

# **Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2**

**10.2**

27 mai 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu et à l'utilisation de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis de ces modifications à quiconque.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans préavis de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle sur la technologie intégrée dans le produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
États-Unis  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentation en ligne* : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marques de Novell**

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Éléments tiers**

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>7</b>
<b>1 Liste rapide d'administration</b>	<b>9</b>
1.1 Configuration de la zone	9
1.2 Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks	10
1.3 Gestion des périphériques	11
1.4 Messages et rapports du système	12
<b>2 Aperçu des outils de gestion</b>	<b>15</b>
2.1 Centre de contrôle ZENworks	15
2.1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks	15
2.1.2 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks	16
2.2 Utilitaire de ligne de commande zman	17
2.2.1 Emplacement	17
2.2.2 Syntaxe	17
2.2.3 Aide sur les commandes	18
2.3 Utilitaire de ligne de commande zac	18
2.3.1 Emplacement	18
2.3.2 Syntaxe	18
2.3.3 Aide sur les commandes	19
<b>3 Configuration de la zone</b>	<b>21</b>
3.1 Organisation des périphériques : dossiers et groupes	21
3.1.1 Dossiers	21
3.1.2 Groupes	24
3.1.3 Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes	27
3.2 Enregistrement des périphériques	27
3.2.1 Clés d'enregistrement	27
3.2.2 Règles d'enregistrement	29
3.2.3 Modèle de désignation de périphérique	30
3.2.4 Informations complémentaires	31
3.3 Connexion aux sources d'utilisateurs	32
3.4 Création de comptes administrateurs de ZENworks	33
3.5 Modification des paramètres de configuration	36
3.5.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone	36
3.5.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier	38
3.5.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique	38
<b>4 Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks</b>	<b>41</b>
4.1 Découverte de périphériques réseau	41
4.2 Importation de périphériques	42
4.3 Installation de l'agent adaptatif ZENworks	44
4.3.1 Installation manuelle	44
4.3.2 Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks	45
4.4 Utilisation de l'agent adaptatif ZENworks	51
4.4.1 Connexion à la zone de gestion	51

4.4.2	Navigation dans les vues de l'agent adaptatif . . . . .	52
4.4.3	Activation et désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif . . . . .	55
<b>5</b>	<b>Gestion des périphériques</b>	<b>61</b>
5.1	Distribution de logiciels . . . . .	61
5.2	Application des stratégies . . . . .	63
5.3	Collecte des inventaires des logiciels et du matériel . . . . .	65
5.3.1	Lancement d'une analyse de périphérique . . . . .	65
5.3.2	Affichage de l'inventaire d'un périphérique . . . . .	66
5.3.3	Génération d'un rapport d'inventaire . . . . .	66
5.3.4	Informations complémentaires . . . . .	67
5.4	Création d'image de périphériques . . . . .	67
5.4.1	Configuration des services de pré-lancement . . . . .	68
5.4.2	Prise d'une image . . . . .	69
5.4.3	Application d'une image . . . . .	71
5.4.4	Informations complémentaires . . . . .	75
5.5	Gestion de périphériques à distance . . . . .	75
5.5.1	Création d'une stratégie de gestion à distance . . . . .	76
5.5.2	Configuration des paramètres de gestion à distance . . . . .	77
5.5.3	Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance . . . . .	78
5.5.4	Opération de diagnostic à distance . . . . .	80
5.5.5	Opération de transfert de fichiers . . . . .	82
5.5.6	Informations complémentaires . . . . .	83
5.6	Logiciel de correction . . . . .	83
5.6.1	Démarrage du service d'abonnement . . . . .	83
5.6.2	Déploiement d'un correctif . . . . .	84
5.6.3	Souscription et activation d'une licence par abonnement . . . . .	85
5.6.4	Spécification d'une nouvelle licence Patch Management . . . . .	85
5.6.5	Renouvellement d'une licence Patch Management . . . . .	86
5.6.6	Informations complémentaires . . . . .	86
5.7	Contrôle de la conformité de la licence . . . . .	86
5.7.1	Importation des enregistrements d'achat . . . . .	86
5.7.2	Création de produits sous licence . . . . .	87
5.7.3	Affichage des données de conformité . . . . .	88
5.8	Retrait ou annulation du retrait de périphériques . . . . .	89
<b>6</b>	<b>Messages et rapports du système</b>	<b>91</b>
6.1	Affichage des messages système . . . . .	91
6.1.1	Affichage d'un résumé des messages . . . . .	91
6.1.2	Accuser réception des messages . . . . .	92
6.1.3	Informations complémentaires . . . . .	94
6.2	Création d'une liste de surveillance . . . . .	94
6.3	Création de rapports . . . . .	95
<b>A</b>	<b>Mises à jour de la documentation</b>	<b>99</b>
A.1	27 mai 2009 : SP2 (10.2) . . . . .	99

# À propos de ce guide

Le présent manuel *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 10 Configuration Management* aide à maîtriser rapidement les bases de l'administration de votre système ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2. Vous devez déjà avoir installé votre système ZENworks. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ **Liste rapide d'administration (page 9)** : fournit une liste de contrôle des opérations requises pour configurer et contrôler votre système ZENworks, pour déployer l'agent adaptatif ZENworks sur les périphériques à gérer et, enfin, pour réaliser des tâches de gestion sur ces derniers.
- ♦ **Aperçu des outils de gestion (page 15)** : présente ZENworks Control Center et l'utilitaire de lignes de commande zman, qui sont les deux principaux outils de gestion ZENworks.
- ♦ **Configuration de la zone (page 21)** : fournit des instructions de configuration de votre système ZENworks pour une meilleure prise en charge des tâches de gestion que vous effectuez.
- ♦ **Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks (page 41)** : fournit des instructions d'installation de l'agent adaptatif ZENworks sur ces périphériques. L'agent adaptatif ZENworks doit être installé sur chaque périphérique que vous voulez gérer grâce à ZENworks.
- ♦ **Gestion des périphériques (page 61)** : fournit des instructions pour la réalisation des différentes tâches de gestion continue des périphériques.
- ♦ **Messages et rapports du système (page 91)** : fournit une présentation des méthodes d'obtention d'informations à propos de l'activité du système ZENworks.

## Public

Ce guide s'adresse à toute personne souhaitant configurer ou contrôler le système ZENworks ou réaliser des tâches ZENworks de gestion des périphériques ou des utilisateurs.

## Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

## Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management et facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour obtenir de la documentation supplémentaire, consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

## Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure, ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (<sup>®</sup>, <sup>™</sup>, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux\*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.



# Liste rapide d'administration

# 1



Vous avez installé votre serveur ZENworks® (ou éventuellement plusieurs serveurs) et souhaitez commencer tout de suite à utiliser toutes les fonctionnalités pratiques de Novell® ZENworks 10 Configuration Management avec SP2. Les sections suivantes sont destinées à présenter rapidement les concepts et les tâches relatifs à la configuration, au déploiement, à la gestion et à la surveillance d'état qui vous aideront à gérer efficacement les périphériques de votre environnement.




- ♦ [Section 1.1, « Configuration de la zone », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks », page 10](#)
- ♦ [Section 1.3, « Gestion des périphériques », page 11](#)
- ♦ [Section 1.4, « Messages et rapports du système », page 12](#)

## 1.1 Configuration de la zone

Avant de distribuer des logiciels et d'appliquer des stratégies aux périphériques, vous devez effectuer quelques opérations visant à configurer votre zone de gestion pour que vous puissiez pleinement bénéficier des fonctions de gestion de ZENworks.

**Tableau 1-1** Tâches de configuration de la zone


Tâche	Détails
 Créer des dossiers et des groupes pour organiser les périphériques	<p>Organisez les périphériques dans des dossiers et des groupes pour simplifier les opérations relatives à l'application des paramètres de configuration de ZENworks et à l'exécution de tâches sur des périphériques similaires. Plutôt que d'effectuer des assignations ou des tâches sur des périphériques individuels, vous pouvez ainsi gérer des dossiers et des groupes, chaque périphérique contenu dans l'un de ceux-ci héritant de l'assignation ou de la tâche.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 21</a>.</p>
 Créer des clés ou des règles d'enregistrement	<p>L'agent adaptatif ZENworks doit être installé sur chaque périphérique que vous voulez gérer. Lorsque vous déployez l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique, celui-ci est enregistré dans votre zone de gestion.</p> <p>Vous pouvez utiliser des clés ou des règles d'enregistrement pour assigner automatiquement les périphériques aux dossiers et groupes appropriés, afin de vous assurer qu'ils reçoivent immédiatement les bons paramètres de configuration et les assignations correctes de logiciels et de stratégies.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.2, « Enregistrement des périphériques », page 27</a>.</p>




Tâche	Détails
 Ajouter des sources utilisateur	<p>Vous pouvez assigner des logiciels et des stratégies aux utilisateurs et aux périphériques. Contrairement aux logiciels et aux stratégies assignés aux périphériques, les logiciels et les stratégies assignés aux utilisateurs ne sont disponibles sur un périphérique que lorsque l'utilisateur est logué à la zone de gestion.</p> <p>L'ajout des utilisateurs à la zone de gestion ne s'effectue pas manuellement. Il convient plutôt de se connecter à un annuaire LDAP que vous voulez utiliser comme source d'utilisateurs experte dans ZENworks. Vous pouvez ensuite effectuer des assignations de logiciels et de stratégies aux utilisateurs définis dans la source d'utilisateurs.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.3, « Connexion aux sources d'utilisateurs », page 32</a>.</p>
 Créer des comptes administrateur supplémentaires	<p>Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks par défaut (nommé Administrateur) est créé. Le compte administrateur par défaut accorde des droits sur l'ensemble de la zone.</p> <p>Vous pouvez créer des comptes administrateur supplémentaires qui limitent l'accès à la zone. Par exemple, vous pouvez créer un compte qui ne permette d'assigner des logiciels qu'aux périphériques ou aux utilisateurs de dossiers spécifiques.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.4, « Création de comptes administrateurs de ZENworks », page 33</a>.</p>
 Modifier les paramètres de configuration de la zone	<p>Les paramètres de la zone sont prédéfinis pour offrir la configuration la plus courante. Le cas échéant, vous pouvez modifier les paramètres.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.5, « Modification des paramètres de configuration », page 36</a>.</p>

## 1.2 Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks

L'agent adaptatif ZENworks communique avec le serveur ZENworks pour effectuer des tâches de gestion sur un périphérique. Il doit être déployé sur tous les périphériques à gérer. En effet, le déploiement de l'agent installe les fichiers de ce dernier et enregistre le périphérique dans votre zone de gestion.

**Tableau 1-2** Tâches de déploiement


Tâche	Détails
 Découvrir des périphériques	<p>Si vous choisissez d'utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour déployer l'agent sur des périphériques, vous devez d'abord ajouter les périphériques de votre zone de gestion. Effectuez pour cela une découverte du réseau.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 4.1, « Découverte de périphériques réseau », page 41</a>.</p>






Tâche	Détails
 Importer des périphériques	<p>Vous pouvez également importer des périphériques dans votre zone de gestion à partir d'un fichier CSV (valeurs séparées par des virgules). Chaque entrée de périphérique doit comporter son adresse IP ou son nom DNS.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 4.2, « Importation de périphériques », page 42.</a></p>
 Installer l'agent adaptatif ZENworks	<p>Vous pouvez utiliser plusieurs méthodes pour installer l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Utilisez le Centre de contrôle ZENworks pour déployer l'agent depuis le serveur ZENworks sur le périphérique.</li> <li>◆ Au niveau du périphérique, utilisez un navigateur Web pour télécharger l'agent depuis un serveur ZENworks et l'installer.</li> <li>◆ Incluez l'agent dans une image et appliquez l'image au périphérique.</li> </ul> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 4.3, « Installation de l'agent adaptatif ZENworks », page 44.</a></p>
 Se loguer et utiliser l'agent adaptatif ZENworks	<p>Pour recevoir des stratégies et ensembles assignés par l'utilisateur, vous devez vous loguer à la zone de gestion. En outre, pour contrôler le fonctionnement de l'agent adaptatif, vous pouvez activer ou désactiver certaines de ses fonctionnalités.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 4.4, « Utilisation de l'agent adaptatif ZENworks », page 51.</a></p>

## 1.3 Gestion des périphériques

ZENworks offre un ensemble de tâches qui permettent de gérer vos périphériques. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes selon vos besoins et dans l'ordre que vous souhaitez.

**Tableau 1-3** Gestion des périphériques




Tâche	Détails
 Distribuer des logiciels	<p>Distribuez des logiciels en utilisant des ensembles. Les ensembles incluent les fichiers logiciels et les instructions nécessaires à l'installation, au lancement et à la désinstallation (si nécessaire) des logiciels. Vous pouvez créer des ensembles pour distribuer des applications Windows* Installer (MSI et MSP) et autres, des liens Web et des applications client léger.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.1, « Distribution de logiciels », page 61.</a></p>

Tâche	Détails
 Appliquer des stratégies	<p>Contrôlez le comportement des périphériques grâce à l'application de stratégies. ZENworks permet de créer et d'appliquer des stratégies de groupe Windows, des stratégies de profil itinérant, des stratégies de signet du navigateur, des stratégies d'impression, etc.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.2, « Application des stratégies »</a>, page 63.</p>
 Analyser les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel	<p>Analysez les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel pour les périphériques. Les informations d'inventaire peuvent vous aider à prendre des décisions concernant la distribution des logiciels et la mise à niveau des matériels.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.3, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel »</a>, page 65.</p>
 Prendre des images et les appliquer aux périphériques	<p>Créez des images des périphériques, appliquez-les aux périphériques et exécutez des scripts de création d'image sur les périphériques. ZENworks Configuration Management utilise sa fonction Services de pré-lancement pour exécuter ces tâches de création d'image sur des périphériques au démarrage.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.4, « Création d'image de périphériques »</a>, page 67.</p>
 Gérer les périphériques à distance	<p>Accédez aux périphériques à distance pour offrir une assistance aux utilisateurs ou effectuer des opérations à distance. Vous pouvez contrôler ou visualiser un périphérique. Vous pouvez également exécuter et transférer des fichiers à distance et effectuer des diagnostics pour dépanner les problèmes du périphérique.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.5, « Gestion de périphériques à distance »</a>, page 75.</p>
 Surveiller l'utilisation du logiciel et actualiser les licences logicielles	<p>ZENworks Asset Management, un produit sous licence distinct, est fourni pour évaluation avec ZENworks 10 Configuration Management. Asset Management permet de contrôler l'utilisation des logiciels et de veiller à la conformité des licences du logiciel.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.7, « Contrôle de la conformité de la licence »</a>, page 86.</p>

## 1.4 Messages et rapports du système

Lorsque vous effectuez des tâches de gestion dans votre zone, des informations sont enregistrées pour permettre de connaître l'état de cette zone et les activités qui s'y déroulent.

**Tableau 1-4** *Tâches des messages et rapports du système*

Tâche	Détails
 Afficher les messages du système.	<p>Le système ZENworks génère des messages d'information, d'avertissement et d'erreur pour vous aider à surveiller les activités telles que la distribution des logiciels et l'application des stratégies.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 6.1, « Affichage des messages système », page 91</a>.</p>
 Créer une liste de surveillance.	<p>S'il existe des périphériques, ensembles et stratégies dont vous voulez surveiller étroitement l'activité, vous pouvez les ajouter à la liste de surveillance.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 6.2, « Création d'une liste de surveillance », page 94</a>.</p>
 Créer des rapports.	<p>Créez des rapports pour les périphériques, ensembles, stratégies, etc.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 6.3, « Création de rapports », page 95</a>.</p>



# Aperçu des outils de gestion

# 2

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management intègre une console Web (le Centre de contrôle ZENworks) et un utilitaire de ligne de commande (zman) que vous pouvez utiliser pour la gestion de votre système ZENworks. Les sections suivantes expliquent comment accéder aux outils de gestion et comment les utiliser :

- ♦ [Section 2.1, « Centre de contrôle ZENworks », page 15](#)
- ♦ [Section 2.2, « Utilitaire de ligne de commande zman », page 17](#)
- ♦ [Section 2.3, « Utilitaire de ligne de commande zac », page 18](#)

## 2.1 Centre de contrôle ZENworks

Le Centre de contrôle ZENworks est installé sur tous les serveurs ZENworks de la zone de gestion. Vous pouvez effectuer toutes les tâches de gestion sur n'importe quel serveur ZENworks.

- ♦ [Section 2.1.1, « Accès au Centre de contrôle ZENworks », page 15](#)
- ♦ [Section 2.1.2, « Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks », page 16](#)

### 2.1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks

- 1 Dans un navigateur Web conforme aux exigences de la section « [Configuration d'un navigateur d'administration](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*, saisissez l'URL :

`https://ZENworks_Server_Address:port`

Remplacez *ZENworks\_Server\_Address* par l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks. Il vous suffit de spécifier le *port* si vous n'utilisez pas l'un des ports par défaut (80 ou 443). Le Centre de contrôle ZENworks requiert une connexion HTTPS ; les requêtes HTTP sont redirigées vers HTTPS.

La boîte de dialogue de connexion s'affiche.

The screenshot shows a web-based login interface for Novell ZENworks. The title bar is orange with the text 'Login Novell® ZENworks®' and a small 'Aide' button. Below the title bar, there are four input fields: 'Zone de gestion' (containing 'DOC\_20070601B'), 'Nom d'utilisateur', 'Mot de passe', and 'Langue' (a dropdown menu currently showing 'Français'). A 'Login' button is positioned to the right of the 'Mot de passe' field. In the bottom right corner of the dialog, there is a large red letter 'N'.

- 2 Dans le champ *Nom d'utilisateur*, saisissez *Administrateur*.
- 3 Dans le champ *Mot de passe*, saisissez le mot de passe administrateur créé lors de l'installation.

Pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder au Centre de contrôle ZENworks, le compte administrateur est désactivé après trois tentatives de login infructueuses. Un timeout de 60 secondes est appliqué avant que vous ne puissiez tenter un nouveau login. Pour modifier ces valeurs par défaut, reportez-vous à la section « **Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login** » dans la *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

4 Cliquez sur *Login* pour accéder au Centre de contrôle ZENworks.

Pour des informations plus détaillées sur le login en tant qu'un autre administrateur, reportez-vous à la section « **Accès au Centre de contrôle ZENworks** » dans la *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

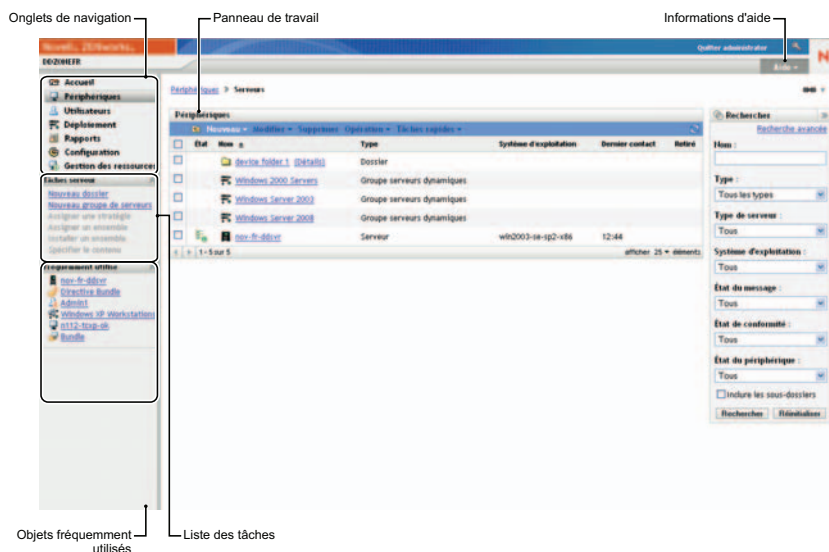
---

**Remarque :** si vous utilisez Novell iManager pour gérer d'autres produits Novell, vous pouvez configurer l'accès au Centre de contrôle ZENworks à partir d'iManager. Pour plus d'instructions, reportez-vous à « **Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

---

## 2.1.2 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks

La page Serveurs suivante représente une vue standard du Centre de contrôle ZENworks.



**Onglets de navigation :** les onglets du panneau de gauche permettent de parcourir les zones de fonction de ZENworks. Par exemple, la page Serveurs illustrée ci-dessus vous permet de gérer des tâches associées aux serveurs.

**Liste des tâches :** la liste des tâches affichées dans le volet de gauche permet d'accéder rapidement aux tâches les plus courantes de la page actuelle. La liste des tâches change pour chaque page. Par exemple, celle qui est accessible sur la page Ensembles comprend les tâches associées à des ensembles, et celle qui est accessible sur la page Périphérique, les tâches associées aux périphériques.

**Objets fréquemment utilisés :** la liste Fréquemment utilisé qui apparaît dans le volet gauche contient les 10 objets auxquels vous avez accédé le plus souvent, du plus utilisé au moins utilisé. Cliquez sur un objet pour accéder directement aux détails sur celui-ci.



**Panneau de travail :** les panneaux de travail permettent de contrôler et de gérer le système ZENworks. Le contenu et l'apparence des panneaux varient selon la page en cours. L'exemple ci-dessus comporte deux panneaux de travail : *Périphériques* et *Rechercher*. Le panneau *Périphériques* liste les serveurs, dossiers et groupes de serveurs (dynamiques ou non) créés et vous permet de gérer les serveurs. Le panneau *Rechercher* permet de filtrer le contenu du volet *Périphériques* selon des critères spécifiques comme le nom, le système d'exploitation ou l'état d'un serveur.

**Informations relatives à l'Aide :** le bouton Aide permet d'accéder à des rubriques comportant des informations sur la page en cours. Les liens vers lesquels renvoie le bouton Aide varient selon la page en cours.

## 2.2 Utilitaire de ligne de commande zman

L'utilitaire zman intègre une interface de gestion de ligne de commande permettant d'exécuter la plupart des tâches disponibles dans le Centre de contrôle ZENworks. Il ne permet toutefois pas d'effectuer les tâches de création d'image, de pré-lancement et de gestion à distance ni les tâches d'installation de correctifs logiciels.

L'intérêt principal de l'utilitaire zman est de permettre d'effectuer des opérations au moyen d'un script. Vous pouvez toutefois effectuer les opérations manuellement par le biais d'une ligne de commande.

- ♦ [Section 2.2.1, « Emplacement », page 17](#)
- ♦ [Section 2.2.2, « Syntaxe », page 17](#)
- ♦ [Section 2.2.3, « Aide sur les commandes », page 18](#)

### 2.2.1 Emplacement

L'utilitaire est installé sur tous les serveurs ZENworks, à l'emplacement suivant :

`%ZENWORKS_HOME%\bin`

où `%ZENWORKS_HOME%` est le chemin d'installation de ZENworks. Sous Windows, le chemin par défaut est `c:\novell\zenworks\bin`. Sous Linux\*, le chemin par défaut est `opt/novell/zenworks/bin`.

### 2.2.2 Syntaxe

L'utilitaire zman utilise la syntaxe de base suivante :

`zman categorie-action [options]`

Par exemple, pour associer un ensemble logiciel à un périphérique, voici la commande à utiliser :

`zman bundle-assign workstation bundle1 wks1`

où `bundle-assign` correspond à la catégorie-opération et `workstation bundle1 wks1` sont les options. Dans cet exemple, les options sont : type de périphérique (workstation), nom d'ensemble (bundle1) et périphérique cible (wks1).

## 2.2.3 Aide sur les commandes

Les meilleurs outils à votre disposition pour bien comprendre les commandes sont l'aide en ligne et la section « **zman(1)** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour utiliser l'Aide en ligne :

- 1 Sur le serveur ZENworks, saisissez `zman --help` à l'invite de commande.

Cette commande permet d'afficher les règles d'utilisation de base (syntaxe) et la liste des catégories de commandes disponibles. Vous pouvez également obtenir de l'aide par les moyens suivants :

Commande	Description
<code>zman --help   more</code>	Affiche la liste complète des commandes disponibles pour chaque catégorie.
<code>zman category --help   more</code>	Affiche la liste complète des commandes disponibles dans une catégorie.
<code>zman command --help   more</code>	Affiche l'Aide relative à une commande spécifique.

## 2.3 Utilitaire de ligne de commande zac

L'utilitaire zac fournit une interface de gestion de ligne de commande qui vous permet d'effectuer des tâches disponibles dans l'agent adaptatif ZENworks.

- ♦ [Section 2.3.1, « Emplacement », page 18](#)
- ♦ [Section 2.3.2, « Syntaxe », page 18](#)
- ♦ [Section 2.3.3, « Aide sur les commandes », page 19](#)

### 2.3.1 Emplacement

L'utilitaire est installé sur tous les périphériques Windows à l'emplacement suivant :

`%ZENWORKS_HOME%\bin`

où `%ZENWORKS_HOME%` est le chemin d'installation de ZENworks. Le chemin par défaut est `c:\novell\zenworks\bin`.

### 2.3.2 Syntaxe

L'utilitaire zac utilise la syntaxe de base suivante :

`zac options de commandes`

Par exemple, pour lancer des ensembles sur un périphérique, voici la commande à utiliser :

`zac bundle-launch "bundle 1"`

où `bundle-launch` correspond à la commande et `bundle 1` correspond à l'option. Dans cet exemple, l'option est le nom d'affichage de l'ensemble à lancer. Des guillemets ne sont nécessaires que si le nom d'affichage de l'ensemble comprend des espaces.

### 2.3.3 Aide sur les commandes

Les meilleurs outils à votre disposition pour bien comprendre les commandes sont l'aide en ligne et la section « **zac (1)** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour utiliser l'Aide en ligne :

- 1 Sur le périphérique géré, entrez l'une des commandes suivantes à une invite de commande.

Commande	Description
<code>zac --help</code>	Affiche une liste exhaustive des commandes.
<code>zac command --help</code>	Affiche l'Aide détaillée relative à une commande spécifique.



Novell® ZENworks® 10 Configuration Management a été conçu pour permettre de gérer efficacement et simplement d'un grand nombre de périphériques et d'utilisateurs. La première étape permettant de réduire ces tâches de gestion consiste à vous assurer que vous avez configuré votre zone de gestion afin de tirer le meilleur parti possible des fonctionnalités de ZENworks.

Les sections qui suivent présentent les concepts de base nécessaires pour configurer une zone de gestion capable de prendre en charge vos tâches de gestion courantes. Chaque section explique un concept de gestion et indique les étapes principales pour effectuer les tâches qui lui sont associées.

- ♦ [Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 21](#)
- ♦ [Section 3.2, « Enregistrement des périphériques », page 27](#)
- ♦ [Section 3.3, « Connexion aux sources d'utilisateurs », page 32](#)
- ♦ [Section 3.4, « Création de comptes administrateurs de ZENworks », page 33](#)
- ♦ [Section 3.5, « Modification des paramètres de configuration », page 36](#)

## 3.1 Organisation des périphériques : dossiers et groupes

Le Centre de contrôle ZENworks permet de gérer des périphériques en effectuant des tâches directement sur certains objets des périphériques. Toutefois, cette approche n'est efficace que si le nombre de périphériques à gérer est limité. Pour optimiser la gestion d'un grand nombre de périphériques, ZENworks permet de les organiser dans des dossiers et des groupes ; vous pouvez ensuite effectuer des tâches sur un dossier ou un groupe pour en gérer les périphériques.

Vous pouvez créer des dossiers et des groupes à tout moment. Cependant, la meilleure pratique consiste à créer les dossiers et les groupes nécessaires avant d'enregistrer les périphériques dans votre zone. Cela permet d'utiliser des clés et des règles d'enregistrement qui ajoutent automatiquement des périphériques aux dossiers et groupes appropriés lors de l'enregistrement (reportez-vous à [« Enregistrement des périphériques » page 27](#)).

- ♦ [Section 3.1.1, « Dossiers », page 21](#)
- ♦ [Section 3.1.2, « Groupes », page 24](#)
- ♦ [Section 3.1.3, « Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes », page 27](#)

### 3.1.1 Dossiers

Les dossiers sont des outils précieux qui vous permettent d'organiser vos périphériques afin d'en simplifier la gestion. Vous pouvez appliquer des paramètres de configuration, assigner du contenu et exécuter des tâches sur n'importe quel dossier. Les périphériques du dossier concerné héritent alors de ces paramètres, assignations et tâches.

Pour obtenir de meilleurs résultats, placez dans un même dossier les périphériques dont les paramètres de configuration sont similaires. Si tous les périphériques du dossier exigent les mêmes tâches ou contenus, vous pouvez également effectuer des assignations de tâche ou de contenu sur celui-ci. Il se peut toutefois que les périphériques qu'il renferme ne requièrent pas tous les mêmes

tâches et contenus. C'est pourquoi vous pouvez les organiser les périphériques en groupes et assigner les tâches et contenus appropriés à chaque groupe (reportez-vous à la section « **Groupes** » page 24 ci-dessous).

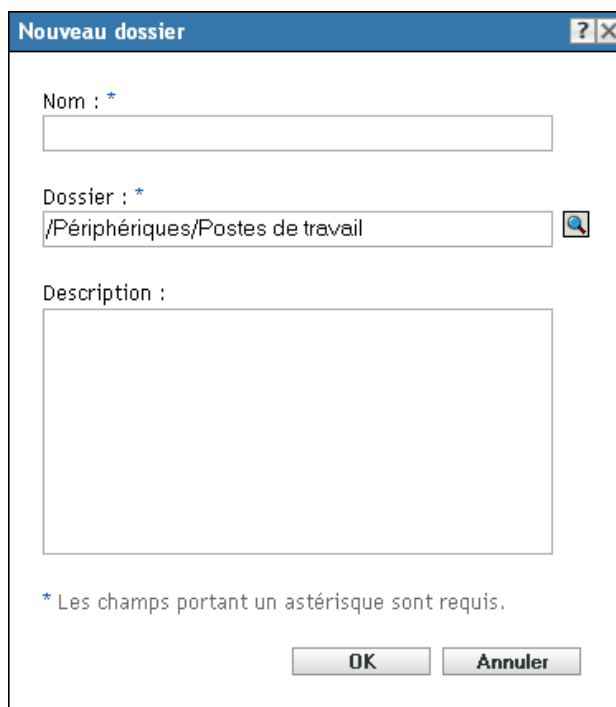
Supposons par exemple que vous ayez des postes de travail sur trois sites différents. Si vous souhaitez appliquer des paramètres de configuration différents aux postes de travail des trois sites, vous devez créer trois dossiers (/Workstations/Site1, /Workstations/Site2 et /Workstations/Site3) et placer les postes de travail appropriés dans chaque dossier. Vous décidez que la plupart des paramètres de configuration s'appliquent à tous les postes de travail et vous configurez ces paramètres au niveau de la zone de gestion. Toutefois, vous pouvez effectuer une collecte hebdomadaire d'inventaire de logiciels et de matériels sur le Site1 et le Site2 et une collecte mensuelle d'inventaire sur le Site3. Vous configurez une collecte d'inventaire hebdomadaire au niveau de la zone de gestion, puis vous remplacez le paramètre dans le dossier Site3 pour appliquer une planification mensuelle. Le Site1 et le Site2 collectent l'inventaire chaque semaine ; le Site3 collecte l'inventaire chaque mois.

## Création d'un dossier

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le dossier *Postes de travail*.



- 3 Cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.



**4** Dans le champ *Nom*, saisissez le nom du nouveau dossier.

Lorsque vous nommez un objet dans le Centre de contrôle ZENworks (dossiers, groupes, ensembles, stratégies, etc.), assurez-vous que le nom respecte les conventions suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le dossier.
- ♦ Selon le logiciel de base de données utilisé pour la base de données ZENworks, il se peut que les majuscules et les minuscules ne créent pas l'unicité pour le même nom. La base de données intégrée à ZENworks Configuration Management n'étant pas sensible à la casse, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont considérés comme identiques et ne peuvent pas être utilisés dans le même dossier. Si vous utilisez une base de données externe qui distingue les majuscules et les minuscules, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont uniques.
- ♦ Si vous utilisez des espaces, vous devez mettre le nom entre guillemets lorsque vous le saisissez sur la ligne de commande. Par exemple, vous devez mettre Dossier 1 entre guillemets ("Dossier 1") lorsque vous le saisissez dans l'utilitaire zman.
- ♦ Les caractères suivants ne sont pas valides et ne peuvent pas être utilisés : / \ \* ? : " ' < > | ` % ~

**5** Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

Vous pouvez également utiliser les commandes `workstation-folder-create` et `server-folder-create` de l'utilitaire zman pour créer des dossiers de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « **Commandes de poste de travail** » et « **Commandes du serveur** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

### 3.1.2 Groupes

De même que pour les dossiers, vous pouvez assigner du contenu et exécuter des tâches sur des groupes de périphériques. Les périphériques du groupe concerné héritent alors de ces assignations et tâches. Toutefois, contrairement aux dossiers, vous ne pouvez pas appliquer aux groupes des paramètres de configuration.

Les groupes offrent un niveau supplémentaire de flexibilité pour les assignations de contenu et les tâches. Il se peut, dans certains cas, que vous ne souhaitiez pas assigner le même contenu et exécuter la même tâche sur tous les périphériques d'un dossier ou que vous vouliez assigner un même contenu ou appliquer des tâches à un ou plusieurs périphériques situés dans différents dossiers. Pour ce faire, vous pouvez ajouter les périphériques à un groupe (quels que soient les dossiers qui les contiennent), puis assigner le contenu et appliquer les tâches à ce groupe.

Par exemple, revoyons l'exemple des postes de travail sur les trois sites différents (reportez-vous à la [Section 3.1.1, « Dossiers », page 21](#)). Supposons que certains des postes de travail de chaque site nécessitent le même logiciel de comptabilité. Étant donné que des logiciels peuvent être assignés à des groupes, vous pouvez créer un groupe comptabilité, lui ajouter les postes de travail cibles, puis assigner le logiciel de comptabilité approprié à ce groupe.

L'avantage de l'assignation à un groupe est que tous les périphériques contenus dans le groupe en héritent mais qu'une seule assignation suffit. De plus, un périphérique peut appartenir à un nombre quelconque de groupes distincts et les assignations à partir de groupes multiples sont cumulatives. Par exemple, si vous assignez un périphérique aux groupes A et B, il hérite des logiciels assignés à ces deux groupes.

ZENworks offre des groupes et des groupes dynamiques. Du point de vue des assignations de contenu ou de l'exécution de tâches, les groupes et les groupes dynamiques fonctionnent exactement de la même manière. La seule différence entre ces deux types de groupes est la manière dont les périphériques sont ajoutés au groupe. Avec un groupe, vous devez ajouter manuellement les périphériques. Avec un groupe dynamique, vous définissez des critères qu'un périphérique doit respecter pour en être membre. Les périphériques qui respectent ces critères sont ensuite ajoutés automatiquement.

ZENworks inclut plusieurs groupes de serveurs dynamiques (serveurs Windows 2000 et serveurs Windows 2003) et groupes de postes de travail dynamiques prédéfinis (postes de travail Windows XP, postes de travail Windows 2000 et postes de travail Windows Vista). Les périphériques dotés de ces systèmes d'exploitation sont ajoutés automatiquement au groupe dynamique approprié.

#### Création d'un groupe

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Si vous voulez créer un groupe pour des serveurs, cliquez sur le dossier *Serveurs*.  
OU  
Si vous voulez créer un groupe pour des postes de travail, cliquez sur le dossier *Postes de travail*.



Périphériques > Postes de travail



- 3 Cliquez sur *Nouveau > Groupe de serveurs* (ou sur *Nouveau > Groupe de postes de travail*) pour lancer l'Assistant Créer un nouveau groupe.

Périphériques > Postes de travail > Créer un nouveau groupe

**Créer un nouveau groupe**

Étape 1 : Informations de base

Nom du groupe : \*

Dossier : \*

Description :

Les champs portant un astérisque sont requis.

<< Précédent   Suivant >>   Annuler

- 4 Sur la page Informations de base, saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ *Nom du groupe*, puis cliquez sur *Suivant*.  
Le nom du groupe doit respecter les **conventions de dénomination**.
- 5 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe sans y ajouter des membres.  
ou  
Cliquez sur *Suivant* si vous voulez ajouter des membres au groupe, puis passez à l'**Étape 6**.
- 6 Sur la page Ajouter des membres au groupe, cliquez sur *Ajouter* pour ajouter des périphériques au groupe, puis cliquez sur *Suivant* une fois que vous avez ajouté des périphériques.
- 7 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

Vous pouvez également utiliser les commandes `workstation-group-create` et `server-group-create` de l'utilitaire `zman` pour créer des groupes de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « **Commandes de poste de travail** » et « **Commandes du serveur** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

## Création d'un groupe dynamique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

2 Si vous voulez créer un groupe pour des serveurs, cliquez sur le dossier *Serveurs*.

OU

Si vous voulez créer un groupe pour des postes de travail, cliquez sur le dossier *Postes de travail*.



3 Cliquez sur *Nouveau > Groupe de serveurs dynamiques* (ou sur *Nouveau > Groupe dynamique de postes de travail*) pour lancer l'Assistant Créer un nouveau groupe.


[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [Créer un nouveau groupe dynamique](#)

**Créer un nouveau groupe dynamique**

Étape 1 : Informations de base

Nom du groupe : \*

Dossier : \*



Description :

Les champs portant un astérisque sont requis.

<< Précédent

Suivant >>

Annuler

4 Sur la page Informations de base, saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ *Nom du groupe*, puis cliquez sur *Suivant*.

Le nom du groupe doit respecter les **conventions de dénomination**.

5 Sur la page Définir un filtre pour les membres du groupe, définissez les critères qu'un périphérique doit respecter pour devenir membre du groupe, puis cliquez sur *Suivant*.

Cliquez sur le bouton *Aide* pour plus de détails sur la création des critères.

6 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

### 3.1.3 Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes

Lors de l'assignation d'un contenu à un dossier, tous les objets (utilisateurs, périphériques, sous-dossiers) inclus dans ce dossier, à l'exception des groupes, héritent de cette assignation. Par exemple, si vous assignez un ensembleA au dossier de périphériques1, tous les périphériques compris dans ce dossier (et tous les périphériques inclus dans les sous-dossiers) héritent de l'assignation de l'ensembleA. Toutefois, aucun groupe de périphériques situé dans le dossier de périphériques1 n'hériterait de cette assignation. Les assignations de dossier ne sont en fait pas transmises aux groupes compris dans ce dossier.

## 3.2 Enregistrement des périphériques

Lorsque vous déployez l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique, celui-ci est enregistré dans votre zone de gestion et devient un périphérique géré. Dans le cadre de l'enregistrement, vous pouvez spécifier le nom ZENworks du périphérique, ainsi que le dossier et les groupes auxquels vous voulez qu'il soit ajouté.

Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé comme nom ZENworks, il est ajouté au dossier /Servers ou /Workstations et il n'est membre d'aucun groupe. Vous pouvez déplacer manuellement des périphériques vers des dossiers et les ajouter à des groupes, mais cela peut se révéler fastidieux si vous possédez un grand nombre de périphériques ou si vous ajoutez constamment de nouveaux périphériques. La meilleure façon de gérer un grand nombre de périphériques est de les ajouter aux dossiers et groupes corrects automatiquement au moment de leur enregistrement.

Pour ajouter des périphériques aux dossiers et aux groupes au moment de leur enregistrement, vous pouvez utiliser des clés d'enregistrement, des règles d'enregistrement ou les deux. Les clés et les règles d'enregistrement permettent d'attribuer à un périphérique un dossier et des appartenances à des groupes. Cependant, il existe des différences entre les clés et les règles dont vous devez prendre connaissance avant de choisir d'utiliser l'une ou l'autre de ces méthodes d'enregistrement ou les deux.

- ♦ [Section 3.2.1, « Clés d'enregistrement », page 27](#)
- ♦ [Section 3.2.2, « Règles d'enregistrement », page 29](#)
- ♦ [Section 3.2.3, « Modèle de désignation de périphérique », page 30](#)
- ♦ [Section 3.2.4, « Informations complémentaires », page 31](#)

### 3.2.1 Clés d'enregistrement

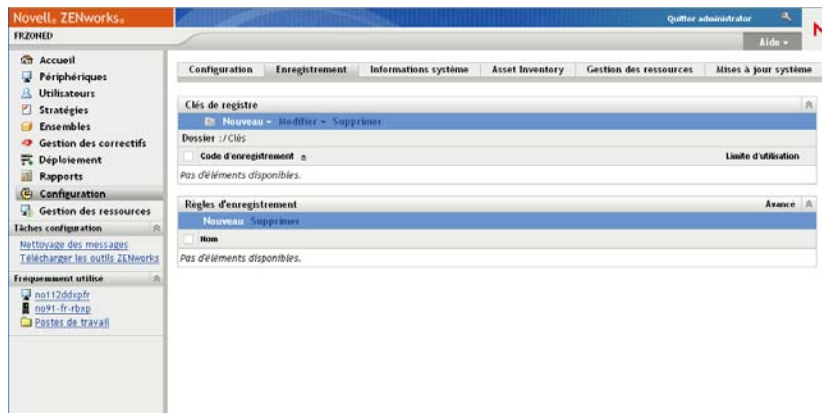
Une clé d'enregistrement est une chaîne alphanumérique que vous définissez manuellement ou qui est générée de manière aléatoire. Lors du déploiement de l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique, la clé d'enregistrement doit être fournie. Lorsque le périphérique se connecte à un serveur ZENworks pour la première fois, il est ajouté au dossier et aux groupes définis à l'intérieur de la clé.

Pour garantir que les périphériques sont placés dans les dossiers et les groupes de votre choix, vous pouvez créer une ou plusieurs clés d'enregistrement. Prenons l'exemple suivant : votre objectif est de garantir que tous les postes de travail du service Ventes sont ajoutés au dossier des postes de travail /Workstations/Ventes, tout en étant répartis dans trois groupes différents (ÉquipeVentes1, ÉquipeVentes2, ÉquipeVentes3) en fonction de leurs assignations d'équipes. Vous pouvez créer trois clés d'enregistrement et configurer chacune d'elles pour ajouter les postes de travail ventes au

dossier des postes de travail /workstations/ventes et au groupe d'équipes approprié. À partir du moment où chaque poste de travail utilise la clé d'enregistrement correcte, il est ajouté au dossier et au groupe appropriés.

Pour créer une clé d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.



- 2 Dans le panneau Clés d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* > *Clé d'enregistrement* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle clé d'enregistrement.

Créer une nouvelle clé d'enregistrement

Étape 1 : Informations de base

Indiquez le nom, la description et la limite de la nouvelle clé d'enregistrement. Un nom unique peut être généré en cliquant sur le bouton "Générer".

Code de clé : \*

Dossier : \*

Description :

Nombre de fois où cette clé peut être utilisée :

☒ Illimité
 ☐ Limiter à :

\* Les champs portant un astérisque sont requis.

- 3 Suivez les instructions pour créer la clé.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `registration-create-key` de l'utilitaire `zman` pour créer une clé d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes d'enregistrement](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

### 3.2.2 Règles d'enregistrement

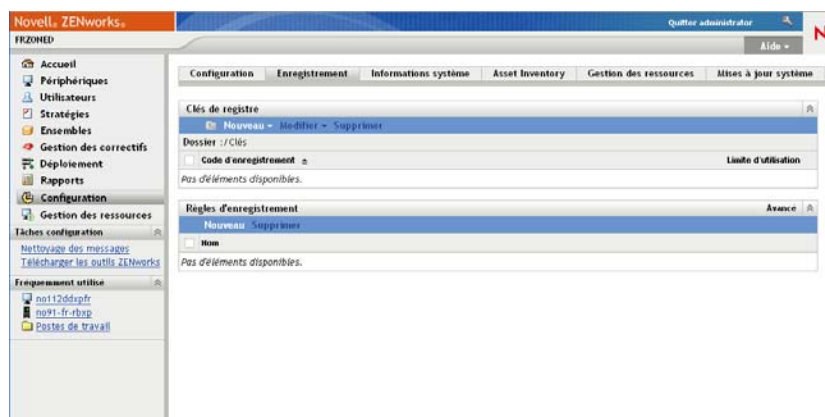
Si vous ne voulez pas saisir de clé d'enregistrement au cours du déploiement ou si vous voulez que les périphériques soient ajoutés automatiquement à différents dossiers et groupes en fonction de critères prédéfinis (par exemple, type de système d'exploitation, UC ou adresse IP), vous pouvez utiliser des règles d'enregistrement.

ZENworks comprend une règle d'enregistrement par défaut pour les serveurs et une autre pour les postes de travail. Si un périphérique est enregistré sans clé et si vous n'avez pas créé de règles d'enregistrement, les règles par défaut sont appliquées pour déterminer les assignations de dossier. Via les deux règles par défaut, tous les serveurs sont ajoutés au dossier `/Serveurs`, alors que les postes de travail sont ajoutés au dossier `/Postes de travail`.

Les deux règles par défaut s'appliquant aux serveurs et aux postes de travail sont destinées à garantir leur enregistrement. Vous ne pouvez donc pas supprimer ou modifier ces deux règles par défaut. Vous pouvez toutefois définir des règles supplémentaires afin de filtrer les périphériques lors de leur enregistrement et de les ajouter à différents dossiers et groupes. Si, comme recommandé à la [Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 21](#), vous avez défini des dossiers pour les périphériques présentant des paramètres de configuration similaires et des groupes pour les périphériques avec des assignations semblables, les périphériques nouvellement enregistrés recevront automatiquement les paramètres de configuration et les assignations appropriés.

Pour créer une règle d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.



- 2 Dans le panneau Règles d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle règle d'enregistrement.

Créer une règle

Étape 1 : Informations de base

Indiquez le nom et la description de la nouvelle règle.

Nom : \*

Description :

<< Précédent   Suivant >>   Annuler

**3** Suivez les instructions pour créer la règle.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `ruleset-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes d'ensembles de règles** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

### 3.2.3 Modèle de désignation de périphérique

Le modèle de désignation de périphérique détermine de quelle manière les périphériques sont nommés lors de leur enregistrement. Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé. Vous pouvez le remplacer par l'une des combinaisons des variables machine suivantes : `${HostName}`, `${GUID}`, `${OS}`, `${CPU}`, `${DNS}`, `${IPAddress}`.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie	Description				
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.				
<a href="#">Planification du rafraichissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraichissement du périphérique.				
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configuration de l'agent ZENworks.				
<a href="#">Enregistrement</a>	Configurez les paramètres d'enregistrement.				
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.				
<a href="#">Variables du système</a>	Configurez les variables système.				
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.				
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.				
<a href="#">Poste de travail principal</a>	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.				
<a href="#">Planification de rafraichissement de groupe dynamique</a>	Configurez le calendrier de rafraichissement de groupe dynamique.				
<a href="#">Wake-on-LAN</a>	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.				
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.				
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

### 3 Cliquez sur *Enregistrement* pour ouvrir la page Enregistrement.

[Configuration](#) > **Enregistrement**

**Enregistrement**

Configurez les paramètres d'enregistrement.

**Nom de modèle du périphérique**

Nom donné aux nouvelles machines :

**Règles d'enregistrement**

☒ Activez l'utilisation des règles d'enregistrement.  
☒ Activez l'utilisation des règles d'enregistrement par défaut.

**Renommer dynamiquement le périphérique**

☐ Activez la modification automatique des noms des périphériques.

### 4 Dans le panneau Modèle de désignation de périphérique, cliquez sur , puis sélectionnez la variable machine de votre choix dans la liste.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison d'une ou de plusieurs variables, par exemple :

`{HostName}{GUID}`

### 5 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

## 3.2.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'enregistrement des périphériques, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 3.3 Connexion aux sources d'utilisateurs

En plus d'assigner du contenu à des périphériques, vous pouvez l'assigner à des utilisateurs. Contrairement au contenu assigné aux périphériques, le contenu assigné aux utilisateurs n'est disponible sur un périphérique que lorsque l'utilisateur est logué à cette zone de gestion.

Pour pouvoir assigner du contenu aux utilisateurs, vous pouvez créer une connexion en lecture seule à l'annuaire LDAP contenant ces utilisateurs. Des références d'objet Utilisateur sont alors créées dans la base de données ZENworks, ce qui expose les utilisateurs du Centre de contrôle ZENworks et permet d'effectuer les assignations. Votre annuaire LDAP n'est pas concerné ; ZENworks nécessite uniquement l'accès en lecture à l'annuaire LDAP et stocke toutes les informations d'assignation dans la base de données ZENworks. Pour plus d'informations sur les droits de lecture spécifiques requis pour la connexion à une source d'utilisateurs, reportez-vous au manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

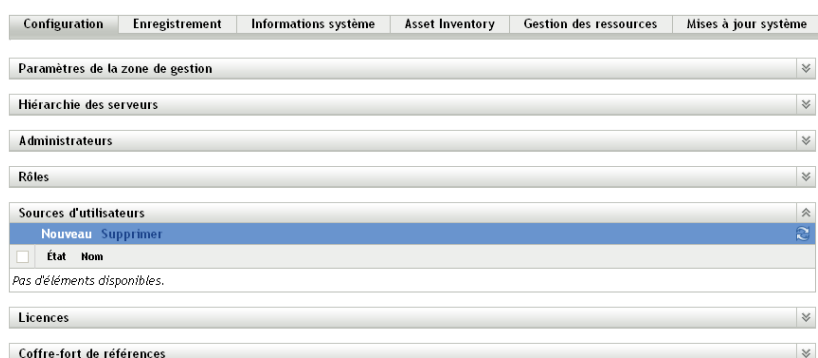
Vous pouvez vous connecter aux sources d'utilisateurs Novell eDirectory™ et Microsoft\* Active Directory\*. La configuration minimale requise est la suivante : Novell eDirectory 8.7.3 et Microsoft Active Directory sous Windows 2000 SP4. La version LDAP minimale requise est la version 3.

Après vous êtes connecté à un annuaire LDAP, définissez les conteneurs de l'annuaire que vous voulez exposer. Par exemple, supposez que vous avez une arborescence de domaine Microsoft Active Directory du nom de MaSociété. Tous les utilisateurs résident dans deux conteneurs dans l'arborescence MaSociété : MaSociété/Utilisateurs et MaSociété/Temp/Utilisateurs. Vous pourriez référencer l'arborescence MaSociété comme source et MaSociété/Utilisateurs et MaSociété/Temp/Utilisateurs comme conteneurs d'utilisateurs séparés. Cela limite l'accès au sein de l'annuaire aux conteneurs qui comprennent des utilisateurs.

En plus des utilisateurs qui résident dans les conteneurs que vous ajoutez, le Centre de contrôle ZENworks affiche également tous les groupes d'utilisateurs qui se trouvent dans les conteneurs. Vous pouvez ainsi gérer à la fois les utilisateurs individuels et les groupes d'utilisateurs.

Pour vous connecter à une source d'utilisateurs :


- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Sources utilisateur, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle source d'utilisateurs.




Créer une nouvelle source utilisateur

 Étape 1 : Infos sur la connexion

Configurer une source utilisateur permet aux objets Ensemble et Stratégies d'être affectés à des identités contenues dans un annuaire LDAP. Saisissez les informations de connexion de l'annuaire LDAP.

Adresse :\*

  
☒ Utiliser SSL

Port :  

Contexte LDAP racine :  (Facultatif)  
(par ex. dc=company,dc=com)

---

**3** Suivez les instructions à l'écran pour créer la source d'utilisateurs.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `user-source-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une connexion vers une source d'utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes d'utilisateur** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

## 3.4 Création de comptes administrateurs de ZENworks

Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks par défaut (nommé Administrateur) est créé. Ce compte, désigné sous le terme de compte super administrateur, offre les pleins droits d'administration pour la zone de gestion.

Généralement, il convient de créer des comptes administrateur pour chaque personne qui exerce des tâches administratives. Il peut s'agir de comptes super administrateur ou de comptes administrateur avec des droits limités. Par exemple, vous pouvez attribuer à un utilisateur un compte administrateur qui lui permet uniquement de découvrir et d'enregistrer des périphériques dans la zone de gestion. De la même façon, vous pourriez créer un compte qui permet uniquement à l'utilisateur d'assigner des ensembles à des périphériques ou encore qui est limité à l'exécution de tâches de gestion des ressources, comme la gestion des contrats, licences et documents.

Dans certains cas, vous pouvez avoir plusieurs comptes administrateur qui nécessitent les mêmes droits d'administration. Au lieu d'assigner les droits à chaque compte séparément, vous pouvez créer un rôle administrateur, lui assigner les droits d'administration et ajouter ensuite les comptes au rôle. Par exemple, vous pouvez avoir un rôle Service d'assistance qui fournit les droits d'administration dont ont besoin plusieurs de vos administrateurs.

Pour créer des comptes administrateur supplémentaires :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

The screenshot shows the ZENworks Configuration Management console. The top navigation bar includes tabs: Configuration, Enregistrement, Informations système, Asset Inventory, Gestion des ressources, and Mises à jour système. The 'Configuration' tab is active. Below the navigation bar, there are several expandable sections: Paramètres de la zone de gestion, Hiérarchie des serveurs, Administrateurs, Rôles, Sources d'utilisateurs, Licences, and Coffre-fort de références. The 'Administrateurs' section is expanded, showing a sub-menu with 'Nouveau', 'Modifier', and 'Supprimer'. Below the sub-menu, there is a table with columns: 'Nom', 'Nom complet', and 'Nom d'utilisateur dans la source d'utilisateurs'. The table is currently empty, with the text 'Pas d'éléments disponibles.' below it.

- 2 Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur *Nouveau* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur.

The screenshot shows the 'Ajouter un nouvel administrateur' dialog box. The dialog has a title bar with a question mark and a close button. The main content area contains the following elements:

- A text label: 'Il y a deux façons de créer un administrateur :'
- Two radio buttons for selection:
  - The first radio button is selected. Its label is 'Créez un administrateur en spécifiant un nom et un mot de passe.' Below this label are four text input fields:
    - 'Nom de l'administrateur :'
    - 'Nom complet :'
    - 'Mot de passe :'
    - 'Confirmez le mot de passe :'
  - The second radio button is unselected. Its label is 'Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs en utilisant les références définies dans la source d'autorité.' Below this label is a table with two columns: 'Ajouter' and 'Retirer'. The table has a header row with 'Ajouter' and 'Retirer' buttons. Below the header row, there is a table with columns 'Nom' and 'Dans le dossier'. The table is currently empty, with the text 'Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options.' below it.
- A checkbox labeled 'Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi.' Below this checkbox is the text 'Les champs portant un astérisque sont requis.'
- Two buttons at the bottom: 'OK' and 'Annuler'.

- 3 Renseignez les champs.

La boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur permet de créer un nouveau compte administrateur en fournissant un nom et un mot de passe ou de créer un nouvel administrateur à partir d'un utilisateur existant dans la source d'utilisateurs. Éventuellement, vous pouvez attribuer au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux de l'administrateur actuellement logué.

**Créer un nouvel administrateur en fournissant un nom et un mot de passe :** sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur en spécifiant manuellement le nom et le mot de passe.

**Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs :** sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur basé sur les informations utilisateur de votre source d'utilisateurs. Pour ce faire, cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez l'utilisateur de votre choix.

**Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi :** sélectionnez cette option pour assigner au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux que vous avez en tant qu'administrateur actuellement logué.

- 4 Une fois les champs renseignés, cliquez sur *OK* pour ajouter le nouvel administrateur au panneau Administrateurs.
- 5 Si vous devez modifier les droits ou les rôles du nouvel administrateur, cliquez sur le compte de l'administrateur pour en afficher les détails :

[Configuration](#) > Admin1

Général

Nom complet de l'administrateur :

☒ Super administrateur

Remarque : si la case Super administrateur est cochée, cet administrateur est un super administrateur qui possède tous les droits. Cela remplacera tous les droits assignés qui sont susceptibles d'être autorisés, refusés ou non définis.

Droits assignés

Ajouter ▼ Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/> Type	Contexte	Autoriser	Refuser
Pas d'éléments disponibles.			

Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.

Rôles assignés

Ajouter Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/> Rôle	Type	Contexte
Pas d'éléments disponibles.		

Appliquer Réinitialiser

- 6 À l'aide du panneau Droits assignés, modifiez les droits assignés.

Pour plus d'informations sur les options contenues dans cette page, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous à « **Gestion des droits de l'administrateur** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

- 7 Une fois les droits modifiés, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

Pour plus d'informations sur la création de comptes ou de rôles administrateur ZENworks, reportez-vous à la section « **Administrateurs** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un compte d'administrateur ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes d'administrateur** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

## 3.5 Modification des paramètres de configuration

Les paramètres de configuration de la zone de gestion permettent de contrôler une vaste gamme de comportements des fonctions de votre zone. Certains paramètres de contenu permettent de contrôler le moment où le contenu peut être distribué à des périphériques et la fréquence à laquelle il est répliqué entre les serveurs ZENworks (si vous en avez plusieurs). Certains paramètres de gestion des périphériques permettent de contrôler la fréquence à laquelle les périphériques accèdent à un serveur ZENworks pour obtenir des informations rafraîchies, la fréquence à laquelle les groupes dynamiques sont rafraîchis et les niveaux de messages (informatif, avertissement ou erreur) qui sont consignés par l'agent adaptatif ZENworks. Ainsi, il existe des paramètres Événement et messagerie, Découverte et déploiement, etc.

Les paramètres de gestion de zone qui s'appliquent aux périphériques sont hérités de tous les périphériques de la zone. Tel qu'abordé dans la **Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 21**, vous pouvez remplacer les paramètres de zone en les configurant sur des dossiers de périphériques ou des périphériques individuels. Cela permet d'établir les paramètres de zone qui s'appliquent au plus grand nombre de périphériques et ensuite, si besoin, de remplacer les paramètres sur les dossiers et périphériques.

Par défaut, les paramètres de votre zone sont préconfigurés avec des valeurs qui fournissent des fonctions communes. Vous pouvez, cependant, modifier les paramètres pour mieux les adapter au comportement dont vous avez besoin dans votre environnement.

- **Section 3.5.1, « Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone », page 36**
- **Section 3.5.2, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier », page 38**
- **Section 3.5.3, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique », page 38**

### 3.5.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Contenu, Gestion des périphériques, Découverte et déploiement, Événement et messagerie*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie		Description			
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>		Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.			
<a href="#">Planification du rafraichissement de périphérique</a>		Configurez l'intervalle de rafraichissement du périphérique.			
<a href="#">Agent ZENworks</a>		Configuration de l'agent ZENworks.			
<a href="#">Enregistrement</a>		Configurez les paramètres d'enregistrement.			
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>		Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.			
<a href="#">Variables du système</a>		Configurez les variables système.			
<a href="#">Services de pré-lancement</a>		Configurez les services de pré-lancement.			
<a href="#">Utilisateur primaire</a>		Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.			
<a href="#">Poste de travail principal</a>		Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.			
<a href="#">Planification de rafraichissement de groupe dynamique</a>		Configurez le calendrier de rafraichissement de groupe dynamique.			
<a href="#">Wake-on-LAN</a>		Configurez les paramètres Wake-On-LAN.			
<a href="#">Gestion à distance</a>		Activez et configurez la gestion à distance.			
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie		Description			
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>		Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.			
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>		Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.			
<a href="#">Agent ZENworks</a>		Configuration de l'agent ZENworks.			
<a href="#">Enregistrement</a>		Configurez les paramètres d'enregistrement.			
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>		Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.			
<a href="#">Variables du système</a>		Configurez les variables système.			
<a href="#">Services de pré-lancement</a>		Configurez les services de pré-lancement.			
<a href="#">Utilisateur primaire</a>		Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.			
<a href="#">Poste de travail principal</a>		Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.			
<a href="#">Planification de rafraîchissement de groupe dynamique</a>		Configurez le calendrier de rafraîchissement de groupe dynamique.			
<a href="#">Wake-on-LAN</a>		Configurez les paramètres Wake-On-LAN.			
<a href="#">Gestion à distance</a>		Activez et configurez la gestion à distance.			
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

3 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

4 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « **Paramètres de configuration de la zone de gestion** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management* ou cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

5 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Si le paramètre de configuration s'applique aux périphériques, le paramètre est hérité par tous les périphériques de la zone à moins que le paramètre soit remplacé au niveau d'un dossier ou d'un périphérique.

### 3.5.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Dans le panneau Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le dossier dont vous voulez modifier les paramètres.
- 3 Lorsque vous avez trouvé le dossier, cliquez sur *Détails* en regard du nom du dossier pour en afficher les détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.
- 5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Contenu*, *Gestion des périphériques*, *Gestion d'infrastructure*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

[Périphériques](#) > Postes de travail

Postes de travail		
Résumé	Relations	Paramètres
Paramètres		
Contenu		
Gestion des périphériques		
Catégorie	Description	Hérité de
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configuration de l'agent ZENworks.	---
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)
<a href="#">Renommer dynamiquement le périphérique</a>	Active la modification automatique des noms des périphériques.	(Système)
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.	---
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	---
<a href="#">Enregistrement</a>	Configurez les paramètres d'enregistrement.	(Système)
Gestion d'infrastructure		
Inventaire		
Asset Management		

- 6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « **Paramètres de configuration de la zone de gestion** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management* ou cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Le paramètre de configuration est hérité par tous les périphériques du dossier, y compris les périphériques contenus dans les sous-dossiers, à moins que le paramètre soit remplacé sur un sous-dossier ou un périphérique individuel.

### 3.5.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

- 2 Dans le panneau Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le périphérique dont vous voulez modifier les paramètres.
- 3 Lorsque vous avez trouvé le périphérique, cliquez sur son nom pour en afficher les détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.
- 5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (Contenu, > *Gestion des périphériques*, Gestion d'infrastructure, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

Périphériques > Serveurs > no91-fr-rbxp



no91-fr-rbxp

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Statistiques	Correctifs
Paramètres						
Contenu						
Gestion des périphériques						
Catégorie	Description	Hérité de				
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)				
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)				
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configuration de l'agent ZENworks.	(Système)				
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.	(Système)				
<a href="#">Variables du système</a>	Configurez les variables système.	---				
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.	---				
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	---				
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)				
Gestion d'infrastructure						
Inventaire						
Gestion des ressources						

Périphériques > Postes de travail > no112ddxpfr



no112ddxpfr

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Correctifs
Paramètres					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie	Description	Hérité de			
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)			
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)			
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configuration de l'agent ZENworks.	(Système)			
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.	(Système)			
<a href="#">Variables du système</a>	Configurez les variables système.	---			
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.	---			
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	---			
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)			
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Gestion des ressources					

- 6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « **Paramètres de configuration de la zone de gestion** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management* ou cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 8** Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.



# Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks

# 4

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management propose diverses méthodes qui permettent de déployer l'agent adaptatif ZENworks sur les périphériques que vous voulez gérer. Cette section aborde deux des méthodes les plus courantes : une installation Web et une tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur les autres méthodes, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*

Si vous envisagez d'utiliser une tâche de déploiement pour installer l'agent adaptatif sur des périphériques, vous devez d'abord utiliser la découverte réseau ou l'importation de fichiers pour ajouter les périphériques cibles à votre zone de gestion. Les deux premières sections ci-dessous expliquent comment utiliser la découverte réseau et l'importation de fichier. Les autres sections fournissent des instructions d'installation et d'utilisation pour l'agent adaptatif ZENworks.

- ♦ [Section 4.1, « Découverte de périphériques réseau », page 41](#)
- ♦ [Section 4.2, « Importation de périphériques », page 42](#)
- ♦ [Section 4.3, « Installation de l'agent adaptatif ZENworks », page 44](#)
- ♦ [Section 4.4, « Utilisation de l'agent adaptatif ZENworks », page 51](#)

---

**Remarque :** si un périphérique ne respecte pas les conditions d'installation de l'agent adaptatif ZENworks (reportez-vous à « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*), il se peut que vous puissiez y installer le module Inventaire seulement pour assurer l'inventaire du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

---

## 4.1 Découverte de périphériques réseau

Si vous souhaitez qu'un serveur ZENworks déploie automatiquement l'agent adaptatif ZENworks sur des périphériques, vous devez d'abord ajouter les périphériques à votre zone de gestion. Pour ce faire, vous avez deux options : 1) vous pouvez utiliser la technologie de découverte ZENworks pour rechercher des périphériques sur votre réseau et les afficher dans le Centre de contrôle ZENworks ou 2) vous pouvez les importer depuis un fichier (CSV) de valeurs séparées par des virgules.

Cette section explique comment utiliser la technologie de découverte. Si vous voulez en savoir plus sur l'importation de périphériques depuis un fichier CSV, reportez-vous à la [Section 4.2, « Importation de périphériques », page 42](#).

Vous pouvez effectuer deux types de découvertes :

- ♦ **Découverte IP** : permet de spécifier une plage d'adresses IP. Par défaut, elle utilise six technologies de découverte (WMI, WinAPI, adresse MAC, ZENworks, SNMP, SSH et NMAP). Chaque technologie de découverte renvoie des niveaux variés d'informations (version de SE, nom DNS, etc.) concernant le périphérique découvert.
- ♦ **Découverte LDAP** : permet de spécifier le contexte d'un annuaire LDAP à rechercher pour tous les objets de type périphérique (postes de travail, serveurs, etc.). Les objets Périphérique trouvés sont interrogés sur des attributs connus (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS, etc.) pour tenter de déterminer la version du système d'exploitation et le nom DNS du périphérique.

Pour effectuer l'une de ces découvertes, vous devez créer une tâche de découverte. La tâche de découverte permet d'identifier la source (plage d'adresses IP ou annuaire LDAP) que vous voulez rechercher, de spécifier les références requises pour récupérer des informations à partir des périphériques découverts, de planifier la date et l'heure à laquelle vous voulez lancer la découverte et de sélectionner le serveur ZENworks qui doit effectuer la découverte. Pour plus d'informations sur la manière de créer les tâches de découverte, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 4.2 Importation de périphériques

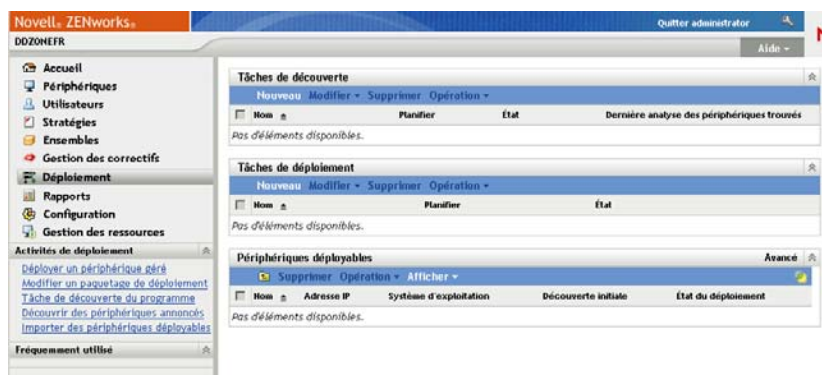
Si vous souhaitez utiliser un serveur ZENworks pour déployer automatiquement l'agent adaptatif ZENworks sur des périphériques, vous devez d'abord identifier les périphériques de votre zone de gestion. Pour cela, vous pouvez soit : 1) les importer à partir d'un fichier de valeurs séparées par une virgule (CSV), soit 2) utiliser la technologie de découverte ZENworks pour rechercher des périphériques sur votre réseau et les afficher dans le Centre de contrôle ZENworks.

Cette section explique comment importer des périphériques à partir d'un fichier CSV. Si vous voulez en savoir plus sur l'utilisation d'une technologie de découverte, reportez-vous à la [Section 4.1, « Découverte de périphériques réseau », page 41](#).

Lorsque vous importez des informations à partir d'un fichier CSV, vous assignez les champs CSV à des champs de base de données ZENworks. Au minimum, le fichier CSV doit contenir le nom DNS ou l'adresse IP de chaque périphérique que vous voulez importer.

Pour importer des périphériques à partir d'un fichier CSV :


- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.



- 2 Dans la liste *Activités de déploiement* du panneau de navigation de gauche, cliquez sur *Importer des périphériques déployables* pour lancer l'Assistant Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV.

[Déploiement](#) > Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV

Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV

 Étape 1 : Sélectionner le fichier à importer

Sélectionnez un fichier dont les valeurs sont séparées par des virgules, contenant des informations concernant les périphériques que vous voulez importer

Fichier CSV

Parcourir...

- 3 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionner le fichier à importer	Recherchez et sélectionnez le fichier CSV qui contient les périphériques que vous voulez importer. Le fichier CSV doit au moins contenir le nom DNS ou l'adresse IP des périphériques que vous voulez importer.
Configurer l'importation	<p>Faites correspondre les colonnes du fichier CSV aux champs du périphérique dans la base de données ZENworks. Vous devez au moins assigner le nom DNS ou l'adresse IP du fichier CSV au champ Nom DNS ou le champ Adresse IP de la base de données ZENworks.</p> <p>Pour créer le mappage des informations :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Indiquer les colonnes d'importation.</li><li>2. Renseignez les champs suivants : <b>Champ</b> : sélectionnez le champ du périphérique que vous voulez assigner à une colonne du fichier CSV. <b>Colonne</b> : spécifiez le numéro de la colonne à assigner au champ sélectionné.</li><li>3. Cliquez sur <i>OK</i> pour créer le mappage des informations et l'ajouter à la liste.</li><li>4. Pour vérifier que le champ est assigné à la colonne correcte, cliquez sur <i>Afficher un exemple</i>.</li><li>5. Répétez les étapes ci-dessus pour créer et vérifier d'autres mappages d'informations.</li></ol>

À l'issue de l'exécution de l'Assistant, les périphériques sont ajoutés au panneau des périphériques déployables.

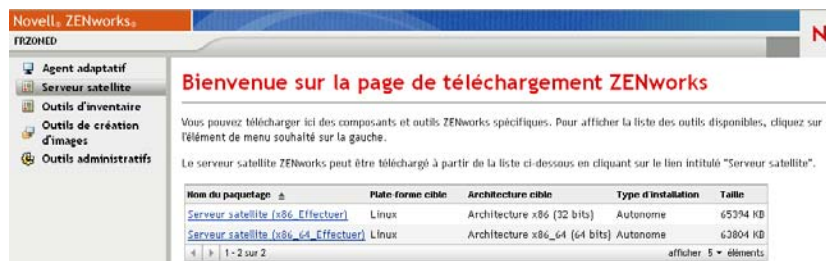
## 4.3 Installation de l'agent adaptatif ZENworks

Les sections qui suivent fournissent des instructions sur l'utilisation de l'installation Web ou d'une tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks pour installer l'agent adaptatif sur un périphérique.

- ♦ [Section 4.3.1, « Installation manuelle », page 44](#)
- ♦ [Section 4.3.2, « Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks », page 45](#)

### 4.3.1 Installation manuelle

- 1 Assurez-vous que le périphérique respecte les exigences de configuration (reportez-vous à « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*).
- 2 Sur le périphérique cible, ouvrez l'adresse suivante à partir d'un navigateur Web :  
`https://serveur/zenworks-setup`  
où *serveur* est le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks.



Le navigateur Web affiche une liste de paquetages de déploiement pour l'agent adaptatif. Pour chaque architecture (32 bits et 64 bits), il existe deux types de paquetages :

**Réseau** : le paquetage réseau télécharge et installe uniquement le pré-agent sur le périphérique cible ; le pré-agent télécharge ensuite l'agent adaptatif ZENworks depuis le serveur ZENworks.

**Indépendant** : le paquetage autonome télécharge le pré-agent et l'agent adaptatif sur le périphérique cible ; le pré-agent installe ensuite l'agent adaptatif depuis le périphérique local. Le paquetage autonome est utile si vous devez installer l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique qui n'est pas connecté au réseau. Vous pouvez enregistrer le paquetage sur un support amovible (CD, lecteur flash USB, etc.) et exécuter le périphérique autonome depuis le support. L'agent adaptatif est installé sur le périphérique, mais aucune tâche d'enregistrement ou de gestion n'est effectuée tant que le périphérique n'est pas connecté au réseau.

- 3 Cliquez sur le nom du paquetage de déploiement voulu, enregistrez-le sur l'unité locale du périphérique ou exécutez-le depuis le serveur ZENworks.
- 4 Si vous avez téléchargé le paquetage, exécutez-le sur le périphérique.  
Pour plus d'informations sur les options que vous pouvez utiliser avec le paquetage quand vous le lancez à partir d'une ligne de commande, reportez-vous à « [Installation manuelle de l'agent](#) » dans le manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait ZENworks 10 Configuration*.
- 5 À la fin de l'installation, un message s'affiche et demande si l'utilisateur veut redémarrer. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ♦ Ne faites rien et le redémarrage automatique se produit au bout de 5 minutes.

- ♦ Cliquez sur *Annuler*. Vous devrez ensuite redémarrer.
- ♦ Cliquez sur *OK* pour redémarrer immédiatement.

Lorsque le périphérique redémarre, il est enregistré dans la zone de gestion et l'icône ZENworks est placée sur la barre système.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, le périphérique apparaît sous la structure de dossier \Serveurs ou \Postes de travail sur la page Périphériques.

- 6 Passez directement à la [Section 4.4, « Utilisation de l'agent adaptatif ZENworks », page 51](#) pour obtenir des informations sur la connexion et sur l'utilisation de l'agent adaptatif sur un périphérique.

### 4.3.2 Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks

Pour installer l'agent adaptatif à l'aide d'une tâche de déploiement, le périphérique cible doit être affiché dans le Centre de contrôle ZENworks. Cela signifie que vous devez déjà avoir terminé la [Section 4.1, « Découverte de périphériques réseau », page 41](#) ou la [Section 4.2, « Importation de périphériques », page 42](#).

Pour créer une tâche de déploiement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.

Le panneau Périphériques déployables affiche tous les périphériques (importés ou découverts) sur lesquels vous pouvez déployer l'agent adaptatif.

Avancé					
Supprimer Opération Afficher					
<input type="checkbox"/> Nom	Adresse IP	Système d'exploitation	Date de découverte	État du déploiement	
<input type="checkbox"/> 192.168.9.240	192.168.9.240	SE inconnu	5 août 2008	Erreur	
<input type="checkbox"/> 192.168.9.241	192.168.9.241	SE inconnu	5 août 2008	Erreur	
<input type="checkbox"/> rawhide.rawhide.sga	192.168.9.1	SE inconnu	5 août 2008	Erreur	
<input type="checkbox"/> SYM6CLIENT	192.168.9.242	SE inconnu	5 août 2008	Erreur	
1 - 4 sur 4					afficher 25 éléments

- 2 Dans le panneau Tâches de déploiement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Déployer le périphérique.

[Déploiement](#) > Assistant de déploiement de périphérique

Assistant de déploiement de périphérique

Étape 1 : Saisir le nom d'une tâche de déploiement

Norm : \*

Description :

\* Les champs portant un astérisque sont requis.

<< Précédent Suivant >> Annuler

- 3 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.


Page de l'Assistant	Détails
Page Entrer la tâche de déploiement	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut comprendre aucun des caractères suivants : / \ * ? : " ' < >   ` % ~
Page Sélectionner des périphériques	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert.</li> </ol> <p>La vue par défaut affiche tous les périphériques découverts dans votre zone de gestion.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Cliquez sur ➡ pour sélectionner un périphérique.</li> <li>3. Une fois la sélection des périphériques terminée, cliquez sur <i>OK</i> pour revenir à la page Sélectionner des périphériques.</li> </ol> <p>Les périphériques que vous avez sélectionnés sont affichés dans la liste.</p>
Page Saisir les références > champ <i>Enregistrer les références dans la banque de données</i> .	<p>La page Saisir les références permet d'indiquer les noms d'utilisateur et mots de passe utilisés pour le déploiement de l'agent adaptatif sur les périphériques couverts par la tâche.</p> <p>Si vous n'enregistrez pas les références, elles ne sont stockées que dans la mémoire. Les références enregistrées sont codées dans la base de données pour améliorer la sécurité.</p> <p>Les références qui ne sont pas enregistrées sont effacées de la mémoire si le serveur ZENworks est redémarré. Si vous créez une tâche de déploiement planifiée, vous pouvez choisir d'enregistrer les références pour vous assurer qu'elles restent disponibles lors de l'exécution du déploiement.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Saisir les références > champ <i>Références</i>	<p>Pour ajouter une référence :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Saisir des informations de référence. Dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>, indiquez le nom d'utilisateur approprié.</li> </ol> <p>Pour déployer l'agent adaptatif, le serveur ZENworks doit être en mesure d'assigner une unité vers le partage administratif du périphérique (ADMIN\$). Cela nécessite les références suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Si le périphérique est membre d'un domaine :</b> vous pouvez utiliser une référence de groupe administrateur local ou de domaine. Si vous utilisez la référence locale, vous devez spécifier le nom d'utilisateur sous la forme <code>nom_postedetravail\nomd'utilisateur</code> pour le distinguer de références du domaine.</li> <li>♦ <b>Si le périphérique n'est pas membre d'un domaine :</b> vous devez utiliser les références d'un groupe d'administrateurs local.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur dans les champs <i>Mot de passe</i> et <i>Confirmez le mot de passe</i>.</li> <li>3. Cliquez sur <i>OK</i> pour enregistrer la référence.</li> </ol> <p>Selon votre environnement, une référence peut ne pas donner accès à tous les périphériques sur lesquels vous voulez déployer l'agent adaptatif. Dans ce cas, vous devez ajouter autant de références que nécessaire pour couvrir tous les périphériques inclus dans la tâche. Le serveur ZENworks utilise la première référence qui fonctionne.</p>
Page Sélectionner un programme	<p>La boîte de dialogue Sélectionner une planification permet de choisir si la tâche doit être exécutée dès sa création (option <i>Maintenant</i>) ou en fonction d'une planification définissant une date et une heure futures d'exécution. Si vous sélectionnez <i>Planifié</i>, choisissez l'une des planifications suivantes :</p> <p><b>Pas de planification :</b> indique qu'aucune planification n'a été définie. La tâche n'est pas exécutée avant qu'une planification ne soit définie ou qu'elle ne soit lancée manuellement. Cela est pratique si vous voulez créer la tâche et y revenir plus tard pour définir la planification ou l'exécuter manuellement.</p> <p><b>Date spécifique :</b> spécifie une ou plusieurs dates auxquelles exécuter la tâche.</p> <p><b>Récurrente :</b> identifie des jours particuliers chaque semaine, chaque mois ou à intervalle régulier pour exécuter la tâche.</p> <p>Pour plus d'informations sur les planifications, cliquez sur le bouton <i>Aide</i>.</p>
Page Sélectionner un serveur primaire > champ <i>Serveur primaire</i>	<p>Sélectionnez le serveur ZENworks qui doit exécuter la tâche de déploiement.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ Utiliser le proxy Windows pour le serveur primaire Windows	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser le proxy Windows au lieu du serveur primaire Windows pour exécuter les tâches de déploiement.</p> <p>Le proxy Windows peut être utilisé pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ les serveurs primaires Linux qui ne peuvent pas effectuer de tâches de découverte et de déploiement spécifiques à Windows ;</li> <li>♦ les serveurs primaires Linux qui ne peuvent pas effectuer de tâches de découverte et de déploiement spécifiques à Windows ;</li> </ul> <p>les serveurs Windows si les périphériques à découvrir ou à déployer ne se trouvent pas dans le même sous-réseau que le serveur primaire.</p> <hr/> <p><b>Remarque</b> : cette option ne s'affiche que si un serveur primaire Windows est sélectionné sur la page Sélectionner un serveur primaire.</p> <hr/> <p>Pour le déploiement, vous devez ajouter le <b>partage de fichiers et d'imprimantes</b> comme exception dans les paramètres de configuration du pare-feu Windows. Par défaut, l'étendue de l'exception s'applique uniquement à un sous-réseau local. Si le périphérique cible se trouve dans un autre sous-réseau que le serveur primaire à partir duquel le déploiement est exécuté, vous devez également ajouter l'adresse IP du serveur primaire comme exception. Toutefois, si vous utilisez un proxy Windows dans le même sous-réseau qu'un périphérique cible, vous ne devez pas modifier l'étendue de l'exception du pare-feu Windows.</p>



Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Remplacer les paramètres du proxy Windows de la zone</i>	<p>Indiquez si vous souhaitez remplacer les paramètres du proxy Windows configurés dans la zone de gestion.</p> <p>Si vous voulez configurer les paramètres sur une tâche, vous devez sélectionner <i>Ignorer les paramètres de zone du proxy Windows</i> avant de pouvoir modifier les paramètres.</p> <p>Le panneau Paramètres de proxy Windows permet de spécifier un périphérique géré Windows dans votre zone pour qu'il effectue des tâches de découverte et de déploiement à la place d'un serveur ZENworks. Cela est destiné principalement à décharger les serveurs ZENworks fonctionnant sous Linux des tâches de découverte qui utilisent des technologies de découverte spécifiques à Windows telles que WMI et WinAPI et des tâches de déploiement qui impliquent des périphériques Windows gérés.</p> <p>Afin de protéger les informations, telles que les références d'une découverte, qui sont transmises entre le serveur ZENworks et le proxy Windows, la connexion est sécurisée via SSL.</p> <p><b>Proxy Windows :</b> sélectionnez le périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) qui effectuera les tâches de découverte et de déploiement au nom des serveurs ZENworks sous Linux.</p> <p><b>Timeout de proxy Windows :</b> spécifiez le nombre de secondes pendant lequel le serveur ZENworks doit attendre une réponse du proxy Windows. Toute réponse reçue après la période de timeout spécifiée est éliminée.</p>
Page Options générales > champ <i>Paquetage de déploiement</i>	<p>Selon l'architecture de processeur du périphérique géré, sélectionnez le paquetage de déploiement devant être utilisé pour installer l'agent adaptatif ZENworks sur le périphérique.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain de l'architecture de processeur du périphérique, choisissez le paquetage ayant l'architecture cible Tout, qui s'applique aux plates-formes 32 bits et 64 bits. Si le paquetage sélectionné a été supprimé sur le serveur primaire, le paquetage de déploiement par défaut est déployé.</p>
Page Options générales > Champ <i>Dossier d'installation de l'agent</i>	<p>Indiquez le répertoire du périphérique géré dans lequel vous voulez installer l'agent adaptatif ZENworks. Par défaut, l'agent est installé dans le répertoire qu'indique la variable d'environnement système <code>%ZENWORKS_HOME%</code> ou dans le répertoire <code>%ProgramFiles%\novell\zenworks</code> si la variable n'est pas définie sur le périphérique géré.</p> <p>Assurez-vous que le chemin d'installation ne contient pas d'espaces.</p> <p><b>Remarque :</b> si le répertoire que vous indiquez ne peut pas être créé, l'agent est installé dans l'emplacement par défaut.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Options générales > <i>Option de redémarrage</i>	<p>Après l'installation de l'agent adaptatif ZENworks, un périphérique doit redémarrer pour rendre l'agent adaptatif fonctionnel. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez l'option de redémarrage souhaitée. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Immédiat</b> : pour redémarrer immédiatement après l'installation de l'agent adaptatif, sélectionnez <i>Immédiat</i> pour forcer le périphérique</li> <li>♦ <b>Manuel</b> : pour permettre à l'utilisateur de redémarrer manuellement le périphérique à sa convenance, sélectionnez <i>Manuel</i>.</li> <li>♦ <b>Planifié</b> : pour redémarrer le périphérique à une heure spécifique, sélectionnez <i>Planifié</i>. Renseignez les champs de la planification. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Date de début</b> : cliquez sur l'icône  pour afficher un calendrier que vous pouvez utiliser pour sélectionner la date de l'événement.</li> <li>♦ <b>Heure de début</b> : indiquez l'heure à laquelle l'événement doit démarrer.</li> <li>♦ <b>Utiliser le temps universel</b> : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>(Facultatif) Sélectionnez l'option <i>Ne pas inviter au redémarrage</i> si vous ne voulez pas que le message d'invitation au redémarrage s'affiche.</li> </ol>
Page Ajouter la clé d'enregistrement	<p>(Facultatif) Sélectionnez une clé d'enregistrement à utiliser au cours de la partie enregistrement du processus de déploiement. Une clé d'enregistrement fournit des informations sur les dossiers et les groupes auxquels un périphérique est assigné lors de l'enregistrement. La sélection d'une clé d'enregistrement est facultative ; si vous n'en sélectionnez pas, des règles d'enregistrement sont utilisées pour déterminer les assignations de dossier et de groupe. Pour effectuer le déploiement vers des serveurs ou des postes de travail, choisissez une clé d'enregistrement de serveur ou de poste de travail.</p> <p>Pour plus d'informations sur les clés d'enregistrement et les règles, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.2, « Enregistrement des périphériques »</a>, page 27.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Pré/Post déploiement	<p>(Facultatif) Spécifiez les commandes que vous voulez exécuter avant et après l'installation de l'agent adaptatif sur le périphérique. Par exemple, vous pouvez exécuter des commandes du système d'exploitation, exécuter des scripts et lancer des exécutables.</p> <p>Les commandes sont transmises au pré-agent dans le cadre du paquetage de la tâche de déploiement. Le pré-agent exécute les commandes dans l'espace système. Il suffit donc de spécifier des commandes qui ne nécessitent pas l'intervention de l'utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations sur les commandes de pré-déploiement et de post-déploiement, cliquez sur le bouton <i>Aide</i>.</p>

- 4 Passez à la section suivante (**Utilisation de l'agent adaptatif ZENworks**) pour obtenir des informations sur la connexion et l'utilisation de l'agent adaptatif.

Vous pouvez également utiliser la commande `deployment-task-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle de déploiement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes de déploiement** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

## 4.4 Utilisation de l'agent adaptatif ZENworks

Les sections suivantes fournissent des informations destinées à vous aider à vous connecter et à utiliser l'agent adaptatif ZENworks :

- ♦ **Section 4.4.1, « Connexion à la zone de gestion », page 51**
- ♦ **Section 4.4.2, « Navigation dans les vues de l'agent adaptatif », page 52**
- ♦ **Section 4.4.3, « Activation et désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 55**

### 4.4.1 Connexion à la zone de gestion

Lors du lancement du système d'exploitation d'un périphérique géré, l'agent adaptatif démarre et vous pouvez accéder à tous les ensembles et stratégies affectés au périphérique. Pour pouvoir accéder aux ensembles et stratégies affectés à un utilisateur, celui-ci doit se connecter à la zone de gestion.

L'agent adaptatif s'intègre au client de connexion Windows OU Novell afin que l'utilisateur n'ait à se connecter qu'une seule fois. Lorsque l'utilisateur entre les références eDirectory ou Active Directory dans le client Windows ou Novell, il accède à la zone de gestion références utilisateur, à condition que les références fournies correspondent à celles de la source d'utilisateurs ZENworks. Dans le cas contraire, un écran distinct de l'agent adaptatif l'invite à entrer les bonnes références.

Supposons par exemple qu'un utilisateur dispose de deux arborescences eDirectory : Tree1 et Tree2. Tree1 est définie comme source d'utilisateurs dans la zone de gestion, mais pas Tree2. Lorsque l'utilisateur se connecte à Tree1, il est automatiquement connecté à la zone de gestion. Toutefois, lorsqu'il se connecte à Tree2, l'écran de l'agent adaptatif apparaît, l'invitant à fournir les références Tree1.

## 4.4.2 Navigation dans les vues de l'agent adaptatif

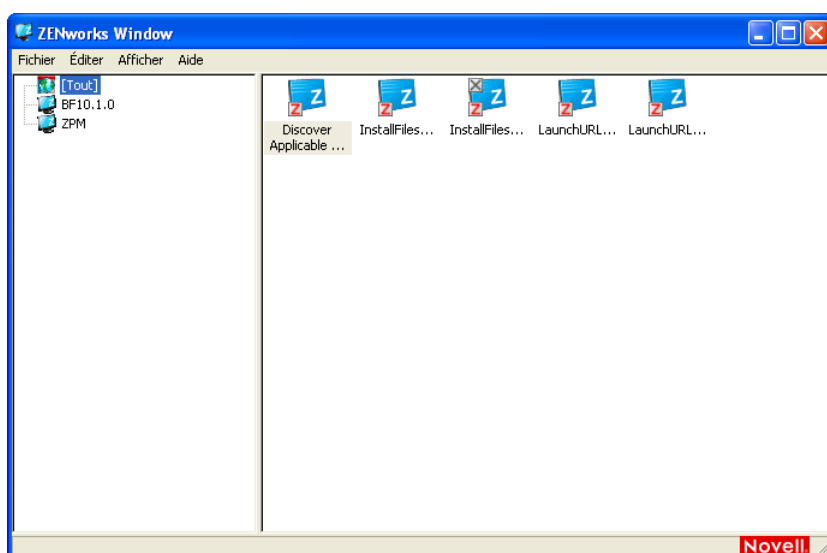
L'agent adaptatif contient les vues suivantes :

- ♦ « Fenêtre ZENworks » page 52
- ♦ « Explorateur ZENworks » page 53
- ♦ « Icône ZENworks » page 54

### Fenêtre ZENworks

La fenêtre ZENworks est une fenêtre autonome qui permet d'accéder aux ensembles. Vous pouvez la lancer à partir du menu Démarrer (*menu Démarrer > Programmes > Novell ZENworks > Fenêtre ZENworks*).

**Figure 4-1** Fenêtre ZENworks



Le volet de gauche de la fenêtre ZENworks affiche les éléments suivants :

- ♦ **Dossier [Tous]** : contient tous les ensembles qui vous ont été distribués, quel que soit le dossier dans lequel ils se trouvent.
- ♦ **Dossier ZENworks** : contient tous les ensembles qui n'ont pas été assignés à un autre dossier. Le dossier ZENworks est le dossier par défaut des ensembles ; cependant, votre administrateur peut créer des dossiers supplémentaires dans lequel organiser les ensembles, et il peut même renommer le dossier ZENworks.

Lorsque vous sélectionnez un dossier dans le volet de gauche, celui de droite affiche les ensembles qu'il contient. Vous pouvez :

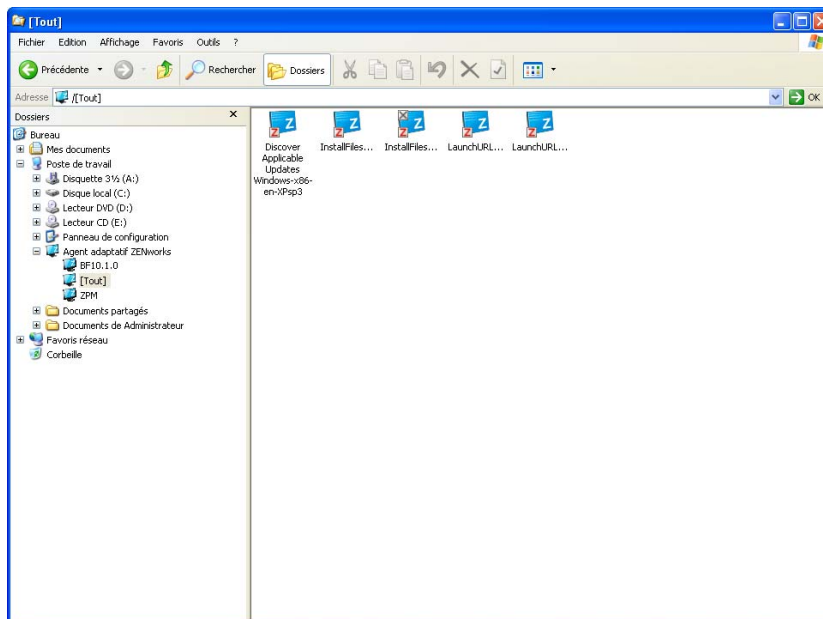
- ♦ Installer un ensemble ou lancer une application déjà installée.
- ♦ Afficher les propriétés d'un ensemble. Les propriétés comprennent une description de l'ensemble, des informations sur les personnes à contacter pour obtenir de l'aide sur l'ensemble, les plages horaires auxquelles l'ensemble est disponible et les critères système définis pour l'ensemble.

- ♦ Réparer une application installée.
- ♦ Désinstaller une application. Il se peut que cette fonction contrôlée par l'administrateur ne soit pas activée.

## Explorateur ZENworks

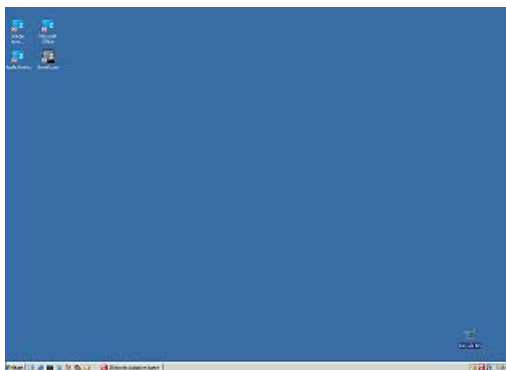
L'Explorateur ZENworks est une extension de l'Explorateur Windows qui permet aux ensembles de s'afficher dans l'Explorateur Windows, sur le bureau, dans le menu Démarrer, dans la barre d'outils de lancement rapide, et dans la zone de notification (barre système). L'illustration suivante montre les ensembles affichés dans l'Explorateur Windows.

**Figure 4-2** Explorateur ZENworks - vue Explorateur Windows



L'illustration suivante montre les ensembles affichés sur le bureau.

**Figure 4-3** Explorateur ZENworks - vue Bureau Windows



Vous pouvez effectuer les mêmes opérations sur les ensembles dans l'Explorateur ZENworks que dans la fenêtre ZENworks.

## Icône ZENworks


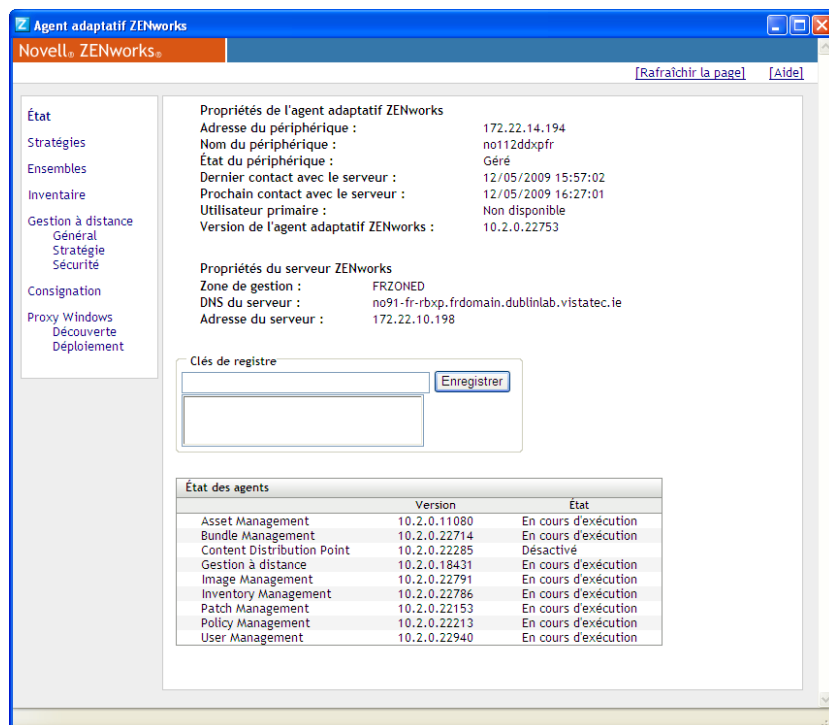
L'icône ZENworks  est située dans la zone de notifications de Windows (barre des tâches). Vous pouvez double-cliquer sur l'icône pour afficher les propriétés de l'agent adaptatif ZENworks.

Figure 4-4 Propriétés de l'agent adaptatif ZENworks



Le volet de navigation gauche de la fenêtre des propriétés propose des liens permettant d'accéder à l'état de l'agent adaptatif et à chacune de ses fonctionnalités :

- ♦ **État** : fournit des informations, telles que le moment auquel l'agent a contacté pour la dernière fois un serveur ZENworks, et indique si les fonctionnalités de l'agent sont en cours d'exécution ou non.
- ♦ **Stratégies** : affiche les stratégies affectées au périphérique et à l'utilisateur connecté. Indique également si la stratégie est effective.
- ♦ **Ensembles** : affiche les ensembles affectés au périphérique et à l'utilisateur connecté. Affiche également l'état en cours de l'installation de chacun des ensembles (disponible, téléchargement en cours, installation en cours, etc.) et indique si l'ensemble est effectif (le périphérique répond aux critères de distribution requis).
- ♦ **Inventaire** : affiche des informations d'inventaire concernant le périphérique. Vous pouvez afficher les détails concernant le matériel, tels que le fabricant et le modèle de vos disques durs, de vos lecteurs ou de votre carte vidéo. Vous pouvez également afficher les détails concernant les logiciels, par exemple les hot fix et les correctifs Windows installés ainsi que les numéros de version et les emplacements des logiciels installés.
- ♦ **Gestion à distance** : affiche des informations sur les opérateurs à distance actuellement connectés et sur les paramètres de stratégie de gestion à distance actuellement appliqués à votre périphérique. Permet également d'initier une session de gestion et les paramètres de sécurité de contrôle pour la session.

- ♦ **Satellite** : affiche les informations sur les rôles de satellite d'un périphérique utilisé comme **satellite**. Ces rôles sont les suivants : Collecte, Contenu et Création d'image.  
Cette fonctionnalité s'affiche uniquement si votre administrateur ZENworks a utilisé le périphérique comme satellite.
- ♦ **Consignment** : affiche des informations sur le fichier journal de l'agent adaptatif, comme l'emplacement du fichier, le serveur ZENworks sur lequel le fichier journal de l'agent sera téléchargé, ainsi que les détails concernant le prochain téléchargement prévu pour le journal. Permet également de déterminer le niveau de gravité des messages consignés.
- ♦ **Proxy Windows** : affiche les résultats des activités de découverte et de déploiement exécutées sur le périphérique lorsqu'il fait office de proxy Windows pour le serveur ZENworks primaire.

### 4.4.3 Activation et désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif

L'agent adaptatif propose les huit fonctionnalités suivantes :

- ♦ Gestion des actifs
- ♦ Gestion des ensembles
- ♦ Gestion des images
- ♦ Gestion de l'inventaire
- ♦ Gestion des correctifs
- ♦ Gestion des stratégies
- ♦ Gestion à distance
- ♦ Gestion des utilisateurs

Par défaut, toutes les fonctionnalités sont installées et activées sur un périphérique.

Les sections suivantes fournissent des instructions :

- ♦ « **Personnalisation des fonctionnalités de l'agent** » page 55
- ♦ « **Activation du rôle Contenu** » page 57
- ♦ « **Activation du rôle Collecte** » page 57
- ♦ « **Activation du rôle Création d'image** » page 58

#### Personnalisation des fonctionnalités de l'agent

L'agent adaptatif ZENworks est déployé avec les fonctionnalités sélectionnées au niveau de la zone de gestion. La fonctionnalité sélectionnée au niveau de la zone de gestion n'est installée que si elle appartient à un produit pour lequel la licence a expiré ou a été désactivée.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie		Description			
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>		Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.			
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>		Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.			
<a href="#">Agent ZENworks</a>		Configuration de l'agent ZENworks.			
<a href="#">Enregistrement</a>		Configurez les paramètres d'enregistrement.			
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>		Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.			
<a href="#">Variables du système</a>		Configurez les variables système.			
<a href="#">Services de pré-lancement</a>		Configurez les services de pré-lancement.			
<a href="#">Utilisateur primaire</a>		Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.			
<a href="#">Poste de travail principal</a>		Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.			
<a href="#">Planification de rafraîchissement de groupe dynamique</a>		Configurez le calendrier de rafraîchissement de groupe dynamique.			
<a href="#">Wake-on-LAN</a>		Configurez les paramètres Wake-On-LAN.			
<a href="#">Gestion à distance</a>		Activez et configurez la gestion à distance.			
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.

**Agent ZENworks**  
 Configuration de l'agent ZENworks.

**Général**  
☒ Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent  
 Vie du cache :  heure(s)  
 Mettre en cache le seuil d'orphelinat :  jour(s)  
 Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé :   
 Attente initiale de la requête de réessai (chaque requête suivante est incrémentée d'une 1 seconde) :  seconde(s)  
 Attente maximale de la requête de réessai :  seconde(s)

**Fonctionnalités de l'agent**  

Gestion des ensembles	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des stratégies	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des ressources	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des images	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des correctifs	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion à distance	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des utilisateurs	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé

Choisissez le comportement de redémarrage (le cas échéant) :

☒ Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)  
☐ Ne pas redémarrer le périphérique  
☐ Forcer le redémarrage du périphérique

3 Dans le panneau Fonctionnalités de l'agent :

- Si vous ne souhaitez pas installer une fonctionnalité, désélectionnez la case *Installé* en regard de la fonctionnalité. La fonctionnalité sélectionnée ne s'installe pas sur le périphérique. Si vous décidez de désélectionner toutes les fonctionnalités, seul l'agent principal est installé.
- Si vous souhaitez installer une fonctionnalité en la désactivant, sélectionnez les cases *Installé* et *Désactivé* en regard de la fonctionnalité. La fonctionnalité désactivée n'est pas désinstallée des périphériques actuellement gérés. La fonctionnalité est installée sur le périphérique mais n'est pas opérationnelle.



L'installation des fonctionnalités Gestion des ensembles, Gestion à distance et Gestion des utilisateurs nécessite le redémarrage du périphérique. L'installation de la fonctionnalité Gestion des images requiert un redémarrage uniquement sous Windows 2008 et Windows Vista. Vous êtes invité à redémarrer le périphérique en fonction de l'**option de redémarrage** sélectionnée.


- 4 Pour enregistrer les modifications, cliquez sur *Appliquer*.

## Activation du rôle Contenu

Vous pouvez promouvoir n'importe quel périphérique géré (sauf un serveur primaire) au rang de satellite de contenu. Un satellite doté du rôle Contenu fournit le même service de distribution de contenu qu'un serveur ZENworks primaire, mais nécessite uniquement la fonctionnalité installée avec l'agent adaptatif ZENworks. Celle-ci ne devient active qu'une fois le périphérique géré promu au rang de satellite avec le rôle Contenu activé.

Pour plus d'informations sur le rôle Contenu, reportez-vous à « **Présentation du rôle Contenu** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour activer la fonctionnalité de rôle Contenu :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, sélectionnez le serveur primaire devant faire office de serveur de contenu parent pour le nouveau satellite.  
  
Le satellite ne télécharge du contenu qu'à partir de son serveur primaire parent. Tout contenu que vous voulez héberger sur un satellite doit donc également l'être sur son serveur primaire parent.
- 3 Si besoin, modifiez le numéro de port par défaut (80) et passez au numéro de port que le périphérique doit utiliser pour les demandes HTTP de répliquon de contenu.
- 4 Dans le champ *Périphérique*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le périphérique désiré.
- 5 Dans la section Rôles du serveur satellite, cochez la case *Contenu* pour activer ce rôle.
- 6 Dans la section Planification de la répliquon du contenu, sélectionnez la fréquence à laquelle le satellite doit recevoir le contenu de son serveur primaire parent.
- 7 Cliquez sur *OK* pour promouvoir le périphérique sélectionné au rang de satellite.

Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, le nouveau satellite est ajouté comme enfant du serveur primaire.

Pour plus d'informations sur le contrôle du contenu répliqué sur le satellite, reportez-vous à la section « **Répliquon du contenu** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.


## Activation du rôle Collecte

Vous pouvez promouvoir n'importe quel périphérique géré (sauf un serveur primaire) au rang de satellite de collecte. Un satellite fournit le même service de collecte qu'un serveur ZENworks primaire, mais nécessite uniquement la fonctionnalité de rôle Collecte installée avec l'agent adaptatif ZENworks.

Celle-ci ne devient active qu'une fois le périphérique géré promu au rang de satellite avec le rôle Collecte activé.

Pour plus d'informations sur le rôle Collecte, reportez-vous à « **Présentation du rôle Collecte** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour activer la fonctionnalité de rôle Collecte :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, sélectionnez le serveur primaire devant faire office de serveur de collecte parent pour le nouveau satellite.  
Le satellite télécharge les informations recueillies uniquement sur son serveur primaire parent.
- 3 Cliquez sur *Opération > Ajouter un serveur satellite* pour afficher la boîte de dialogue permettant l'ajout et la configuration d'un nouveau satellite.
- 4 Si besoin, modifiez le numéro de port par défaut (80) et passez au numéro de port que le périphérique doit utiliser pour les demandes HTTP de réplication de contenu.
- 5 Dans le champ *Périphérique*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le périphérique désiré.
- 6 Dans la section Rôles de satellite, cochez la case *Collecte* pour activer ce rôle.
- 7 Dans la section Planification de transfert en amont de la collecte, sélectionnez la fréquence à laquelle les périphériques gérés doivent transférer en amont les informations de collecte.
- 8 Cliquez sur *OK* pour promouvoir le périphérique sélectionné au rang de satellite.  
Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, le nouveau satellite est ajouté comme enfant du serveur primaire.


### Activation du rôle Création d'image

Vous pouvez promouvoir n'importe quel périphérique géré (sauf un serveur primaire) au rang de satellite de création d'image. Un satellite fournit le même service de création d'image qu'un serveur ZENworks primaire, mais nécessite uniquement la fonctionnalité de rôle Création d'image installée avec l'agent adaptatif ZENworks.

Celle-ci ne devient active qu'une fois le périphérique géré promu au rang de satellite avec le rôle Création d'image activé.

Pour plus d'informations sur le rôle Création d'image, reportez-vous à « **Présentation du rôle de création d'image** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour activer la fonctionnalité de rôle Création d'image :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, sélectionnez le serveur primaire devant faire office de serveur de création d'image parent pour le nouveau satellite.  
Le satellite télécharge les informations recueillies uniquement sur son serveur primaire parent.
- 3 Cliquez sur *Opération > Ajouter un serveur satellite* pour afficher la boîte de dialogue permettant l'ajout et la configuration d'un nouveau satellite.
- 4 Si besoin, modifiez le numéro de port par défaut (80) et passez au numéro de port que le périphérique doit utiliser pour les demandes HTTP de réplication de contenu.
- 5 Dans le champ *Périphérique*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le périphérique désiré.

**6** Dans la section Rôles du serveur satellite, cochez la case *Création d'image* pour activer ce rôle.

**7** Dans la section Création d'image, configurez les paramètres suivants :


- ♦ **Activer les services PXE** : cette option démarre automatiquement le service Proxy DHCP sur le périphérique auquel le rôle Serveur de création d'image a été assigné.

**Supprimez les fichiers image du serveur si le rôle Création d'image est retiré** : cette option supprime les fichiers image ZENworks stockés sur le périphérique si son rôle Création d'image est retiré.

**8** Cliquez sur *OK* pour promouvoir le périphérique sélectionné au rang de satellite.

Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, le nouveau satellite est ajouté comme enfant du serveur primaire.

**9** (Facultatif) Si vous configurez le rôle Création d'image, il est immédiatement ajouté au périphérique. Si le rôle n'est pas ajouté immédiatement, il ne l'est que lors du prochain rafraîchissement du périphérique. Si vous voulez néanmoins appliquer immédiatement le rôle au périphérique, vous devez rafraîchir manuellement ce dernier en procédant de la façon suivante :

- ♦ Dans l'onglet *Configuration > Hiérarchie des serveurs*, cochez la case en regard des périphériques que vous voulez rafraîchir et cliquez sur *Opération > Rafraîchir le périphérique*.
- ♦ Sur le périphérique géré Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône , puis cliquez sur *Rafraîchir*.
- ♦ Sur le périphérique non géré Linux, ouvrez un terminal, remplacez votre répertoire de travail actuel par `/opt/novell/zenworks/bin/`, puis exécutez la commande `./zac ref.`

Pour vérifier si le service Proxy DHCP a été lancé sur le périphérique, consultez le journal des messages du périphérique (onglet Périphériques > dossier Postes de travail > cliquez sur le poste de travail > Résumé > panneau Journal des messages ou onglet Périphériques > dossier Serveurs > cliquez sur le serveur > Résumé > panneau Journal des messages).

Les messages ne sont consignés dans le tableau de bord Journal des messages que si le niveau de gravité du fichier local et si le journal du système est défini sur *Information et au-dessus* sur la page Consignation locale des périphériques (onglet *Configuration > Gestion des périphériques > Consignation locale des périphériques*).



# Gestion des périphériques

# 5

Une fois que vous avez configuré votre zone de gestion et que vous avez déployé l'agent adaptatif ZENworks® sur les périphériques, vous êtes prêt à gérer les périphériques.

Les sections qui suivent fournissent des explications et des instructions concernant ces tâches de gestion. Selon votre environnement et les fonctionnalités de ZENworks Configuration Management que vous envisagez d'utiliser, il se peut que vous n'ayez pas besoin d'effectuer toutes les tâches. Vous pouvez afficher celles que vous décidez d'étudier dans l'ordre de votre choix.

- ♦ [Section 5.1, « Distribution de logiciels », page 61](#)
- ♦ [Section 5.2, « Application des stratégies », page 63](#)
- ♦ [Section 5.3, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 65](#)
- ♦ [Section 5.4, « Création d'image de périphériques », page 67](#)
- ♦ [Section 5.5, « Gestion de périphériques à distance », page 75](#)
- ♦ [Section 5.6, « Logiciel de correction », page 83](#)
- ♦ [Section 5.7, « Contrôle de la conformité de la licence », page 86](#)
- ♦ [Section 5.8, « Retrait ou annulation du retrait de périphériques », page 89](#)

## 5.1 Distribution de logiciels

ZENworks Configuration Management offre une grande souplesse pour distribuer les logiciels. Vous pouvez distribuer des applications et des fichiers individuels ou simplement apporter des modifications à des fichiers existants sur un périphérique.

Les logiciels sont distribués par l'utilisation d'ensembles. Un ensemble est constitué de fichiers, de paramètres de configuration, d'instructions d'installation, etc., requis pour déployer et gérer l'application ou les fichiers sur un périphérique. Vous pouvez créer quatre types d'ensembles :

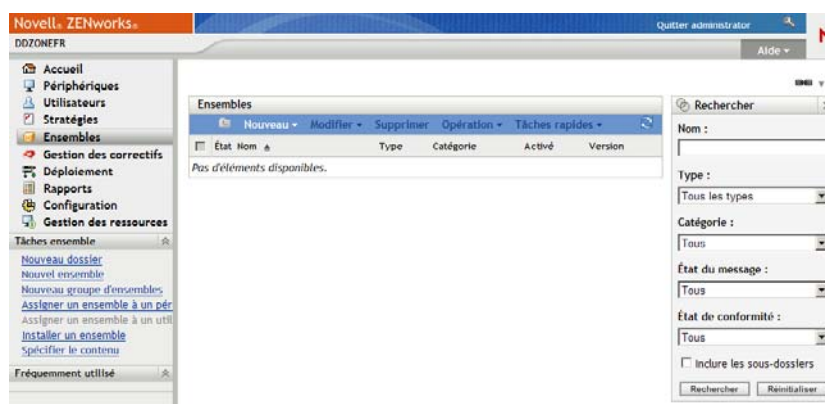
- ♦ **Ensemble de directives** : effectue une ou plusieurs opérations sur un périphérique. Par exemple, vous pouvez utiliser un ensemble de directives pour modifier un fichier Windows INI ou un fichier texte. Vous pouvez exécuter un script, démarrer ou arrêter un service ou supprimer un fichier. En outre, ce type d'ensemble comprend la création de diverses autres opérations telles que les opérations portant sur la personnalité, comme Stocker la personnalité et Appliquer la personnalité. Vous pouvez migrer des propriétés personnelles telles que les paramètres de système et d'application grâce à ces actions de personnalité.
- ♦ **Ensemble de fichiers** : copie ou installe des fichiers ou des répertoires sur un périphérique. Par exemple, vous pouvez utiliser un ensemble de fichiers pour inclure des fichiers de configuration ou des fichiers de données. Un ensemble de fichiers est pratique pour distribuer des fichiers ne faisant pas partie d'un ensemble Windows.
- ♦ **Ensemble de création d'image** : effectue des opérations avant le démarrage du système d'exploitation. Les divers types d'ensembles de création d'image permettent d'installer des images sur un ou plusieurs périphériques ou d'exécuter des scripts ZENworks contenant des commandes que vous pouvez émettre à partir de l'invite de shell bash de création d'image.

- ♦ **Ensemble Windows** : distribue un paquetage Microsoft Windows Installer (MSI), un paquetage Microsoft Windows Software Patch (MSP), une application client léger ou d'autres applications Windows sur un périphérique Windows.

Les logiciels inclus dans un ensemble sont téléchargés sur l'espace de stockage du serveur ZENworks. Cela permet au serveur ZENworks et à l'agent adaptatif ZENworks de distribuer les logiciels sans exiger d'accès à d'autres emplacements réseau.

Pour créer un ensemble de logiciels, vous utilisez l'assistant Créer un nouvel ensemble. En plus de vous aider à créer l'ensemble, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques et des utilisateurs et de créer des planifications de distribution, lancement et disponibilité.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.



- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.

Ensembles > Créer un nouvel ensemble

Créer un nouvel ensemble

Étape 1 : Sélectionner le type d'ensemble

Sélectionnez le type d'ensemble que vous voulez créer à partir de la liste d'options.

Nouveau type d'ensemble :

- Ensemble de création d'image
- Ensemble de directives**
- Ensemble de fichiers
- Ensemble Windows

Description :

**Ensemble de directives** - Sélectionnez cette option si vous voulez créer un ensemble qui effectue un ensemble de tâches sur un grand nombre de périphériques gérés, quelle que soit la plate-forme.

<< Précédent
Suivant >>
Annuler

- 3 Suivez les instructions pour créer, assigner et planifier l'ensemble.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

À la fin de l'Assistant, l'ensemble est ajouté au panneau Ensembles. Vous pouvez cliquer sur l'ensemble pour afficher les détails de l'ensemble et modifier les assignations, planifications, etc.

Vous pouvez également utiliser la commande `bundle-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un ensemble de logiciels. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes d'ensemble** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour plus d'informations sur la distribution du logiciel, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Configuration Management Software Distribution Reference* (Référence de distribution des logiciels ZENworks 10 Configuration Management).

## 5.2 Application des stratégies

Les stratégies permettent de contrôler le comportement des périphériques. Vous pouvez créer neuf types de stratégies :

- ♦ **Stratégie des signets du navigateur** : configure les favoris d'Internet Explorer pour les périphériques et les utilisateurs Windows.
- ♦ **Stratégie de l'utilisateur local dynamique** : configure les utilisateurs créés sur les postes de travail Windows NT\*, Windows 2000 et Windows XP, ainsi que sur Terminal Server Windows 2000 et Windows 2003 lorsque les utilisateurs se sont authentifiés auprès de Novell® eDirectory™.
- ♦ **Stratégie de droits de fichier local** : configure les droits des fichiers ou des dossiers qui se trouvent sur les systèmes de fichiers NTFS.

La stratégie peut être utilisée pour configurer des autorisations de base et avancées pour les utilisateurs et les groupes locaux et du domaine. Un administrateur peut ainsi créer des groupes personnalisés sur les périphériques gérés.

- ♦ **Stratégie d'imprimante** : configure les imprimantes locales, SMB, HTTP et iPrint pour les utilisateurs et les périphériques Windows.
- ♦ **Stratégie de gestion à distance** : configure le comportement ou l'exécution d'une session de gestion à distance sur un périphérique géré. Cette stratégie inclut des propriétés telles que les opérations de gestion à distance, la sécurité, etc. Une stratégie de gestion à distance peut être assignée aux utilisateurs et aux périphériques gérés.
- ♦ **Stratégie de profil itinérant** : permet à l'utilisateur de configurer le chemin d'accès à l'emplacement de stockage de son profil utilisateur.

Un profil utilisateur contient des informations concernant les paramètres du bureau de l'utilisateur et ses préférences personnelles, qui sont conservés d'une session à l'autre.

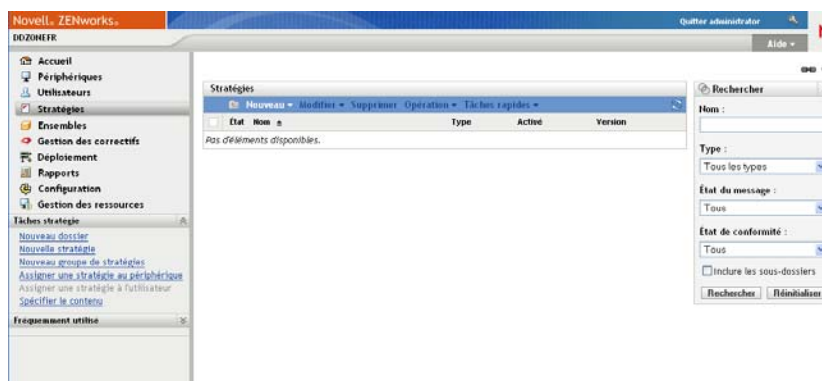
Tout profil d'utilisateur stocké dans un chemin réseau est connu comme profil itinérant. Chaque fois que l'utilisateur se connecte à une machine, son profil est chargé depuis le chemin réseau. Cela aide l'utilisateur à se déplacer d'une machine à une autre tout en conservant la cohérence de ses paramètres personnels.

- ♦ **Stratégie SNMP** : configure les paramètres SNMP sur les périphériques gérés.
- ♦ **Stratégie de groupe Windows** : configure la stratégie de groupe pour les utilisateurs et les périphériques Windows.

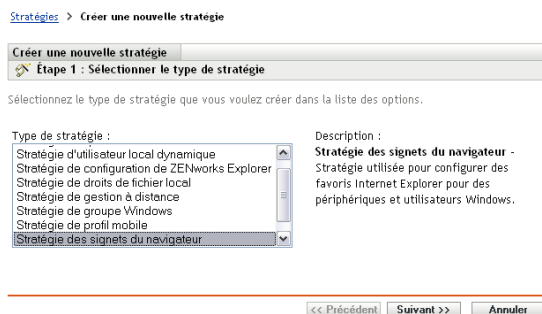
- ♦ **Stratégie de configuration ZENworks Explorer** : permet d'administrer et de gérer de façon centralisée le comportement et les fonctions de ZENworks Explorer.

Pour créer une stratégie, vous utilisez l'assistant Créer une nouvelle stratégie. En plus de vous aider à créer la stratégie, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques et des utilisateurs et de décider d'appliquer la stratégie immédiatement ou de patienter jusqu'à ce que le périphérique rafraîchisse ses informations.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.



- 2 Dans le panneau *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau > Stratégie* pour afficher l'Assistant Créer une nouvelle stratégie.



- 3 Suivez les instructions pour créer, assigner et planifier la stratégie.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

Lorsque vous fermez l'assistant, la stratégie est ajoutée au panneau *Stratégies*. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les détails et modifier les assignments.

Vous pouvez également utiliser la commande `policy-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une stratégie. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Policy Commands (Commandes de stratégie)** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour plus d'informations sur l'application des stratégies, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Configuration Management Policy Management Reference* (Référence de gestion des stratégies de ZENworks 10 Configuration Management).



## 5.3 Collecte des inventaires des logiciels et du matériel

ZENworks Configuration Management permet de collecter des informations logicielles et matérielles à partir des périphériques. Vous pouvez afficher l'inventaire d'un périphérique individuel et créer des rapports d'inventaire basés sur des critères spécifiques.

Par exemple, vous voulez distribuer une application logicielle qui requiert une configuration spécifique (processeur, mémoire, espace disque). Vous créez deux rapports, un qui répertorie tous les périphériques qui répondent aux exigences et un qui répertorie les périphériques qui n'y répondent pas. En fonction des rapports, vous distribuez le logiciel aux périphériques conformes et créez un plan de mise à niveau pour les périphériques non conformes.

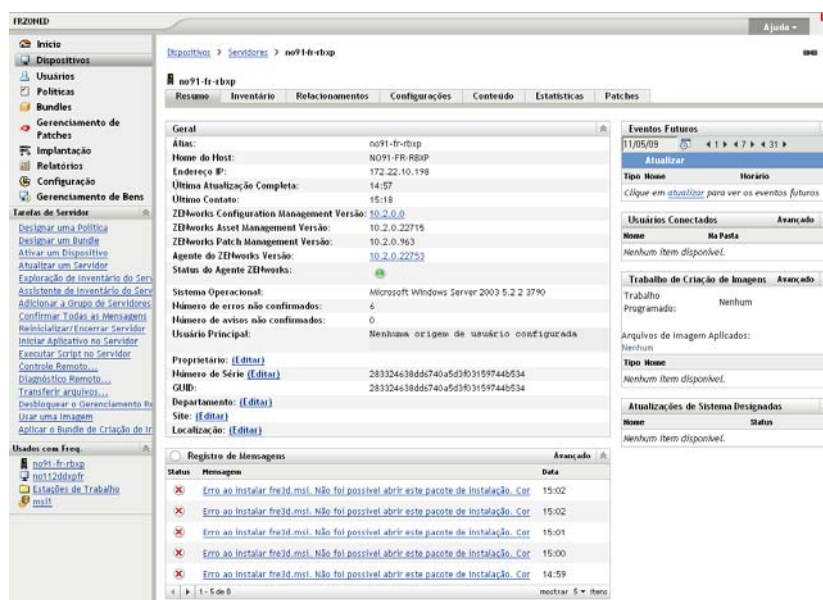
Par défaut, les périphériques sont automatiquement analysés à 1h00 le premier jour du mois. Vous pouvez modifier le programme, ainsi que de nombreux autres paramètres de configuration de l'*Inventaire* sur l'onglet *Configuration* dans le Centre de contrôle ZENworks.

- ♦ [Section 5.3.1, « Lancement d'une analyse de périphérique », page 65](#)
- ♦ [Section 5.3.2, « Affichage de l'inventaire d'un périphérique », page 66](#)
- ♦ [Section 5.3.3, « Génération d'un rapport d'inventaire », page 66](#)
- ♦ [Section 5.3.4, « Informations complémentaires », page 67](#)

### 5.3.1 Lancement d'une analyse de périphérique

Vous pouvez lancer l'analyse d'un périphérique à tout moment.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.



- 4 Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation gauche, cliquez sur *Analyse d'inventaire du serveur* ou *Analyse d'inventaire du poste de travail* pour lancer l'analyse.  
La boîte de dialogue État de tâche rapide affiche l'état de la tâche. Lorsque la tâche est terminée, vous pouvez cliquer sur l'onglet *Inventaire* pour afficher les résultats de l'analyse.

Vous pouvez également utiliser la commande `inventory-scan-now` de l'utilitaire `zman` pour analyser un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes d'inventaire** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

## 5.3.2 Affichage de l'inventaire d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Inventaire*.

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > nov-fr-ddsvr

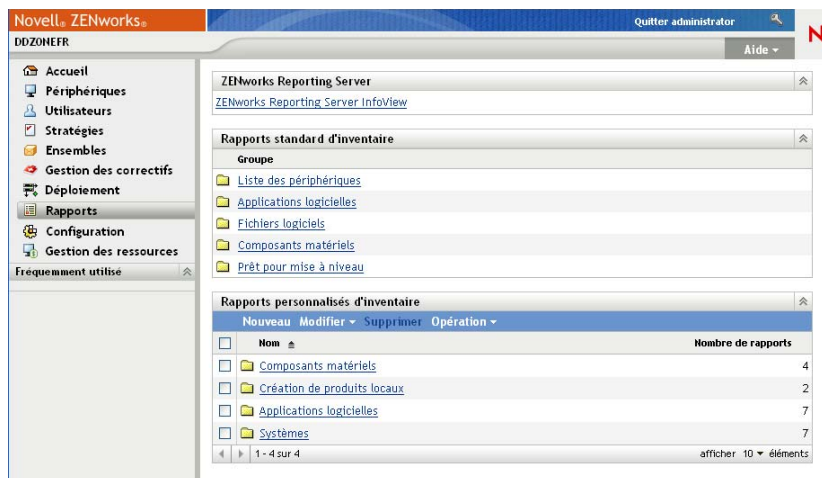
nov-fr-ddsvr

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Statistiques	Correctifs
<b>Résumé</b> Date de la dernière analyse : mai 12 Nom d'hôte : NOV-FR-DDSVR Service : Emplacement : <a href="#">Inventaire détaillé du matériel/des logiciels</a> <b>Matériel :</b> Étiquette de ressource : Numéro de série : Système : Dell OptiPlex GX270 Système d'exploitation : Microsoft Windows Server 2003 5.2 2 3790 Adresse MAC : 000D561292D9 Mémoire totale : 3 Go Espace disque dur disponible : 69,94 Go Espace disque total : 80,02 Go						

## 5.3.3 Génération d'un rapport d'inventaire

ZENworks Configuration Management inclut plusieurs rapports standard. De plus, vous pouvez créer des rapports personnalisés pour offrir différentes vues des informations de l'inventaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.



2 Dans le panneau Rapports standards d'inventaire, cliquez sur *Applications logicielles*.

Groupes de rapports d'inventaire > Applications logicielles

Rapports	
Nom	Description
<a href="#">Détails AntiVirus/AntiSpyware</a>	Des fichiers de définition AntiVirus/AntiSpyware avec des liens vers des périphériques ont été installés
<a href="#">Applications logicielles par catégorie</a>	Nombre de produits logiciels installés par catégorie et sous-catégorie
<a href="#">Applications logicielles par fabricant</a>	Nombre de produits logiciels installés par fabricant
<a href="#">Applications logicielles par SE et produit</a>	Nombre de produits logiciels installés par nom de produit
<a href="#">Numéros de série dupliqués</a>	Répertorie les produits logiciels installés avec plusieurs instances du même numéro de série
<a href="#">Applications à large bande passante</a>	Nombre d'applications multimédia et de partage de fichiers répandues telles que KaZaa et Gnutella
<a href="#">Détails du Hot Fix</a>	Hot Fix et correctifs de sécurité avec des liens vers la liste des périphériques installés
<a href="#">Produits Microsoft</a>	Nombre de produits Microsoft installés regroupés selon des classifications spécifiques à Microsoft
<a href="#">Systèmes d'exploitation</a>	Nombre de périphériques par système d'exploitation installé
<a href="#">Service Packs de SE</a>	Nombre de périphériques par système d'exploitation et service pack installé

3 Cliquez sur le rapport *Système d'exploitation* pour générer le rapport.

A l'aide des options situées au bas du rapport, vous pouvez enregistrer le rapport généré sous forme de feuille de calcul Microsoft Excel, de fichier CSV (valeurs séparées par des virgules), de fichier PDF ou de fichier PDF illustré.

### 5.3.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'inventaire, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Configuration Management Asset Inventory Reference* (Référence de l'inventaire des ressources ZENworks 10 Configuration Management).

## 5.4 Création d'image de périphériques

Vous pouvez créer des images de périphériques, appliquer des images à des périphériques et exécuter des scripts de création d'image sur des périphériques. ZENworks Configuration Management utilise sa fonction Services de pré-lancement pour exécuter ces tâches de création d'image sur des périphériques au démarrage.

- Section 5.4.1, « Configuration des services de pré-lancement », page 68
- Section 5.4.2, « Prise d'une image », page 69

- ♦ [Section 5.4.3, « Application d'une image », page 71](#)
- ♦ [Section 5.4.4, « Informations complémentaires », page 75](#)

## 5.4.1 Configuration des services de pré-lancement

Pour utiliser les services de pré-lancement, vous devez effectuer les tâches des sections suivantes :

- ♦ [« Activation de PXE sur un périphérique » page 68](#)
- ♦ [« Configuration d'un serveur de création d'image » page 68](#)
- ♦ [« Configuration de paramètres de création d'image tierce » page 68](#)

### Activation de PXE sur un périphérique

Les services de pré-lancement nécessitent l'activation de PXE (Preboot eXecution Environment) sur tous les périphériques gérés sur lesquels vous voulez prendre ou appliquer une image.

Pour vérifier si PXE est activé sur un périphérique, redémarrez le périphérique et sélectionnez l'option de démarrage (F12 sur la plupart des périphériques). PXE est activé s'il existe une option de démarrage du réseau.

Si PXE n'est pas activé sur un périphérique, éditez le BIOS du périphérique pour l'activer. Pour vous assurer que l'environnement PXE est disponible à chaque démarrage du périphérique, vous pouvez également modifier l'ordre de démarrage afin que l'option NIC (carte d'interface réseau) précède les autres options de démarrage.

### Configuration d'un serveur de création d'image

Le serveur de création d'image est le serveur PXE auquel le moteur PXE d'un périphérique se connecte. Pour activer un serveur ZENworks de façon à ce qu'il fonctionne comme serveur de création d'image, vous devez simplement démarrer le service DHCP Proxy de Novell sur le serveur ZENworks. Lorsque vous démarrez le service, vous devez également modifier le type de démarrage et le faire passer de Manuel à Automatique pour qu'il démarre à chaque redémarrage du serveur.

### Configuration de paramètres de création d'image tierce

Pour utiliser les solutions de création d'image tierce, configurez ces paramètres dans le Centre de contrôle ZENworks. ZENworks prend en charge les outils de création d'image tierce suivants :

- ♦ Microsoft\* ImageX qui utilise le format de fichier image WIM et la distribution WINPE ;
- ♦ Symantec\* GHOST qui utilise le format de fichier image GHOST et la distribution WINPE.

PXE est le seul mécanisme de démarrage pris en charge par la création d'image tierce ZENworks.

Pour configurer les paramètres de création d'image tierce :

- 1 Vérifiez que le kit d'installation automatisée Windows 1.0/1.1 (WAIK) de Microsoft est installé sur le périphérique exécutant le Centre de contrôle ZENworks.


Vous pouvez télécharger gratuitement le kit WAIK à partir du [site Web Microsoft Download Center \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en).

**2** (Facultatif) Si vous souhaitez exécuter le centre de contrôle ZENworks sur un périphérique 64 bits, annexe le chemin `chemin_installation_WAIKWindows AIK\Tools\x86` à la variable d'environnement système de Windows `Path`.

**3** Configurez les paramètres de la création d'image tierce dans le Centre de contrôle ZENworks.

**3a** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

**3b** Dans le panneau *Paramètres de la zone de gestion*, cliquez sur *Gestion des périphériques > Services de pré-lancement > le panneau Paramètres de création d'image tierce*.

**3c** Au niveau de l'option *Charger la distribution de base de WinPE (nécessite le kit d'installation automatique Windows)*, cliquez sur  pour charger le fichier de création d'image WIM. Dans la boîte de dialogue *Charger les fichiers de création d'image WIM*, procédez de la façon suivante

**3c1** Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner `winpe.wim`.

Par défaut, `winpe.wim` est installé dans `\waik\tools\petools\x86`.

---


**Remarque :** si vous n'avez pas installé l'extension Novell File Upload sur ce périphérique, vous devez le faire afin de rechercher et de charger les répertoires à installer.

---

**3c2** Cliquez sur *OK*.

Cela télécharge les fichiers de création d'image du serveur sur le périphérique qui exécute le Centre de contrôle ZENworks et charge également les fichiers du périphérique sur le serveur. La progression du téléchargement et du chargement des fichiers est affichée dans le champ *État*.

**3d** Au niveau de l'option *Charger les fichiers ImageX pour prendre en charge la création d'image WIM (ImageX.exe)*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le moteur de création d'image Microsoft (`imagex.exe`) installé sur le périphérique exécutant le Centre de contrôle ZENworks. Par défaut, `imagex.exe` est installé dans `\waik\tools\x86`.

**3e** Au niveau de l'option *Télécharger Ghost 11.5.x ou les fichiers d'une version ultérieure pour prendre en charge la création d'image Ghost (Ghost32.exe)*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le moteur GHOST de Symantec (`ghost32.exe`) installé avec la solution Ghost sur un périphérique de votre réseau.

**3f** Après avoir configuré les paramètres de création d'image tierce, cliquez sur *Appliquer*.

**3g** Cliquez sur *État* pour afficher l'état de la réplication de contenu sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion. vous ne devez démarrer l'opération de création d'image que lorsque l'état est *Disponible*.

---

**Important :** vous ne devez démarrer l'opération de création d'image que lorsque l'état est *Disponible*.

---

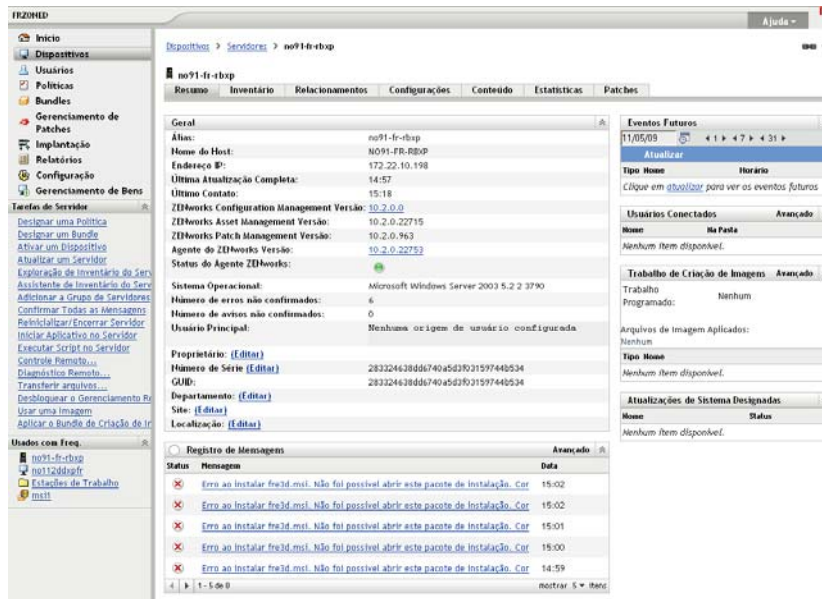
**4** Activez l'environnement PXE sur le périphérique.

**5** Vérifiez qu'un serveur DHCP standard est installé sur votre serveur de création d'image ou sur un autre serveur réseau.

## 5.4.2 Prise d'une image


**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.



- 2 Parcourez le dossier Serveurs ou Postes de travail jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique dont vous voulez prendre l'image.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.



- 4 Dans la liste de tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Prendre une image* pour lancer l'assistant Prendre une image.
- 5 Sur la page Informations sur le fichier, renseignez les champs suivants, puis cliquez sur *Suivant*.

**Format d'image :** sélectionnez le format de l'image à prendre pour le périphérique

**Serveur et chemin d'accès au fichier :** cliquez sur  pour afficher la boîte de dialogue Serveur et informations sur le chemin d'accès. Configurez les options suivantes.

- ♦ **Objet/IP/DNS du serveur :** cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner l'objet, l'adresse IP ou le nom DNS du serveur primaire ou du périphérique promu au niveau d'un rôle Serveur de création d'image.
- ♦ **Chemin d'accès au fichier sur le serveur :** cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner un fichier image. L'extension du nom du fichier d'image doit être `.zmg`, ce qui signifie qu'il s'agit d'un fichier image ZENworks valide.

---

**Remarque :** si plusieurs domaines de recherche avec DHCP sont configurés pour Linux et si le serveur est configuré sous Windows, il n'est pas possible d'effectuer une recherche dans le système de fichiers spécifié.


---

**Chemin réseau partagé pour le fichier image :** indiquez le dossier partagé du réseau dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers `.wim` ou `.gho`. Le répertoire doit être configuré en mode de partage sous Windows ou Linux SMB/CIFS.

si vous n'avez pas installé l'extension Novell File Upload sur ce périphérique, vous devez le faire afin de rechercher et de charger les répertoires à installer.

**Nom du fichier image :** indiquez le nom de fichier pour enregistrer le fichier `.wim` ou `.gho`. Cette option n'apparaît que pour les formats de création d'image Windows (`.wim`) et GHOST (`.gho`).



**Référence réseau :** cliquez sur  pour rechercher et sélectionner les références réseau à utiliser pour accéder au périphérique sur lequel se trouvent des fichiers .wim. Cette option ne s'affiche que pour le format d'image Windows (.wim) et le format d'image GHOST (.gho).

**Utiliser la compression :** la compression est obligatoire. Choisissez l'une des opérations suivantes :

- ♦ **Équilibré :** équilibre automatiquement la compression entre une moyenne de la vitesse de recréation d'image et l'espace disque disponible pour le fichier image. Cette option ne s'affiche que pour le format d'image ZENworks
- ♦ **Aucun :** Cette option n'est disponible que pour le format d'image Windows et le format d'image GHOST.
- ♦ **Optimisé pour la vitesse :** optimise la compression pour accélérer le temps de recréation des images. Utilisez cette option si la vitesse de l'unité centrale peut poser un problème.
- ♦ **Optimiser l'espace :** optimise la compression pour réduire la taille du fichier image afin de gagner de l'espace disque. La recréation d'une image peut prendre plus de temps.

Les options par défaut sont *Équilibrée* pour le format d'image ZENworks et *Optimisée pour la vitesse* pour les formats d'image Windows et GHOST.

**Créer un ensemble d'images :** laissez ce champ décoché.

- 6 Examinez les informations sur la page Résumé de fichier image, cliquez sur *Terminé*, puis cliquez sur *OK*.

Du fait que les tâches de création d'image sont effectuées par les services de pré-lancement, l'image du périphérique est prise lors de son démarrage suivant. Le panneau Travail de création d'image, situé sur la page Résumé du périphérique, montre que le travail est programmé. Lorsque le travail est terminé, la tâche est supprimée de ce panneau.

- 7 Pour redémarrer le périphérique immédiatement et lancer le travail de création d'image, cliquez sur *Redémarrer/Arrêter un poste de travail* (ou *Redémarrer/Arrêter le serveur*) dans le panneau de navigation de gauche.

La durée requise pour prendre l'image dépend de la taille des unités du périphérique.

### 5.4.3 Application d'une image

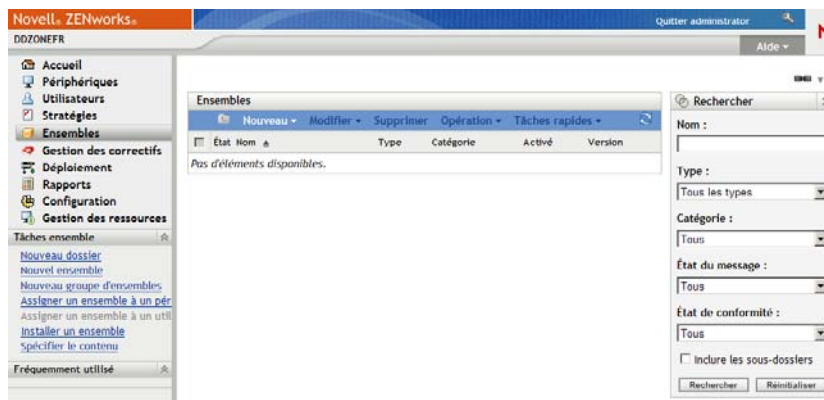
Pour appliquer une image à un périphérique, vous utilisez l'assistant Créer un nouvel ensemble pour créer un ensemble de création d'image. L'ensemble contient l'image que vous voulez appliquer. En plus de vous aider à créer l'ensemble, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques. Après avoir créé l'ensemble de création d'image, vous lancez alors le travail de création d'image.

- ♦ « [Création de l'Ensemble d'images ZENworks](#) » page 71
- ♦ « [Création de l'ensemble d'images tierces](#) » page 73
- ♦ « [Lancement du travail de création d'image](#) » page 75

#### Création de l'Ensemble d'images ZENworks

Pour restaurer des images ZENworks sur un périphérique, vous devez créer l'ensemble d'images ZENworks.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.



- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.

Ensembles > Créer un nouvel ensemble

Créer un nouvel ensemble

Étape 1 : Sélectionner le type d'ensemble

Sélectionnez le type d'ensemble que vous voulez créer à partir de la liste d'options.

Nouveau type d'ensemble :

- Ensemble de création d'image
- Ensemble de directives
- Ensemble de fichiers
- Ensemble Windows

Description :

**Ensemble de création d'image** - Sélectionnez cette option si vous voulez créer un ensemble qui effectue un ensemble de tâches sur un grand nombre de périphériques gérés avant que le système d'exploitation ne soit démarré sur le périphérique.

<< Précédent


Suivant >>

Annuler

- 3 Dans la page Sélectionner le type d'ensemble, sélectionnez *Ensemble de création d'image*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Dans la page Sélectionner la catégorie d'ensemble, sélectionnez *Image ZENworks*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Définir les détails	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < >   ` % ~

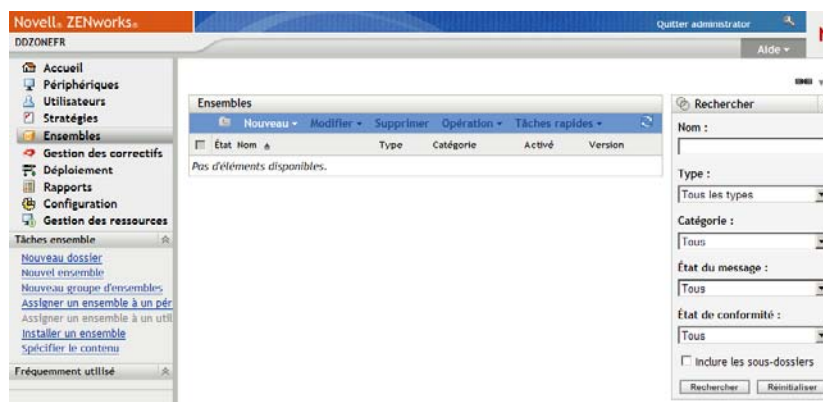


Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionner un fichier image ZENworks	<p>Pour sélectionner le fichier image :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur  pour afficher la boîte de dialogue Serveur et informations sur le chemin d'accès.</li> <li>2. Renseignez les champs suivants : <p><b>Objet Périphérique, IP ou DNS</b> : sélectionnez le serveur ZENworks dans lequel vous avez stocké l'image.</p> <p><b>Chemin d'accès au fichier sur le serveur</b> : recherchez et sélectionnez le fichier image. Le répertoire de stockage standard pour les fichiers image est  \Novell\ZENworks\work\content-repo\images.</p> </li> <li>3. Cliquez sur <i>OK</i>.</li> </ol>
Page Résumé	Cliquez sur <i>Suivant</i> pour poursuivre l'Assistant et assigner l'ensemble au périphérique cible.
Page Groupes d'ensembles	Vous ne devez assigner l'ensemble d'images à aucun groupe. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Ajouter des assignations	Sélectionnez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
Page Planifications	Vous ne devez pas assigner de planification à l'ensemble d'images. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Terminer	Cliquez sur <i>Terminer</i> pour créer l'ensemble et l'assigner au périphérique sélectionné.

## Création de l'ensemble d'images tierces

Pour restaurer les images tierces, vous devez créer l'ensemble d'images tierces.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.



- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.

**Créer un nouvel ensemble**

**Étape 1 : Sélectionner le type d'ensemble**

Sélectionnez le type d'ensemble que vous voulez créer à partir de la liste d'options.

Nouveau type d'ensemble :


- Ensemble de création d'image
- Ensemble de directives
- Ensemble de fichiers
- Ensemble Windows

Description :

**Ensemble de création d'image** - Sélectionnez cette option si vous voulez créer un ensemble qui effectue un ensemble de tâches sur un grand nombre de périphériques gérés avant que le système d'exploitation ne soit démarré sur le périphérique.

<< Précédent   Suivant >>   Annuler

- 3 Dans la page Sélectionner le type d'ensemble, sélectionnez *Ensemble de création d'image*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Dans la page Sélectionner la catégorie d'ensemble, sélectionnez *Image tierce*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Définir les détails	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < >   ` % ~
Page Sélectionner un fichier image tiers	<p>Pour sélectionner un fichier image tiers :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez le type de l'image à utiliser dans l'ensemble. Dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP2, seuls les formats d'image Windows (.wim) et GHOST (.gho) sont disponibles.</li> <li>2. Indiquez le répertoire réseau partagé contenant les fichiers .wim ou .gho. Le répertoire doit être configuré en mode de partage sous Windows ou Linux SMB/CIFS.</li> <li>3. Cliquez sur  pour rechercher et sélectionner les références réseau à utiliser pour accéder au périphérique sur lequel se trouvent les fichiers .wim ou .gho.</li> <li>4. Pour utiliser l'ensemble WIM comme image ajoutée, sélectionnez <i>Restaurer WIM en tant que complément</i>, puis configurez les options suivantes : <b>Nombre d'images (WIM uniquement)</b> : sélectionnez le numéro d'index de l'image à restaurer. <b>Chemin pour restaurer l'image ajoutée</b> : indiquez l'emplacement sur le périphérique dans lequel vous voulez restaurer l'image ajoutée.</li> <li>5. Cliquez sur OK.</li> </ol>
Page Résumé	Cliquez sur <i>Suivant</i> pour poursuivre l'Assistant et assigner l'ensemble au périphérique cible.

Page de l'Assistant	Détails
Page Groupes d'ensembles	Vous ne devez assigner l'ensemble d'images à aucun groupe. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Ajouter des assignations	Sélectionnez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
Page Planifications	Vous ne devez pas assigner de planification à l'ensemble d'images. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Terminer	Cliquez sur <i>Terminer</i> pour créer l'ensemble et l'assigner au périphérique sélectionné.

## Lancement du travail de création d'image

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Servers* ou *Workstations* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.
- 4 Dans la liste de tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Appliquer un ensemble de création d'image assigné* pour planifier le travail.  
  
Du fait que les tâches de création d'image sont effectuées par les services de pré-lancement, l'image est appliquée au périphérique lors de son démarrage suivant. Le panneau Travail de création d'image, situé sur la page Résumé du périphérique, montre que le travail est programmé. Lorsque le travail est terminé, la tâche est supprimée de ce panneau.
- 5 Pour redémarrer le périphérique immédiatement et lancer le travail de création d'image, cliquez sur *Redémarrer/Arrêter un poste de travail* (ou *Redémarrer/Arrêter le serveur*) dans le panneau de navigation de gauche.

### 5.4.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la création d'image et les services de pré-lancement, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Configuration Management Preboot Services and Imaging Reference* (Référence de la création d'image et des services de pré-lancement de ZENworks 10 Configuration Management).

## 5.5 Gestion de périphériques à distance

ZENworks Configuration Management offre une fonction de gestion à distance qui permet de gérer des périphériques à distance. La gestion à distance prend en charge les opérations suivantes :

- ♦ **Contrôle à distance** : permet de contrôler un périphérique géré à partir de la console de gestion afin que vous puissiez fournir une assistance à l'utilisateur et l'aider à résoudre des problèmes. Vous pouvez effectuer toutes les opérations qu'un utilisateur peut effectuer sur le périphérique.
- ♦ **Vue à distance** : permet de vous connecter à un périphérique géré afin de l'afficher au lieu de le contrôler. Cela vous aide à résoudre les problèmes rencontrés par l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez observer comment l'utilisateur d'un périphérique géré réalise certaines tâches pour vous assurer qu'il le fait correctement

- ♦ **Exécution à distance** : permet d'exécuter tout fichier exécutable sur un périphérique géré depuis la console de gestion. Pour exécuter une application à distance, spécifiez le nom du fichier voulu dans la boîte de dialogue Exécution à distance. Si l'application n'est pas dans le chemin d'accès système sur le périphérique géré, indiquez le chemin d'accès complet de l'application. Par exemple, vous pouvez exécuter la commande `regedit` pour ouvrir l'éditeur de registre sur le périphérique. La boîte de dialogue Exécution à distance affiche l'état d'exécution de la commande.
- ♦ **Diagnostics à distance** : permet d'effectuer un diagnostic et d'analyser les problèmes sur un périphérique géré. Cela vous aide à réduire le temps nécessaire pour résoudre des problèmes et à assister les utilisateurs sans demander à un technicien de visiter physiquement le périphérique concerné. Les bureaux étant opérationnels, la productivité de l'utilisateur s'en trouve accrue.
- ♦ **Transfert de fichier** : permet de transférer des fichiers entre la console de gestion et un périphérique géré.

Les sections suivantes expliquent comment configurer la gestion à distance et effectuer chacune des opérations requises :

- ♦ [Section 5.5.1, « Création d'une stratégie de gestion à distance », page 76](#)
- ♦ [Section 5.5.2, « Configuration des paramètres de gestion à distance », page 77](#)
- ♦ [Section 5.5.3, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance », page 78](#)
- ♦ [Section 5.5.4, « Opération de diagnostic à distance », page 80](#)
- ♦ [Section 5.5.5, « Opération de transfert de fichiers », page 82](#)
- ♦ [Section 5.5.6, « Informations complémentaires », page 83](#)

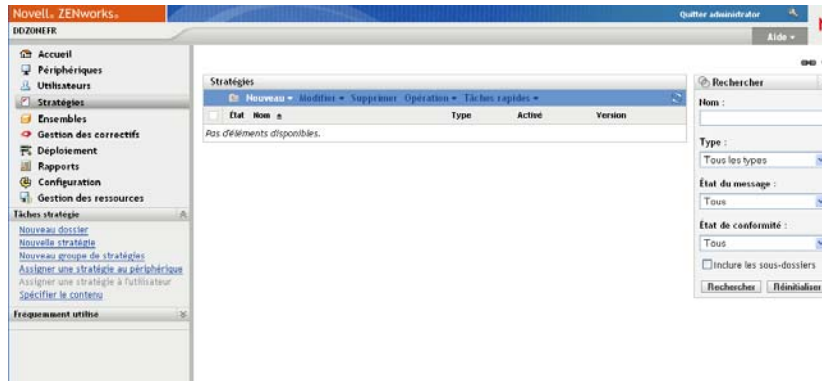
## 5.5.1 Création d'une stratégie de gestion à distance

Par défaut, une stratégie de gestion à distance sécurisée est créée sur le périphérique géré lors du déploiement de l'agent adaptatif ZENworks sur le périphérique avec le composant de gestion à distance. La stratégie par défaut peut être utilisée pour la gestion à distance d'un périphérique. La stratégie par défaut permet d'exécuter toutes les opérations de gestion à distance sur un périphérique. Pour ignorer la stratégie par défaut, il faut explicitement créer une stratégie de gestion à distance pour le périphérique.

Une stratégie de gestion à distance peut être assignée à des périphériques ou à des utilisateurs.

Pour créer une stratégie de gestion à distance :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.



- 2 Dans le panneau Stratégies, cliquez sur *Nouveau > Stratégie* pour afficher l'Assistant Créer une nouvelle stratégie.

[Stratégies](#) > Créer une nouvelle stratégie

Créer une nouvelle stratégie

Étape 1 : Sélectionner le type de stratégie

Sélectionnez le type de stratégie que vous voulez créer dans la liste des options.

Type de stratégie :

- Stratégie d'imprimante
- Stratégie d'utilisateur local dynamique
- Stratégie de configuration de ZENworks Explorer
- Stratégie de droits de fichier local
- Stratégie de gestion à distance**
- Stratégie de groupe Windows
- Stratégie de profil mobile

Description :

**Stratégie de gestion à distance** - Une stratégie utilisée pour configurer les paramètres de gestion à distance de Novell sur un périphérique.

<< Précédent
Suivant >>
Annuler

- 3 Suivez les invites pour créer, assigner et planifier la stratégie de gestion à distance.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'Assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page. Lorsque vous fermez l'assistant, la stratégie est ajoutée au panneau Stratégies. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les détails et modifier les assignations, les planifications, etc.

## 5.5.2 Configuration des paramètres de gestion à distance

Grâce aux paramètres de configuration de la gestion à distance de la page Configuration, vous pouvez spécifier des paramètres tels que : le port de gestion à distance, les performances de session et les applications de diagnostic disponibles.

Les paramètres sont prédéfinis de manière à assurer la configuration la plus courante. Si vous voulez les modifier :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques > Gestion à distance*.

**Gestion à distance**  
Activez et configurez la gestion à distance.

---

**Paramètres de gestion à distance**

**Paramètres du service**  
☒ Exécuter le service de gestion à distance sur le port

---

**Paramètres de la session**  
☒ Rechercher le nom DNS de la visionneuse au début de la session distante  
☒ Autoriser une session distante lorsqu'aucun utilisateur n'est logué au périphérique géré

---

**Paramètres de performances au cours de la session distante**  
☒ Supprimer le papier peint  
☒ Activer le pilote d'optimisation

---

**Paramètres de proxy**

Ajouter Supprimer		
<input type="checkbox"/> Proxy ▲	Plage d'adresses IP	Port
<input type="checkbox"/> 10.10.1.1	10.10.1.1	5850

---

Configurez les applications devant être lancées sur le périphérique au cours des diagnostics à distance.

**Applications de diagnostic**

Ajouter Supprimer Rétablir	
<input type="checkbox"/> Application ▲	Chemin d'accès
<input type="checkbox"/> Informations système	\${CommonProgramFiles}\Microsoft Shared\WSInfo\msinfo32.exe
<input type="checkbox"/> Gestion de l'ordinateur	\${windir}\System32\compmgmt.msc
<input type="checkbox"/> Services	\${windir}\System32\services.msc
<input type="checkbox"/> Éditeur du Registre	\${windir}\regedit.exe

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

### 3 Modifiez les paramètres selon vos besoins.

Cliquez sur le bouton *Aide* de chaque page pour obtenir des informations plus détaillées sur la page.

### 4 Une fois les paramètres modifiés, cliquez sur *Appliquer* ou sur *OK* pour enregistrer vos modifications.

## 5.5.3 Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Servers* ou *Workstations* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3 Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.
- 4 Dans la liste de tâches qui se trouve dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Poste de travail de contrôle à distance* ou *Serveur de contrôle à distance* pour afficher la boîte de dialogue *Gestion à distance*.

**5** Dans la boîte de dialogue Gestion à distance, renseignez les champs suivants :

**Périphérique** : indiquez le nom ou l'adresse IP du périphérique que vous voulez gérer à distance.

**Opération** : sélectionnez le type d'opération à distance (contrôle, affichage ou exécution) à effectuer sur le périphérique géré :

**Authentification** : sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe** : fournit l'authentification par mot de passe pour effectuer une opération de contrôle à distance. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits** : cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

**Port** : indiquez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

**Mode de la session** : Sélectionnez l'un des modes suivants pour la session :

- ♦ **Collaborer** : permet de lancer une session de contrôle à distance et une session d'affichage à distance en mode collaboration. Toutefois, vous ne pouvez pas lancer en premier une session Vue à distance sur le périphérique géré. Si vous lancez la session de contrôle à distance sur le périphérique géré, vous obtenez tous les privilèges d'un opérateur distant maître :
  - ♦ Invitation des autres opérateurs à distance à rejoindre la session à distance.
  - ♦ Délégation des droits de contrôle à distance à un opérateur à distance.

- ♦ Reprise du contrôle sur l'opérateur à distance.
- ♦ Fin d'une session à distance.

Une fois la session de contrôle à distance établie pour le périphérique géré en mode Collaborer, les autres sessions à distance sont du type Affichage à distance.

- ♦ **Partagée** : permet à plusieurs opérateurs à distance de contrôler simultanément le périphérique géré.
- ♦ **Exclusif** : permet d'avoir une session à distance exclusive sur le périphérique géré. Aucune autre session distance ne peut être démarrée sur le périphérique géré lorsqu'une session a été lancée en mode exclusif.

**Codage de session** : vérifie que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

**Activer le caching** : active le caching des données de session de gestion distantes pour améliorer les performances. Cette option n'est disponible que pour l'opération de contrôle à distance. Cette option n'est actuellement prise en charge que sous Windows.

**Activer l'optimisation dynamique de la bande passante** : active la détection de la bande passante disponible sur le réseau et ajuste en conséquence les paramètres de la session afin d'améliorer les performances. Cette option n'est disponible que pour l'opération de contrôle à distance.

**Activation de la consignment** : consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire de Mozilla Firefox\*.

**Installer la visionneuse de gestion à distance** : cliquez sur le lien *Installer la visionneuse de gestion à distance* pour installer la visionneuse de gestion à distance. Ce lien ne s'affiche que si vous lancez la session de gestion à distance sur le périphérique géré pour la première fois ou si la visionneuse de gestion à distance n'est pas installée sur le périphérique géré.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

## 5.5.4 Opération de diagnostic à distance

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Servers* ou *Workstations* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3 Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.
- 4 Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Diagnostics à distance* pour afficher la boîte de dialogue correspondante.



**5** Dans la boîte de dialogue Diagnostics à distance, renseignez les champs suivants :

**Périphérique** : indiquez le nom ou l'adresse IP du périphérique que vous voulez diagnostiquer à distance.

**Application** : sélectionnez l'application que vous voulez lancer sur le périphérique à diagnostiquer à distance.

**Authentification** : sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe** : fournit l'authentification par mot de passe pour effectuer une opération de diagnostic à distance. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits** : cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

**Port** : indiquez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

**Mode de la session** : ne s'applique pas à l'opération de diagnostics à distance.

**Codage de session** : vérifie que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

**Activer le caching** : active le caching des données de session de gestion distantes pour améliorer les performances. Cette option n'est actuellement prise en charge que sous Windows.

**Activer l'optimisation dynamique de la bande passante** : active la détection de la bande passante disponible sur le réseau et ajuste en conséquence les paramètres de la session afin d'améliorer les performances.

**Activation de la consignment :** consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez ZENworks Control Center par l'intermédiaire de Mozilla Firefox.

- 6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

### 5.5.5 Opération de transfert de fichiers

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Servers* ou *Workstations* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3 Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.
- 4 Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Transférer des fichiers* pour afficher la boîte de dialogue correspondante.

Transfert de fichiers

Périphérique: blr-srm-r13t

Authentification: Droits

Masquer les options

Port : 5950

Mode de la session: ☐ Collaborer ☐ Partagé ☐ Exclusif

Codage de la session: ☒

Activer le caching: ☒

Optimisation de bande passante dynamique: ☒

Activer la consignment: ☐

☐ Router via le proxy

Proxy:

Port proxy:

OK Annuler

[Installer la visionneuse de gestion à distance](#)

- 5 Dans la boîte de dialogue Transférer des fichiers, renseignez les champs suivants :

**Périphérique :** indiquez le nom ou l'adresse IP du périphérique auquel vous voulez accéder.

**Authentification :** sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe :** fournit une authentification par mot de passe pour effectuer une opération. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits :** cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

**Port :** indiquez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

**Mode de la session :** ne s'applique pas à l'opération de transfert de fichiers.

**Codage de session :** vérifie que que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

**Activation de la consignment :** consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez ZENworks Control Center par l'intermédiaire de Mozilla Firefox.

**6** Cliquez sur *OK* pour lancer la session

## 5.5.6 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la gestion des périphériques à distance, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Configuration Management Remote Management Reference* (Référence de la gestion à distance ZENworks 10 Configuration Management).

## 5.6 Logiciel de correction

ZENworks Patch Management, un produit sous licence distinct, est fourni pour évaluation avec ZENworks Configuration Management. La gestion des correctifs permet d'appliquer des correctifs logiciels automatiquement et en permanence pour minimiser les vulnérabilités et les problèmes.

La gestion des correctifs suit les correctifs les plus récents grâce à une communication Internet régulière avec le service d'abonnement aux correctifs Patchlink. Après la période d'évaluation de 60 jours, Patch Management nécessite un abonnement payant pour continuer à télécharger quotidiennement les dernières informations en matière de correctifs et de vulnérabilités.

Lorsqu'un nouveau correctif est disponible sur le service d'abonnement, un serveur ZENworks le télécharge automatiquement. La page Vulnérabilités affiche le nouveau correctif, ainsi qu'une description et l'impact commercial. Vous pouvez déployer le correctif sur les périphériques ou ignorer le correctif.

- ♦ [Section 5.6.1, « Démarrage du service d'abonnement », page 83](#)
- ♦ [Section 5.6.2, « Déploiement d'un correctif », page 84](#)
- ♦ [Section 5.6.3, « Souscription et activation d'une licence par abonnement », page 85](#)
- ♦ [Section 5.6.4, « Spécification d'une nouvelle licence Patch Management », page 85](#)
- ♦ [Section 5.6.5, « Renouvellement d'une licence Patch Management », page 86](#)
- ♦ [Section 5.6.6, « Informations complémentaires », page 86](#)

### 5.6.1 Démarrage du service d'abonnement

Avant de pouvoir recevoir des correctifs, vous devez redémarrer le service d'abonnement sur un de vos serveurs ZENworks et définir un téléchargement quotidien pour les correctifs.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations sur le système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
<b>Paramètres de la zone de gestion</b>					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					
<b>Catégorie</b>	<b>Description</b>	<b>Est configuré</b>			
<a href="#">Informations sur le service d'abonnement</a>	Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.	Non			
<a href="#">Numéro de série du produit</a>	Configurez le numéro de série de l'abonnement.	Non			
<a href="#">Configurer le proxy HTTP</a>	Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.	Non			
<a href="#">Téléchargement d'abonnement</a>	Configurez les options de téléchargement d'abonnement.	Non			
<b>Hiérarchie des serveurs</b>					
<b>Administrateurs</b>					
<b>Rôles</b>					
<b>Sources d'utilisateurs</b>					

- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Services de gestion des correctifs*, puis cliquez sur *Informations sur le service d'abonnement*.

[Configuration](#) > Informations sur le service d'abonnement

**Informations sur le service d'abonnement**

Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.

**Informations sur le service d'abonnement**

Démarrer le service d'abonnement

Dernière interrogation sur l'abonnement

État de réplication de l'abonnement

Hôte d'abonnement

Intervalle de communication d'abonnement (chaque jour  à )

**Historique du service d'abonnement**

Opération					
Type	État	Date de début	Date de fin	Durée	Réussite
Pas d'éléments disponibles.					

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

- 3 Dans la liste *Démarrer le service d'abonnement*, sélectionnez le serveur ZENworks sur lequel vous voulez exécuter le service d'abonnement, puis cliquez sur *Démarrer le service*.
- 4 Dans la liste *Intervalle de communication d'abonnement (chaque jour à)*, sélectionnez l'heure à laquelle vous voulez télécharger les correctifs chaque jour.
- 5 Cliquez sur *OK*.

## 5.6.2 Déploiement d'un correctif

Pour déployer un correctif, vous utilisez l'assistant Déployer la correction. L'assistant répertorie uniquement les périphériques auxquels le correctif s'applique et permet de décocher tout périphérique auquel vous ne voulez pas appliquer de correctif. De plus, vous pouvez programmer le moment où vous voulez déployer le correctif.

Les étapes suivantes supposent qu'un ou plusieurs correctifs sont disponibles grâce au service d'abonnement.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Vulnérabilités*.
- 2 Dans le panneau Vulnérabilités, sélectionnez le correctif que vous voulez déployer en cliquant sur la case devant le correctif, puis cliquez sur *Opérations > Déployer la correction* pour lancer l'assistant Déployer la correction.
- 3 Suivez les instructions pour déployer le correctif.  
Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

### 5.6.3 Souscription et activation d'une licence par abonnement

Après la période d'évaluation de 60 jours, Patch Management nécessite l'achat d'une licence par abonnement pour continuer à recevoir les correctifs du service d'abonnement. Pour acquérir une licence par abonnement, reportez-vous au [site du produit Novell ZENworks Patch Management \(http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement\)](http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement).

Après avoir souscrit une licence, vous devez activer l'abonnement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Services de gestion des correctifs*, puis cliquez sur *Numéro de série du produit*.
- 3 Renseignez les champs *Numéro de série*, *Nom de la société* et *Adresse électronique*, puis cliquez sur *Appliquer*.

Après avoir fourni les informations ci-dessus, l'enregistrement de la licence s'affiche avec la description, la date d'achat, le fournisseur, la date d'effet et la date d'expiration.

### 5.6.4 Spécification d'une nouvelle licence Patch Management

Si vous n'avez pas fourni de licence d'abonnement à Patch Management au cours de l'installation de ZENworks Configuration Management (ce qui signifie que vous utilisez une licence d'évaluation), vous avez la possibilité d'en spécifier une ultérieurement, une fois son achat effectué, dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration > Configuration*.
- 2 Dans la section Licence du produit, cliquez sur *ZENworks 10 Patch Management*.
- 3 renseignez les champs :

**Numéro de série de l'abonnement au produit :** le numéro de série fourni lorsque vous achetez la licence d'abonnement.

**Nom de la société :** le nom de votre société, tel qu'utilisé pour l'achat de la licence d'abonnement.

**Adresse électronique :** une adresse électronique à laquelle on peut vous contacter, si nécessaire.

- 4 Cliquez sur *Appliquer*.

## 5.6.5 Renouvellement d'une licence Patch Management

Si votre licence pour recevoir les correctifs expire, vous pouvez la renouveler à l'aide des instructions fournies dans le TID 3077372. Consultez le [site Web de support Novell \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

## 5.6.6 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les correctifs logiciels, reportez-vous au manuel *Référence de Novell ZENworks 10 Patch Management*.

## 5.7 Contrôle de la conformité de la licence





ZENworks Asset Management vous permet de contrôler la conformité de la licence pour les périphériques de votre zone de gestion. Cette section vous montre comment importer des enregistrements d'achat, créer des produits sous licence, actualiser les licences achetées avec les licences consommées, et afficher l'état de conformité pour votre zone de gestion. Pour plus d'informations sur la gestion de la conformité et de la licence, la gestion des contrats et les rapports d'utilisation, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Asset Management*.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la manière de commencer à contrôler la conformité de la licence pour les périphériques dans votre zone de gestion.

- ♦ [Section 5.7.1, « Importation des enregistrements d'achat », page 86](#)
- ♦ [Section 5.7.2, « Création de produits sous licence », page 87](#)
- ♦ [Section 5.7.3, « Affichage des données de conformité », page 88](#)

### 5.7.1 Importation des enregistrements d'achat

La manière la plus simple de créer des enregistrements d'achat est de les importer. Asset Management prend en charge plusieurs formats d'enregistrement. Le format standard est le fichier d'importation standard de ZENwork Asset Management. Asset Management prend également en charge les connecteurs de revendeur suivants :


- ♦  Rapport de conformité de CompuCom Software
- ♦  Rapport historique du produit Softchoice
- ♦  Rapport sur les connecteurs du revendeur de ZENworks Asset Management
- ♦  Rapport de conformité de licence SHI

Pour créer l'enregistrement d'achat manuellement, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Asset Management*.

Pour importer des enregistrements d'achat :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des actifs*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.



- 3 Cliquez sur *Opération > Démarrer l'importation.*
- 4 Dans la boîte de dialogue d'importation, spécifiez le nom du fichier ou cliquez sur *Parcourir* pour rechercher, et cliquez ensuite sur *OK*.
- 5 Cliquez sur l'icône de rafraîchissement  à droite de la barre de menus.

Le panneau Enregistrements d'achats affiche une liste d'enregistrements d'achats à partir du fichier d'importation.

Après avoir importé les enregistrements d'achats, Asset Management crée des produits du catalogue avec des informations de licence qui seront utilisées pour des calculs de conformité. L'étape suivante consiste à créer des produits sous licence et à les actualiser avec des produits du catalogue récemment créés. Passez à la section **Création de produits sous licence**.

## 5.7.2 Création de produits sous licence

Pour pouvoir exécuter des rapports de conformité, vous devez créer des produits sous licence pour tous les produits logiciels découverts dans votre zone de gestion. Après avoir été créés, les produits sous licence peuvent être actualisés avec des produits découverts dans votre zone de gestion et utilisés pour des calculs de conformité.

Pour créer des produits sous licence et les actualiser avec des produits découverts :

- 1 Exécutez une analyse d'inventaire de la zone de gestion en utilisant les paramètres par défaut.  
Pour plus d'informations sur l'exécution d'une analyse d'inventaire, reportez-vous au manuel *Référence de l'inventaire des actifs de ZENworks 10 Configuration Management*.
- 2 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des actifs*.
- 3 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.



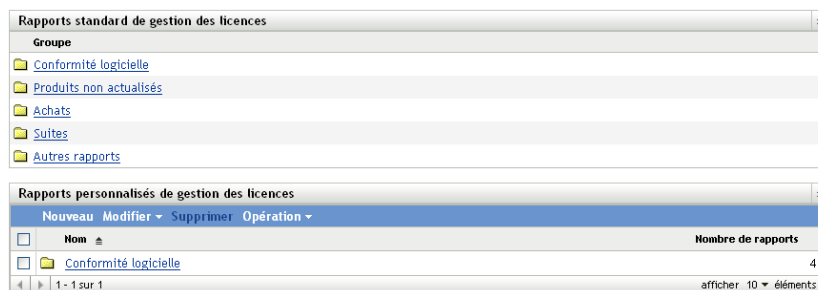
- 4 Dans le panneau Produits sous licence, cliquez sur *Opération > Rapprochement automatique : créer des produits sous licence* pour lancer l'assistant Rapprochement automatique. Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Droits de licence	<p>Ajoutez une description pour le droit de licence.</p> <p>Sélectionnez l'un des modèles de licence suivants :</p> <p><b>Par installation</b> : une licence doit être octroyée pour chaque installation du logiciel.</p> <p><b>OEM</b> : la licence du logiciel est incluse dans le packaging OEM.</p> <p><b>Machine</b> : une licence doit être octroyée pour chaque machine.</p>
Page de filtre des produits découverts	Sélectionnez les produits découverts à actualiser. Sélectionnez <i>Tout</i> pour actualiser avec tous les produits découverts ; sélectionnez <i>Produits spécifiés ci-dessous</i> et entrez un nom de fabricant et de produit pour actualiser un produit donné.
Sélectionnez la page Produits sous licence à créer	Sélectionnez les produits sous licence à créer et les produits découverts à inclure. Si les produits du catalogue sont répertoriés, sélectionnez ceux qu'il faut inclure.
Page de résumé de création de l'actualisation automatique	Examinez vos données puis cliquez sur Terminer pour créer le produit sous licence et actualisez le avec le produit découvert associé et le(s) produit(s) du catalogue.

- 5 Passez à la section suivante, **Affichage des données de conformité**, pour plus d'informations sur le contrôle de la conformité.

### 5.7.3 Affichage des données de conformité

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des actifs*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Rapports de gestion des licences*



- 3 Dans le panneau Rapports standard de gestion des licences, cliquez sur *Conformité logicielle*.
- 4 Dans le panneau Rapports, cliquez sur *Rapport de conformité*.



État de conformité : <input type="radio"/> Inconnu <input type="radio"/> Supérieur à <input type="radio"/> Égal <input type="radio"/> Inférieur à <input type="radio"/> Tout		Rapport sur la conformité logicielle Période couverte par le rapport : 3 derniers mois Afficher : Tout 2 Enregistrements de licences		Date d'exécution : 11/05/09 Produits de catalogue non rapprochés : 0 Produits découverts non rapprochés : 10 Conformité calculée le : 11/05/09 14:04:02					
Fabricant	Produit	Version	État	Source des données	Quantité de licences installées	Quantité de licences consommées	Quantité de licences non-licences	Quantité d'installations actives	Quantité d'installations calculées plus récentes
Finlux				inventaire	0	2	2	0	0

Un rapport affichant des données de conformité par licence apparaît. Vous pouvez filtrer les données en fonction de l'état de conformité, du fabricant et de la valeur ou de critères démographiques. Reportez-vous à *Quantité de licences* pour consulter des données de conformité pour un produit sous licence donné. Pour plus d'informations sur d'autres rapports, reportez-vous au manuel *Référence de l'inventaire des actifs ZENworks 10 Configuration Management*.

## 5.8 Retrait ou annulation du retrait de périphériques

Si vous retirez un périphérique d'un serveur ou d'un poste de travail, ce périphérique est supprimé de votre Zone ZENworks. Le retrait d'un périphérique est différent de la suppression d'un périphérique. Lorsque vous retirez un périphérique, son GUID est conservé (ce qui n'est pas le cas lorsque vous supprimez un périphérique puisque, alors, le GUID est également supprimé). En conséquence, toutes les informations d'inventaire sont conservées et peuvent être évaluées mais toutes les assignations de stratégies et d'ensembles sont supprimées. Si vous annulez le retrait du périphérique par la suite, ses assignations sont restaurées. Vous pouvez retirer des périphériques gérés et inventoriés.

Pour retirer ou annuler le retrait d'un périphérique, vous devez bénéficier des droits de modification d'un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Droits d'administrateur de gestion** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour retirer ou annuler le retrait d'un périphérique géré :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le lien souligné à côté des dossiers *Serveurs* ou *Postes de travail* afin d'afficher la liste des serveurs ou postes de travail compris dans votre système ZENworks.

Périphériques						
<input type="checkbox"/> Nouveau <input type="checkbox"/> Modifier <input type="checkbox"/> Supprimer <input type="checkbox"/> Opération <input type="checkbox"/> Tâches rapides						
<input type="checkbox"/>	État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		rawhide	Serveur	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	


- 3 Cochez la case en regard du nom du serveur ou du poste de travail (il est possible de sélectionner plusieurs périphériques).

Avant de retirer un serveur ZENworks primaire, vous devez d'abord le dégrader. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4 Cliquez sur Opération > Retirer un périphérique.

ou

Cliquez sur *Opération > Annuler le retrait*.

L'icône  apparaît dans la colonne *État* de la liste de périphériques retirés des *Serveurs* ou des *Postes de travail*. Vous pouvez passer sur l'heure avec la souris pour afficher la date et l'heure.

Pour retirer ou annuler le retrait d'un périphérique inventorié :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques > Inventoriés*.
- 2 Cliquez sur le lien souligné à côté des dossiers *Serveurs* ou *Postes de travail* afin d'afficher la liste des serveurs ou postes de travail compris dans votre système ZENworks.




État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
	<a href="#">Windows 2000 Servers</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
	<a href="#">Windows Server 2003</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
	<a href="#">Windows Server 2008</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
	<a href="#">rawhide</a>	Serveur	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	

- 3 Cochez la case correspondant au serveur ou au poste de travail que vous souhaitez retirer ou dont vous souhaitez annuler le retrait (il est possible de sélectionner plusieurs périphériques).
- 4 Cliquez sur *Opération > Retirer un périphérique*.

ou

Cliquez sur *Opération > Annuler le retrait d'un périphérique*.

L'icône  apparaît dans la colonne *État* de la liste de périphériques retirés des *Serveurs* ou des *Postes de travail*. Vous pouvez passer sur l'heure avec la souris pour afficher la date et l'heure.

# Messages et rapports du système

# 6

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permet de surveiller l'activité au sein de votre zone de gestion par l'intermédiaire de messages système et de rapports.

- ♦ [Section 6.1, « Affichage des messages système », page 91](#)
- ♦ [Section 6.2, « Création d'une liste de surveillance », page 94](#)
- ♦ [Section 6.3, « Création de rapports », page 95](#)

## 6.1 Affichage des messages système

Le système ZENworks génère des messages normaux (d'information), d'avertissement et d'erreur pour vous aider à surveiller les activités telles que la distribution des logiciels et l'application des stratégies.

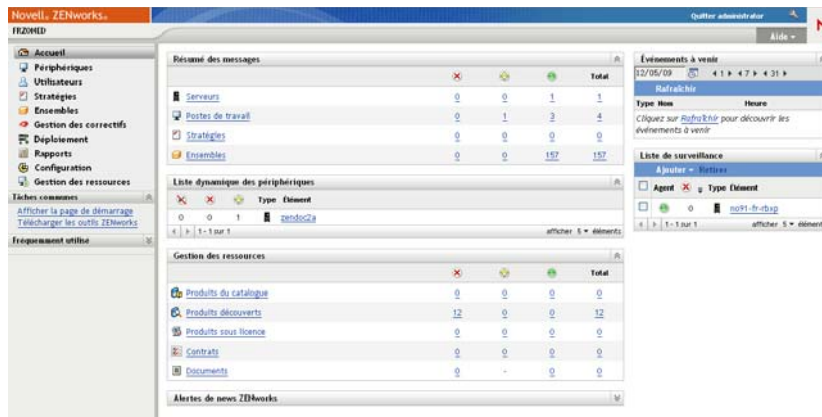
Chaque serveur ZENworks et agent adaptatif ZENworks crée un journal des activités associées. Ces messages s'affichent dans le Centre de contrôle ZENworks dans plusieurs domaines :




- ♦ **Journal des messages système** : le journal des messages système, situé dans la page Informations sur le système (onglet *Configuration*), affiche les messages de tous les serveurs ZENworks et agents adaptatifs de la zone.
- ♦ **Journal des messages du périphérique** : un journal des messages du périphérique, situé sur la page Résumé d'un serveur ou d'un poste de travail, affiche les messages générés par le serveur ZENworks ou l'agent adaptatif. Par exemple, le journal des messages de Workstation1 comporte tous les messages générés par l'agent adaptatif sur le Workstation1.
- ♦ **Journal des messages de contenu** : un journal des messages du contenu, situé sur la page Résumé d'un ensemble ou d'une stratégie, affiche uniquement les messages du serveur ZENworks ou de l'agent adaptatif associés à l'ensemble ou à la stratégie. Par exemple, le journal des messages de l'Ensemble1 peut comporter des messages générés par trois serveurs ZENworks différents et 100 agents adaptatifs différents.





### 6.1.1 Affichage d'un résumé des messages

Vous pouvez afficher un résumé indiquant le nombre de messages générés pour les serveurs, les postes de travail, les ensembles et les stratégies de votre zone.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



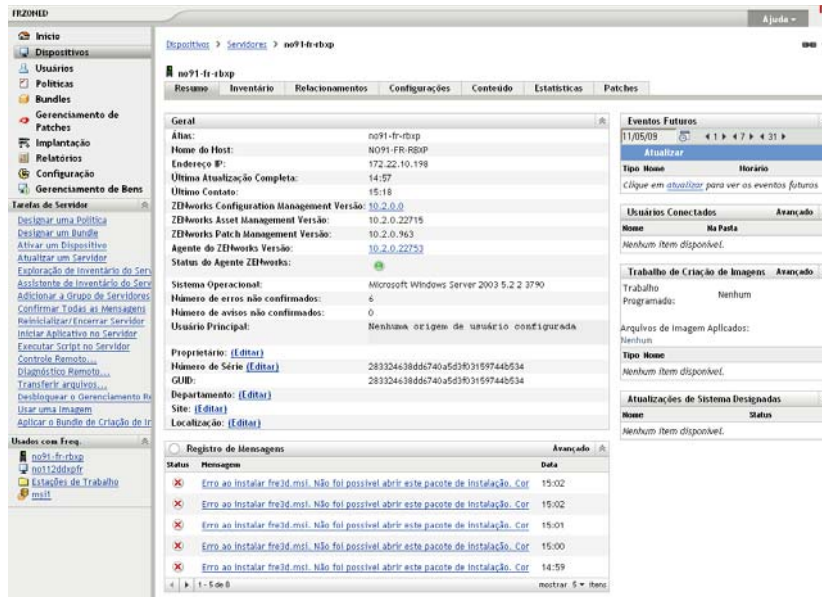
Le panneau Résumé des messages affiche l'état de tous les serveurs, postes de travail, stratégies et ensembles de votre zone de gestion. Par exemple, si deux serveurs comportent des messages critiques sans accusé de réception (des messages que vous ou un autre administrateur n'avez pas encore indiqué avoir lu), la colonne  affiche le nombre 2. Si vous avez trois ensembles avec des messages d'avertissement et cinq ensembles avec des messages normaux uniquement, la colonne  affiche le nombre 3 et la colonne  affiche le nombre 5. Le résumé permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Cliquez sur un type d'objet pour afficher son dossier racine. Par exemple, cliquez sur *Serveurs* pour afficher le dossier racine (/Servers).
- Quel que soit le type d'objet qui vous intéresse, cliquez sur le chiffre de l'une de ses colonnes d'état (, , ) pour afficher la liste de tous les objets actuellement dans cet état. Par exemple, pour afficher la liste des serveurs dont l'état est normal, cliquez sur le chiffre dans la colonne .
- Pour n'importe quel type d'objet, cliquez sur le chiffre dans la colonne *Total* pour afficher tous les objets associés à des messages de type critique, avertissement ou normal. Par exemple, cliquez sur le nombre *total* des *serveurs* pour afficher la liste de tous les serveurs ayant n'importe quel type de messages.

### 6.1.2 Accuser réception des messages

Un message reste dans le journal des messages jusqu'à ce que vous en accusiez réception. Vous pouvez accuser réception de messages individuels ou accuser réception de tous les messages du journal simultanément.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* jusqu'à ce que vous trouviez un serveur ZENworks.
- 3 Cliquez sur le serveur pour afficher ses détails.



#### 4 Dans l'onglet *Resumo*, recherchez le panneau Journal des messages.

Le panneau Journal des messages répertorie tous les messages (informatif, avertissement et erreur) générés par le serveur ZENworks. Le tableau suivant explique les différentes façons d'accuser réception et de supprimer des messages.

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Accuser réception d'un message	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le message pour afficher la boîte de dialogue Informations détaillées du message.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Accuser réception</i>.</li> </ol>	Si vous décidez que vous ne voulez pas accuser réception du message, cliquez sur <i>Terminé</i> pour fermer cette boîte de dialogue. Cela conserve le message dans la liste <i>Journal des messages</i> .
Accuser réception de tous les messages	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste des <i>tâches</i> située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur <i>Accuser réception de tous les messages</i>.</li> </ol>	
Afficher tous les messages avec ou sans accusé de réception	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le bouton <i>Avancé</i> pour afficher la page Éditer le journal des messages.</li> </ol>	<p>En plus d'afficher tous les messages avec ou sans accusé de réception, vous pouvez également afficher uniquement les messages ayant un statut ou une date spécifique, afficher plus de détails concernant les messages et accuser réception des messages.</p> <p>Cliquez sur le bouton <i>Aide</i> de la page Éditer le journal des messages pour obtenir des informations spécifiques sur l'exécution des tâches sur cette page.</p>
Supprimer un message	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le message pour afficher la boîte de dialogue du journal détaillé des messages.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Supprimer</i>.</li> </ol>	La suppression d'un message le supprime définitivement de votre système ZENworks.


Vous pouvez également utiliser la commande `messages-acknowledge` de l'utilitaire `zman` pour accuser réception des messages associés aux périphériques, ensembles et stratégies. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes de message** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

### 6.1.3 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les messages système, reportez-vous à la section relative à la « **consignation des messages** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

## 6.2 Création d'une liste de surveillance

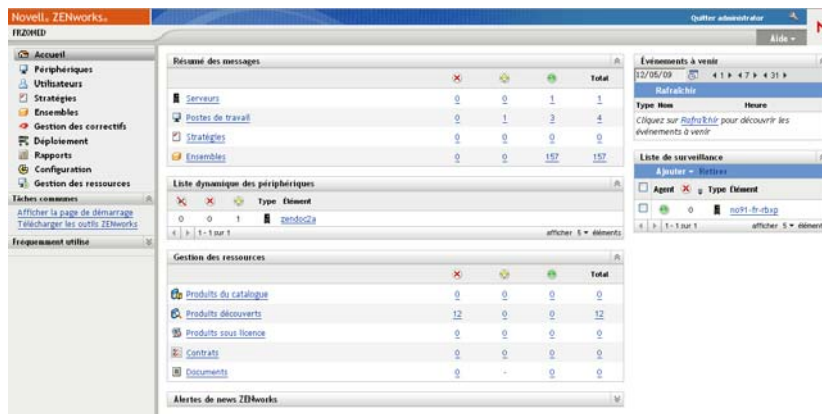
Si vous avez des périphériques, ensembles, stratégies, dont vous voulez surveiller étroitement l'état, vous pouvez les ajouter à la liste de surveillance. La liste de surveillance fournit les informations suivantes :

- ♦ **Agent** : pour les serveurs et les postes de travail, affiche si l'agent adaptatif ZENworks du périphérique est actuellement connecté (🟢) ou déconnecté (🔴).
- ♦  : indique si oui ou non l'objet a des messages à caractère critique.

- ♦ **Type** : affiche une icône représentant le type de l'objet. Par exemple, un ensemble peut avoir une icône 📁 pour indiquer qu'il s'agit d'un ensemble Windows ou un périphérique peut avoir une icône 🖨 pour indiquer qu'il s'agit d'un serveur. Vous pouvez passer sur l'icône avec la souris pour afficher une description.
- ♦ **Nom** : affiche le nom de l'objet. Vous pouvez cliquer sur le nom pour accéder au journal des messages de l'objet.

Pour ajouter un périphérique, un ensemble ou une stratégie à la liste de surveillance :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



- 2 Dans le panneau Liste de surveillance, cliquez sur *Ajouter*, puis sélectionnez le type d'objet (Périphérique, Ensemble ou Stratégie) que vous voulez ajouter à la liste.
- 3 Dans la boîte de dialogue de sélection, sélectionnez l'objet souhaité, puis cliquez sur *OK* pour l'ajouter à la liste de surveillance.

Par exemple, si vous ajoutez des serveurs, recherchez et sélectionnez un serveur.

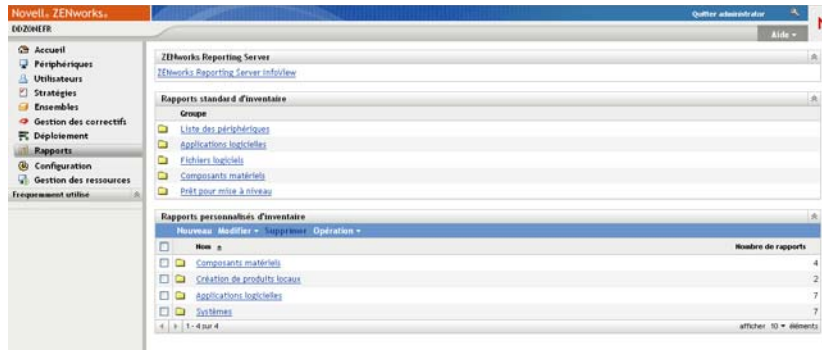
Les objets restent dans la liste de contrôle jusqu'à ce que vous les supprimiez.

## 6.3 Création de rapports

ZENworks Configuration Management utilise ZENworks Reporting Server afin de générer des rapports pour votre zone de gestion. Vous pouvez utiliser des rapports prédéfinis ou des rapports personnalisés.

Pour accéder aux rapports :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.



- 2 Dans le panneau Création de rapports de ZENworks Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView. La page ZENworks Reporting Server InfoView s'ouvre sur la vue *Liste des documents*.

Le tableau suivant explique les différentes tâches que vous pouvez exécuter dans ZENworks Reporting Server InfoView.

Tâche	Étapes
Création d'un rapport prédéfini	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> jusqu'à ce que vous trouviez les définitions de rapport à partir desquelles vous voulez générer un rapport.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Opérations &gt; Planifier</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport, puis sélectionnez <i>Planifier</i>.</li> </ol>
Création d'un rapport personnalisé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la barre d'outils InfoView, cliquez sur <i>Nouveau &gt; Document Web Intelligence</i>. Le panneau <i>Univers</i> s'affiche.</li> <li>2. Dans l'onglet <i>Données</i>, accédez à l'objet <i>Univers</i> pour lequel vous voulez créer un rapport, puis faites glisser l'objet vers le panneau de droite.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Exécuter la requête</i>.</li> <li>4. Enregistrez le rapport dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i>.</li> </ol>
Affichage des instances antérieures d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> ou dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les premières instances.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Opérations &gt; Historique</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Historique</i>.</li> </ol>
Affichage de la dernière instance d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> ou dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les dernières instances.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Opérations &gt; Afficher la dernière instance</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Afficher la dernière instance</i>.</li> </ol>



Tâche	Étapes
Afficher les propriétés d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naviguez dans le dossier <code>Rapports prédéfinis</code> ou dans le dossier <code>Rapports personnalisés</code> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les propriétés.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Opérations &gt; Propriétés</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Propriétés</i>.</li> </ol>

Vous pouvez également utiliser la commande `report-generate-now`, ainsi que d'autres commandes de rapport, de l'utilitaire `zman` pour gérer les rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Report Commands (Commandes Rapport)** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour plus d'informations sur le reporting, reportez-vous au manuel *Référence de reporting du système ZENworks 10 Configuration Management*.



# Mises à jour de la documentation

# A

Cette section contient des informations sur les modifications survenues au niveau du contenu du présent manuel *Référence de démarrage rapide de l'administration* de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2. Ces informations peuvent vous aider à vous tenir au courant des mises à jour apportées à la documentation.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

La documentation a été mise à jour à la date suivante :

- ♦ **Section A.1, « 27 mai 2009 : SP2 (10.2) », page 99**

## A.1 27 mai 2009 : SP2 (10.2)

Les sections suivantes ont fait l'objet de mises à jour :

Emplacement	Mise à jour
<b>Section 4.3.2, « Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks », page 45</b>	Mise à jour de la section afin de fournir des informations sur la procédure de découverte de périphériques pour le serveur primaire Windows à l'aide du proxy Windows.
<b>Section 4.4.2, « Navigation dans les vues de l'agent adaptatif », page 52</b>	Mise à jour de la section afin de fournir des informations sur les fonctionnalités de satellite et de proxy Windows de l'agent adaptatif.
<b>Section 4.4.3, « Activation et désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 55</b>	Section ajoutée afin de fournir des informations sur l'installation, la désinstallation, l'activation et la désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif.
<b>Section 5.4, « Création d'image de périphériques », page 67</b>	Ajout d'informations concernant la prise en charge de la création d'image tierce GHOST.
<b>Section 6.3, « Création de rapports », page 95</b>	Remplacement de la création de rapport BusinessObjects Enterprise par ZENworks Reporting Server.

