

# **Guide d'installation de ZENworks Reporting**

## **ZENworks Reporting 5**

Février 2014

## Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.  
1800 South Novell Place  
Provo, UT 84606  
États-Unis  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentation en ligne* : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell, reportez-vous à la [page Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/).

## Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

---

# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>5</b>
<b>1 Configuration système requise</b>	<b>7</b>
1.1 Configuration système requise pour ZENworks Reporting	7
1.2 Droits utilisateur requis pour l'installation	9
1.3 Configuration requise au niveau du navigateur Web	10
<b>2 Installation de ZENworks Reporting</b>	<b>11</b>
2.1 Méthodes d'installation de ZENworks Reporting	11
2.2 Tâches de pré-installation	11
2.2.1 Vérification de la configuration minimale requise	11
2.3 Installation de ZENworks Reporting	12
2.3.1 Flux d'installation de ZENworks Reporting	13
2.3.2 Applications ZENworks Reporting	24
2.3.3 Vérification de l'installation de ZENworks Reporting	24
2.3.4 Chemins d'accès à ZENworks Reporting	25
2.3.5 Journaux du programme d'installation	25
2.3.6 Services ZENworks Reporting	26
2.4 Application du correctif ZENworks Reporting	26
<b>3 Désinstallation de ZENworks Reporting</b>	<b>27</b>
3.1 Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide de l'option Ajouter ou supprimer des programmes de Windows	27
3.2 Désinstallation de ZENworks Reporting en mode graphique	27
3.3 Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide du mode de ligne de commande	28
3.4 Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide du mode silencieux	28
3.5 Étapes postérieures à la désinstallation	28
<b>A Installation de paquetages RPM dépendants sur un périphérique Linux</b>	<b>29</b>
A.1 Red Hat Enterprise Linux Server	29
A.2 SUSE Linux Enterprise Server	33
<b>B Dépannage durant l'installation de ZENworks Reporting</b>	<b>37</b>



---

# À propos de ce guide

Le présent *Guide d'installation de Novell ZENworks Reporting* contient des informations visant à vous aider à installer Novell ZENworks Reporting. Ce guide est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Chapitre 1, « Configuration système requise », page 7](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Installation de ZENworks Reporting », page 11](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Désinstallation de ZENworks Reporting », page 27](#)
- ♦ [Annexe A, « Installation de paquetages RPM dépendants sur un périphérique Linux », page 29](#)
- ♦ [Annexe B, « Dépannage durant l'installation de ZENworks Reporting », page 37](#)

## Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks Reporting

## Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonctionnalité de commentaires, disponible au bas de chaque page de la documentation en ligne.

## Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks Reporting . Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre de ce produit. Pour de la documentation supplémentaire, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks 11 SP3](http://www.novell.com/documentation/zenworks113/) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks113/>).



---

# 1 Configuration système requise

Vous trouverez, dans les sections suivantes, la configuration système requise pour ZENworks Reporting :

- ♦ [Section 1.1, « Configuration système requise pour ZENworks Reporting », page 7](#)
- ♦ [Section 1.2, « Droits utilisateur requis pour l'installation », page 9](#)
- ♦ [Section 1.3, « Configuration requise au niveau du navigateur Web », page 10](#)

## 1.1 Configuration système requise pour ZENworks Reporting

Le serveur sur lequel vous installez le logiciel ZENworks Reporting doit respecter, au minimum, la configuration suivante :

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Les valeurs ci-dessous correspondent aux valeurs de port par défaut utilisées par ZENworks Reporting et peuvent être modifiées pendant l'installation ou après à l'aide de l'outil de configuration de ZENworks Reporting.	♦ 8080	♦ Port non sécurisé (http) du serveur Web pour ZENworks Reporting.
	♦ 8443	♦ Port sécurisé (https) du serveur Web pour ZENworks Reporting.
	♦ 9005	♦ Port d'arrêt utilisé par ZENworks Reporting.
	♦ 8009	♦ Ce port est un port AJP (Apache JServe Protocol) utilisé par ZENworks Reporting. Il représente un composant de connecteur qui communique avec un connecteur Web via le protocole AJP.

**REMARQUE** : le port 5432 est utilisé pour la base de données POSTGRES intégrée et ne peut pas être modifié.

---

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows Server 2003 SP2 , x86_64 (éditions Enterprise et Standard)</li> <li>◆ Windows Server 2003 R2 SP2 x86_64 (éditions Enterprise et Standard)</li> <li>◆ Windows Server 2008 SP2 , x86_64 (éditions Enterprise et Standard)</li> <li>◆ Windows Server 2008 R2 x86_64 (éditions Enterprise et Standard)</li> <li>◆ Windows Server 2008 R2 SP1 x86_64 (éditions Enterprise et Standard)</li> <li>◆ Windows Server 2012 Server Standard x86_64 (Foundation, Essential et Standard Edition)</li> </ul> <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3/SP4 x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron)</li> <li>◆ SLES 11 /SP2/SP3 , x86-64 (processeurs Intel et AMD Opteron)</li> <li>◆ SLES 11 SP2 et SP3 pour VMware X86_64</li> <li>◆ Red Hat Enterprise Linux 5.8/5.9 , x86_64</li> <li>◆ Red Hat Enterprise Linux 6.1/6.2/6.3/6.4, x86_64</li> </ul>	<p>Aucune des éditions Core et Datacenter de Windows Server 2003 et Windows Server 2008 n'est prise en charge en tant que plate-forme ZENworks Reporting.</p>
Matériel	<p><b>Mémoire vive</b> : minimum 4 Go</p> <p><b>Espace disque</b> : minimum 10 Go</p> <p><b>Processeur</b> : Pentium 1.5 GHz</p>	<p><b>Mémoire vive (RAM) recommandée</b> : minimum 8 Go</p> <p><b>Espace disque recommandé</b> : minimum 40 Go</p> <p><b>Processeur recommandé</b> : processeur Pentium multicoeur 2,5 GHz minimum pour Windows et Linux</p>
LDAP		<p>Une configuration LDAP (Microsoft Active Directory, NetIQ e-Directory ou Services de domaine pour Windows) est requise pour effectuer l'installation de ZENworks Reporting.</p> <p>Un utilisateur avec des références LDAP peut se connecter à ZENworks Reporting. La gestion des utilisateurs de ZENworks Reporting n'est pas possible via le serveur ZENworks.</p>



Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	Sources d'utilisateurs expertes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Novell eDirectory 8.7.3 ou 8.8 (sur toutes les plates-formes prises en charge)</li> <li>◆ Microsoft Active Directory (livré avec Windows 2000 SP4 ou une version ultérieure)</li> <li>◆ Services de domaine pour Windows (DSfW)</li> </ul>
	Accès d'utilisateur LDAP	ZENworks Reporting nécessite que l'utilisateur dispose, au minimum, d'un accès en lecture seule à l'annuaire LDAP.
	Authentification LDAP	<p>La liaison simple authentifie l'utilisateur et lui permet d'accéder à l'application.</p> <p>Il est question de liaison simple lorsqu'une application fournit un nom distinctif (DN) et un mot de passe pour ce dernier. Pour utiliser une liaison simple, le client doit fournir le nom distinctif d'une entrée LDAP existante et un mot de passe correspondant à l'attribut de mot de passe utilisateur de cette entrée.</p>
Base de données	<p>Microsoft SQL Server :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Microsoft SQL Server 2008</li> <li>◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1</li> <li>◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2</li> <li>◆ Microsoft SQL Server 2012</li> </ul> <p>Oracle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Oracle 11g R1</li> <li>◆ Oracle 11g R2</li> </ul> <p>Sybase:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sybase SQL Anywhere 12</li> </ul>	Le mode d'authentification Windows n'est pas pris en charge si la base de données est MS SQL Server.

## 1.2 Droits utilisateur requis pour l'installation

L'utilisateur doit disposer de privilèges d'administration pour exécuter le programme d'installation sur le périphérique. Par exemple :

- ◆ **Windows** : loguez-vous en tant qu'administrateur Windows.
- ◆ **Linux** : connectez-vous en tant qu'utilisateur `root`.

## 1.3 Configuration requise au niveau du navigateur Web

Les navigateurs Web pris en charge par ZENworks Reporting sont les suivants :

### Système d'exploitation Windows

*Tableau 1-1* Navigateurs Web pris en charge pour les systèmes d'exploitation Windows

Système d'exploitation du navigateur	Navigateur
Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0 et 10.0.</li><li>◆ Mozilla Firefox ESR 17.0 et 24.0.</li><li>◆ Mozilla Firefox 23.0 et 24.0.</li></ul>

### Système d'exploitation Linux

*Tableau 1-2* Navigateurs Web pris en charge pour les systèmes d'exploitation Linux

Système d'exploitation du navigateur	Navigateur
Linux	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0 et 10.0.</li><li>◆ Mozilla Firefox ESR 17.0 et 24.0.</li><li>◆ Mozilla Firefox 23.0 et 24.0.</li></ul>

---

# 2 Installation de ZENworks Reporting

Effectuez les tâches décrites dans les sections suivantes pour installer ZENworks Reporting:

- ♦ [Section 2.1, « Méthodes d'installation de ZENworks Reporting », page 11](#)
- ♦ [Section 2.2, « Tâches de pré-installation », page 11](#)
- ♦ [Section 2.3, « Installation de ZENworks Reporting », page 12](#)
- ♦ [Section 2.4, « Application du correctif ZENworks Reporting », page 26](#)

## 2.1 Méthodes d'installation de ZENworks Reporting

ZENworks Reporting est optimisé par Jaspersoft Reporting et peut être installé à partir du support ZENworks Reporting.

Vous pouvez installer ZENworks Reporting via l'une des méthodes suivantes :

- ♦ **Interface graphique** : un programme d'installation de type interface utilisateur graphique (GUI), qui fonctionne avec les serveurs Windows et Linux, est fourni sur le DVD d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation par l'interface utilisateur graphique \(GUI\) » page 12](#).
- ♦ **Ligne de commande** : une installation par ligne de commande est possible uniquement sur les serveurs Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation par ligne de commande \(Linux seulement\) » page 12](#).
- ♦ **Mode silencieux** : un programme d'installation en mode silencieux fonctionne avec les serveurs Windows et Linux. Il ne nécessite aucune intervention de la part de l'utilisateur. Vous devez modifier le fichier de configuration du mode silencieux et exécuter le programme d'installation avec une option de lancement de l'installation en mode silencieux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation en mode silencieux » page 13](#).

## 2.2 Tâches de pré-installation

Effectuez les tâches suivantes :

- ♦ [Section 2.2.1, « Vérification de la configuration minimale requise », page 11](#)

### 2.2.1 Vérification de la configuration minimale requise

- ♦ Avant d'installer ZENworks Reporting, assurez-vous que le système présente la configuration minimale suivante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chapitre 1, « Configuration système requise », page 7](#).
- ♦ Assurez-vous que le périphérique est connecté au réseau, de telle sorte que ZENworks Reporting puisse communiquer avec les serveurs ZENworks, LDAP et SMTP.

- ♦ ZENworks Reporting ne peut pas être installé sur l'applicatif ZENworks Configuration Management.
- ♦ Si vous utilisez ZENworks Reporting pour créer des rapports sur ZENworks, la version minimale requise est ZENworks 11.2.4.
- ♦ Avant de procéder à l'installation de ZENworks Reporting, ouvrez le fichier `hosts` situé à l'emplacement suivant :

- ♦ **Pour Linux :** `/etc/`

- ♦ **Pour Windows :** `C:\Windows\System32\drivers\etc`

Le fichier `hosts` doit avoir pour seul hôte local `127.0.0.1`. Si d'autres hôtes locaux sont inscrits dans le fichier `hosts`, supprimez-les, puis procédez à l'installation.

Pour plus d'informations sur le nettoyage du serveur ZENworks Reporting, reportez-vous à la section « [Impossible d'installer ZENworks Reporting](#) » page 40.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article TID 7014143 dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7014143\)](#).

- ♦ Assurez-vous que ZENworks Reporting est installé en utilisant le compte administrateur local.

## 2.3 Installation de ZENworks Reporting

Avant de lancer l'installation, exécutez les tâches de pré-installation suivantes : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Section 2.2, « Tâches de pré-installation »](#), page 11.

---

**IMPORTANT :** vous devez obligatoirement installer ZENworks Reporting par le biais d'un support. Vous ne pouvez pas l'installer par le biais d'une assignation à une unité réseau. S'il s'agit d'une machine virtuelle, il est recommandé de copier le contenu de l'image ISO vers le périphérique sur lequel vous voulez installer ZENworks Reporting et de lancer le programme d'installation, plutôt que de monter l'image ISO comme en tant qu'unité virtuelle.

---

- 1 Démarrez le programme d'installation de ZENworks Reporting à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- ♦ **Installation par l'interface utilisateur graphique (GUI)**

1. Montez le DVD.

Sur un périphérique Windows, l'installation démarre automatiquement après l'insertion du DVD. Si l'installation ne démarre pas automatiquement, exécutez `setup.exe` à partir de l'unité montée après avoir inséré le DVD.

2. Sur un périphérique Linux, montez le DVD, puis exécutez la commande suivante :

```
sh /media/cdrom/setup.sh
```

- ♦ **Installation par ligne de commande (Linux seulement)**

1. Montez le DVD.

2. Pour lancer une installation par ligne de commande dans un répertoire où tous les utilisateurs (y compris les « autres ») disposent d'un accès « en lecture et en exécution », montez le DVD ou copiez les fichiers du DVD à un emplacement temporaire différent du répertoire `/root`.

Assurez-vous que les fichiers copiés et leurs répertoires parents disposent d'un accès « en lecture et en exécution » pour tous les utilisateurs (y compris les « autres »).

3. Exécutez la commande suivante :

```
/mount_location/setup.sh -e
```

---

**REMARQUE :** si vous installez ZENworks Reporting sur le système d'exploitation RHEL à l'aide d'une ligne de commande, il se peut que le mot de passe s'affiche en texte clair. Dans ce scénario, vous devez installer le paquetage `compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6` sous le système d'exploitation RHEL.

---

♦ **Installation en mode silencieux**

1. Procédez comme suit pour créer un fichier de configuration d'installation en mode silencieux

```
setup.exe/setup.sh -s
```

2. Ouvrez le fichier de configuration d'installation en mode silencieux dans un éditeur de texte.

3. Recherchez `ADMINISTRATOR_PASSWORD=`, `LDAP_ADMINISTRATOR_PASSWORD=`, (Facultatif) `DB_SERVER_PASSWORD=`, (Facultatif) `SMTP_SERVER_PASSWORD=`,

4. Saisissez le mot de passe réel.

Par exemple, si le mot de passe est `novell`, l'entrée sera  
`ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell`

5. Enregistrez le fichier de configuration d'installation en mode silencieux, puis quittez l'éditeur.

6. Pour exécuter l'installation silencieuse, utilisez la commande suivante :

```
setup.exe/setup.sh -s -f  
chemin_du_fichier_d'installation_silencieuse
```

2 Suivez les invites du programme d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Section 2.3.1, « Flux d'installation de ZENworks Reporting », page 13](#).

## 2.3.1 Flux d'installation de ZENworks Reporting

Les informations requises sont affichées dans l'ordre du déroulement de l'installation.

---

Invites d'installation	Explication
Résumé pré-installation	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Vous êtes invité à sélectionner la langue d'exécution du programme d'installation de ZENworks Reporting. Sélectionnez la langue, puis cliquez sur <i>Continuer</i>.</li><li>♦ Lisez l'accord de licence, sélectionnez <i>J'accepte les conditions de l'accord de licence</i>, puis cliquez sur <i>Suivant</i>.</li></ul>
Chemin d'installation	<p>Le programme d'installation vous invite à choisir le répertoire d'installation de ZENworks Reporting.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Pour Windows :</b> Le chemin d'accès par défaut est <code>C:\Program Files</code>. Vous pouvez le remplacer par n'importe quel chemin disponible sur le serveur actuel.</li><li>♦ <b>Pour Linux :</b> ZENworks Reporting est installé à l'emplacement suivant : <code>/opt/novell/zenworks-reporting</code>. Vous ne pouvez pas modifier le chemin d'accès.</li></ul>
État des conditions requises	<p>Si les conditions requises ne sont pas remplies, vous n'êtes pas autorisé à poursuivre l'installation. Les conditions qui ne sont pas remplies sont affichées (interface graphique) ou répertoriées (ligne de commande).</p>

---

---

**Invites  
d'installation****Explication**Configuration  
des ports

Le programme d'installation vous invite à spécifier des ports pour ZENworks Reporting. Les valeurs de port par défaut sont affichées et peuvent être modifiées.

Indiquez les ports libres pour les services ZENworks Reporting.	
Port du serveur :	8080
Port serveur sécurisé :	8443
Port de connexion AJP :	8009
Port d'arrêt :	9005
Port du serveur de base de données :	5432

Les ports suivants sont utilisés par ZENworks Reporting :

- ◆ **Port du serveur**
- ◆ **Port de serveur sécurisé**
- ◆ **Port de connexion AJP**
- ◆ **Port d'arrêt**
- ◆ **Port de serveur de base de données** : Jaspersoft utilise une base de données Postgres en interne. Vous pouvez en modifier le port si vous le souhaitez.

Après l'installation, vous pouvez utiliser l'outil de configuration de ZENworks Reporting pour modifier et reconfigurer les ports susmentionnés (à l'exception du port de serveur de base de données). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Outil de configuration de ZENworks Reporting](#) » du manuel [Référence système de ZENworks Reporting 5](#).

**REMARQUE** : utilisez les ports supérieurs à 1024, car les ports 0-1023 sont des ports réservés.

Ouverture des  
ports de pare-  
feu

Si le pare-feu est activé, le programme d'installation vous invite à ouvrir les ports utilisés par ZENworks Reporting.

- ◆ Sélectionnez *Oui, ouvrir les ports* pour ouvrir les ports sur le pare-feu.
- ◆ Sélectionnez *Non, ne pas ouvrir les ports* pour ouvrir manuellement les ports utilisés par ZENworks Reporting pour accéder à ZENworks Reporting à partir d'autres périphériques.

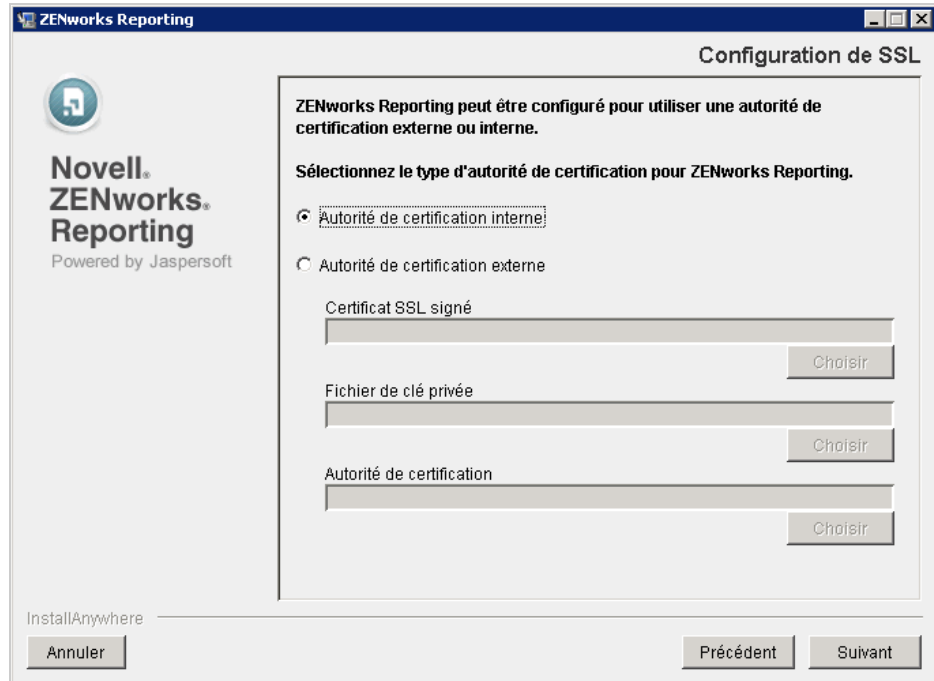
---

**Invites  
d'installation****Explication**

---

Configuration de SSL Le programme d'installation vous invite à configurer les détails du certificat SSL que doit utiliser le serveur.

♦ **Pour une autorité de certification interne :**



1. Sélectionnez *Autorité de certification interne*.
2. Cliquez sur *Suivant*.

♦ **Pour une autorité de certification externe :**

1. Sélectionnez *Autorité de certification externe*.
2. Spécifiez les informations suivantes :

- ♦ **Certificat SSL signé** : cliquez sur *Choisir*, puis accédez au certificat `.der` signé.
- ♦ **Fichier de clé privée** : cliquez sur *Choisir*, puis accédez à la clé privée `.der` associée au certificat signé.
- ♦ **Autorité de certification** : cliquez sur *Choisir*, puis accédez au certificat CA approuvé `.der`.

Pour obtenir des informations sur la création de certificats externes pouvant être sélectionnés lors de l'installation sur un serveur Linux, reportez-vous à la section « [Création d'un certificat externe](#) » ou, pour Windows, à la section « [Création d'un certificat externe](#). »

Pour obtenir des informations sur la création de certificats externes concernant une installation silencieuse sur un serveur Linux, reportez-vous à la section « [Création de votre fichier de réponses](#) » ou, pour Windows, à la section « [Création de votre fichier de réponses](#). »

3. Cliquez sur *Suivant*.
-

**Invites  
d'installation**

**Explication**

Configuration  
d'une source  
d'utilisateurs

Le programme d'installation vous invite à indiquer les informations de connexion LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Dans ce panneau, vous devez configurer une source d'utilisateurs pour authentifier la connexion au serveur LDAP via ZENworks Reporting.





## 1. Spécifiez les informations suivantes :

- ♦ **Serveur** : spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur LDAP utilisé dans le cadre de l'authentification des utilisateurs.
- ♦ **SSL** : cochez la case *SSL* si le serveur LDAP est configuré en mode SSL ou désactivez-la s'il est configuré dans un autre mode.
- ♦ **Port** : la valeur de port par défaut est affichée en fonction du mode *SSL* sélectionné. Le numéro de port SSL par défaut est 636 et le numéro de port non-SSL par défaut est 389. Si le serveur LDAP est configuré avec un port différent des ports par défaut mentionnés ci-dessus, le port doit être mis à jour en conséquence.
- ♦ **Nom d'utilisateur** : à chaque connexion, le serveur ZENworks Reporting emploie un processus d'authentification à deux utilisateurs. L'utilisateur issu de l'annuaire LDAP et spécifié ici est le premier utilisateur d'authentification de ZENworks Reporting. Indiquez le nom d'utilisateur au format DN (nom distinctif). Par exemple,

- ♦ **Pour eDirectory** `cn=ReadOnlyUser, o=mycompany`

- ♦ **Pour Microsoft Active Directory**

```
cn=ReadOnlyUser, cn=users, dc=organization, dc=com
```

Active Directory autorise la création d'une unité organisationnelle (Organization Unit, OU) et d'un nom d'utilisateur comportant certains caractères spéciaux que l'assistant d'installation de ZENworks Reporting ne prend pas en charge (l'installation ne peut pas continuer si ces caractères sont utilisés). Il est nécessaire de faire suivre ces caractères spéciaux (à savoir \ ; = , + < >") d'une barre oblique inverse "\". Exemple : remplacez prénomutilisateur,nomutilisateur par prénomutilisateur\,nomutilisateur.

Le premier utilisateur d'authentification sert à obtenir un accès en lecture seule à la source LDAP. Le serveur ZENworks Reporting le valide en interne à chaque tentative de connexion d'un utilisateur. Le programme d'installation de ZENworks Reporting stocke donc ses références de manière permanente lorsque vous les précisez via l'écran *Configurer la source d'utilisateurs* durant l'installation ou la reconfiguration.

Après l'installation, si cet utilisateur est supprimé de l'annuaire LDAP ou si son mot de passe est modifié, LDAP devient inaccessible et aucun utilisateur ne peut plus se connecter. Il est alors nécessaire de reconfigurer le premier utilisateur d'authentification grâce à l'outil de configuration de ZENworks Reporting. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Outil de configuration de ZENworks Reporting](#) » du manuel [Référence système de ZENworks Reporting 5](#).

Le deuxième utilisateur d'authentification est l'utilisateur LDAP qui interagit avec le serveur ZENworks Reporting. Il est validé lorsqu'il tente de se connecter.

- ♦ **Mot de passe** : indiquez le mot de passe du premier utilisateur d'authentification.

- ♦ **(Facultatif) Contexte racine** : le contexte racine est une unité organisationnelle (OU) de l'annuaire LDAP, précisée au format DN (nom distinctif). Il représente le niveau de l'arborescence LDAP à partir duquel il faut commencer à faire la liste des groupes LDAP pour l'écran *Configurer la source d'utilisateurs* suivant.

Si vous spécifiez un contexte racine, cette OU de l'arborescence LDAP est considérée comme racine et seuls les groupes en faisant partie seront répertoriés. Toutefois, si le contexte racine n'est pas spécifié, le niveau racine de l'arborescence LDAP est considéré comme racine et tous les groupes de l'annuaire LDAP seront répertoriés.

Vous devrez sélectionner manuellement dans la liste de groupes LDAP répertoriés (affichés sur l'écran suivant) les groupes qui ont besoin d'avoir un accès administrateur à ZENworks Reporting. Les groupes sélectionnés se verront assigner le rôle d'administrateurs ZENworks Reporting et les utilisateurs appartenant à ces groupes deviendront donc administrateurs ZENworks Reporting. Pour pouvoir accorder les droits d'administrateur aux utilisateurs appartenant à un groupe LDAP donné, celui-ci doit donc avoir le rôle d'administrateur ZENworks Reporting.

**IMPORTANT** : seuls les administrateurs disposent des autorisations d'accès complet à ZENworks Reporting. Les administrateurs disposent des privilèges suivants :

- ♦ Affichage, exécution, création, enregistrement et suppression des diverses ressources de ZENworks Reporting (rapports, affichages, domaines, sources de données, etc.)
- ♦ Assignation des autorisations d'accès (lecture, écriture, suppression, exécution et administration) aux diverses ressources de ZENworks Reporting aux autres utilisateurs, soit au niveau Rôle, soit au niveau Utilisateur.
- ♦ Assignation du rôle d'administrateur ZENworks Reporting aux autres groupes d'utilisateurs LDAP par reconfiguration.
- ♦ Gestion des paramètres du serveur ZENworks Reporting.
- ♦ Suppression des utilisateurs et des rôles.

#### **Utilisateurs et rôles dans ZENworks Reporting :**

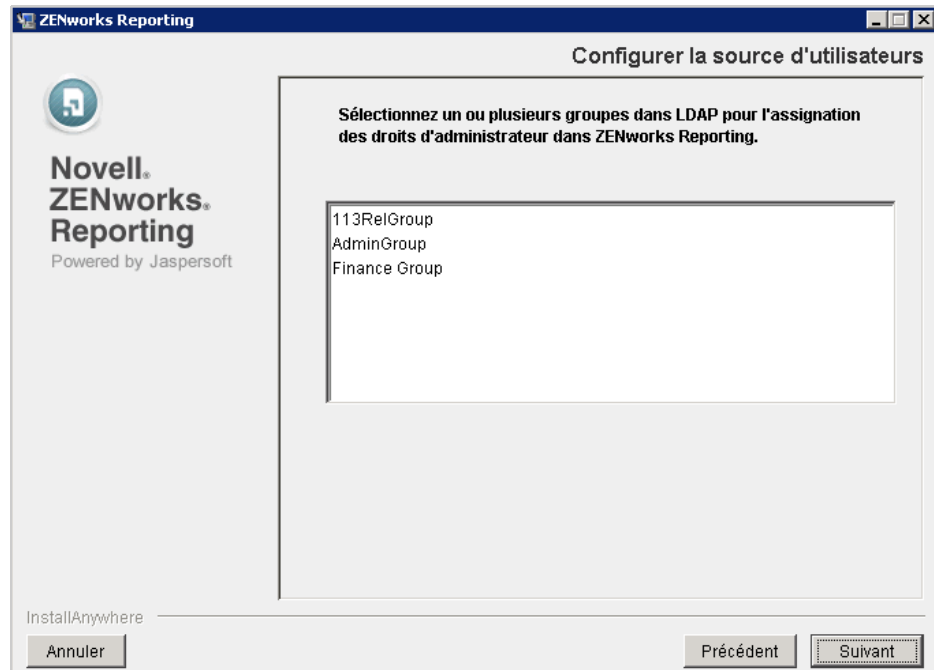
Les rôles définissent des ensembles d'utilisateurs disposant d'autorisations similaires. Il est conseillé d'organiser les utilisateurs dans des groupes sur le serveur LDAP afin de pouvoir les administrer par rôles. Lorsqu'un utilisateur se connecte à ZENworks Reporting pour la première fois, un utilisateur est créé dans le référentiel ZENworks Reporting. Selon le groupe auquel l'utilisateur appartient dans LDAP, un rôle ZENworks Reporting est créé et assigné à l'utilisateur. Lorsque d'autres utilisateurs appartenant au même groupe LDAP se connecteront pour la première fois, des utilisateurs seront créés dans le référentiel ZENworks Reporting, mais ils seront assignés au rôle précédemment créé.

Par défaut, tout utilisateur présent sur le serveur LDAP peut se connecter à ZENworks Reporting. Tous les utilisateurs connectés se voient assigner le rôle `ROLE_USER` dans ZENworks Reporting. Parmi ces utilisateurs, les administrateurs se voient assigner le rôle `ROLE_ADMINISTRATOR` (administrateur ZENworks Reporting). Pour tous les autres utilisateurs, un rôle est créé en fonction du groupe LDAP auquel ils appartiennent. Par exemple, « utilisateur1 » est un utilisateur appartenant au groupe LDAP « groupe1 », puis un rôle nommé « `ROLE_groupe1` » est créé et « utilisateur1 » lui est assigné.

Les administrateurs ne peuvent pas attribuer de rôle à un utilisateur. Les utilisateurs peuvent uniquement être assignés à des rôles via l'annuaire LDAP, en attribuant leur groupe LDAP à des rôles ZENworks Reporting tels que `ROLE_ADMINISTRATOR`, `ROLE_USER`, etc.

---

2. Cliquez sur *Suivant*.



3. Sélectionnez les groupes LDAP à assigner au rôle `ROLE_ADMINISTRATOR`.

Cet écran affiche les groupes LDAP répertoriés selon le *contexte racine*. Vous devez sélectionner dans cette liste le ou les groupes d'utilisateurs que vous souhaitez assigner au rôle `ROLE_ADMINISTRATOR`. Si vous avez sélectionné un groupe parent (c'est-à-dire un groupe contenant d'autres sous-groupes) à assigner au rôle d'administrateur, ses sous-groupes ne seront pas assignés au rôle d'administrateur. Si vous souhaitez assigner un sous-groupe au rôle d'administrateur, vous devez le sélectionner individuellement.

Prenons, par exemple, un groupe « Finance » contenant des sous-groupes (`finance_account`, `finance_purchase`, `finance_administration`) et un utilisateur (`finance_manager`). Si vous sélectionnez le groupe « Finance » afin de l'assigner au rôle d'administrateur, seul l'utilisateur `finance_manager` obtient ce rôle. Les droits ne sont pas attribués aux utilisateurs des sous-groupes. Si vous souhaitez que les utilisateurs des sous-groupes (`finance_account`, `finance_purchase` et `finance_administration`) disposent aussi des droits d'administration, vous devez les sélectionner également.

4. Cliquez sur *Suivant*.

#### **Configuration de plusieurs sources d'utilisateurs**

ZENworks Reporting 5 ne prend en charge qu'une seule source d'utilisateurs. Vous pouvez contourner cette limitation en utilisant l'utilitaire LDAP de ZENworks Reporting. Cet utilitaire permet d'ajouter une source d'utilisateurs supplémentaire à votre installation de ZENworks Reporting et d'assigner le rôle d'administrateur ZENworks Reporting à ses groupes d'utilisateurs requis.

Vous devez exécuter l'utilitaire sur votre serveur ZENworks Reporting. Il vous invite à configurer séparément une autre source LDAP et à choisir manuellement les groupes LDAP à assigner au rôle d'administrateur sur le même serveur.

Si, par la suite, vous souhaitez ajouter un groupe d'une autre source d'utilisateurs, relancez l'utilitaire LDAP de ZENworks Reporting. Pour plus d'informations sur l'utilitaire LDAP de ZENworks Reporting, reportez-vous au TID 7014511 dans la [base de connaissances du Support Novell](#).

**IMPORTANT** : n'exécutez l'utilitaire LDAP de ZENworks Reporting qu'après la fin de l'installation.

---

---

Invites d'installation	Explication
------------------------	-------------

---

Configuration de la source de données	La configuration des sources de données publie les domaines et les rapports pour ZENworks Reporting. Un domaine est une collection d'objets assignés à un schéma de base de données. Vous pouvez configurer la source de données en utilisant l'une des méthodes suivantes :
---------------------------------------	--

- ◆ **Pour ZENworks Configuration Management :**

ZENworks Reporting

Choisir une source de données

Sélectionnez la source de données pour ZENworks Reporting. Si vous configurez la création de rapports pour une solution ZENworks autre que ZENworks Configuration Management, sélectionnez Fichier de configuration de Reporting. (Pour plus d'informations sur ce fichier, reportez-vous aux instructions d'installation.)

ZENworks Configuration Management  Fichier de configuration de Reporting

Adresse du serveur : xxx.xxx.xxx.xxx

Port SSL : 443

Nom d'utilisateur : administrator

Mot de passe : .....

InstallAnywhere

Annuler Précédent Suivant

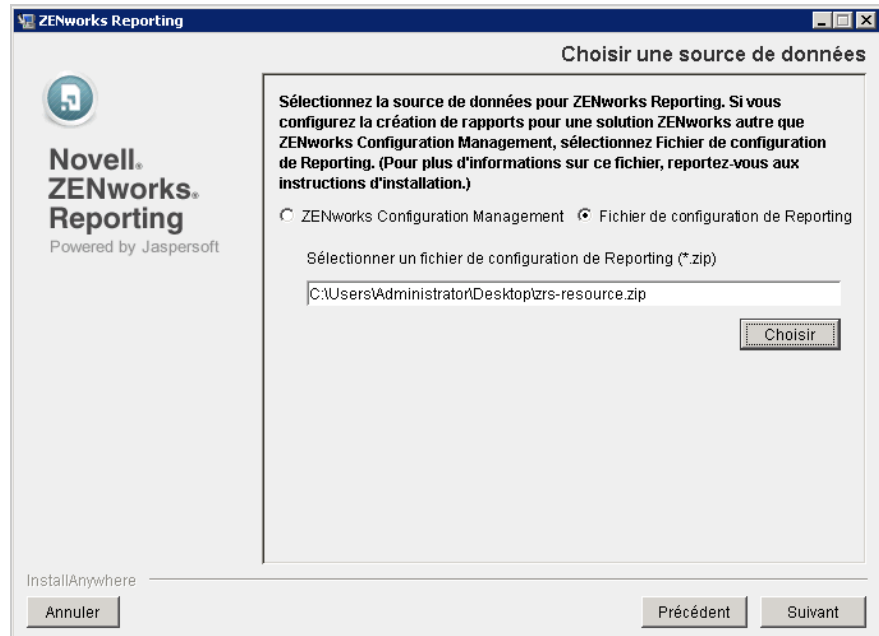
1. Sélectionnez *ZENworks Configuration Management*.
2. Spécifiez les informations suivantes :
  - ◆ **Adresse du serveur** : nom DNS ou adresse IP du serveur ZENworks à partir duquel vous voulez télécharger le domaine et les rapports.
  - ◆ **Port SSL** : port SSL du serveur ZENworks.
  - ◆ **Nom d'utilisateur** : utilisateur ZENworks disposant de droits de superadministrateur.
  - ◆ **Mot de passe** : mot de passe de l'utilisateur ZENworks.
3. Cliquez sur *Suivant*. La boîte de dialogue du certificat ZENworks s'ouvre.
4. Validez le certificat et cliquez ensuite sur *Oui* dans la boîte de dialogue Certificat.

Le programme d'installation récupère les fichiers de ressources de configuration et de création de rapports ZENworks requis à partir du serveur ZENworks Configuration Management spécifié et publie les rapports, domaines et sources de données dans ZENworks Reporting.

---

## ♦ Pour les autres produits ZENworks :

1. Sélectionnez *Fichier de configuration de Reporting* pour configurer différents produits ZENworks pris en charge par ZENworks Reporting.



2. Cliquez sur *Choisir*, accédez à une ressource (ZENworks Mobile Management, par exemple) qui a été téléchargée et est disponible en local, puis cliquez sur *Suivant*.

Toute ressource (.zip) peut être configurée ou reconfigurée après l'installation en utilisant l'outil de configuration de ZENworks Reporting.

3. Le programme d'installation invite à configurer la connexion à la base de données. Cette option vous permet de vous connecter à la base de données utilisée par le produit ZENworks approprié. Les types de bases de données suivants peuvent être configurés :

- ♦ **Sybase SQL Anywhere**
- ♦ **Microsoft SQL Server**
- ♦ **Oracle**

4. Spécifiez les éléments suivants en fonction de la base de données que vous avez sélectionnée :

- ♦ **Serveur** : spécifiez l'adresse IP de la base de données ZENworks.
- ♦ **Port de serveur de base de données** : spécifiez le port utilisé par la base de données ZENworks.
- ♦ **Nom de la base de données**
- ♦ **Nom de l'instance** : ce champ s'affiche si *Microsoft SQL Server* est sélectionné.
- ♦ **Nom d'utilisateur** : indiquez l'utilisateur de base de données créé par ZENworks.
- ♦ **Mot de passe**

5. Cliquez sur *Suivant*.

---

**Invites  
d'installation****Explication**

---

Configuration  
du serveur de  
messagerie  
sortant

Le programme d'installation vous invite à configurer le serveur de messagerie sortant. Cette configuration est requise pour activer la fonction de notification par message électronique pour la planification de rapports

- ♦ **Pour configurer le serveur de messagerie sortant maintenant, procédez comme suit :**

The screenshot shows a window titled "ZENworks Reporting" with the subtitle "Configurer le serveur de messagerie sortant". On the left is the Novell ZENworks Reporting logo, powered by Jaspersoft. The main area contains the text: "Vous devez configurer un serveur de messagerie sortant pour envoyer des notifications par e-mail et distribuer des rapports." Below this is a checkbox labeled "Configurer le serveur de messagerie sortant ultérieurement" which is unchecked. There are four input fields: "Serveur de messagerie sortant" with "mail.novell.com", "Port" with "25", "Adresse électronique d'origine" with "User@novell.com", and "Mot de passe" with "\*\*\*\*\*". At the bottom left is an "Annuler" button, and at the bottom right are "Précédent" and "Suivant" buttons. The "InstallAnywhere" logo is visible in the bottom left corner of the window.

1. Désactivez la case à cocher *Configurer le serveur de messagerie sortant ultérieurement*.
  2. Spécifiez les informations suivantes :
    - ♦ **Adresse du serveur de messagerie SMTP** : spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur SMTP. le serveur SMTP est utilisé pour l'envoi de messages électroniques.
    - ♦ **Port** : indiquez le numéro de port sur lequel le serveur SMTP écoute. Par défaut, il s'agit du 25.
    - ♦ **Adresse électronique d'origine** : spécifiez l'adresse électronique de l'expéditeur à partir de laquelle tous les rapports programmés sont envoyés.
    - ♦ **Mot de passe** : indiquez le mot de passe de l'expéditeur.
  3. Cliquez sur *Suivant*.
- ♦ **Pour configurer le serveur de messagerie sortant ultérieurement, procédez comme suit :**
    1. Cochez la case *Configurer le serveur de messagerie sortant ultérieurement*.
    2. Cliquez sur *Suivant*.

Vous pouvez également configurer le serveur de messagerie sortant en utilisant l'outil de configuration de ZENworks Reporting.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Outil de configuration de ZENworks Reporting](#) » du manuel [Référence système de ZENworks Reporting 5](#).

Invites d'installation	Explication
Résumé d'installation	<p><b>Installation GUI</b> : pour modifier des informations que vous avez saisies, cliquez sur <i>Précédent</i>.</p> <p>Cliquez sur <i>Installer</i> pour lancer l'installation ou sur <i>Annuler</i> pour quitter la procédure.</p> <p><b>Installation par ligne de commande</b> : pour modifier des informations que vous avez saisies, saisissez back, puis appuyez sur la touche Entrée.</p> <p>Appuyez sur Ctrl+C pour quitter le programme d'installation.</p>
Fin de l'installation	<p>Un message de confirmation s'affiche une fois l'installation terminée.</p> <p>Un dossier <code>zenworks-reporting</code> est créé dans le répertoire d'installation.</p>
Version de ZENworks Reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Sous Linux</b> : la version installée de ZENworks Reporting est disponible dans le fichier <code>ZRSRelease.txt</code>, qui se trouve dans le répertoire <code>/opt/novell/zenworks-reporting</code>.</li> <li>♦ <b>Sous Windows</b> : la version installée de ZENworks Reporting est disponible dans le fichier <code>ZRSRelease.txt</code>, qui se trouve dans le répertoire <code>%ZRS_HOME%</code> (il s'agit d'une variable d'environnement).</li> </ul>

Pour plus d'informations sur l'administration des utilisateurs et des rôles après l'installation, reportez-vous à la section « [Gestion de ZENworks Reporting](#) » du manuel *Référence système de ZENworks Reporting 5*.

## 2.3.2 Applications ZENworks Reporting

Suite à l'installation de ZENworks Reporting, les applications suivantes sont installées sur votre périphérique conjointement au moteur JasperSoft :

- ♦ Apache Tomcat version 6.0.26
- ♦ PostgreSQL version 9.0 : utilisé en interne par le moteur ZENworks Reporting.

## 2.3.3 Vérification de l'installation de ZENworks Reporting

Une fois l'installation terminée, effectuez l'une des opérations suivantes pour vérifier le fonctionnement de ZENworks Reporting :

- ♦ **Démarrage de la console ZENworks Reporting Console**

Utilisez l'URL suivante pour ouvrir la console ZENworks Reporting dans un navigateur Web. Le port de ZENworks Reporting par défaut est 8080.

*http://nom\_DNS\_ou\_adresse\_IP\_de\_ZENworks\_Reporting:port\_ZENworks\_Reporting*

Par exemple : `http://127.0.0.1:8080`

Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter à ZENworks Reporting. Le nom d'utilisateur doit être `smaccountname` ou `cn` est utilisé (par exemple, `utilisateur1`).

Cette opération peut être effectuée sur le serveur sur lequel vous avez installé ZENworks Reporting ou sur un poste de travail qualifié.

- ♦ **Vérifiez les services Windows à l'aide de l'interface utilisateur graphique.**



Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, sélectionnez *Outils d'administration* > *Services*, puis vérifiez l'état des services Novell ZENworks Reporting Server et Novell ZENworks Reporting Embedded Datastore.

Si ces services ne sont pas en cours d'exécution, démarrez ZENworks Reporting. Cliquez avec le bouton droit sur le service Novell ZENworks Reporting Server, puis sélectionnez *Démarrer*. Cliquez ensuite avec le bouton droit sur le service Novell ZENworks Reporting Embedded Datastore, puis sélectionnez *Démarrer*.

L'option Redémarrer arrête tous les services liés déjà en cours d'exécution et démarre chacun d'eux dans l'ordre approprié, y compris les services Novell ZENworks Reporting Server et Novell ZENworks Reporting Embedded Datastore.

- ♦ **Vérifiez les services Windows à l'aide d'une ligne de commande.**

Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, ouvrez l'invite de commande, puis exécutez les commandes suivantes :

```
sc query NovellZENworksReportingServer
sc query "Novell ZENworks Reporting Embedded Datastore"
```

Cette opération affiche la liste de tous les états ZENworks Reporting.

Pour démarrer les services, exécutez les commandes suivantes :

```
sc start NovellZENworksReportingServer
sc start "Novell ZENworks Reporting Embedded Datastore"
```

- ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration**

Sur le serveur, exécutez la commande suivante :

```
/etc/init.d/NovellZENworksReportingServer status
```

Cette opération affiche la liste de tous les états ZENworks Reporting.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/etc/init.d/NovellZENworksReportingServer start
```

## 2.3.4 Chemins d'accès à ZENworks Reporting

ZENworks Reporting est installé dans le dossier d'installation de ZENworks :

- ♦ **Pour Windows :**

`%ZRS_HOME%` représente le chemin d'installation de ZENworks Reporting. Le chemin d'accès par défaut est `C:\Program Files\Novell\zenworks-reporting\`

- ♦ **Pour Linux :**

```
/opt/novell/zenworks-reporting/
```

## 2.3.5 Journaux du programme d'installation

Les journaux du programme d'installation sont enregistrés à l'emplacement suivant :

**Sous Windows :** `%ZRS_HOME%\logs`

Le chemin d'accès par défaut est `C:\Program Files\Novell\zenworks-reporting\logs\`

**Sous Linux :** `/var/opt/novell/zenworks-reporting/log/`

## 2.3.6 Services ZENworks Reporting

Pour démarrer, arrêter ou redémarrer les services ZENworks Reporting.

♦ **Pour Windows :**

1. Cliquez sur *Démarrer > Tous les programmes > ZENworks Reporting 5*.
2. Accédez au dossier *Démarrer ou Arrêter > les services*.
3. Cliquez sur *Arrêter le service* pour arrêter les services ou sur *Démarrer le service* pour les démarrer.

♦ **Pour Linux :**

Exécutez les commandes suivantes :

- ♦ **Pour démarrer le service :** `/etc/init.d/NovellZENworksReportingServer start`
- ♦ **Pour arrêter le service :** `/etc/init.d/NovellZENworksReportingServer stop`
- ♦ **Pour redémarrer le service :** `/etc/init.d/NovellZENworksReportingServer restart`

## 2.4 Application du correctif ZENworks Reporting

Vous devez appliquer le correctif ZENworks Reporting après l'installation de ZENworks Reporting. Téléchargez le fichier `ZENworks_Reporting_5_patch.zip` depuis le [site Web de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), dans la section consacrée à ZENworks Reporting 5. Ce correctif contient une série de corrections relatives aux audits.

Procédez comme suit pour appliquer le correctif à ZENworks Reporting 5 :

- 1 Décompressez le fichier `ZENworks_Reporting_5_patch.zip` sur le serveur ZENworks Reporting 5.

- 2 Appliquez le correctif :

**Windows :**

1. Ouvrez l'invite de commande et spécifiez l'emplacement où vous avez extrait le fichier `ZENworks_Reporting_5_patch`.
2. Saisissez `ZRSPatch.bat` et appuyez sur *Entrée*.

**Linux :**

1. Octroyez un accès complet au dossier `ZENworks_Reporting_5_patch`.
2. Ouvrez une fenêtre de terminal.
3. Spécifiez l'emplacement où vous avez extrait le fichier `ZENworks_Reporting_5_patch`.
4. Saisissez `ZRSPatch.sh` et appuyez sur *Entrée*.

---

# 3 Désinstallation de ZENworks Reporting

---

**REMARQUE** : pour procéder à la désinstallation de ZENworks Reporting, utilisez la même méthode que lors de son installation.

Ainsi, si vous avez installé ZENworks Reporting via le mode ligne de commande, vous ne pouvez procéder à sa désinstallation qu'à l'aide de ce mode.

---

- ♦ [Section 3.1, « Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide de l'option Ajouter ou supprimer des programmes de Windows », page 27](#)
- ♦ [Section 3.2, « Désinstallation de ZENworks Reporting en mode graphique », page 27](#)
- ♦ [Section 3.3, « Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide du mode de ligne de commande », page 28](#)
- ♦ [Section 3.4, « Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide du mode silencieux », page 28](#)
- ♦ [Section 3.5, « Étapes postérieures à la désinstallation », page 28](#)

## 3.1 Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide de l'option Ajouter ou supprimer des programmes de Windows

- 1 Cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajouter ou supprimer des programmes*.
- 2 Dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, sélectionnez *ZENworks Reporting*, puis cliquez sur *Désinstaller*.

## 3.2 Désinstallation de ZENworks Reporting en mode graphique

Pour désinstaller ZENworks Reporting en mode graphique :

- 1 Sous Windows, exécutez la commande suivante :  
`%ZRS_HOME%\Uninstall_ZENworks Reporting\Uninstall_ZENworks Reporting.exe`  
Sous Linux, exécutez la commande suivante :  
`/opt/novell/zenworks-reporting/Uninstall_ZENworks Reporting/Uninstall_ZENworks_Reporting`
- 2 Cliquez sur *Désinstaller* sur la page Désinstaller ZENworks Reporting Server.
- 3 Cliquez sur *OK*.
- 4 Cliquez sur *Terminé* sur la page Désinstallation terminée.

### 3.3 Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide du mode de ligne de commande

Pour désinstaller ZENworks Reporting en mode de ligne de commande :

- 1 Sous Linux, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks-reporting/Uninstall_ZENworks\ Reporting/  
Uninstall_ZENworks_Reporting
```

- 2 Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus de désinstallation.

### 3.4 Désinstallation de ZENworks Reporting à l'aide du mode silencieux

Pour désinstaller ZENworks Reporting en mode silencieux :

- 1 Sous Windows, exécutez la commande suivante :

```
%ZRS_HOME%\Uninstall_ZENworks_Reporting\Uninstall_ZENworks_Reporting.exe
```

Sous Linux, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks-reporting/Uninstall_ZENworks\ Reporting/  
Uninstall_ZENworks_Reporting
```

Sur un périphérique Windows, vous pouvez consulter les journaux de désinstallation dans le fichier Windows - %ZRS\_HOME%\log\ZENworks-Reporting-Uninstall\_date\_heure.log.xml.

Sur un périphérique Linux, vous pouvez consulter les journaux de désinstallation dans le fichier linux - /var/opt/novell/zenworks-reporting/log/ZENworks-Reporting\_Uninstall\_date\_heure.log.xml.

### 3.5 Étapes postérieures à la désinstallation

Une fois la désinstallation de ZENworks Reporting terminée, vous devez redémarrer le périphérique.

---

# A Installation de paquetages RPM dépendants sur un périphérique Linux

Pour que vous puissiez installer ZENworks Reporting sur un serveur Linux, certains paquetages RPM doivent déjà y être installés. Parcourez les sections suivantes pour obtenir davantage d'informations sur les paquetages RPM requis sur les périphériques Linux :

- ♦ [Section A.1, « Red Hat Enterprise Linux Server », page 29](#)
- ♦ [Section A.2, « SUSE Linux Enterprise Server », page 33](#)

## A.1 Red Hat Enterprise Linux Server

Vous pouvez utiliser le support d'installation de Red Hat Enterprise Linux pour installer les paquetages sur le serveur Red Hat Enterprise Linux avant de lancer l'installation de ZENworks Reporting sur le serveur :

<b>RHEL 5.x - 64 bits</b>	<b>RHEL 6.x - 64 bits</b>
audit-libs	acl
binutils	audit-libs
bzip2-libs	basesystem
compat-readline43	bash
cpio	binutils
cracklib	ca-certificates
cracklib-dicts	chkconfig
device-mapper	ConsoleKit
device-mapper-event	ConsoleKit-libs
device-mapper-multipath	coreutils
dmraid	coreutils-libs
dmraid-events	cpio
e2fsprogs	cracklib
e2fsprogs-libs	cracklib-dicts
ethtool	cryptsetup-luks

<b>RHEL 5.x - 64 bits</b>	<b>RHEL 6.x - 64 bits</b>
filesystem	cryptsetup-luks-libs
gzip	db4
hmacalc	dbus
info	dbus-glib
initscripts	dbus-libs
iproute	device-mapper
iputils	device-mapper-libs
keyutils-libs	dmidecode
kpartx	eggdbus
krb5-libs	ethtool
less	expat
libacl	filesystem
libattr	findutils
libcap	freetype
libgcc	gamin
libjpeg	gawk
libselinux	gdbm
libsepol	glib2
compat-libstdc++33	glibc
libsfs	glibc-common
libX11	glibc.i686
libXau	gmp
libXdamage	grep
libXdmcp	gzip
libXext	hal
libXfixes	hal-info
libXinerama	hal-libs
libXrandr	hdparm
libXrender	hwdata
libXtst	info
logrotate	initscripts
lvm2	iproute
MAKEDEV	iptables

RHEL 5.x - 64 bits	RHEL 6.x - 64 bits
mcstrans	iputils
mingetty	jpackage-utils
mkinitrd	kbd
module-init-tools	kbd-misc
nash	keyutils-libs
ncurses	krb5-libs
net-tools	less
nspr	libacl
nss	libattr
openssl	libblkid
openssl097a	libcap
pam	libcap-ng
pcre	libcom_err
popt	libgcc
procps	libgcrypt
psmisc	libgpg-error
python	libidn
readline	libjpeg
redhat-release	libnih
rsyslog	libselinux
setup	libsepol
sgpio	libstdc++
shadow-utils	libudev
sqlite	libusb
SysVinit	libutempter
tar	libuuid
termcap	libX11
tzdata	libX11-common
udev	libX11.i686
util-linux	libXau
xorg-x11-filesystem	libXau.i686
	libxcb
	libxcb.i686

RHEL 5.x - 64 bits	RHEL 6.x - 64 bits
	libXdmcp
	libXext
	libXext.i686
	libXi
	libXi.i686
	libxml2
	libXtst
	libXtst.i686
	MAKEDEV
	mingetty
	module-init-tools
	ncurses
	ncurses-base
	ncurses-libs
	net-tools
	nss-softokn-freebl
	nss-softokn-freebl.i686
	openssl
	pam
	pciutils-libs
	pcre
	perl
	perl-libs
	perl-Module-Pluggable
	perl-Pod-Escapes
	perl-Pod-Simple
	perl-version
	pm-utils
	polkit
	popt
	procps
	psmisc
	redhat-release-server



<b>RHEL 5.x - 64 bits</b>	<b>RHEL 6.x - 64 bits</b>
	sed
	setup
	shadow-utils
	sysvinit-tools
	tcp_wrappers-libs
	tzdata
	udev
	upstart
	util-linux-ng
	zlib

## A.2 SUSE Linux Enterprise Server

Vous pouvez utiliser le support d'installation de SUSE Linux Enterprise Server pour installer les paquetages sur SUSE Linux Enterprise Server avant de lancer l'installation de ZENworks Reporting sur le serveur :

<b>SLES 10 SP3 - 64 bits</b>	<b>SLES 11 SP1 - 64 bits</b>
xinetd	xinetd
bash	bash
libxml2	libxml2
glibc-32bit	glibc-32 bits
libjpeg-32bit	libjpeg-32 bits
zlib-32bit	zlib-32bit
libgcc	libgcc43-32bit
libstdc++	libstdc++43-32bit
perl	perl
coreutils	coreutils
fillup	fillup
gawk	gawk
glibc	glibc
grep	grep
insserv	insserv
pwdutils	pwdutils
sed	sed

<b>SLES 10 SP3 - 64 bits</b>	<b>SLES 11 SP1 - 64 bits</b>
sysvinit	sysvinit
diffutils	diffutils
logrotate	logrotate
perl-base	perl-base
tcpd	tcpd
libreadline5	libreadline5
libncurses5	libncurses5
zlib	zlib
libglib-2_0-0	libglib-2_0-0
libgmodule-2_0-0	libgmodule-2_0-0
libgthread-2_0-0	libgthread-2_0-0
gdbm	gdbm
libdb-4_5	libdb-4_5
coreutils-lang	coreutils-lang
info	info
libacl	libacl
libattr	libattr
libselinux1	libselinux1
pam	pam
filesystem	filesystem
aaa_base	aaa_base
libldap-2_4-2	libldap-2_4-2
libnscd	libnscd
libopenssl0_9_8	libopenssl0_9_8
libxcrypt	libxcrypt
openslp	openslp
pam-modules	pam-modules
libsepol1	libsepol1
findutils	findutils
mono-core	mono-core
bzip2	bzip2
cron	cron
popt	popt

<b>SLES 10 SP3 - 64 bits</b>	<b>SLES 11 SP1 - 64 bits</b>
terminfo-base	terminfo-base
glib2	glib2
pcre	pcre
libbz2-1	libbz2-1
libzio	libzio
audit-libs	audit-libs
cracklib	cracklib
cpio	cpio
connexion	connexion
mingetty	mingetty
ncurses-utils	ncurses-utils
net-tools	net-tools
psmisc	psmisc
sles-release	sles-release
udev	udev
cyrus-sasl	cyrus-sasl
permissions	permissions
glib2-branding-SLES	glib2-branding-SLES
glib2-lang	glib2-lang
libgcc43	libgcc43
libstdc++43	libstdc++43
cracklib-dict-full	cracklib-dict-full
cpio-lang	cpio-lang
sles-release-DVD	sles-release-DVD
libvolume_id1	libvolume_id1
licences	licences
libavahi-client3	libavahi-client3
libavahi-common3	libavahi-common3
libjpeg	libjpeg
xorg-x11-libX11	xorg-x11-libX11
xorg-x11-libXext	xorg-x11-libXext
xorg-x11-libXfixes	xorg-x11-libXfixes
xorg-x11-libs	xorg-x11-libs

<b>SLES 10 SP3 - 64 bits</b>	<b>SLES 11 SP1 - 64 bits</b>
dbus-1	dbus-1
xorg-x11-libXau	xorg-x11-libXau
xorg-x11-libxcb	xorg-x11-libxcb
fontconfig	fontconfig
freetype2	freetype2
libexpat1	libexpat1
xorg-x11-libICE	xorg-x11-libICE
xorg-x11-libSM	xorg-x11-libSM
xorg-x11-libXmu	xorg-x11-libXmu
xorg-x11-libXp	xorg-x11-libXp
xorg-x11-libXpm	xorg-x11-libXpm
xorg-x11-libXprintUtil	xorg-x11-libXprintUtil
xorg-x11-libXrender	xorg-x11-libXrender
xorg-x11-libXt	xorg-x11-libXt
xorg-x11-libXv	xorg-x11-libXv
xorg-x11-libfontenc	xorg-x11-libfontenc
xorg-x11-libxkbfile	xorg-x11-libxkbfile
libuuid1	libuuid1
libsqlite3-0	libsqlite3-0
libgobject-2_0-0	libgobject-2_0-0
rpm	rpm
util-linux	util-linux
libblkid1	libblkid1
util-linux-lang	util-linux-lang
update-alternatives	update-alternatives
postfix	postfix
netcfg	netcfg
openldap2-client	openldap2-client
	lsb_release

---

# B Dépannage durant l'installation de ZENworks Reporting

Vous trouverez, dans les sections suivantes, les solutions aux problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer lors de l'installation de ZENworks Reporting :

- ♦ « Le mot de passe s'affiche en texte clair » page 37
- ♦ « Erreur de taille de tas Java » page 37
- ♦ « L'utilisateur LDAP ne parvient pas à se connecter à ZENworks Reporting » page 38
- ♦ « Impossible de se connecter à ZENworks Reporting si l'unité organisationnelle contient des caractères spéciaux » page 38
- ♦ « Impossible d'ouvrir les ports ZENworks Reporting dans le pare-feu » page 39
- ♦ « Impossible d'accéder à ZENworks Reporting après l'installation » page 39
- ♦ « Modification de la valeur de timeout de session de ZENworks Reporting » page 39
- ♦ « L'installation de ZENworks Reporting peut échouer » page 40
- ♦ « Impossible d'installer ZENworks Reporting » page 40
- ♦ « Une erreur survient lors de l'exécution de la requête précédente, un message d'erreur s'affiche lors de la création d'un rapport » page 41
- ♦ « ZENworks Reporting affiche des valeurs incorrectes si la version de la base de données Oracle est 11.2.0.1 » page 42

## Le mot de passe s'affiche en texte clair

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Si vous installez ZENworks Reporting sur un système d'exploitation RHEL avec la méthode de ligne de commande, le mot de passe s'affiche en texte clair.

Opération : Vous devez installer le paquetage `compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6` sous le système d'exploitation RHEL.

## Erreur de taille de tas Java

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Si vous travaillez avec des rapports volumineux, il se peut qu'une erreur d'espace de segment Java apparaisse.

Action : Vous pouvez augmenter la taille de segment Java en fonction de la mémoire vive (RAM) disponible. Pour augmenter la taille de segment Java, procédez comme suit :

♦ **Pour Windows :**

- 1 Accédez à %ZRS\_HOME%\js\apache-tomcat\bin.
- 2 Ouvrez le fichier `service.bat`.
- 3 Recherchez la ligne suivante pour modifier la taille de segment JVM. Par exemple : `%EXECUTABLE%/US//%SERVICE_NAME% --Startup auto --JvmOptions .`  
Mettez la ligne à jour afin d'augmenter la taille de segment maximale (xmx) de xxxxM à yyyyM. Par exemple : `Xmx4000M`.
- 4 Réinstallez le service. Tomcat est en effet installé en tant que service.
- 5 Entrez les commandes suivantes dans une invite de commande Windows :
  - 5a `cd %ZRS_HOME%\js\apache-tomcat\scripts`
  - 5b `serviceinstall.bat REMOVE` Si l'invite de commande est fermée, exécutez l'Étape 5.
  - 5c `serviceinstall.bat INSTALL`
- 6 Arrêtez et redémarrez ZENworks Reporting. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.3.6, « Services ZENworks Reporting », page 26](#).

♦ **Pour Linux :**

- 1 Accédez au répertoire `/opt/novell/zenworks-reporting/js/apache-tomcat/scripts`.
- 2 Ouvrez le fichier `ctl.sh`.
- 3 Recherchez `-XmxxxxM` (« xxxx » sont des variables) qui apparaît dans deux instances. Recherchez, par exemple, la valeur `-Xmx1024M` et remplacez-la par `-Xmx4000M`.
- 4 Arrêtez et redémarrez ZENworks Reporting. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.3.6, « Services ZENworks Reporting », page 26](#).

## L'utilisateur LDAP ne parvient pas à se connecter à ZENworks Reporting

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Si des références ont été modifiées pour l'utilisateur LDAP configuré sur l'assistant *Configurer la source d'utilisateurs* via l'outil d'installation ou de configuration de ZENworks Reporting, aucun des utilisateurs LDAP ne peut se connecter à ZENworks Reporting.

Opération : Vous devez exécuter l'outil de configuration de ZENworks Reporting et indiquer les nouvelles références LDAP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Outil de configuration de ZENworks Reporting](#) » du manuel *Référence système de ZENworks Reporting 5*.

## Impossible de se connecter à ZENworks Reporting si l'unité organisationnelle contient des caractères spéciaux

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Si vous avez configuré ZENworks Reporting avec une unité organisationnelle (OU) contenant des caractères spéciaux pendant l'installation ou la configuration du serveur LDAP, les utilisateurs de cette OU ne peuvent pas se connecter à ZENworks Reporting.

Opération : N'utilisez pas de caractères spéciaux dans les unités organisationnelles.

## Impossible d'ouvrir les ports ZENworks Reporting dans le pare-feu

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Si vous installez ZENworks Reporting sur un système d'exploitation Windows en mode silencieux, les ports ZENworks Reporting ne s'ouvriront pas dans le pare-feu.

Opération : Ouvrez les ports ZENworks Reporting manuellement dans le pare-feu.

## Impossible d'accéder à ZENworks Reporting après l'installation

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Après l'installation de ZENworks Reporting, il peut arriver que vous ne puissiez pas accéder au serveur ZENworks Reporting. Si vous vérifiez l'état des services, l'état indique *Tomcat is not running* (Tomcat n'est pas en cours d'exécution).

Opération : Redémarrez manuellement les services ZENworks Reporting.

Pour plus d'informations sur les services ZENworks, reportez-vous à la [Section 2.3.6, « Services ZENworks Reporting », page 26.](#)

## Modification de la valeur de timeout de session de ZENworks Reporting

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Par défaut, la valeur de timeout de session de ZENworks Reporting est définie sur 30 minutes.

Opération : Vous pouvez modifier cette valeur à l'aide du fichier `web.xml`.

Pour modifier la valeur de timeout de session de ZENworks Reporting :

1. Enregistrez le fichier `web.xml`.
  - ♦ **Pour Windows :** `%ZRS_HOME%\js\apache-tomcat\webapps\jasperserver-pro\WEB-INF\web.xml`
  - ♦ **Pour Linux :** `/opt/novell/zenworks-reporting/js/apache-tomcat/webapps/jasperserver-pro/WEB-INF/web.xml`
2. Ouvrez le fichier `web.xml`.
3. Accédez à `<session-timeout>`
4. Remplacez la valeur existante (30) par la valeur requise dans `<session-timeout>30</session-timeout>`
5. Redémarrez manuellement les services ZENworks Reporting.

Pour plus d'informations sur les services ZENworks, reportez-vous à la [Section 2.3.6, « Services ZENworks Reporting », page 26.](#)

## L'installation de ZENworks Reporting peut échouer

Source : ZENworks Reporting.

Explication : L'installation de ZENworks Reporting sur un périphérique à l'aide d'un compte administrateur de domaine Windows risque d'échouer.

Opération : Installez ZENworks Reporting sur un périphérique à l'aide d'un compte administrateur local.

Pour plus d'informations, reportez-vous au TID 7014279 dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7014279\)](http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7014279)

## Impossible d'installer ZENworks Reporting

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Lors de l'installation de ZENworks Reporting, l'installation échoue.

Opération : Vous devez nettoyer le serveur ZENworks Reporting manuellement.

Sur les périphériques Windows, procédez comme suit :

- 1** Accédez à l'emplacement d'installation de ZENworks Reporting. Par exemple, `C:\Program Files\novell\zenworks-reporting\Uninstall_ZENworks Reporting`.
  - 2** Double-cliquez sur le fichier `Uninstall_ZENworks Reporting`. Si la désinstallation se bloque, procédez comme suit :
    1. Dans le gestionnaire de tâches de Windows, ouvrez l'onglet *Applications*, sélectionnez l'application `Uninstall_ZENworks Reporting`, puis cliquez sur *Fin de tâche*.
    2. Supprimez les services ZENworks Reporting. Pour supprimer les services, procédez comme suit :
      - a. Ouvrez l'éditeur de registre.
      - b. Accédez à `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\`
      - c. Supprimez les dossiers `Novell ZENworks Reporting Embedded Datastore` et `NovellZENworksReportingServer`.
- ou
- a. Ouvrez l'invite de commande.
  - b. Exécutez les commandes `sc delete Novell ZENworks Reporting Embedded Datastore` et `sc delete NovellZENworksReportingServer`.
- 3** Accédez à `C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\`
- 4** Supprimez les dossiers `ZENworks Reporting` et `JasperReports Server 5.0.1`.
- 5** Ouvrez le registre. Accédez à `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\` et supprimez le dossier `ZENworks Reporting`.
- 6** Supprimez le dossier `ZENworks Reporting` du périphérique.



Sur les périphériques Linux, procédez comme suit :

- 1 Accédez à l'emplacement d'installation de ZENworks Reporting. Par exemple, `/opt/novell/zenworks-reporting/Uninstall_ZENworks Reporting`.
- 2 Sur le terminal, exécutez `Uninstall ZENworks Reporting`. Si la désinstallation se bloque, procédez comme suit :
  1. Fermez le terminal pour arrêter l'application de désinstallation.
  2. Supprimez le dossier `zenworks-reporting` situé à l'emplacement `/opt/novell/zenworks-reporting`.
  3. Exécutez la commande `/etc/init.d/NovellZENworksReportingServer` pour arrêter les services ZENworks Reporting.
  4. Arrêtez les services PostgreSQL et Tomcat.  
Ouvrez le terminal, entrez la commande `fuser "portnumber"/tcp`. Par exemple : `fuser 8080/tcp` (port Tomcat par défaut pour ZENworks Reporting) `fuser 5432/tcp` (port de la base de données Postgres par défaut pour ZENworks Reporting).  
La sortie de la commande ci-dessus est similaire à `"portnumber"/tcp xxxxx`. Sachant que `xxxxx` correspond à l'ID de processus, utilisez l'ID de processus `xxxxx` pour arrêter le service. Par exemple, `kill -9 xxxxx`
  5. Accédez au dossier `/etc/init.d/` et supprimez le fichier `NovellZENworksReportingServer`.
  6. Supprimez le dossier `/var/opt/novell/zenworks-reporting` du périphérique.

## Une erreur survient lors de l'exécution de la requête précédente, un message d'erreur s'affiche lors de la création d'un rapport

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Si votre rapport compte plus de 50 000 caractères pour ce type de rapport, le message d'erreur *An error occurred while performing the previous request* (Une erreur s'est produite lors de l'exécution de la requête précédente) s'affiche.

Opération : Vous devez augmenter la longueur par défaut des requêtes SQL dans le fichier `security.properties` en procédant comme suit :

- 1 Accédez à l'emplacement suivant :
  - ♦ **Pour Windows** : `%ZRS_HOME%\js\apache-tomcat\webapps\jasperserver-pro\WEB-INF\classes\esapi`
  - ♦ **Pour Linux** : `/opt/novell/zenworks-reporting/js/apache-tomcat/webapps/jasperserver-pro/WEB-INF/classes/espai`
- 2 Enregistrez le fichier `security.properties`.
- 3 Ouvrez le fichier `security.properties`.

**4** Recherchez

`sqlQueryExecutor=Alpha,ValidSQL,50000,true,SQL_Query_Executor_context` et remplacez 50000 par la valeur requise.

**5** Redémarrez les services ZENworks Reporting. Pour plus d'informations sur les services ZENworks, reportez-vous à la [Section 2.3.6, « Services ZENworks Reporting »](#), page 26.

## **ZENworks Reporting affiche des valeurs incorrectes si la version de la base de données Oracle est 11.2.0.1**

Source : ZENworks Reporting.

Explication : Si votre installation de ZENworks Reporting utilise une base de données Oracle 11.2.0.1 ou antérieure, il est possible que le rapport affiche des valeurs incorrectes.

Opération : Il est recommandé d'utiliser une base de données Oracle version 11.2.0.4 ou ultérieure.