

# File Readme dell'applicazione desktop Novell Filr

Aprile 2015

Novell

## 1 Panoramica sul prodotto

L'applicazione desktop Novell Filr consente di sincronizzare i file Novell Filr con il file system del computer e di modificarli successivamente senza dover accedere direttamente al sito Filr. Le aggiunte e le modifiche vengono sincronizzate tra Filr e il computer.

## 2 Requisiti di sistema

- ♦ [Sezione 2.1, "Per Windows", a pagina 1](#)
- ♦ [Sezione 2.2, "Per Mac", a pagina 1](#)

### 2.1 Per Windows

L'applicazione desktop Novell Filr è supportata dalle seguenti versioni del sistema operativo Windows:

- ♦ Windows 7
- ♦ Windows 8 e 8.1

È necessario avere Microsoft .NET Framework 4 installato sul computer. In caso contrario, al momento di installare l'applicazione desktop Filr ne verrà richiesta l'installazione. Per visualizzare le proprietà di Filr relative a un file o a una cartella, è necessario avere installato .NET Framework 4.5.

### 2.2 Per Mac

Per i sistemi Mac, l'applicazione desktop Novell Filr richiede il sistema operativo Mac OS X 10.7 a o versioni successive.

L'applicazione desktop Filr non è stata sottoposta ad alcuna prova significativa con OSX 10.10. Per i problemi noti, consultare [Sezione 3.1, "Problemi con Mac OSX 10.10 \(Yosemite\)", a pagina 2](#).

## 3 Problemi

Di seguito vengono indicati i problemi noti relativi all'applicazione desktop Novell Filr:

- ♦ [Sezione 3.1, "Problemi con Mac OSX 10.10 \(Yosemite\)", a pagina 2](#)
- ♦ [Sezione 3.2, "Quando si crea una cartella dall'applicazione desktop ne vengono create due", a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 3.3, "Impossibile spostare la cartella Filr nella radice di un volume in Mac", a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 3.4, "Lo spostamento del file dell'applicazione Filr dalla directory di default \(/ Applications\) in Mac genera errori", a pagina 3](#)

- ◆ Sezione 3.5, “File e cartelle non vengono sincronizzati quando il percorso completo è di oltre 260 caratteri in Windows”, a pagina 3
- ◆ Sezione 3.6, “Non è possibile configurare la cartella Filr nella stessa ubicazione di rete su più computer”, a pagina 3
- ◆ Sezione 3.7, “La sincronizzazione di un file dopo la sua modifica sul file system del file server può restituire un messaggio di errore”, a pagina 4
- ◆ Sezione 3.8, “Quando si modifica il limite massimo di dimensioni dei file è necessario uscire da Filr affinché i file in sospeso vengano sincronizzati”, a pagina 4
- ◆ Sezione 3.9, “Quando si modifica il limite massimo di dimensioni dei file è necessario uscire da Filr affinché venga visualizzato il limite corretto”, a pagina 4
- ◆ Sezione 3.10, “Cartella non sincronizzata nel client desktop in caso di ridenominazione nel client Web modificando solo maiuscole/minuscole”, a pagina 4
- ◆ Sezione 3.11, “L'ubicazione dell'installazione non può essere una cartella contenente caratteri estesi”, a pagina 5
- ◆ Sezione 3.12, “Durante l'installazione viene visualizzato lo sfondo del desktop di default di Windows”, a pagina 5
- ◆ Sezione 3.13, “Impossibile aprire l'applicazione desktop Filr in modalità a 32 bit”, a pagina 5
- ◆ Sezione 3.14, “Icone sovrapposte che indicano come in sospeso lo stato di file e cartelle”, a pagina 5
- ◆ Sezione 3.15, “Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi”, a pagina 5
- ◆ Sezione 3.16, “Dopo l'upgrade e la modifica dell'ubicazione in una nuova unità è necessario riavviare l'applicazione desktop Filr”, a pagina 5
- ◆ Sezione 3.17, “Quando si esegue l'upgrade in Mac è necessario riavviare l'applicazione desktop Filr o il Finder”, a pagina 6
- ◆ Sezione 3.18, “Impossibile commentare od ottenere il collegamento al file per i documenti creati con le applicazioni Apple iWork (Pages, Keynote e così via)”, a pagina 6

### 3.1 Problemi con Mac OSX 10.10 (Yosemite)

Poiché Filr 1.1 è stato rilasciato prima di OSX 10.10 (Yosemite), sono stati rilevati i problemi seguenti:

- ◆ Sezione 3.1.1, “Non è possibile completare l'aggiornamento della Poodle patch dell'applicazione desktop Filr se il client è in esecuzione”, a pagina 2
- ◆ Sezione 3.1.2, “Le icone sovrapposte relative allo stato non sono sempre visualizzate”, a pagina 3

#### 3.1.1 Non è possibile completare l'aggiornamento della Poodle patch dell'applicazione desktop Filr se il client è in esecuzione

Durante l'aggiornamento alla versione della Poodle patch dell'applicazione desktop Filr 1.1 per Mac, quando è in esecuzione Mac OSX 10.10 (Yosemite), l'aggiornamento non può essere completato se l'applicazione desktop Filr è in esecuzione mentre viene elaborata l'installazione di tale aggiornamento.

Per completare l'aggiornamento alla Poodle patch di Filr 1.1 per l'applicazione desktop Filr 1.1 per Mac, è necessario chiudere l'applicazione prima di installare l'aggiornamento.

### **3.1.2 Le icone sovrapposte relative allo stato non sono sempre visualizzate**

Le icone sovrapposte relative allo stato relative ai file e alle cartelle non vengono sempre visualizzate quando l'applicazione desktop Filr 1.1 viene eseguita su Mac OSX 10.10.

### **3.2 Quando si crea una cartella dall'applicazione desktop ne vengono create due**

Quando si crea una cartella dall'applicazione desktop Filr (mediante Esplora risorse), talvolta ne vengono create due invece di una: la prima con il nome specificato dall'utente e la seconda con il nome Nuova cartella. Se si riscontra questo problema, cancellare la cartella denominata Nuova cartella.

### **3.3 Impossibile spostare la cartella Filr nella radice di un volume in Mac**

Lo spostamento della cartella Filr nella radice di un volume in Mac (ad esempio /Volumes/ABC) genera un errore e la cartella non viene spostata nell'ubicazione specificata.

Quando si sposta la cartella in una sottodirectory (ad esempio /Volumes/ABC/Novell) lo spostamento viene eseguito.

### **3.4 Lo spostamento del file dell'applicazione Filr dalla directory di default (/Applications) in Mac genera errori**

Il file dell'applicazione Filr (Filr.app) non funziona correttamente se viene spostato dall'ubicazione di installazione di default (/Applications).

### **3.5 File e cartelle non vengono sincronizzati quando il percorso completo è di oltre 260 caratteri in Windows**

Quando il percorso completo di un file o di una cartella nel file system di Windows supera i 260 caratteri, il file o la cartella non viene sincronizzato con l'applicazione desktop Filr.

Il percorso completo include tutti i caratteri, ad esempio C:\Users\nome utente\Filr\File personali\Appunti riunione e così via.

### **3.6 Non è possibile configurare la cartella Filr nella stessa ubicazione di rete su più computer**

Quando si seleziona un'ubicazione per la cartella Filr, è importante non configurare l'applicazione desktop Novell Filr su più computer affinché sia possibile utilizzare l'ubicazione condivisa sulla rete. Ciò è necessario in quanto l'applicazione desktop Novell Filr non sincronizza i file in modo appropriato se due istanze stanno eseguendo la sincronizzazione per la stessa ubicazione condivisa, anche qualora tali istanze non siano contemporaneamente in esecuzione. Per questo motivo, è sempre preferibile evitare di configurare la cartella Filr su un'unità di rete.

### **3.7 La sincronizzazione di un file dopo la sua modifica sul file system del file server può restituire un messaggio di errore**

Se si modifica un file nel file system delle cartelle di rete esternamente a Filr, è possibile che alla successiva sincronizzazione con l'applicazione desktop Filr dell'utente venga visualizzato un errore che segnala che l'applicazione non ha eseguito la convalida della checksum del file. Ciò accade in quanto i metadati del server Filr non corrispondono al file system della cartella di rete.

Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente alla successiva sincronizzazione con l'applicazione desktop, poiché il server Filr eseguirà l'aggiornamento dei metadati dell'applicazione. Nel caso in cui non si risolvesse, eseguire una delle operazioni seguenti a seconda della modalità di configurazione impostata dall'amministratore di Filr per la sincronizzazione fra Cartelle di rete e Filr:

- ♦ Accedere al file da client Web di Filr. Una volta eseguito l'accesso al file, la modifica potrebbe essere applicata all'applicazione desktop Filr.
- ♦ Attendere che il server Filr individui la modifica sul file system della cartella di rete e aggiorni i metadati. La frequenza degli aggiornamenti dipende dalla pianificazione della sincronizzazione della cartella di rete, che viene configurata dall'amministratore di Filr.

### **3.8 Quando si modifica il limite massimo di dimensioni dei file è necessario uscire da Filr affinché i file in sospeso vengano sincronizzati**

Se si tenta di aggiungere un file in Filr mediante l'applicazione desktop e tale file supera il limite massimo di dimensioni, non viene eseguita la sincronizzazione.

La regolazione del limite massimo di dimensioni dei file può essere effettuata dall'amministratore di Filr. Se tale limite viene aumentato dopo il tentativo dell'utente di aggiungere file che superano le dimensioni massime, è necessario uscire completamente dall'applicazione desktop Filr e riavviarla, affinché venga eseguita la sincronizzazione dei file in sospeso.

### **3.9 Quando si modifica il limite massimo di dimensioni dei file è necessario uscire da Filr affinché venga visualizzato il limite corretto**

Se l'amministratore di Filr regola il limite massimo di dimensioni dei file, il nuovo valore non viene visualizzato nella console di Filr (nella pagina Informazioni account) fino a quando non si esce e si riavvia l'applicazione.

### **3.10 Cartella non sincronizzata nel client desktop in caso di ridenominazione nel client Web modificando solo maiuscole/minuscole**

Quando si rinomina una cartella nel client Web di Filr e si modificano solo maiuscole/minuscole (ad esempio sostituzione di marketing con Marketing), la modifica non viene sincronizzata con il client desktop Filr e la cartella viene visualizzata come non sincronizzata nel client stesso.

Per sincronizzare nuovamente la cartella, rinominarla nel client Web inserendo altre modifiche oltre alle maiuscole/minuscole (ad esempio sostituire Marketing con Note\_Marketing).

### **3.11 L'ubicazione dell'installazione non può essere una cartella contenente caratteri estesi**

Quando viene installata l'applicazione desktop Filr, il nome della cartella scelta per l'installazione dell'applicazione non può contenere caratteri estesi.

### **3.12 Durante l'installazione viene visualizzato lo sfondo del desktop di default di Windows**

Durante l'installazione dell'applicazione desktop Filr, lo sfondo del desktop di Windows potrebbe temporaneamente essere ripristinato allo sfondo di default di Windows. È possibile ignorare questo errore.

### **3.13 Impossibile aprire l'applicazione desktop Filr in modalità a 32 bit**

Dopo l'installazione dell'applicazione desktop Filr a 64 bit in Mac OS X, è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Filr nella barra dei menu e scegliere l'opzione per avviare Filr in modalità a 32 bit. Questa funzionalità non è supportata.

### **3.14 Icone sovrapposte che indicano come in sospeso lo stato di file e cartelle**

Quando si sposta o si copia un file o una cartella nella radice dell'area Condivisi con me nell'applicazione desktop Filr per Windows, le icone di stato sovrapposte indicano erroneamente che la sincronizzazione del file o della cartella è in sospeso. Lo spostamento o la copia di un file o di una cartella nella radice dell'area Condivisi con me non è supportato (come descritto in ["Cartelle sincronizzate"](#) nel *Riferimento rapido dell'applicazione desktop Novell Filr 1.1 per Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html))) e, pertanto, file e cartelle non possono essere sincronizzati.

Per risolvere il problema dello stato, rimuovere file o cartelle in sospeso dalla radice dell'area Condivisi con me.

### **3.15 Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi**

Quando si specifica un indirizzo e-mail nella finestra di dialogo Condividi, se tale indirizzo contiene caratteri estesi come ad esempio un apostrofo, viene visualizzato un messaggio di errore indicante che l'elemento non può essere condiviso con l'utente specificato.

### **3.16 Dopo l'upgrade e la modifica dell'ubicazione in una nuova unità è necessario riavviare l'applicazione desktop Filr**

Dopo aver eseguito l'upgrade dell'applicazione desktop Filr e modificato l'ubicazione impostando una nuova unità (ad esempio, se l'applicazione desktop Filr era originariamente installata nell'unità C:\ e l'ubicazione viene modificata impostando l'unità E:\), è necessario riavviare l'applicazione. Se non si riavvia l'applicazione, possono verificarsi errori imprevisti.

### **3.17 Quando si esegue l'upgrade in Mac è necessario riavviare l'applicazione desktop Filr o il Finder**

Una volta eseguito l'upgrade dell'applicazione desktop Filr su un dispositivo Mac, effettuare una delle operazioni seguenti affinché la funzione Ottieni collegamento al file funzioni correttamente:

- Riavviare il computer
- Eseguire il logout del computer come utente corrente
- Riavviare Finder

### **3.18 Impossibile commentare od ottenere il collegamento al file per i documenti creati con le applicazioni Apple iWork (Pages, Keynote e così via)**

Con l'applicazione desktop Filr non è possibile commentare od ottenere il collegamento ai file di documenti che sono stati creati con le applicazioni Apple iWork (ad esempio, Pages e Keynote).

Tale limitazione si deve in quanto, da un punto di vista tecnico, i file che sono stati creati con le applicazioni iWork sono memorizzati come cartelle e Filr non supporta l'esecuzione di tali azioni sulle cartelle.

## **4 Documentazione dell'applicazione desktop Filr**

Per ulteriori informazioni su installazione, configurazione e modalità di utilizzo dell'applicazione desktop Novell Filr sul computer, vedere il *Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr per Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)) o il *Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr per Mac* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)).

Per ulteriori informazioni sulle modalità di abilitazione e disabilitazione dell'applicazione desktop Novell Filr e su altre funzioni amministrative, vedere *“Configuring the Filr Desktop Application to Access Files”* (Configurazione dell'applicazione desktop Filr per l'accesso ai file) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).

## **5 Note legali**

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a contenuto o utilizzo di questa documentazione e in particolare declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a software e in modo specifico declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare parti del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di

esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti a fini proibiti correlati all'uso di armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione del software Novell, vedere la [pagina Web dei servizi commerciali internazionali di Novell](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni necessarie all'esportazione.

Copyright © 2013-2015 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco dei marchi di fabbrica e di servizio di Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.