

## Références de création de rapports du système

# **Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2**

**10.2**

27 mai 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu et à l'utilisation de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis de ces modifications à quiconque.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans préavis de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2008-2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle sur la technologie intégrée dans le produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
États-Unis  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentation en ligne* : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marques de Novell**

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Éléments tiers**

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>7</b>
<b>1 Présentation</b>	<b>9</b>
1.1 Rapports de ZENworks Reporting Server	9
1.2 Rapports d'inventaire	10
1.3 Documents Web Intelligence	10
1.4 Univers	10
1.5 Central Configuration Manager	10
1.6 Terminologie associée à la génération de rapports	11
<b>2 Configuration de la fonction de création de rapport dans un système</b>	<b>13</b>
2.1 Présentation et assignation des droits de génération du rapport	13
2.1.1 Présentation des droits de génération du rapport	13
2.1.2 Présentation des dossiers de création de rapports	14
2.1.3 Présentation des rapports prédéfinis	14
2.1.4 Assignation des droits de génération de rapport à des administrateurs	16
2.2 Synchronisation des dossiers de rapports	17
2.3 Modification de la phrase secrète du serveur de création de rapports ZENworks	17
2.4 Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour l'exportation des rapports	18
2.4.1 Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour l'envoi de notifications par message électronique à l'administrateur ZENworks	18
2.4.2 Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour définir un emplacement de fichier cible	20
2.4.3 Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour définir le serveur FTP cible	21
2.5 Lancement de ZENworks Reporting Server InfoView	22
2.6 Définition des préférences de ZENworks Reporting Server InfoView	22
<b>3 Création et gestion de rapports</b>	<b>25</b>
3.1 Création de définitions de rapport personnalisées	25
3.2 Gestion des rapports	25
3.3 Gestion des discussions sur les rapports	26
<b>4 Dépannage de la création de rapports du système</b>	<b>27</b>
4.1 Messages d'erreurs de la création de rapports du système	27
4.2 Stratégies de dépannage de la création de rapports	29
<b>A Mises à jour de la documentation</b>	<b>35</b>
A.1 27 mai 2009 : SP2 (10.2)	35



# À propos de ce guide

Le présent guide *Référence de création de rapports du système Novell ZENworks 10 Configuration Management avec SP2* contient des informations destinées à vous aider à créer et gérer des rapports à l'aide de ZENworks Reporting Server. Les informations sont organisées de la manière suivante :

- ♦ Chapitre 1, « Présentation », page 9
- ♦ Chapitre 2, « Configuration de la fonction de création de rapport dans un système », page 13
- ♦ Chapitre 3, « Création et gestion de rapports », page 25
- ♦ Chapitre 4, « Dépannage de la création de rapports du système », page 27
- ♦ Annexe A, « Mises à jour de la documentation », page 35

## Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de Novell® ZENworks®.

## Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

## Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management et facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour obtenir de la documentation supplémentaire, consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

## Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure, ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux\*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.





Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2 permet de surveiller l'activité au sein de votre zone de gestion à l'aide de rapports système.

Ils peuvent contenir une grande quantité d'informations sur l'inventaire et les paquetages, ainsi que d'autres informations sur les périphériques ou les ensembles. Vous pouvez créer, éditer, supprimer ou planifier des rapports. Vous pouvez créer des dossiers dans lesquels organiser et stocker des rapports selon vos critères.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires pour vous aider à comprendre les concepts de la création de rapports :

- ♦ [Section 1.1, « Rapports de ZENworks Reporting Server », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Rapports d'inventaire », page 10](#)
- ♦ [Section 1.3, « Documents Web Intelligence », page 10](#)
- ♦ [Section 1.4, « Univers », page 10](#)
- ♦ [Section 1.5, « Central Configuration Manager », page 10](#)
- ♦ [Section 1.6, « Terminologie associée à la génération de rapports », page 11](#)

## 1.1 Rapports de ZENworks Reporting Server

ZENworks Reporting Server est doté d'une interface Web appelée ZENworks Reporting Server InfoView qui fournit un large éventail d'informations utiles pour votre entreprise, par exemple des documents Web Intelligence\*, des feuilles de calcul, etc. ZENworks Reporting Server vous permet d'accéder à ces informations et de les organiser en fonction de vos besoins.

À l'aide de ZENworks Reporting Server InfoView, vous pouvez :

- ♦ créer des définitions de rapport pour les ensembles, les stratégies, les périphériques découverts, l'inventaire, la gestion des actifs et des correctifs et les messages du système ZENworks ;
- ♦ planifier des rapports ;
- ♦ gérer l'historique des rapports ;
- ♦ exporter des rapports dans divers formats tels que Microsoft\* Excel\*, Adobe\* PDF et BusinessObjects\* WID\*.
- ♦ imprimer des rapports ;
- ♦ distribuer les rapports par message électronique ;
- ♦ discuter des résultats des rapports.

Dans ZENworks Reporting Server InfoView, vous pouvez gérer des rapports prédéfinis et personnalisés. Les rapports prédéfinis incluent les définitions de rapports pour les ensembles, les stratégies, les périphériques découverts, l'inventaire, ainsi que la gestion des ressources et des correctifs fournis avec ZENworks Configuration Management.

## 1.2 Rapports d'inventaire

ZENworks Configuration Management permet d'effectuer un inventaire de tous les périphériques de votre zone de gestion, y compris les données matérielles, logicielles et démographiques. Une analyse d'inventaire permet de collecter des données des périphériques gérés dans votre zone de gestion. Une analyse d'inventaire seulement permet d'analyser les périphériques de la zone sur lesquels l'agent adaptatif ZENworks® n'est pas installé mais sur lesquels le module Inventaire est installé. Ce type d'analyse est pratique pour les périphériques sous Windows\*, NetWare® et Mac OS\*X.

Pour plus d'informations sur les rapports d'inventaire, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Configuration Management Asset Inventory Reference* (Référence d'inventaire des ressources de ZENworks 10 Configuration Management).

## 1.3 Documents Web Intelligence

Web Intelligence offre une interface à la fois simple à utiliser, interactive et souple pour la création et l'analyse des rapports relatifs aux données via le Web, sur des intranets et des extranets sécurisés. Vous pouvez créer des documents Web Intelligence en sélectionnant l'univers ZENworks dans ZENworks Reporting Server InfoView et en créant une ou plusieurs requêtes pour définir le contenu des données des documents.

## 1.4 Univers

Les univers sont une technologie brevetée de BusinessObjects. Ils agissent comme une couche sémantique entre l'utilisateur et une base de données. Un univers est un fichier qui contient les éléments suivants :

- ♦ Les structures SQL appellent des objets correspondant à des structures SQL réelles de la base de données, comme les colonnes, les tables ou les fonctions de base de données. Les objets sont regroupés en classes. Les utilisateurs de Web Intelligence voient aussi bien les objets que les classes.
- ♦ Un schéma des tables et des liaisons utilisés dans la base de données. Les objets sont construits à partir des structures de base de données incluses dans votre schéma. Seuls les utilisateurs de Designer ont accès au schéma. Les utilisateurs de Web Intelligence et de Desktop Intelligence\* n'y ont pas accès.

Les utilisateurs de Web Intelligence se connectent à un univers et exécutent des requêtes sur une base de données. Ils peuvent analyser les données et créer des rapports à l'aide des objets d'un univers, sans avoir à visualiser ni à connaître quoi que ce soit des schémas de table sous-jacents de la base de données.

Un univers fournit une interface aux utilisateurs de Web Intelligence pour leur permettre d'exécuter des requêtes sur une base de données afin de créer des rapports et d'analyser les données.

## 1.5 Central Configuration Manager

Central Configuration Manager est un outil de gestion de serveur sous Windows qui permet de démarrer ou d'arrêter l'agent SIA (Server Intelligence Agent).

Pour plus d'informations sur Central Configuration Manager, reportez-vous au *BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de BusinessObjects Enterprise XI version 3.1)*. ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_admin\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_admin_en.pdf)).

## 1.6 Terminologie associée à la génération de rapports

Voici des termes associés aux rapports de ZENworks Reporting Server :

**Tableau 1-1** Terminologie de la génération de rapports de ZENworks

Terme	Description
ZENworks Reporting Server InfoView	Principale interface utilisateur permettant de gérer les rapports sur le serveur de création de rapports ZENworks. ZENworks Reporting Server InfoView s'exécute dans votre navigateur Web et permet d'afficher, d'exporter, d'imprimer et de planifier l'exécution de rapports.
Univers	Fichier qui contient les structures SQL ainsi que le schéma des tables et les liaisons utilisées dans la base de données.
Document Web Intelligence	Pour générer un rapport, sélectionnez un univers dans ZENworks Reporting Server InfoView et créez une ou plusieurs requêtes pour définir le contenu des données des documents.
Définition de rapport	Document Web Intelligence contenant des informations du rapport, par exemple des champs d'une base de données.
Instance de rapport	Instance de rapport créée lors de l'exécution d'un rapport planifié. L'instance de rapport ne contient que les données disponibles lors de l'exécution du rapport. La dernière instance contient les données les plus récentes.
Compte administrateur	Personne utilisant le nom d'utilisateur Administrateur pour se loguer au serveur de création de rapports ZENworks.



# Configuration de la fonction de création de rapport dans un système

# 2

Avant de générer des rapports ZENworks Reporting Server, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 2.1, « Présentation et assignation des droits de génération du rapport », page 13](#)
- ♦ [Section 2.2, « Synchronisation des dossiers de rapports », page 17](#)
- ♦ [Section 2.3, « Modification de la phrase secrète du serveur de création de rapports ZENworks », page 17](#)
- ♦ [Section 2.4, « Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour l'exportation des rapports », page 18](#)
- ♦ [Section 2.5, « Lancement de ZENworks Reporting Server InfoView », page 22](#)
- ♦ [Section 2.6, « Définition des préférences de ZENworks Reporting Server InfoView », page 22](#)

## 2.1 Présentation et assignation des droits de génération du rapport

Les sections suivantes apportent des informations détaillées concernant les droits de génération du rapport qui sont à la disposition des administrateurs ZENworks® :

- ♦ [Section 2.1.1, « Présentation des droits de génération du rapport », page 13](#)
- ♦ [Section 2.1.2, « Présentation des dossiers de création de rapports », page 14](#)
- ♦ [Section 2.1.3, « Présentation des rapports prédéfinis », page 14](#)
- ♦ [Section 2.1.4, « Assignation des droits de génération de rapport à des administrateurs », page 16](#)

### 2.1.1 Présentation des droits de génération du rapport

Le super administrateur ZENworks peut assigner à d'autres administrateurs les droits Exécuter/ Publier des rapports ou Créer/Supprimer des rapports pour un dossier ou un document Web Intelligence.

Dans le cas où un administrateur se voit assigner des droits sur un dossier, ses droits s'étendent sur tous les sous-dossiers ou les rapports qui s'y trouvent, à moins que des droits spécifiques ne leurs soient assignés. Si aucun droit n'est explicitement assigné à un administrateur, ce dernier peut alors uniquement voir la liste de tous les rapports.

- ♦ **Droit d'exécution et de publication de rapports :** permet à l'administrateur de planifier des rapports et de gérer des instances de rapport historiques. Ce droit ne permet pas aux administrateurs de créer ou de supprimer des rapports ou des dossiers au sein du dossier auquel le droit est conféré. En revanche, l'administrateur peut copier ces rapports d'un dossier dans un autre s'il dispose du droit Créer/Supprimer des rapports sur le dossier cible.

- ♦ **Droit de création et de suppression de rapports :** inclut le droit Exécuter/Publier des rapports. Il permet aux administrateurs de créer, de modifier ou de supprimer des documents et des dossiers Web Intelligence contenus dans le dossier auquel le droit est conféré.

Pour plus d'informations sur l'assignation des droits de génération de rapport, reportez-vous à la [Section 2.1.4, « Assignment des droits de génération de rapport à des administrateurs », page 16.](#)

## 2.1.2 Présentation des dossiers de création de rapports

ZENworks Reporting contient des dossiers personnels et des dossiers partagés pour créer et organiser des rapports. Les rapports créés dans le dossier personnel appartiennent en propre à l'administrateur et ne sont ni partagés, ni visibles pour les autres administrateurs. Les autres administrateurs n'ont accès qu'aux rapports créés dans le dossier partagé.

Les dossiers de rapports suivants sont disponibles sur le serveur de création de rapports ZENworks :

- ♦ **Dossier Favoris :** dossier personnel de l'administrateur. Ce dossier est accessible à l'administrateur disposant du droit Créer/Supprimer des rapports ou du droit Exécuter/Publier des rapports. Les administrateurs ne peuvent enregistrer leurs rapports dans ce dossier que s'ils possèdent le droit Créer/Supprimer des rapports. Ce dossier ne peut pas être vu par les autres administrateurs sur le serveur.

Les administrateurs ayant le droit Créer/Supprimer des rapports sur un dossier Favoris peuvent également enregistrer les dispositions de la page InfoView personnalisées dans ce même dossier. Pour plus d'informations sur la personnalisation des dispositions de la page InfoView, reportez-vous au [BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide \(Guide de l'utilisateur de BusinessObjects Enterprise XI InfoView version 3.1\)](#) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf)).

- ♦ **Dossier Novell ZENworks Reports :** dossier partagé auquel tous les administrateurs ZENworks peuvent accéder sur le serveur de création de rapports ZENworks. Ce dossier contient les sous-dossiers Custom Reports et Predefined Reports.
  - ♦ **Dossier Predefined Reports :** dossier qui contient les rapports fournis avec le produit. Tous les administrateurs peuvent accéder au dossier et à son contenu sur le serveur. Les administrateurs ne peuvent planifier, voir et gérer les instances historiques de ces rapports que s'ils disposent du droit Exécuter/Publier des rapports. En revanche, ils ne peuvent pas modifier, créer ou supprimer ces rapports.  
Si vous assignez des droits Créer/Supprimer des rapports au dossier Predefined Reports, ceci n'applique que les droits Exécuter/Publier des rapports au dossier.  
Pour obtenir des informations sur les définitions de chacun des rapports du dossier Predefined Reports, reportez-vous à la [Section 2.1.3, « Présentation des rapports prédéfinis », page 14.](#)
  - ♦ **Dossier Custom Reports :** les administrateurs disposant du droit Créer/Supprimer des rapports peuvent créer des sous-dossiers ou des rapports au sein du dossier Custom Reports et le partager avec d'autres administrateurs ZENworks en fonction de leurs droits de création de rapports.

## 2.1.3 Présentation des rapports prédéfinis

Le dossier `Rapports prédéfinis` inclut des rapports prédéfinis pour les ensembles, les stratégies, la gestion des correctifs, les périphériques découverts et la gestion des ressources.

Le dossier *Modèles standard ZENworks* contient les formats A4 Paysage, A4 Portrait, Lettre-Paysage et Lettre-Portrait. Vous pouvez générer les rapports personnalisés dans ces formats. Pour plus d'informations sur l'utilisation des modèles, reportez-vous à la section « **Création de rapports à l'aide des modèles standard de ZENworks** » page 15.

Pour plus d'informations sur les définitions de chacun des rapports prédéfinis, consultez le tableau suivant :

**Tableau 2-1** *Rapports prédéfinis*

Rapports prédéfinis	Description
Gestion des ressources	Reportez-vous au guide <i>ZENworks 10 Asset Management Reference</i> (Référence de Novell ZENworks 10 Asset Management).
Ensembles et stratégies	Reportez-vous à la section « <b>Rapports prédéfinis</b> » du manuel <i>Référence de distribution des logiciels ZENworks 10 Configuration Management</i> et à la section « <b>Rapports prédéfinis</b> » du manuel <i>Référence de gestion des stratégies de ZENworks 10 Configuration Management</i> .
Périphériques découverts	Reportez-vous à la section « <b>Rapports prédéfinis</b> » du manuel <i>Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management</i> .
Gestion des correctifs	Reportez-vous au manuel <i>Référence de Novell ZENworks 10 Patch Management</i> .
Systèmes ZENworks	<p>Dossier contenant les rapports Liste des périphériques, Périphériques non conformes, Informations de licence ZENworks, Messages ZENworks et Statistiques du serveur ZENworks.</p> <p>Pour plus d'informations sur les rapports Liste des périphériques et Périphériques non conformes, reportez-vous à la section « <b>Rapports prédéfinis</b> » du manuel <i>Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le rapport Informations de licence ZENworks, reportez-vous à la section relative aux « <b>licences des produits ZENworks</b> » du manuel <i>Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le rapport Messages ZENworks, reportez-vous à la section relative à la « <b>consignation des messages</b> » du manuel <i>Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le rapport Statistiques du serveur ZENworks, reportez-vous à la section « <b>Serveur ZENworks</b> » du manuel <i>Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>

## Création de rapports à l'aide des modèles standard de ZENworks

Pour utiliser les modèles du dossier *Modèles standard ZENworks*, veuillez à définir l'option *Select a default creation/editing tool* (Sélectionner un outil de création/d'édition par défaut) dans la préférence *Web Intelligence* sur *Advanced* (Avancé). Pour plus d'informations sur la procédure de définition des préférences, reportez-vous à la **Section 2.6, « Définition des préférences de ZENworks Reporting Server InfoView »**, page 22.

Pour créer un rapport à l'aide d'un modèle :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Accédez au dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > Modèles standard ZENworks*, sélectionnez le modèle de votre choix, puis cliquez sur *Organize* (Organiser) > *Copy* (Copier) pour copier le modèle.
- 4 Collez-le dans un dossier de rapports personnalisés disposant d'une autorisation en écriture.
- 5 Dans le dossier de rapports personnalisés, sélectionnez le modèle, puis cliquez sur *Actions* (Opérations) > *Properties* (Propriétés) pour renommer le modèle, indiquez un nom pour le nouveau rapport, puis cliquez sur *OK*.
- 6 Sélectionnez le modèle, puis cliquez sur *Actions* (Opérations) > *Modify* (Modifier).
- 7 Cliquez sur *Edit Query* (Modifier la requête) dans la barre d'outils.
- 8 Supprimez tous les objets se trouvant dans le panneau *Results Objects* (Objets de résultats).
- 9 Faites glisser les objets de l'univers *ZENworks* vers le panneau *Results Objects* (Objets de résultats) pour créer le rapport.
- 10 Cliquez sur *Run Query* (Exécuter la requête).
- 11 Cliquez sur l'onglet *Data* (Données) dans le panneau de gauche et faites glisser les objets du panneau *Data* vers le rapport dans le panneau de droite.
- 12 Enregistrez le rapport.

## 2.1.4 Assignment des droits de génération de rapport à des administrateurs

Par défaut, un super administrateur a le droit Exécuter/Publier des rapports sur le dossier Predefined Reports et le droit Créer/Supprimer des rapports sur les dossiers Custom Reports et Favorites. Un super administrateur ne peut pas changer ou remplacer ces droits.

Tout autre administrateur doit disposer de droits spécifiques sur les dossiers Predefined Reports, Custom Reports et Favorites.

Ces droits de génération de rapport peuvent également être intégrés à un rôle pouvant être assigné aux administrateurs. Pour plus d'informations sur les rôles, reportez-vous à la section « **Gestion des rôles d'administrateur** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour assigner des droits de génération de rapport aux administrateurs :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configurations*.
- 2 Dans le panneau Administrateurs, sélectionnez l'administrateur auquel vous voulez assigner des droits de génération de rapport.
- 3 Dans le panneau Droits assignés, cliquez sur *Ajouter*, puis sélectionnez *Droits de génération du rapport* pour afficher la boîte de dialogue Droits de génération du rapport.
- 4 Cliquez sur *Ajouter* pour rechercher et sélectionner les dossiers ou les rapports auxquels vous voulez assigner les droits de génération de rapport pour l'administrateur.



Les droits que vous assignez au dossier Reports sont également appliqués automatiquement aux dossiers Favorites, Custom Reports et Predefined Reports. Vous ne pouvez pas assigner des droits au contenu du dossier Predefined Reports sans les assigner au dossier Favorites.

**5** Sélectionnez les droits de génération de rapport que vous voulez assigner.

Vous pouvez autoriser ou refuser à l'administrateur le droit Créer/Supprimer des rapports et le droit Exécuter/Publier des rapports sur des rapports.

**6** Cliquez sur *OK*.

## 2.2 Synchronisation des dossiers de rapports

Les dossiers de rapports et les documents Web Intelligence créés dans ZENworks Reporting Server InfoView doivent être synchronisés avec ZENworks ConfigurationManagement pour permettre au superadministrateur ZENworks d'accorder des droits de création de rapport aux autres administrateurs des dossiers et des documents Web Intelligence. ZENworks Reporting Server InfoView définit cet intervalle de synchronisation. Vous pouvez également la définir manuellement.

Pour définir manuellement l'intervalle de synchronisation, procédez comme suit :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configurations*.
- 2** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Services de création de rapports*.
- 3** Cliquez sur *Programme de synchronisation des dossiers* pour afficher la page Programme de synchronisation des dossiers.
- 4** Indiquez l'intervalle de rafraîchissement auquel les dossiers de rapports personnalisés créés dans ZENworks Reporting Server InfoView doivent se synchroniser avec le Centre de contrôle ZENworks. Par défaut, l'intervalle de rafraîchissement est de cinq minutes.
- 5** Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de ligne de commande zman pour synchroniser des dossiers de rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Commandes de rapports** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

---

**Important :** dans ZENworks Reporting Server, si un dossier contient à la fois un sous-dossier et un fichier de rapport portant le même nom, seul le premier objet créé est synchronisé avec ZENworks Configuration Management Management. C'est pourquoi il est recommandé de ne pas créer un rapport et un dossier de rapport avec le même nom.

---

## 2.3 Modification de la phrase secrète du serveur de création de rapports ZENworks

Lorsque vous lancez ZENworks Reporting Server InfoView via le Centre de contrôle ZENworks, le serveur ZENworks primaire s'authentifie automatiquement auprès du serveur de création de rapports ZENworks à l'aide d'une phrase secrète, puis démarre ZENworks Reporting Server InfoView. Cette phrase secrète est générée et définie automatiquement au cours de l'installation de ZENworks Reporting Server. Le super administrateur peut changer cette phrase secrète pour une nouvelle valeur aléatoire.

Pour modifier la phrase secrète :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configurations*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Services de création de rapports*.
- 3 Cliquez sur *Réinitialiser la phrase secrète du serveur de création de rapports ZENworks* pour afficher la page Réinitialiser la phrase secrète du serveur de création de rapports ZENworks.
- 4 Sélectionnez l'option *Oui* pour modifier la phrase secrète, puis cliquez sur *Appliquer*.

## 2.4 Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour l'exportation des rapports

Vous pouvez configurer le serveur de création de rapports ZENworks pour exporter des rapports par message électronique, en définissant sur la cible un emplacement pour les fichiers ou un serveur FTP.

Consultez les sections suivantes pour en savoir plus sur les différentes méthodes d'exportation des rapports :

- ♦ [Section 2.4.1, « Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour l'envoi de notifications par message électronique à l'administrateur ZENworks », page 18](#)
- ♦ [Section 2.4.2, « Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour définir un emplacement de fichier cible », page 20](#)
- ♦ [Section 2.4.3, « Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour définir le serveur FTP cible », page 21](#)


### 2.4.1 Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour l'envoi de notifications par message électronique à l'administrateur ZENworks

Pour distribuer les rapports créés dans ZENworks Reporting Server InfoView, ajoutez-les automatiquement à un message électronique.


Pour configurer le serveur de création de rapports ZENworks pour l'envoi de notifications par message électronique à l'administrateur ZENworks :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configurations*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Services de création de rapports*.
- 3 Cliquez sur *Paramètres de notification par messagerie électronique* pour afficher la page Paramètres de notification par messagerie électronique.
- 4 Renseignez les champs suivants :
  - De :** spécifiez l'adresse électronique de l'expéditeur.
  - Vers :** spécifiez l'adresse électronique des destinataires auxquels vous voulez envoyer le rapport. Vous pouvez spécifier plusieurs adresses électroniques que vous séparez par des virgules.

**CC :** spécifiez l'adresse électronique des destinataires auxquels vous voulez envoyer une copie du rapport. Vous pouvez spécifier plusieurs adresses électroniques que vous séparez par des virgules.

**Objet :** spécifiez l'objet du message électronique. Vous pouvez également utiliser des macros prédéfinies comme objet. Vous pouvez également utiliser des macros prédéfinies comme objet. Cliquez sur , puis sélectionnez la variable que vous voulez utiliser. Le tableau suivant décrit différentes variables et leurs macros respectives :


Variable	Macro telle qu'elle s'affiche dans le champ Objet	Description
Titre	%SI_NAME%	Nom du rapport.
ID	%SI_ID%	ID du rapport.
Propriétaire	%SI_OWNER%	Nom du propriétaire du rapport.
Date/Heure	%SI_STARTTIME%	Date et heure prévue du rapport.
Nom complet de l'utilisateur	%SI_USERFULLNAME%	Nom de l'administrateur qui planifie et envoie le rapport.
Adresse électronique	%SI_EMAIL_ADDRESS%	Adresse électronique de l'administrateur qui planifie et envoie le rapport.

**Message :** spécifiez le message à envoyer. Vous pouvez également utiliser des macros prédéfinies pour envoyer le message. Cliquez sur , puis sélectionnez la variable que vous voulez utiliser. Le tableau suivant décrit différentes variables et leurs macros respectives :

Variable	Macro telle qu'elle s'affiche dans le champ Objet	Description
Titre	%SI_NAME%	Nom du rapport.
ID	%SI_ID%	ID du rapport.
Propriétaire	%SI_OWNER%	Nom du propriétaire du rapport.
Date/Heure	%SI_STARTTIME%	Date et heure prévue du rapport.
Nom complet de l'utilisateur	%SI_USERFULLNAME%	Nom de l'administrateur qui planifie et envoie le rapport.
Adresse électronique	%SI_EMAIL_ADDRESS%	Adresse électronique de l'administrateur qui planifie et envoie le rapport.
Hyperlien vers la visionneuse	%SI_VIEWER_URL%	URL de la visionneuse dans laquelle vous voulez que le destinataire du message électronique visualise le rapport.

**Joindre l'instance du rapport au message électronique :** sélectionnez cette option et configurez les paramètres suivants si vous voulez joindre une instance du rapport au message électronique.

- ♦ **Utiliser le nom de fichier par défaut (généré de façon aléatoire) :** sélectionnez cette option si vous voulez qu'un nom par défaut soit assigné à l'instance du rapport. Par défaut, cette option est sélectionnée.

- ♦ **Spécifier un nom de fichier** : sélectionnez cette option et spécifiez le nom de l'instance du rapport. Vous pouvez également utiliser des macros prédéfinies pour créer le nom de fichier. Vous pouvez également utiliser des macros prédéfinies pour créer le nom de fichier. Cliquez sur , puis sélectionnez la variable que vous voulez utiliser. Le tableau suivant décrit différentes variables et leurs macros respectives :

Variable	Macro telle qu'elle s'affiche dans le champ Objet	Description
Titre	%SI_NAME%	Ajoute le nom du rapport au nom de fichier.
ID	%SI_ID%	Ajoute l'ID du rapport au nom de fichier.
Propriétaire	%SI_OWNER%	Ajoute le nom du propriétaire du rapport au nom de fichier.
Date/Heure	%SI_STARTTIME%	Ajoute la date et l'heure de planification du rapport au nom de fichier.
Nom complet de l'utilisateur	%SI_USERFULLNAME%	Ajoute le nom de l'administrateur qui planifie et envoie le rapport.
Adresse électronique	%SI_EMAIL_ADDRESS%	Ajoute au nom de fichier l'adresse électronique de l'administrateur qui planifie et envoie le rapport.
Extension de fichier	%EXT%	.Ajoute l'extension .ext au nom de fichier.

- ♦ **Ajouter une extension de fichier** : sélectionnez cette option si vous voulez que l'extension de fichier soit ajoutée au nom de l'instance du rapport.

5 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

## 2.4.2 Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour définir un emplacement de fichier cible

Vous pouvez choisir le répertoire cible des instances de rapport sur le serveur de création de rapports ou sur tout autre serveur distant.

Pour configurer ZENworks Reporting Server afin de définir un emplacement pour les fichiers :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configurations*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Services de création de rapports*.
- 3 Cliquez sur *Paramètres de notification d'emplacement du fichier* pour afficher la page Paramètres de notification d'emplacement du fichier.
- 4 Renseignez les champs suivants :

**Répertoire** : choisissez le chemin du répertoire dans lequel enregistrer l'instance du rapport sur le périphérique cible.

**Nom de fichier** : vous pouvez sélectionner un nom par défaut ou spécifier le nom de l'instance du rapport.

**Utiliser le nom de fichier par défaut (généré de façon aléatoire)** : sélectionnez cette option pour assigner un nom par défaut à l'instance de rapport. Par défaut, cette option est sélectionnée.

**Spécifier un nom de fichier** : sélectionnez cette option et spécifiez le nom de l'instance du rapport.

- ♦ **Ajouter une extension de fichier** : sélectionnez cette option pour ajouter une extension de fichier au nom de l'instance du rapport.

**Nom d'utilisateur** : indiquez le nom d'utilisateur qui a l'autorisation d'écrire des fichiers dans le répertoire cible.

**Mot de passe** : spécifiez le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur que vous avez fourni.

### 2.4.3 Configuration du serveur de création de rapports ZENworks pour définir le serveur FTP cible

Vous pouvez définir la destination du transfert des instances de rapport sur le serveur FTP.

Pour configurer de ZENworks Reporting Server afin de définir un emplacement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configurations*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Services de création de rapports*.
- 3 Cliquez sur *Paramètres de notification du serveur FTP* pour afficher la page Paramètres de notification du serveur FTP.
- 4 Renseignez les champs suivants :

**Hôte** : indiquez le nom d'hôte du serveur FTP sur lequel vous souhaitez transférer les instances de création de rapport.

**Port** : spécifiez le port sur lequel s'exécute le serveur FTP. Le numéro de port par défaut est 21.

**Nom d'utilisateur** : indiquez le nom d'utilisateur qui a l'autorisation d'écrire les instances du rapport sur le serveur FTP.

**Mot de passe** : spécifiez le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur que vous avez fourni.

**Compte** : spécifiez les informations de compte FTP qui font partie du protocole FTP standard. N'indiquez ces informations que si votre serveur FTP l'exige.

**Répertoire** : indiquez le chemin du répertoire dans lequel vous souhaitez enregistrer l'instance du rapport, sur le serveur FTP.

**Nom de fichier** : vous pouvez sélectionner un nom par défaut ou spécifier le nom de l'instance du rapport.

**Généré automatiquement** : sélectionnez cette option pour assigner un nom par défaut à l'instance de rapport. Par défaut, cette option est sélectionnée.

**Spécifier un nom de fichier** : sélectionnez cette option et spécifiez le nom de l'instance du rapport.

- ♦ **Ajouter une extension de fichier** : sélectionnez cette option pour ajouter une extension de fichier au nom de l'instance du rapport.

## 2.5 Lancement de ZENworks Reporting Server InfoView

Vous ne pouvez lancer ZENworks Reporting Server InfoView que via le Centre de contrôle ZENworks. Un administrateur qui s'est logué au Centre de contrôle ZENworks est logué automatiquement au serveur de création de rapports ZENworks.

Pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView à partir du Centre de contrôle ZENworks :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView*

La page ZENworks Reporting Server InfoView s'ouvre sur le dossier *Rapports Novell ZENworks*.

---

**Remarque** : les préférences de la vue initiale peuvent être configurées sur la page Préférences de ZENworks Reporting Server InfoView. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.6, « Définition des préférences de ZENworks Reporting Server InfoView », page 22](#).

---

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ZENworks Reporting Server InfoView, [reportez-vous au BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide \(Guide de l'utilisateur BusinessObjects Enterprise XI InfoView version 3.1\)](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf)).

## 2.6 Définition des préférences de ZENworks Reporting Server InfoView

Vous pouvez définir les préférences pour personnaliser ZENworks Reporting Server InfoView. Vous pouvez définir les préférences concernant l'affichage général et les formats des documents Web Intelligence dans ZENworks Reporting Server InfoView. Pour plus d'informations sur les préférences de Web Intelligence, [reportez-vous au BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf)) (Guide de l'utilisateur BusinessObjects Enterprise XI InfoView version 3.1).

---

**Remarque** : la préférence Modifier le mot de passe n'est pas prise en charge par ZENworks Configuration Management.

---

Certaines des préférences sont définies par défaut au cours de l'installation de ZENworks Reporting Server. Vous pouvez néanmoins changer ces paramètres de préférence pour les adapter à vos besoins. Nous vous recommandons de définir vos préférences avant de commencer à utiliser des objets dans ZENworks Reporting Server InfoView.

Le tableau suivant répertorie les préférences sélectionnées par défaut sur la page Preferences (Préférences) de ZENworks Reporting Server InfoView pendant l'installation de ZENworks Reporting Server :

**Tableau 2-2** Préférences et paramètres par défaut

Préférence	Options	Paramètres/valeurs par défaut
Général	InfoView Start Page (Page de démarrage InfoView)	Dossier Rapports Novell ZENworks
	Document Navigation View (Vue de navigation du document)	Dossier
	Set the number of objects (max.) (Définir le nombre maximal d'objets) par page	10
	Document List Display (Afficher la liste des documents)	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Description</li> <li>♦ Propriétaire</li> <li>♦ Date</li> <li>♦ Nombre d'instances</li> </ul>
	Document Viewing (Affichage du document)	In the InfoView portal (Dans le portail InfoView)
	Product Locale (Paramètres locaux du produit)	La préférence régionale que vous avez sélectionnée pour lancer le Centre de contrôle ZENworks
	Current Time Zone (Fuseau horaire actuel)	Local to Web Server (En local sur le serveur Web)
Web Intelligence	Preferred Viewing Locale (Paramètres locaux d'affichage préféré)	Use browser locale (Utiliser les paramètres locaux du navigateur)
	Select a default view format (Sélectionner un format d'affichage par défaut)	Interactif
	When viewing a document (Lors de l'affichage d'un document)	Use my preferred viewing locale to format the data (Utiliser mes paramètres locaux d'affichage préférés pour formater les données)
	Select a default creation/editing tool (Sélectionner un outil d'édition/de création par défaut)	Interactif
		<b>Remarque :</b> l'option <i>Desktop (Web Intelligence Rich Client required)</i> (Bureau (Web Intelligence Rich Client requis)) n'est pas prise en charge.
	Select a default Universe (Sélectionner un univers par défaut)	ZENworks
	Drill Options (Options d'extraction)	Par défaut, aucune option n'est sélectionnée.

Préférence	Options	Paramètres/valeurs par défaut
	Start drill session (Lancer une session d'extraction)	On existing report (Sur le rapport existant)
	Select a priority for saving to MS Excel (Sélectionner une priorité d'enregistrement dans MS Excel)	Prioritize easy data processing in Excel (Accorder la priorité au traitement de données aisé dans Excel)

ZENworks Reporting Server InfoView a été personnalisé en fonction des spécifications de Novell. ZENworks Configuration Management remplace quelques-uns de ces paramètres personnalisés. Lorsque vous définissez les préférences dans ZENworks Reporting Server InfoView, elles ne sont conservées que pour la session en cours. Toutefois, lorsque vous ouvrez une nouvelle session de ZENworks Reporting Server InfoView, ZENworks Configuration Management remplace quelques-uns de ces paramètres personnalisés. Les valeurs par défaut définies pour les préférences lors de l'installation de ZENworks Reporting Server sont appliquées aux préférences.

ZENworks Configuration Management remplace les paramètres des préférences suivantes :

- ♦ Ma préférence régionale pour l'interface
- ♦ Pour chaque document, afficher... (toutes options)
- ♦ Ma vue de navigation par défaut est...
- ♦ Lorsque je ferme ma fenêtre de navigateur...
- ♦ Sur mon bureau



Vous pouvez utiliser ZENworks Configuration Management Management pour créer des définitions de rapport et gérer les rapports.

- ♦ [Section 3.1, « Création de définitions de rapport personnalisées », page 25](#)
- ♦ [Section 3.2, « Gestion des rapports », page 25](#)
- ♦ [Section 3.3, « Gestion des discussions sur les rapports », page 26](#)

Pour obtenir des informations détaillées sur la création des rapports ZENworks Reporting Server, reportez-vous au manuel [BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide \(http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf\)](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf) (Guide de l'utilisateur BusinessObjects Enterprise XI InfoView version 3.1).

## 3.1 Création de définitions de rapport personnalisées

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur Rapports.
- 2 Dans le panneau Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Dans le panneau ZENworks Reporting Server InfoView, cliquez sur *New (Nouveau) > Web Intelligence Document (Document Web Intelligence)*.

---

**Remarque :** les options *Desktop Intelligence Document* (Document Desktop Intelligence), *Analytic* (Analytique) et *Corporate Dashboard* (Tableau de bord d'entreprise) ne sont pas prises en charge.

---

- 4 Dans l'onglet *Données*, accédez à l'objet Univers à partir duquel vous voulez créer un rapport, puis faites glisser l'objet vers le panneau de droite.
- 5 Cliquez sur *Exécuter la requête*.
- 6 Enregistrez le rapport.

## 3.2 Gestion des rapports

Vous pouvez modifier, planifier ou supprimer des rapports. Vous pouvez également afficher l'instance précédente ou la dernière instance des rapports.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Rapports*.
- 2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Affichez ou modifiez les rapports en fonction de vos besoins.

Reportez-vous au tableau suivant pour comprendre les tâches que vous pouvez effectuer sur un rapport dans ZENworks Reporting Server InfoView :

Tâche	Opération	Détails complémentaires
Affichage des instances de rapport précédentes	Cliquez sur <i>Actions (Opérations) &gt; History (Historique)</i> .	Liste les instances du rapport que vous pouvez afficher.
Affichage de la dernière instance d'un rapport	Cliquez sur <i>Actions (Opérations) &gt; View Latest Instance</i> (Afficher la dernière instance).	La dernière instance est celle qui a été créée le plus récemment.
Suppression d'un rapport ou d'une instance de rapport	Cliquez sur <i>Opérations &gt; Supprimer</i> .	Seul le compte administrateur peut supprimer les instances de rapport dans le dossier Predefined Reports.
Modification d'un rapport	Cliquez sur <i>Actions (Opérations) &gt; Modify (Modifier)</i> .	Vous pouvez modifier le modèle de rapport, ses requêtes et sa disposition.
Planification d'un rapport	Cliquez sur <i>Actions (Opérations) &gt; (Schedule) Planifier</i> .	Vous pouvez planifier l'exécution automatique d'un rapport à une heure donnée.

Vous pouvez également supprimer et planifier les rapports à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman. Pour plus d'informations sur l'emploi de l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « **Commandes de rapports** » du manuel *Références des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

### 3.3 Gestion des discussions sur les rapports

Le tableau de bord Discussions de ZENworks Reporting Server InfoView est un canal de discussion pour tous les administrateurs. Ce tableau de bord est à la disposition des utilisateurs disposant des droits Exécuter/Publier des rapports.

Pour ouvrir le panneau Discussions, cliquez sur la flèche dans l'angle inférieur droit de la fenêtre. Pour plus d'informations sur la gestion des discussions, reportez-vous au *BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide* ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf)) (Guide de l'utilisateur BusinessObjects Enterprise XI InfoView version 3.1).

# Dépannage de la création de rapports du système

# 4

Les sections suivantes fournissent des solutions aux problèmes susceptibles de survenir lors de la création de rapports du système ZENworks Configuration Management Management :

- ♦ Section 4.1, « Messages d'erreurs de la création de rapports du système », page 27
- ♦ Section 4.2, « Stratégies de dépannage de la création de rapports », page 29

Pour corriger d'autres problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au *BusinessObjects XI Release 2 Error Message Guide* ([http://support.businessobjects.com/documentation/product\\_guides/default.asp](http://support.businessobjects.com/documentation/product_guides/default.asp)) (Guide des messages d'erreur de BusinessObjects XI version 2).

## 4.1 Messages d'erreurs de la création de rapports du système

Cette section contient des explications détaillées des messages d'erreur que vous pourriez rencontrer lorsque vous utilisez la création de rapports du système

- ♦ « Une erreur s'est produite : l'état du lot est inconnu » page 27
- ♦ « 30270 : une erreur interne s'est produite pendant l'appel de l'API 'processDPCommands'. (Erreur : WIS 30270) BOException caught:RESULT=80004005;WHAT=RefreshBatch failed » page 28
- ♦ « Aucun serveur de création de rapports ZENworks n'est configuré dans la gestion » page 28
- ♦ « Vous n'êtes pas autorisé à effectuer des enregistrements dans ce dossier ni à modifier des catégories. Si vous avez besoin de ces autorisations, adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects » page 28
- ♦ « Impossible de se reconnecter au CMS <nom-serveur>:6400. La session a été déloguée ou a expiré. (FWM 01002) » page 29

### Une erreur s'est produite : l'état du lot est inconnu

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : dans ZENworks Reporting Server InfoView, vous risquez de rencontrer cette erreur si vous accédez au dossier de création de rapports parent après avoir généré les rapports.

Action : une fois les rapports générés, déloguez-vous de ZENworks Reporting Server puis reloguez-vous à ZENworks Reporting Server InfoView.

**30270 : une erreur interne s'est produite pendant l'appel de l'API 'processDPCommands'. (Erreur : WIS 30270) BOException caught:RESULT=80004005;WHAT=RefreshBatch failed**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : si vous planifiez un rapport prédéfini ou un rapport Web Intelligence publié en utilisant la commande `report-deploy`, vous pourriez rencontrer cette erreur.

Cause possible : la commande `report-deploy` publie des fichiers \*.wid dans le référentiel de fichier BusinessObjects, ouvre le document, le rafraîchit, puis l'enregistre à nouveau. En cas d'échec de rafraîchissement pour des raisons telles que le dépassement de délai de la connectivité de la base de données, le document reste dans un état non valide. Le rapport est déployé sur le serveur de création de rapports ZENworks mais il échoue lorsqu'il est planifié.

Opération : procédez comme suit.

- 1 Ouvrez le rapport à planifier dans ZENworks Reporting Server InfoView.
- 2 Cliquez sur *Refresh Data (Rafraîchir les données)*.
- 3 Enregistrez le rapport.
- 4 Planifiez le rapport. Pour plus d'informations sur la planification d'un rapport, reportez-vous au [Chapitre 3, « Création et gestion de rapports »](#), page 25.

**Aucun serveur de création de rapports ZENworks n'est configuré dans la gestion**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : dans une zone de gestion, si le serveur primaire est un périphérique SLES 10 64 bits et si ZENworks Reporting est installé sur un serveur ZENworks Windows secondaire, vous pourriez rencontrer cette erreur en tentant de lancer la création de rapports à partir du serveur secondaire. Les options de création de rapport peuvent être désactivées dans l'onglet *Rapport* du Centre de contrôle ZENworks.

Cause possible : les tâches de post-installation de ZENworks Configuration Management n'ont pas été terminées sur le serveur secondaire.

Opération : lancez la création de rapports à partir du serveur primaire SLES 10.

**Vous n'êtes pas autorisé à effectuer des enregistrements dans ce dossier ni à modifier des catégories. Si vous avez besoin de ces autorisations, adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : vous pourriez rencontrer cette erreur en tentant d'enregistrer un modèle dans My InfoView (Mon InfoView) dans ZENworks Reporting Server InfoView.

Cause possible : vous ne disposez pas des droits vous permettant d'enregistrer des rapports ou des données dans le dossier Mes favoris.

Opération : demandez à l'administrateur les droits Créer/Supprimer des rapports pour le dossier Favorites.

### **Impossible de se reconnecter au CMS <nom-serveur>:6400. La session a été déloguée ou a expiré. (FWM 01002)**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : vous risquez de rencontrer cette erreur si la session ZENworks Reporting Server InfoView a expiré et si vous tentez de le relancer.

Opération : procédez comme suit :

- 1 Supprimez les cookies de votre navigateur.
- 2 Fermez toutes les instances du navigateur.
- 3 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks et lancez ZENworks Reporting Server InfoView.

## **4.2 Stratégies de dépannage de la création de rapports**

Cette section propose des solutions aux problèmes susceptibles de survenir lors de l'utilisation de la fonction de création de rapports du système ZENworks 10 Configuration Management Management.

- ♦ « Impossible de lancer ZENworks Reporting Server InfoView » page 30
- ♦ « Si vous lancez ZENworks Reporting Server InfoView dans Internet Explorer, ZENworks Reporting Server InfoView ne répond plus pendant l'ouverture d'un document Web Intelligence » page 30
- ♦ « Si vous lancez ZENworks Reporting Server InfoView dans Mozilla Firefox, il se peut que le rapport ne génère pas les données correctes si vous changez ses attributs » page 30
- ♦ « Il se peut que les droits de la création de rapports ne fonctionnent pas correctement si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks avec des paramètres régionaux autres que l'anglais » page 31
- ♦ « Impossible d'envoyer des rapports sous la forme d'un message électronique en utilisant ZENworks Reporting Server InfoView si Reporting Server est installé sur un serveur SLES 10 » page 31
- ♦ « Impossible d'envoyer des rapports à un emplacement de fichier en utilisant ZENworks Reporting Server InfoView si ZENworks Reporting Server est installé sur un serveur SLES 10 » page 31
- ♦ « Impossible de créer un document Web Intelligence dans ZENworks Reporting Server InfoView » page 31
- ♦ « Les données de rapport affichent #incompatible lorsque l'utilisateur crée un rapport en utilisant Requête HTML » page 32
- ♦ « Impossible de planifier des rapports vers un emplacement de fichier sur un périphérique Linux » page 32

- ♦ « Le lien ZENworks Reporting Server InfoView est désactivé dans le Centre de contrôle ZENworks lorsque la connexion s'effectue via un serveur ZENworks primaire sur lequel ZENworks Reporting Server n'est pas installé » page 33
- ♦ « Impossible de se loguer à ZENworks Reporting Server InfoView à partir de la console de login ZENworks Reporting Server lorsque la session de ZENworks Reporting Server InfoView expire » page 33
- ♦ « Impossible de lancer la visionneuse SQL pendant la création d'un document Web Intelligence dans ZENworks Reporting Server InfoView si le Centre de contrôle ZENworks utilise les paramètres régionaux du français ou du chinois » page 33

### **Impossible de lancer ZENworks Reporting Server InfoView**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Cause possible : le pare-feu est activé sur le serveur ZENworks sur lequel ZENworks Reporting Server est installé.

Opération : désactivez le pare-feu et relancez ZENworks Reporting Server InfoView. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Utilisation d'un pare-feu** » dans le *Guide d'installation du serveur de création de rapports ZENworks 10 Configuration Management*.

### **Si vous lancez ZENworks Reporting Server InfoView dans Internet Explorer, ZENworks Reporting Server InfoView ne répond plus pendant l'ouverture d'un document Web Intelligence**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : si vous lancez ZENworks Reporting Server InfoView dans Internet Explorer, ZENworks Reporting Server InfoView ne répond plus pendant l'ouverture d'un document Web Intelligence et affiche le message suivant :

Please wait while the document is being processed.

Action : ajoutez le serveur de création de rapports à la liste des sites approuvés.

- 1 Dans Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Sécurité*, cliquez sur *Sites de confiance*, puis sur *Sites*.
- 3 Spécifiez l'adresse du site du serveur de création de rapports .
- 4 Cliquez sur *Ajouter*.
- 5 Cliquez deux fois sur *OK*.

### **Si vous lancez ZENworks Reporting Server InfoView dans Mozilla Firefox, il se peut que le rapport ne génère pas les données correctes si vous changez ses attributs**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Action : utilisez la version recommandée d'Internet Explorer pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView, modifiez les attributs selon vos besoins, puis générez le rapport. Pour plus d'informations sur la version recommandée

d'Internet Explorer, reportez-vous à « **Configuration du navigateur d'administration** » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

**Il se peut que les droits de la création de rapports ne fonctionnent pas correctement si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks avec des paramètres régionaux autres que l'anglais**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Opération : lancez le Centre de contrôle ZENworks avec les paramètres régionaux anglais.

**Impossible d'envoyer des rapports sous la forme d'un message électronique en utilisant ZENworks Reporting Server InfoView si Reporting Server est installé sur un serveur SLES 10**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : si ZENworks Reporting Server est installé sur un serveur SLES 10, il se peut que vous receviez le message d'erreur suivant lorsque vous essayez d'envoyer un rapport par message électronique en utilisant ZENworks Reporting Server InfoView (dans le panneau Header (En-tête), cliquez sur *Send (Envoyer) > To Email (À une adresse électronique)*) :

The destination plugin required for this action is disabled.  
If you require this functionality, please contact your system administrator.

Opération : aucune.

**Impossible d'envoyer des rapports à un emplacement de fichier en utilisant ZENworks Reporting Server InfoView si ZENworks Reporting Server est installé sur un serveur SLES 10**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : si ZENworks Reporting Server est installé sur un serveur SLES 10, il se peut que vous receviez le message d'erreur suivant lorsque vous essayez d'envoyer un rapport à un emplacement de fichier en utilisant ZENworks Reporting Server InfoView (dans le panneau Header (En-tête), cliquez sur *Send (Envoyer) > To File Location (À un emplacement de fichier)*) :

The destination plugin required for this action is disabled.  
If you require this functionality, please contact your system administrator.

Opération : aucune.

**Impossible de créer un document Web Intelligence dans ZENworks Reporting Server InfoView**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

- Explication : dans ZENworks Reporting Server InfoView, il se peut que vous rencontriez une erreur en cliquant sur *Run Query (Exécuter une requête)* lors de la création d'un document Web Intelligence.
- Cause possible : la préférence du tableau de bord de rapport pour le document Web Intelligence est définie sur Requête HTML.
- Opération : changez la préférence du tableau de bord de rapport pour le document Web Intelligence sur Tableau de bord de rapport Java.
- 1 Lancez ZENworks Reporting Server InfoView.
  - 2 Cliquez sur *Préférences*.
  - 3 Cliquez sur l'onglet *Document Web Intelligence*.
  - 4 Sélectionnez *Tableau de bord de rapport Java*.
  - 5 Cliquez sur *Appliquer > OK*.

### **Les données de rapport affichent #incompatible lorsque l'utilisateur crée un rapport en utilisant Requête HTML**

- Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.
- Cause possible : la préférence du tableau de bord de rapport pour le document Web Intelligence est définie sur Requête HTML lors de la création d'un rapport.
- Opération : procédez de la façon suivante pour changer la préférence du panneau de rapport pour le document Web Intelligence sur Tableau de bord de rapport Java) :
- 1 Lancez ZENworks Reporting Server InfoView.
  - 2 Cliquez sur *Préférences*.
  - 3 Cliquez sur l'onglet *Document Web Intelligence*.
  - 4 Sélectionnez *Tableau de bord de rapport Java*.
  - 5 Cliquez sur *Appliquer > OK*.
  - 6 Créez de nouveau le rapport.

### **Impossible de planifier des rapports vers un emplacement de fichier sur un périphérique Linux**

- Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.
- Explication : lorsque vous tentez de planifier des rapports vers un emplacement de fichier sur un périphérique Linux, l'état du rapport affiche Échec. Lorsque vous cliquez sur *Échec*, le message d'erreur suivant s'affiche :
- ```
destination directory error. CrystalEnterprise.Disk  
unmanaged:
```
- Cause possible : le nom d'utilisateur et le mot de passe sont spécifiés dans le tableau de bord *Planification*.



Opération : laissez les champs *Nom d'utilisateur* et *Mot de passe* vides lorsque vous planifiez des rapports vers un emplacement de fichier sur un périphérique Linux.

Cause possible : l'utilisateur ZENworks d'un périphérique Linux n'a pas l'autorisation d'écrire des fichiers dans l'emplacement de fichier cible.

Opération : assurez-vous que l'utilisateur ZENworks d'un périphérique Linux a l'autorisation d'écrire les fichiers dans l'emplacement de fichier cible.

**Le lien ZENworks Reporting Server InfoView est désactivé dans le Centre de contrôle ZENworks lorsque la connexion s'effectue via un serveur ZENworks primaire sur lequel ZENworks Reporting Server n'est pas installé**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Cause possible : le périphérique n'est pas en mesure de résoudre le nom DNS du périphérique dans une zone où ZENworks Reporting Server est installé.

Opération : dans le fichier `hosts` du périphérique, saisissez l'adresse IP du périphérique sur lequel ZENworks Reporting Server est installé.

Le fichier `hosts` se trouve dans `c:\WINDOWS\system32\drivers\etc\` sous Windows, et dans `/etc/hosts` sous Linux.

**Impossible de se logger à ZENworks Reporting Server InfoView à partir de la console de login ZENworks Reporting Server lorsque la session de ZENworks Reporting Server InfoView expire**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Action : lancez ZENworks Reporting Server InfoView à partir du Centre de contrôle ZENworks :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le tableau de bord Création de rapport de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView*.

**Impossible de lancer la visionneuse SQL pendant la création d'un document Web Intelligence dans ZENworks Reporting Server InfoView si le Centre de contrôle ZENworks utilise les paramètres régionaux du français ou du chinois**

Source : ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 ; création de rapports système.

Explication : si ZENworks Reporting Server InfoView est lancé en français ou en chinois, vous risquez de rencontrer une erreur si vous cliquez sur *View SQL* (Afficher SQL) sur la barre d'outils de requête lors de la création d'un document Web Intelligence.

Cause possible : la préférence pour *Web Intelligence* est définie sur *Interactive* (Interactif).

Opération : procédez comme suit :

- 1 Lancez ZENworks Reporting Server InfoView.

- 2** Cliquez sur *Preferences* (Préférences) dans l'angle supérieur droit de la barre d'outils pour afficher la page correspondante.
- 3** Cliquez sur *Web Intelligence*.
- 4** Sélectionnez *Advanced* (Avancé) comme outil de création/d'édition par défaut.
- 5** Cliquez sur *OK*.

# Mises à jour de la documentation

# A

Cette section contient des informations sur les modifications apportées au contenu de la documentation dans le présent manuel *Référence de création de rapports du système* de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2. Les modifications sont listées en fonction de leur date de publication.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

La documentation a été mise à jour à la date suivante :

- ♦ **Section A.1, « 27 mai 2009 : SP2 (10.2) », page 35**

## A.1 27 mai 2009 : SP2 (10.2)

| Emplacement                                                                                | Mise à jour                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dans tout le document                                                                      | BusinessObjects Enterprise devient ZENworks Reporting Server                                                                                                                                          |
| Dans tout le document                                                                      | Les liens renvoyant au site Web BusinessObjects ont changé, de BusinessObjects Enterprise XI version 2 en BusinessObjects Enterprise XI 3.1.                                                          |
| Section 2.1.3, « Présentation des rapports prédéfinis », page 14                           | Cette section a été mise à jour.                                                                                                                                                                      |
| Section 2.6, « Définition des préférences de ZENworks Reporting Server InfoView », page 22 | Cette section a été mise à jour.                                                                                                                                                                      |
| Section 3.2, « Gestion des rapports », page 25                                             | Cette section a été mise à jour.                                                                                                                                                                      |
| Section 4.1, « Messages d'erreurs de la création de rapports du système », page 27         | Le scénario suivant a été ajouté : <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Impossible de se reconnecter au CMS &lt;nom-serveur&gt;:6400. La session a été déloguée ou a expiré. (FWM 01002)</li></ul> |

