

Mars 2014

## 1 Présentation

L'objectif principal de GroupWise 2014 est d'améliorer l'installation, la configuration et l'administration de GroupWise. Des améliorations ont également été apportées pour l'agent et l'utilisateur. Pour obtenir toutes les informations sur ces améliorations, reportez-vous à la section « [Nouveautés dans GroupWise 2014](#) » du [Guide d'installation de GroupWise 2014](#).

### Améliorations relatives à l'administration

- ♦ **Installation et mise à niveau simplifiées** : les fichiers logiciels GroupWise sont rapidement placés par l'assistant d'installation de GroupWise. Vous pouvez ensuite effectuer les tâches d'installation et de mise à niveau dans la nouvelle console Web d'installation. Celle-ci permet de créer un système GroupWise, de créer des domaines et des bureaux de poste sur de nouveaux serveurs GroupWise et de mettre à niveau vers GroupWise 2014 un système GroupWise existant.
- ♦ **Nouvel outil d'administration Web** : la console d'administration GroupWise vous permet d'effectuer toutes les tâches d'administration GroupWise requises que vous réalisiez précédemment avec ConsoleOne. Elle vous propose des fonctionnalités existantes améliorées ainsi que de nouvelles fonctionnalités. Désormais, vous pouvez administrer GroupWise en tout lieu : il vous suffit de disposer d'un navigateur Web et d'une connexion Internet.
- ♦ **Administration indépendante des annuaires** : outre NetIQ eDirectory, Microsoft Active Directory peut également servir de source d'informations utilisateur pour les comptes GroupWise. Vous pouvez aussi créer des utilisateurs GroupWise sans association d'annuaire. Le schéma eDirectory n'est plus modifié par les informations utilisateur et les objets spécifiques à GroupWise. Un accès LDAP standard est utilisé avec eDirectory et Active Directory. Vous pouvez utiliser différents annuaires pour différents utilisateurs dans le même bureau de poste. Vous pouvez aussi utiliser différents annuaires pour le provisioning et l'authentification utilisateur.
- ♦ **Administration déléguée** : lorsque vous mettez à niveau votre système GroupWise vers GroupWise 2014, le système crée un superadministrateur GroupWise. Ce dernier peut ensuite déléguer les responsabilités administratives à d'autres utilisateurs GroupWise pour leur permettre d'agir en tant qu'administrateurs au niveau du système, d'un domaine ou d'un bureau de poste.
- ♦ **Service d'administration GroupWise** : l'administration GroupWise est à présent basée sur un service d'administration GroupWise exécuté sur chaque serveur GroupWise, conjointement aux agents GroupWise qui y sont installés. Le service d'administration assure la communication entre les serveurs GroupWise et la console d'administration. Les assignations d'unités et les systèmes de fichiers montés ne sont donc plus nécessaires.
- ♦ **Administration par scripts** : le service d'administration GroupWise est basé sur l'API REST d'administration GroupWise, qui vous permet de créer des opérations d'administration personnalisées par le biais de scripts.

- ♦ **Autorité de certification GroupWise native** : vous n'avez plus besoin d'acheter des certificats signés dans le commerce pour sécuriser votre système GroupWise avec des connexions SSL entre les agents.
- ♦ **Simplification des mises à jour de logiciels clients** : la nouvelle fonctionnalité de mise à jour automatique des clients remplace le répertoire de distribution de logiciels pour la mise à jour automatique des logiciels clients GroupWise sur les postes de travail des utilisateurs. Le logiciel client est installé automatiquement sur chaque bureau de poste, à chaque mise à jour du POA. Le logiciel peut être distribué automatiquement par le POA ou par un serveur Web.
- ♦ **Nouvel utilitaire de ligne de commande d'administration** : l'utilitaire d'administration GroupWise (GWAdminUtil) effectue les quelques tâches administratives que la console d'administration ne peut pas assurer car elles requièrent un accès direct au système de fichiers.
- ♦ **Amélioration de l'aide en ligne** : l'aide en ligne de la console d'administration GroupWise et des consoles d'agents est à présent liée au manuel [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guide d'administration de GroupWise 2014), qui contient des informations plus détaillées.

## Améliorations pour les utilisateurs

- ♦ **Client GroupWise** : nouvelle apparence claire, menus coulissants adaptés aux messages ouverts pour les options fréquemment utilisées, signature intégrée dans la vue de composition, ajout de pièce jointe simplifié, achèvement de noms plus flexible, onglet *Bienvenue* pour les nouveaux utilisateurs.
- ♦ **GroupWise WebAccess** : nouvelle apparence claire, rafraîchissement automatique de la boîte aux lettres pour un affichage rapide des nouveaux éléments, notification sonore pour les nouveaux éléments.
- ♦ **GroupWise WebAccess Mobile** : rafraîchissement automatique de la boîte aux lettres pour un affichage rapide des nouveaux éléments, téléchargement de pièces jointes sur des tablettes avec disques durs, prise en charge de périphériques supplémentaires (Apple iPad 3, Android 4.1x ou de périphériques plus récents, comme le Kindle Fire HD7).

## 2 Configuration système requise pour GroupWise

La configuration système requise pour GroupWise 2014 est indiquée à la section « [Configuration système requise pour GroupWise](#) » dans le [Guide d'installation de GroupWise 2014](#). Vérifiez que le serveur sur lequel vous prévoyez d'installer GroupWise 2014 présente la configuration système requise.

## 3 Installation de Linux :

- ♦ [Section 3.1, « Instructions d'installation du serveur GroupWise Linux », page 3](#)
- ♦ [Section 3.2, « Installation du client GroupWise depuis l'image du logiciel Linux », page 3](#)

## 3.1 Instructions d'installation du serveur GroupWise Linux

---

**IMPORTANT** : si vous envisagez d'installer GroupWise dans un environnement de serveurs en grappe, reportez-vous à la section « [Clustering](#) » (Mise en grappe) du manuel [GroupWise 2014 Interoperability Guide](#) (Guide d'interopérabilité de GroupWise 2014) avant de commencer à configurer votre système GroupWise.

---

- 1 Dans une fenêtre de terminal, connectez-vous en tant qu'utilisateur `root` en saisissant `su -` et en entrant le mot de passe `root`.
- 2 Démarrez l'assistant d'installation de GroupWise à la racine de l'image du logiciel *GroupWise 2014* téléchargée :  

```
./install.sh
```
- 3 Tapez le numéro de la langue dans laquelle vous voulez exécuter l'assistant d'installation de GroupWise, puis appuyez sur Entrée pour sélectionner OK.
- 4 (Facultatif) Tapez 1 pour la *documentation*, puis appuyez sur Entrée pour examiner le fichier *lisezmoi*, le Guide de démarrage rapide et le Guide d'installation, afin de mieux vous préparer à l'installation.
- 5 Tapez 2 pour l'*installation*, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Tapez a pour accepter l'accord de licence et afficher la liste des logiciels.
- 7 Tapez 1 pour *GroupWise Server*, puis appuyez sur Entrée pour afficher la liste Opérations.
- 8 Tapez 1 pour *Installer*, puis appuyez sur Entrée pour installer le composant GroupWise Server.
- 9 Une fois l'installation terminée, appuyez sur une touche pour revenir à la liste Options d'installation.
- 10 Tapez 2 pour *Configurer*, puis appuyez sur Entrée afin de démarrer le service d'administration de GroupWise et d'afficher les instructions pour accéder à la console d'installation.
- 11 Cliquez avec le bouton droit sur l'URL sous *Pour installer ou configurer un nouveau serveur GroupWise*, puis cliquez sur *Ouvrir le lien* pour ouvrir votre navigateur Web.  
Si votre navigateur Web ne propose pas cette fonctionnalité, ouvrez-le, puis copiez-y l'URL.
- 12 Acceptez le certificat auto-signé que l'assistant d'installation a fourni automatiquement pour l'accès à la console d'installation.
- 13 Dans la console d'installation de GroupWise, cliquez sur *Créer un système GroupWise*.  
Pour obtenir d'autres instructions, reportez-vous au [Guide d'installation de GroupWise 2014](#).

## 3.2 Installation du client GroupWise depuis l'image du logiciel Linux

Le client GroupWise 2014 est inclus dans l'image du logiciel Linux de GroupWise 2014.

Pour installer le client GroupWise à partir de l'image Linux :

- 1 Sur un poste de travail Windows compatible avec la configuration système requise pour le client GroupWise, créez un montage Samba à partir d'un poste de travail Windows vers le serveur Linux où se trouve l'image du logiciel GroupWise 2014 Linux.
- 2 Exécutez `setup.exe` dans le dossier `/opt/novell/groupwise/software/client`.
- 3 Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez exécuter l'assistant d'installation de GroupWise, puis cliquez sur OK.
- 4 Cliquez sur *Client GroupWise* pour démarrer l'assistant d'installation du client GroupWise.

- 5 Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez exécuter l'assistant d'installation du client GroupWise, puis cliquez sur *OK*.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel client GroupWise 2014 sur votre poste de travail.  
  
Pour obtenir des instructions plus détaillées, reportez-vous à la section « [Installation du client GroupWise](#) » dans le *Guide d'installation de GroupWise 2014*.

Les fichiers de mise à jour automatique du client sont également inclus dans l'image du logiciel Linux en vue d'une distribution automatisée du client GroupWise. Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez la section « [Using Client Auto-Update to Distribute the GroupWise Client Software](#) » (Utilisation de la mise à jour automatique du client pour distribuer le logiciel client GroupWise) du manuel *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guide d'administration de GroupWise 2014).

## 4 Installation sous Windows



- ♦ [Section 4.1, « Instructions d'installation du serveur GroupWise Windows », page 4](#)
- ♦ [Section 4.2, « Instructions d'installation du client GroupWise », page 5](#)

### 4.1 Instructions d'installation du serveur GroupWise Windows

---

**IMPORTANT :** si vous envisagez d'installer GroupWise dans un environnement de serveurs en grappe, reportez-vous à la section « [Clustering](#) » (Mise en grappe) du manuel *GroupWise 2014 Interoperability Guide* (Guide d'interopérabilité de GroupWise 2014) avant de commencer à configurer votre système GroupWise.

---

- 1 Exécutez le fichier `setup.exe` à la racine de l'image du logiciel *GroupWise 2014* téléchargée pour démarrer l'assistant d'installation de GroupWise.
- 2 Cliquez sur *GroupWise Server* pour installer le composant GroupWise Server.
- 3 Sélectionnez la langue à utiliser pour l'installation, puis cliquez sur *OK* pour démarrer l'assistant d'installation de GroupWise Server.
- 4 Cliquez sur *Suivant* pour continuer.
- 5 Acceptez l'*accord de licence*, puis cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Installation personnalisée.
- 6 Cliquez sur *Suivant* pour continuer, puis sur *Installer* pour installer le logiciel GroupWise.
- 7 Une fois le logiciel GroupWise installé, cliquez sur *Terminer* pour revenir à la page principale de l'assistant d'installation, puis fermez-le.
- 8 Sur votre bureau Windows, double-cliquez sur *Installation GroupWise*  pour ouvrir votre navigateur Web et accéder à la console d'installation.  
  
Ceci démarre le service d'administration GroupWise et lance la console d'installation GroupWise dans votre navigateur Web.  
  
Une fois l'installation terminée, utilisez la *console d'administration GroupWise*  afin d'accéder à la console d'administration pour l'administration continue du système GroupWise.
- 9 Acceptez le certificat auto-signé que l'assistant d'installation a fourni automatiquement pour l'accès à la console d'installation.
- 10 Dans la console d'installation de GroupWise, cliquez sur *Créer un système GroupWise*.  
  
Pour obtenir d'autres instructions, reportez-vous au *Guide d'installation de GroupWise 2014*.

## 4.2 Instructions d'installation du client GroupWise

- 1 Sur un poste de travail Windows compatible avec la configuration système requise pour le client GroupWise, exécutez l'assistant d'installation de GroupWise (`setup.exe`) depuis la racine de l'image du logiciel *GroupWise 2014* téléchargée.
- 2 Exécutez l'assistant d'installation de GroupWise (`setup.exe`) à la racine de l'image du logiciel *GroupWise 2014* téléchargée.
- 3 Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez exécuter l'assistant d'installation de GroupWise, puis cliquez sur *OK*.
- 4 Cliquez sur *Client GroupWise* pour démarrer l'assistant d'installation du client GroupWise.
- 5 Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez exécuter l'assistant d'installation du client GroupWise, puis cliquez sur *OK*.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel client GroupWise 2014 sur votre poste de travail.

Pour obtenir des instructions plus détaillées, reportez-vous à « [Installation du client GroupWise](#) » dans le [Guide d'installation de GroupWise 2014](#).

Les fichiers de mise à jour automatique du client sont également inclus dans l'image du logiciel Linux en vue d'une distribution automatisée du client GroupWise. Pour obtenir des instructions d'utilisation, consultez la section « [Using Client Auto-Update to Distribute the GroupWise Client Software](#) » (Utilisation de la mise à jour automatique du client pour distribuer le logiciel client GroupWise) du manuel [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guide d'administration de GroupWise 2014).

## 5 Problèmes d'installation

- ♦ [Section 5.1, « Problèmes généraux d'installation », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2, « Problèmes d'installation Linux », page 6](#)
- ♦ [Section 5.3, « Problèmes d'installation sous Windows », page 6](#)

Les problèmes d'installation de composants GroupWise particuliers sont traités sous le titre correspondant.

### 5.1 Problèmes généraux d'installation

Les problèmes d'installation spécifiques aux différentes plates-formes sont répertoriés ci-dessous.

- ♦ [Section 5.1.1, « Processus de mise à niveau de GroupWise 2014 », page 5](#)
- ♦ [Section 5.1.2, « Mise à niveau d'un bureau de poste avec plusieurs POA », page 6](#)
- ♦ [Section 5.1.3, « Compatibilité entre les versions de GroupWise », page 6](#)

#### 5.1.1 Processus de mise à niveau de GroupWise 2014

Lorsque vous mettez à niveau votre système GroupWise vers GroupWise 2014, vous devez utiliser l'option *Mettre à niveau un domaine ou bureau de poste existant vers GroupWise 2014* de la console d'installation de GroupWise. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « [Mise à niveau du serveur de domaine primaire](#) » dans le [Guide d'installation de GroupWise 2014](#).

Si vous n'utilisez pas l'option *Mettre à niveau*, les fichiers `.dc` ne sont pas correctement mis à jour.

### 5.1.2 Mise à niveau d'un bureau de poste avec plusieurs POA

Si vous utilisez l'option *Mettre à niveau un domaine ou bureau de poste existant vers GroupWise 2014* dans la console d'installation de GroupWise pour un bureau de poste qui exécute deux POA sur le même serveur, vous obtenez l'erreur suivante :

La base de données 'dossier\_bureau\_poste' est déjà dans la liste de mise à niveau.

Pour mettre à niveau le bureau de poste, vous devez supprimer le deuxième objet POA du bureau de poste. Vous pouvez ensuite utiliser la console d'administration de GroupWise pour ajouter un nouvel objet POA au bureau de poste mis à niveau.

### 5.1.3 Compatibilité entre les versions de GroupWise

Si vous installez GroupWise sur plusieurs plates-formes ou si vous exécutez plusieurs versions (par exemple, GroupWise 2012 et GroupWise 2014 dans le même système GroupWise), reportez-vous à la section « [Annexe A : Compatibilité entre les versions de GroupWise](#) » du *Guide d'installation de GroupWise 2014* pour vérifier que les combinaisons que vous utilisez sont prises en charge.

Par exemple, vous ne pouvez pas exécuter un client GroupWise 2014 avec un bureau de poste GroupWise 2012 ou antérieur. Les POA antérieurs ne prennent pas en charge les clients GroupWise ultérieurs. Cependant, vous pouvez exécuter un client GroupWise 2012 ou antérieur avec un POA GroupWise 2014.

N'exécutez pas ConsoleOne pour accéder aux domaines et bureaux de poste GroupWise qui ont été mis à niveau vers GroupWise 2014. Vous pouvez utiliser la console d'administration GroupWise 2014 pour gérer les domaines et bureaux de poste hérités, ou vous pouvez continuer à utiliser ConsoleOne.

## 5.2 Problèmes d'installation Linux

- ♦ [Section 5.2.1, « Installation Linux via une connexion distante », page 6](#)

### 5.2.1 Installation Linux via une connexion distante

Si vous vous connectez à un serveur Linux via une connexion distante telle que SSH, l'assistant d'installation de GroupWise affiche des caractères incompréhensibles. Pour résoudre ce problème d'affichage, configurez la connexion distante pour qu'elle utilise le jeu de caractères UTF-8.

L'assistant d'installation fonctionne correctement même s'il affiche des caractères corrompus.

## 5.3 Problèmes d'installation sous Windows

- ♦ [Section 5.3.1, « Avertissement de redémarrage après l'installation sous Windows », page 6](#)
- ♦ [Section 5.3.2, « Console d'installation de GroupWise dans Internet Explorer », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.3, « Droits de sécurité Windows relatifs à l'installation du client GroupWise », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.4, « Norton Internet Security 2010 et IP de configuration », page 7](#)

### 5.3.1 Avertissement de redémarrage après l'installation sous Windows

L'assistant d'installation de GroupWise vous invite à redémarrer le serveur Windows une fois l'installation terminée. Ce redémarrage n'est pas obligatoire pour la première installation de GroupWise.

### 5.3.2 Console d'installation de GroupWise dans Internet Explorer

Certaines versions d'Internet Explorer ne permettent pas d'accéder à la console d'installation de GroupWise.

Pour résoudre le problème, ajoutez le serveur GroupWise à la liste des sites approuvés :

- 1 Dans Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Sécurité*.
- 3 Cliquez sur *Sites approuvés*, puis cliquez sur *Sites*.
- 4 Ajoutez le nom d'hôte GroupWise à la liste des sites approuvés.
- 5 Cliquez sur *Fermer*, puis sur *OK*.

### 5.3.3 Droits de sécurité Windows relatifs à l'installation du client GroupWise

Si le client GroupWise a été initialement installé par l'administrateur de Windows, ce dernier doit également procéder aux mises à jour du logiciel. Lorsque le client est installé par l'administrateur, le logiciel du client GroupWise ne peut pas être mis à jour par un simple utilisateur ou par un utilisateur avec pouvoir Windows.

### 5.3.4 Norton Internet Security 2010 et IP de configuration

Les anciennes versions de Norton Internet Security 2010 identifient erronément l'IP de configuration de GroupWise comme étant un virus et le suppriment automatiquement lorsqu'il tente d'installer le client GroupWise sur un poste de travail. Symantec indique que le problème peut être résolu en exécutant LiveUpdate pour obtenir la dernière version de Norton Internet Security 2010. Si le problème persiste, vous devez désactiver Norton Internet Security 2010 avant que l'IP de configuration puisse s'exécuter correctement sur un poste de travail.

## 6 Problèmes d'administration

- ♦ [Section 6.1, « Problèmes généraux d'administration », page 7](#)
- ♦ [Section 6.2, « Problèmes d'administration Linux », page 9](#)
- ♦ [Section 6.3, « Problèmes d'administration de Windows », page 10](#)

### 6.1 Problèmes généraux d'administration

- ♦ [Section 6.1.1, « Accès à la console d'administration GroupWise hors du pare-feu », page 8](#)
- ♦ [Section 6.1.2, « Déplacements d'utilisateur pour les utilisateurs importés », page 8](#)
- ♦ [Section 6.1.3, « Problème lié à la synchronisation des utilisateurs LDAP », page 8](#)
- ♦ [Section 6.1.4, « Problème lié au mot de passe avec GWAdminUtil », page 9](#)
- ♦ [Section 6.1.5, « Caractères de soulignement dans les noms d'hôte DNS », page 9](#)
- ♦ [Section 6.1.6, « Groupes dans le plug-in GroupWise pour iManager », page 9](#)
- ♦ [Section 6.1.7, « Logiciel antivirus basé sur serveur », page 9](#)



### 6.1.1 Accès à la console d'administration GroupWise hors du pare-feu

Si votre réseau utilise un système de traduction d'adresses réseau (NAT) ou de réacheminement de port à partir d'une adresse IP publique pour atteindre l'adresse IP du service d'administration GroupWise sur un serveur de domaine GroupWise, l'une des conditions suivantes doit être remplie pour accéder à la console d'administration GroupWise hors du pare-feu :

- ♦ Le MTA du domaine ne doit pas être configuré avec une liaison exclusive vers une adresse IP ou un nom d'hôte DNS.
- ♦ Si une liaison exclusive est requise pour le MTA, vous devez le configurer avec l'adresse IP interne du serveur de domaine et non pas avec le nom d'hôte DNS.
- ♦ Si le MTA doit être configuré avec le nom d'hôte DNS du serveur de domaine, votre réseau doit disposer d'un service de noms de domaine (DNS) interne pour résoudre le nom d'hôte et l'adresse IP.

De plus, si vous devez configurer le MTA avec une adresse IP publique ou si vous n'avez pas de DNS interne, vous devez alors ouvrir le port du service d'administration GroupWise (9710) afin de fournir un accès à la console d'administration GroupWise hors du pare-feu.

### 6.1.2 Déplacements d'utilisateur pour les utilisateurs importés

Lorsque vous importez des utilisateurs à partir d'un annuaire LDAP tel que NetIQ eDirectory ou Microsoft Active Directory et lorsque vous déplacez des utilisateurs d'un contexte vers l'autre dans l'annuaire LDAP, ces utilisateurs ne peuvent pas se connecter immédiatement à GroupWise. Ce problème se résout automatiquement lors de la prochaine synchronisation des utilisateurs par le MTA. Pour permettre aux utilisateurs déplacés d'accéder immédiatement à GroupWise, vous pouvez les synchroniser manuellement.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes du [GroupWise 2014 Administration Guide \(Guide d'administration de GroupWise 8\)](#) :

- ♦ « [Configuration de la synchronisation des utilisateurs pour un annuaire LDAP](#) »
- ♦ « [Synchronisation des informations utilisateur](#) »

### 6.1.3 Problème lié à la synchronisation des utilisateurs LDAP

Pour réussir la synchronisation des utilisateurs LDAP lorsque vous utilisez NetIQ eDirectory, l'utilisateur que le MTA emploie pour effectuer la synchronisation doit avoir des droits de lecture et de comparaison pour tous les attributs des objets Utilisateur à synchroniser.

Dans NetIQ iManager :

- 1 Cliquez sur *Droits > Modifier les ayants droit*.
- 2 Parcourez l'arborescence pour sélectionner l'objet Conteneur dans lequel les utilisateurs sont situés, puis cliquez sur OK.
- 3 Cliquez sur *Ajouter un ayant droit*.
- 4 Parcourez l'arborescence pour sélectionner l'utilisateur que le MTA peut utiliser pour effectuer la synchronisation des utilisateurs, puis cliquez sur OK.
- 5 Pour *[Tous les droits d'attribut]*, sélectionnez *Comparer* et *Lire*, puis cliquez sur *Terminé*.



#### 6.1.4 Problème lié au mot de passe avec GWAdminUtil

Si vous utilisez des caractères spéciaux dans un mot de passe d'administrateur GroupWise, vous ne pouvez pas employer l'option -p de la commande GWAdminUtil pour spécifier le mot de passe, à moins de mettre le mot de passe entre guillemets. C'est la méthode généralement employée par les systèmes d'exploitation pour interpréter les commandes d'une ligne de commande.

Nous vous recommandons d'utiliser plutôt l'option -p sans le mot de passe et de laisser le système d'exploitation vous inviter à saisir ce dernier.

#### 6.1.5 Caractères de soulignement dans les noms d'hôte DNS

Si le nom d'hôte DNS d'un serveur de domaine inclut un caractère de soulignement, vous ne pouvez pas accéder à la console d'administration GroupWise pour ce domaine dans Internet Explorer. Techniquement, un caractère de soulignement n'est pas un caractère DNS. Internet Explorer bloque les cookies sur les noms d'hôte qui comportent des caractères de soulignement.

Si votre serveur de domaine a un tel caractère dans son nom d'hôte DNS, utilisez un autre navigateur Web pour accéder à la console d'administration GroupWise.

#### 6.1.6 Groupes dans le plug-in GroupWise pour iManager

Le plug-in GroupWise pour iManager permet à un administrateur eDirectory d'assigner de nouveaux utilisateurs et groupes eDirectory aux bureaux de poste GroupWise. Après avoir créé un objet Utilisateur, utilisez l'onglet *GroupWise* pour assigner cet utilisateur à un bureau de poste GroupWise. L'onglet GroupWise permet toujours d'afficher le bureau de poste auquel l'utilisateur a été assigné.

Lorsque vous créez un objet Groupe, vous devez immédiatement cliquer sur *Modifier* pour assigner le groupe à un bureau de poste. L'objet Groupe n'a pas d'onglet *GroupWise* pour afficher le bureau de poste auquel le groupe a été assigné.

#### 6.1.7 Logiciel antivirus basé sur serveur

Si vous exécutez un logiciel antivirus basé sur le serveur, vous devez le configurer pour qu'il n'analyse pas les structures de dossiers GroupWise tels que les domaines et les bureaux de poste. L'exécution d'un logiciel antivirus sur des structures de dossiers GroupWise génère des conflits de verrouillages de fichiers avec les agents GroupWise, qui empêchent la distribution des messages électroniques et d'administration.

Si vous souhaitez procéder au contrôle anti-virus des données GroupWise, reportez-vous à la page des [produits GroupWise pour partenaires](http://www.novell.com/partnerguides/section/468.html) (<http://www.novell.com/partnerguides/section/468.html>), qui répertorie les produits compatibles.

### 6.2 Problèmes d'administration Linux

- ♦ [Section 6.2.1, « Abandon de GWTSafs », page 9](#)
- ♦ [Section 6.2.2, « Noms de chemins et noms de fichiers en minuscules », page 10](#)

#### 6.2.1 Abandon de GWTSafs

Depuis GroupWise 2012, GWTSafs n'est plus inclus dans GroupWise. La version prise en charge de Novell Open Enterprise Server (OES) fournit TSafs, qui est désormais la méthode de sauvegarde privilégiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « GroupWise Backup » (Sauvegarde de GroupWise) dans le manuel *OES Storage Management Services Administration Guide* (Guide d'administration des services de gestion de stockage OES).

### 6.2.2 Noms de chemins et noms de fichiers en minuscules

Tous les noms de dossiers utilisés dans les chemins d'accès aux domaines et aux bureaux de poste GroupWise doivent être composés de lettres minuscules. De même, les noms de fichiers ne doivent comporter que des minuscules. Il n'existe aucune restriction de longueur.

Cependant, sous Open Enterprise Server (OES), lorsque vous créez un volume NSS, son nom apparaît automatiquement en majuscules dans le nom du chemin. L'utilisation de lettres minuscules dans les noms de dossiers est recommandée pour des raisons pratiques, mais n'est exigée par aucun programme GroupWise. Aussi, ce comportement sous OES ne présente aucun problème pour GroupWise. Il vous suffit simplement de penser à saisir des lettres majuscules lorsque vous spécifiez le nom du chemin sous OES.

## 6.3 Problèmes d'administration de Windows

- ♦ [Section 6.3.1, « Quotas sur les volumes NSS », page 10](#)

### 6.3.1 Quotas sur les volumes NSS

Si vous utilisez des volumes NSS sur lesquels les quotas sont activés, vous devez aussi activer les quotas sur tous les dossiers GroupWise. Si vous ne le faites pas, vous recevrez des messages d'erreur indiquant un espace disque saturé.

## 7 Problèmes relatifs aux agents

- ♦ [Section 7.1, « Problèmes généraux relatifs aux agents », page 10](#)
- ♦ [Section 7.2, « Problèmes relatifs aux agents Linux », page 12](#)
- ♦ [Section 7.3, « Problèmes relatifs à l'agent Windows », page 12](#)

### 7.1 Problèmes généraux relatifs aux agents

- ♦ [Section 7.1.1, « Fichiers de démarrage des agents », page 10](#)
- ♦ [Section 7.1.2, « Limitation de la console de serveur de l'agent », page 11](#)
- ♦ [Section 7.1.3, « Processus de mise à niveau d'agent », page 11](#)
- ♦ [Section 7.1.4, « Rapports Audit », page 11](#)
- ♦ [Section 7.1.5, « Taille limite des messages entrants », page 11](#)
- ♦ [Section 7.1.6, « Spamhaus sur la liste noire en temps réel GWIA », page 12](#)
- ♦ [Section 7.1.7, « Fonctionnalité du paramètre GWIA --msstu », page 12](#)

#### 7.1.1 Fichiers de démarrage des agents

Dans GroupWise 2014, les fichiers de démarrage du MTA sont stockés dans le dossier de domaine, les fichiers de démarrage du POA dans le dossier de bureau de poste et les fichiers de démarrage GWIA dans le dossier *domaine/wpgate/gwia*. Si vous démarrez les agents depuis la ligne de commande ou dans un script, vous devez toujours spécifier le chemin complet vers le fichier de démarrage de l'agent. Par exemple, sous Linux, vous pouvez utiliser l'une des commandes suivantes pour démarrer le POA :

```
./gwpoa --home /gwsystem/nom_bureau_de_poste ./gwpoa @/gwsystem/  
nom_bureau_de_poste/nom_bureau_de_poste.poa
```

Lors de la mise à niveau de domaines et de bureaux de poste existants, les fichiers de démarrage des agents existants sont conservés à leur emplacement d'origine si le processus de mise à niveau peut les localiser et vérifier les emplacements des domaines et des bureaux de poste. Si le processus de mise à niveau ne peut pas localiser les fichiers de démarrage existants, ou si le paramètre --home des fichiers de démarrage existants indique un emplacement incorrect, le processus de mise à niveau crée des fichiers de démarrage dans les nouveaux emplacements de GroupWise 2014.

### **7.1.2 Limitation de la console de serveur de l'agent**

Les consoles d'installation et d'administration de GroupWise ne peuvent pas arrêter les agents GroupWise lorsqu'ils sont exécutés sur des consoles de serveurs (avec une interface utilisateur). Dans GroupWise 2014, vous devez exécuter les agents en tant que services, sans interface utilisateur.

- ♦ Sous Linux, cela signifie que vous les exécutez sans le paramètre --show.
- ♦ Sous Windows, cela signifie que vous les configurez en tant que services Windows et non en tant qu'applications Windows.

Pour pouvoir surveiller les agents, utilisez des consoles d'agents basées sur le Web, plutôt que des consoles de serveurs.

### **7.1.3 Processus de mise à niveau d'agent**

Si vous exécutez les agents GroupWise avec une interface utilisateur, vous devriez plutôt les exécuter en tant que services avant de démarrer le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau utilise automatiquement la même configuration d'agent pour GroupWise 2014 que celle configurée pour la version existante de GroupWise.

La console d'installation de GroupWise ne peut pas arrêter les agents lorsqu'ils sont exécutés avec des consoles de serveurs. La console d'installation de GroupWise doit pouvoir arrêter les agents dans le cadre du processus de mise à niveau.

### **7.1.4 Rapports Audit**

À chaque exécution d'un rapport Audit par le POA, le MTA du domaine redémarre. Dans un domaine comportant un grand nombre de bureaux de poste, ces redémarrages du MTA peuvent se remarquer. Ce fonctionnement est normal, bien qu'une amélioration de la fonctionnalité ait été demandée.

### **7.1.5 Taille limite des messages entrants**

Lorsque le GWIA reçoit un message entrant en provenance d'Internet, il en crée une version MIME comprenant le message proprement dit, ainsi que tout fichier en pièce jointe. Cela a pour effet de multiplier par deux la taille du message.

Vous pouvez limiter la taille du message au niveau du GWIA, du MTA et du POA. La taille de message définie au niveau du GWIA détermine la taille maximale des messages autorisés dans votre système GroupWise. Cependant, compte tenu de la manière dont le GWIA crée la version MIME des messages entrants, les limites de taille au niveau du MTA et du POA doivent être de deux à trois fois supérieures à celles définies au niveau du GWIA. Dans le cas contraire, certains messages parviennent dans votre système GroupWise au niveau du GWIA, mais ne peuvent pas être distribués en raison des limites de taille définies au niveau du MTA ou du POA.

Lorsque cette erreur de livraison se produit, aucun message de non-distribution n'est envoyé, ce qui signifie que personne n'est informé du problème.

### 7.1.6 Spamhaus sur la liste noire en temps réel GWIA

Si vous utilisez Spamhaus sur la liste noire en temps réel GWIA, il est possible que vous receviez un message du type « ne peut pas être contacté » une fois la mise à niveau vers GroupWise 2014 terminée. Le GWIA consigne à présent de nombreuses conditions qui n'étaient pas répertoriées auparavant.

La condition signalée par le GWIA est un problème connu qui survient avec certaines combinaisons de Spamhaus et de types de serveurs DNS spécifiques. Pour plus d'informations, consultez la FAQ intitulée « Your DNSBL Blocks Nothing at All! » (Votre DNSBL ne bloque rien du tout !) sur le site Web [spamhaus.org](http://spamhaus.org).

### 7.1.7 Fonctionnalité du paramètre GWIA --msstu

Le paramètre --msstu remplace les espaces par des traits de soulignement (\_) dans l'adresse électronique de l'expéditeur, mais pas dans celles des destinataires. Ce paramètre fonctionne comme prévu.

## 7.2 Problèmes relatifs aux agents Linux

- ♦ [Section 7.2.1, « Service GWHA plus sécurisé », page 12](#)
- ♦ [Section 7.2.2, « Agents GroupWise non-root et numéros de port inférieurs », page 12](#)
- ♦ [Section 7.2.3, « Nombre maximal de fichiers ouverts », page 12](#)

### 7.2.1 Service GWHA plus sécurisé

La sécurité du service GWHA (GroupWise High Availability, grande disponibilité GroupWise) a été renforcée grâce au nouveau fichier `gwha.allow`. Ce fichier doit contenir le nom de l'utilisateur que le service GWHA utilise pour accéder aux agents GroupWise afin d'obtenir leurs informations d'état. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative au « [redémarrage automatique des agents GroupWise Linux avec le service GWHA](#) » dans le *Guide d'installation de GroupWise 2014*.

### 7.2.2 Agents GroupWise non-root et numéros de port inférieurs

Sur Novell Open Enterprise Server et SUSE Linux Enterprise Server, les services tels qu'IMAP et IMAP SSL, qui requièrent des numéros de ports inférieurs à 1025, ne peuvent pas être lancés ou redémarrés après l'exécution des agents GroupWise en tant qu'utilisateurs non `root`. Pour lancer ou redémarrer ces services, vous devez les arrêter manuellement, puis redémarrer les agents GroupWise.

### 7.2.3 Nombre maximal de fichiers ouverts

Par défaut, le nombre maximal de fichiers ouverts sur un serveur Linux est de 1024. Il se peut que cette valeur par défaut ne suffise pas pour un POA occupé. C'est pourquoi le POA initialise le nombre maximal de fichiers ouverts sur 200000.

Ce nombre de fichiers ouverts par défaut est normalement acceptable pour les autres agents GroupWise.

## 7.3 Problèmes relatifs à l'agent Windows

Aucun.

## 8 Problèmes relatifs aux clients

- ♦ [Section 8.1, « Carnets d'adresses personnels partagés et achèvement de noms », page 13](#)
- ♦ [Section 8.2, « Fonctionnalité du correcteur d'orthographe », page 13](#)
- ♦ [Section 8.3, « Archivage sur le réseau », page 13](#)
- ♦ [Section 8.4, « Compatibilité GroupWise/Vibe », page 14](#)
- ♦ [Section 8.5, « Compatibilité de GroupWise avec les applications de synchronisation de dossiers », page 14](#)
- ♦ [Section 8.6, « Windows XP et les utilisateurs avec pouvoir », page 14](#)
- ♦ [Section 8.7, « Compatibilité GroupWise/Outlook », page 14](#)
- ♦ [Section 8.8, « Les carnets d'adresses ne s'affichent pas dans GroupWise lorsque GroupWise est installé après Outlook 2003 », page 14](#)
- ♦ [Section 8.9, « Script JAWS disponible », page 15](#)

### 8.1 Carnets d'adresses personnels partagés et achèvement de noms

Les carnets d'adresses personnels partagés ne sont pas inclus dans le processus d'achèvement de noms lorsque vous adressez des messages. Pour accéder à un carnet d'adresses personnel partagé dans ce contexte, ouvrez le sélecteur d'adresses dans la vue Composer, puis sélectionnez manuellement les destinataires.

Ce problème est peu fréquent car, lorsque vous envoyez un message en utilisant un carnet d'adresses personnel, l'adresse du contact est ajoutée à votre carnet d'adresses de contacts fréquents. Ainsi, cette adresse sera disponible à l'avenir pour l'achèvement de noms. Cependant, si vous désactivez la fonction d'achèvement de noms du carnet d'adresses de contacts fréquents, vous devrez toujours sélectionner manuellement les destinataires à partir des carnets d'adresses personnels partagés.

### 8.2 Fonctionnalité du correcteur d'orthographe

Depuis GroupWise 2012, le client GroupWise utilise une nouvelle technologie de moteur de correcteur d'orthographe nommée Hunspell. Vous ne devriez remarquer aucune différence avec le mode de correction lors de la saisie. Toutefois, certaines fonctions de la boîte de dialogue de l'ancien correcteur d'orthographe ne sont plus disponibles.

- ♦ La vérification orthographique se lance dès l'ouverture de la boîte de dialogue du correcteur orthographique.
- ♦ Vous ne pouvez plus vérifier l'orthographe d'un paragraphe, d'une phrase ou d'un mot.
- ♦ Vous ne pouvez plus ajouter ni gérer plusieurs listes de mots personnelles à partir de la boîte de dialogue du correcteur d'orthographe. Il n'existe plus qu'une seule liste de mots personnelle.

### 8.3 Archivage sur le réseau

L'emplacement recommandé pour les archives d'un utilisateur de client GroupWise est son poste de travail local.

La création d'une archive sur une unité réseau est prise en charge dans les deux configurations suivantes :

- ♦ La fonction d'assignation d'une unité réseau du client Novell est utilisée pour assigner une unité réseau du poste de travail de l'utilisateur à un serveur Linux OES où se situe l'archive.

Le serveur Linux OES doit utiliser des volumes NSS, et vous devez utiliser un accès NCP avec des verrous multi protocoles activés pour garantir au client un accès sécurisé à l'archive.

- ♦ La fonction d'assignation d'une unité réseau de Windows (Connecter un lecteur réseau) permet d'assigner une unité réseau d'un poste de travail de l'utilisateur à un serveur Linux OES à l'aide de l'accès Novell CFIS.

Pour l'heure, les autres configurations, dont Samba sur un serveur SLES (SUSE Linux Enterprise Server), ne sont pas prises en charge.

## 8.4 Compatibilité GroupWise/Vibe

Si vous utilisez Novell Vibe avec GroupWise, Vibe 3 ou une version ultérieure est requis pour l'intégration GroupWise 2014.

## 8.5 Compatibilité de GroupWise avec les applications de synchronisation de dossiers

N'utilisez pas iFolder avec votre boîte aux lettres GroupWise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « GroupWise Files Become Corrupted in an iFolder » (Fichiers GroupWise endommagés dans iFolder) dans la section « Troubleshooting » (Dépannage) du manuel [Novell iFolder Cross-Platform User Guide](#) (Guide de l'utilisateur multi plate-forme de Novell iFolder).

Les problèmes liés à l'utilisation d'iFolder avec GroupWise apparaissent lorsque vous utilisez GroupWise avec d'autres applications de synchronisation de dossiers, telles que Novell Filr et Microsoft Offline Files. N'utilisez aucune application de ce type avec GroupWise.

## 8.6 Windows XP et les utilisateurs avec pouvoir

Si vous êtes membre du groupe Utilisateurs avec pouvoir lorsque vous installez le client GroupWise , vous ne pouvez pas désinstaller immédiatement le client GroupWise dans le Panneau de configuration. Pour le désinstaller, vous devez effectuer les étapes suivantes :

- 1 Retirez-vous du groupe Utilisateurs avec pouvoir.
- 2 Déloguez-vous de Windows.
- 3 Reloguez-vous à Windows.
- 4 Désinstallez le client GroupWise.

## 8.7 Compatibilité GroupWise/Outlook

Si vous installez le client GroupWise 2014 sur un poste de travail équipé d'Outlook 2013, vous devez redémarrer le poste de travail avant d'utiliser Outlook. Dans le cas contraire, vous recevez le message d'erreur suivant lors du démarrage d'Outlook :

Erreur inattendue dans gwmspl.dll

## 8.8 Les carnets d'adresses ne s'affichent pas dans GroupWise lorsque GroupWise est installé après Outlook 2003

Si vous installez Outlook avant le client GroupWise et que vous désinstallez ensuite Outlook, vous devez réinstaller le client GroupWise afin de restaurer l'interface MAPI, qui est désinstallée en même temps qu'Outlook. Pour éviter ce problème, désinstallez Outlook avant d'installer le client GroupWise.

## 8.9 Script JAWS disponible

Les utilisateurs du lecteur d'écran JAWS peuvent installer le script JAWS disponible dans GroupWise. Suivez les instructions contenues dans le fichier `\client\jaws\gw_jaws_readme.txt` pour installer le script JAWS et d'autres fichiers sur votre poste de travail.

Si vous rencontrez des problèmes d'accessibilité à la section 508 dans le client de GroupWise 2014, continuez d'utiliser le client de GroupWise 2012. Les problèmes d'accessibilité à la section 508 seront résolus dans une prochaine version de GroupWise 2014.

## 9 Problèmes relatifs à WebAccess

- [Section 9.1, « Problèmes généraux relatifs à WebAccess », page 15](#)
- [Section 9.2, « Problèmes relatifs à WebAccess sous Linux », page 17](#)
- [Section 9.3, « Problèmes relatifs à WebAccess sous Windows », page 18](#)

### 9.1 Problèmes généraux relatifs à WebAccess

- [Section 9.1.1, « Rafraîchissement automatique sur plusieurs environnements », page 15](#)
- [Section 9.1.2, « Erreur de recherche de plage disponible dans WebAccess », page 15](#)
- [Section 9.1.3, « Fuseau horaire WebAccess », page 16](#)
- [Section 9.1.4, « Problème de notification de dossier partagé », page 16](#)
- [Section 9.1.5, « Disponibilité de l'agenda de proxy », page 16](#)
- [Section 9.1.6, « Problèmes WebAccess Mobile sur les tablettes », page 16](#)
- [Section 9.1.7, « Contrôle de WebAccess », page 17](#)
- [Section 9.1.8, « Prévention de l'exploration des dossiers du serveur Web », page 17](#)
- [Section 9.1.9, « Disponibilité de WebPublisher », page 17](#)

#### 9.1.1 Rafraîchissement automatique sur plusieurs environnements

Lors de votre connexion à WebAccess (par exemple, sur votre ordinateur de bureau), la fonction de rafraîchissement automatique conserve le contenu de votre boîte aux lettres dans votre navigateur Web de bureau. Si vous vous connectez à un second environnement (par exemple, sur votre tablette), la fonction de rafraîchissement automatique démarre le rafraîchissement du second environnement, mais peut arrêter celui du premier environnement.

Si vous revenez à votre premier environnement, il est possible que vous deviez rafraîchir manuellement votre navigateur, pour afficher le contenu actuel. Si vous utilisez le premier environnement sans interruption, il est possible que vous deviez vous déconnecter de WebAccess, puis vous reconnecter, afin de rétablir la fonction de rafraîchissement automatique dans le premier environnement.

La fonction de rafraîchissement automatique rafraîchit parfois un seul environnement à la fois. Le fait de se connecter active toujours le rafraîchissement automatique pour l'environnement en cours.

#### 9.1.2 Erreur de recherche de plage disponible dans WebAccess

Si vous indiquez un utilisateur incorrect pour un rendez-vous et que vous effectuez une recherche de plage disponible, WebAccess affiche une erreur qui n'indique pas la cause du problème. Si vous recevez une erreur durant une recherche de plage disponible dans WebAccess, vérifiez que les informations indiquées dans le rendez-vous sont correctes.



### 9.1.3 Fuseau horaire WebAccess

Dans GroupWise 8 WebAccess, vous deviez effectuer un réglage manuel si vous souhaitiez que WebAccess utilise un fuseau horaire différent de celui de votre bureau de poste. Depuis GroupWise 2012, le fuseau horaire de WebAccess correspond automatiquement à celui de votre poste de travail. Pour changer le fuseau horaire de WebAccess, modifiez celui de votre poste de travail.

### 9.1.4 Problème de notification de dossier partagé

À partir de la version GroupWise 2012, vous pouvez partager des arborescences de dossier. Dans le client GroupWise, la notification de dossier partagé pour l'arborescence de dossiers arrive en tant que notification unique. Dans WebAccess, vous recevez une notification de dossier partagé pour chaque dossier de l'arborescence du dossier partagé. Si l'arborescence contient de nombreux dossiers, le nombre de notifications de dossier partagé peut être élevé.

Les notifications multiples de dossier partagé pour les arborescences de dossiers partagées dans GroupWise 2014 et GroupWise 2012 s'appliquent aussi à GroupWise 8, tant dans le client GroupWise et que dans WebAccess.

### 9.1.5 Disponibilité de l'agenda de proxy

Dans le client de GroupWise, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur un dossier Agenda, puis cliquer sur *Nouvel agenda de mandataire* pour afficher l'agenda d'un utilisateur proxy en tant que sous-agenda de votre propre agenda.

Vous ne pouvez pas créer d'agendas proxy dans WebAccess. De plus, les agendas proxy créés dans le client GroupWise ne s'affichent pas dans WebAccess. Dans WebAccess, vous devez exécuter la fonction Mandataire sur la boîte aux lettres de l'autre utilisateur afin de visualiser son agenda.

### 9.1.6 Problèmes WebAccess Mobile sur les tablettes

- ♦ [Section 9.1.6.1, « Pièces jointes sur une tablette Samsung Galaxy », page 16](#)
- ♦ [Section 9.1.6.2, « Affichage PDF sur une tablette ASUS », page 16](#)
- ♦ [Section 9.1.6.3, « Affichage du navigateur sur une tablette ASUS », page 16](#)

#### 9.1.6.1 Pièces jointes sur une tablette Samsung Galaxy

La disponibilité de l'emplacement de Quickoffice HD pour joindre des documents et des fichiers texte dépend du modèle de tablette Samsung Galaxy utilisé. Vous ne pouvez joindre des fichiers dans WebAccess Mobile qu'à partir des emplacements disponibles sur votre tablette.

#### 9.1.6.2 Affichage PDF sur une tablette ASUS

Les fichiers PDF ne peuvent pas être affichés sur les tablettes ASUS Transformer TF101 et TF102. Pour l'heure, ces tablettes ne sont pas équipées d'un plug-in pour l'affichage de fichiers PDF. Dès lors, le fichier est téléchargé sur la tablette au lieu d'être affiché immédiatement. Pour afficher un fichier PDF après l'avoir téléchargé, utilisez une application native telle que MyLibrary ou Polaris Office.

#### 9.1.6.3 Affichage du navigateur sur une tablette ASUS

L'utilisation de WebAccess Mobile sur des tablettes ASUS donne lieu à divers problèmes d'affichage du navigateur :

- ♦ Il arrive que les pages ne se chargent pas.
- ♦ Le chargement des pages peut être très lent.

- ♦ Le navigateur se ferme. Au redémarrage, il n'affiche pas les pages et les onglets qui étaient présentés lors de la fermeture.
- ♦ La saisie de texte dans le navigateur est très lente.

Solution possible :

- 1 Saisissez le texte suivant dans la barre d'adresse :  
`about:debug`
- 2 Dans le menu du navigateur, cliquez sur *Settings (Paramètres) > Debug (Débogage)*.
- 3 Désélectionnez l'option *Enable OpenGL Rendering* (Activer le rendu OpenGL).
- 4 Répétez cette procédure à chaque redémarrage de la tablette.

### 9.1.7 Contrôle de WebAccess

Depuis GroupWise 2012, l'application WebAccess communique directement avec le POA et l'agent WebAccess n'est plus nécessaire. Par conséquent, WebAccess ne peut pas être contrôlé par GroupWise Monitor, car ce dernier communique avec des agents et non avec des applications Web. Utilisez plutôt la console Application WebAccess basée sur le Web.

### 9.1.8 Prévention de l'exploration des dossiers du serveur Web

Si votre serveur Web est configuré afin de permettre la navigation dans les dossiers, les utilisateurs peuvent accéder au dossier `/com` du serveur Web et explorer ses sous-dossiers. Les dossiers accessibles de cette manière ne contiennent aucune information confidentielle.

Cependant, pour empêcher l'accès à ces répertoires, vous pouvez modifier la configuration de votre serveur Web. Par exemple, si vous utilisez Apache, vous pouvez modifier le fichier `httpd.conf` pour supprimer l'accès fourni par défaut. Repérez la section qui propose les options pour le dossier `htdocs`. Supprimez l'option `Indexes` (`Index`) de la directive `Options` ou placez un signe moins (-) en regard de cette option. Redémarrez Apache pour que la modification prenne effet.

### 9.1.9 Disponibilité de WebPublisher

Depuis GroupWise 2012, WebPublisher ne fait plus partie de GroupWise. Pour continuer à utiliser WebPublisher, vous devez conserver un domaine GroupWise 8 avec GroupWise 8 WebAccess afin de prendre en charge vos besoins WebPublisher.

## 9.2 Problèmes relatifs à WebAccess sous Linux

- ♦ [Section 9.2.1, « Problème relatif à l'installation de WebAccess », page 17](#)
- ♦ [Section 9.2.2, « Problème relatif à la mise à niveau de WebAccess », page 18](#)

### 9.2.1 Problème relatif à l'installation de WebAccess

Lorsque vous installez WebAccess sous OES 11, il est possible que les messages d'avertissement suivants s'affichent :

```
[warn] le module rewrite_module est déjà chargé, ignorer [warn] le travail ajp://localhost:9009/gw/webacc est déjà utilisé par un autre travail [warn] La directive d'alias de /etc/opt/novell/httpd/conf.d/gw.conf de la ligne 4 ne correspondra probablement jamais, car elle chevauche un alias précédent.
```

Ces avertissements sont sans conséquence. L'installation se déroule correctement.

### 9.2.2 Problème relatif à la mise à niveau de WebAccess

Si vous mettez à niveau une installation WebAccess existante vers GroupWise 2014, vous devez utiliser les options *Installer* et *Configurer* de l'assistant d'installation de GroupWise pour que la version GroupWise 2014 de l'application WebAccess soit correctement installée et configurée. Si vous n'exécutez pas l'option *Configurer*, l'ancienne application WebAccess continue à s'exécuter au lieu de la version GroupWise 2014.

## 9.3 Problèmes relatifs à WebAccess sous Windows

- ♦ [Section 9.3.1, « Installation sous Windows Server 2008 R2 et versions antérieures », page 18](#)
- ♦ [Section 9.3.2, « Le son des notifications de nouveaux messages n'est pas activé dans Internet Explorer 9 », page 18](#)
- ♦ [Section 9.3.3, « Compatibilité avec NetIQ iManager sous Windows », page 18](#)
- ♦ [Section 9.3.4, « Internet Explorer et Google Chrome Frame », page 19](#)

### 9.3.1 Installation sous Windows Server 2008 R2 et versions antérieures

WebAccess nécessite une prise en charge ISAPI sous Windows. Or, cette prise en charge n'est plus assurée par défaut lors de l'installation de Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure et des services IIS (Internet Information Services). L'idéal est de sélectionner la prise en charge ISAPI lors de l'installation des services IIS. Cependant, si vous installez WebAccess sous Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure alors que la prise en charge ISAPI n'est pas encore installée, vous pourrez l'installer par la suite.

- 1 Dans le Gestionnaire de serveur de Windows, développez *Rôles*, puis cliquez avec le bouton droit sur *Serveur Web (IIS)*.
- 2 Dans la section *Services de rôle*, cliquez sur *Ajouter des services de rôle*.
- 3 Sélectionnez successivement *Développement d'applications*, *Extensions ISAPI* et *Filtres ISAPI*, puis cliquez sur *Installer*.
- 4 (Facultatif) Si vous avez installé la prise en charge ISAPI après l'application GroupWise WebAccess, réinstallez cette dernière.

L'Assistant Installation de WebAccess redémarre Tomcat et les services IIS pour que les modifications apportées à ISAPI soient prises en compte.

### 9.3.2 Le son des notifications de nouveaux messages n'est pas activé dans Internet Explorer 9

Si vous utilisez WebAccess dans Internet Explorer 9, le son des notifications de nouveaux messages n'est pas activé. Procédez à la mise à jour vers une version plus récente d'Internet Explorer.

### 9.3.3 Compatibilité avec NetIQ iManager sous Windows

N'installez pas WebAccess et NetIQ iManager sur le même serveur Windows. WebAccess installant et configurant ses propres connecteurs Tomcat et Jakarta, il doit être installé sur un serveur où un autre programme n'utilise pas encore Tomcat. S'ils sont installés sur le même serveur, WebAccess ou iManager ne fonctionne pas.

### 9.3.4 Internet Explorer et Google Chrome Frame

Dans Internet Explorer 6 et 7, WebAccess s'appuie sur Google Chrome Frame pour fournir un éventail de fonctionnalités avancées. Si un poste de travail n'est pas équipé de Google Chrome Frame, l'utilisateur est invité à le télécharger depuis Internet et à l'installer. Si vos utilisateurs WebAccess n'ont pas accès à Internet, vous pouvez rendre Google Chrome Frame disponible en local.

- 1 Téléchargez le programme d'installation de Google Chrome Frame à partir du site Web suivant :

`http://www.google.com/chromeiframe`

Le programme d'installation de Google Chrome Frame se nomme  
`GoogleChromeFrameStandaloneEnterprise.msi`.

- 2 Placez le fichier `.msi` dans le dossier racine des documents sur votre serveur Web.
- 3 Testez l'emplacement en affichant l'URL du fichier dans votre navigateur Web.
- 4 Indiquez l'URL du programme d'installation de Google Chrome Frame dans le fichier de configuration de WebAccess :

4a Modifiez le fichier `webacc.cfg` dans un éditeur de texte ASCII.

4b Ajoutez la ligne suivante au bas du fichier :

```
GoogleChromeFrame.url=installer_location
```

4c Remplacez `installer_location` par l'URL que vous avez testée à l'Étape 3.

4d Enregistrez le fichier et quittez l'éditeur de texte.

- 5 Relancez Tomcat.

## 10 Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas

- ♦ [Section 10.1, « Problèmes généraux relatifs à l'hôte de publication d'agendas », page 19](#)
- ♦ [Section 10.2, « Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas sous Linux », page 20](#)
- ♦ [Section 10.3, « Problèmes relatifs à l'hôte de publication des agendas Windows », page 20](#)

### 10.1 Problèmes généraux relatifs à l'hôte de publication d'agendas

- ♦ [Section 10.1.1, « URL des agendas publiés », page 19](#)
- ♦ [Section 10.1.2, « Nom de l'hôte de publication des agendas requis pendant l'installation », page 20](#)
- ♦ [Section 10.1.3, « Pièces jointes non publiées », page 20](#)

#### 10.1.1 URL des agendas publiés

Lorsque vous publiez un agenda sur Internet, vous pouvez envoyer une URL menant vers cet agenda aux personnes qui n'utilisent pas GroupWise. Le client GroupWise fournit le format d'URL suivant :

```
webcals://calpubhost_hostname/gwcal/calendar/  
a3NvcnVuc2VuQGd3Lm5vdmVsbC5jb20_Y249Q2FsZW5kYXNl
```

Outlook accepte le protocole `webcals`, mais Google Agenda et iCal (pour un Mac) requièrent `webcal` plutôt que `webcals` dans l'URL.

### 10.1.2 Nom de l'hôte de publication des agendas requis pendant l'installation

L'assistant d'installation de l'hôte de publication des agendas vous invite à indiquer un nom pour l'hôte de publication des agendas. Si vous procédez à la mise à niveau d'un d'hôte de publication des agendas, le nom de ce dernier doit être spécifié à l'identique, notamment en ce qui concerne les espaces et les majuscules. Si les noms ne correspondent pas, l'hôte de publication des agendas ne peut pas fonctionner.

### 10.1.3 Pièces jointes non publiées

Si des éléments de l'agenda contiennent des pièces jointes, celles-ci ne sont pas publiées sur Internet, mais les éléments de l'agenda proprement dits sont publiés.

## 10.2 Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas sous Linux

- ♦ [Section 10.2.1, « Problèmes relatifs à l'hôte de publication des agendas Linux partagés avec WebAccess », page 20](#)

### 10.2.1 Problèmes relatifs à l'hôte de publication des agendas Linux partagés avec WebAccess

L'hôte de publication des agendas et WebAccess ont un grand nombre de fonctionnalités en commun. Les sections [Section 9.2.1, « Problème relatif à l'installation de WebAccess », page 17](#) et [Section 9.2.2, « Problème relatif à la mise à niveau de WebAccess », page 18](#) font également référence à l'hôte de publication des agendas.

## 10.3 Problèmes relatifs à l'hôte de publication des agendas Windows

Aucun.

# 11 Problèmes relatifs à Monitor

- ♦ [Section 11.1, « Problèmes généraux relatifs à Monitor », page 20](#)
- ♦ [Section 11.2, « Problèmes relatifs à Windows Monitor », page 20](#)
- ♦ [Section 11.3, « Problèmes relatifs à Linux Monitor », page 21](#)

## 11.1 Problèmes généraux relatifs à Monitor

- ♦ [Section 11.1.1, « Configuration SSL de l'agent Monitor », page 20](#)

### 11.1.1 Configuration SSL de l'agent Monitor

Pour activer SSL grâce à l'agent Monitor ou aux paramètres `--https` et `--httpcertfile`, le fichier de certificat doit être au format PEM. Celui-ci diffère des autres agents GroupWise, qui nécessitent un fichier de certificat public `.b64` et un fichier de clé privée `.key`. Le format PEM associe un certificat et une clé dans un seul fichier.

## 11.2 Problèmes relatifs à Windows Monitor

Aucun.

## 11.3 Problèmes relatifs à Linux Monitor

- [Section 11.3.1, « Problèmes Linux Monitor communs avec WebAccess », page 21](#)
- [Section 11.3.2, « Restauration des paramètres de Monitor après une réinstallation », page 21](#)

### 11.3.1 Problèmes Linux Monitor communs avec WebAccess

Monitor et WebAccess partagent un nombre important de fonctionnalités. Les sections [Section 9.2.1, « Problème relatif à l'installation de WebAccess », page 17](#) et [Section 9.2.2, « Problème relatif à la mise à niveau de WebAccess », page 18](#) font également référence à Monitor.

### 11.3.2 Restauration des paramètres de Monitor après une réinstallation

Les paramètres de Monitor sont stockés dans le fichier `monitor.xml`, situé dans le dossier d'installation de Monitor. Les groupes d'agents sont également stockés dans ce fichier. Si vous réinstallez le logiciel Monitor, le fichier `monitor.xml` est sauvegardé sous le nom `monitor.001`. Pour restaurer les paramètres précédents de Monitor et les groupes d'agents, supprimez le fichier `monitor.xml` nouvellement installé et remplacez le nom `monitor.001` par `monitor.xml`.

## 12 Problèmes de coexistence GroupWise/Exchange

- [Section 12.1, « Problèmes généraux de coexistence GroupWise/Exchange », page 21](#)
- [Section 12.2, « Problèmes de synchronisation du carnet d'adresses », page 21](#)
- [Section 12.3, « Problèmes du service des disponibilités de GroupWise », page 23](#)

### 12.1 Problèmes généraux de coexistence GroupWise/Exchange

- [Section 12.1.1, « Synchronisation GroupWise/Exchange préexistante », page 21](#)

#### 12.1.1 Synchronisation GroupWise/Exchange préexistante

Si vous avez utilisé la solution héritée Passerelle GroupWise pour Microsoft Exchange ou une autre méthode pour connecter vos systèmes GroupWise et Exchange, vous devez à présent prendre en compte la méthode de traitement des informations qui ont été synchronisées avant l'implémentation de la solution de coexistence. Pour consulter la liste des observations, reportez-vous à l'[Annexe A, « Preexisting GroupWise/Exchange Synchronization »](#) (Synchronisation GroupWise/Exchange préexistante) du manuel *GroupWise/Exchange Coexistence Guide* (Guide de coexistence de GroupWise/Exchange).

### 12.2 Problèmes de synchronisation du carnet d'adresses

- [Section 12.2.1, « Licence de synchronisation du carnet d'adresses », page 22](#)
- [Section 12.2.2, « Noms des objets Bureau de poste et Domaine externe GroupWise », page 22](#)
- [Section 12.2.3, « Noms de domaine Internet partagés », page 22](#)
- [Section 12.2.4, « Noms d'objets avec espaces », page 22](#)
- [Section 12.2.5, « Vérification des informations de disponibilité des utilisateurs GroupWise d'un groupe de distribution Exchange », page 23](#)
- [Section 12.2.6, « Options d'envoi de GroupWise non prises en charge », page 23](#)

### 12.2.1 Licence de synchronisation du carnet d'adresses

Lorsque vous activez la synchronisation du carnet d'adresses dans la console d'administration de GroupWise, vous recevez la notification suivante :

La synchronisation du carnet d'adresses Exchange requiert sa propre licence. Si vous activez la synchronisation du carnet d'adresses Exchange, votre système GroupWise peut nécessiter le paiement de droits de licence supplémentaire. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité ou pour obtenir davantage d'informations sur les tarifs et les licences, nous vous invitons à contacter votre représentant, distributeur ou partenaire Novell.

Assurez-vous de bien comprendre les éventuels frais de licence applicables avant d'implémenter la synchronisation du carnet d'adresses.

### 12.2.2 Noms des objets Bureau de poste et Domaine externe GroupWise

Une fois la synchronisation de carnets d'adresses terminée, les objets Exchange sont organisés sous un objet Domaine externe GroupWise. Le contexte Active Directory d'origine de chaque objet est représenté par un objet Bureau de poste externe. Ce dernier ne peut pas porter le même nom que l'objet Domaine externe.

### 12.2.3 Noms de domaine Internet partagés

Si vous souhaitez que vos systèmes GroupWise et Exchange partagent le même nom de domaine Internet (novell.com, par exemple), une configuration spécialisée est requise. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez l'article [Procédure de configuration d'Exchange 2012 pour router les messages pour un espace d'adressage partagé](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb676395.aspx) (<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb676395.aspx>).

- 1 Modifiez le domaine accepté du transport hub de l'organisation.
- 2 Définissez-le sur « Domaine de relais interne ».
- 3 Créez un connecteur d'envoi.
- 4 Configurez-le sur un relai en définissant son espace d'adressage SMTP sur le nom d'hôte DNS ou l'adresse IP du GWIA.
- 5 Configurez l'enregistrement MX pour le nom de domaine Internet partagé de telle sorte qu'il pointe vers le système Exchange, lequel transfère ensuite les adresses non locales vers le GWIA dans le système GroupWise.

### 12.2.4 Noms d'objets avec espaces

Au cours du processus de synchronisation, les noms d'objets GroupWise et Exchange font partie des adresses électroniques. Or, le caractère d'espacement n'est pas accepté dans ces dernières. Par conséquent, les objets dont le nom contient des espaces ne sont pas synchronisés, car leur adresse électronique n'est valide.

Exchange empêche la création d'adresses électroniques non valides. Pour GroupWise, vous devez configurer un ID d'e-mail préféré pour chaque objet qui, par défaut, aurait une adresse électronique non valide. Pour plus d'informations, consultez la section « [Object Naming Consideration](#) » (Considération relative à la dénomination des objets) du manuel [GroupWise/Exchange Coexistence Guide](#) (Guide de coexistence de GroupWise/Exchange).



### 12.2.5 **Vérification des informations de disponibilité des utilisateurs GroupWise d'un groupe de distribution Exchange**

La version actuelle du service des disponibilités de GroupWise ne fournit pas d'informations de disponibilité pour les groupes.

Si vous utilisez l'Assistant Planification d'Outlook, les informations de disponibilité des utilisateurs GroupWise d'un groupe ne sont visibles que si vous développez le groupe en question.

Le développement du groupe s'avère impossible dans Outlook WebAccess. Vous ne pouvez donc pas consulter les informations de disponibilité des utilisateurs GroupWise du groupe et il se peut qu'une erreur soit renvoyée.

### 12.2.6 **Options d'envoi de GroupWise non prises en charge**

Les options d'envoi de GroupWise ci-dessous étaient prises en charge par la solution héritée Passerelle GroupWise Exchange, mais ne le sont plus dans la solution de coexistence GroupWise/Exchange :

- ♦ Classification (Normal, Personnel, Confidentiel, Secret, Top secret, Strictement confidentiel)
- ♦ Réponse requise (À votre convenance, Dans *nn* jours)
- ♦ Retarder l'envoi
- ♦ Notifier les destinataires

Si les utilisateurs sélectionnent ces options d'envoi dans GroupWise, elles n'ont aucune incidence sur les messages envoyés aux utilisateurs Exchange.

## 12.3 **Problèmes du service des disponibilités de GroupWise**

- ♦ [Section 12.3.1, « Mots de passe des comptes utilisateur du service des disponibilités », page 23](#)
- ♦ [Section 12.3.2, « Affichage de l'utilisateur GroupWise dans la zone « Heures suggérées » d'Outlook », page 23](#)

### 12.3.1 **Mots de passe des comptes utilisateur du service des disponibilités**

Si les mots de passe relatifs aux comptes utilisateur du service des disponibilités qui accèdent aux systèmes GroupWise et Exchange changent pour une quelconque raison, ce service ne pourra plus obtenir d'informations de disponibilité. Vous devez idéalement configurer ces comptes utilisateur pour qu'ils soient exempts de toute règle d'expiration des mots de passe. S'il s'avère nécessaire de modifier ces mots de passe, exécutez le configurateur des disponibilités afin de fournir les mots de passe actuels au service.

### 12.3.2 **Affichage de l'utilisateur GroupWise dans la zone « Heures suggérées » d'Outlook**

Dans l'Assistant Planification d'Outlook, les planifications des utilisateurs GroupWise sont correctement répertoriées lorsque vous ajoutez des participants au rendez-vous. Cependant, la zone « Heures suggérées » n'est pas en mesure de déterminer la disponibilité des utilisateurs GroupWise.

## 13 **Problèmes relatifs à l'internationalisation**

- ♦ [Section 13.1, « Problèmes généraux relatifs à l'internationalisation », page 24](#)
- ♦ [Section 13.2, « Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Linux », page 25](#)
- ♦ [Section 13.3, « Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Windows », page 26](#)

## 13.1 Problèmes généraux relatifs à l'internationalisation

- ♦ [Section 13.1.1, « Textes SMS et numéros de téléphone européens », page 24](#)
- ♦ [Section 13.1.2, « Restrictions sur les caractères double octet », page 24](#)
- ♦ [Section 13.1.3, « Consoles du serveur de l'agent Linux », page 24](#)
- ♦ [Section 13.1.4, « Agendas publiés comportant des caractères étendus dans les noms de fichiers », page 25](#)
- ♦ [Section 13.1.5, « Caractères double octet dans WebAccess Mobile », page 25](#)
- ♦ [Section 13.1.6, « L'hébreu et l'arabe ne sont pas disponibles », page 25](#)

### 13.1.1 Textes SMS et numéros de téléphone européens

GroupWise n'est pas en mesure d'identifier un indicatif de pays dans un numéro de téléphone si cet indicatif n'est pas isolé du reste du numéro par un séparateur. Par exemple, si +49 est l'indicatif du pays et que vous entrez un numéro de téléphone de contact sous la forme +491234567890, il n'est pas possible d'envoyer un SMS à ce contact. Si vous insérez un espace ou un tiret entre l'indicatif du pays et le numéro de téléphone, par exemple +49 1234567890, le SMS est bien envoyé.

L'envoi de SMS à partir de GroupWise est gratuit pour l'expéditeur. Toutefois, dans certains pays européens, les destinataires doivent payer un faible montant lorsqu'ils reçoivent des SMS.

### 13.1.2 Restrictions sur les caractères double octet

N'utilisez pas de caractères double octet dans les emplacements suivants de votre système GroupWise :

- ♦ Noms de dossiers
- ♦ Noms de fichiers
- ♦ Mots de passe de boîte aux lettres

Vous ne pouvez pas utiliser de caractères double octet dans un mot de passe pour vous connecter au client GroupWise, même si un tel mot de passe peut être créé dans l'annuaire LDAP à partir duquel les utilisateurs GroupWise sont importés.

- ♦ Noms de l'hôte de publication des agendas

### 13.1.3 Consoles du serveur de l'agent Linux

Si vous lancez un agent GroupWise individuel dans une autre langue que l'anglais avec une commande du type :

```
./gwmnta --show @provo.mta
```

vous devez désactiver UTF-8 pour que la console du serveur de l'agent s'affiche correctement.

Pour désactiver UTF-8 pour le serveur Linux :

- 1 Dans YaST, cliquez sur *System (Système) > Language (Langue) > Details (Détails)*.
- 2 Désélectionnez *UTF-8 Encoding (Utiliser le codage UTF-8)*, puis cliquez sur *OK*.
- 3 Cliquez sur *Accept (Accepter)* pour enregistrer le nouveau paramètre, puis redémarrez le serveur Linux.

Si vous ne voulez pas désactiver UTF-8 pour le serveur, vous pouvez démarrer les agents à l'aide du script `grpwise`, car celui-ci désactive automatiquement UTF-8 dès qu'il démarre les agents avec l'interface utilisateur fournie par le paramètre `--show`. Cependant, le script `grpwise` démarre, par défaut, les agents en tant que services, sans faire appel à l'interface utilisateur.

### 13.1.4 Agendas publiés comportant des caractères étendus dans les noms de fichiers

Sous Windows, les navigateurs Mozilla, tels que Firefox, ne gèrent pas correctement les noms de fichiers comportant des caractères étendus pour les agendas publiés. Ce problème n'est pas dû au navigateur, mais à GroupWise. Il n'existe aucune solution pour contourner ce problème.

Dans Safari sous Macintosh, les noms de fichiers contenant des caractères étendus ne sont pas interprétés correctement. Pour résoudre ce problème, utilisez Firefox plutôt que Safari pour afficher les agendas publiés. Ce problème n'est pas dû au navigateur, mais à GroupWise.

### 13.1.5 Caractères double octet dans WebAccess Mobile

- ♦ [Section 13.1.5.1, « Fenêtre de connexion », page 25](#)
- ♦ [Section 13.1.5.2, « Pièces jointes », page 25](#)

#### 13.1.5.1 Fenêtre de connexion

Sur certaines tablettes, des caractères corrompus apparaissent dans la fenêtre de connexion de WebAccess, rendant le texte illisible. Ce problème a tendance à se produire sur des périphériques plus anciens, même s'ils sont équipés d'un système d'exploitation pour tablette pris en charge.

#### 13.1.5.2 Pièces jointes

Sur certaines tablettes, lorsque vous sélectionnez un fichier dont le nom contient des caractères double octet, ceux-ci s'affichent sous la forme de caractères altérés. Il s'agit d'un problème lié au périphérique.

### 13.1.6 L'hébreu et l'arabe ne sont pas disponibles

Depuis GroupWise 8 SP1, l'hébreu ne fait plus partie de la liste des langues prises en charge. Depuis GroupWise 2014, il en est de même pour l'arabe.

## 13.2 Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Linux

- ♦ [Section 13.2.1, « Problème d'affichage des interfaces de console de serveur d'agent », page 25](#)
- ♦ [Section 13.2.2, « Raccourcis claviers pour les langues double octet », page 26](#)
- ♦ [Section 13.2.3, « Interface utilisateur localisée des agents », page 26](#)

### 13.2.1 Problème d'affichage des interfaces de console de serveur d'agent

Si vous exécutez les agents GroupWise sous Linux avec une interface de console de serveur d'agent dans une langue autre que l'anglais, l'affichage des informations de consigne risque d'être incorrect. Ce problème se produit si votre codage linguistique est défini sur UTF-8.

Pour déterminer votre codage linguistique actuel, ouvrez une fenêtre de terminal et utilisez la commande suivante :

```
locale
```

Vous pouvez changer le codage linguistique dans YaST :

- 1 Lancez YaST, cliquez sur *System (Système)*, puis double-cliquez sur *Choose Language (Choisir la langue)*.
- 2 Sélectionnez la langue d'exécution des agents, puis cliquez sur *Details (Détails)*.
- 3 Désélectionnez *Use UTF-8 Encoding (Utiliser le codage UTF-8)*, puis cliquez sur *OK*.
- 4 Arrêtez, puis relancez les agents pour que le nouveau réglage prenne effet.

### 13.2.2 Raccourcis claviers pour les langues double octet

Seuls les caractères a à z et A à Z sont pris en charge dans les raccourcis clavier des options de menu.

### 13.2.3 Interface utilisateur localisée des agents

Les consoles de serveurs d'agents GroupWise Linux s'affichent correctement si l'environnement Linux utilise le jeu de caractères ISO-8859-1, qui est le jeu par défaut pour les langues et paramètres régionaux de l'administration de GroupWise.

Langue	Code du jeu de caractères
Français	fr_FR
Allemand	de_DE
Portugais	pt_BR
Espagnol	es_ES

Si l'environnement Linux utilise un codage de jeux de caractères différent, comme UTF-8 (par exemple, fr\_FR.UTF-8), les interfaces utilisateur localisées des agents ne s'affichent pas correctement.

## 13.3 Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Windows

- ♦ [Section 13.3.1, « Erreur d'installation relative au fichier component.msi », page 26](#)
- ♦ [Section 13.3.2, « Boîte de dialogue de sélection de langue indésirable pendant la mise à jour automatique du logiciel client GroupWise », page 27](#)
- ♦ [Section 13.3.3, « La version chinoise de la liste Parcourir des agendas publiés est incorrecte », page 27](#)
- ♦ [Section 13.3.4, « Dossiers Novell Vibe dans le client GroupWise », page 27](#)

### 13.3.1 Erreur d'installation relative au fichier *component.msi*

Lors de la mise à niveau de WebAccess, de l'hôte de publication des agendas ou de Monitor, si vous remplacez une version précédente de GroupWise affichée uniquement en anglais, le message d'erreur suivant s'affiche :

La fonctionnalité que vous essayez d'utiliser est sur une ressource réseau indisponible. Cliquez sur OK pour réessayer, ou entrez un autre chemin menant vers un dossier contenant le paquetage d'installation « *component.msi* » dans la zone ci-dessous.

Cliquez simplement sur *Annuler*. Il s'agit d'un message automatique InstallShield. L'assistant d'installation de GroupWise gère correctement la situation sans votre aide.

### 13.3.2 Boîte de dialogue de sélection de langue indésirable pendant la mise à jour automatique du logiciel client GroupWise

Si vous définissez `ShowDialogs=No` dans le fichier `setup.cfg`, la boîte de dialogue de la langue d'interface qui apparaît lors de l'installation du client GroupWise apparaît malgré tout. La boîte de dialogue de la langue d'interface est affichée par InstallShield pour vous demander dans quelle langue l'assistant d'installation du client GroupWise doit être exécuté. Cela n'affecte en rien les langues dans lesquelles le client est installé par l'assistant.

Pour obtenir des instructions sur la suppression de la boîte de dialogue de la langue d'interface, reportez-vous à l'étape 6 de la section « [Customizing the Setup Configuration File](#) » (Personnalisation du fichier de configuration d'installation) dans le *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guide d'administration de GroupWise 2014).

### 13.3.3 La version chinoise de la liste Parcourir des agendas publiés est incorrecte

Lorsque vous affichez une liste Parcourir des agendas publiés à l'URL suivante, il est possible que la version chinoise affichée soit incorrecte :

`http://adresse_serveur_web/gwcal/calendar`

Si vous utilisez Internet Explorer 10 sous Windows 8, la version Chinois traditionnel s'affiche à la place de la version Chinois simplifié. Pour résoudre ce problème, utilisez Mozilla Firefox.

### 13.3.4 Dossiers Novell Vibe dans le client GroupWise

Les fichiers dont le nom contient certains caractères étendus ou à double octet ne peuvent pas être glissés dans les dossiers Novell Vibe. Le problème est résolu dans Novell Vibe 3.3.

## 14 Problèmes relatifs à la documentation

- ♦ [Section 14.1, « Problèmes généraux relatifs à la documentation », page 27](#)
- ♦ [Section 14.2, « Problèmes relatifs à la documentation Linux », page 28](#)
- ♦ [Section 14.3, « Problèmes relatifs à la documentation Windows », page 28](#)

### 14.1 Problèmes généraux relatifs à la documentation

- ♦ [Section 14.1.1, « Affichage de l'aide dans la console d'administration de GroupWise et dans les consoles Web d'agents », page 27](#)

#### 14.1.1 Affichage de l'aide dans la console d'administration de GroupWise et dans les consoles Web d'agents

L'affichage de la fenêtre d'aide en ligne de la console d'administration GroupWise et des consoles d'agents peut varier selon les capacités de votre navigateur.

Si votre navigateur gère correctement la fenêtre d'aide, vous pouvez la positionner à l'emplacement de votre choix, et elle y reste tant qu'elle n'est pas fermée.

Si votre navigateur ne la gère pas correctement, la fenêtre d'aide peut être masquée par d'autres fenêtres et ne réapparaît pas lorsque vous cliquez à nouveau sur *Aide*. Dans ce cas, vous devez localiser cette fenêtre masquée et la ramener manuellement au premier plan la prochaine fois que vous affichez l'aide.

Les navigateurs plus récents sous les derniers systèmes d'exploitation sont plus efficaces que les anciens. Pour résoudre ce problème, nous vous conseillons de toujours fermer la fenêtre d'aide une fois que vous avez lu la rubrique d'aide qui vous intéressait.

## 14.2 Problèmes relatifs à la documentation Linux

- ♦ [Section 14.2.1, « Le fichier d'aide de l'agent ne s'affiche pas lorsque ce dernier s'exécute en tant qu'utilisateur non-root », page 28](#)

### 14.2.1 Le fichier d'aide de l'agent ne s'affiche pas lorsque ce dernier s'exécute en tant qu'utilisateur non-root

Lorsque vous démarrez le POA Linux, le MTA Linux et le GWIA Linux avec une console de serveur en utilisant le paramètre `--show`, si les agents démarrent sous une identité `non-root`, le fait de cliquer sur *Aide* n'affiche pas le fichier d'aide d'agent.

L'aide est affichée dans une fenêtre du navigateur et les agents lancent le navigateur en tant que `root`, même s'ils démarrent en tant qu'utilisateur `non-root`. Le fait de permettre aux utilisateurs d'accéder à la fenêtre du navigateur en tant que `root` représente un risque en termes de sécurité. Ce paramètre fonctionne selon les dispositions prévues.

## 14.3 Problèmes relatifs à la documentation Windows

- ♦ [Section 14.3.1, « Affichage de documents PDF dans Firefox », page 28](#)

### 14.3.1 Affichage de documents PDF dans Firefox

Depuis la version 19, Firefox s'est enrichi d'une visionneuse PDF intégrée. Dans les versions antérieures, Firefox utilisait Adobe Acrobat.

La visionneuse PDF intégrée ne permet pas de développer et de réduire les signets de la table des matières dans le panneau de gauche des guides PDF. Dans un guide GroupWise de grande taille, cette fonctionnalité de développement/réduction peut se révéler très utile.

Pour configurer Firefox de telle sorte qu'il utilise Adobe Acrobat comme dans les versions précédentes, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur *Firefox* > *Options* > *Applications*.
- 2 Dans le champ *Portable Document Format (PDF)*, sélectionnez *Utiliser Adobe Acrobat (dans Firefox)*, puis cliquez sur *OK*.

## 15 Documentation GroupWise

Toute la documentation de GroupWise 2014 est disponible sur le [site Web de la documentation de GroupWise 2014](http://www.novell.com/documentation/groupwise2014) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise2014>).

Les ressources suivantes fournissent des informations supplémentaires sur l'utilisation de GroupWise 2014 :

- ♦ [Support et base de connaissances Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>)

Pour rechercher la documentation GroupWise à partir du site Web de support Novell, cliquez sur *Advanced Search* (Recherche avancée), sélectionnez *Documentation* dans la liste déroulante *Search In* (Rechercher dans), puis *GroupWise* dans la liste déroulante *Products* (Produits). Saisissez ensuite la chaîne de recherche, puis cliquez sur *Search* (Rechercher).

- ♦ Forums de support GroupWise (<https://forums.novell.com/forumdisplay.php/356-GroupWise>)
- ♦ Communauté de support GroupWise (<http://www.novell.com/support/products/groupwise>)
- ♦ GroupWise Cool Solutions (<https://www.novell.com/communities/cool solutions/category/groupwise/>)

## 16 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2014 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.