

Gyorskalauz

A Skype használatával a weben keresztül végezhet hang- és videohívásokat. A Skype alkalmazás a GroupWise rendszerrel hívások kezdeményezésére, jelenléti információk megtekintésére, gyorsüzenetek és szöveges üzenetek küldésére használható.

A Skype alkalmazásnak telepítve kell lennie az adott munkaállomáson. A Skype telepítéséhez keresse fel a Skype webhelyet.

Előfeltételek

Ahhoz, hogy a Skype alkalmazást a GroupWise rendszerrel a jelen gyorskalauzban ismertetett módon használni tudja, teljesülnie kell a következő előfeltételeknek:

- ♦ „A Skype működése a munkaállomáson”, 1. oldal
- ♦ „A Skype engedélyezése a GroupWise rendszerben”, 1. oldal

A SKYPE MŰKÖDÉSE A MUNKAÁLLOMÁSON

Keresse fel a [Skype webhelyet \(http://www.skype.com\)](http://www.skype.com) a Skype alkalmazás ingyenes letöltése és telepítése céljából.

A SKYPE ENGEDÉLYEZÉSE A GROUPWISE RENDSZERBEN

Ahhoz, hogy a Skype alkalmazás a GroupWise rendszerben használható legyen, a Skype alkalmazást kell alapértelmezett telefonszolgáltatóként engedélyezni.

- 1 A GroupWise-ban kattintson az *Eszközök > Beállítások* pontra.
- 2 Kattintson duplán a *Munkakörnyezet* ikonra, majd lépjen az *Alapértelmezett műveletek* lapra.
- 3 Válassza az *Alapértelmezett telefonszolgáltató* listában a *Skype* beállítást.

A Skype alkalmazás beállítása a GroupWise rendszerrel együttes indulásra

Beállíthatja úgy a Skype alkalmazást, hogy az a GroupWise megnyitásakor elinduljon. Ez közösen használt vagy külön használt munkaállomáson egyaránt történhet.

- 1 A GroupWise-ban kattintson az *Eszközök > Beállítások* pontra.

- 2 Kattintson duplán a *Munkakörnyezet* ikonra, és válassza az *Általános* lapot.

- 3 Jelölje be a *Skype elindítása indításkor* jelölőnégyzetet.

Ez a GroupWise indításkor elindítja a Skype alkalmazást, a GroupWise leállításakor pedig bezárja azt.

- 4 Kattintson az *OK*, majd a *Bezárás* pontra.

Hívás indítása a Skype alkalmazáson keresztül

A GroupWise a hívások indításához az alapértelmezett telefonszolgáltatót használja. Ahhoz, hogy a hívás a Skype alkalmazáson keresztül legyen indítható, a Skype alkalmazásnak kell lennie beállítva alapértelmezett telefonszolgáltatóként.

A Skype alkalmazás alapértelmezett telefonszolgáltatóként történő beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A Skype engedélyezése a GroupWise rendszerben](#)”, 1. oldal.

A GroupWise rendszeren belül többféleképpen kezdeményezhet telefonhívást:

- ♦ „[Hívás indítása üzenetből](#)”, 1. oldal
- ♦ „[Hívás indítása a Kapcsolatok nézetből](#)”, 2. oldal
- ♦ „[Hívás indítása kapcsolat megjelenítésekor](#)”, 2. oldal

HÍVÁS INDÍTÁSA ÜZENETBŐL

Amikor egy GroupWise-üzenetben telefonszám szerepel, a szám hivatkozásként jelenik meg.

Hívás indítása közvetlenül a GroupWise rendszerben szereplő üzenetből:

- 1 Kattintson az üzenetben a hivatkozásként megjelenített telefonszámra.

HÍVÁS INDÍTÁSA A KAPCSOLATOK NÉZETBŐL

- 1 Kattintson a hívni kívánt kapcsolatot tartalmazó kapcsolatmappára.
- 2 Kattintson a kapcsolathoz tartozó, hivatkozásként megjelenített telefonszámra, amelyet hívni kíván.

HÍVÁS INDÍTÁSA KAPCSOLAT MEGJELENÍTÉSEKOR

- 1 Kattintson a hívni kívánt kapcsolatot tartalmazó kapcsolatmappára.
- 2 Kattintson az egér jobb oldali gombjával egy kapcsolat nevére, és válassza a *Részletek* parancsot.
- 3 Kattintson az eszköztár *Tárcsázás* ikonja melletti legördítő nyílra, majd kattintson a hívni kívánt számra.

Videohívás indítása a Skype alkalmazáson keresztül

Ahhoz, hogy az ebben a részben ismertetett módon tudjon videohívást indítani, a munkaállomásnak webkamerával kell lennie felszerelve, valamint a hívott személynek szintén rendelkeznie kell webkamerával.

- 1 Kattintson a videohívással felhívni kívánt felhasználó neve melletti *Jelenlét* ikonra.

Ha olyan kapcsolatot hív, amelyet saját maga hozott létre (azaz a GroupWise rendszer címjegyzékében nem szereplő kapcsolatot), a kapcsolatmappákban – például a Napi kapcsolatok mappában – szürkén jelennek meg a *Jelenlét* ikonok. A szürkén megjelenített *Jelenlét* ikonra kattintva SMS-üzenetet küldhet a személyes kapcsolatoknak.

Ha a szervezeten belüli másik GroupWise-felhasználónak küld szöveges üzenetet, az e-mailekben megjelenik a *Jelenlét* ikon, amennyiben munkaállomásán fut a Novell Messenger alkalmazás. További tudnivalók: *A GroupWise 2012 és a Messenger 2.2. gyorskalauz* (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html).

- 2 Kattintson a *Videohívás* pontra.

SMS-üzenet küldése

SMS-üzenet küldése a Skype alkalmazáson keresztül::

- 1 Kattintson a *Jelenlét* ikonra annak a felhasználónak a neve mellett, akinek szöveges üzenetet kíván küldeni.

Ha olyan kapcsolatnak küld szöveges üzenetet, amelyet saját maga hozott létre (azaz a GroupWise rendszer címjegyzékében nem szereplő kapcsolatnak), a kapcsolatmappákban – például a Napi kapcsolatok mappában – szürkén jelennek meg a *Jelenlét* ikonok. A szürkén megjelenített *Jelenlét* ikonra kattintva SMS-üzenetet küldhet a személyes kapcsolatoknak.

Ha a szervezeten belüli másik GroupWise-felhasználónak küld szöveges üzenetet, az e-mailekben megjelenik a *Jelenlét* ikon, amennyiben munkaállomásán fut a Novell Messenger alkalmazás. További tudnivalók: *A GroupWise 2.2 és a Messenger 2.2. gyorskalauz* (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html).

- 2 Kattintson az *SMS* lehetőségre, kattintson a felhasználó nevére, majd kattintson arra a telefonszámra, amelyik mellett Skype-embléma látható.
- 3 Írja be az elküldendő üzenetet, majd kattintson a *Küldés* gombra.

Szöveges üzenet küldésére a natív funkcióinak használatával is van lehetőség, ezt az „*SMS-üzenet küldése*” című rész ismerteti („*Telefonhívások és szöveges üzenetek*”, *GroupWise 2012 Windows ügyfél felhasználói kézikönyv* (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_guide_userwin/data/ab32nt1.html)).

Gyorsüzenetváltás indítása

A Skype használatával gyorsüzenetekkel folytatott beszélgetést kezdeményezhet a GroupWise rendszeren belülről.

Gyorsüzenetekkel csak akkor tud felhasználókkal kapcsolatban lépni, ha azok szerepelnek a Skype kapcsolatlistáján. Amennyiben nem szerepelnek, a felhasználóknak úgy kell beállítaniuk a Skype alkalmazást, hogy az bárkitől megengedje a gyorsüzeneteket.

- 1 Kattintson a *Jelenlét* ikonra annak a felhasználónak a neve mellett, akivel kapcsolatba kíván lépni.
- 2 Kattintson az *Azonnali üzenetek* lehetőségre.

Jelenlétinformációk megjelenítése

Amennyiben teljesülnek a fenti „*Előfeltételek*”, 1. oldal című részben megadott előfeltételek, a Skype jelenlétadatai automatikusan megjelennek a GroupWise rendszerben.

A *Jelenlét* ikon engedélyezve (színes) vagy letiltva (szürke) jelenik meg. A letiltott állapot azt jelenti, hogy az adott felhasználó nincs jelen. Az engedélyezett állapot a felhasználó jelenlétét mutatja.

Szerzői jogi megjegyzések: Copyright © 2011 Novell, Inc. Minden jog fenntartva. Ezen dokumentáció semmilyen része nem reprodukálható, másolható, tárolható lekérdezhető rendszereken, illetve továbbítható a kiadó kifejezett írásbeli engedélye nélkül. A Novell védjegyeit a [Novell-védjegyeket és -szolgáltatásvédjegyeket felsoroló listában \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) tekintheti meg. Minden harmadik félhez tartozó védjegy az adott tulajdonos védjegye.