

Guide de mise à niveau

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management

10.2

27 mai 2009

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu et à l'utilisation de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis de ces modifications à quiconque.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans préavis de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2008-2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle sur la technologie intégrée dans le produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	7
1 Nouveautés	9
1.1 Inventaire des ressources	9
1.2 Gestion des ressources	10
1.3 Ensembles et opérations	10
1.4 Découverte et déploiement	11
1.5 Prise en charge des nouvelles plates-formes	11
1.6 Mises à jour générales du produit	11
1.7 Installation	12
1.8 Création d'image	12
1.9 Licences	12
1.10 Personality Migration	13
1.11 Gestion des stratégies	13
1.12 Gestion à distance	14
1.13 Création de rapports	14
1.14 Périphériques satellites	14
1.15 Mise à niveau	15
1.16 Agent adaptatif ZENworks	15
1.17 Centre de contrôle ZENworks	16
1.18 Migration ZENworks	16
1.19 Mise à jour du système ZENworks	16
2 Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.0.x vers la version SP2 (10.2)	17
2.1 Tâches préalables à la mise à niveau	17
2.2 Mise à niveau vers ZENworks Configuration Management 10.2	19
2.3 Tâches postérieures à la mise à niveau	19
2.3.1 Réinstallation de l'extension Novell File Upload	19
3 Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.1.x vers la version SP2 (10.2)	21
3.1 Opérations non réalisées par la mise à niveau	21
3.2 Tâche préalable à la mise à niveau de ZENworks Reporting Server	22
3.3 Mise à niveau vers ZENworks Configuration Management 10.2	22
3.4 Tâches postérieures à la mise à niveau	22
3.4.1 Réinstallation de l'extension Novell File Upload	22
3.4.2 Téléchargement de WAIK	23
3.4.3 Installation de ZENworks Reporting Server	23

À propos de ce guide

Ce *Guide de mise à niveau vers Novell ZENworks 10 Configuration Management avec SP2* comprend des informations sur les nouvelles améliorations apportées par Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2 (10.2) ainsi que des renseignements pour vous aider à mettre à niveau correctement votre installation vers cette version.

Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ **Chapitre 1, « Nouveautés », page 9**
- ♦ **Chapitre 2, « Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.0.x vers la version SP2 (10.2) », page 17**
- ♦ **Chapitre 3, « Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.1.x vers la version SP2 (10.2) », page 21**

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management et facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour obtenir une documentation supplémentaire, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 \(10.2\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure, ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. L'astérisque (*) indique une marque de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.

Les sections suivantes présentent les nouvelles fonctions de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2 :

- ♦ Section 1.1, « Inventaire des ressources », page 9
- ♦ Section 1.2, « Gestion des ressources », page 10
- ♦ Section 1.3, « Ensembles et opérations », page 10
- ♦ Section 1.4, « Découverte et déploiement », page 11
- ♦ Section 1.5, « Prise en charge des nouvelles plates-formes », page 11
- ♦ Section 1.6, « Mises à jour générales du produit », page 11
- ♦ Section 1.7, « Installation », page 12
- ♦ Section 1.8, « Création d'image », page 12
- ♦ Section 1.9, « Licences », page 12
- ♦ Section 1.10, « Personality Migration », page 13
- ♦ Section 1.11, « Gestion des stratégies », page 13
- ♦ Section 1.12, « Gestion à distance », page 14
- ♦ Section 1.13, « Création de rapports », page 14
- ♦ Section 1.14, « Périphériques satellites », page 14
- ♦ Section 1.15, « Mise à niveau », page 15
- ♦ Section 1.16, « Agent adaptatif ZENworks », page 15
- ♦ Section 1.17, « Centre de contrôle ZENworks », page 16
- ♦ Section 1.18, « Migration ZENworks », page 16
- ♦ Section 1.19, « Mise à jour du système ZENworks », page 16

1.1 Inventaire des ressources

L'inventaire des ressources dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 permet d'effectuer les tâches suivantes :

- ♦ Importer les informations d'inventaire de Novell eDirectory™ et Microsoft® Active Directory dans la base de données ZENworks.
- ♦ Afficher tous les périphériques et composants de périphérique retirés, par le biais de rapports personnalisés d'inventaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Configuration Management Asset Inventory*.

1.2 Gestion des ressources

La gestion des ressources comprend les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Vous pouvez allouer des licences par périphérique et par données démographiques (site, service ou centre de coût). Vous pouvez, par exemple, allouer des licences spécifiquement aux postes de travail A et B ou à des postes de travail du site 1. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Allocations de licences** » du manuel *Référence de ZENworks 10 Asset Management*.
- ♦ Les données d'utilisation des logiciels s'affichent dans les pages de gestion des licences dans le Centre de contrôle ZENworks. Auparavant, ces informations n'étaient disponibles qu'après génération d'un rapport d'utilisation des logiciels.
- ♦ L'utilitaire de migration prend en charge la migration Oracle* vers Oracle des données de gestion des ressources, ce qui signifie que vous pouvez migrer les données de ZENworks Asset Management 7.5 d'une base de données Oracle vers une base de données Oracle utilisée pour ZENworks 10. Les versions d'Oracle prises en charge pour les bases de données sources et cibles sont 9.2, 10.1 et 10.2. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « **configuration système requise** » du *Guide de migration de Novell ZENworks 10 Asset Management*.
- ♦ Si l'état de la licence Asset Management est Désactivé (ce qui signifie que le produit est inactif ou en cours d'évaluation), le Centre de contrôle ZENworks n'affiche pas les fonctions de gestion des ressources. En outre, le client de contrôle de l'utilisation des applications (qui fait partie de l'agent adaptatif ZENworks) n'est pas installé sur les périphériques. Pour plus d'informations sur les états de licence, reportez-vous à la section relative aux « **licences des produits ZENworks** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

1.3 Ensembles et opérations

Les ensembles et opérations de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offrent les nouvelles fonctions et améliorations suivantes :

- ♦ Les états de déploiement suivants ont été ajoutés :
 - ♦ **Réussite partielle** : le déploiement de l'ensemble est partiellement réussi si l'ensemble est exécuté, même en cas d'échec d'une ou de plusieurs opérations de l'ensemble définies sur *Continuer en cas d'échec*.
 - ♦ **Exécution partielle** : le déploiement de l'ensemble est partiellement terminé s'il s'agit d'un ensemble à exécuter une seule fois et s'il est exécuté, même en cas d'échec d'une ou de plusieurs opérations de l'ensemble définies sur *Continuer en cas d'échec*.
- ♦ Dans la page Résumé de l'ensemble, définissez l'option *Afficher l'activité de l'ensemble* sur *Oui* pour afficher l'activité de l'exécution de l'ensemble sur le périphérique géré.
- ♦ Vous pouvez à présent utiliser une version de fichier comme configuration système requise pour les ensembles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'« **ajout d'une configuration système requise pour une stratégie** » du manuel *ZENworks 10 Configuration Management - Référence de distribution des logiciels*.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de distribution du logiciel ZENworks 10 Configuration Management*.

1.4 Découverte et déploiement

Les fonctions de découverte et de déploiement de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- ♦ Découvrir des périphériques à l'aide du proxy Windows* pour le serveur ZENworks Windows primaire.
- ♦ Déployer l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique Linux en tant que satellite.
- ♦ Exclure des sous-réseaux IP ou des plages d'adresses de la découverte.
- ♦ Utiliser les technologies de découverte IP pour rassembler plus d'informations sur les périphériques découverts sur LDAP.
- ♦ Installer l'agent adaptatif ZENworks avec les fonctions sélectionnées par le biais du Centre de contrôle ZENworks.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

1.5 Prise en charge des nouvelles plates-formes

ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Prise en charge des plates-formes de serveur suivantes :
 - ♦ SUSE® Linux Enterprise Server 10 avec SP2 (SLES 10)
 - ♦ Open Enterprise Server 2 avec SP1 (OES Linux)

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « **configuration du serveur primaire** » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Prise en charge des plates-formes suivantes en tant que périphériques satellites :
 - ♦ SLES 10 sur les architectures 32 bits (x 86) et 64 bits (x 86-64)
 - ♦ SLES 10 SP1 sur les architectures 32 bits (x 86) et 64 bits (x 86-64)
 - ♦ SLES 10 SP2 sur les architectures 32 bits (x 86) et 64 bits (x 86-64)
 - ♦ OES Linux 2 SP1 sur les architectures 32 bits (x 86) et 64 bits (x 86-64)

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « **configuration des satellites** » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Prise en charge des plates-formes Citrix* suivantes en tant que périphériques gérés et périphériques satellites Windows :
 - ♦ Citrix XenApp* MetaFrame* XP
 - ♦ Citrix XenApp Presentation Server 4.0
 - ♦ Citrix XenApp Presentation Server 4.5

1.6 Mises à jour générales du produit

ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Prise en charge des profils mobiles pour Windows Vista* et Windows Server* 2008.

- ♦ Prise en charge de Mono[®] 2.0.
- ♦ Alertes Novell sur les problèmes actuels, les nouvelles mises à jour, les promotions, etc. Celles-ci permettent d'afficher, de mettre à jour, de trier et de supprimer les alertes de news.

1.7 Installation

Le support d'installation de Novell ZENworks 10 comprend les produits suivants :

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management avec SP2
- ♦ ZENworks 10 Asset Management avec SP2
- ♦ ZENworks 10 Patch Management avec SP2
- ♦ Asset Inventory pour UNIX/Linux

Ces quatre produits sont toujours installés. Pour activer un produit, entrez une licence de produit valide pendant ou après l'installation (via la console de gestion ZENworks). Si vous ne possédez pas de licence valide pour un produit, vous pouvez évaluer celui-ci pendant 60 jours. Vous pouvez commencer la période d'évaluation pendant ou après l'installation.

Configuration Management et Asset Management peuvent être utilisés ensemble ou séparément. Patch Management nécessite Configuration Management. Asset Inventory pour UNIX/Linux nécessite Configuration Management ou Asset Management.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

1.8 Création d'image

La création d'image dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Prise en charge de Symantec* Ghost.
- ♦ Prise en charge de la création d'image d'un périphérique ayant plusieurs disques aux formats Windows Imaging Format (.wim) et Ghost (.gho).
- ♦ Prise en charge des opérations de création d'image sur un périphérique satellite Linux.
- ♦ Vous pouvez répliquer les modifications du répertoire `tftp` d'un serveur primaire vers d'autres serveurs de création d'image (serveur primaire ou périphérique satellite de création d'image).

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de création d'image et des services de pré-lancement ZENworks 10 Configuration Management*.

1.9 Licences

Les services de licence de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions et améliorations suivantes :

- ♦ L'état de la licence des produits suivants installés sur le périphérique dépend de la clé de licence fournie pendant l'installation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2. Vous pouvez évaluer, activer ou désactiver l'un des produits suivants après leur installation sur le périphérique :
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management

- ♦ ZENworks 10 Asset Management
- ♦ ZENworks Asset Inventory pour UNIX/Linux avec
- ♦ ZENworks 10 Patch Management
- ♦ Vous pouvez utiliser une commande `zman` pour afficher les états de licence actuels de tous les composants ZENworks Configuration Management et plug-ins DataModel connus dans deux listes distinctes. Pour ce faire, utilisez la commande `zman license-show-active-components` (ou `lsac`).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative aux « **licences des produits ZENworks** » dans la documentation *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

1.10 Personality Migration

Personality Migration dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Vous pouvez étendre les données de migration de personnalité à plusieurs fichiers dont chacun est limité à une taille particulière. Vous pouvez ainsi stocker les données sur un support amovible.
- ♦ Vous pouvez coder le fichier PNP par un mot de passe.
- ♦ Désormais, les ensembles créés à l'aide des opérations Stocker la personnalité ou Appliquer la personnalité s'exécutent toujours comme un administrateur dynamique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de la fonction Personality Migration de ZENworks 10 Configuration Management*.

1.11 Gestion des stratégies

La gestion des stratégies dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Vous pouvez sélectionner l'option *Activer le cache d'utilisateur temporaire* dans la stratégie d'utilisateur local dynamique pour mettre en cache le compte utilisateur temporaire sur le périphérique pour une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Activer le cache d'utilisateur temporaire** » du manuel *Référence de gestion des stratégies de ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Utilitaire de gestion des stratégies iPrint (ippman). Vous pouvez vous servir de l'utilitaire ippman pour manipuler les stratégies iPrint existantes.
- ♦ Vous pouvez à présent utiliser une version de fichier comme configuration système requise pour les stratégies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à l'« **ajout d'une configuration système requise pour une stratégie** » du manuel *Référence de gestion des stratégies de ZENworks 10 Configuration Management*.

1.12 Gestion à distance

La gestion à distance dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Vous pouvez effectuer des opérations de gestion à distance sur un périphérique géré situé sur un réseau privé ou de l'autre côté d'un pare-feu ou d'un routeur qui utilise la traduction d'adresses réseau (NAT).
- ♦ Vous pouvez effectuer des opérations de gestion à distance sur un périphérique géré lorsqu'une autorité de certification externe est déployée dans la zone de gestion.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de gestion à distance ZENworks 10 Configuration Management*.

1.13 Création de rapports

Le serveur de création de rapports de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Installation du serveur de création de rapports dans les langues prises en charge par ZENworks Configuration Management.
- ♦ Nouvelle mise en page pour les rapports prédéfinis.
- ♦ Prise en charge de l'architecture 64 bits (x86-64).
- ♦ Prise en charge de la plate-forme Windows 2008.
- ♦ Utilisation de BusinessObjects* Reporting Engine XI R3.1 au lieu de BusinessObjects Enterprise Reporting Engine XI R2.2.
- ♦ Les univers de création de rapports ont été améliorés de sorte à faciliter le travail de l'utilisateur en matière de création de rapports personnalisés. Les rapports personnalisés créés dans les versions précédentes de ZENworks Configuration Management ne sont pas compatibles avec cette version de ZENworks Reporting Server. Les rapports doivent être recréés dans cette version de ZENworks Reporting Server.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server Installation Guide (Guide d'installation du serveur de création de rapports de ZENworks 10 Configuration Management)*.

1.14 Périphériques satellites

ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes pour les périphériques satellites :

- ♦ Les périphériques non gérés Linux (serveurs et postes de travail) peuvent remplir des rôles de satellite. Pour plus d'informations sur la configuration minimale requise pour un périphérique satellite Linux, reportez-vous à la section « **Périphérique Linux remplissant des rôles de satellite** » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Vous pouvez déployer l'agent adaptatif ZENworks pour Linux sur un périphérique Linux afin d'utiliser ce dernier comme périphérique satellite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks sur des satellites Linux** » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Vous pouvez désinstaller un périphérique satellite Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « **désinstallation d'un satellite Linux** » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Si vous déplacez un satellite d'un serveur ZENworks primaire parent vers un autre serveur primaire, le contenu (ensembles et stratégies) est ajouté au nouveau serveur primaire si le contenu n'est pas déjà hébergé sur le périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Satellites** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

1.15 Mise à niveau

Vous devez utiliser la fonction de mise à jour du système ZENworks pour effectuer une mise à niveau depuis ZENworks Configuration Management 10.1.x vers la version SP2 (10.2). Pour plus d'informations, reportez-vous au **Chapitre 3, « Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.1.x vers la version SP2 (10.2) »**, page 21.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau depuis la version 10.0.x, reportez-vous au **Chapitre 2, « Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.0.x vers la version SP2 (10.2) »**, page 17.

1.16 Agent adaptatif ZENworks

L'agent adaptatif ZENworks de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Vous pouvez désinstaller, activer ou désactiver les fonctions suivantes de l'agent adaptatif :

Gestion des ressources
 Gestion des ensembles
 Gestion des images
 Gestion des correctifs
 Gestion des stratégies
 Gestion à distance
 Gestion des utilisateurs

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative aux « **fonctions de l'agent** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Vous pouvez afficher la version du logiciel de l'agent adaptatif ZENworks et des modules de l'agent installés sur un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Affichage de la version du logiciel et des modules de l'agent adaptatif installés sur un périphérique** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Vous pouvez rechercher des périphériques sur lesquels une version spécifique de l'agent adaptatif ZENworks est installée, et ce à des fins de mise à niveau ou de dépannage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « **recherche de périphériques disposant d'une version spécifique de l'agent adaptatif** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

1.17 Centre de contrôle ZENworks

ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 offre les fonctions ou améliorations suivantes pour le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) :

- Vous pouvez désactiver un produit dans le Centre de contrôle ZENworks. Si vous choisissez de désactiver un produit, plus aucun des emplacements du Centre de contrôle ZENworks n'affiche d'informations relatives au produit désactivé. Pour plus d'informations sur la désactivation du produit, reportez-vous à la section « **Désactivation d'un produit** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.
- Vous pouvez afficher des informations de Novell sur les principaux problèmes actuels, les mises à jour de news, les promotions, etc. dans le panneau Alertes de news ZENworks, sur la page d'accueil du Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur la gestion des news, reportez-vous à la section « **News ZENworks** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.
- Vous pouvez déterminer les versions de ZENworks Configuration Management (ZCM), ZENworks Asset Management (ZAM) et ZENworks Patch Management (ZPM) exécutées sur les serveurs ZENworks primaires dans votre zone de gestion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Identification de la version du logiciel ZENworks installée sur les serveurs** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.
- La fonction de création de signets vous permet d'utiliser votre navigateur Web pour bénéficier d'un accès direct aux différents emplacements de ZCC, plutôt que de recourir aux habituels clics de navigation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Création de signets pour les emplacements du Centre de contrôle ZENworks** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.
- La fonction des rôles permet de spécifier les droits qui peuvent être assignés en tant que rôles aux administrateurs ZENworks. Vous pouvez créer un rôle spécialisé, puis assigner des administrateurs à ce rôle pour leur accorder ou leur refuser les droits de ZCC que vous spécifiez pour ce rôle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « **gestion des rôles administrateur** » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

1.18 Migration ZENworks

La migration dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 permet de migrer des groupes d'utilisateurs et des associations de conteneurs depuis une installation ZENworks traditionnelle vers ZENworks Configuration Management.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de migration ZENworks pour ZENworks 10 Configuration Management*.

1.19 Mise à jour du système ZENworks

La mise à jour du système ZENworks a été améliorée et offre de nouvelles fonctionnalités. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Mises à jour du système ZENworks** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.0.x vers la version SP2 (10.2)

2

Cette section contient des informations sur la mise à niveau de Novell® ZENworks® Configuration Management 10.0.x vers ZENworks Configuration Management avec SP2 (10.2). Pour plus d'informations sur la mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.1.x, reportez-vous au [Chapitre 3, « Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.1.x vers la version SP2 \(10.2\) »](#), page 21.

Pour la mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management 10.0.x vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 (10.2), les périphériques doivent disposer de la configuration requise décrite dans la section « [Configuration minimale requise](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

En raison des modifications de l'architecture ZENworks, les périphériques gérés et les serveurs ZENworks ne peuvent pas être mis à niveau directement de la version 10.0.x vers la version 10.2. Vous pouvez toutefois utiliser une combinaison de la mise à jour du système ZENworks et du support d'installation pour passer de la version 10.0.x à la version 10.2.

Important : le processus de mise à niveau utilisant différentes versions de ZENworks Configuration Management, vous devez utiliser différentes versions de la documentation pour effectuer la mise à niveau. Veillez à suivre les instructions de la version appropriée de chaque guide mentionné ci-dessous.

Exécutez les tâches présentées dans les sections suivantes afin d'effectuer la mise à niveau vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 :

- ♦ [Section 2.1, « Tâches préalables à la mise à niveau »](#), page 17
- ♦ [Section 2.2, « Mise à niveau vers ZENworks Configuration Management 10.2 »](#), page 19
- ♦ [Section 2.3, « Tâches postérieures à la mise à niveau »](#), page 19

2.1 Tâches préalables à la mise à niveau

Si le serveur BusinessObjects Enterprise est installé sur le serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management, BusinessObjects Enterprise cesse de fonctionner lorsque vous mettez à niveau le serveur vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP2.

Pour continuer à créer et générer des rapports ZENworks :

- 1 Mettez à niveau le serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management vers la mise à jour de ZENworks Configuration Management (10.1.1). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « [présentation des mises à jour du système ZENworks](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

2 Désinstallez le serveur BusinessObjects Enterprise du serveur primaire.

♦ Sous Windows : procédez comme suit :

1. Loguez-vous en tant qu'administrateur.
2. Sur le bureau, cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration*.
3. Double-cliquez sur *Ajouter ou supprimer des programmes* et désinstallez le serveur BusinessObjects Enterprise.
4. À l'invite de commande, accédez au répertoire
`%ZENWORKS_HOME%\share\pmrboecleanup.`
5. Exécutez le fichier `pmrboecleanup.bat`.

(Facultatif) N'exécutez pas le fichier `pmrboecleanup.bat` ou `pmrboecleanup.sh` fourni avec la mise à jour pour ZENworks Configuration Management (10.1.1) sur le serveur primaire sur lequel le serveur de création de rapports est installé. Si vous exécutez le fichier, le serveur de création de rapports est supprimé du serveur primaire. Pour résoudre ce problème, effectuez la mise à niveau vers la mise à jour pour ZENworks Configuration Management (10.1.2). De cette façon, le serveur de création de rapports n'est pas supprimé du serveur primaire lorsque vous exécutez par la suite le fichier `pmrboecleanup.bat` ou `pmrboecleanup.sh`.

6. Pour afficher les informations du journal, accédez au fichier
`%ZENWORKS_HOME%\logs\pmrboepostuninstall.log.`

♦ Sous Linux : procédez comme suit :

1. Loguez-vous en tant qu'utilisateur `root`.
2. Arrêtez les services BusinessObjects Enterprise en exécutant la commande suivante :
`/etc/init.d/BojEnterprise115 stop`
3. Désinstallez le serveur BusinessObjects Enterprise en exécutant la commande suivante :
`/opt/novell/zenworks/share/boer/bobje/uninstallBOBJE.sh`
4. Accédez au répertoire `/opt/novell/zenworks/share/pmrboecleanup.`
5. Exécutez le fichier de script `pmrboecleanup.sh`.

(Facultatif) N'exécutez pas le fichier `pmrboecleanup.bat` ou `pmrboecleanup.sh` fourni avec la mise à jour pour ZENworks Configuration Management (10.1.1) sur le serveur primaire sur lequel le serveur de création de rapports est installé. Si vous exécutez le fichier, le serveur de création de rapports est supprimé du serveur primaire. Pour résoudre ce problème, effectuez la mise à niveau vers la mise à jour pour ZENworks Configuration Management (10.1.2). De cette façon, le serveur de création de rapports n'est pas supprimé du serveur primaire lorsque vous exécutez par la suite le fichier `pmrboecleanup.bat` ou `pmrboecleanup.sh`.

6. Pour afficher les informations du journal, accédez au fichier `/var/opt/novell/log/zenworks/pmrboepostuninstall.log.`

3 Installez le serveur de création de rapports soit sur le même serveur primaire à partir duquel vous avez désinstallé le serveur BusinessObjects Enterprise, soit sur un autre. Pour plus d'infos sur l'installation du serveur de création de rapports, reportez-vous au *Guide d'installation du serveur de création de rapports ZENworks 10 Configuration Management*.

2.2 Mise à niveau vers ZENworks Configuration Management 10.2

- 1 Assurez-vous d'avoir effectué les étapes décrites à la [Section 2.1, « Tâches préalables à la mise à niveau », page 17](#).
- 2 Utilisez la mise à jour système pour effectuer la mise à niveau des périphériques gérés et des serveurs ZENworks depuis ZENworks Configuration Management 10.0.x vers la version 10.0.3.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Mises à jour du système ZENworks* du *Guide d'administration du système ZENworks 10* (http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10/pdfdoc/zcm_upgrade/zcm10_system_admin_10.pdf).

- 3 Utilisez le support d'installation ZENworks 10.1 pour mettre à niveau tous les serveurs primaires depuis la version 10.0.3 vers la version 10.1.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Configuration Management - Guide de mise à niveau* (version 10.1) (http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10/pdfdoc/zcm_upgrade/zcm101_upgrade_101.pdf).

- 4 Utilisez la mise à jour système pour mettre à jour les serveurs primaires 10.1 et les périphériques gérés 10.0.3 vers la version 10.2.
 - 4a (Facultatif) Mettez à jour le serveur primaire qui héberge la base de données ZENworks interne de la version 10.1 vers la version 10.2.
 - 4b Mettez à jour tous les autres serveurs primaires de la zone de gestion de la version 10.1 vers la version 10.2 (l'ordre n'a pas d'importance).
 - 4c Mettez à jour les périphériques gérés de la version 10.03 vers la version 10.2.

Important : avant d'appliquer la version 10.2, vous devez supprimer les mises à jour antérieures de ZENworks 10 Configuration Management à partir du Centre de contrôle ZENworks.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Mises à jour du système ZENworks* du *Guide d'administration du système ZENworks 10* (version 10.1) (http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10/pdfdoc/zcm_upgrade/zcm10_system_admin_101.pdf).

2.3 Tâches postérieures à la mise à niveau

- ♦ [Section 2.3.1, « Réinstallation de l'extension Novell File Upload », page 19](#)

2.3.1 Réinstallation de l'extension Novell File Upload

Si l'extension File Upload de ZENworks 10 Configuration Management est déjà installée sur le serveur qui exécute le Centre de contrôle ZENworks, vous devez réinstaller l'extension Novell File Upload avant d'entreprendre toute opération de création d'image tierce :

- 1 Désinstallez l'extension Novell File Upload.

Sur Internet Explorer : Effectuez la procédure suivante :

1. Fermez toutes les instances du navigateur Internet Explorer*.
2. Démarrez une nouvelle instance du navigateur.
3. Cliquez sur *Outils > Options Internet > Général*.

4. Dans le panneau *Historique de navigation*, cliquez sur *Paramètres*.
5. Dans la fenêtre Paramètres des fichiers Internet temporaires et de l'historique, cliquez sur *Afficher les objets*.
6. Dans la fenêtre Downloaded Program Files (Fichiers programmes téléchargés), cliquez avec le bouton droit sur *NFileUpload Class*, puis cliquez sur *Supprimer*.

Sur Firefox : Effectuez la procédure suivante :

1. Cliquez sur *Outils > Modules complémentaires*.
2. Dans la fenêtre *Modules complémentaires*, cliquez sur *Novell ZENworks File Upload Extension 10.0.x*, puis sur *Désinstaller*.
3. Fermez le navigateur Firefox.
4. Localisez le répertoire `répertoire_installation_firefox/plugins` et supprimez les fichiers `npzenworks.dll` et `nsINZENScriptablePlugin.xpt`.
5. Redémarrez Firefox.

2 Installez l'extension ZENworks 10 Configuration Management SP2 File Upload.

La prochaine fois que vous utiliserez le Centre de contrôle ZENworks pour rechercher des chemins de fichiers ou des fichiers de chargement, vous serez invités à installer l'extension Novell File Upload la plus récente. Suivez les indications de l'invite pour installer l'extension Novell File Upload.

Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.1.x vers la version SP2 (10.2)

3

Cette section contient des informations sur la mise à niveau de Novell® ZENworks® Configuration Management 10.1.x vers ZENworks Configuration Management avec SP2 (10.2). Pour plus d'informations sur la mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.0.x, reportez-vous au [Chapitre 2, « Mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.0.x vers la version SP2 \(10.2\) », page 17](#).

Pour la mise à niveau de Novell ZENworks 10 Configuration Management 10.1.x vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 (10.2), les périphériques doivent disposer de la configuration requise décrite dans la section « [Configuration minimale requise](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

La mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 (10.2) est cumulative, ce qui signifie que vous pouvez effectuer une mise à niveau directe vers la version 10.2 à partir des versions suivantes :

- ♦ Un serveur primaire sur lequel l'une des versions suivantes de ZENworks 10 Configuration Management est installée :
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management avec SP1 (10.1)
 - ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management (10.1.1)
 - ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management (10.1.1c)
 - ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management (10.1.2a)
 - ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management (10.1.3)
- ♦ Les périphériques gérés sur lesquels ZENworks 10 Configuration Management (10.0.3) ou version ultérieure est installé.

Exécutez les tâches présentées dans les sections suivantes afin d'effectuer la mise à niveau vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 :

- ♦ [Section 3.1, « Opérations non réalisées par la mise à niveau », page 21](#)
- ♦ [Section 3.2, « Tâche préalable à la mise à niveau de ZENworks Reporting Server », page 22](#)
- ♦ [Section 3.3, « Mise à niveau vers ZENworks Configuration Management 10.2 », page 22](#)
- ♦ [Section 3.4, « Tâches postérieures à la mise à niveau », page 22](#)

3.1 Opérations non réalisées par la mise à niveau

Vous ne pouvez pas migrer les rapports personnalisés créés dans ZENworks 10 Configuration Management ou ZENworks 10 Configuration Management avec SP1 (10.1) vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 (10.2). Vous devez recréer ces rapports sur le serveur de création de rapports ZENworks.

3.2 Tâche préalable à la mise à niveau de ZENworks Reporting Server

Pour préparer l'installation de ZENworks Reporting Server sur le serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management avec SP2, désinstallez ZENworks Reporting Server s'il est installé sur le serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management avec SP1.

Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous à la section relative à la « **désinstallation du serveur de création de rapports** » du manuel *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*.

3.3 Mise à niveau vers ZENworks Configuration Management 10.2

Important : avant d'appliquer la version 10.2, il est recommandé de supprimer les mises à jour antérieures de ZENworks 10 Configuration Management à partir du Centre de contrôle ZENworks.

- 1 Utilisez la mise à jour système pour mettre à jour les serveurs primaires et les périphériques gérés vers la version 10.2 :
 - 1a (Facultatif) Mettez à jour le serveur primaire qui héberge la base de données ZENworks interne.
 - 1b Mettez à jour tous les autres serveurs primaires de la zone de gestion (l'ordre n'a pas d'importance).
 - 1c Mettez à jour les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Mises à jour du système ZENworks* du manuel *Guide d'administration du système ZENworks 10 (version 10.1)* (http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10/pdfdoc/zcm_upgrade/zcm10_system_admin_101.pdf).

3.4 Tâches postérieures à la mise à niveau

- Section 3.4.1, « Réinstallation de l'extension Novell File Upload », page 22
- Section 3.4.2, « Téléchargement de WAIK », page 23
- Section 3.4.3, « Installation de ZENworks Reporting Server », page 23

3.4.1 Réinstallation de l'extension Novell File Upload

Si l'extension File Upload de ZENworks 10 Configuration Management est déjà installée sur le serveur qui exécute le Centre de contrôle ZENworks, vous devez réinstaller l'extension Novell File Upload avant d'entreprendre toute opération de création d'image tierce :

- 1 Désinstallez l'extension Novell File Upload.

Sur Internet Explorer : Effectuez la procédure suivante :

1. Fermez toutes les instances du navigateur Internet Explorer.
2. Démarrez une nouvelle instance du navigateur.
3. Cliquez sur *Outils > Options Internet > Général*.

4. Dans le panneau *Historique de navigation*, cliquez sur *Paramètres*.
5. Dans la fenêtre Paramètres des fichiers Internet temporaires et de l'historique, cliquez sur *Afficher les objets*.
6. Dans la fenêtre Downloaded Program Files (Fichiers programmes téléchargés), cliquez avec le bouton droit sur *NFileUpload Class*, puis cliquez sur *Supprimer*.

Sur Firefox : Effectuez la procédure suivante :

1. Cliquez sur *Outils > Modules complémentaires*.
2. Dans la fenêtre *Modules complémentaires*, cliquez sur *Novell ZENworks File Upload Extension 10.1.x*, puis sur *Désinstaller*.
3. Fermez le navigateur Firefox.
4. Localisez le répertoire *répertoire_installation_firefox/plugins* et supprimez les fichiers *npzenworks.dll* et *nsINZENScriptablePlugin.xpt*.
5. Redémarrez Firefox.

2 Installez l'extension ZENworks 10 Configuration Management SP2 File Upload.

La prochaine fois que vous utiliserez le Centre de contrôle ZENworks pour rechercher des chemins de fichiers ou des fichiers de chargement, vous serez invités à installer l'extension Novell File Upload la plus récente. Suivez les indications de l'invite pour installer l'extension Novell File Upload.

3.4.2 Téléchargement de WAIK

Si vous effectuez une mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management avec SP1 (10.1) vers ZENworks 10 Configuration Management SP2 et si WAIK avait déjà été téléchargé avant la mise à niveau, vous devez retélécharger WAIK (*winpe.wim*) après la mise à niveau vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP2.

Pour plus d'informations sur le téléchargement de WAIK, reportez-vous au manuel *Référence de la création d'image et des services de pré-lancement pour ZENworks 10 Configuration Management*.

3.4.3 Installation de ZENworks Reporting Server

Si ZENworks Reporting Server est installé sur le serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management (10.1), ZENworks Reporting Server cesse de fonctionner lorsque vous mettez à niveau le serveur vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP2.

Pour continuer à créer et générer des rapports ZENworks, installez ZENworks Reporting Server sur le même serveur primaire que celui à partir duquel vous avez désinstallé ZENworks Reporting Server ou sur un autre serveur. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*.

