de diffusion à des utilisateurs en particulier

- 1 Cliquez sur un contact avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Envoyer la diffusion**, puis suivez l'[Étape 3](#).
ou
Pour envoyer une diffusion à une personne qui ne figure pas dans votre liste de contacts, cliquez sur **Envoyer une diffusion**, puis suivez l'[Étape 2](#).
- 2 Cliquez sur **Rechercher utilisateur**, sélectionnez **Utiliser cet ID utilisateur**, saisissez l'ID utilisateur de la personne, puis cliquez sur **Ajouter**.
ou

Cliquez sur **Rechercher utilisateur**, sélectionnez **Rechercher un utilisateur**, saisissez tout ou partie du nom que vous recherchez, puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez l'utilisateur de votre choix dans la liste **Résultats de la recherche**, cliquez sur **Ajouter à ma liste de contacts** si vous le souhaitez, puis cliquez sur **Terminer**.


ou

Cliquez sur **Rechercher utilisateur**, sur **Avancé**, puis sur **commence par**, **contient** ou **est égal à** dans la liste déroulante en regard d'un champ, saisissez les informations que vous recherchez dans la zone, puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez l'utilisateur de votre choix dans la liste **Résultats de la recherche**, cliquez sur **Ajouter à ma liste de contacts** si vous le souhaitez, puis cliquez sur **Terminer**.

- 3 Saisissez votre message de diffusion.
- 4 Cliquez sur  ou appuyez sur la touche Entrée.

Envoi d'une diffusion système

Une diffusion système est envoyée à tous les utilisateurs du système actuellement en ligne. Votre administrateur système doit vous avoir accordé les droits d'accès appropriés pour envoyer des diffusions système.

- 1 Cliquez sur **Opérations > Envoyer une diffusion système**.
- 2 Saisissez votre message de diffusion.
- 3 Cliquez sur  ou appuyez sur la touche Entrée.

5 Utilisation des contacts

- ♦ « Ajout d'un contact » page 25
- ♦ « Suppression d'un contact » page 25
- ♦ « Organisation de la liste des contacts » page 25
- ♦ « Importation d'une liste de contacts » page 26
- ♦ « Exportation d'une liste de contacts » page 26

Ajout d'un contact

- 1 Cliquez sur **Ajouter un contact**.
- 2 Saisissez partiellement ou entièrement le nom de la personne à ajouter, puis cliquez sur **Suivant**, sur le nom dans la liste **Résultats de la recherche**, puis sur **Ajouter**.

ou

Sélectionnez **Utiliser cet ID utilisateur** et saisissez l'ID utilisateur de la personne, puis cliquez sur **Ajouter**.

ou

Cliquez sur **Avancé**, sélectionnez **Commence par**, **Contient** ou **Est égal à** dans la liste déroulante située en regard du champ souhaité, saisissez les informations que vous recherchez dans le champ, puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez l'utilisateur souhaité dans la liste **Résultats de la recherche**, puis cliquez sur **Ajouter**.

Suppression d'un contact

- 1 Cliquez sur le contact avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Retirer**.

Organisation de la liste des contacts

Vous pouvez organiser votre liste de contacts en faisant glisser les contacts et les dossiers vers les emplacements souhaités. Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- 1 Cliquez sur **Outils > Organiser les contacts**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Organiser**.
- 2 Cliquez sur le nom d'un contact, puis sur **Déplacer vers le haut** ou **Déplacer vers le bas** pour le déplacer dans la liste.
- 3 Pour ajouter un dossier, cliquez sur **Ajouter un dossier**, puis saisissez un nom.
- 4 Pour déplacer un contact dans un dossier, faites-le glisser vers le dossier ou cliquez dessus, cliquez sur **Déplacer**, sélectionnez le dossier de destination dans la liste déroulante, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.

Importation d'une liste de contacts

Vous pouvez importer une liste de contacts au format `.nmx` (fichier de liste de contacts). Un fichier `.nmx` est un fichier qui a été exporté à partir d'une liste de contacts GroupWise Messenger. Les contacts importés sont fusionnés avec la liste de contacts existante.

- 1 Cliquez sur **Fichier > Importer les contacts**.
- 2 Accédez à l'emplacement du fichier `.nmx`.
- 3 Cliquez sur le nom de fichier, puis sur **Ouvrir**.

Exportation d'une liste de contacts

Vous pouvez enregistrer votre liste de contacts dans un fichier `.nmx` (fichier de liste de contacts) pour la distribuer ensuite à d'autres utilisateurs. Lorsqu'une personne importe le fichier `.nmx`, les contacts importés sont fusionnés avec sa liste de contacts existante.

- 1 Cliquez sur **Fichier > Exporter les contacts**.
- 2 Accédez à l'emplacement du fichier `.nmx`.
- 3 Sélectionnez le nom du fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

6 Utilisation de votre historique personnel

L'historique personnel affiche les messages antérieurs que vous avez reçus ou envoyés dans GroupWise Messenger. Cette fonction est pratique pour rechercher des informations situées dans un message antérieur. Les conversations, les salons de conversation et les messages de diffusion font tous partie de votre historique personnel. L'historique personnel peut être désactivé par un administrateur. Par défaut, la fonction d'historique personnel est activée pour tous les utilisateurs.

- ♦ « [Affichage de l'historique récent d'une conversation, d'un salon de conversation ou d'une diffusion](#) » page 27
- ♦ « [Affichage de l'historique étendu à partir d'une conversation, d'un salon de conversation ou d'une diffusion](#) » page 27
- ♦ « [Désactivation ou activation de l'historique personnel dans une conversation, un salon de conversation ou une fenêtre de diffusion](#) » page 28
- ♦ « [Comment effacer votre historique](#) » page 28
- ♦ « [Explication de l'incidence de connexions multiples sur l'historique personnel](#) » page 28

Affichage de l'historique récent d'une conversation, d'un salon de conversation ou d'une diffusion

Par défaut, votre historique personnel contient les 100 derniers messages d'une conversation, d'un salon de conversation ou d'une fenêtre de diffusion.

Votre historique de conversation est stocké sur tous les périphériques ou ordinateurs sur lesquels vous étiez connecté à GroupWise Messenger lorsque vous avez participé à la conversation. Si vous étiez connecté à Novell Messenger sur plusieurs périphériques au moment de la conversation, l'historique correspondant est stocké sur l'ensemble des périphériques. Si vous n'étiez connecté qu'à un seul périphérique à ce moment-là, l'historique n'est disponible qu'à partir de celui-ci.

Affichage de l'historique étendu à partir d'une conversation, d'un salon de conversation ou d'une diffusion

Vous pouvez afficher le fichier d'historique d'une conversation à partir de la fenêtre de conversation. Chaque fois que vous participez à une conversation, accédez à un salon de conversation, ou envoyez ou recevez une diffusion, l'historique de cet événement est consigné dans un fichier d'historique.

Votre historique de conversation est stocké sur le périphérique sur lequel vous avez participé à la conversation. Si vous participez, par exemple, à une conversation sur votre ordinateur portable, vous ne pouvez pas afficher l'historique correspondant à cet événement sur votre téléphone mobile.

La plupart des fichiers d'historique sont associés au type de fenêtre dans laquelle vous vous trouvez et à la personne avec qui vous conversez. Par exemple, toutes vos conversations avec Mike Palu sont enregistrées dans un fichier nommé `Conv_mpalu_numéro.hst`. Dans le cas du fichier d'historique d'un salon de conversation, le nom est `Chat_nom_du_salon_numéro.hst`. Par contre,

toutes les diffusions envoyées sont enregistrées dans le fichier `Diffusions_envoyées.hst`. Vous pouvez changer l'emplacement du fichier d'historique. Pour plus d'informations sur le déplacement du fichier d'historique, reportez-vous à la « [Modification de l'emplacement des fichiers d'historique](#) » page 36.

Lorsque le fichier d'historique est affiché, vous ne pouvez pas le modifier dans la fenêtre Historique.

- 1 Dans une conversation, un salon de conversation ou une fenêtre de diffusion, cliquez sur **Afficher l'historique**. Le contenu du fichier d'historique s'affiche.

Désactivation ou activation de l'historique personnel dans une conversation, un salon de conversation ou une fenêtre de diffusion

Par défaut, l'historique personnel est activé.

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**, puis sur **Historique**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**, puis sur **Historique**.
- 2 Désélectionnez **Afficher l'historique dans les fenêtres de conversation**.

Comment effacer votre historique

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**, puis sur **Historique**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**, puis sur **Historique**.
- 2 Spécifiez un nombre de jours pendant lesquels les messages récents seront conservés.
- 3 Cliquez sur **Effacer l'historique**.

Cette opération efface tous les messages antérieurs au nombre de jours sélectionné. Vous ne pouvez pas effacer les messages de moins d'un jour.

Pour effacer entièrement votre historique, vous devez supprimer les fichiers d'historique. Pour savoir où sont stockés les fichiers de votre historique, cliquez sur **Outils > Options**, puis sur **Historique**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**, puis sur **Historique**. L'emplacement des fichiers de l'historique est indiqué dans le champ **Stocker les conversations en local**.

Vous pouvez changer l'emplacement du fichier d'historique. Pour plus d'informations sur le déplacement du fichier d'historique, reportez-vous à la « [Modification de l'emplacement des fichiers d'historique](#) » page 36.

Explication de l'incidence de connexions multiples sur l'historique personnel




Votre historique de conversation est stocké sur tous les périphériques ou ordinateurs sur lesquels vous étiez connecté à GroupWise Messenger lorsque vous avez participé à la conversation. Si vous étiez connecté à Novell Messenger sur plusieurs périphériques au moment de la conversation, l'historique correspondant est stocké sur l'ensemble des périphériques. Si vous n'étiez connecté qu'à un seul périphérique à ce moment-là, l'historique n'est disponible qu'à partir de celui-ci.


7 Utilisation des états

- ♦ « Changement d'état » page 29
- ♦ « Création d'un état personnalisé » page 29
- ♦ « Explication de l'incidence de connexions multiples sur l'état » page 29

Changement d'état

- 1 Cliquez sur la **barre d'état** (où votre nom apparaît sous la barre de menu).
- 2 Cliquez sur l'état que vous souhaitez voir s'afficher à côté de votre nom dans la liste des contacts des autres utilisateurs.

- ♦  En ligne
- ♦  Occupé
- ♦  Absent
- ♦  Apparaître hors ligne

Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône GroupWise Messenger  dans la zone de notification (Windows et Linux uniquement), cliquer sur **État**, puis choisir un état.

Création d'un état personnalisé

- 1 Cliquez sur **Fichier > État > État personnalisé**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Saisissez le nom de l'état personnalisé, par exemple, En réunion.
- 4 Sélectionnez **En ligne**, **Occupé** ou **Absent** dans la liste déroulante **Afficher en tant que**. Vous déterminez ainsi l'icône qui s'affichera à côté de votre état.
- 5 (Facultatif) Saisissez le texte que vous souhaitez envoyer automatiquement aux utilisateurs qui tentent de vous adresser un message instantané lorsque cet état est sélectionné. Par exemple, « je suis en réunion pour l'instant et ne peux pas répondre. »
- 6 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.

Explication de l'incidence de connexions multiples sur l'état

Des connexions multiples peuvent affecter le mode d'affichage de votre état lorsque vous le modifiez et lorsque vous vous connectez sur un périphérique secondaire.

Modification de l'état

Si vous êtes connecté à GroupWise Messenger sur plusieurs périphériques et que vous modifiez votre état sur l'un d'eux, la modification est immédiatement prise en compte sur l'ensemble des périphériques.

Supposons, par exemple, que vous soyez connecté à Messenger sur votre ordinateur de bureau et sur votre téléphone mobile. Dans ce cas, si vous définissez votre état sur « Absent » sur votre téléphone, ce changement se reflète également sur l'ordinateur de bureau. L'état « Absent » est donc présenté à tous les utilisateurs. (La seule exception concerne la définition de votre état sur « Inactif » sur un seul périphérique en raison de votre inactivité sur ce périphérique. Dans ce cas, l'état défini sur les autres périphériques sur lesquels vous êtes actif n'est pas défini sur « Inactif ».)

Connexion

Lorsque vous vous connectez à Messenger sur un périphérique, le client détecte si un état a déjà été défini sur un autre périphérique. Dans l'affirmative, cet état est utilisé sur le périphérique sur lequel vous êtes connecté. En l'absence d'état, l'état par défaut du périphérique est utilisé.

8 Personnalisation de GroupWise Messenger

Ce chapitre comprend les sections suivantes :

- ♦ « Changement de mot de passe » page 32
- ♦ « Spécification du moment auquel GroupWise Messenger doit s'ouvrir » page 32
- ♦ « Spécification de l'affichage des contacts au démarrage » page 32
- ♦ « Spécification du délai d'attente avant affichage de l'état Inactif » page 32
- ♦ « Spécification de l'invitation à enregistrer les conversations » page 33
- ♦ « Spécification de l'invitation à se connecter à Internet » page 33
- ♦ « Spécification de l'utilisation d'émoticônes graphiques » page 33
- ♦ « Spécification de l'acceptation systématique des invitations aux conférences » page 33
- ♦ « Spécification de la langue de l'interface » page 33
- ♦ « Spécification de la mémorisation de votre mot de passe » page 34
- ♦ « Spécification de la police des messages composés » page 34
- ♦ « Spécification du fonctionnement de la touche Entrée » page 34
- ♦ « Spécification de la police des messages reçus » page 34
- ♦ « Spécification d'options en mode hors ligne pour les contacts » page 34
- ♦ « Spécification du moment auquel une notification (alarme sonore ou alerte) doit vous être envoyée » page 35
- ♦ « Spécification des utilisateurs qui pourront voir votre état et vous envoyer des messages » page 35
- ♦ « Modification de l'apparence de la liste des contacts » page 35
- ♦ « Modification de l'emplacement des fichiers d'historique » page 36
- ♦ « Spécification de l'affichage de l'historique dans la fenêtre de conversation » page 36
- ♦ « Spécification du nombre de jours d'historique à conserver » page 36
- ♦ « Affichage des contacts en ligne uniquement » page 36
- ♦ « Désactivation du son (Windows et Linux uniquement) » page 37
- ♦ « Utilisation des options de démarrage » page 37

Changement de mot de passe

Si l'administrateur système vous en donne les droits, vous pouvez changer votre mot de passe GroupWise Messenger. Étant donné que vous vous connectez à GroupWise Messenger avec votre mot de passe GroupWise, cela modifie votre mot de passe d'annuaire.

- 1 Cliquez sur **Outils > Changer le mot de passe**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Changer le mot de passe**.
- 2 Saisissez votre ancien mot de passe dans le champ **Ancien mot de passe** et le nouveau dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Spécification du moment auquel GroupWise Messenger doit s'ouvrir

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez ou désélectionnez **Exécuter GroupWise Messenger au démarrage de Windows**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Vous pouvez également spécifier dans le client GroupWise si GroupWise Messenger doit s'ouvrir au démarrage du client. Dans le client GroupWise, cliquez sur **Outils > Options**, double-cliquez sur **Environnement**, puis sélectionnez ou désélectionnez **Lancer Messenger au démarrage**.

Spécification de l'affichage des contacts au démarrage

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez ou désélectionnez **Afficher la liste des contacts au démarrage de GroupWise Messenger**.

Si vous désélectionnez **Afficher la liste des contacts au démarrage de GroupWise Messenger**, l'application apparaît sous forme d'icône dans la zone de notification.

Spécification du délai d'attente avant affichage de l'état Inactif

Lorsque vous n'utilisez pas GroupWise Messenger pendant un certain temps, le mot « Inactif » s'affiche à côté de l'état associé à votre nom dans la liste de contacts des autres utilisateurs. Vous pouvez définir ce délai.

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Assurez-vous que l'option **Me marquer Inactif si je le suis pendant __ minutes** est sélectionnée.
- 4 Modifiez la durée.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Spécification de l'invitation à enregistrer les conversations

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez ou désélectionnez **M'inviter à enregistrer les convers. lorsque je ferme les fenêtres de conversation**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Spécification de l'invitation à se connecter à Internet

Après avoir cliqué sur un lien Internet contenu dans un message, vous pouvez configurer Messenger pour afficher une invite vous informant que vous êtes sur le point de vous connecter à Internet.

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez ou désélectionnez **M'inviter à me connecter à Internet**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Spécification de l'utilisation d'émoticônes graphiques

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez ou désélectionnez **Utiliser des émoticônes graphiques**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Spécification de l'acceptation systématique des invitations aux conférences

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez ou désélectionnez **Toujours accepter les invitations aux conférences sans inviter**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Spécification de la langue de l'interface

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez la langue souhaitée dans la liste déroulante **Langue de l'interface utilisateur**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Spécification de la mémorisation de votre mot de passe

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Général**.
- 3 Sélectionnez ou désélectionnez **Mémoriser mon mot de passe**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Spécification de la police des messages composés

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Message**.
- 3 Cliquez sur **Changer** (en regard du champ intitulé **Police par défaut lorsque je compose un message**).
- 4 Effectuez vos sélections de police, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Spécification du fonctionnement de la touche Entrée

Par défaut, lorsque vous appuyez sur la touche Entrée, le message que vous composez est envoyé. Vous pouvez faire en sorte que la touche Entrée insère une nouvelle ligne dans votre message.

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Message**.
- 3 Sélectionnez l'option **Entrée permet d'insérer une ligne lorsque vous composez des messages**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Les combinaisons de touches Ctrl+Entrée et Maj+Entrée insèrent systématiquement une ligne, et la combinaison Alt+Entrée envoie systématiquement un message.

Spécification de la police des messages reçus

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Message**.
- 3 Sélectionnez l'une des options de la zone de groupe **Réception des messages**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Spécification d'options en mode hors ligne pour les contacts

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Message**.
- 3 Sélectionnez l'une des options de la zone de groupe **Contacts hors ligne**.

L'option **Envoyer un message électronique lorsque je commence un message destiné à un contact hors ligne** est disponible uniquement sur le client pour Windows. (Lorsque cette option est sélectionnée, le fait de commencer à rédiger un message destiné à un contact hors ligne dans Messenger ouvre un message électronique adressé à ce contact.)

- 4 Cliquez sur **OK**.

Spécification du moment auquel une notification (alarme sonore ou alerte) doit vous être envoyée

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Alertes**.
- 3 Dans la liste **Notification des événements**, cliquez sur l'événement pour lequel vous voulez spécifier une alarme sonore ou une alerte.
- 4 Sélectionnez ou désélectionnez **Afficher une alerte** et **Émettre un son**. Pour modifier le son par défaut, sélectionnez un autre fichier son.
- 5 (Facultatif) Sélectionnez **Émettre un son uniquement si j'affiche l'état Disponible**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Pour désactiver tous les sons de manière temporaire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'état de GroupWise Messenger dans la zone de notification, puis cliquez sur **Muet**. Suivez la même procédure pour réactiver le son. Si vous utilisez l'option Muet pour désactiver les sons, ils seront réactivés lorsque vous vous reconnecterez à GroupWise Messenger.

Spécification des utilisateurs qui pourront voir votre état et vous envoyer des messages

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Confidentialité**.
- 3 Utilisez les boutons **Ajouter** et **Retirer** pour ajouter des utilisateurs dans les listes **Autorisé** et **Bloqué** ou pour en supprimer.
- 4 (Facultatif) Sélectionnez des utilisateurs et déplacez-les d'une liste à l'autre à l'aide des boutons **Bloquer** et **Autoriser**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Modification de l'apparence de la liste des contacts

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Apparence**.
- 3 Cliquez sur **Changer** et sélectionnez la police, ainsi que le style et la taille de la police.
- 4 Cliquez deux fois sur **OK**.

Modification de l'emplacement des fichiers d'historique

Vous ne pouvez spécifier qu'un emplacement pour tous les fichiers d'historique. Lorsque vous déplacez l'emplacement des fichiers d'historique, de nouveaux fichiers d'historique sont créés et l'ancien contenu des fichiers d'historique n'apparaît pas lorsque vous consultez l'historique.

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Historique**.
- 3 Sélectionnez **Stocker les conversations en local**.
- 4 Cliquez sur **Parcourir**, puis recherchez l'emplacement où vous voulez enregistrer les fichiers d'historique.
- 5 Cliquez deux fois sur **OK**.

Spécification de l'affichage de l'historique dans la fenêtre de conversation

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Historique**.
- 3 Sélectionnez ou désélectionnez **Afficher l'historique dans les fenêtres de conversation**.
- 4 Spécifiez le nombre de messages récents à afficher.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Spécification du nombre de jours d'historique à conserver

- 1 Cliquez sur **Outils > Options**. Sous Mac, cliquez sur **Préférences > Options**.
- 2 Cliquez sur **Historique**.
- 3 Indiquez le nombre de jours pour lesquels vous souhaitez conserver les messages dans l'historique.
- 4 Cliquez sur **Effacer l'historique** pour supprimer l'historique dont l'ancienneté est supérieure au nombre de jours sélectionné.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Affichage des contacts en ligne uniquement

Par défaut, tous les contacts de la liste de contacts sont affichés.

- 1 Cliquez sur  au-dessus de la liste de contacts, puis sur **Afficher les contacts en ligne**.
ou
Cliquez sur **Afficher > Afficher les contacts en ligne**.

Désactivation du son (Windows et Linux uniquement)

Vous pouvez désactiver temporairement tous les sons.

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'état de GroupWise Messenger  dans la zone de notification, puis sélectionnez **Muet**.
- 2 Pour réactiver les sons, répétez l'Étape 1.

Si vous utilisez l'option Muet pour désactiver les sons, ils seront réactivés lorsque vous vous reconnecterez à GroupWise Messenger.

Pour plus d'informations sur la spécification des notifications par son et alertes, reportez-vous à la « [Spécification du moment auquel une notification \(alarme sonore ou alerte\) doit vous être envoyée](#) » page 35.

Utilisation des options de démarrage

- ♦ « Options de démarrage de la ligne de commande » page 37
- ♦ « Options de démarrage URL » page 37

Options de démarrage de la ligne de commande

Vous pouvez utiliser les options de démarrage suivantes à partir d'une invite de commande lorsque vous démarrez GroupWise Messenger :

Option de démarrage	Fonction
/l-xx	Définit la langue de l'interface utilisateur. <i>XX</i> correspond à l'abréviation ANSI en deux lettres de la langue.
/background	Démarre GroupWise Messenger sans afficher la fenêtre principale.
/u-xxx ou /@u-xxx	Indique l'ID utilisateur avec lequel se connecter. <i>XXX</i> correspond à l'ID utilisateur.
/ipa-xxx	Indique l'adresse IP avec laquelle se connecter. <i>XXX</i> correspond à l'adresse IP.
/ipp-xxx	Indique le port IP avec lequel se connecter. <i>XXX</i> correspond au port IP.
/import-nomfichier	Importe une liste de contacts spécifique. <i>nomfichier</i> correspond au nom du fichier .nmx.
/multi	Lance plusieurs instances du client GroupWise Messenger. REMARQUE : si vous utilisez l'option de démarrage /multi avec une option de démarrage URL, il se peut que cette dernière ne fonctionne pas comme prévu.

Options de démarrage URL

Les options suivantes peuvent être utilisées à partir d'une invite de commande et dans la fenêtre d'un navigateur.

REMARQUE : lorsque vous utilisez les options de démarrage URL de cette section à partir d'une invite de commande, vous devez les placer entre guillemets. Par exemple :

```
NMCL32.exe "nim:startIm?username=username&message=message"
```

Option	Fonction
<code>nim:launchNM</code>	Ouvre GroupWise Messenger.
<code>nim:startIm</code>	Ouvre la boîte de dialogue d'invitation à converser.
<code>nim:startIm?username=<i>nomutilisateur</i></code>	Démarre une conversation avec l'utilisateur <i>nomutilisateur</i> .
<code>nim:startIm?username=<i>nomutilisateur</i>&message=<i>message</i></code>	Envoie un message spécifique à l'utilisateur <i>nomutilisateur</i> , par exemple : <code>nim:startIm?username=AAdams&message=Bonjour.</code>
<code>nim:addContact</code>	Ouvre la boîte de dialogue Ajouter un contact.
<code>nim:addContact?username=<i>nomutilisateur</i></code> <code><i>eur</i></code>	Ouvre la fenêtre principale de GroupWise Messenger avec l'utilisateur <i>nomutilisateur</i> ajouté à Liste de contacts. Le nom n'est pas ajouté dans un dossier spécifique de la liste de contacts mais à la racine. Par exemple : <code>nim:addcontact?username=AAdams.</code>
<code>nim:addContact?username=<i>nomutilisateur</i>&foldername=<i>nom_dossier</i></code>	Ouvre la fenêtre principale de GroupWise Messenger avec l'utilisateur <i>nomutilisateur</i> ajouté à Liste de contacts. Le nom est ajouté dans le dossier nommé <i>nomdossier</i> .
<code>nim:import?filename=<i>nomfichier</i></code>	Importe les contacts dans le fichier <code>.nmx</code> <i>nomfichier</i> .
<code>nim:invite</code>	Ouvre la boîte de dialogue Inviter (identique à <code>nim:startim</code>)
<code>nim:close</code>	Ferme la fenêtre principale de GroupWise Messenger sans quitter l'application.
<code>nim:exit</code>	Quitte GroupWise Messenger.
<code>nim:open</code>	Ouvre la fenêtre principale de GroupWise Messenger.
<code>nim:preferences</code>	Ouvre la boîte de dialogue Options.
<code>nim:joinChat?roomname=<i>nomsalon</i></code>	Rejoint le salon de conversation spécifié au démarrage de Messenger.

9 Utilisation de GroupWise Messenger à partir de GroupWise (Windows uniquement)

Les options GroupWise Messenger suivantes sont disponibles dans GroupWise :

- ♦ « [Affichage de la présence Messenger dans GroupWise \(Windows uniquement\)](#) » page 39
- ♦ « [Envoi d'un message instantané](#) » page 39
- ♦ « [Affichage de la liste de contacts de GroupWise Messenger](#) » page 40
- ♦ « [Spécification du lancement éventuel de GroupWise Messenger au démarrage de GroupWise](#) » page 40
- ♦ « [Affichage des options GroupWise Messenger](#) » page 40

Pour que GroupWise Messenger fonctionne avec GroupWise, vous devez utiliser le client Windows pour les deux.

Affichage de la présence Messenger dans GroupWise (Windows uniquement)

Avec le client GroupWise pour Windows, vous pouvez voir les informations de présence d'un utilisateur. Ces informations de présence s'affichent aux emplacements suivants : Info express du champ **Dest.** lors de l'envoi d'un message, Info express du champ **De** dans les messages reçus et dans Info express des contacts de votre carnet d'adresses.

Pour afficher les Info express, placez le pointeur de la souris sur le contact durant un court instant.

Pour envoyer un message à un contact en ligne, cliquez sur son état de présence.

Envoi d'un message instantané

- 1 Dans GroupWise, cliquez sur **Fichier > Nouveau**, puis sur **Message instantané**.
ou
Cliquez sur l'état de présence d'un contact. Passez à l'étape 4.
- 2 Cliquez sur la personne à laquelle vous souhaitez envoyer un message.
ou
Cliquez sur **Rechercher utilisateur** pour rechercher une personne qui ne figure pas dans votre liste de contacts.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Saisissez le message.
- 5 Appuyez sur Entrée ou sur Alt+Entrée.

Affichage de la liste de contacts de GroupWise Messenger

- 1 Dans GroupWise, cliquez sur **Outils > Messenger**, puis sur **Liste de contacts**.

Spécification du lancement éventuel de GroupWise Messenger au démarrage de GroupWise

- 1 Dans GroupWise, cliquez sur **Outils > Options**.
- 2 Double-cliquez sur **Environnement**.
- 3 Dans l'onglet **Général**, sélectionnez ou désélectionnez l'option **Lancer Messenger au démarrage**.

Si vous exécutez à la fois GroupWise et GroupWise Messenger et que vous quittez GroupWise, GroupWise Messenger continue de s'exécuter tant que vous ne le refermez pas.

Affichage des options GroupWise Messenger

- 1 Dans GroupWise, cliquez sur **Outils > Messenger**, puis sur **Préférences**.

10 Utilisation de GroupWise Messenger sur votre périphérique mobile

GroupWise Messenger 18 ou version ultérieure est disponible pour les périphériques iOS, Android et BlackBerry pris en charge. Vous pouvez vous connecter à Messenger sur plusieurs périphériques en même temps. Concrètement, cela signifie que vous pouvez utiliser cette application sur votre téléphone ou tablette, tout en y étant connecté sur votre ordinateur de bureau. (Votre historique de conversation est stocké sur le périphérique ou sur l'ordinateur sur lequel vous étiez connecté lorsque vous avez participé à la conversation. Pour plus d'informations sur l'historique des messages, reportez-vous au [Chapitre 6, « Utilisation de votre historique personnel », page 27.](#))

Pour obtenir des informations précises sur l'utilisation de l'application Messenger pour mobile, consultez le [Guide de démarrage rapide de GroupWise Messenger 18 Mobile](https://www.novell.com/documentation/novell_messenger30/messenger30_mobile/data/messenger30_mobile.html) (https://www.novell.com/documentation/novell_messenger30/messenger30_mobile/data/messenger30_mobile.html) ou appuyez sur **Paramètres > Aide** dans l'application mobile.

A Nouveautés de GroupWise Messenger 18

Bienvenue dans GroupWise Messenger 18. Cette version contient de nouvelles fonctionnalités et des mises à jour majeures. Vous trouverez, dans les sections suivantes, la présentation des nouvelles fonctions :

- ♦ « Applications mobiles » page 43
- ♦ « Connexions simultanées au client » page 43
- ♦ « Mise à jour de l'apparence pour les applications de bureau » page 44

Applications mobiles

GroupWise Messenger 18 fournit des applications natives pour les périphériques iOS, Android et BlackBerry. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 10, « Utilisation de GroupWise Messenger sur votre périphérique mobile »](#), page 41.

Connexions simultanées au client

Dans les versions précédentes de GroupWise Messenger, le fait de se connecter à partir d'un deuxième poste de travail déconnectait Messenger sur le premier poste.

GroupWise Messenger 18 vous permet désormais d'établir des connexions simultanées à votre système Messenger à partir de plusieurs postes de travail ou périphériques. Vous pouvez, par exemple, être connecté à Messenger sur votre poste de travail, puis vous connecter à Messenger à partir d'un périphérique mobile sans pour autant interrompre la première connexion.

Veillez tenir compte des interactions suivantes en ce qui concerne les connexions simultanées :

- ♦ Des connexions multiples peuvent affecter le mode d'affichage de votre état lorsque vous le modifiez et lorsque vous vous connectez sur un périphérique secondaire.

Modification de l'état

Si vous êtes connecté à GroupWise Messenger sur plusieurs périphériques et que vous modifiez votre état sur l'un d'eux, la modification est immédiatement prise en compte sur l'ensemble des périphériques.

Supposons, par exemple, que vous soyez connecté à Messenger sur votre ordinateur de bureau et sur votre téléphone mobile. Dans ce cas, si vous définissez votre état sur « Absent » sur votre téléphone, ce changement se reflète également sur l'ordinateur de bureau. L'état « Absent » est donc présenté à tous les utilisateurs. (La seule exception concerne la définition de votre état sur « Inactif » sur un seul périphérique en raison de votre inactivité sur ce périphérique. Dans ce cas, l'état défini sur les autres périphériques sur lesquels vous êtes actif n'est pas défini sur « Inactif ».)

Connexion

Lorsque vous vous connectez à Messenger sur un périphérique, le client détecte si un état a déjà été défini sur un autre périphérique. Dans l'affirmative, cet état est utilisé sur le périphérique sur lequel vous êtes connecté. En l'absence d'état, l'état par défaut du périphérique est utilisé.

- ♦ Votre historique de conversation est stocké sur tous les périphériques ou ordinateurs sur lesquels vous étiez connecté à Messenger lorsque vous avez participé à la conversation. Si vous étiez connecté à Novell Messenger sur plusieurs périphériques au moment de la conversation, l'historique correspondant est stocké sur l'ensemble des périphériques. Si vous n'étiez connecté qu'à un seul périphérique à ce moment-là, l'historique n'est disponible qu'à partir de celui-ci. Pour plus d'informations sur l'historique des messages, reportez-vous au [Chapitre 6, « Utilisation de votre historique personnel », page 27](#).

Votre administrateur Messenger peut désactiver cette fonctionnalité.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Connexion à GroupWise Messenger » page 9](#) et au [Chapitre 10, « Utilisation de GroupWise Messenger sur votre périphérique mobile », page 41](#).

Mise à jour de l'apparence pour les applications de bureau

GroupWise Messenger 18 offre une présentation actualisée pour les interfaces des clients Windows et Linux/Mac.

B Accessibilité des personnes handicapées

Micro Focus s'engage à développer des produits accessibles et utilisables par tous, y compris par les personnes souffrant d'un handicap.

GroupWise Messenger inclut de nombreuses fonctionnalités d'accessibilité. Elles sont accessibles à tous sans nécessiter d'assistance particulière.

♦ « [Raccourcis clavier](#) » page 45

Raccourcis clavier

Touche	Opération	Environnement d'application
F1	Ouvre l'aide en ligne.	Liste de contacts, fenêtre de conversation
F2	Renomme un contact ou un dossier.	Liste de contacts
Ctrl+A	Sélectionne tous les éléments ou le texte dans son intégralité.	Liste de contacts, texte, Liste des résultats de la recherche
Ctrl+B	Met le texte en gras.	Texte
Ctrl+C	Copie le texte sélectionné.	Texte
Ctrl+I	Texte en italique.	Texte
Ctrl+O	Ouvre une fenêtre de conversation partagée.	Fenêtre de conversation
Ctrl+P	Ouvre la boîte de dialogue Imprimer.	Fenêtre de conversation
Ctrl+S	Enregistre la conversation.	Fenêtre de conversation
Ctrl+U	Souligne le texte.	Texte
Ctrl+V	Colle le texte sélectionné.	Texte
Ctrl+X	Coupe le texte sélectionné.	Texte
Ctrl+Z	Annule la dernière opération.	Texte
Ctrl+Flèche Haut	Fait défiler la fenêtre.	Liste de contacts
ou		
Ctrl+Flèche Bas		
Ctrl+Tab	Met le texte en retrait.	Fenêtre de conversation
Ctrl+Entrée	Ajoute une nouvelle ligne de texte.	Fenêtre de conversation

Touche	Opération	Environnement d'application
Entrée	Envoie un message aux contacts sélectionnés.	Liste de contacts
	Développe ou réduit un dossier.	Liste de contacts
	Envoie le message.	Fenêtre de conversation
Suppr	Supprime un contact.	Liste de contacts
	Supprime du texte.	Texte
Alt+F4	Permet de quitter GroupWise Messenger.	Liste de contacts
	Quitte la conversation.	Fenêtre de conversation
	Ferme une boîte de dialogue.	Boîte de dialogue
Alt+Entrée	Affiche les propriétés du contact sélectionné.	Liste de contacts
	Envoie le message.	Fenêtre de conversation
Maj + Flèche gauche ou Maj + Flèche droite	Sélectionne le texte caractère par caractère.	Texte
	Maj+Fin ou Maj+Origine	Sélectionne le texte jusqu'à la fin ou jusqu'au début d'une ligne.
[lettres de l'alphabet]	Sélectionne le contact qui correspond aux caractères que vous entrez.	Liste de contacts
Onglet	Passe d'un(e) champ/bouton/zone à l'autre.	Fenêtre de conversation, boîte de dialogue
Maj + Tab	Passe d'un(e) champ/bouton/zone à l'autre dans l'ordre inverse.	Fenêtre de conversation, boîte de dialogue