

ZENworks[®] Reporting

Riferimento per l'amministrazione e la
distribuzione di ZENworks Reporting
Appliance

Giugno 2020

Note legali

© Copyright 2008-2020 Micro Focus o una delle sue affiliate.

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i concessionari di licenza ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Informazioni sulla Guida	5
1 Panoramica	7
2 Requisiti di sistema	9
3 Distribuzione dell'applicazione	13
Distribuzione dell'applicazione	13
Configurazione delle impostazioni dell'applicazione	14
4 Configurazione di ZENworks Reporting	17
Configurazione di ZENworks Reporting Appliance	17
Riconfigurazione di ZENworks Reporting Appliance	23
Configurazione del certificato	24
Configurazione del dominio	24
Configurazione dell'origine utente	24
Configurazione del gruppo di utenti	26
Configurazione del server di posta elettronica	28
Amministratore	28
5 Migrazione di ZENworks Reporting	29
Backup dei dati di ZENworks Reporting 6.2.x o 6.4.x	29
Distribuzione, configurazione e migrazione a ZENworks Reporting Appliance 7.2.0	29
6 Gestione del sistema ZENworks Reporting	33
Configurazione di ZENworks Reporting	34
Terminale e File Explorer	36
Terminale	37
File Explorer	38
Log	39
Backup di ZENworks Reporting	41
7 Gestione dell'applicazione	43
Configurazione di Ganglia	44
Monitoraggio di Ganglia	44
Rete	45
Ora	45
Storage	45
Servizi di sistema	46
Avvio, interruzione o riavvio dei servizi di sistema	46
Impostazione di Servizi di sistema su Automatico o Manuale	46

Firewall.....	46
Password amministratore.....	47
Patch sottoposta a test completi.....	47
Aggiornamento online.....	47
Arresto e riavvio di ZENworks Reporting Appliance.....	48

A Soluzione dei problemi

49

Informazioni sulla Guida

La presente guida *Riferimento per l'amministrazione e la distribuzione di Micro Focus ZENworks Reporting Virtual Appliance* consente di distribuire e configurare ZENworks Reporting Appliance nell'infrastruttura virtuale supportata da ZENworks Reporting.

Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ [Capitolo 1, "Panoramica", a pagina 7](#)
- ♦ [Capitolo 2, "Requisiti di sistema", a pagina 9](#)
- ♦ [Capitolo 3, "Distribuzione dell'applicazione", a pagina 13](#)
- ♦ [Capitolo 4, "Configurazione di ZENworks Reporting", a pagina 17](#)
- ♦ [Capitolo 5, "Migrazione di ZENworks Reporting", a pagina 29](#)
- ♦ [Capitolo 6, "Gestione del sistema ZENworks Reporting", a pagina 33](#)
- ♦ [Capitolo 7, "Gestione dell'applicazione", a pagina 43](#)
- ♦ [Appendice A, "Soluzione dei problemi", a pagina 49](#)

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks Reporting.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Per inserire i commenti, utilizzare l'apposita funzione disponibile in fondo a ogni pagina della documentazione online.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks Reporting è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) utile per conoscere e implementare il prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare il [sito della documentazione di ZENworks](#).

1 Panoramica

ZENworks Reporting 7.2.0 è un'applicazione virtuale che può essere distribuita in un'infrastruttura virtuale supportata. ZENworks Reporting Appliance è sviluppata sulla base di un server SLES (SUSE Linux Enterprise Server) personalizzato e viene fornita preinstallata con ZENworks Reporting 7.2.0. Ciò permette di ridurre i costi necessari per le licenze del sistema operativo.

Per gestire in modo efficace le configurazioni, è necessaria una visibilità approfondita nell'ambiente IT. ZENworks Reporting offre tale visibilità grazie a una serie completa di funzionalità:

- ♦ Creazione di un potente dashboard per la generazione di rapporti, integrando rapporti, grafici, contenuti grafici e altro mediante l'uso di un facile strumento di progettazione dei dashboard con funzionalità di trascinamento
- ♦ Progettazione e condivisione semplificate di rapporti con un set di sicurezza completo
- ♦ Creazione al volo di rapporti utilizzando un sistema per la generazione di rapporti ad hoc e oggetti aziendali facili da capire

Con ZENworks Reporting Server è possibile pubblicare rapporti in PDF, XLS, XLSX, HTML, DOC e altri formati. È possibile scegliere rapporti standard nella libreria di ZENworks Reporting o creare rapporti personalizzati. È inoltre possibile pianificare rapporti e automatizzarne la distribuzione.

2 Requisiti di sistema

ZENworks Reporting Appliance è una macchina virtuale a 64 bit (x86_64). Nelle sezioni seguenti vengono mostrati i requisiti per la distribuzione di ZENworks Reporting Appliance in un'infrastruttura virtuale:

ZENworks Reporting Appliance 7.2.0 è compatibile con le seguenti versioni di ZENworks:

- ♦ ZENworks 2017
- ♦ ZENworks 2017 Update1
- ♦ ZENworks 2017 Update2
- ♦ ZENworks 2017 Update3
- ♦ ZENworks 2017 Update 4
- ♦ ZENworks 2020

È inoltre possibile configurare soluzioni avanzate relative al dominio di ZENworks Reporting Appliance pubblicate in [Micro Focus Cool Solutions](#) (in lingua inglese).

Tabella 2-1 *Requisiti di ZENworks Reporting Appliance*

Elemento	Requisiti
Hypervisor	<ul style="list-style-type: none">♦ VMware Workstation 6.5♦ VMware ESXi 6.x e 7.x♦ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2 e 2016♦ XEN su SLES 12 e pacchetti supportati♦ Citrix Hypervisor (precedentemente denominato XenServer)
Configurazione della macchina virtuale	<p>Appliance richiede la configurazione minima descritta di seguito, che per default è già stata pre-configurata:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ RAM: 8 GB minimo♦ Spazio su disco: minimo 60 GB♦ Core CPU: 2 <p>Per risultati ottimali si consiglia di utilizzare almeno un processore multicore da 2,5 GHz.</p> <p>ZENworks Reporting richiede due dischi rigidi. Un disco rigido di 60 GB è preconfigurato con l'applicazione contenente il sistema operativo, mentre l'altro disco, di dimensioni minime di 15 GB, deve essere aggiunto per i dati ZENworks.</p> <p>A seconda delle esigenze specifiche, è possibile incrementare lo spazio su disco preconfigurato dopo la distribuzione di ZENworks Reporting Appliance.</p>

Elemento	Requisiti
Origine utente	<p>ZENworks Reporting può essere configurato per utilizzare un'origine utente Microsoft Active Directory o Novell e-Directory.</p> <p>Gli utenti con credenziali LDAP possono eseguire il login a ZENworks Reporting. Per la gestione degli utenti non è possibile utilizzare il server ZENworks Reporting.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Origini utenti con autorità supportate <ul style="list-style-type: none"> ◆ Novell eDirectory 8.7.3 o 8.8 ◆ Microsoft Active Directory (fornito con Windows 2000 SP4 o versioni successive) ◆ Accesso per utenti LDAP: ZENworks Reporting richiede un utente con requisiti minimi di accesso in sola lettura alla directory LDAP ◆ Autenticazione LDAP: l'associazione semplice autentica l'utente e ne consente l'accesso all'applicazione. <p>Con un'associazione semplice l'applicazione fornisce un nome distinto (DN) e la password ad esso associata. Per utilizzare un'associazione semplice, il client deve fornire il DN di una voce LDAP esistente e una password corrispondente all'attributo relativo alla password utente per tale voce.</p>
Indirizzo IP	<p>Il server deve avere un indirizzo IPv4 statico o un indirizzo DHCP fisso assegnato.</p>
Porte	<p>Per la comunicazione del server primario sono necessarie le seguenti porte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Porte database di Microsoft SQL, Oracle e Sybase ◆ Reporting Server: 443 ◆ LDAP: 389 o 636 ◆ SMTP: 25 per e-mail ◆ NTP: 123 per sincronizzazione orario ◆ SSH: 22 ◆ Applicazione: 443 ◆ Console di amministrazione applicazione: 9443
Database	<p>Di seguito sono indicati i database supportati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft SQL Server, 2012 SP3 e versioni successive, 2014 SP2 e versioni successive e 2016, 2016 SP1, 2017 e 2019. ◆ Oracle 11.2.0.4 Standard ed Enterprise Edition, 11.2.0.4 RAC, 12c (12.1.0.1 e 12.1.0.2), 12c RAC, 18c R1 e 19c. ◆ PostgreSQL 11.4 <p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Database Requirements nel manuale System Requirements (in lingua inglese).</p>

Elemento	Requisiti
Browser Web	<p>I seguenti sono i browser Web supportati per la console dell'applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Internet Explorer versione 11 e versioni successive◆ Firefox 58 e versioni successive◆ Firefox ESR versione 60◆ Chrome versione 55 e successive (supporto sperimentale)◆ Edge 40 e versioni successive◆ Chrome 55 e versioni successive
Lingue supportate	<p>Le seguenti sono le lingue supportate per la console dell'applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Inglese - en◆ Francese - fr◆ Tedesco - de◆ Italiano - it◆ Giapponese - ja◆ Portoghese brasiliano◆ Cinese semplificato - zh_CN◆ Cinese tradizionale - zh_TW◆ Spagnolo - es

3 Distribuzione dell'applicazione

Per distribuire ZENworks Reporting Appliance, eseguire i task descritti nelle seguenti sezioni:

- ♦ “Distribuzione dell'applicazione” a pagina 13
- ♦ “Configurazione delle impostazioni dell'applicazione” a pagina 14

Distribuzione dell'applicazione

Per distribuire ZENworks Reporting Appliance, eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Accertarsi che l'hypervisor in cui si desidera distribuire ZENworks Reporting Appliance soddisfi i requisiti elencati in [Requisiti di sistema](#).
- 2 Effettuare il download del file ZENworks Reporting Appliance dal sito Web di *Micro Focus Customer Center*.

In base all'Hypervisor in uso, effettuare il download di uno dei seguenti file:

- ♦ **VMware ESXi:** download del file `.ova`.
 - ♦ **Hyper-V Microsoft:** download del file `.vhd`.
 - ♦ **XenServer su SLES 12:** effettuare il download del file `xen.tar.gz`.
- 3 Distribuire ZENworks Reporting Appliance in un hypervisor utilizzando il file (`.ova`, `.vhd` o `xen.tar.gz`) di cui si è effettuato il download.
Per default, gli strumenti VMware vengono installati al primo avvio di ZENworks Reporting Virtual Appliance.
 - 4 (Facoltativo) Acquisire uno snapshot della macchina virtuale creata per salvare stato e dati di una macchina virtuale in un momento specifico.
 - 5 Dopo la distribuzione di ZENworks Reporting Appliance è necessario aggiungere un disco rigido prima di accendere la macchina virtuale.

Importante: se non è stato aggiunto un disco rigido, all'accensione della macchina viene visualizzato un messaggio di avviso. È necessario spegnere la macchina virtuale, aggiungere un disco rigido, quindi accendere l'applicazione.

- 6 Per configurare l'applicazione, continuare alla sezione *Configurazione delle impostazioni dell'applicazione*.

Dopo la distribuzione, è possibile riconfigurare ZENworks Reporting utilizzando una console basata sul Web di facile utilizzo. Inoltre, è possibile utilizzare la stessa console per la manutenzione di ZENworks Reporting Appliance ed eseguire task di base, come l'esecuzione di comandi, l'avvio e l'interruzione di servizi, la visualizzazione di log, l'upload e il download di file. È anche possibile modificare le impostazioni del server di base e monitorare le prestazioni del server.

Configurazione delle impostazioni dell'applicazione

Importante: se dopo la distribuzione non si è aggiunto un disco rigido, viene visualizzato un messaggio di avviso. In questo scenario, è necessario spegnere la macchina virtuale, aggiungere un disco rigido, quindi accendere l'applicazione.

Per configurare le impostazioni dell'applicazione, eseguire le operazioni descritte di seguito:

- 1 Nella pagina Contratto di licenza, selezionare la **Lingua licenza** e **Lingua tastiera**, quindi fare clic su **Accetta**.
- 2 Nella pagina Password e fuso orario, specificare le informazioni seguenti:
 - ♦ **Password root e conferma:** password root per ZENworks Reporting Appliance.
 - ♦ **Password zenadmin e conferma:** password zenadmin per ZENworks Reporting Appliance.
 - ♦ **Server NTP:** indirizzo IP o nome DNS del server NTP (Network Time Protocol) esterno.
 - ♦ **Server NTP facoltativo:** indirizzo IP o nome DNS del server NTP (Network Time Protocol) esterno.
 - ♦ **Regione:** regione locale.
 - ♦ **Fuso orario:** fuso orario locale.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina Impostazioni di rete, specificare le informazioni seguenti:
 - ♦ **Nome host:** FQDN (nome di dominio completo) associato all'indirizzo IP dell'applicazione, ad esempio `server.domain.com`.
Il nome host deve essere risolvibile oppure alcune funzioni di ZENworks Reporting non funzionano correttamente. Se i nomi dei server non supportano i requisiti DNS, il login di ZENworks Reporting avrà esito negativo. Caratteri ammessi sono le lettere a-z (maiuscole e minuscole), i numeri e il trattino (-).
 - ♦ **Otteni indirizzo IP utilizzando DHCP:** selezionare questa opzione per ottenere l'indirizzo IP mediante l'indirizzo DHCP. Se si seleziona questa opzione, i campi **Indirizzo IP** e **Maschera di rete** verranno disabilitati.
 - ♦ **Indirizzo IP:** il server deve avere un indirizzo IP statico o un indirizzo DHCP fisso assegnato.
 - ♦ **Maschera di rete:** maschera di rete associata all'indirizzo IP dell'applicazione.
 - ♦ **Gateway:** indirizzo IP del gateway sulla sottorete in cui si trova ZENworks Reporting Appliance.
 - ♦ **Server DNS:** indirizzo IP di un server DNS primario per la rete.
 - ♦ **Server DNS facoltativo:** indirizzo IP di un server DNS primario per la rete.
 - ♦ **Ricerca dominio:** per default, viene visualizzato il dominio specificato nel campo **Nome host**.
 - ♦ **Ricerca dominio facoltativa:** dominio alternativo.
 - ♦ (Opzionale)**Configurazione di un proxy di rete:** se richiesto, è possibile configurare un proxy di rete selezionando la casella di controllo **Configurazione di un proxy di rete**.
Dopo aver selezionato la casella di controllo, specificare le seguenti informazioni:
 - ♦ URL proxy

- ♦ Nome utente proxy
 - ♦ Password proxy
- 5 Fare clic su **Avanti**.
 - 6 Nella pagina Ubicazione archivio dati, verificare il nuovo disco rigido aggiunto.
 - 7 Fare clic su **Configura**.
Dopo la configurazione, l'URL viene visualizzato nella console. Utilizzare l'URL `https://<FQDN>:9443` per amministrare l'applicazione e configurare ZENworks Reporting.
 - 8 Continuare con il task successivo specificato al capitolo Configurazione di ZENworks Reporting.

4 Configurazione di ZENworks Reporting

Nelle sezioni successive viene descritta la procedura di configurazione e riconfigurazione:

- ♦ “Configurazione di ZENworks Reporting Appliance” a pagina 17
- ♦ “Riconfigurazione di ZENworks Reporting Appliance” a pagina 23

Configurazione di ZENworks Reporting Appliance

Dopo la distribuzione di ZENworks Reporting Appliance a un hypervisor, attenersi alla procedura riportata di seguito per configurare ZENworks Reporting:

- 1 Avviare l'URL su un browser Web supportato.

L'URL (`https://<FQDN>:9443` o `https://<ipaddress>:9443`) viene visualizzato nella console dell'applicazione.

- 2 Scegliere la lingua desiderata. Se il browser Web supporta la lingua selezionata, viene visualizzato in tale lingua, altrimenti viene visualizzato in inglese.
- 3 Eseguire il login a ZENworks Reporting con le credenziali `root` o `zenadmin` specificate durante la configurazione delle impostazioni dell'applicazione.

Quando si esegue il login per la prima volta, viene richiesto di configurare ZENworks Reporting.

- 4 Verificare i prerequisiti nella pagina Configura ZENworks Reporting. Tenere a disposizione le informazioni necessarie per completare la configurazione.

- ♦ Dominio specifico per le esigenze di generazione rapporti dell'utente
- ♦ Configurazione dell'autorità di certificazione

Il server ZENworks Reporting richiede un certificato per comunicare in modo sicuro. ZENworks Reporting supporta certificati interni ed esterni. Se si desidera utilizzare un certificato interno, questo verrà generato automaticamente da ZENworks Reporting. Se si desidera utilizzare un certificato esterno, è possibile generare una richiesta firmata del certificato (CSR) con ZENworks Reporting o mediante i metodi specifici dell'organizzazione e ottenere quindi i certificati firmati.

Una CSR consiste in un testo cifrato, fornito da un utente all'autorità di certificazione (CA), tramite un'applicazione di certificati digitali SSL (Secure Sockets Layer). La CSR viene convalidata dalla CA e viene emesso un certificato firmato.

- 5 Scegliere **Se è un nuovo ZENworks Reporting Server**.
- 6 Affinché ZENworks Reporting generi una CSR, fare clic su **Genera CSR**.

Se si genera la CSR da questa pagina, la chiave privata verrà memorizzata nel server.

Durante la configurazione di ZENworks Reporting è necessario disporre di un certificato server firmato, una chiave privata e un certificato CA. Per ottenere il certificato server firmato è necessario generare una CSR e farla convalidare dall'autorità di certificazione.

6a Specificare le seguenti informazioni.

- ◆ **Nome comune (NC):** nome di dominio completo del server ZENworks Reporting. Perché il certificato sia accettato dai browser per la comunicazione SSL, questo nome deve corrispondere al nome del server nell'URL, ad esempio `mail.novell.com`.
- ◆ **Organizzazione (O):** nome dell'organizzazione.
- ◆ **Unità organizzativa (UO):** nome dell'unità organizzativa, ad esempio un reparto o una divisione.
- ◆ **Città o località (L)**
- ◆ **Stato o provincia (ST)**
- ◆ **Paese o regione:** codice paese o regione di due lettere, ad esempio IT.
- ◆ **Lunghezza chiave:** la lunghezza della chiave richiesta può essere 1024 o 2048.

6b Fare clic su **Genera** e scaricare la CSR.

7 Fare clic su **Configura nuovo ZENworks Reporting Server**.

8 Per creare un account amministratore, specificare le informazioni seguenti:

- ◆ **Nome utente:** il nome utente può essere lungo al massimo 50 caratteri. Può contenere caratteri alfanumerici e caratteri speciali (sottolineature `_` e trattini `-`).
- ◆ **Password:** la password dell'amministratore viene utilizzata per eseguire il login a ZENworks Reporting. La password deve contenere un minimo di sei caratteri.
- ◆ **Conferma password:** utilizzare questo campo per confermare la password. In caso di mancata corrispondenza, viene visualizzato un messaggio di errore dopo aver fatto clic su **Avanti**. È necessario reimmettere le password corrette.

L'utente specificato godrà dei diritti di amministratore. Questo account amministratore può essere utilizzato per eseguire il login a ZENworks Reporting indipendentemente dalle origini utente e assume una priorità maggiore rispetto a qualsiasi utente simile esistente nelle origini utente configurate.

9 Fare clic su **Avanti**.

Configura domini ?

Specificare uno o più domini che si desidera utilizzare per ZENworks Reporting. È possibile aggiungere domini dalla zona di gestione ZENworks o importare file di risorse del dominio.

[Aggiungi](#)

Dominio	Versione	database	Origine dati
Dominio ZENworks	20.0.0	zcm2020oracle.epm.blr.novell.com	Oracle
Dominio pacchetto ZENworks	20.0.0	zcm2020oracle.epm.blr.novell.com	Oracle
Dominio revisione ZENworks	20.0.0	zcm2020oracle.epm.blr.novell.com	Oracle
Dominio Vertica patch ZENworks	20.0.0	zcm2020oracle-beta2app.epm.blr.novell.com	Vertica
Dominio Vertica pacchetto ZENworks	20.0.0	zcm2020oracle-beta2app.epm.blr.novell.com	Vertica

- 10** Specificare uno o più domini che si desidera utilizzare per ZENworks Reporting. È possibile aggiungere domini dalla zona di gestione ZENworks o importare file di risorse del dominio.
- 10a** Fare clic su **Aggiungi**.
- 10b** Nella pagina **Aggiungi dominio**, selezionare come si desidera aggiungere il dominio e configurare un'origine dati.

Aggiungi dominio ?

Selezionare la modalità di aggiunta del dominio desiderata e configurare un'origine dati.

Aggiungi domini dalla zona di gestione ZENworks ▼

Specificare le informazioni seguenti per un server primario nella zona di gestione:

Indirizzo server:

Porta:

Nome utente:

Password:

Domini ZENworks

- ZENworks
- Revisione (ZENworks 11 SP3 o versione successiva)
- Pacchetto (ZENworks 2017 o versione successiva)

Domini Vertica ZENworks

- Pacchetto (ZENworks 2020 o versione successiva)
- Patch (ZENworks 2020 o versione successiva)

- ◆ Scegliere **Aggiungi domini dalla zona di gestione ZENworks** e specificare le informazioni seguenti:
 - ◆ **Indirizzo server:** un indirizzo IP valido o un nome di dominio completo (FQDN) del server primario ZENworks nella zona di gestione. Questo server primario verrà utilizzato come riferimento per effettuare il download del file di risorse del dominio e delle informazioni sul database necessarie per configurare l'origine dati relativa a tale dominio.
 - ◆ **Porta:** la porta utilizzata dal server primario nella zona di gestione. La porta di default è la 443.
 - ◆ **Nome utente:** il nome utente amministratore della zona di gestione per eseguire il login al Centro di controllo ZENworks.
 - ◆ **Password:** la password per l'utente amministratore della zona di gestione specificato nel campo Nome utente.
 - ◆ **Domini da aggiungere:** selezionare i domini da aggiungere.
oppure
È possibile aggiungere domini dalla zona di gestione ZENworks o effettuare l'upload dei file di risorse del dominio per altri prodotti Micro Focus.

Nota: quando si aggiunge il dominio Vertica utilizzando il file di risorse, accertarsi di selezionare **Zona di gestione ZENworks** in **Origine dati**.

Aggiungi dominio ?

Selezionare la modalità di aggiunta del dominio desiderata e configurare un'origine dati.

Aggiungi dominio utilizzando file di risorse ▼

Effettuare l'upload del file di risorse del dominio e selezionare il tipo di origine dati:

File di risorse: [Sfogliare](#)

Origine dati: PostgreSQL ▼

Specificare le informazioni seguenti per l'origine dati selezionata:

Indirizzo server:

Porta:

Nome database:

Nome utente:

Password:

[Aggiungi](#) [Annulla](#)

- ◆ Scegliere **Aggiungi dominio utilizzando file di risorse**.
- ◆ **File di risorse (*.zip):** trascinare e rilasciare il file di risorse del dominio di cui si è effettuato il download e che è disponibile a livello locale.
- ◆ **Origine dati:** selezionare l'origine dati per il dominio di cui si è effettuato l'upload. Se l'origine dati è un server del database, specificare le informazioni seguenti:
 - ◆ **Indirizzo del server:** un indirizzo IP valido o un nome di dominio completo (FQDN) del server del database.
 - ◆ **Porta:** porta utilizzata dal server del database
 - ◆ **Nome database:** il nome del database.
 - ◆ **Nome utente:** il nome utente con autorizzazioni di lettura e scrittura per accedere al database.
 - ◆ **Password:** password valida per accedere al database.

Se il server del database è Microsoft SQL Server, specificare le informazioni seguenti:

- ♦ **Nome istanza:** specificare il nome dell'istanza di Microsoft SQL Server che ospita il database.
- ♦ **Tipo di autenticazione:** selezionare il tipo di autenticazione.
- ♦ **Dominio:** questo campo è abilitato se si seleziona Autenticazione di Windows. Specificare il nome di dominio completo (FQDN) o il nome host.

Se l'origine dati è una zona di gestione ZENworks, specificare le informazioni seguenti:

- ♦ **Indirizzo server:** un indirizzo IP valido o un nome di dominio completo (FQDN) del server primario ZENworks nella zona di gestione. Questo server primario verrà utilizzato come riferimento per effettuare il download del file di risorse del dominio e delle informazioni sul database necessarie per configurare l'origine dati relativa a tale dominio.
- ♦ **Porta:** la porta utilizzata dal server primario nella zona di gestione. La porta di default è la 443.
- ♦ **Nome utente:** il nome utente amministratore della zona di gestione per eseguire il login al Centro di controllo ZENworks.
- ♦ **Password:** la password per l'utente amministratore della zona di gestione specificato nel campo Nome utente.

10c Fare clic su **Add** (Aggiungi).

11 (Facoltativo) Fare clic sul collegamento ipertestuale **Dominio** per modificare un dominio configurato.

12 Scegliere il tipo di autorità di certificazione (CA) per la zona di gestione.

- ♦ **CA interna:** certificato generato automaticamente.
- ♦ **CA esterna:** scegliere **Certificato protetto (.p12 o .pfx)**, **Certificato radice e certificato server con chiave privata** o **Certificato radice e certificato server**.

12a Specificare i dettagli in base al certificato richiesto:

- ♦ **Certificato protetto (.p12 o .pfx)**
 - ♦ **Certificato protetto:** questo certificato memorizza il certificato server, eventuali catene di certificati intermedie e la chiave privata in un file cifrato protetto da password. Supporta il formato file `.p12` o `.pfx`.
 - ♦ **Password:** password per il file di certificato protetto.
- ♦ **Certificato radice e certificato server con chiave privata**
 - ♦ **Certificato radice:** certificato nel livello superiore dell'albero dei certificati emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato server e tutte le catene di certificati intermedie. Supporta il formato file `.pem`, `.crt`, `.cer`, `.der`, `.p7b` o `.p7c`.
 - ♦ **Certificato server:** è un certificato firmato che viene utilizzato per il server ZENworks. Supporta il formato file `.pem`, `.crt`, `.cer`, `.der`, `.p7b` o `.p7c`.
 - ♦ **Chiave privata:** file della chiave privata associato al certificato server firmato. Supporta il formato file `.der`.
- ♦ **Certificato radice e certificato server**

Per utilizzare il **certificato radice** e il **certificato server** è necessario aver generato una CSR utilizzando il collegamento **Genera CSR**.

- ♦ **Certificato radice:** certificato nel livello superiore dell'albero dei certificati emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato server e tutte le catene di certificati intermedie. Supporta il formato file `.pem`, `.crt`, `.cer`, `.der`, `.p7b` o `.p7c`.
- ♦ **Certificato server:** è un certificato firmato che viene utilizzato per il server ZENworks. Supporta il formato file `.pem`, `.crt`, `.cer`, `.der`, `.p7b` o `.p7c`.

12b Fare clic su **Finish** (Fine).

Viene avviata la configurazione di ZENworks Reporting che potrebbe richiedere alcuni minuti. Il processo di configurazione proseguirà in background anche se si chiude il browser o in caso di timeout di quest'ultimo.

Una volta configurato ZENworks Reporting, dalla pagina di riepilogo è possibile utilizzare la **console di ZENworks Reporting** per accedere alle funzionalità di ZENworks Reporting.

Importante: accertarsi di eseguire le seguenti operazioni:

- ♦ Quando si effettua l'upgrade della Zona di gestione ZENworks, il dominio deve essere riconfigurato per ottenere i più recenti file di risorse del dominio ZRS disponibili in ZENworks.
 - ♦ Quando si modifica il database ZENworks, è necessario riconfigurare il dominio in modo che faccia riferimento al nuovo database.
 - ♦ Quando si modifica la password dell'amministratore ZENworks del server primario, è necessario riconfigurare il dominio.
 - ♦ Quando si modificano le credenziali LDAP, riconfigurare il server LDAP.
-

Riconfigurazione di ZENworks Reporting Appliance

Dopo la configurazione di ZENworks Reporting, è possibile riconfigurare le impostazioni.

Per riconfigurare le impostazioni di ZENworks Reporting.

1. Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, fare clic su **Configurazione di ZENworks Reporting**.
2. Nella scheda **Riepilogo** configurare le seguenti informazioni richieste, quindi fare clic su **Applica**:
 - ♦ [“Configurazione del certificato”](#) a pagina 24
 - ♦ [“Configurazione del dominio”](#) a pagina 24
 - ♦ [“Configurazione dell'origine utente”](#) a pagina 24
 - ♦ [“Configurazione del gruppo di utenti”](#) a pagina 26
 - ♦ [“Configurazione del server di posta elettronica”](#) a pagina 28
 - ♦ [“Amministratore”](#) a pagina 28

L'asterisco (*) indica che sono state modificate una o più configurazioni. Applicare le modifiche affinché siano valide.

Per ulteriori informazioni sulla pagina di configurazione di ZENworks Reporting, vedere la [Configurazione di ZENworks Reporting](#).

Configurazione del certificato

- ♦ Fare clic su **Nuova creazione** per creare nuovamente il certificato interno, se l'autorità di certificazione (CA) configurata è interna.
- ♦ Fare clic su **Modifica CA** per modificare l'autorità di certificazione (CA) configurata. In base al tipo di CA esterna, specificare i dettagli.

Per informazioni sui certificati, vedere [Passo 12](#) in [Configurazione di ZENworks Reporting](#).

- ♦ Fare clic su **Visualizza certificato** per visualizzare i dettagli del certificato.

Configurazione del dominio

Il dominio è inserito nel file di risorse. Pertanto, quando un nuovo file di risorse (dominio aggiornato) viene rilasciato nell'ambito di una release ZENworks o ZENworks Reporting, sarà necessario riconfigurare i domini con tale file di risorse per ottenere i nuovi aggiornamenti.

In questa pagina è possibile aggiungere o modificare domini. Per modificare un dominio configurato, fare clic sul nome. È possibile scegliere l'ultima versione o la versione precedente del dominio o modificare i dettagli dell'origine dati per tale dominio.

Nota

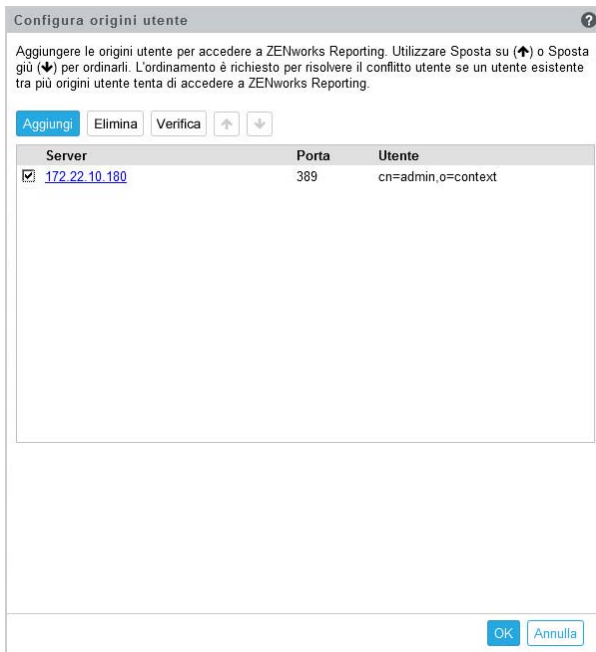
- ♦ Se si riconfigura un dominio con il nuovo file di risorse ZENworks, i rapporti, origini dati e domini personalizzati esistenti non verranno modificati. Solo i rapporti predefiniti verranno aggiornati.
- ♦ Prima di riconfigurare ZENworks Reporting, eseguire il backup delle risorse di ZENworks Reporting (rapporti, viste e così via) nel modo seguente:
 1. Eseguire il login alla console del server di ZENworks Reporting (`https://<ip>:443`) come amministratore.
 2. Accedere a **Gestisci > Impostazioni server > Esporta**.
 3. Salvare il file `export.zip` sul computer locale in uso.

Per riconfigurare i domini, vedere [Passo 10](#) in [Configurazione di ZENworks Reporting Appliance](#).

Configurazione dell'origine utente

Fare clic su [Configurazione origine utente](#).

Per aggiungere o modificare più origini utente.



- ◆ Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un'origine utente; specificare i seguenti dettagli:

Modifica origine utente

Specificare i dettagli dell'origine utente utilizzata per eseguire il login a ZENworks Reporting.

Indirizzo server:

Porta: Usa SSL

Nome utente:
cn=ReadOnlyUser,o=mycompany(eDir)
 cn=ReadOnlyUser,dc=organization,dc=com (Active Directory)

Password:

OK Annulla

- ◆ **Indirizzo del server:** specificare il nome di dominio completo (FQDN) o l'indirizzo IP dell'origine utente utilizzato per l'autenticazione dell'utente.
- ◆ **Porta:** il valore della porta di default viene visualizzato in base all'SSL selezionato. La porta SSL di default è 636 e la porta non SSL di default è 389. Se l'origine utente è configurata con una porta diversa da quelle di default di cui sopra, è necessario aggiornare la porta di conseguenza.
- ◆ **Nome utente:** per ZENworks Reporting Server è richiesto l'accesso in sola lettura alla directory LDAP per autenticare ogni tentativo di login. Per ottenere l'accesso in sola lettura vengono utilizzate le credenziali dell'utente specificato.

Specificare il nome utente nel formato nome distinto (DN). Ad esempio:

- ◆ **Novell eDirectory:** cn=UtenteSolaLetture,o=società

- ◆ **Microsoft Active Directory:**

`cn=UtenteSolaLettura,cn=utenti,dc=organizzazione,dc=com`

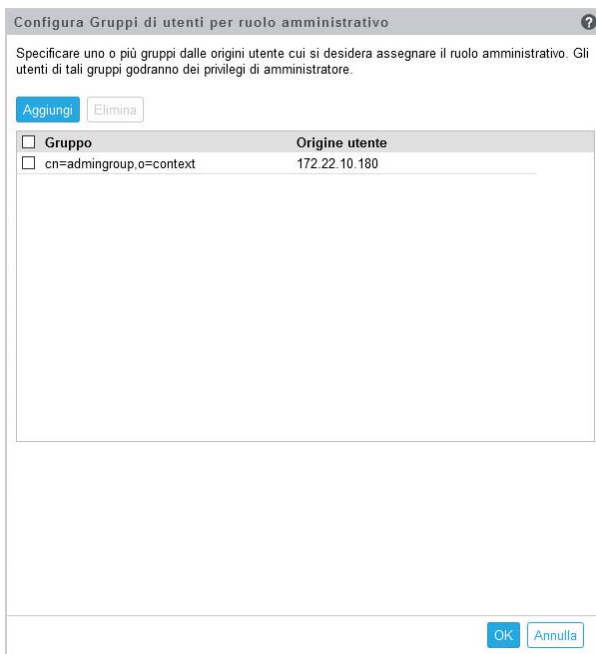
Se dopo la configurazione si modificano le credenziali dell'utente specificato, ZENworks Reporting Server non sarà in grado di accedere alla directory LDAP per autenticare i tentativi di login. È necessario riconfigurare ZENworks Reporting con le nuove credenziali.

Active Directory consente di creare un'unità organizzativa (OU) e un nome utente con alcuni caratteri speciali non accettati da ZENworks Reporting Appliance (l'applicazione non procede ulteriormente con i caratteri speciali non supportati). In uno scenario simile, è necessario aggiungere tutti i caratteri speciali seguenti ; = , + < > " con una barra rovesciata ". Ad esempio, specificare `SolaLettura,Utente` come `SolaLettura\,Utente`

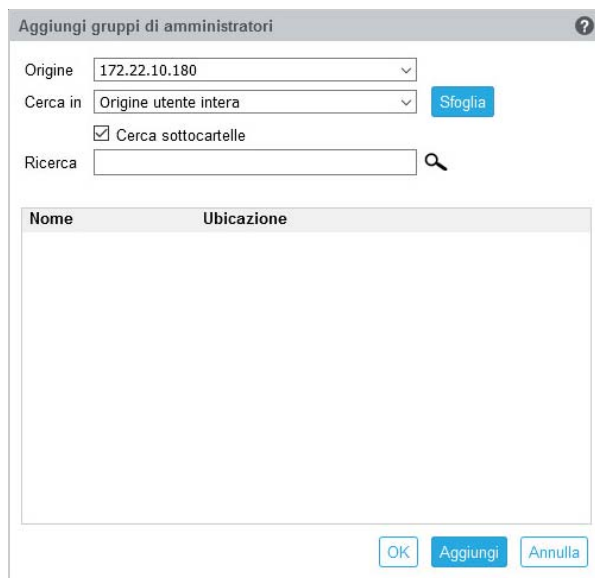
- ◆ **Password:** specificare la password del primo utente di autenticazione.
- ◆ Fare clic su **OK** per verificare che sia stabilita la connessione all'origine utente.
Se la casella di controllo **Usa SSL** è abilitata, viene visualizzato il popup del certificato. Verificare i dettagli, quindi fare clic su **Accetta**.
- ◆ Fare clic su **OK** per continuare.
- ◆ **Cancella:** selezionare l'origine utente che si desidera rimuovere e fare clic su **Cancella**. Se si cancella un'origine utente, gli utenti di tali origine utente non possono accedere a ZENworks Reporting.
- ◆ **Sposta su:** selezionare l'origine utente che si desidera far avanzare di livello nell'elenco. In tal modo ci si assicura che il tentativo di autenticazione utente per l'origine utente specificata venga eseguito con una priorità più alta rispetto a quelle elencate sotto.
- ◆ **Sposta giù:** selezionare l'origine utente che si desidera abbassare di livello nell'elenco. In tal modo ci si assicura che il tentativo di autenticazione utente per l'origine utente specificata venga eseguito con una priorità più bassa rispetto a quelle elencate sopra.
- ◆ **Test:** selezionare l'origine utente da testare, quindi fare clic su **Verifica** per verificare se la connessione all'origine utente è stabilita.

Configurazione del gruppo di utenti

Per aggiungere gruppi utente dalle origini utente configurate in modo da ottenere i diritti di amministratore di ZENworks Reporting per i membri di tali gruppi.



- ◆ Fare clic su **Aggiungi** e specificare le informazioni riportate di seguito per aggiungere un gruppo LDAP:



- ◆ **Origine:** selezionare un'origine utente configurata.
- ◆ **Cerca in:** è possibile eseguire la ricerca nell'intera origine utente o fare clic su **Sfogliare** per selezionare un container di ricerca specifico dall'origine utente. Selezionare la casella di controllo **Cerca sottocartelle** per ricercare il container in modo ricorsivo.
- ◆ **Cerca:** specificare il nome o alcuni caratteri che contengono il nome del gruppo da ricercare e fare clic sull'icona di ricerca. Vengono visualizzati i nomi dei gruppi nel container di ricerca che contengono il testo della ricerca. È possibile selezionare uno o più gruppi dai risultati della ricerca e fare clic su **Ok** per aggiungere gruppi utente. Altrimenti, fare clic su **Aggiungi** se si desidera configurarli e continuare.

- ♦ Selezionare uno o più gruppi dall'elenco e fare clic su **Cancella** per revocare i privilegi di amministratore dagli utenti che appartengono a questi gruppi di amministratori.
- ♦ Selezionare la casella di controllo **Gruppo** per selezionare tutti i gruppi dall'elenco e cancellare.

Importante

- ♦ Solo gli amministratori dispongono delle autorizzazioni di accesso a ZENworks Reporting. I privilegi di amministratore consentono di:
 - ♦ Visualizzare, eseguire, pianificare, creare, salvare e cancellare varie risorse di ZENworks Reporting (esempio: rapporti, viste, dominio e origini dati)
 - ♦ Assegnare autorizzazioni di accesso (lettura, scrittura, cancellazione, esecuzione e amministrazione) per varie risorse di ZENworks Reporting ad altri utenti sia a livello di ruolo o di utente.
 - ♦ Gestire le impostazioni di ZENworks Reporting Server
 - ♦ Cancellare utenti o ruoli
- ♦ Se si è selezionato un gruppo superiore (un gruppo che contiene altri sottogruppi), notare quanto segue:
 - ♦ **Per Active Directory:** gli utenti in tali sottogruppi non godranno dei privilegi di amministratore. Per assegnare questi privilegi di amministratore degli utenti, configurarli individualmente.
 - ♦ **Per eDirectory:** anche tutti i sottogruppi godranno dei privilegi di amministratore.

Configurazione del server di posta elettronica

Fare clic su **Configurazione server di posta**. Configurare le impostazioni del server di posta in uscita per inviare notifiche e-mail e rapporti.

Per configurare il server di posta in uscita, specificare le informazioni seguenti:

- ♦ **Server di posta in uscita:** specificare l'FQDN o l'indirizzo IP del server SMTP. Il server SMTP viene utilizzato per inviare rapporti pianificati.
- ♦ **Porta:** specificare il numero di porta di ascolto del server SMTP. Il numero di porta di default è 25.
- ♦ **Usa SSL/TLS:** selezionare questa opzione se il server SMTP è in esecuzione su SSL o TLS.
- ♦ **Indirizzo e-mail mittente:** specificare l'indirizzo e-mail del mittente dal quale saranno inviati tutti i rapporti pianificati.
- ♦ **Password richiesta:** deselezionare la casella di controllo per configurare il server di posta in uscita senza autenticazione. Selezionare la casella di controllo affinché il mittente utilizzi una password per l'autenticazione.
- ♦ **Password:** specificare la password del mittente.
- ♦ Fare clic su **OK**.

Amministratore

Modificare la password per l'amministratore di ZENworks Reporting.

5 Migrazione di ZENworks Reporting

Questo capitolo fornisce informazioni utili per la migrazione da ZENworks Reporting 6.2.x e 6.4.x a ZENworks Reporting 7.2.0.

ZENworks Reporting Appliance 7.2.0 è un aggiornamento incrementale, che sostituisce ZENworks Reporting 6.2.x e 6.4.x Appliance. È possibile effettuare il download da Micro Focus Customer Center.

Le sezioni riportate di seguito forniscono istruzioni per la migrazione:

- ♦ “Backup dei dati di ZENworks Reporting 6.2.x o 6.4.x” a pagina 29
- ♦ “Distribuzione, configurazione e migrazione a ZENworks Reporting Appliance 7.2.0” a pagina 29

Backup dei dati di ZENworks Reporting 6.2.x o 6.4.x

Per eseguire il backup dei dati di ZENworks Reporting 6.2.x o 6.4.x:

- 1 In una casella di ZENworks Reporting Appliance, in **ZENworks Reporting Appliance** fare clic su **Backup di ZENworks Reporting** (<https://<FQDN>:9443> o <https://<ipaddress>:9443>).

Il backup di ZENworks Reporting è memorizzato nella cartella `/vastorage/backup` del file system.

- 2 Individuare la posizione del secondo disco rigido e copiarlo in un percorso accessibile.

Ad esempio, se si utilizza VMware ESX, fare clic con il pulsante destro del mouse sul computer, selezionare Modifica impostazioni e annotare il percorso del disco rigido. Accedere al percorso e copiare il file del disco rigido. Il formato di file sarà in `<machinename> vmdk`

Si consiglia di eseguire il backup della directory `/vastorage/backup` e di salvarlo in un altro percorso sull'appliance 6.2.x.

- 3 Spegnerne ZENworks Reporting 6.2.x o 6.4.x Appliance e creare uno snapshot.
- 4 Continuare con i task successivi specificati nella **sezione 5.2**.

Importante: eventuali modifiche apportate nel server ZENworks Reporting dopo il backup di ZENworks Reporting potrebbero non essere disponibili dopo la migrazione.

Distribuzione, configurazione e migrazione a ZENworks Reporting Appliance 7.2.0

È necessario distribuire ZENworks Reporting Appliance 7.2.0 per eseguire la migrazione del software ZENworks Reporting 6.2.x o 6.4.x esistente, quindi configurare l'applicazione con le impostazioni di rete.

Importante

- ◆ Dopo aver configurato ZENworks Reporting Appliance, se si effettuano modifiche all'amministratore della zona, alle credenziali LDAP o ai certificati in ZENworks, prima di migrare l'applicazione, riconfigurare ZENworks Reporting Appliance per ottenere gli aggiornamenti più recenti da ZENworks.
- ◆ Dopo aver configurato ZENworks Reporting Appliance, se il nome utente e la password dell'amministratore della zona vengono modificati, accertarsi di riconfigurare ZENworks Reporting Appliance prima di migrare l'applicazione.

-
- 1 Distribuire ZENworks Reporting Appliance.
 - 2 Aggiungere il disco rigido copiato durante il [Backup dei dati di ZENworks Reporting 6.2.x o 6.4.x](#) come secondo disco rigido (`vastorage`).
 - 3 Avviare ZENworks Reporting Appliance 7.2.0 e specificare la nuova password per gli utenti `zenadmin` e `root`.

Al termine del processo, nella console di accesso dell'Appliance verrà visualizzato l'URL per la configurazione dell'Appliance.

L'Appliance supporta gli utenti `root` e `zenadmin`.

Gli utenti `root` e `zenadmin` dispongono dei seguenti privilegi:

- ◆ **Sull'applicazione**
 - ◆ Configurazione di Ganglia
 - ◆ Monitoraggio di Ganglia
 - ◆ Rete
 - ◆ Ora
 - ◆ Storage
 - ◆ Servizi di sistema
 - ◆ Firewall
 - ◆ Password amministratore
 - ◆ Patch sottoposta a test completi
 - ◆ Aggiornamento online
 - ◆ Arresto e riavvio di ZENworks Reporting Appliance
 - ◆ **Su ZENworks Reporting**
 - ◆ Configurazione di ZENworks Reporting
 - ◆ Terminale e File Explorer
 - ◆ Log
 - ◆ Backup di ZENworks Reporting
- 4 Specificare la password dell'amministratore di ZENworks Reporting:
 - ◆ **Password:** la password dell'amministratore viene utilizzata per eseguire il login a ZENworks Reporting. La password deve contenere un minimo di sei caratteri.
 - ◆ **Conferma password:** utilizzare questo campo per confermare la password. In caso di mancata corrispondenza, viene visualizzato un messaggio di errore dopo aver fatto clic su **Avanti**. È necessario reimmettere la password corretta.

5 Fare clic su **Convalida dominio**.

Se si esegue l'upgrade di server ZENworks a ZENworks 2020, viene visualizzato un messaggio indicante la disponibilità di aggiornamenti per il dominio.

Se si è eseguito l'upgrade della zona ignorando il dominio del pacchetto nella versione precedente, anche senza aver aggiornato la zona ZCC alla versione più recente, si verrà informati che tali aggiornamenti del dominio del pacchetto sono disponibili.

Il dominio del nuovo pacchetto è disponibile solo se è stato eseguito l'aggiornamento di ZENworks Server a ZENworks 2017.

6 Fare clic su **OK** per riconfigurare i domini in modo che il nuovo dominio del pacchetto diventi disponibile. Altrimenti, fare clic su **Ignora** per procedere con i domini esistenti.

7 Fare clic su **Fine** per completare il processo di migrazione.

Importante

- ♦ La migrazione viene completata solo quando i certificati sono validi. Il nome host dell'applicazione deve essere uguale a quello specificato nel certificato.
 - ♦ Dopo la migrazione, assicurarsi che tutte le configurazioni siano visibili nel Riepilogo: LDAP, Certificati, Dominio, SMTP e così via.
-

6 Gestione del sistema ZENworks Reporting

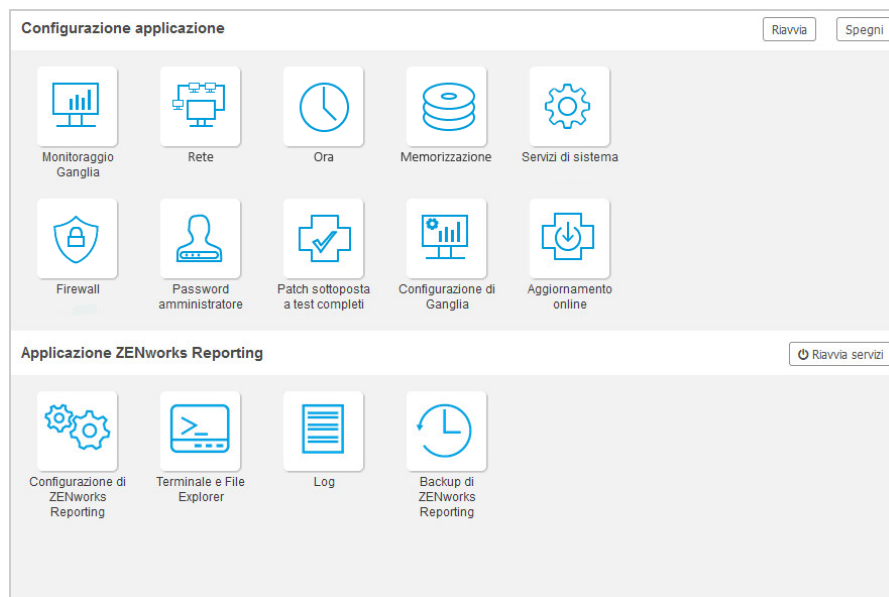
L'interfaccia utente consente di configurare ed eseguire operazioni in ZENworks Reporting. I riquadri visualizzati variano in base all'utente di login.

In ZENworks Reporting Appliance, l'utente `root` o `zenadmin` dispone di tutti i privilegi. L'utente `zenadmin` viene utilizzato come un amministratore di ZENworks Reporting per eseguire attività quotidiane in ZENworks Reporting.

L'utente `root` e `zenadmin` possono eseguire le operazioni seguenti:

- ◆ Esplorare tutti i file e le cartelle del sistema dell'applicazione
- ◆ Visualizzare e modificare log
- ◆ Visualizzare e modificare la configurazione di ZENworks Reporting
- ◆ Riavviare l'applicazione e ZENworks Reporting
- ◆ Avviare un terminale ed eseguire comandi di ZENworks Reporting

Figura 6-1 Home page di Appliance (dopo la configurazione di ZENworks Reporting)



Per gestire ZENworks Reporting:

- 1 Avviare l'URL su un browser Web supportato.

Ad esempio: `https://<FQDN>:9443` o `https://<ipaddress>:9443`

- 2 Specificare le credenziali di login, quindi fare clic su **Login**.

In ZENworks Reporting Appliance sono disponibili le seguenti opzioni:

- ◆ “Configurazione di ZENworks Reporting” a pagina 34
- ◆ “Terminale e File Explorer” a pagina 36

- ♦ “Log” a pagina 39
- ♦ “Backup di ZENworks Reporting” a pagina 41

Configurazione di ZENworks Reporting

La pagina Configurazione di ZENworks Reporting viene abilitata solo dopo la corretta configurazione di ZENworks Reporting.

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in **ZENworks Reporting Appliance**, fare clic su **Configurazione di ZENworks Reporting**.

La pagina Configurazione di ZENworks Reporting contiene le viste Riepilogo, Di base e Avanzata. Nella vista Di base vengono visualizzate le impostazioni di configurazione del server usate di frequente. Nella vista Avanzata è possibile modificare online i file di configurazione del server desiderati. Perché le modifiche vengano applicate può essere necessario riavviare alcuni servizi.

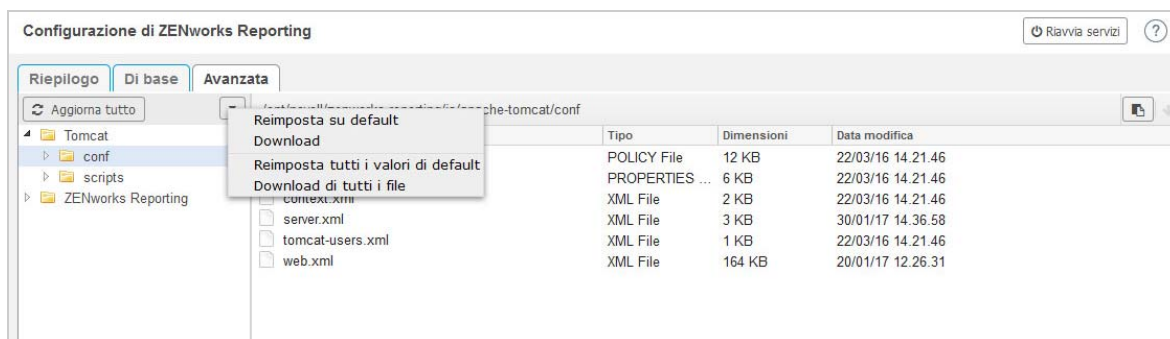
La vista Riepilogo consente di visualizzare e riconfigurare le impostazioni di ZENworks Reporting, come Certificato, Dominio, Origine utente, Gruppo di utenti, Configurazione server di posta, Modifica password dell'amministratore e dettagli di Appliance, come tipo di hypervisor utilizzato, sistema operativo, RAM e file system, nonché dettagli HDD.

Fare clic su **Apri console di ZENworks Reporting** per utilizzare ZENworks Reporting.

Per riconfigurare le impostazioni di ZENworks Reporting, vedere la [Riconfigurazione di ZENworks Reporting Appliance](#).

L'applicazione integra i 43 GB di file system `rootfs` montato sulla directory radice. Il disco rigido aggiunto sarà collegato al `/dev/sdb1` e montato su `/vastorage`. Tutte le configurazioni correlate di ZENworks Reporting, file di log, file di backup, certificati e file binari sono memorizzati nel disco rigido aggiuntivo.

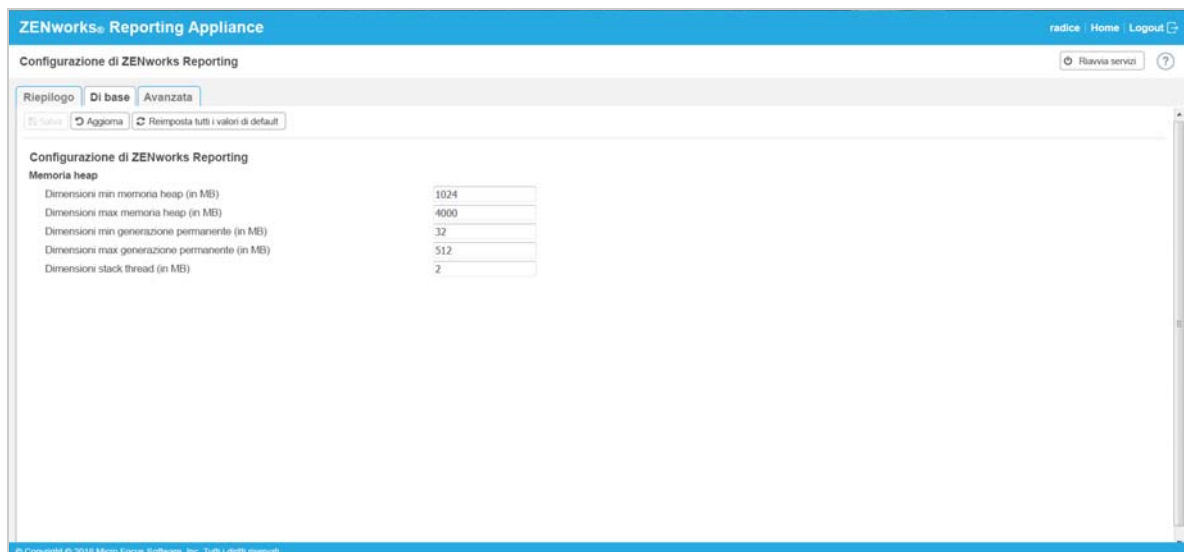
Figura 6-2 Viste di configurazione di ZENworks



Nella vista Di base sono visualizzate le impostazioni di configurazione del server utilizzate di frequente come valore singolo di configurazione. È possibile modificare le impostazioni correlate di ZENworks Reporting utilizzate di frequente, come Dimensioni min memoria heap, Dimensioni max memoria heap, Dimensioni min generazione permanente, Dimensioni max generazione permanente e Dimensioni stack thread.

Ad esempio, è possibile configurare **Dimensioni stack thread (in MB)** modificando il valore di default, salvare e quindi riavviare il servizio in sospeso disponibile nella pagina Riavvia servizi.

Nella vista Di base sono presenti le opzioni seguenti:



- ♦ **Salva:** consente di salvare le impostazioni modificate.
- ♦ **Aggiorna:** consente di aggiornare tutte le configurazioni di ZENworks Reporting.
- ♦ **Reimposta tutti i valori di default:** ripristina lo stato originale delle impostazioni dopo la configurazione. Si tratta dell'ultimo ZENworks Reporting applicato o migrato.
- ♦ **Riavvia servizi:** consente di selezionare i servizi che devono essere riavviati per le modifiche apportate alla configurazione e per riflettere le modifiche.

Quando il file di configurazione contiene modifiche associate al processo ZENworks Reporting, il sistema le determina automaticamente e il processo viene elencato nella pagina Riavvia servizi.

La vista Avanzata consente di visualizzare, configurare o modificare qualsiasi file di configurazione del server relativo a ZENworks Reporting, come Tomcat e ZENworks Reporting.

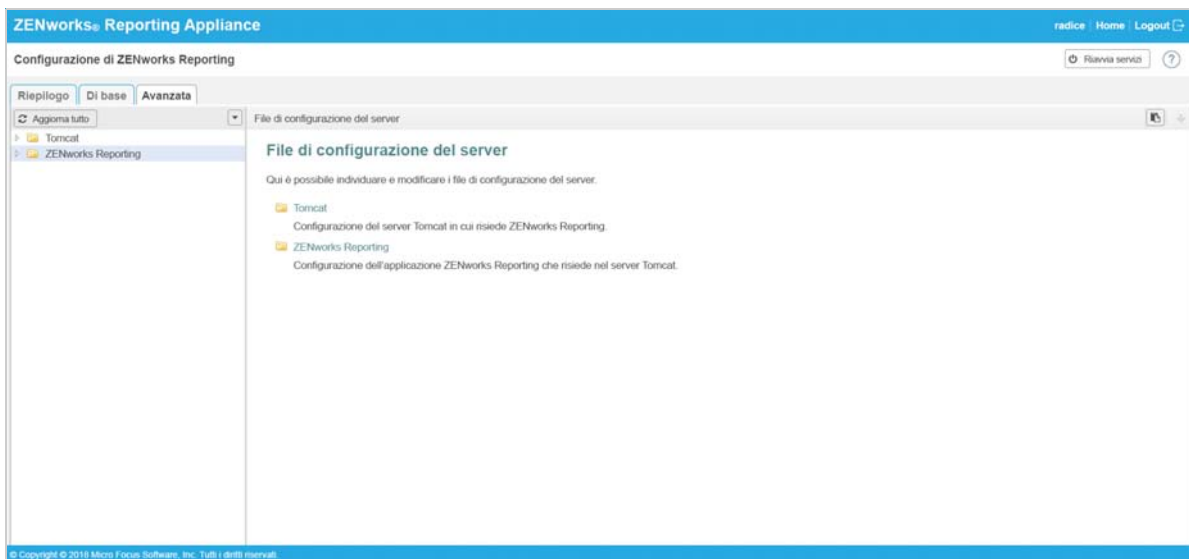
Nella scheda **Avanzata**, il file `jvmsettings.properties` per i valori massimo e minimo non dispone della funzionalità di convalida. Verificare che i valori immessi siano compresi nell'intervallo consentito. Per configurare le dimensioni, si consiglia di utilizzare la scheda **Di base**.


Figura 6-3 Barra degli strumenti



Per impostazione predefinita il file sarà in modalità di sola lettura. Per modificare un file, alternare la **Modalità Modifica**, modificare il contenuto necessario del file e **salvare**. In caso di modifiche al file, il processo corrispondente deve essere riavviato facendo clic su **Riavvia servizi**.

La vista Avanzata contiene le opzioni seguenti:



- ◆ **Download:** consente di scaricare i file di configurazione del server.
- ◆ **Modalità Modifica:** consente di alternare o modificare un file di configurazione del server in un editor.
- ◆ **Ricarica:** consente di caricare il file di configurazione del server dal file system. Le modifiche non salvate apportate nell'editor del browser vengono perse.
- ◆ **Reimposta tutti i valori di default:** ripristina lo stato originale del file dopo la configurazione. Si tratta dell'ultimo aggiornamento del sistema ZENworks Reporting applicato.
- ◆ **Download di tutti i file:** effettua il download di tutte le cartelle di configurazione del server visualizzate nel riquadro sinistro. L'applicazione crea un archivio compresso dei file di cui si deve effettuare il download.
- ◆ **Salva:** consente di salvare un file di configurazione del server nel file system.
- ◆ **Riavvia servizi:** consente di selezionare i servizi che devono essere riavviati per le modifiche apportate alla configurazione (nella vista Di base e Avanzata) e per riflettere le modifiche.
In caso di una modifica nel file di configurazione associato al processo ZENworks Reporting, il sistema la determina automaticamente ed elabora l'elenco delle modifiche nella pagina Riavvia servizi.
- ◆ **Seleziona percorso:** fare clic sull'icona di selezione del percorso  per copiare il percorso fisico del file di configurazione.
- ◆ **Aggiorna:** consente di aggiornare tutte le configurazioni di ZENworks Reporting.

Terminale e File Explorer

In questo riquadro si avvia una vista integrata per File System Explorer e Terminale.

- ◆ [“Terminale” a pagina 37](#)
- ◆ [“File Explorer” a pagina 38](#)

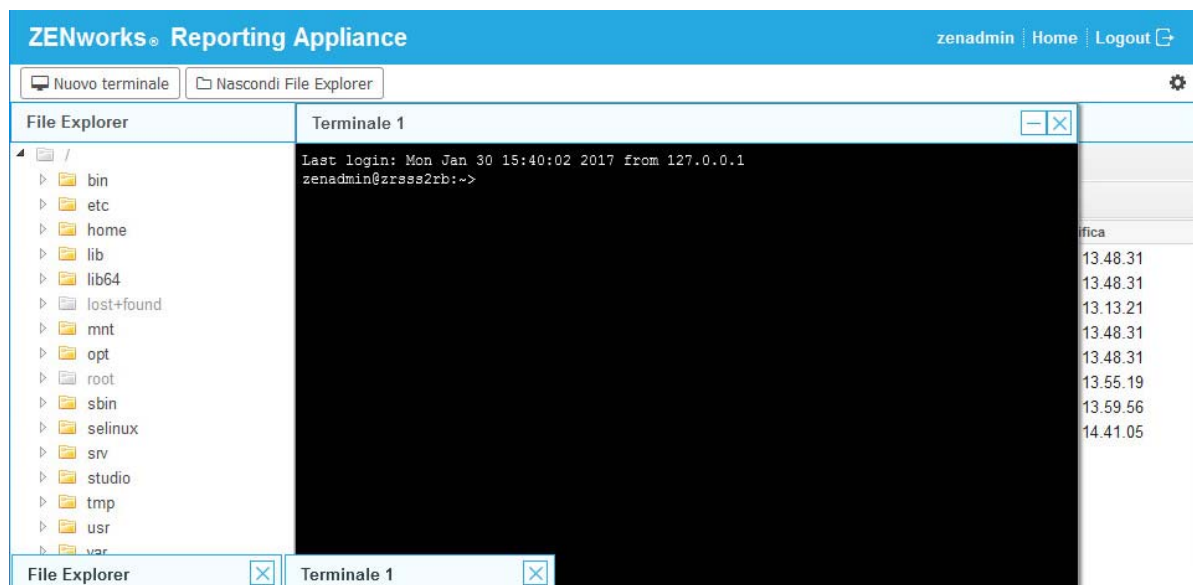
Terminale

Affinché il terminale funzioni, il servizio SSH deve essere in esecuzione. Per motivi di sicurezza il servizio SSH non viene avviato per default.

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in **Configurazione di Appliance**, fare clic sull'icona **Servizi di sistema**.
- 2 Selezionare il **servizio SSH** nella pagina Servizi di sistema.
- 3 Fare clic su **Azione**, quindi su **Avvia**.
Impostare il servizio SSH su **Automatico**, se si desidera riavviarlo automaticamente dopo il riavvio del dispositivo.
- 4 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in **ZENworks Reporting Appliance**, fare clic su **Terminale e File Explorer**

Una nuova finestra del browser avvia due frame che visualizzano un **File Explorer** (per l'esecuzione di operazioni sui file) e un **Terminale**. Quando si chiude il browser o la scheda Terminale viene visualizzato un messaggio di conferma.

Figura 6-4 Terminale




Per eseguire operazioni sui file è possibile utilizzare un File Explorer incorporato che consente di trasferire contenuto tra i file system locali e remoti. È anche possibile aprire nuovi terminali che hanno come radice una cartella del file system remoto.

È possibile avviare più terminali facendo clic su **Nuovo terminale**. Per default, è possibile avviare un massimo di cinque terminali.

Per eseguire la configurazione con valori diversi da quello di default dei terminali:

- 1 Passare a `/etc/opt/novell/base`
- 2 Aprire il file `terminal_config.properties`.
- 3 Modificare il valore `maxTerminalsPerBrowser` con quello richiesto, quindi salvare il file.

Per selezionare un tema (colore di primo piano o di sfondo) per i terminali:

- 1 Fare clic sull'icona **Impostazioni** , quindi selezionare il tema del terminale richiesto.

Per creare un tema:

- 1 Passare a `/etc/opt/novell/base`
- 2 Aprire il file `terminal-themes.xml`.
- 3 Aggiungere il tema desiderato, quindi salvare il file. Ad esempio:

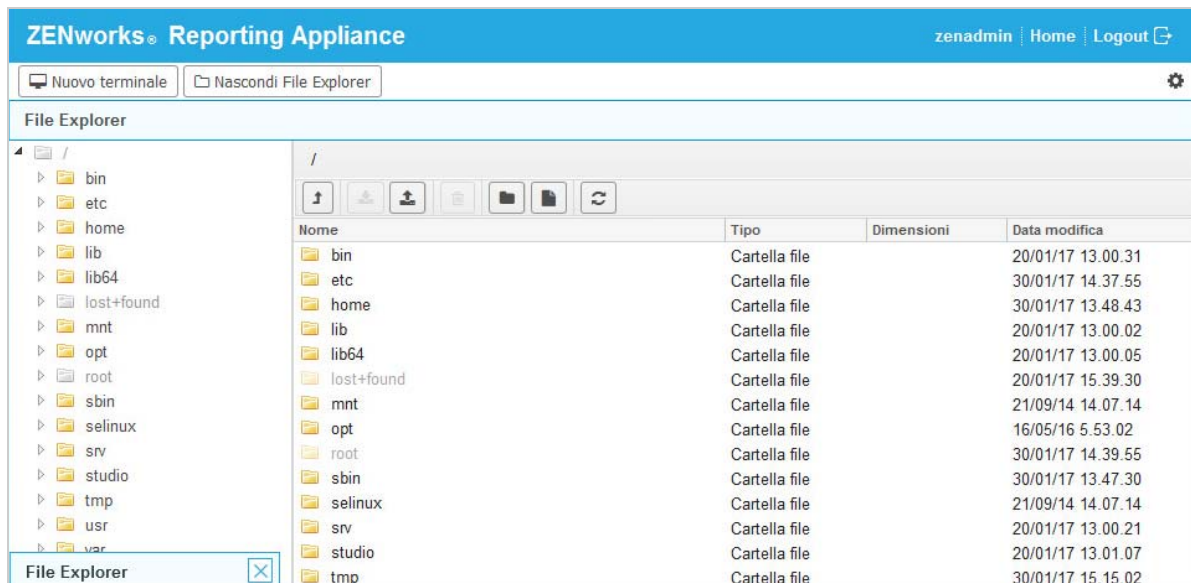
```
<theme>
  <name>example</name>
  <background-color>#000000</background-color>
  <foreground-color>yellow</foreground-color>
</theme>
```

File Explorer

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in **ZENworks Reporting**, fare clic su **Terminale e File Explorer**.

Una nuova finestra del browser avvia due frame che visualizzano un **File Explorer** (per l'esecuzione di operazioni sui file) e un **Terminale (SSH)**.

Figura 6-5 File Explorer













Consente di eseguire operazioni su file e cartelle.

- ◆ Le operazioni sui file cambiano in base ai privilegi dell'utente (autorizzazioni file POSIX).
- ◆ Se si esegue il login come `zenadmin`, tutte le operazioni vengono eseguite come utente `zenworks`.
- ◆ Se si effettua il login come utente `root`, tutte le operazioni sui file vengono eseguite con questo account.

- Nella rappresentazione tabulare è disponibile un menu di scelta rapida con le opzioni seguenti: **Apri terminale**, **Aggiorna**, **Effettua upload**, **Nuova cartella** e **Nuovo file**.
- La visualizzazione albero per il file system dell'applicazione visualizza il file system dell'applicazione sotto forma di albero. Nella visualizzazione albero sono presenti solo cartelle. Sono disponibili le opzioni seguenti: **Nuova cartella**, **Elimina**, **Rinomina**, **Apri terminale**, **Aggiorna**, **Taglia**, **Copia**, **Incolla**, **Effettua upload** e **Download**.
- File Explorer permette di esplorare il file system (SLES -Unix) dell'applicazione, nonché di seguire un percorso di navigazione, effettuare l'upload, il download, aggiornare, rinominare, creare, cancellare o tagliare, copiare e incollare.

Al di sotto del percorso del file viene visualizzata una barra degli strumenti con cui è possibile eseguire le operazioni seguenti:

Icona	Nome	Descrizione
	Impostazioni terminale	Per modificare le impostazioni di visualizzazione del tema del terminale.
	Seleziona percorso	Per selezionare il percorso del file visualizzato nel percorso di navigazione.
	Impostazioni	Per configurare quali impostazioni file mostrare o nascondere.
/	Percorso di navigazione	Visualizza il percorso del file o della cartella selezionati.
	Directory principale	Consente di visualizzare in una rappresentazione tabulare il contenuto della cartella principale.
	Download	Per effettuare il download di file e cartelle in una cartella specificata.
	Upload	Supporta l'upload di più file; non è supportato l'upload di cartelle.
	Nuova cartella	Consente di creare una cartella in quella corrente.
	Nuovo file	Consente di creare un nuovo file nella cartella attuale.
	Aggiorna schermo	Consente di aggiornare la rappresentazione tabulare con il contenuto più recente dell'applicazione.
	Cancella	Consente di cancellare più file e cartelle in una cartella specificata.

Log

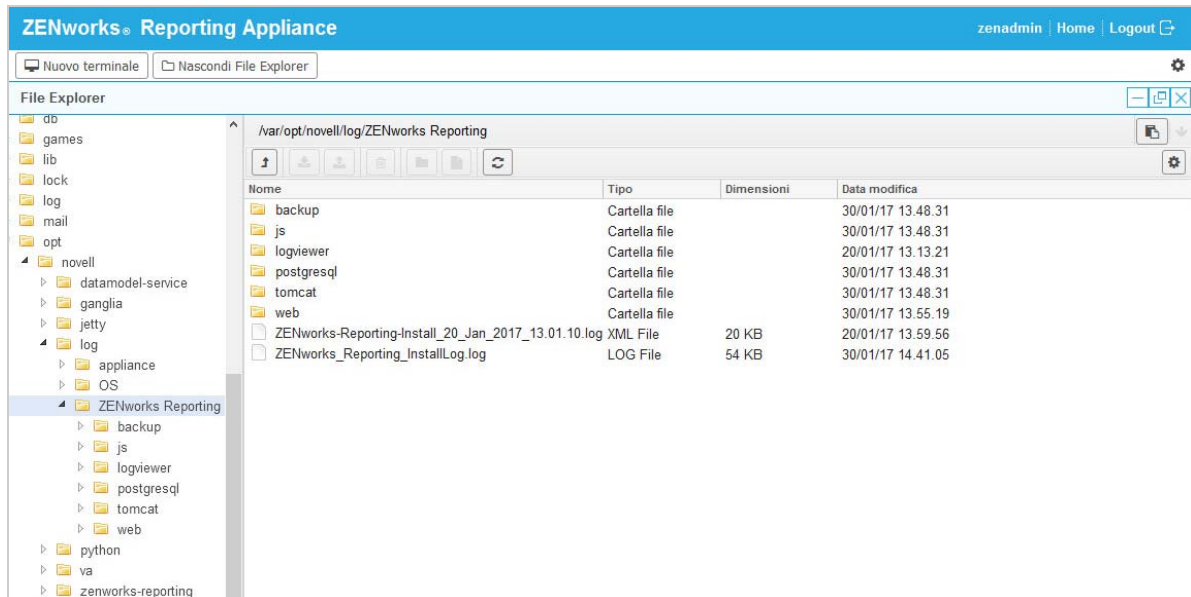
Tutti i file log monitorati in ZENworks Reporting Appliance sono organizzati in una struttura ad albero virtuale e viene visualizzato il percorso del particolare file o cartella. È possibile visualizzare i file di log in modalità Spazio finale o in modalità Visualizza dall'inizio.

Nella modalità Spazio finale viene visualizzato un file di log dalla fine.

Nella modalità Visualizza dall'inizio viene visualizzato un file di log dall'inizio. Ogni volta che i file di log si estendono in più versioni dei file se si inizia dalla prima versione del file viene visualizzato il contenuto.

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in **ZENworks Reporting Appliance**, fare clic su **Log**.

Figura 6-6 Log



Questo consente di visualizzare i log di ZENworks Reporting Server. I log sono classificati in base ai log di Appliance, del sistema operativo e di ZENworks Reporting.

Per i log sono disponibili le opzioni seguenti:

- ♦ **Visualizza, Visualizza dall'inizio e Aggiorna.**
- ♦ **Download** consente di effettuare il download di un file di log o di una cartella.
- ♦ **Riprendi e In pausa** consentono il tailing dei file di log per visualizzare le informazioni più recenti. È possibile configurare l'intervallo di aggiornamento di una parte finale del log specificando il valore di **Aggiorna in Secondi**. Nel campo **Aggiorna** è specificato l'intervallo di tempo tra due richieste.

Specificare il valore di **Righe da caricare** per controllare il numero di righe da recuperare per l'intervallo di tailing. Per default **Linee da caricare** è impostato a 100.

Controllare la velocità con cui viene visualizzato il file di log. I file di log vengono caricati effettuando più richieste HTTP in intervalli di tempo periodici. Per ciascuna richiesta viene caricato un numero configurabile di righe.

- ♦ **Cancella** consente di cancellare i log visualizzati. Tuttavia, i log non verranno cancellati in ZENworks Reporting Appliance. Per visualizzare i log cancellati, avviare il file di log.
- ♦ **Cerca** consente di filtrare i log in base ai criteri di ricerca. È possibile utilizzare la parte finale e grep per monitorare i file di log dal terminale. Il visualizzatore di log fornisce una GUI per il tailing e il filtraggio del contenuto nei file di log. È possibile eseguire la ricerca in base al livello di log, come INFO, ERRORE e DEBUG e con espressioni regolari (E e O).

Backup di ZENworks Reporting

Il backup di ZENworks Reporting consente di eseguire il backup dei file relativi a ZENworks Reporting come la configurazione, le proprietà, i domini, i certificati, i rapporti personalizzati e le pianificazioni di ZENworks Reporting Server. Il backup viene utilizzato per ripristinare tutti i file di configurazione sottoposti a backup in una nuova applicazione durante la migrazione.

Per eseguire il backup dei file di ZENworks Reporting:

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in **ZENworks Reporting Appliance**, fare clic su **Backup di ZENworks Reporting**.
- 2 Fare clic su **Avvia backup**.

Il file sottoposti a backup verranno salvati nel percorso `/vastorage/backup`.

7 Gestione dell'applicazione

In ZENworks Reporting Appliance, è disponibile un'interfaccia basata su Web per gestire l'applicazione. L'interfaccia utente consente di configurare ed eseguire operazioni su un server ZENworks Reporting. I riquadri visualizzati variano in base all'utente di login.

ZENworks Reporting Appliance consente di riconfigurare le impostazioni dell'applicazione, come password amministrative, impostazioni di rete e impostazioni di certificazione.

ZENworks Reporting Appliance supporta utenti `root` e `zenadmin`. È necessario utilizzare l'utente `root` se si desidera eseguire operazioni su ZENworks Reporting Appliance. Di conseguenza, l'utente `root` dispone di tutti i privilegi su ZENworks Reporting Appliance e ZENworks Reporting.

Per gestire ZENworks Reporting Appliance:

- 1 In un browser Web supportato avviare l'URL per accedere alla Console di gestione.
L'URL (`https://<FQDN>:9443` o `https://<ipaddress>:9443`) visualizzato sulla console dell'applicazione.
- 2 Specificare le credenziali di login, quindi fare clic su **Login**.
In Configurazione di Appliance vengono visualizzate le seguenti opzioni:
 - ♦ “Configurazione di Ganglia” a pagina 44
 - ♦ “Monitoraggio di Ganglia” a pagina 44
 - ♦ “Rete” a pagina 45
 - ♦ “Ora” a pagina 45
 - ♦ “Storage” a pagina 45
 - ♦ “Servizi di sistema” a pagina 46
 - ♦ “Firewall” a pagina 46
 - ♦ “Password amministratore” a pagina 47
 - ♦ “Patch sottoposta a test completi” a pagina 47
 - ♦ “Aggiornamento online” a pagina 47
 - ♦ “Arresto e riavvio di ZENworks Reporting Appliance” a pagina 48

Configurazione di Ganglia

Ganglia è un sistema di monitoraggio distribuito e scalabile che consente di raccogliere informazioni sul sistema ZENworks Reporting Appliance. Le metriche di default che è possibile monitorare sono CPU, disco, carico, memoria, rete e processi.

1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Configurazione di Ganglia**.

2 È possibile modificare le opzioni di configurazione seguenti:

- ♦ **Abilita servizi di monitoraggio completi:** selezionare questa opzione per ricevere e memorizzare parametri di altre applicazioni e per consentire l'esecuzione dell'interfaccia Web Ganglia sullo stesso dispositivo di ZENworks Reporting Appliance.

Per disabilitare il monitoraggio di Ganglia è possibile deselezionare questa opzione. Questo è possibile solo se si dispone di un sistema di monitoraggio da utilizzare per ZENworks Reporting Appliance, o se si desidera configurare un'applicazione dedicata per visualizzare informazioni sul monitoraggio. (A tale scopo, selezionare **Unicast** di seguito, quindi specificare l'FQDN o l'indirizzo IP dell'applicazione in cui vengono salvate le informazioni sul monitoraggio).

- ♦ **Abilita il monitoraggio dell'applicazione:** selezionare questa opzione per abilitare il monitoraggio di Ganglia nell'applicazione.
 - ♦ **Multicast:** selezionare questa opzione per inviare le informazioni di monitoraggio ad altre applicazioni della rete.
 - ♦ **Unicast:** selezionare questa opzione per inviare le informazioni di monitoraggio a una singola destinazione.
 - ♦ **Pubblica in:** specificare l'URL cui Ganglia invia le informazioni di monitoraggio mentre è in esecuzione in modalità Diffusione singola.
- ♦ **Opzioni strumento di monitoraggio:** selezionare questa opzione per consentire allo strumento di monitoraggio di accedere al server tramite la porta http 9080 utilizzando un URL simile a `http://:9080/gweb/`.

3 (Facoltativo) Fare clic su **Reimposta database** per rimuovere tutte le metriche Ganglia esistenti da questa applicazione.

Questa opzione non è applicabile al database di ZENworks Reporting.

4 Fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare il monitoraggio Ganglia con ZENworks Reporting Appliance, vedere *"Monitoraggio di Ganglia" a pagina 44*.

Monitoraggio di Ganglia

Ganglia è un sistema di monitoraggio distribuito e scalabile che consente di raccogliere informazioni sul sistema ZENworks Reporting Appliance. Le metriche di default che è possibile monitorare sono CPU, disco, carico, memoria, rete e processi. Per ulteriori informazioni, vedere [Ganglia](#).

Rete

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Rete**.
- 2 In **Configurazione DNS**, è possibile modificare i server dei nomi, i domini di ricerca e le impostazioni dei gateway per la rete di ZENworks Reporting Appliance.
- 3 Al di sotto di **Configurazione NIC**, fare clic sull'**ID** per modificare l'indirizzo IP, il nome host e la maschera di rete di qualsiasi NIC (Network Interface Controller) associato all'applicazione. (Se sono configurate più NIC per ZENworks Reporting Appliance, è possibile configurare ulteriori NIC).
- 4 Fare clic su **OK**, quindi riavviare l'applicazione per riflettere le modifiche.
- 5 (Facoltativo) In **Limitazioni di accesso a UI di amministrazione applicazione (porta 9443)**, specificare l'indirizzo IP di una rete per la quale si desidera consentire l'accesso a ZENworks Reporting Appliance. Lasciare vuoto per consentire a una rete di accedere a ZENworks Reporting.
- 6 (Opzionale) Nelle Impostazioni proxy, selezionare la casella di controllo Usa un proxy per il collegamento a Internet e specificare le informazioni richieste.
- 7 Fare clic su **OK**.

Ora

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Ora**.
- 2 Modificare le opzioni di configurazione dell'ora richieste:
 - ♦ **Server NTP**: specificare il server NTP da utilizzare per la sincronizzazione orario. È possibile specificare più server inserendo gli spazi.
 - ♦ **Regione**: selezionare la regione in cui si trova ZENworks Reporting Appliance.
 - ♦ **Fuso orario**: selezionare il fuso orario in cui si trova ZENworks Reporting Appliance.
 - ♦ **Orologio hardware impostato su UTC**
- 3 Fare clic su **OK**.

Storage

Se sono state create partizioni del disco rigido (`/vastorage` e `/var`), ZENworks Reporting Appliance fornisce strumenti che consentono di espandere lo spazio di archiviazione per le partizioni `/vastorage` e `/var`.

- 1 Arrestare l'applicazione.
- 2 Utilizzare gli strumenti offerti dal produttore della piattaforma di virtualizzazione per espandere i dischi virtuali che contengono le partizioni in espansione.
- 3 Avviare l'applicazione.
- 4 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Memorizzazione**.

- 5 In **Dischi dell'applicazione contenenti spazio libero non allocato**, selezionare le partizioni da espandere.
- 6 Fare clic su **Espandi partizioni**.
- 7 Fare clic su OK nella finestra popup.
- 8 Nella home page dell'applicazione, fare clic su **Riavvia** in modo che il sistema operativo rilevi i dischi espansi.

Servizi di sistema

Si tratta del servizio SSH in esecuzione su ZENworks Reporting Appliance. Sono disponibili i seguenti servizi di sistema:

- ♦ SSH

Nella pagina Servizi di sistema, è possibile eseguire le azioni seguenti:

- ♦ [“Avvio, interruzione o riavvio dei servizi di sistema” a pagina 46](#)
- ♦ [“Impostazione di Servizi di sistema su Automatico o Manuale” a pagina 46](#)

Avvio, interruzione o riavvio dei servizi di sistema

- 1 Nella pagina Servizi di sistema, selezionare il servizio da avviare, interrompere o riavviare.
- 2 Fare clic su **Azione**, su **Avvia**, **Interrompi** o **Riavvia**.

Impostazione di Servizi di sistema su Automatico o Manuale

- 1 Nella pagina Servizi di sistema, selezionare il servizio da rendere automatico o manuale.
- 2 Fare clic su **Opzioni**, quindi su **Imposta come automatico** o **Imposta come manuale**.

Se si sceglie **Imposta come automatico**, i servizi SSH vengono avviati automaticamente all'esecuzione dell'applicazione.

Se si sceglie **Imposta come manuale**, è necessario avviare o interrompere i servizi SSH manualmente dopo aver eseguito l'applicazione.

Firewall

Durante la configurazione sono aperte solo alcune porte nell'applicazione. Da ZENworks Reporting Appliance è possibile visualizzare la configurazione firewall corrente.

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Firewall**.

I numeri di porta vengono visualizzati con lo stato corrente.

Se è stato configurato un firewall, è necessario consentire i numeri di porta elencati per poter utilizzare ZENworks Reporting Appliance senza problemi. È consigliabile non modificare i numeri di porta rispetto a quelli di default.

Password amministratore

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Password amministrative**.
- 2 Specificare le nuove password per gli amministratori `root` e `zenadmin`.
Quando si modifica la password `root`, è necessario prima specificare la password `root` corrente.
- 3 (Facoltativo) Selezionare o deselezionare **Consenti accesso root a SSH**. Se questa opzione è selezionata, l'utente `root` è abilitato a SSH per l'accesso all'applicazione. Se questa opzione non è selezionata, solo l'utente `zenadmin` è abilitato a SSH per l'accesso all'applicazione.
- 4 Fare clic su **OK**.

Patch sottoposta a test completi

La pagina Patch sottoposta a test completi, consente di gestire patch sottoposte a test minimi per ZENworks Reporting Appliance. È possibile installare nuove patch per la risoluzione di problemi, visualizzare patch attualmente installate e disinstallare patch.

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Patch sottoposta a test completi**.
- 2 (Facoltativo) Installare una patch scaricata:
 - 2a Scaricare la patch dal [sito di download di Micro Focus](#) sul dispositivo in uso.
 - 2b Nella pagina Patch sottoposta a test minimi, fare clic su **Sfoggia** per selezionare la patch scaricata.
 - 2c Fare clic su **Installa**.
- 3 (Facoltativo) Gestire le patch installate:
 - 3a Al di sotto di **Gestisci patch installate**, nella colonna **Nome patch** selezionare la patch da disinstallare.
 - 3b Fare clic su **Disinstalla ultima patch**.

Aggiornamento online

L'aggiornamento online consente di aggiornare Appliance.

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Aggiornamento online**.

È possibile eseguire le seguenti azioni:

- ♦ **Registratevi**: consente di registrarsi mediante il server di Micro Focus Customer Center o con un server SMT da dove è possibile effettuare il download di aggiornamenti software e installare automaticamente l'aggiornamento del prodotto.

Per registrarsi al servizio di aggiornamento online:

1. Fare clic sulla scheda **Registra**.
2. Scegliere il tipo di servizio **SMT locale** (Subscription Management Tool) o **Novell Customer Center** (NCC).

In base al tipo di servizio, specificare quanto segue:

SMT locale

- ♦ **Nome host:** il nome host del server da cui si desidera effettuare il download.
- ♦ **URL certificato SSL (facoltativo):** il certificato SSL per comunicare con il server.
- ♦ **Percorso spazio dei nomi (facoltativo):** lo spazio dei nomi del file o della directory.

Micro Focus Customer Center

- ♦ **E-mail:** l'indirizzo e-mail per ricevere gli aggiornamenti sull'applicazione.
- ♦ **Chiave di attivazione:** la chiave di attivazione per la licenza base del server.
- ♦ **Consenti invio dei dati:** scegliere se ricevere dati di **Profilo hardware** o **Informazioni facoltative**.

3. Fare clic su **Registra**.

- ♦ **Aggiorna adesso:** al termine della registrazione fare clic su **Aggiorna** per attivare gli aggiornamenti di cui si è effettuato il download.
- ♦ **Pianificazione:** al termine della registrazione è possibile configurare tipi di aggiornamenti per il download e se consentire automaticamente le licenze.

Per pianificare un aggiornamento online:

1. Fare clic sulla scheda **Pianificazione**.
 2. Selezionare una pianificazione per il download degli aggiornamenti (Manuale, Quotidiano, Settimanale, Mensile).
- ♦ **Visualizza informazioni:** visualizza l'elenco di aggiornamenti software installati e di cui si è effettuato il download.
 - ♦ **Aggiorna:** aggiorna lo stato degli aggiornamenti nell'applicazione.

Arresto e riavvio di ZENworks Reporting Appliance

- 1 Nella home page di ZENworks Reporting Appliance, in Configurazione di Appliance, fare clic su **Riavvia** o **Arresta**.

Consente di riavviare o di arrestare ZENworks Reporting Appliance.

A

Soluzione dei problemi

Nelle sezioni che seguono vengono fornite soluzioni ai problemi che si potrebbero verificare durante la distribuzione e la configurazione dell'applicazione ZENworks Reporting:

Viene visualizzato il messaggio di errore `java.lang.IllegalStateException: Form too large`

Origine: generazione di rapporti ZENworks.

Spiegazione: se le dimensioni di un file visualizzato nella scheda **Advanced Configuration** superano il valore di default di 400000 byte (~ 400 KB), viene visualizzato il messaggio di errore seguente:

```
java.lang.IllegalStateException:Form too large
```

Azione: aumentare il parametro delle dimensioni del contenuto del modulo nel file `start.ini`:

- 1 Passare a `/opt/novell/jetty8`
- 2 Aprire il file `start.ini`.
- 3 Cercare il parametro `Dorg.eclipse.jetty.server.Request.maxFormContentSize` e aumentare il valore.
- 4 Interrompere il server jetty utilizzando il comando `rcnovell-jetty stop`.
- 5 Avviare il server jetty utilizzando il comando `rcnovell-jetty start`.

Modifica del timeout di sessione di ZENworks Reporting

Origine: generazione di rapporti ZENworks.

Spiegazione: il timeout di sessione di ZENworks Reporting è impostato su 30 minuti.

Azione: è possibile modificare il timeout di sessione di ZENworks Reporting utilizzando il file `web.xml`.

Per modificare il timeout di sessione di ZENworks Reporting:

1. Backup del file `web.xml`.
 - ♦ **Per Windows:** `%ZRS_HOME%\js\apache-tomcat\webapps\jasperserver-pro\WEB-INF\web.xml`
 - ♦ **Per Linux:** `/opt/novell/zenworks-reporting/js/apache-tomcat/webapps/jasperserver-pro/WEB-INF/web.xml`
2. Aprire il file `web.xml`.
3. Accedere a `<session-timeout>`

4. Modificare il valore di timeout esistente (30) nel timeout desiderato in
`<session-timeout>30</session-timeout>`
5. Riavviare manualmente i servizi ZENworks Reporting.