

ZENworks 2020 Update 1

Riferimento sulle novità

Giugno 2020

Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008-2020 Micro Focus o una delle sue affiliate.

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i concessionari di licenza ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà da ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Informazioni sulla Guida	5
1 Novità di ZENworks 2020 Update 1	7
Importanti aggiornamenti di sicurezza	7
Supporto delle piattaforme	7
ZENworks Configuration Management	7
Possibilità di configurare la validità del certificato per i server MDM e non MDM	8
Nuovo visualizzatore di Gestione remota	8
Sicurezza avanzata nelle sessioni di controllo remoto	8
Migrazione da Oracle e Microsoft SQL a PostgreSQL	8
Gestione mobile	9
Gestione pacchetti	9
Miglioramenti al database Vertica	10
Trasferimento dei contenuti tramite una connessione sicura	11
La pagina delle relazioni per le workstation è stata suddivisa nelle pagine Appartenenze e Assegnazioni	11
Inventario	11
Campi definiti dall'amministratore	11
Agente ZENworks	11
Installazione dell'agente su Mac	12
Possibilità di nascondere l'elenco delle cartelle nell'agente ZENworks	12
Patch Management	12
Miglioramenti al dashboard sicurezza	12
Miglioramento delle patch personalizzate	13
Interfaccia utente visualizzata durante l'applicazione di patch allo spegnimento	13
FDE (Full Disk Encryption)	13

Informazioni sulla Guida

Questo *Riferimento sulle novità di ZENworks* descrive le nuove funzioni disponibili nella release di ZENworks 2020 Update 1. Nella guida sono incluse le sezioni seguenti:

- ♦ [Capitolo 1, “Novità di ZENworks 2020 Update 1”, a pagina 7](#)

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Per inserire i commenti, **utilizzare l'apposita funzione** disponibile in fondo a ogni pagina della documentazione online.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) che può essere consultata e implementata nel prodotto. Ulteriore documentazione è disponibile sul sito Web della [documentazione di ZENworks](#).

1 Novità di ZENworks 2020 Update 1

Le seguenti sezioni descrivono le nuove funzioni e i miglioramenti apportati in ZENworks 2020 Update 1:

- ♦ [“Importanti aggiornamenti di sicurezza” a pagina 7](#)
- ♦ [“Supporto delle piattaforme” a pagina 7](#)
- ♦ [“ZENworks Configuration Management” a pagina 7](#)
- ♦ [“Inventario” a pagina 11](#)
- ♦ [“Agente ZENworks” a pagina 11](#)
- ♦ [“Patch Management” a pagina 12](#)
- ♦ [“FDE \(Full Disk Encryption\)” a pagina 13](#)

Importanti aggiornamenti di sicurezza

Nella release di ZENworks 2020 Update 1 sono inclusi importanti aggiornamenti di sicurezza. Pertanto, si consiglia vivamente di eseguire l'upgrade a ZENworks 2020 Update 1.

Supporto delle piattaforme

Il supporto aggiornato per le piattaforme dell'Aggiornamento 1 di ZENworks 2020 include:

- ♦ Windows 10, 2004
- ♦ RHEL 7.7, 8, 8.1
- ♦ macOS 10.15 (Catalina)
- ♦ iPadOS 13

Nota

- ♦ L'agente Solo inventario e il Servizio di raccolta portatile non sono supportati su macOS (Catalina) 10.15.
 - ♦ Adesso ZENworks supporta macOS 10.11 e 10.12 solo in modalità di compatibilità con versioni precedenti.
-

ZENworks Configuration Management

- ♦ [“Possibilità di configurare la validità del certificato per i server MDM e non MDM” a pagina 8](#)
- ♦ [“Nuovo visualizzatore di Gestione remota” a pagina 8](#)
- ♦ [“Sicurezza avanzata nelle sessioni di controllo remoto” a pagina 8](#)

- ♦ [“Migrazione da Oracle e Microsoft SQL a PostgreSQL”](#) a pagina 8
- ♦ [“Gestione mobile”](#) a pagina 9
- ♦ [“Gestione pacchetti”](#) a pagina 9
- ♦ [“Miglioramenti al database Vertica”](#) a pagina 10
- ♦ [“Trasferimento dei contenuti tramite una connessione sicura”](#) a pagina 11
- ♦ [“La pagina delle relazioni per le workstation è stata suddivisa nelle pagine Appartenenze e Assegnazioni”](#) a pagina 11

Possibilità di configurare la validità del certificato per i server MDM e non MDM

Adesso quando si modifica o si crea una nuova autorità di certificazione (CA), è possibile fornire separatamente la validità del certificato per i server MDM e non MDM. Questa funzione è utile per garantire una validità di 2 anni per i server MDM, che è un requisito per i dispositivi iOS. Per ulteriori informazioni, consultare [Configuring the Certificate Authority](#) (Configurazione dell'autorità di certificazione) in *ZENworks SSL Management Reference* (Riferimento per la gestione SSL ZENworks).

Nuovo visualizzatore di Gestione remota

A partire da ZENworks 2020 Update 1 in avanti, per default verrà utilizzato il nuovo visualizzatore di gestione remota per controllare da remoto i dispositivi. È inoltre possibile utilizzare il visualizzatore di gestione remota esistente, se necessario. Il nuovo visualizzatore presenta molti miglioramenti delle prestazioni e correzioni dei bug. Per ulteriori informazioni, consultare [ZENworks Remote Management Reference](#) (in lingua inglese).

Sicurezza avanzata nelle sessioni di controllo remoto

Adesso le sessioni di controllo remoto sono ancora più sicure con TLS 1.3. Questa sicurezza avanzata è disponibile solo quando il visualizzatore remoto e il dispositivo gestito eseguono 2020 Update 1 sui dispositivi Windows.

Migrazione da Oracle e Microsoft SQL a PostgreSQL

Mediante lo strumento di migrazione del database più recente, è possibile eseguire la migrazione del database da Microsoft SQL e Oracle a PostgreSQL. Per ulteriori informazioni, vedere:

- ♦ [Oracle to PostgreSQL Migration](#) (Migrazione da Oracle a PostgreSQL)
- ♦ [Microsoft SQL to PostgreSQL Migration](#) (Migrazione da Microsoft SQL a PostgreSQL)

Gestione mobile

In Mobile Management sono incluse le seguenti nuove funzionalità e miglioramenti:

- ◆ Supporto per la piattaforma iPadOS: ZENworks adesso supporta la piattaforma iPadOS che corrisponde ai dispositivi iPad sui quali è installato iOS 13 o versioni successive. Tutte le policy e i pacchetti applicabili ai dispositivi iOS adesso sono estesi in modo da includere anche i dispositivi iPadOS. Questa funzione è disabilitata per default ed è necessario abilitarla dopo la migrazione alla versione di rilascio di ZENworks 2020 Update 1. Per ulteriori informazioni, vedere [Support for the iPadOS platform](#) (Supporto per la piattaforma iPadOS) in *ZENworks Mobile Management Reference* (Riferimento per la gestione dei dispositivi mobili ZENworks).

Inoltre, sono state introdotte nuove impostazioni per i dispositivi iOS e iPadOS nella policy di controllo dispositivo mobile e nel programma di registrazione dei dispositivi Apple (impostazioni generali e per ignorare gli elementi). Per ulteriori informazioni, consultare [Securing a Device](#) (Protezione di un dispositivo) in *ZENworks Mobile Management Reference* (Riferimento per la gestione dei dispositivi mobili in ZENworks).

- ◆ Distribuzione del profilo di provisioning per iOS/iPadOS: adesso è possibile rinnovare un profilo di provisioning necessario per eseguire app aziendali e per sviluppatori. Poiché un profilo di provisioning scade entro un anno, è possibile utilizzare il pacchetto di profili iOS/iPadOS esistente per rinnovare il profilo senza dover reinstallare manualmente l'app associata sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare [Distributing iOS/iPadOS Configuration or Provisioning Profiles](#) (Distribuzione di profili di configurazione o provisioning iOS/iPadOS) in *ZENworks Mobile Management Reference* (Riferimento per la gestione dei dispositivi mobili in ZENworks).
- ◆ Distribuzione delle scorciatoie di app Web: mediante l'uso della funzione dei pacchetti esistenti, adesso ZENworks consente di distribuire una scorciatoia dell'app Web a dispositivi iOS, iPadOS e Android. Queste scorciatoie consentono agli utenti un accesso rapido alle pagine Web utilizzate di frequente. Per ulteriori informazioni, consultare [Distributing Web App Shortcuts](#) (Distribuzione di scorciatoie di app Web) in *ZENworks Mobile Management Reference* (Riferimento per la gestione dei dispositivi mobili in ZENworks).
- ◆ Pacchetti di aggiornamento automatico quando sono disponibili gli aggiornamenti per app VPP: nelle release precedenti di ZENworks, quando era disponibile un aggiornamento per un'app VPP, questo non veniva distribuito automaticamente nei dispositivi assegnati e l'utente finale doveva aggiornare l'app manualmente. Da questa release in avanti, quando è disponibile un aggiornamento per un'app VPP, è possibile istruire ZENworks in modo che venga creata automaticamente una versione Sandbox o Pubblicata del pacchetto associato e che venga distribuita sui dispositivi. È possibile impostare questa operazione a livello di sottoscrizione o per app specifiche nella pagina Catalogo delle app. Per ulteriori informazioni, consultare [Distributing VPP Apps](#) (Distribuzione di app VPP) in *ZENworks Mobile Management Reference* (Riferimento per la gestione dei dispositivi mobili in ZENworks).

Gestione pacchetti

- ◆ Modifica dello stato del pacchetto nella pagina Relazione dispositivo: nella pagina Relazione dispositivo, adesso lo stato del pacchetto è visualizzato a livello granulare in base ai set di azioni, ovvero distribuzione, installazione e avvio. In tal modo sarà possibile identificare esattamente quando l'applicazione del pacchetto sul dispositivo non è riuscita.

- ◆ Visualizzazione dello stato di blocco per i pacchetti assegnati all'utente: adesso le dashlet di distribuzione riflettono lo stato corretto di un pacchetto assegnato a un utente quando è bloccato. Per ulteriori informazioni, consultare [Accessing the Bundle Dashboard](#) (Accesso al dashboard del pacchetto) in *ZENworks Software Distribution Reference* (Riferimento per la distribuzione del software ZENworks).
- ◆ Aggiunta di un nuovo tipo di valore e di stringa in Valore chiave di registro di Requisiti di sistema: nella condizione di filtro Valore chiave di registro è stato aggiunto il nuovo tipo di valore "versione" come parte dei requisiti di sistema del pacchetto e della policy. Nella stessa condizione di filtro è stato aggiunto anche l'operatore "contains". Per ulteriori informazioni, consultare [Managing System Requirements](#) (Gestione dei requisiti di sistema) in *ZENworks Software Distribution Reference* (Riferimento per la distribuzione del software ZENworks).
- ◆ Visualizzazione del motivo esatto dell'errore di assegnazione di un pacchetto: se un'assegnazione non viene applicata sul dispositivo, nella dashlet di stato verrà visualizzato il motivo esatto di tale mancata assegnazione. Per visualizzare i relativi dettagli, fare clic sul collegamento ipertestuale visualizzato nella colonna Motivo mancata applicazione della dashlet. Per ulteriori informazioni, consultare [Accessing the Bundle Dashboard](#) (Accesso al dashboard del pacchetto) in *ZENworks Software Distribution Reference* (Riferimento per la distribuzione del software ZENworks).
- ◆ Visualizzazione delle assegnazioni del dispositivo per un pacchetto disabilitato: nella scheda Relazioni di un pacchetto, adesso vengono visualizzate tutte le assegnazioni effettive e non di un pacchetto. Questa funzionalità è particolarmente utile se si desidera identificare tutte le assegnazioni del dispositivo per un pacchetto disabilitato. Per ulteriori informazioni, consultare [Bundle Tasks](#) (Task del pacchetto) in *ZENworks Software Distribution Reference* (Riferimento per la distribuzione del software ZENworks).
- ◆ ZENworks supporta da sempre l'esecuzione degli script PowerShell sui dispositivi Windows. Durante la creazione di un pacchetto, quando si sceglie uno script da eseguire, adesso è possibile selezionare PowerShell dall'elenco a discesa e ZENworks compila automaticamente i parametri di esecuzione, rendendo così più semplice l'esecuzione degli script PowerShell sui dispositivi Windows. Per ulteriori informazioni, consultare [Action - Run Script](#) (Azione - Esegui script) in *ZENworks Software Distribution Reference* (Riferimento per la distribuzione del software ZENworks).

Miglioramenti al database Vertica

- ◆ Visualizzazione dei record in sospeso nel pannello Stato sincronizzazione dati della pagina Diagnostica: nella sezione Stato sincronizzazione dati della pagina Diagnostica in cui è visualizzato lo stato del processo di sincronizzazione dei dati tra RDBMS e Vertica, è visualizzato anche il numero dei record in sospeso che devono ancora essere sottoposti a migrazione da ciascun connettore Kafka a Vertica. Per ulteriori informazioni, consultare [Data Sync Status](#) (Stato sincronizzazione dati) in *Vertica Reference Guide* (Guida di riferimento di Vertica).
- ◆ Nuova creazione dei connettori Kafka: quando si esegue la migrazione da un RDBMS a un altro, se nella zona è installato Vertica, è necessario ricreare i connettori Kafka per abilitare la sincronizzazione dei dati dal nuovo RDBMS a Vertica. Per ricreare i connettori Kafka dopo la

migrazione del database è stato introdotto un nuovo comando `zman`. Per ulteriori informazioni, consultare [Maintaining the Kafka Cluster](#) (Mantenimento del cluster Kafka) in *Vertica Reference Guide* (Guida di riferimento di Vertica).

- ♦ Rimozione del parametro per le dimensioni massime del cluster tramite il comando di aggiornamento di ZooKeeper: è stato rimosso il requisito per aggiornare le dimensioni massime del cluster, se si devono installare più di tre nodi ZooKeeper.

Trasferimento dei contenuti tramite una connessione sicura

Adesso, per default, i contenuti vengono trasferiti, in forma cifrata, dai server primari ad altri server primari, server satellite e dispositivi gestiti tramite una connessione sicura (porta HTTPS 443). Tuttavia, il trasferimento dei contenuti tra i server satellite e i dispositivi gestiti continuerà ad aver luogo dalla porta 80.

La pagina delle relazioni per le workstation è stata suddivisa nelle pagine Appartenenze e Assegnazioni

Poiché in precedenza il caricamento della pagina Relazioni per i dispositivi richiedeva molto tempo a causa delle informazioni correlate ai gruppi di dispositivi e dei dettagli sulle assegnazioni di pacchetti e policy inclusi, adesso queste informazioni sono state suddivise nelle pagine seguenti per una leggibilità e prestazioni migliori:

- ♦ Appartenenze: include informazioni su gruppi e gruppi dinamici.
- ♦ Assegnazioni: include informazioni sulle assegnazioni di pacchetti e policy.

Inventario

- ♦ [“Campi definiti dall'amministratore” a pagina 11](#)

Campi definiti dall'amministratore

Da ZENworks 2020 Update 1 in avanti, è possibile definire 100 campi definiti dall'amministratore (ADF) delle workstation. Tali ADF aggiuntivi sono inclusi nei rapporti del Centro di controllo ZENworks e di ZENworks Reporting. Per ulteriori informazioni, consultare [Using Administrator-Defined Fields](#) (Utilizzo dei campi definiti dall'amministratore) in *ZENworks Asset Inventory Reference* (Riferimento per l'inventario risorse di ZENworks).

Agente ZENworks

- ♦ [“Installazione dell'agente su Mac” a pagina 12](#)
- ♦ [“Possibilità di nascondere l'elenco delle cartelle nell'agente ZENworks” a pagina 12](#)

Installazione dell'agente su Mac

A partire da questa release, è possibile installare l'agente ZENworks sui dispositivi Mac (10.13 o versioni successive) utilizzando il nuovo programma di installazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Manually Deploying the Agent on a Macintosh Device](#) (Distribuzione manuale dell'agente su un dispositivo Macintosh) in *ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference* (Riferimento per la rilevazione, distribuzione e disattivazione permanente di ZENworks).

Possibilità di nascondere l'elenco delle cartelle nell'agente ZENworks

Nella policy di configurazione di ZENworks Explorer è stata introdotta un'impostazione per nascondere la struttura delle cartelle per un pacchetto all'interno della finestra dell'agente ZENworks e di ZENworks Explorer. Per ulteriori informazioni, consultare [ZENworks Explorer Configuration Policy](#) (Policy di configurazione di ZENworks Explorer) in *ZENworks Configuration Policies Reference* (Riferimento per le policy di configurazione di ZENworks).

Patch Management

- ♦ [“Miglioramenti al dashboard sicurezza” a pagina 12](#)
- ♦ [“Miglioramento delle patch personalizzate” a pagina 13](#)
- ♦ [“Interfaccia utente visualizzata durante l'applicazione di patch allo spegnimento” a pagina 13](#)

Miglioramenti al dashboard sicurezza

- ♦ Nella dashlet Prime CVE e Distribuzione gravità CVE è stato aggiunto il filtro Stato vulnerabilità. Nelle release precedenti, nelle dashlet era visualizzata una CVE che veniva applicata a tutti i dispositivi indipendentemente dal fatto che questi rimanessero vulnerabili (senza patch) alla CVE. In Update 1, il filtro Stato vulnerabilità consente di visualizzare solo le CVE con dispositivi attualmente vulnerabili (senza patch). Dopo l'aggiornamento del sistema, alle due dashlet di default viene applicato il filtro automaticamente; tuttavia, è necessario modificare le dashlet personalizzate per attivare il filtro. Per ulteriori informazioni, consultare [CVE Reference](#) (Riferimento per CVE).
- ♦ È stata aggiunta la possibilità di creare facilmente dashlet per il controllo delle CVE dalle dashlet Prime CVE e Distribuzione gravità CVE selezionando le CVE desiderate dall'elenco CVE delle dashlet e utilizzando l'opzione Crea Controllo CVE.
- ♦ È stata aggiunta la possibilità di creare facilmente dashlet per il controllo delle patch dalla dashlet Patch pubblicate di recente e dall'elenco Patch della zona selezionando le patch desiderate dal rispettivo elenco e utilizzando l'opzione Crea Controllo patch. Per ulteriori informazioni, consultare [CVE Reference](#) (Riferimento per CVE) e [ZENworks Patch Management Reference](#) (Riferimento per ZENworks Patch Management).
- ♦ Adesso è possibile aggiungere le dashlet Patch al dashboard Sicurezza.

Miglioramento delle patch personalizzate

Mediante l'uso della funzione Patch personalizzata, adesso è possibile monitorare le patch che vengono sottoposte a download manuale, da origini esterne e non tramite la sottoscrizione patch, utilizzando ZENworks Patch Management. Ad esempio, le patch ESU di Windows 7. La funzione Patch personalizzate è stata migliorata per consentire all'utente di definire i criteri che rendono le patch personalizzate applicabili a un dispositivo, nonché quelli che indicano che a un dispositivo sono state applicate patch. Per ulteriori informazioni, consultare [Create a Custom Patch](#) (Creazione di una patch personalizzata) in *ZENworks Patch Management Reference* (Riferimento per ZENworks Patch Management).

Interfaccia utente visualizzata durante l'applicazione di patch allo spegnimento

Da questa release in avanti, al posto della finestra PowerShell viene visualizzata un'interfaccia utente durante l'applicazione di patch allo spegnimento.

FDE (Full Disk Encryption)

L'agente FDE (Full Disk Encryption) adesso include un metodo di avvio "PBA grafica" per l'autenticazione preavvio, che è possibile configurare per la compatibilità con hardware più recente sui dispositivi su cui è abilitato UEFI. Questa opzione, aggiunta al file DMI e utilizzata insieme alla risoluzione PBA personalizzata, è particolarmente utile sui tablet durante l'autenticazione di preavvio. Per utilizzare questa funzione, aggiungere la stringa seguente alle impostazioni per la compatibilità hardware del file DMI:

```
KERNEL=[SDP_KERNEL_SIMPLE_PBA_GUI]
```

Per ulteriori informazioni su questa impostazione o sulla compatibilità hardware in generale, consultare ["Configure Pre-Boot Authentication - Hardware Compatibility"](#) (Configura autenticazione di preavvio - Compatibilità hardware) in *ZENworks Full Disk Encryption Policy Reference* (Riferimento per la policy FDE (Full Disk Encryption) di ZENworks).

