

Guide de mise à niveau

Novell® ZENworks® 11

11

5 janvier 2011

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2011 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	7
1 Nouveautés de ZENworks 11	9
1.1 Inventaire des ressources	9
1.2 Gestion des ensembles	9
1.3 Gestion des changements pour les ensembles et les stratégies	10
1.4 Endpoint Security Management	12
1.5 Améliorations générales	12
1.6 Intel AMT	14
1.7 Sensibilisation à l'emplacement	14
1.8 Gestion des périphériques Linux	14
1.8.1 Découverte et déploiement	14
1.8.2 Déploiement d'un système d'exploitation Linux	15
1.8.3 Distributions logicielles Linux	15
1.8.4 Gestion de l'abonnement Linux	16
1.8.5 Gestion de la configuration Linux	16
1.8.6 Services d'inventaire Linux	16
1.8.7 Gestion des correctifs Linux	16
1.8.8 Gestion des utilisateurs locaux	17
1.8.9 Novell Application Launcher pour Linux	17
1.9 Gestion des correctifs	17
1.10 Gestion des stratégies	18
1.11 Création de rapports	18
1.12 Prise en charge des serveurs Dell	19
1.13 Mise à niveau d'une version précédente de ZENworks Configuration Management vers ZENworks 11	19
1.14 ZENworks Appliance	20
1.15 Migration ZENworks	20
2 Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11	21
2.1 Opérations réalisées par la mise à niveau	21
2.2 Présentation de l'ordre de mise à niveau	22
2.3 Conditions préalables	22
2.3.1 Conditions préalables à la première mise à niveau dans la zone de gestion	22
2.3.2 Conditions préalables aux mises à niveau suivantes dans la zone de gestion	24
2.4 Mise à niveau des serveurs primaires	25
2.4.1 Utilisation d'une GUI pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows	25
2.4.2 Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux	30
2.5 Mise à niveau de ZENworks Reporting Server	32
2.5.1 Installation de ZENworks Reporting Server sur le même serveur primaire	32
2.5.2 Installation de ZENworks Reporting Server sur un autre serveur	33
2.6 Problèmes connus	33
2.7 Dépannage	33
3 Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11	37
3.1 Conditions préalables à la mise à niveau des satellites ou des périphériques gérés	37

3.2	Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés	38
3.3	Limitations connues	38
4	Mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11	41
4.1	Tâches préalables à la mise à niveau	41
4.2	Mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11	43
4.3	Tâches postérieures à la mise à niveau.	45
5	Aspects à prendre en considération lors de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x	47
5.1	Préparation du serveur ZENworks 11 en vue de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.x	47
5.2	Création et gestion de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x.	48
5.2.1	Création de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x	49
5.2.2	Sauvegarde de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x	59
5.3	Limitations connues	60

À propos de ce guide

Ce guide comprend des informations sur les nouvelles améliorations apportées à Novell® ZENworks® 11 avec ainsi que des renseignements destinés à vous aider à mettre à niveau correctement votre installation vers cette version.

Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Chapitre 1, « Nouveautés de ZENworks 11 », page 9](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11 », page 21](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11 », page 37](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 », page 41](#)
- ♦ [Chapitre 5, « Aspects à prendre en considération lors de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x », page 47](#)

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) pour entrer vos commentaires.

Documentation complémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 11. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour afficher d'autres documentations, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks 11 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11).

Nouveautés de ZENworks 11

1

Les sections suivantes décrivent les nouvelles fonctionnalités et améliorations apportées à Novell ZENworks 11 :

- ♦ [Section 1.1, « Inventaire des ressources », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Gestion des ensembles », page 9](#)
- ♦ [Section 1.3, « Gestion des changements pour les ensembles et les stratégies », page 10](#)
- ♦ [Section 1.4, « Endpoint Security Management », page 12](#)
- ♦ [Section 1.5, « Améliorations générales », page 12](#)
- ♦ [Section 1.6, « Intel AMT », page 14](#)
- ♦ [Section 1.7, « Sensibilisation à l'emplacement », page 14](#)
- ♦ [Section 1.8, « Gestion des périphériques Linux », page 14](#)
- ♦ [Section 1.9, « Gestion des correctifs », page 17](#)
- ♦ [Section 1.10, « Gestion des stratégies », page 18](#)
- ♦ [Section 1.11, « Création de rapports », page 18](#)
- ♦ [Section 1.12, « Prise en charge des serveurs Dell », page 19](#)
- ♦ [Section 1.13, « Mise à niveau d'une version précédente de ZENworks Configuration Management vers ZENworks 11 », page 19](#)
- ♦ [Section 1.14, « ZENworks Appliance », page 20](#)
- ♦ [Section 1.15, « Migration ZENworks », page 20](#)

1.1 Inventaire des ressources

ZENworks 11 Asset Inventory fournit les nouvelles fonctionnalités ou améliorations suivantes :

- ♦ Si votre périphérique fournit un environnement de virtualisation Hyper-V, l'analyse d'inventaire permet d'afficher les détails de la machine virtuelle invitée, tels que le nom, le système d'exploitation et le type d'invité.
- ♦ Si IPMI (Intelligent Platform Management Interface) est installé sur votre périphérique Linux, l'analyse d'inventaire vous permet d'afficher les détails IPMI.
- ♦ Résultat des efforts de développement en faveur de l'environnement et de la consommation d'électricité, la fonction des attributs verts permet de capturer les types de moniteurs connectés à un périphérique afin d'améliorer la gestion de l'alimentation. Cette information est signalée par le biais de ZENworks Reporting Server.

1.2 Gestion des ensembles

- ♦ Les ensembles de directives et de fichiers disponibles dans ZENworks 10 Configuration Management 10.3.x ne sont plus applicables. Toutes les opérations spécifiques aux ensembles de directives et de fichiers peuvent désormais être créées à l'aide d'un ensemble Windows.
- ♦ Les ensembles de directives et de fichiers existants sont migrés en tant qu'ensemble Windows.

- ♦ Vous pouvez configurer les paramètres de drapeau de l'ensemble d'images suivants pour les ensembles de pré-lancement pris en compte lors de la restauration d'une image en appliquant l'ensemble :
 - ♦ Utiliser l'adresse IP à partir de l'image groupée et non à partir des données permanentes d'image
 - ♦ Utiliser les informations d'identité à partir de l'image groupée et non à partir des données permanentes d'image

1.3 Gestion des changements pour les ensembles et les stratégies

ZENworks 11 présente une nouvelle fonctionnalité de gestion des changements pour les ensembles et les stratégies qui vous permet d'apporter des modifications en réduisant au minimum l'interruption des services informatiques.

Vous pouvez désormais créer un ensemble ou une stratégie en tant que sandbox. De même, toute modification apportée à la version publiée de l'ensemble ou de la stratégie crée un sandbox. Le sandbox est uniquement disponible pour les périphériques ou utilisateurs ayant été identifiés en tant que *test*. Cette fonctionnalité vous permet de tester les modifications apportées à un ensemble ou à une stratégie sur un périphérique test avant de déployer les changements dans l'environnement de production. Si les résultats de test sont satisfaisants, vous pouvez alors publier le sandbox ou ignorer les changements en le réinitialisant. La version publiée est disponible pour tous les périphériques et utilisateurs assignés ayant été identifiés en tant que *non-test*, de sorte que tous les périphériques du réseau reçoivent toujours la même version d'un ensemble ou d'une stratégie.

Pour pouvoir tester et utiliser la gestion des changements des stratégies et des ensembles, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ Vous pouvez créer un sandbox de l'une des manières suivantes :
 - ♦ Créez un ensemble et une stratégie en tant que sandbox.
 - ♦ Modifiez la version publiée de l'ensemble ou de la stratégie pour créer un sandbox.
 - ♦ Créez un sandbox à partir d'une ancienne version d'un ensemble et d'une stratégie.
- ♦ Vous pouvez publier la version en sandbox d'une stratégie en tant que nouvelle stratégie.
- ♦ Vous pouvez publier la version en sandbox d'un ensemble en tant que nouvelle version publiée de ce dernier ou en tant que nouvel ensemble.
- ♦ Vous pouvez publier un ensemble et les ensembles qui en dépendent en tant que nouvelles versions.
- ♦ Vous pouvez publier un ensemble en tant que nouvel ensemble et les ensembles qui en dépendent en tant que nouvelles versions.
- ♦ Vous pouvez publier un ensemble et les ensembles qui en dépendent en tant que nouveaux ensembles.
- ♦ Vous pouvez publier plusieurs ensembles en tant que nouvelles versions d'ensembles et plusieurs stratégies en tant que nouvelles versions de stratégies.
- ♦ Les droits d'ensemble et de stratégie suivants sont disponibles :
 - ♦ **Droits d'auteur** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'apporter des modifications aux ensembles ou aux stratégies, lesquelles peuvent ensuite être testées dans un environnement prévu à cet effet.

- ♦ **Droits de publication** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de publier des modifications testées dans l'environnement de production.

Un administrateur disposant des droits de publication se voit automatiquement attribuer aussi les droits d'auteur.

Les droits de création/suppression et modification pour les ensembles et les stratégies sont désormais remplacés par les droits d'auteur et de publication.

- ♦ Vous pouvez activer la création d'une image ajoutée pour la version en sandbox des ensembles Windows dans le centre de contrôle ZENworks. Cette option n'est disponible que si la version publiée de l'ensemble Windows possède une image ajoutée et si vous souhaitez créer une autre image ajoutée pour la version en sandbox de l'ensemble.

Si vous décidez de ne pas activer la création d'une image ajoutée pour le sandbox, l'image ajoutée n'est pas automatiquement créée pour la version en sandbox de l'ensemble. En outre, une image ajoutée pour l'ensemble ne peut pas être créée manuellement par la suite.

Bien que vous puissiez disposer de plusieurs versions publiées pour un ensemble, les images ajoutées ne sont disponibles que pour la dernière version publiée et la dernière version en sandbox de l'ensemble. L'image ajoutée d'un ensemble publié existant est supprimée lorsque vous créez une nouvelle version publiée.

- ♦ Si vous cliquez sur un ensemble ou une stratégie dans le centre de contrôle ZENworks, la dernière version de l'ensemble ou de la stratégie s'affiche. Le sandbox s'affiche le cas échéant. Dans le cas contraire, la version publiée de l'ensemble ou de la stratégie s'affiche.
- ♦ Vous pouvez afficher la liste de toutes les versions de l'ensemble et de la stratégie sous l'option *Version affichée* disponible sur la page de l'ensemble et de la stratégie.
- ♦ Vous pouvez directement modifier la version publiée d'un ensemble ou d'une stratégie. Lorsque vous modifiez la version publiée, un sandbox est créé. Toutefois, les anciennes versions de l'ensemble et de la stratégie sont en mode Afficher uniquement. Pour modifier une ancienne version de l'ensemble ou de la stratégie, vous devez sélectionner la version à modifier et cliquer sur *Créer un sandbox* afin de créer un sandbox pour la version sélectionnée. Vous pouvez à présent modifier ce dernier.
- ♦ Si vous souhaitez restaurer l'ancienne version d'un ensemble ou d'une stratégie, créez un sandbox pour l'ancienne version et publiez-le ensuite en tant que nouvelle version.
- ♦ Si vous souhaitez assigner l'ancienne version d'un ensemble ou d'une stratégie à un périphérique ou à un utilisateur, créez un sandbox pour l'ancienne version, puis publiez-le en tant que nouvelle version.
- ♦ Vous pouvez avoir plusieurs versions d'un ensemble et d'une stratégie. Toutefois, il ne peut exister à tout moment qu'un seul sandbox par ensemble et stratégie.
- ♦ Si une version donnée est devenue superflue, vous pouvez la supprimer.
- ♦ Vous pouvez identifier les périphériques et les utilisateurs en tant que *test*, afin qu'ils puissent recevoir le sandbox, le cas échéant, lorsqu'une stratégie ou un ensemble leur est assigné.
- ♦ Les paramètres de réplication de serveurs primaires et satellites pour un ensemble sont communs aux différentes versions de l'ensemble. Vous pouvez modifier les paramètres de n'importe quelle version de l'ensemble. Si vous souhaitez appliquer les paramètres de réplication du serveur primaire et des serveurs satellites de la version publiée d'un ensemble

vers sa version en sandbox, sélectionnez *Synchroniser le contenu du sandbox avec les serveurs de contenu* dans le panneau État de réplication du contenu du sandbox sur la page Paramètres Sandbox de l'ensemble.

- ♦ Les paramètres de réplication des serveurs primaires et serveurs satellites pour une stratégie sont communs aux différentes versions de la stratégie. Vous pouvez modifier les paramètres de n'importe quelle version de la stratégie. Si vous souhaitez appliquer les paramètres de réplication du serveur primaire et des serveurs satellites de la version publiée d'une stratégie vers sa version en sandbox, sélectionnez *Synchroniser le contenu du sandbox avec les serveurs de contenu* dans le panneau État de réplication du contenu du sandbox sur la page Paramètres Sandbox de la stratégie.

1.4 Endpoint Security Management

ZENworks Endpoint Security Management a été intégré dans la famille des produits ZENworks 11, à l'aide de la même infrastructure ZENworks (centre de contrôle ZENworks, serveurs et agents) que ZENworks Configuration Management, ZENworks Asset Management et ZENworks Patch Management.

Dans les environnements informatiques actuels, la plupart des nouvelles données sont stockées sur les périphériques de noeud d'extrémité. Ces périphériques sont mobiles et ne se trouvent pas toujours à l'intérieur de votre périmètre de sécurité. Ordinateurs portables, téléphones intelligents, lecteurs MP3, clés USB et autres périphériques d'extrémité portables sont autant de supports susceptibles d'être volés ou perdus. Par le biais de connexions sans fil, les périphériques de noeud d'extrémité peuvent accéder à des réseaux parfois non sécurisés.

ZENworks Endpoint Security Management simplifie la sécurité des noeuds d'extrémité en permettant une gestion centralisée des stratégies de sécurité sur vos périphériques gérés. Vous pouvez contrôler l'accès à des périphériques de stockage amovibles, des réseaux sans fil et des applications. En outre, vous pouvez sécuriser vos données en les codant et protéger les communications réseau en appliquant un pare-feu (ports, protocoles et listes de contrôle d'accès). De même, vous pouvez modifier la sécurité d'un périphérique de noeud d'extrémité en fonction de son emplacement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ZENworks Endpoint Security Management, consultez les guides suivants :

- ♦ [Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 11](#)
- ♦ [Référence de gestion des stratégies de ZENworks 11 Endpoint Security](#)

1.5 Améliorations générales


- ♦ Les améliorations apportées en termes d'aspect et de convivialité sont les suivantes :
 - ♦ L'icône ZENworks a été changée et se présente désormais sous la forme .
 - ♦ L'apparence de l'écran de login du centre de contrôle ZENworks a été modifiée.

Figure 1-1 Page de login du centre de contrôle ZENworks



- ◆ Les icônes représentant les onglets de navigation du centre de contrôle ZENworks ont été modifiées.
- ◆ La couleur d'arrière-plan du centre de contrôle ZENworks se compose à présent de noir et de gris.
- ◆ ZENworks 11 vous permet de créer un objet Périphérique dans la zone avant de réellement y enregistrer le périphérique. Cette fonction vous permet de préconfigurer toutes les variables et d'autres configurations pour un périphérique donné avant de le démarrer. Le périphérique utilise ensuite l'adresse MAC ou le numéro de série du périphérique à rapprocher.
- ◆ dans ZENworks 11 ou versions ultérieures, vous devez activer le droit de mise à jour système pour obtenir les mises à jour du logiciel Novell ZENworks 11 en temps opportun. Vous ne pouvez pas recevoir les nouvelles mises à jour si le droit de mise à jour système n'est pas configuré.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'activation du droit de mise à jour système, reportez-vous à la partie « [Mises à jour du système ZENworks](#) » du manuel [Référence d'administration du système ZENworks 11](#).

- ◆ ZENworks 11 vous permet de créer des groupes d'administrateurs. Pour créer des groupes d'administrateurs, procédez comme suit :
 1. Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
 2. Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur *Nouveau > Groupe d'administrateurs* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un nouveau groupe d'administrateurs.

Pour plus d'informations sur les différentes options, cliquez sur le bouton *Aide*.

1.6 Intel AMT

ZENworks 11 vous permet de provisionner les périphériques compatibles Intel AMT et de gérer l'état de leur alimentation hors bande dans le centre de contrôle ZENworks.

1.7 Sensibilisation à l'emplacement

ZENworks 11 permet de créer les emplacements utilisés par ZENworks Adaptive Agent pour déterminer les éléments à rendre disponibles ou à appliquer sur un périphérique géré. Qu'un utilisateur soit un employé mobile souvent en déplacement, un cadre de société ou un télétravailleur, vous avez désormais la certitude qu'il se connecte au bon serveur ZENworks, que les applications mises à disposition sont appropriées et que les stratégies de sécurité ad hoc sont appliquées pour protéger le périphérique dans son environnement réseau actuel.

Pour obtenir des informations détaillées concernant les emplacements, reportez-vous à la section relative à la [reconnaissance des emplacements](#) dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

1.8 Gestion des périphériques Linux

ZENworks 11 permet de gérer des périphériques Linux. Pour obtenir des informations détaillées, consultez les sections suivantes :

- ♦ [Section 1.8.1, « Découverte et déploiement », page 14](#)
- ♦ [Section 1.8.2, « Déploiement d'un système d'exploitation Linux », page 15](#)
- ♦ [Section 1.8.3, « Distributions logicielles Linux », page 15](#)
- ♦ [Section 1.8.4, « Gestion de l'abonnement Linux », page 16](#)
- ♦ [Section 1.8.5, « Gestion de la configuration Linux », page 16](#)
- ♦ [Section 1.8.6, « Services d'inventaire Linux », page 16](#)
- ♦ [Section 1.8.7, « Gestion des correctifs Linux », page 16](#)
- ♦ [Section 1.8.8, « Gestion des utilisateurs locaux », page 17](#)
- ♦ [Section 1.8.9, « Novell Application Launcher pour Linux », page 17](#)

1.8.1 Découverte et déploiement

Dans ZENworks 11, les fonctionnalités de découverte et de déploiement vous permettent d'effectuer les tâches suivantes sur les périphériques Linux :

- ♦ Découvrir les périphériques Linux.
- ♦ Déployer ZENworks Adaptive Agent sur des périphériques Linux.

ZENworks Adaptive Agent est déployé avec les fonctionnalités sélectionnées au niveau de la zone de gestion. Ces fonctions peuvent être personnalisées avant et après le déploiement à l'aide du centre de contrôle ZENworks.

- ♦ Utiliser un proxy Linux au lieu du serveur primaire pour découvrir les périphériques Linux et déployer ZENworks Adaptive Agent sur ces périphériques.
- ♦ Installer ZENworks Adaptive Agent sur des périphériques SLES (SUSE Linux Enterprise) et RHEL (Red Hat Enterprise Linux) à l'aide du produit complémentaire YaST et des utilitaires YUM. L'agent installé par le biais de ces utilitaires est automatiquement enregistré sur le serveur ZENworks dans la zone de gestion utilisée en tant qu'espace de stockage YaST ou YUM.

1.8.2 Déploiement d'un système d'exploitation Linux

ZENworks 11 vous permet de distribuer le système d'exploitation Linux sur vos postes de travail et serveurs de plusieurs façons :

- ♦ **AutoYaST** : ZENworks 11 fournit une nouvelle action d'exécution d'ensemble de pré-lancement qui vous permet de déployer les distributions SUSE Linux Enterprise à l'aide de la méthode de déploiement AutoYaST fournie avec le système d'exploitation.
- ♦ **KickStart** : ZENworks 11 fournit une nouvelle action d'exécution d'ensemble de pré-lancement qui vous permet de déployer RedHat et VMware ESX à l'aide de la méthode de déploiement Kickstart fournie avec le système d'exploitation.
- ♦ **Création d'image** : ZENworks fournit également une solution de création d'image basée sur un fichier qui peut être utilisée pour distribuer Linux sur vos périphériques. Cette méthode utilise une distribution spécialisée SUSE Linux Enterprise pour effectuer des tâches de création d'image associées au périphérique tandis que ce dernier est dans un état de pré-lancement. Cette distribution spécialisée permet de distribuer les images Windows et Linux et d'exécuter les scripts Linux. ZENworks 11 permet même d'effectuer ces opérations de création d'image pour des disques partitionnés LVM.

1.8.3 Distributions logicielles Linux

ZENworks 11 permet de fournir des logiciels RPM de manière efficace. Linux utilise la structure de gestion des ensembles dans ZENworks 11 afin de vous permettre d'effectuer d'autres tâches de configuration, de déployer des fichiers et répertoires supplémentaires, d'exécuter des scripts, etc., dans le cadre de vos ensembles Linux.

ZENworks 11 propose différentes méthodes de distribution :

- ♦ Ensembles Linux permettant de distribuer ou d'extraire des ensembles de paquetages et d'opérations
- ♦ Ensemble de dépendances Linux permettant de fournir un ensemble de paquetages pour la résolution des dépendances

ZENworks 11 permet également de gérer les espaces de stockage dans lesquels un périphérique géré est enregistré. Si votre environnement comporte d'autres espaces de stockage YUM ou YaST dans lesquels votre périphérique géré doit être enregistré, vous pouvez configurer celui-ci pour qu'il s'enregistre automatiquement auprès de cet espace de stockage à partir du centre de contrôle ZENworks.

1.8.4 Gestion de l'abonnement Linux

ZENworks 11 facilite la configuration d'un abonnement à l'espace de stockage de mises à jour Novell, aux espaces de stockage ZENworks Linux Management et YUM, ainsi qu'au réseau RedHat. Vous pouvez sélectionner les plates-formes et mettre à jour les gravités auxquelles vous souhaitez vous abonner, puis planifier l'abonnement de sorte qu'il vérifie régulièrement la présence de nouveautés.

1.8.5 Gestion de la configuration Linux

ZENworks 11 introduit les nouvelles stratégies de configuration Linux suivantes :

- ♦ La stratégie Puppet permet de tirer parti de tous les manifestes et modules développés par la communauté Puppet. Cette dernière permet de distribuer rapidement et aisément les changements apportés aux applications telles qu'Apache et Tomcat sur différents serveurs.
- ♦ La stratégie des services externes vous permet de configurer des services pour les espaces de stockage YUM, ZYPP et MOUNT. Vous pouvez ainsi télécharger et installer les paquets logiciels ou les mises à jour de ces espaces de stockage sur les périphériques gérés.

ZENworks 11 présente une nouvelle fonctionnalité de gestion des changements pour les ensembles et les stratégies qui vous permet désormais d'apporter des modifications en réduisant au minimum l'interruption des services informatiques. Pour plus d'information sur la gestion des changements, reportez-vous à la section « [Gestion des changements pour les ensembles et les stratégies](#) » page 10.

1.8.6 Services d'inventaire Linux

ZENworks 11 permet de configurer des informations d'inventaire matériel et logiciel à collecter à partir de chaque périphérique géré Linux et Windows. L'analyse logicielle signale tous les RPM actuellement installés sur le périphérique. L'analyse matérielle signale l'ensemble des composants matériels. Ces services étant basés sur l'infrastructure ZENworks, vous pouvez désormais tirer parti des avantages de l'historique qui vous permet de savoir quand des changements ont été apportés aux paquets et au matériel.

ZENworks 11 inclut également ZENworks Reporting Services, un outil de création de rapports à l'échelle de l'entreprise permettant de créer des rapports personnalisés de niveau de complexité varié afin de répondre à vos besoins de création de rapports d'inventaire.

1.8.7 Gestion des correctifs Linux

ZENworks 11 Patch Management étend les services d'abonnement, de création de rapports et de traitement de ZENworks Patch Management à vos périphériques SUSE Linux et RedHat Linux. Vous pouvez désormais obtenir rapidement un aperçu de toutes les correctifs de vulnérabilités publiés par Novell et RedHat et de toutes les vulnérabilités existant actuellement dans votre environnement. Les vulnérabilités identifiées peuvent ensuite être corrigées aisément et rapidement en déployant le correctif disponible avec l'abonnement Novell Patch Management.

Remarque : ZENworks Patch Management requiert un abonnement annuel. Cet abonnement fournit des signatures de correctifs ainsi que les correctifs requis pour corriger les vulnérabilités identifiées dans votre environnement.

1.8.8 Gestion des utilisateurs locaux

Sur les périphériques gérés Linux, vous pouvez désormais choisir d'assigner les privilèges ZENworks suivants aux utilisateurs locaux : Afficher, Installer, Configurer ou Superutilisateur. Vous pouvez également exporter une liste des utilisateurs locaux et de leurs privilèges dans un fichier XML afin de la réutiliser sur d'autres périphériques gérés.

1.8.9 Novell Application Launcher pour Linux

Vous pouvez désormais accéder aux ensembles sur des périphériques gérés Linux à l'aide de Novell Application Launcher (ZENworks Window). Bien entendu, vous pouvez également toujours y accéder à l'aide de de l'icône ZENworks.

Pour obtenir des informations détaillées sur la procédure de démarrage de Novell Application Launcher pour des périphériques gérés Linux, reportez-vous à la section « [Lancement d'un ensemble](#) » du *Guide de Novell ZENworks 11 Adaptive Agent*.

1.9 Gestion des correctifs

ZENworks 11 Patch Management offre les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ Prise en charge des services d'abonnement, de création de rapports et de traitement de ZENworks Patch Management sur vos périphériques SUSE Linux et RedHat Linux.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 1.8.7, « Gestion des correctifs Linux », page 16](#).
- ♦ Prise en charge des serveurs 64 bits.
- ♦ Avertissement des utilisateurs par courrier électronique lorsque ZENworks Patch Management découvre de nouveaux correctifs.
- ♦ Configuration de la planification de mise à jour pour le tableau de bord.
- ♦ Configuration des options de téléchargement de l'abonnement pour un système d'exploitation spécifique.
- ♦ Création de correctifs personnalisés et ajout de ces derniers à votre système de gestion des correctifs à l'aide de l'assistant des correctifs si l'état de la licence de ZENworks Configuration Management et de ZENworks Patch Management est Actif.
- ♦ Suppression de correctifs à partir du système de gestion des correctifs.
- ♦ Filtrage des résultats selon le système d'exploitation lorsque vous recherchez des correctifs.
- ♦ Téléchargement uniquement des correctifs requis par l'ensemble des systèmes d'exploitation disponibles et non plus des correctifs pour l'ensemble des systèmes d'exploitation. Cette amélioration de la gestion des correctifs permet d'économiser de l'espace disque sur le serveur du client et garantit une utilisation optimale de la bande passante en évitant le téléchargement de fichiers pour des systèmes d'exploitation qui ne sont même pas enregistrés auprès du serveur ZENworks.

Pour obtenir des informations sur les emplacements, reportez-vous au manuel [Référence de ZENworks 11 Patch Management](#).

1.10 Gestion des stratégies

ZENworks 11 fournit des stratégies spécifiques à un seul produit ou communes à plusieurs. Les stratégies disponibles pour un produit tel que Configuration Management, Endpoint Security Management et Asset Management dépendent du produit que vous activez.

Les stratégies suivantes sont spécifiques à Configuration Management :

- ♦ Stratégie des signets du navigateur
- ♦ Stratégie de droits de fichier local
- ♦ Stratégie de gestion de l'alimentation
- ♦ Stratégie d'imprimante
- ♦ Stratégie de gestion à distance
- ♦ Stratégie de profil mobile
- ♦ Stratégie SNMP
- ♦ Stratégie des services externes
- ♦ Stratégie Puppet

Les stratégies suivantes sont spécifiques à Endpoint Security Management :

- ♦ Stratégie de contrôle d'application
- ♦ Stratégie de matériel de communication
- ♦ Stratégie de codage des données
- ♦ Stratégie de pare-feu
- ♦ Stratégie d'assignation d'emplacement
- ♦ Stratégie de paramètre de sécurité
- ♦ Stratégie de contrôle du périphérique de stockage
- ♦ Stratégie de connectivité USB
- ♦ Stratégie d'application du VPN
- ♦ Stratégie Wi-Fi

Les stratégies suivantes sont communes à Configuration Management et à Endpoint Security Management :

- ♦ Stratégie de groupe Windows
- ♦ Stratégie d'utilisateur local dynamique

La stratégie suivante est commune à Configuration Management, Endpoint Security Management et Asset Management:

- ♦ Stratégie de gestion de la configuration de ZENworks Explorer

1.11 Création de rapports

ZENworks 11 fournit les nouvelles fonctionnalités suivantes dans Reporting :

- ♦ Génération de rapports personnalisés et prédéfinis pour End Point Security concernant l'assignation, l'application et la conformité des stratégies.
- ♦ Création de rapports sur l'état d'application des stratégies et sur le déploiement des applications pour les utilisateurs et les périphériques
- ♦ Création de rapports sur les détails de gestion de l'alimentation suivants :
 - ♦ Capacités du système d'exploitation et du matériel
 - ♦ Efficacité des stratégies
 - ♦ Opérations de gestion de l'alimentation hors bande pour effectuer le suivi et la planification de l'efficacité

ZENworks Reporting inclut désormais les nouveaux rapports prédéfinis suivants :

- ♦ Détails de la session d'abonnement Linux

- ♦ Abonnements Linux
- ♦ État des mises à jour système des périphériques gérés - Windows

Pour obtenir des informations détaillées sur la mise à niveau vers ZENworks 11, reportez-vous au manuel [Référence de création de rapports du système ZENworks 11](#).

1.12 Prise en charge des serveurs Dell

ZENworks 11 vous permet de mettre à jour et de configurer les paramètres système et matériel (notamment les configurations BIOS, BMC, DRAC et RAID) sur des serveurs Dell à l'aide de l'ensemble de configuration DellDTK.

Lorsqu'un serveur démarre, l'ensemble de configuration DellDTK s'y exécute avant de lancer le système d'exploitation. L'ensemble de configuration DellDTK est utile dans le cadre du provisioning du serveur pour effectuer les tâches suivantes :

- ♦ Utiliser des scripts et des fichiers pour configurer le BIOS, BMC, RAID et le DRAC.
- ♦ Installer une partition utilitaire Dell.
- ♦ Remplacer une partition utilitaire Dell existante.
- ♦ Mettre à jour les fichiers d'une partition utilitaire Dell existante.
- ♦ Exécuter un autre ensemble de pré-lancement pour installer un système d'exploitation après avoir mis à jour le périphérique Dell.

1.13 Mise à niveau d'une version précédente de ZENworks Configuration Management vers ZENworks 11

Vous pouvez directement mettre à niveau vers ZENworks 11 les éléments suivants :

- ♦ Les serveurs primaires sur lesquels ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 (10.3) ou Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 (10.3.1) sont installés.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 2, « Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11 »](#), page 21.

- ♦ Les satellites et les périphériques gérés sur lesquels l'une des versions suivantes est installée :
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 (10.2)
 - ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management SP2 (10.2.1)
 - ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management SP2 (10.2.2)
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 (10.3)
 - ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management SP3 (10.3.1)

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 3, « Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11 »](#), page 37.

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 4, « Mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 »](#), page 41 du manuel [Référence de création de rapports du système ZENworks](#).

1.14 ZENworks Appliance

ZENworks Virtual Appliance 11 est désormais disponible sous la forme d'un applicatif virtuel qui peut être déployé dans une infrastructure virtuelle prise en charge. Préinstallé avec le serveur ZENworks 11, cet applicatif virtuel est basé sur une version personnalisée de SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 11 SP1).

1.15 Migration ZENworks

- ♦ Si vous utilisez ZENworks 7.2 Linux Management avec IR2 ou version ultérieure, vous pouvez désormais facilement migrer vos données vers ZENworks Configuration Management à l'aide de ZENworks Linux Management Migration Utility.
- ♦ Les fichiers exécutables requis pour installer les utilitaires de migration ZENworks pour ZENworks Configuration Management, ZENworks Linux Management et ZENworks Asset Management sont à présent disponibles sur le [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com/\)](http://download.novell.com/) et ne sont plus inclus avec la version de ZENworks 11.

Vous pouvez télécharger Migration Utility à un emplacement temporaire à partir de l'un des emplacements suivants à l'aide de votre navigateur Web :

- ♦ **Page de téléchargement ZENworks** : sur la page de téléchargement ZENworks (http://adresse_IP_serveur_primaire_ZENworks/zenworks-setup/?pageId=tools), si vous cliquez sur le fichier exécutable de Migration Utility (`ZENmigration.exe` pour ZENworks Configuration Management, `ZAMmigration.exe` pour ZENworks Asset Management Migration et `zlmigration.zip` pour ZENworks Linux Management Migration), vous serez automatiquement redirigé vers la page du site Web de téléchargement Novell où vous pouvez télécharger l'utilitaire.
- ♦ **Site de téléchargement de Novell** : accédez au [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com/\)](http://download.novell.com/) et recherchez Migration Utility pour le télécharger.
- ♦ ZENworks Configuration Management Migration vous permet de migrer des applications ou des stratégies en tant que sandbox. Vous pouvez également migrer les applications dépendantes en tant que sandbox.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Options de migration](#) » du *Guide de migration pour ZENworks 11 Configuration Management*.

Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11

2

Vous pouvez directement mettre à niveau un serveur primaire sur lequel ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 (10.3) ou Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 (10.3.1) est installé vers ZENworks 11 à l'aide du support d'installation de ZENworks 11.

Les sections suivantes fournissent des informations pour effectuer une mise à niveau vers ZENworks 11 :

- ♦ [Section 2.1, « Opérations réalisées par la mise à niveau », page 21](#)
- ♦ [Section 2.2, « Présentation de l'ordre de mise à niveau », page 22](#)
- ♦ [Section 2.3, « Conditions préalables », page 22](#)
- ♦ [Section 2.4, « Mise à niveau des serveurs primaires », page 25](#)
- ♦ [Section 2.5, « Mise à niveau de ZENworks Reporting Server », page 32](#)
- ♦ [Section 2.6, « Problèmes connus », page 33](#)
- ♦ [Section 2.7, « Dépannage », page 33](#)

2.1 Opérations réalisées par la mise à niveau

- ♦ Met à niveau tous les composants de ZENworks 10 sur les serveurs primaires, y compris Configuration Management, Asset Management, Asset Inventory et Patch Management.
- ♦ Installe ZENworks 11 Endpoint Security Management sur les serveurs primaires.
- ♦ Met à niveau la base de données ZENworks lors de la mise à niveau du premier serveur.
- ♦ Après avoir effectué la mise à niveau du premier serveur vers ZENworks 11, la mise à niveau rend la Mise à jour système disponible pour mettre à niveau les satellites et les périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x vers ZENworks 11.

Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau des satellites et périphériques gérés vers ZENworks 11, reportez-vous au [Chapitre 3, « Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11 », page 37](#).

- ♦ Migre les règles de serveur le plus proche configurées uniquement au niveau de la zone de gestion. Les règles sont migrées vers ZENworks 11 en tant qu'emplacements ou environnements réseau selon la logique de la règle.

Les règles de serveur le plus proche configurées aux niveaux du périphérique et des dossiers de périphériques ne sont pas migrées.

- ♦ Convertit les droits de création/suppression et de modification des ensembles et des stratégies respectivement en droits de publication et droits d'auteur.
- ♦ Convertit les ensembles de fichiers et de directives existants en un ensemble Windows.

Un ensemble Windows prend en charge toutes les catégories compatibles avec les ensembles de fichiers et de directives à l'exception de la catégorie Opérations.

Par exemple, un ensemble de directives comportant la catégorie Stocker la personnalité est migré en tant qu'ensemble Windows avec la même catégorie Stocker la personnalité ; mais un ensemble de directives incluant la catégorie Opérations est migré en tant qu'ensemble Windows avec une catégorie vide.

2.2 Présentation de l'ordre de mise à niveau

Vous devez tenir compte des directives suivantes lorsque vous prévoyez de mettre à niveau les serveurs primaires de ZENworks Configuration Management 10.3.x vers ZENworks 11 :

- ♦ Vous pouvez choisir de mettre à niveau les serveurs primaires dans la zone de gestion dans n'importe quel ordre.
- ♦ Le programme de mise à niveau de ZENworks 11 ne peut effectuer la mise à niveau que sur le serveur sur lequel vous l'exécutez.
- ♦ Lorsque vous procédez à la mise à niveau la première fois dans la zone de gestion, vous ne pouvez exécuter qu'une seule instance du programme de mise à niveau de ZENworks 11 sur un serveur primaire. Par la suite, vous pouvez exécuter le programme de mise à niveau parallèlement sur plusieurs serveurs primaires pour les mettre à niveau.
- ♦ Vous ne devez pas trop tarder à mettre à niveau tous les serveurs primaires de la zone.
- ♦ Les services ZENworks sont démarrés sur un serveur primaire dès la mise à niveau de chaque serveur. Étant donné que lors de la mise à niveau du premier serveur primaire, la base de données ZENworks est également mise à jour, les autres serveurs primaires mis à niveau peuvent communiquer avec celle-ci ainsi qu'avec les autres périphériques gérés mis à niveau.

2.3 Conditions préalables

- ♦ [Section 2.3.1, « Conditions préalables à la première mise à niveau dans la zone de gestion », page 22](#)
- ♦ [Section 2.3.2, « Conditions préalables aux mises à niveau suivantes dans la zone de gestion », page 24](#)

2.3.1 Conditions préalables à la première mise à niveau dans la zone de gestion

Lorsque vous procédez pour la première fois à la mise à niveau du serveur primaire ZENworks Configuration Management 10.3.x vers ZENworks 11 dans la zone de gestion, vous devez effectuer les tâches suivantes avant d'exécuter le programme de mise à niveau :

- ♦ Assurez-vous que le serveur primaire ZENworks Configuration Management 10.3.x à mettre à niveau vers ZENworks 11 respecte la configuration système requise pour ce produit.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration du serveur primaire](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 11](#).

- ♦ Sauvegardez votre base de données ZENworks.

- ♦ Vérifiez le schéma de base de données à l'aide de l'outil ZDC (ZENworks Diagnostic Center) livré avec le support d'installation de ZENworks 11. L'outil est disponible dans le dossier / Common/tools/zdc/zdc_zen11 pour les serveurs primaires Linux et à l'emplacement \common\tools\zdc\zdc_zen11.bat pour les serveur primaires Windows.

Important : vous ne devez utiliser l'outil ZDC disponible sur le support d'installation que pour vérifier le schéma de base de données avant la mise à niveau vers ZENworks 11. L'outil ne doit être exécuté que lors de la mise à niveau du premier serveur primaire dans la zone. Pour vérifier l'état de santé des serveurs primaires et de la zone de gestion après la mise à niveau vers ZENworks 11, téléchargez et utilisez l'outil ZDC à partir du centre de contrôle ZENworks 11. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [ZENworks Diagnostic Center](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11*.

- ♦ Fermez toutes les connexions à la base de données ZENworks.
- ♦ Arrêtez tous les services ZENworks sur les serveurs primaires qui ne sont pas mis à niveau pour éviter que l'état de la base de données soit Ouvert pendant la mise à niveau.
Lorsque vous mettez à niveau le premier serveur, la mise à niveau rend la Mise à jour système disponible pour mettre à niveau les satellites et les périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2x/10.3.x vers ZENworks 11. La fonction Mise à jour système permet d'effectuer cette opération. Les services ZENworks doivent être arrêtés sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion afin d'empêcher que les autres périphériques gérés mis à jour par la fonction Mise à jour système ne tentent de se connecter à un serveur primaire qui n'a pas encore été mis à jour.
- ♦ Assurez-vous que le serveur hébergeant la base de données soit en cours d'exécution et que son service de base de données est actif.
- ♦ (Conditionnel) Si vous prévoyez de mettre à niveau ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x vers ZENworks 11 sur un périphérique Windows Server 2003/2008 64 bits ou Windows Server 2003/2008 R2, le périphérique doit disposer de Microsoft .NET 3.5 SP1 Framework ainsi que de toutes les dernières mises à jour. Vous pouvez choisir de les installer avant d'exécuter le programme de mise à niveau ou pendant la mise à niveau.
- ♦ Vérifiez que les serveurs primaires Windows disposent de Windows Installer 4.5 ou d'une version ultérieure et que celle-ci est en cours d'exécution.
- ♦ Vérifiez que le client ZENworks Endpoint Security Management n'est pas installé sur le serveur primaire. Si le client est installé sur le serveur, vous devez le désinstaller avant de mettre à niveau le serveur vers ZENworks 11.
- ♦ Si ZENworks Reporting Server est installé dans votre zone, passez à la section « [Conditions préalables à la mise à niveau de ZENworks Reporting Server](#) » page 24.
- ♦ Si vous avez obtenu le logiciel de mise à niveau ZENworks par le téléchargement d'une image ISO, utilisez l'une des options suivantes pour créer le DVD de mise à niveau :
 - ♦ « [Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO](#) » page 24
 - ♦ « [Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO](#) » page 24

Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO de mise à niveau de ZENworks 11 à partir du [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com/\)](http://download.novell.com/) à un emplacement temporaire sur votre périphérique Windows.
- 2 Gravez l'image ISO sur un DVD.

Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO de mise à niveau de ZENworks 11 à partir du [site Web de téléchargement Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) à un emplacement temporaire sur votre périphérique Linux.
- 2 Montez l'image ISO à l'aide de la commande suivante :

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagenname.iso mountpoint
```

Remplacez *chemin_dossier_temp* par le chemin d'accès au dossier temporaire, *isoimagenname* par le nom de fichier ZENworks ISO et *point_montage* par le chemin d'accès à l'emplacement du système de fichiers où vous souhaitez monter l'image. Le chemin indiqué par *point_montage* doit déjà exister.
Par exemple :

```
mount -o loop /zcm11/ZCM11upgr.iso /zcm11/upgrade
```
- 3 Gravez l'image ISO sur un DVD.

Conditions préalables à la mise à niveau de ZENworks Reporting Server

- 1 Sauvegardez les rapports et les données de rapport en exécutant la commande `zman report-save`.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de rapport](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11](#).

2.3.2 Conditions préalables aux mises à niveau suivantes dans la zone de gestion

Après être parvenu à mettre à niveau ZENworks 11 pour la première fois dans la zone de gestion, vous pouvez exécuter le programme de mise à niveau en parallèle sur plusieurs serveurs primaires de la zone. Avant d'effectuer la mise à niveau vers ZENworks 11, veillez à pouvoir remplir les conditions préalables suivantes :

- ♦ Assurez-vous que le serveur primaire ZENworks Configuration Management 10.3.x à mettre à niveau vers ZENworks 11 respecte la configuration système requise pour ZENworks 11.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration du serveur primaire](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 11](#).
- ♦ Assurez-vous que le serveur hébergeant la base de données soit en cours d'exécution et que son service de base de données est actif.

- ♦ (Conditionnel) Si vous prévoyez de mettre à niveau ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x vers ZENworks 11 sur un périphérique Windows Server 2003/2008 64 bits ou Windows Server 2003/2008 R2, le périphérique doit disposer de Microsoft .NET 3.5 SP1 Framework ainsi que de toutes les dernières mises à jour. Vous pouvez choisir de les installer avant d'exécuter le programme de mise à niveau ou pendant la mise à niveau.
- ♦ Vérifiez que les serveurs primaires Windows disposent de Windows Installer 4.5 ou d'une version ultérieure et que celle-ci est en cours d'exécution.
- ♦ Vérifiez que le client ZENworks Endpoint Security Management n'est pas installé sur le serveur primaire. Si le client est installé sur le serveur, vous devez le désinstaller avant de mettre à niveau le serveur vers ZENworks 11.

2.4 Mise à niveau des serveurs primaires

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à l'aide d'une interface graphique (GUI) ou d'une ligne de commande (Linux seulement).

- ♦ [Section 2.4.1, « Utilisation d'une GUI pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows », page 25](#)
- ♦ [Section 2.4.2, « Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux », page 30](#)

Important : vous ne devez pas utiliser la mise à jour système ZENworks pour mettre à niveau les serveurs primaires vers ZENworks 11.

2.4.1 Utilisation d'une GUI pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows

Effectuez la procédure suivante sur le serveur primaire ZENworks Configuration Management 10.3.x à mettre à niveau vers ZENworks 11 :

- 1 Veillez à respecter les conditions préalables à la mise à niveau expliquées à la [Section 2.3, « Conditions préalables », page 22](#).
- 2 Pour démarrer le programme de mise à niveau de ZENworks 11 :
 - ♦ **Linux :** Ouvrez un terminal Linux, accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 11, puis entrez la commande `setup.sh`.
 - ♦ **Windows :** Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - ♦ Accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 11, puis double-cliquez sur le fichier `setup.exe`.
 - ♦ Ouvrez une fenêtre DOS, accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 11, puis entrez la commande `setup.exe`.
- 3 Au cours de la mise à niveau, reportez-vous aux informations de [Tableau 2-1, « Informations sur l'installation », page 27](#) pour plus de détails concernant les données de la mise à niveau à connaître.

Si vous utilisez la mise à niveau de type GUI, vous pouvez également cliquer sur le bouton *Aide* pour obtenir des informations similaires.

- 4 Sur le périphérique Windows, utilisez l'une des options suivantes :
- ♦ Si vous avez choisi de redémarrer automatiquement (vous avez sélectionné l'option *Oui, redémarrer le système* pendant la mise à niveau, voir la section « [Redémarrage du serveur \(applicable uniquement pour Windows\)](#) » page 30), continuez avec l'Étape 6 lorsque le processus de démarrage est terminé et lorsque les services ont démarré.
 - ♦ Si vous avez choisi de redémarrer manuellement (vous avez sélectionné l'option *Non, je redémarrerai le système moi-même* pendant la mise à niveau, voir la section « [Redémarrage du serveur \(applicable uniquement pour Windows\)](#) » page 30), vous devez attendre que la mise à niveau soit terminée et que les services démarrent afin d'effectuer la vérification mentionnée à l'Étape 5.
- 5 Une fois la mise à niveau terminée et les services ZENworks redémarrés, utilisez l'une des options suivantes pour vérifier que ZENworks 11 est en cours d'exécution :
- ♦ **Vérifiez les services Windows à l'aide de l'interface graphique :**
 Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, sélectionnez *Outils d'administration > Services*, puis vérifiez l'état des services *Novell ZENworks Loader* et *Serveur Novell ZENworks*.
 Si les services ne s'exécutent pas, démarrez-les. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Server*, sélectionnez *Démarrer*, cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Loader*, puis sélectionnez *Démarrer*.
 Vous pouvez également utiliser l'option *Redémarrer* pour que *Novell ZENworks Server* arrête tous les services associés qui fonctionnent déjà et démarre chacun d'eux dans l'ordre correct, y compris *Novell ZENworks Loader*.
 - ♦ **Exécutez le Centre de contrôle ZENworks :**
 Utilisez l'URL suivante pour ouvrir le centre de contrôle ZENworks dans un navigateur Web sur n'importe quel périphérique de votre réseau :
`https://nom_DNS_ou_adresse_IP_serveur_primaire:numéro_port_/zenworks`
 - ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de service spécifique :**
 Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

 Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
/etc/init.d/novell-zenloader start
```
 - ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration :**
 Sur le serveur, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

 Tous les services ZENworks et leurs états sont affichés.
 Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```
- 6 Pour mettre à niveau un autre serveur primaire, répétez les opérations à partir de l'Étape 2.

Important : répétez ces opérations jusqu'à ce que tous les serveurs primaires de la zone de gestion aient été mis à niveau. Les autres périphériques gérés dont les agents adaptatifs ZENworks sont mis à niveau par la fonction de mise à jour système ne doivent pas être autorisés à contacter un serveur primaire qui n'aurait pas encore été mis à jour.

Dans le tableau suivant, les informations de mise à niveau dont vous avez besoin sont indiquées dans l'ordre de la séquence d'installation :

Tableau 2-1 Informations sur l'installation

Informations sur l'installation	Explication
Accord de licence	Si vous n'acceptez pas l'accord de licence, le programme de mise à niveau se ferme.
ZENworks - Conditions préalables	<p>Si les conditions préalables ne sont pas remplies, vous ne pouvez pas procéder à la mise à niveau. Les conditions qui ne sont pas remplies sont affichées (interface utilisateur graphique) ou répertoriées (ligne de commande). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configuration système requise » du Guide d'installation de ZENworks 11</p> <p>Si la condition .NET préalable n'est pas satisfaite, vous pouvez cliquer sur le lien ZENworks dans la description pour installer la version d'exécution qui accompagne ZENworks. Veillez à installer Microsoft .NET 3.5 SP1 Framework et toutes les dernières mises à jour s'y rapportant. Une fois .NET installé, ZENworks est mis à niveau.</p>
Informations relatives à l'administrateur de la zone	Spécifiez le nom et le mot de passe de l'administrateur de la zone de gestion.
ZENworks Diagnostic Center	Sélectionnez l'option <i>Oui, j'ai vérifié le schéma de base de données à l'aide de ZDC</i> pour confirmer que vous avez vérifié à l'aide de ZDC que le schéma de base de données ZENworks convient. Vous ne pourrez pas poursuivre la mise à niveau si vous ne sélectionnez pas cette option.

Remarque : cette page ne s'affiche que lorsque vous exécutez pour la première fois la mise à niveau vers ZENworks 11 dans la zone.

Informations sur l'installation	Explication
Octroi de licence ZENworks	<p data-bbox="451 285 1349 338">Configurez les paramètres qui activent automatiquement les produits Novell ZENworks 11 après leur mise à niveau ou leur installation.</p> <p data-bbox="451 365 1349 420">Cette page ne s'affiche que lorsque vous exécutez pour la première fois la mise à niveau vers ZENworks 11 dans la zone.</p> <p data-bbox="451 447 1349 501">Activation des produits ZENworks 11 mis à niveau à partir de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3</p> <p data-bbox="451 529 1349 611">Vous pouvez activer les produits ZENworks 11 mis à niveau à partir de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3, en fonction de leur état de licence ZENworks 10 Configuration Management avec SP3.</p> <ul data-bbox="480 638 1349 1094" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="480 638 1349 747">♦ ZENworks 11 Configuration Management, ZENworks 11 Asset Management ou ZENworks 11 Asset Inventory pour UNIX/Linux peuvent être utilisés avec une licence d'évaluation ou active, en fonction de l'état de cette dernière avant la mise à niveau. <ul data-bbox="532 762 1349 1094" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 762 1349 936">♦ L'état de la licence du produit ZENworks 10.3 est Évaluation : vous pouvez activer la licence ZENworks 11 du produit avec l'état Évaluation ou Actif. Pour activer l'état Évaluation d'un produit, cochez la case <i>Évaluer</i>. Pour activer l'état Actif d'un produit, spécifiez la clé de licence obtenue lors de l'achat de la mise à niveau vers ZENworks 11. La case <i>Évaluer</i> est automatiquement désélectionnée lorsque vous spécifiez la clé de licence. <li data-bbox="532 951 1349 1094">♦ L'état de la licence du produit ZENworks 10.3 est Actif : vous ne pouvez activer la licence ZENworks 11 du produit qu'avec l'état Actif. Indiquez la clé de licence obtenue lors de l'achat de la mise à niveau vers ZENworks 11. La case <i>Évaluer</i> est automatiquement désélectionnée lorsque vous spécifiez la clé de licence. <hr data-bbox="565 1115 1349 1119"/> <p data-bbox="565 1121 1349 1203">Remarque : si vous cochez la case <i>Évaluer</i> au lieu de spécifier la clé de licence ZENworks 11, vous ne pouvez pas procéder à la mise à niveau vers ZENworks 11.</p> <hr data-bbox="565 1220 1349 1224"/> <ul data-bbox="480 1234 1349 1535" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="480 1234 1349 1316">♦ L'état de la licence de ZENworks 10 Patch Management avec SP3 est automatiquement appliqué à ZENworks 11. Vous ne pouvez pas modifier l'état de la licence à l'aide de la mise à niveau vers ZENworks 11. <ul data-bbox="532 1331 1349 1535" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 1331 1349 1535">♦ L'état de la licence de ZENworks 10 Patch Management avec SP3 est Évaluation ou Actif : l'état de la licence de ZENworks 11 Patch Management est automatiquement conservé (Évaluation ou Actif) : Si l'état de la licence de ZENworks 10 Patch Management avec SP3 est Actif, vous pouvez choisir de ne pas attribuer l'état Actif ou Évaluation aux autres produits ZENworks 11. ZENworks 11 Patch Management est activé même si ZENworks Configuration Management ne l'est pas.

Informations sur l'installation	Explication
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ L'état de la licence de ZENworks 10 Patch Management avec SP3 est Désactivé : si l'état de la licence de ZENworks 11 Patch Management est Désactivé et que le produit n'est pas activé, utilisez la procédure suivante pour activer ZENworks 11 Patch Management : <ol style="list-style-type: none"> 1. Activez la version d'évaluation ou la version active de la licence pour l'un des produits ZENworks 11 suivants : <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks 11 Configuration Management ♦ ZENworks 11 Asset Management ♦ ZENworks 11 Endpoint Security Management 2. Activez ZENworks 11 Patch Management avec l'état Évaluation ou Actif ultérieurement à l'aide du centre de contrôle ZENworks. <p>Pour plus d'informations sur la procédure d'activation du produit, reportez-vous à la section « Licences des produits ZENworks 11 » dans le manuel Référence d'administration du système ZENworks 11.</p>
	<p>Activation de ZENworks 11 Endpoint Security Management</p>
	<p>Effectuez l'une des opérations suivantes :</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Pour activer l'état Évaluation, cochez la case <i>Évaluer</i>. <p>ZENworks 11 Endpoint Security Management est installé avec une licence d'essai de 60 jours.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Pour activer l'état Actif, spécifiez la clé de licence obtenue lors de l'achat de la mise à niveau vers ZENworks 11. <p>La case <i>Évaluer</i> est automatiquement désélectionnée lorsque vous spécifiez la clé de licence.</p>
Résumé avant mise à niveau	<p>Les champs suivants sont affichés dans le résumé :</p> <p>Répertoire privé ZENworks : affiche l'emplacement sur le serveur primaire où le logiciel ZENworks mis à niveau est installé.</p> <p>Nom de zone : affiche le nom de la zone de gestion à laquelle appartient ce serveur.</p> <p>Mettre à niveau la base de données : indique si la base de données ZENworks va être mise à niveau. Son état est automatiquement vérifié par le programme afin de voir s'il doit être mis à niveau.</p> <p>Pour modifier ces informations, cliquez sur <i>Précédent</i>.</p>
Processus de mise à niveau	<p>Le processus de mise à niveau dure plusieurs minutes, selon les performances du matériel.</p> <p>Au cours de la mise à niveau, vous pouvez cliquer sur <i>Annuler</i> pour l'arrêter et conserver ainsi les modifications des fichiers mis à jour jusqu'à ce point. Pour savoir ce que vous devez faire après une annulation, contactez le Support Novell (http://www.novell.com/support/).</p>
Erreurs de mise à niveau	<p>En cas d'erreurs pendant la mise à niveau, cette page s'affiche. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux situés dans le répertoire <code>\novell\zenworks\logs</code> sous Windows ou dans le répertoire <code>/Novell/ZENworks/logs</code> sous Linux. Vous devez corriger les erreurs et redémarrer la mise à niveau.</p>

Informations sur l'installation	Explication
Opérations postérieures à la mise à niveau	Vous pouvez décider d'exécuter l'utilitaire d'état du système ZENworks pour lancer une vérification des pulsations des services ZENworks avant de fermer le programme de mise à niveau. Les résultats sont publiés dans le journal d'installation.
Redémarrage du serveur (applicable uniquement pour Windows)	<p>Lorsque la mise à niveau d'un serveur primaire Windows réussit, vous pouvez choisir de redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Oui, redémarrer le système : si vous sélectionnez cette option, le serveur est redémarré pour finaliser le processus de mise à niveau. ♦ Non, je redémarrerai le système moi-même : si vous sélectionnez cette option, le processus de mise à niveau est finalisé au prochain redémarrage du serveur. <hr/> <p>Important : vous devez en fin de compte redémarrer le serveur pour terminer le processus de mise à niveau.</p>
Achèvement de la mise à niveau	<p>Les opérations sélectionnées précédemment sont effectuées, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Mise à niveau de la base de données ZENworks (s'effectue lors de la mise à niveau du premier serveur primaire). ♦ Mise à niveau de tous les composants ZENworks installés sur le serveur primaire. ♦ Importation de la mise à jour système dans la zone afin de pouvoir mettre à niveau les périphériques gérés dans la zone.

2.4.2 Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux

Effectuez la procédure suivante sur le serveur primaire ZENworks Configuration Management 10.3.x à mettre à niveau vers ZENworks 11 :

- 1 Veillez à respecter les conditions préalables à la mise à niveau expliquées à la [Section 2.3, « Conditions préalables »](#), page 22.
- 2 Démarrez le programme de mise à niveau ZENworks 11, ouvrez un terminal Linux, recherchez la racine du support de mise à niveau, puis saisissez la commande suivante :

```
setup.sh --console --upgrade
```

ou

```
setup.sh -e -g
```

- 3 Lisez l'introduction, puis appuyez sur Entrée pour continuer.

Suggestion : vous pouvez taper `back` et appuyer sur Entrée pour revenir à une option d'installation et effectuer des modifications.

- 4 Pour accepter le contrat de licence, saisissez 1 et appuyez sur Entrée.

L'anglais est la langue par défaut. Sélectionnez le numéro correspondant à votre langue pour continuer.

Si vous n'acceptez pas le contrat de licence, la mise à niveau s'arrête.

5 Sur la ligne *Saisissez le nom d'utilisateur de l'administrateur de zone*, appuyez sur Entrée pour accepter l'option par défaut (Administrator), ou indiquez le nom d'un administrateur, et appuyez ensuite sur Entrée.

6 Indiquez le mot de passe de l'administrateur, et appuyez ensuite sur Entrée.

7 Confirmez que le schéma de base de données ZENworks a été vérifié à l'aide de ZDC et convient.

En l'absence de confirmation, vous ne pouvez pas procéder à la mise à niveau.

8 (Première mise à niveau du serveur primaire uniquement) Indiquez les clés de licence obtenues pour la mise à niveau et appuyez sur Entrée pour chacune d'elles.

Si vous n'indiquez pas de clé de licence, appuyez simplement sur Entrée pour continuer.

9 Pour que ZENworks arrête automatiquement les services sur ce serveur, appuyez sur Entrée. Dans le cas contraire, tapez 2, puis appuyez sur Entrée.

Pour vous préparer à la mise à niveau, vous devez déjà avoir arrêté les services sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion. Même si vous avez arrêté ces services manuellement avant de démarrer le programme de mise à niveau, vous pouvez sélectionner 1 pour vous assurer que vous n'en oubliez aucun.

Exception faite du service de base de données, aucun service ZENworks ne peut être en cours d'exécution au cours de la mise à niveau.

10 Lisez le résumé avant mise à niveau, puis appuyez sur Entrée pour continuer.

Si vous mettez à niveau les autres serveurs primaires de la zone de gestion, la mise à niveau démarre lorsque vous appuyez sur Entrée à cette étape.

11 Lorsque *Installation terminée* s'affiche, appuyez sur Entrée pour continuer.

Si des erreurs sont signalées, consultez les journaux d'installation dans le répertoire `/Novell/ZENworks/logs` sous Linux.

12 Procédez de l'une des manières suivantes pour vérifier que ZENworks 11 est en cours d'exécution :

- ♦ **Vérifier les services Linux en utilisant les commandes de service spécifiques** Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

- ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration.** Sur le serveur, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Tous les services ZENworks et leurs états sont affichés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Exécuter le Centre de contrôle ZENworks :** Utilisez l'URL suivante pour ouvrir le centre de contrôle ZENworks dans un navigateur Web sur n'importe quel périphérique de votre réseau :

`https://nom_DNS_ou_adresse_IP_du_serveur_primaire/zenworks`

Cela peut s'effectuer sur le serveur sur lequel vous venez d'installer ZENworks ou sur un poste de travail géré.

- 13 Pour mettre à niveau un autre serveur primaire, répétez les opérations à partir de l'[Étape 2](#).

2.5 Mise à niveau de ZENworks Reporting Server

Si ZENworks Reporting Server est installé sur un serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management (10.3), ZENworks Reporting Server cesse de fonctionner lorsque vous mettez à niveau le serveur vers ZENworks 11.

Vous devez installer une nouvelle instance de ZENworks Reporting Server sur le même serveur primaire ou sur un autre serveur.

- ♦ [Section 2.5.1, « Installation de ZENworks Reporting Server sur le même serveur primaire », page 32](#)
- ♦ [Section 2.5.2, « Installation de ZENworks Reporting Server sur un autre serveur », page 33](#)

2.5.1 Installation de ZENworks Reporting Server sur le même serveur primaire

- 1 Veillez à avoir mis à niveau les serveurs primaires comme expliqué à la [Section 2.4, « Mise à niveau des serveurs primaires », page 25](#).
- 2 Désinstallez l'instance existante de ZENworks Reporting Server.

La procédure de désinstallation de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Reporting Server est la même que celle que vous aviez utilisée pour ZENworks 11 Reporting Server. Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous à la section « [Désinstallation de ZENworks Reporting Server](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 11 Reporting Server*.

Remarque : lors de la désinstallation de ZENworks 10 Reporting Server SP3, l'assistant de désinstallation affiche erronément *Désinstaller ZENworks 11 Reporting Server*. Vous pouvez néanmoins utiliser cet assistant pour désinstaller ZENworks 10 Reporting Server SP3.

- 3 Installez ZENworks Reporting Server.
Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 11 Reporting Server*.
- 4 Exécutez la commande suivante pour restaurer les rapports ainsi que les données de rapport sauvegardés comme expliqué à la [Section 2.3.1, « Conditions préalables à la première mise à niveau dans la zone de gestion », page 22](#) :

```
zman report-load (dossier source)
```

Le dossier source est l'emplacement qui contient tous les rapports et les droits de création de rapport téléchargés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes de rapports](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

2.5.2 Installation de ZENworks Reporting Server sur un autre serveur

1 Veillez à avoir mis à niveau les serveurs primaires comme expliqué à la [Section 2.4, « Mise à niveau des serveurs primaires »](#), page 25.

2 Installez ZENworks Reporting Server.

Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 11 Reporting Server](#).

3 Exécutez la commande suivante pour restaurer les rapports ainsi que les données de rapport sauvegardés comme expliqué à la [Section 2.3.1, « Conditions préalables à la première mise à niveau dans la zone de gestion »](#), page 22 :

```
zman report-load (dossier source)
```

Le dossier source est l'emplacement qui contient tous les rapports et les droits de création de rapport téléchargés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes de rapports](#) » dans le manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11](#).

Remarque : vous pouvez désinstaller l'instance précédente de ZENworks 10 Reporting Server SP3 de la zone à n'importe quel moment. Toutefois, si cette instance reste installée, cela n'affecte pas le fonctionnement du serveur ZENworks 11 Reporting Server actuel.

2.6 Problèmes connus

Pendant la mise à niveau du serveur primaire Windows, vous risquez de rencontrer les problèmes suivants, que vous pouvez ignorer :

- ♦ L'explorateur Windows redémarre automatiquement à plusieurs reprises.
- ♦ La fenêtre d'invite de commande s'affiche automatiquement avec le message suivant :

```
For each prompt presented, press 'enter' to accept the <default> value,  
type 'back' to return to the previous action, or type 'quit' to exit.
```

2.7 Dépannage

Les sections suivantes fournissent des solutions aux problèmes que vous risquez de rencontrer lors de la mise à niveau de ZENworks 11 :

- ♦ [« ZENworks Diagnostic Center \(ZDC\) signale une erreur de correspondance au niveau du schéma de base de données. »](#) page 33
- ♦ [« ZDC signale une erreur de correspondance au niveau de la structure de la table de base de données »](#) page 35

ZENworks Diagnostic Center (ZDC) signale une erreur de correspondance au niveau du schéma de base de données.

Source : ZENworks 11 ; mise à niveau.

Explication : Si vous souhaitez mettre à niveau un serveur primaire sur lequel ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 vient d'être installé et que vous avez créé le schéma de base de données avant cette installation, l'erreur suivante se produit lorsque vous exécutez le vérificateur de schéma de base de données ZDC :

```
Mismatch in table 'zInstallationPackage' structure.  
Object type: [Column] , Object name: [Platform]  
Expected: [Name: Platform, Size: 255, Type: VARCHAR,  
Nullable: true]  
Found: [Name: Platform, Size: 32, Type: VARCHAR, Nullable:  
true]
```

Si vous ne corrigez pas l'erreur, cela ne vous empêche pas de mettre à niveau ZENworks 11, mais les opérations de création d'images ne fonctionneront pas dans ce programme.

Cause possible : Les ensembles SQL contenus dans le schéma de base de données de ZDC sont différents de ceux contenus dans le schéma de base de données créé lors de l'installation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3.

Action : Avant de procéder à une mise à niveau vers ZENworks 11, effectuez la procédure suivante à partir de n'importe quel serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 :

1 Connectez-vous à la base de données ZENworks à l'aide de l'utilitaire approprié.

Par exemple, exécutez l'utilitaire DBISQL pour vous connecter à la base de données Sybase externe :

1a À l'invite de commande du périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée et en cours d'exécution, accédez au répertoire `%ZENWORKS_HOME%\share\ASA\win32` sous Windows ou au répertoire `/opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s` sous Linux.

1b Entrez `dbisql`.

1c Dans l'onglet *Identification*, indiquez les références de la base de données.

1d Cliquez sur l'onglet *Base de données*, puis spécifiez le nom du service de base de données en cours d'exécution.

1e Cliquez sur *OK*.

2 Exécutez la requête appropriée :

♦ Dans le cas d'un serveur Sybase :

```
alter table zInstallationPackage modify Platform  
nvarchar (255) ;
```

♦ Dans le cas d'un serveur Oracle :

```
alter table zInstallationPackage modify Platform  
varchar2 (255 char) ;
```

♦ Dans le cas d'un serveur MS SQL :

```
alter table zInstallationPackage alter column  
Platform nvarchar (255) ;
```

- 3 À l'invite de la console du serveur primaire, exécutez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c  
ZoneConfigUpdateConfigureAction
```

ZDC signale une erreur de correspondance au niveau de la structure de la table de base de données

Source : ZENworks 11 ; mise à niveau.

Explication : Si votre serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 se trouve dans une zone configurée pour une base de données MS SQL Server définie avant ZENworks 10 Configuration Management avec SP2, l'erreur suivante se produit lorsque vous exécutez le vérificateur de schéma de base de données ZDC avant de mettre à niveau le serveur vers ZENworks 11 :

```
Mismatch in table 'zPolicyDef' structure.  
Object type: [Column] , Object name: [ComponentName  
Expected: [Name: ComponentName, Size: 64, Type: VARCHAR,  
Nullable: true]  
Found: [Name: ComponentName, Size: 64, Type: VARCHAR,  
Nullable: false]
```

Cause possible : Les ensembles SQL contenus dans le schéma de base de données d'une zone configurés avant ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 sont différents de ceux contenus dans le schéma de base de données de ZDC.

Action : Avant de procéder à la mise à niveau vers ZENworks 11, effectuez la procédure suivante à partir de n'importe quel serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 résidant dans la zone configurée sur la base de données MS SQL définie avant ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 :

- 1 Connectez-vous à la base de données ZENworks à l'aide d'un utilitaire approprié tel que Microsoft SQL Server Management Studio.
- 2 Exécutez la requête suivante :

```
alter table zPolicyDef alter column ComponentName  
nvarchar(64) null;
```


Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11

Vous pouvez mettre à niveau les périphériques gérés et les satellites vers ZENworks 11 s'ils disposent de l'une des versions suivantes :

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 (10.2)
- ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management SP2 (10.2.1)
- ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management SP2 (10.2.2)
- ♦ ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 (10.3)
- ♦ Mise à jour de ZENworks 10 Configuration Management SP3 (10.3.1)

Vous ne pouvez pas mettre à niveau un périphérique géré Windows 2000 sur lequel ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x est installé car Windows 2000 n'est pas une plate-forme prise en charge pour un périphérique géré dans ZENworks 11. Toutefois, les périphériques gérés Windows 2000 sur lesquels ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x est installé peuvent toujours communiquer avec un serveur primaire ZENworks 11.

Vous ne pouvez pas marquer un périphérique géré sur lequel ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x est installé en tant que périphérique test. Pour marquer un tel périphérique en tant que périphérique test, vous devez mettre à niveau le périphérique vers ZENworks 11. Pour plus d'informations sur les périphériques test, reportez-vous à la section [Section 1.3, « Gestion des changements pour les ensembles et les stratégies »](#), page 10.

Pour mettre à niveau les périphériques gérés et les satellites vers ZENworks 11, passez en revue les sections suivantes :

- ♦ [Section 3.1, « Conditions préalables à la mise à niveau des satellites ou des périphériques gérés »](#), page 37
- ♦ [Section 3.2, « Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés »](#), page 38
- ♦ [Section 3.3, « Limitations connues »](#), page 38

3.1 Conditions préalables à la mise à niveau des satellites ou des périphériques gérés

Avant de mettre à niveau un satellite ou un périphérique géré ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x vers ZENworks 11, vous devez effectuer les tâches suivantes :

- ♦ Veillez à ce que le périphérique respecte la configuration système requise pour ZENworks 11.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 11*.

- ♦ Assurez-vous que Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ou une version ultérieure et ses dernières mises à jour sont installés et en cours d'exécution sur le périphérique.

- ♦ Veillez à ce que Windows Installer version 4.5 ou ultérieure soit installé et en cours d'exécution sur le périphérique.
- ♦ Vérifiez que le client ZENworks Endpoint Security Management n'est pas installé sur le périphérique. Si le client a été installé sur le périphérique, vous devez le désinstaller avant d'effectuer la mise à niveau vers ZENworks 11.
- ♦ Veillez à ce que tous les serveurs primaires de la zone aient été mis à niveau vers ZENworks 11.
- ♦ Veillez à ce que votre plan de déploiement de mise à jour système visant à mettre à niveau les satellites et les périphériques gérés vers ZENworks 11 n'inclue pas de serveurs primaires ZENworks Configuration Management 10.3.x. Si vous déployez la mise à jour système vers les serveurs primaires ZENworks Configuration Management 10.3.x, la mise à jour système échoue et le processus de mise à jour est également interrompu pour les satellites ou les périphériques gérés.
- ♦ Si vous choisissez d'effectuer la mise à jour système en plusieurs étapes, veillez à ce que l'étape que vous créez contienne au moins un membre (un périphérique individuel et un groupe qui contient des périphériques).
- ♦ Si vous avez un périphérique d'agent Vista 10.3.0 qui a été désenregistré de sa zone et enregistré dans la zone ZEN 11, l'agent Vista ne parvient pas à contacter ZENworks 11 Configuration Management Server après sa mise à niveau vers ZENworks 11. Pour éviter ce problème, procédez comme suit :
 - ♦ **Option 1** : veillez à mettre à jour l'agent Vista 10.3.0 vers 10.3.1 ou 10.3.2, avant d'effectuer la mise à niveau de l'agent vers ZENworks 11.
 - ♦ **Option 2** : enregistrez manuellement l'agent Vista dans la zone ZEN 11 à l'aide de la commande `zac reg`, une fois la mise à niveau vers ZEN 11 terminée.

3.2 Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés

Pour mettre à niveau les satellites ou les périphériques gérés, utilisez la fonction Mise à jour système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mises à jour du système ZENworks](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

Si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement de la mise à jour de ZENworks 11 sur les périphériques gérés, consultez les fichiers journaux suivants :

Windows : `chemin_installation\novell\zenworks\logs\system-update\501100000d18c113224186fa9b4e05c\system-update.log`

Linux : `/var/opt/novell/log/zenworks/system-update/501100000d18c113224186fa9b4e05c/system-update.log`

Dans le chemin d'accès au fichier journal de mise à niveau, 501100000d18c113224186fa9b4e05c désigne le GUID de la mise à jour système.

3.3 Limitations connues

- ♦ Il se peut que des messages d'erreur ou des avertissements soient consignés à tort dans le centre de contrôle ZENworks pendant la mise à niveau d'un périphérique géré ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x vers ZENworks 11 même si la mise à niveau a réussi.

Action : ignorez les messages d'erreur et rafraîchissez le périphérique géré.

Mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11

Il n'existe aucune méthode directe de mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11. Pour mettre à niveau ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11, vous devez d'abord déployer ZENworks Virtual Appliance 11. Il est recommandé d'effectuer ce déploiement sur le serveur ESX qui héberge ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance. Au premier démarrage de ZENworks Virtual Appliance 11, un assistant de configuration démarre et vous demande de fournir l'identité réseau nécessaire (adresse IP et nom DNS) pour ZENworks Virtual Appliance 11. L'adresse IP ou le nom DNS de ZENworks Virtual Appliance 11 est utilisé provisoirement pour effectuer la mise à niveau, mais ne sera plus nécessaire par la suite.

L'assistant de migration de ZENworks Virtual Appliance 11 met à niveau simultanément ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11, et migre les données ainsi que les paramètres ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11. La durée de la migration dépend de la vitesse réseau, de la bande passante et de la quantité de données à migrer.

Important : ZENworks Virtual Appliance 11 acquiert l'identité réseau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance. Après avoir effectué la mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11, ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance est désactivé et vous devez veiller à ne pas l'utiliser dans la zone de gestion.

La section suivante fournit des informations sur la procédure de mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 :

- ♦ [Section 4.1, « Tâches préalables à la mise à niveau », page 41](#)
- ♦ [Section 4.2, « Mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 », page 43](#)
- ♦ [Section 4.3, « Tâches postérieures à la mise à niveau », page 45](#)

4.1 Tâches préalables à la mise à niveau

Avant de procéder à la mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11, effectuez les tâches suivantes :

- ♦ Veillez à avoir effectué les tâches indiquées à la section [« Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11 »](#) page 21.
- ♦ Prenez un instantané de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance et de sa base de données.

- ♦ Sauvegardez vos données personnelles, vos paramètres de configuration et les scripts d'automatisation de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance.
- ♦ Sauvegardez le serveur ZENworks primaire. De cette manière, en cas d'erreur, vous pourrez toujours restaurer le serveur ZENworks primaire.
 Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer une sauvegarde, reportez-vous à la section « [Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.
 (Conditionnel) Si ZENworks Reporting Server est installé, effectuez une sauvegarde fiable des rapports à l'aide des commandes de rapport zman.
 Pour plus d'informations sur les commandes de rapport zman, reportez-vous à la page du manuel zman (man zman) sur le serveur ou à la section « [zman\(1\)](#) » dans la documentation *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11*.
- ♦ Vérifiez le schéma de base de données ZENworks à l'aide de ZDC :
 1. Téléchargez le fichier `zdc_zen11_rc1_prerequisite.zip` depuis le [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com/Download?buildid=EwGiwfTOVjw\)](http://download.novell.com/Download?buildid=EwGiwfTOVjw) à un emplacement temporaire sur votre périphérique.
 2. Copiez le fichier téléchargé dans ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance.
 3. Extrayez le contenu du fichier ZIP à un emplacement temporaire.
 4. À partir de la console, accédez au répertoire qui contient les fichiers ZDC extraits.
 5. exécutez la commande suivante :

```
/bin/sh zdc_zen11
```
- ♦ Téléchargez le fichier `ZENworks11_Appliance-x86_64.ova` ou les différents fichiers ZIP de ZENworks Appliance. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - ♦ Téléchargez le fichier `ZENworks11_Appliance-x86_64.ova`.
 - ♦ Téléchargez les différents fichiers ZIP de ZENworks Appliance :
 1. Téléchargez les fichiers suivants dans un répertoire temporaire sur votre périphérique :

```
ZENworks11_Appliance-x86_64.zip.001
ZENworks11_Appliance-x86_64.zip.002
ZENworks11_Appliance-x86_64.zip.003
ZENworks11_Appliance-x86_64.zip.004
```
 2. Dézippez le fichier `ZENworks11_Appliance-x86_64.zip.001` à l'aide de 7-zip ou de WinZip 9.x.
 Cette opération fusionne automatiquement les différents fichiers ZIP de ZENworks Appliance et crée le fichier `ZENworks11_Appliance-x86_64.ova`.
 3. Importez le fichier OVA de ZENworks Appliance et déployez-le dans une infrastructure virtuelle.
- ♦ (Recommandé) Déployez ZENworks Virtual Appliance 11 sur le même serveur ESX que ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance.

4.2 Mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11

L'image de ZENworks Appliance est fournie avec les trois éditions (Standard, Advanced et Enterprise) de ZENworks 11.

- 1** Téléchargez le fichier OVA depuis le [site Web de téléchargement de ZENworks 11 \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp) ou téléchargez les différents fichiers ZIP de ZENworks Appliance et créez le fichier OVA.

Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la [page relative au téléchargement et à l'installation de ZENworks 11 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/)
- 2** Créez une nouvelle machine virtuelle contenant ZENworks Appliance préinstallé en important l'image de ZENworks Appliance.

L'image de ZENworks Appliance est stockée au format OVA (`ZENworks_Appliance.x86_64-11.ova`) et peut être importée dans l'infrastructure VMware à l'aide de l'application VMware VSphere Client.
 - 2a** Démarrez l'application VMware VSphere Client.
 - 2b** Cliquez sur *File (Fichier) > Deploy OVF Template (Déployer le modèle OVF)* pour lancer l'assistant de déploiement du modèle OVF.
 - 2c** Dans la page Source, sélectionnez l'une des options suivantes, puis cliquez sur *Next (Suivant)*.
 - ♦ Cliquez sur *Select from file (Sélectionner à partir du fichier)* pour rechercher et sélectionner le fichier `.ova` qui contient l'image de ZENworks Appliance.
 - ♦ Cliquez sur *Deploy from URL (Déployer à partir de l'URL)* pour télécharger le fichier `.ova` depuis le serveur Web.
 - 2d** Cliquez sur *Suivant*.
 - 2e** Suivez les invites pour effectuer le déploiement du fichier `.ova`.
 - 2f** À la fin du déploiement, cliquez sur *Done (Terminé)*.
- 3** (Facultatif) Prenez un instantané de la machine virtuelle que vous avez créée à l'[Étape 2](#).
- 4** Démarrez la machine virtuelle sur laquelle vous avez importé l'image de ZENworks Appliance.

L'assistant Configuration se lance automatiquement.

- 5** Dans la page Langue de l'assistant Configuration, sélectionnez la langue de l'assistant, puis cliquez sur *Suivant*.
- 6** Dans la page Accord de licence, acceptez l'accord de licence utilisateur final, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7** Dans la page Clavier, configurez la disposition du clavier, puis cliquez sur *Suivant*.
- 8** Dans la page Fuseau horaire, configurez les paramètres du fuseau horaire et de l'horloge à utiliser sur votre système, puis cliquez sur *Suivant*.

Pendant la mise à niveau, les informations de fuseau horaire sont remplacées par les paramètres de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance.
- 9** Dans la page Mot de passe root, spécifiez le mot de passe root.

- 10** Dans la page Configuration réseau, sélectionnez *Interfaces réseau > Carte réseau Ethernet > Modifier*, puis configurez les informations réseau suivantes pour ZENworks Appliance :
- ♦ Nom d'hôte et nom de serveur
Le serveur doit posséder une adresse IP statique ou une adresse DHCP permanente.
 - ♦ Adresse IP de votre machine (pour une adresse IP statique)
 - ♦ Masque de sous-réseau (pour une adresse IP statique)
 - ♦ Passerelle par défaut (pour une adresse IP statique)
- L'adresse IP ou le nom DNS du serveur d'applicatifs que vous souhaitez mettre à niveau doit être différent de celui de l'ancien serveur d'applicatifs. L'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks Virtual Appliance 11 est utilisé provisoirement dans le cadre de la mise à niveau.
- 11** Cliquez sur *Finish* (Terminer).
- L'assistant ZENworks 11 s'affiche. Le lancement de cet assistant peut prendre quelques secondes.
- 12** Dans l'assistant ZENworks 11, sélectionnez l'option *Migrer un applicatif existant*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 13** Dans le champ *Nom DNS/adresse IP*, spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur d'applicatifs distant.
- 14** Cliquez sur *Suivant*.
- 15** Dans la boîte de dialogue Mot de passe root, spécifiez le mot de passe root, puis cliquez sur *OK*.
- 16** Cliquez sur *Suivant*.
- Vous êtes invité à fournir les références de l'administrateur de zone. Utilisez les références disponibles pour vous authentifier auprès de la zone de gestion.
- 17** Si vous souhaitez mettre à niveau le premier serveur primaire de la zone, passez à l'[Étape 17a](#) ; dans le cas contraire, passez à l'[Étape 18](#).
- 17a** Dans la page Licence du produit, spécifiez la clé de licence du produit, puis cliquez sur *Suivant*.
- 17b** Dans la page ZENworks Diagnostic Center, cochez la case *Oui, j'ai vérifié le schéma de base de données à l'aide de ZDC*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 17c** Dans la page Avertissement, cliquez sur *Suivant*.
- 18** Dans la page Résumé de préparation à la mise à niveau, cliquez sur *Installer*.
- Le programme d'installation de mise à niveau copie le support d'installation de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11. Une fois la mise à niveau terminée, les fichiers de configuration, le contenu, la base de données (si Sybase intégrée) ainsi que les paramètres réseau (notamment le nom d'hôte, l'adresse IP, les informations de fuseau horaire et les rapports) sont copiés dans ZENworks Virtual Appliance 11. Les paramètres réseau de ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance sont désactivés et le périphérique avec ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance est éteint.
- Vous devez en fin de compte redémarrer ZENworks Virtual Appliance 11 pour terminer le processus de mise à niveau.

- 19** (Conditionnel) Si ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance a été configuré pour utiliser ZENworks Reporting Server, l'assistant ZENworks Reporting Server se lance automatiquement lorsque vous vous loguez pour la première fois à ZENworks Virtual Appliance 11. Une fois ZENworks Reporting Server configuré, les rapports sont importés dans ZENworks 11 Reporting Server.

Pour plus d'informations sur la méthode de configuration de ZENworks Reporting Server, reportez-vous à la section « [Configuration du serveur ZENworks Reporting Server préinstallé](#) » du manuel *Référence de déploiement et d'administration de ZENworks Virtual Appliance 11*.

- 20** (Conditionnel) Si ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance a été configuré pour utiliser la base de données Oracle, fermez l'assistant ZENworks Reporting Server, puis installez le client Oracle dans ZENworks Virtual Appliance 11.

Après avoir installé le client Oracle, déloguez-vous, puis reloguez-vous et démarrez l'assistant ZENworks Reporting Server manuellement à l'aide de la commande suivante :

```
/var/adm/zenworks/launchZRS.sh
```

Pour plus d'informations sur le démarrage manuel de l'assistant du produit ZENworks Reporting Server et sur la configuration de ce dernier, reportez-vous à la section « [Lancement manuel de l'assistant ZENworks Reporting Server](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 11 Reporting Server*.

4.3 Tâches postérieures à la mise à niveau

Si l'applicatif ZENworks 10 Configuration Management SP3 Appliance que vous avez mis à niveau vers ZENworks Virtual Appliance 11 est configuré pour utiliser une adresse IP dynamique, vous devez mettre à jour la configuration DHCP du nouveau serveur manuellement avant de commencer à utiliser ce dernier.

Aspects à prendre en considération lors de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x

ZENworks 11 permet d'administrer les périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x à partir des serveurs primaires ZENworks 11. Passez en revue les sections suivantes pour maîtriser les aspects à ne pas négliger lors de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x à partir des serveurs primaires ZENworks 11 :

- ♦ [Section 5.1, « Préparation du serveur ZENworks 11 en vue de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.x », page 47](#)
- ♦ [Section 5.2, « Création et gestion de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x », page 48](#)
- ♦ [Section 5.3, « Limitations connues », page 60](#)

5.1 Préparation du serveur ZENworks 11 en vue de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.x

Le serveur ZENworks 11 est compatible avec les périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.x. Toutefois, un serveur ZENworks 11 que vous venez d'installer dans une zone 10.3.x ou une zone mixte (périphériques gérés 10.3.x et 11.0) n'offre pas la fonctionnalité d'administration des composants sur les périphériques gérés 10.3.x qui communiquant avec lui à moins d'effectuer cette procédure.

Copiez les fichiers suivants d'un serveur de la zone 10.3.x ou 11.0 avec mise à jour système et remplacez-les à l'emplacement respectif sur le serveur ZENworks 11 qui vient d'être installé.

Sous Linux :

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi  
/opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi.superceded
```

Sous Windows :

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\novell-*.msi  
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\novell-*.msi.superceded
```

Emplacement où les fichiers doivent être copiés sur le serveur ZENworks 11 que vous venez d'installer :

Sous Linux :

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/
```

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/
```

Sous Windows :

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\
```

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\
```

Remarque : sous Linux, veillez à ce que tous les fichiers copiés aient la propriété `zenworks:zenworks`. Pour définir la propriété qui convient à ces fichiers, utilisez les commandes suivantes :

```
chown zenworks:zenworks /opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi
```

```
chown zenworks:zenworks /opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-  
*.msi.superceded
```

5.2 Création et gestion de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x

Lorsque votre zone de gestion ZENworks comporte plusieurs serveurs (serveurs primaires et satellites), les périphériques doivent savoir quel serveur contacter. Le panneau Règles de serveur le plus proche vous permet de créer des règles afin de déterminer le serveur qu'un périphérique doit contacter. Concernant les règles de serveur le plus proche, les périphériques configurés en tant que satellites sont considérés comme des serveurs.

Il existe plusieurs fonctions de base pour lesquelles les périphériques contactent un serveur :

- ♦ **Collection :** les informations d'inventaire et de journal de messages sont collectées depuis chaque périphérique pour être affichées dans le Centre de contrôle ZENworks et permettre la génération de rapports. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peut faire office de serveur de collecte.
- ♦ **Sommaire :** le contenu est fourni aux périphériques gérés. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peut faire office de serveur de contenu.
- ♦ **Configuration :** des paramètres de configuration et des informations d'enregistrement sont appliqués aux périphériques. Seuls les serveurs ZENworks primaires peuvent faire office de serveurs de configuration.
- ♦ **Authentification :** les périphériques gérés contactent un serveur ZENworks afin de procéder à l'authentification auprès de la zone de gestion. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peuvent faire office de serveur d'authentification.

Un périphérique peut contacter le même serveur pour toutes les fonctions ou différents serveurs pour chacune d'elles. Une seule règle de serveur le plus proche peut être appliquée à chaque périphérique. Une règle applicable de périphérique est déterminée comme suit :

- 1. Paramètres du périphérique :** évaluez toutes les règles définies sur le périphérique. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique.
- 2. Paramètres du dossier :** si aucune règle de périphérique ne s'applique, évaluez toutes les règles définies sur le dossier parent du périphérique. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique. Si non, évaluez les règles du dossier suivant en montant dans la hiérarchie.
- 3. Zone de gestion :** si aucune règle de dossier ne s'applique, évaluez toutes les règles définies dans la zone de gestion. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique. Dans le cas contraire, appliquez la règle par défaut au périphérique.
- 4. Règle par défaut :** si aucune règle de périphérique, de dossier ou de zone de gestion ne s'applique, appliquez la règle par défaut au périphérique. La règle par défaut est une simple liste de tous les serveurs de contenu, répertoriés dans l'ordre dans lequel vous voulez que les périphériques les contactent.

La règle par défaut de serveur le plus proche s'applique aux périphériques ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x et ZENworks 11. Si vous ne souhaitez pas utiliser la règle par défaut de serveur le plus proche pour déterminer les serveurs les plus proches pour les périphériques, vous pouvez créer des règles de serveur le plus proche personnalisées. Vous pouvez créer les règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x à trois niveaux : zone de gestion, dossier de périphérique et périphérique. Ces paramètres sont désactivés lorsque vous établissez votre zone de gestion comme référence pour ZENworks 11. Pour créer une règle de serveur le plus proche personnalisée pour les périphériques ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x, reportez-vous à la [Section 5.2.1, « Création de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x », page 49](#). Pour un périphérique ZENworks 11, les serveurs les plus proches personnalisés sont configurés dans des emplacements. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Référence d'administration du système ZENworks 11](#).

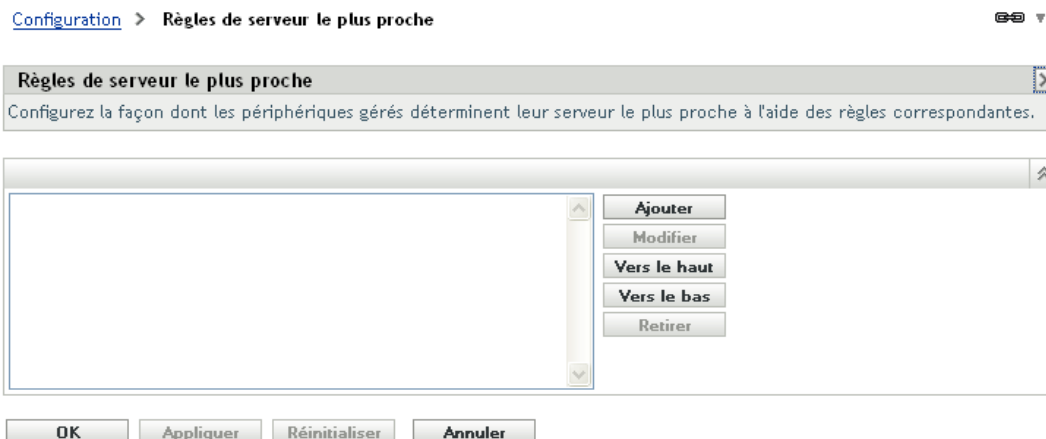
Reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 5.2.1, « Création de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x », page 49](#)
- ♦ [Section 5.2.2, « Sauvegarde de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x », page 59](#)

5.2.1 Création de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x

- 1 Lancez le Centre de contrôle ZENworks.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour votre zone de gestion, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur *Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres de la zone de gestion) > *Règles de serveur le plus proche*.

- ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour un dossier de périphériques, ouvrez la page de détails du dossier, puis cliquez sur *Paramètres > Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres) > *Règles de serveur le plus proche*.
- ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour un périphérique, ouvrez la page de détails du périphérique, puis cliquez sur *Paramètres > Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres) > *Règles de serveur le plus proche*.



- 3** Facultatif : si vous créez des règles de serveur le plus proche sur un périphérique ou un dossier de périphériques, cliquez sur *Remplacer les paramètres* pour activer le panneau Règles de serveur le plus proche.

L'option *Remplacer* (non décrite) ne s'affiche qu'au niveau du périphérique et du dossier périphérique.

4 Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Construction de la règle:

Construction de la règle

Nom de la règle : *

Exclure la règle par défaut du serveur le plus proche

Logique de la règle : *

Ajouter le filtre Ajouter un jeu de filtres Insérer un filtre Supprimer

Associer les filtres à l'aide de : et

Sélectionner

Serveurs de collecte :

Vers le haut Vers le bas Ajouter Retirer Groupes Commutateur L4

Nom

Serveurs de contenu :

Vers le haut Vers le bas Ajouter Retirer Groupes Commutateur L4

Nom

Serveurs de configuration :

Vers le haut Vers le bas Ajouter Retirer Groupes Commutateur L4

Nom

Serveurs d'authentification :

Vers le haut Vers le bas Ajouter Retirer Groupes Commutateur L4

Nom

* Les champs portant un astérisque sont requis.

OK Annuler

5 Dans le champ *Nom de la règle*, indiquez le nom de la règle.

Le nom s'affiche dans la liste Règles de serveur le plus proche du Centre de contrôle ZENworks. Pour accéder à cette liste, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Cliquez ensuite sur le panneau *Paramètres de la zone de gestion* pour l'ouvrir, puis sur la section *Gestion d'infrastructure* pour l'ouvrir et, enfin, cliquez sur *Règles de serveur le plus proche*. Toutes les règles définies pour le niveau actuel sont affichées ici.

6 Si vous ne souhaitez pas ajouter la règle par défaut de serveur le plus proche aux serveurs listés dans cette règle de serveur le plus proche, cochez la case *Exclure la règle par défaut du serveur le plus proche*.

La fonction des règles de serveur le plus proche utilise d'abord les serveurs indiqués dans la règle, puis passe aux autres serveurs listés dans la règle par défaut de serveur le plus proche si le périphérique géré ne peut pas utiliser les serveurs indiqués. Par conséquent, pour obtenir le contenu des seuls serveurs spécifiés dans la règle, cochez cette case pour exclure tous les autres serveurs.

7 Utilisez les champs *Logique de la règle* pour créer l'expression de la règle.

Une expression se compose d'une option de critères, d'un opérateur et d'une valeur. Par exemple :

Filtre de nom DNS égal à *.novell.com

Filtre de nom DNS est l'option de critère, égal à est l'opérateur et *.novell.com est la valeur. Dans l'exemple ci-dessus, la règle de serveur le plus proche est appliquée uniquement aux périphériques dont le nom DNS se termine par .novell.com.

Si nécessaire, vous pouvez utiliser NON pour effectuer une négation logique de l'expression. Par exemple :

NON filtre de nom DNS égal à *.novell.com

Dans l'exemple ci-dessus, la règle de serveur le plus proche est appliquée uniquement aux périphériques dont le nom DNS ne se termine pas par .novell.com.

Voici pouvez utiliser plusieurs expressions pour la règle. Par exemple :

Filtre de nom DNS égal à provo.novell.com ou Adresse IP égale à 192.168.67.12/24

Vous pouvez utiliser les critères suivants :

Option	Explication
Filtre de nom DNS	<p>Correspond aux noms DNS qui répondent aux critères du filtre. Vous pouvez spécifier un filtre exact ou utiliser un point d'interrogation (?) ou un astérisque (*) comme caractère joker pour correspondre à un ou plusieurs caractères du nom DNS. A ? correspond à un caractère et un * correspond à un ou plusieurs caractères. Exemples :</p> <p>provo.novell.com : correspond à tous les périphériques du sous-domaine provo du domaine de niveau supérieur novell.com.</p> <p>*.novell.com : correspond à tous les périphériques du domaine de niveau supérieur novell.com, y compris les périphériques des sous-domaines.</p> <p>provo?.novell.com : correspond à tous les périphériques des sous-domaines provo1 et provo 2 du domaine de niveau supérieur novell.com ; ne correspond pas aux périphériques du sous-domaine provo12.</p>
Adresse IP /n	<p>Correspond aux adresses IP qui font partie du bloc CIDR spécifié. Avec CIDR, la portion décimale en pointillés de l'adresse IP est interprétée comme un nombre binaire 32 bits qui a été séparé en quatre octets de 8 bits. Le nombre suivant la barre oblique (/n) est la longueur du préfixe, c'est-à-dire le nombre de bits initiaux partagés à partir du côté gauche de l'adresse. Le nombre /n peut varier de 0 à 32, 8, 16, 24 et 32 étant des valeurs couramment utilisées. Exemples :</p> <p>192.168.67.12/16 : correspond à toutes les adresse IP qui commencent par 192.168.</p> <p>192.168.67.12/24 : correspond à toutes les adresses IP qui commencent par 192.168.67.</p>

8 Pour configurer les serveurs répertoriés dans l'une des sections, vous avez plusieurs possibilités :

8a (Facultatif) Vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour gérer des serveurs individuels de l'une des listes de serveurs (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification) :

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Ajouter un serveur à une liste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs souhaitée (Collecte, Contenu, Configuration ou Authentification), cliquez sur <i>Ajouter</i>. 2. Recherchez et sélectionnez un ou plusieurs serveurs ZENworks ou satellites. 3. Cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter les serveurs sélectionnés à la liste. 	<p>Par défaut, les serveurs ZENworks prennent en charge toutes les fonctions (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification). Par conséquent, ils peuvent être sélectionnés dans n'importe quelle liste de serveurs.</p> <p>Les serveurs satellites, toutefois, peuvent être configurés pour des rôles spécifiques (Collecte, Contenu, Création d'image et Authentification). Les conséquences sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs de collecte, seuls les satellites possédant le rôle de collecte peuvent être sélectionnés. ◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs d'authentification, seuls les satellites possédant le rôle d'authentification peuvent être sélectionnés. ◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs de contenu, seuls les satellites possédant le rôle de contenu ou de création d'image peuvent être sélectionnés. ◆ Les satellites ne peuvent pas disposer du rôle de configuration. Par conséquent, ils ne peuvent pas être ajoutés à la liste de serveurs de configuration. <p>Les rôles de satellite sont configurés dans le panneau Hiérarchie des serveurs de l'onglet Configuration.</p>

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer. 2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste. 3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste. 	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Serveurs de collecte : Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5 ♦ Serveurs de contenu : Commutateur L4 5 ♦ Serveurs de configuration : Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1 ♦ Serveurs d'authentification : Serveur 1, Serveur 2
Supprimer un serveur d'une liste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du serveur à supprimer. 2. Cliquez sur <i>Supprimer</i>. 	

8b (Facultatif) Vous pouvez utiliser un groupe pour rendre aléatoires les connexions aux serveurs. À chaque fois que la liste de serveurs est transmise à un périphérique, elle est rendue aléatoire afin que tous les périphériques ne reçoivent pas une liste organisée de la même façon.

Par exemple, supposons que la liste de serveurs comprend les éléments suivants :

- ♦ Serveur 1
- ♦ Groupe 1 (Serveur 2, Serveur 3, Serveur 4)
- ♦ Serveur 5

Un périphérique peut recevoir la liste suivante : Serveur 1, Serveur 3, Serveur 2, Serveur 4, Serveur 5.

Un autre périphérique peut recevoir une liste différente : Serveur 1, Serveur 4, Serveur 3, Serveur 2, Serveur 5.

Dans tous les cas, Serveur 1 est indiqué en premier et Serveur 5 en dernier, mais l'ordre des serveurs du Groupe 1 est aléatoire.

Pour gérer les groupes de serveurs de l'une des listes de serveurs (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification), vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Créer un groupe de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez les cases en regard des serveurs à inclure au groupe, puis cliquez sur <i>Groupes > Créer un groupe à partir de la sélection</i>. ou Si vous souhaitez créer un groupe vide, cliquez sur <i>Groupes > Créer un groupe vide</i>. Vous pouvez y ajouter des serveurs ultérieurement en utilisant l'option <i>Groupes > Ajouter au groupe</i>. 2. Nommez le groupe, puis cliquez sur <i>OK</i> pour l'ajouter à la liste. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	
Ajouter des serveurs à un groupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez les cases en regard des serveurs à ajouter au groupe. 2. Cliquez sur <i>Groupes > Ajouter au groupe</i>. 3. Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à un nouveau groupe, sélectionnez <i>Créer</i>, indiquez le nom du groupe, puis cliquez sur <i>OK</i>. ◆ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à un groupe existant, sélectionnez un groupe dans la liste du champ <i>Sélectionner</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>. 4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer. 2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste. 3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste. 	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Serveurs de collecte : Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5 ♦ Serveurs de contenu : Commutateur L4 5, Serveur 2, Serveur 3, Serveur 1 ♦ Serveurs de configuration : Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1 ♦ Serveurs d'authentification : Groupe 1, Commutateur L4 5, Serveur 1, Serveur 2
Copier un groupe d'une liste vers une autre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs dans laquelle copier un groupe, cliquez sur <i>Groupes > Copier un groupe existant</i>. Par exemple, pour copier un groupe de la liste de serveurs de collecte dans la liste de serveurs de contenu, cliquez sur <i>Groupes > Copier un groupe existant</i> dans la liste de serveurs de contenu. 2. Sélectionnez le groupe souhaité dans la liste, puis cliquez sur <i>OK</i> pour le copier. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	<p>Si vous copiez un groupe dans une liste qui ne contient pas encore les serveurs du groupe, les serveurs non répertoriés sont supprimés du groupe. Par exemple, si Groupe 1 inclut Serveur 1 et Serveur 2 et que vous copiez Groupe 1 dans une liste qui ne comprend pas Serveur 1, ce dernier est supprimé du groupe.</p>

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Supprimer des serveurs d'un groupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, développez le groupe afin d'afficher les serveurs. 2. Cochez les cases en regard des serveurs que vous souhaitez supprimer du groupe. 3. Cliquez sur <i>Groupes > Supprimer du groupe</i>, puis sur <i>OK</i>. 4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	Les serveurs ne sont pas supprimés de la liste de serveurs, mais uniquement du groupe.
Supprimer un groupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du groupe à supprimer. 2. Cliquez sur <i>Groupes > Supprimer un groupe</i>, puis sur <i>OK</i>. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	Les serveurs du groupe ne sont pas supprimés, seul le groupe l'est.

8c (Facultatif) Si vous possédez des serveurs ZENworks ou des satellites mis en grappe derrière un commutateur L4, vous pouvez définir ce dernier et ajouter les serveurs à la définition. Cela permet au commutateur L4 d'équilibrer le trafic entre ces serveurs.

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Créer une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez les cases en regard des serveurs à inclure dans la définition du commutateur L4, puis cliquez sur <i>Commutateur L4 > Créer une définition de commutateur L4 à partir de la sélection</i>. ou Si vous souhaitez créer une définition de commutateur L4 vide, cliquez sur <i>Commutateur L4 > Créer un élément vide</i>. Vous pouvez y ajouter des serveurs ultérieurement en utilisant l'option <i>Commutateur L4 > Ajouter à la définition de commutateur L4</i>. 2. Indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du commutateur L4, puis cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter le commutateur L4 à la liste. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Ajouter des serveurs à une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> Dans la liste de serveurs, cochez les cases en regard des serveurs à ajouter à la définition de commutateur L4. Cliquez sur <i>commutateur L4 > Ajouter à la définition de commutateur L4</i>. Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Pour ajouter les serveurs sélectionnés à une nouvelle définition de commutateur L4, sélectionnez <i>Créer</i>, spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du commutateur L4, puis cliquez sur <i>OK</i>. Pour ajouter les serveurs sélectionnés à une définition de commutateur L4 existante, sélectionnez une définition de commutateur L4 dans la liste du champ <i>Sélectionner</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste. 	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Serveurs de collecte : Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5 ♦ Serveurs de contenu : Commutateur L4 5, Serveur 2, Serveur 3, Serveur 1 ♦ Serveurs de configuration : Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1 ♦ Serveurs d'authentification : Groupe 1, Commutateur L4 5, Serveur 1, Serveur 2

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Supprimer des serveurs d'une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, développez la définition de commutateur L4 afin d'afficher les serveurs. 2. Cochez les cases en regard des serveurs que vous souhaitez supprimer de la définition de commutateur L4. 3. Cliquez sur <i>commutateur L4 > Supprimer de la définition de commutateur L4</i>, puis sur <i>OK</i>. 4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	Les serveurs ne sont pas supprimés de la liste de serveurs, mais uniquement de la définition de commutateur L4.
Supprimer une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cliquez sur <i>Commutateur L4 > Supprimer une définition de commutateur L4</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>. 2. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	Les serveurs de la définition de commutateur L4 ne sont pas supprimés, seule la définition l'est.

9 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* pour ajouter la règle à la liste des *Règles de serveur le plus proche*.

10 Répétez l'[Étape 2](#) et l'[Étape 9](#) pour créer des règles supplémentaires.

11 Si nécessaire, procédez comme suit après avoir créé des règles :

- ♦ Utilisez les boutons *Vers le haut* et *Vers le bas* pour réorganiser les règles dans la liste *Règles de serveur le plus proche*.

Les règles sont évaluées dans l'ordre dans lequel elles sont répertoriées. Vous devriez placer les règles dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient évaluées.

- ♦ Pour modifier les paramètres d'une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur *Modifier*.

5.2.2 Sauvegarde de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.2.x/10.3.x

Si des règles de serveur le plus proche complexes sont configurées dans votre zone de gestion ZENworks, il est conseillé d'exporter ces règles dans le cadre de la procédure de sauvegarde.

Les commandes zman suivantes sont utiles pour sauvegarder les règles de serveur le plus proche :

- ♦ **location-copy-rules (loccp)** : copie les données des règles de serveur le plus proche depuis un périphérique source ou un dossier de périphériques sur un ou plusieurs périphériques ou dossiers de périphériques cible.
- ♦ **location-export-rules-to-file (loctf)** : exporte les données des règles de serveur le plus proche (au format XML) vers un fichier. Ce fichier XML peut être utilisé comme entrée pour créer ou compléter les règles de serveur le plus proche.
- ♦ **location-import-rules-from-file (locff)** : importe les données des règles de serveur le plus proche (au format XML) depuis un fichier.

Pour plus d'informations sur ces commandes et leur utilisation, reportez-vous à la section « [Commandes relatives aux règles d'emplacement](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11*. Ces commandes ne sont plus valides lorsque vous avez établi votre zone comme référence pour ZENworks 11.

5.3 Limitations connues

- ♦ Après la mise à niveau du serveur primaire de ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x vers ZENworks 11, les opérations suivantes ne sont pas prises en charge :
 - ♦ La promotion des périphériques gérés sur lesquels une ancienne version de ZENworks Adaptive Agent (version 10.2.x ou 10.3.x) est installée en tant que satellite.
 - ♦ La modification des paramètres et des rôles de satellite pour les satellites existants 10.2.x ou 10.3.x
- ♦ Si une stratégie ou un ensemble de type sandbox uniquement est assigné à un utilisateur de test et que cet utilisateur se logue à un périphérique géré 10.2.x ou 10.3.x qui fait partie d'une zone de gestion ZENworks 11, aucune des assignations utilisateur de la stratégie ou de l'ensemble n'est répercutée sur le périphérique.
- ♦ Le comportement de l'ensemble des opérations d'installation d'un ensemble sur un périphérique géré a changé dans ZENworks 11 en raison de l'introduction de la gestion des changements pour les ensembles. Pour comprendre le comportement, reportez-vous à la section relative au « [comportement de l'ensemble des opérations d'installation](#) » du manuel *Référence de distribution des logiciels ZENworks 11*.

Pour se conformer au comportement de l'ensemble des opérations d'installation de ZENworks 11, l'exécution de l'ensemble des opérations d'installation sur un périphérique géré 10.2.x se trouvant dans la zone de gestion ZENworks 11 requiert l'application d'un correctif au périphérique. Pour plus d'informations sur le correctif, reportez-vous au [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com/Download?buildid=CCdDG4BfuJs~\)](http://download.novell.com/Download?buildid=CCdDG4BfuJs~).