

GroupWise Messenger Mobile

빠른 시작

2023년 10월

GroupWise Messenger Mobile 빠른 시작

GroupWise Messenger는 지원되는 iOS 모바일 장치에서 사용할 수 있습니다. 여러 위치에서 동시에 Messenger에 로그인할 수 있으므로 데스크톱 컴퓨터에서 Messenger에 로그인해 있는 동안 휴대폰이나 태블릿에서 Messenger를 사용할 수 있습니다. 대화 이력은 대화할 당시에 로그인해 있는 모든 장치 또는 컴퓨터에 저장됩니다. 메시지 이력에 대한 자세한 내용은 [개인 이력 작업](#)을 참조하십시오.

지원되는 모바일 장치

GroupWise Messenger용 고유 응용 프로그램은 다음 운영 체제를 사용하는 모바일 장치에서 사용할 수 있습니다.

- ◆ iOS 9.0 이상
Apple iTunes App Store에서 다운로드할 수 있습니다.
- ◆ Android 4.4 이상
Google Play 앱 스토어(이전의 Android 마켓)에서 다운로드할 수 있습니다.


응용 프로그램은 휴대폰과 태블릿 장치 모두에서 작동합니다.

양방향 대화 시작

- 1 내 연락처 영역의 연락처 목록에서 대화할 사용자를 탭합니다.
- 2 메시지를 입력한 다음 보내기를 누릅니다.

그룹 대화 시작


그룹 대화가 양방향 대화와 다른 점은 다음과 같습니다.

- ◆ 대화 상단의 배너에 그룹 대화 아이콘 이 표시됩니다.
- ◆ 대화 참가자 이름이 대화 상단의 배너에 표시됩니다. 이 배너를 탭하면 모든 참가자가 표시됩니다.


- ◆ 사용자가 대화에 게시하는 메시지 위에 사용자 이름이 다른 색상으로 표시됩니다(자신의 이름은 표시되지 않음).
- ◆ 자신이 아닌 다른 사용자의 메시지 풍선은 황갈색입니다(반면, 양방향 대화에서는 청록색임).

그룹 대화를 시작하는 방법은 장치에 따라 다릅니다.

iPhone:


- 1 단일 사용자와의 양방향 대화를 엽니다.
이 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 [양방향 대화 시작](#)을 참조하십시오.
- 2 을(를) 탭한 다음 **참가자 추가**를 탭합니다.
- 3 대화에 추가할 사용자가 연락처 목록에 있는 경우 사용자를 탭합니다.
또는
대화에 초대할 사용자 이름을 **검색 필드**에 입력하기 시작한 다음 사용자 이름이 표시되면 탭합니다

iPad:

- 1 단일 사용자와의 양방향 대화를 엽니다.
이 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 [양방향 대화 시작](#)을 참조하십시오.
- 2 을(를) 탭한 다음 대화에 추가할 사용자가 연락처 목록에 있는 경우 사용자를 탭합니다.
또는
대화에 초대할 사용자 이름을 **검색 필드**에 입력하기 시작한 다음 사용자 이름이 표시되면 탭합니다

파일 보내기

대화하는 동안 파일 및 사진을 보낼 수 있습니다.

- 1 대화에서 을 클릭합니다.
- 2 **파일 보내기** 또는 **사진 보내기**를 선택하고 보낼 파일이나 사진을 선택합니다.

열려 있는 대화 간 전환

- 1 대화 영역을 아직 열지 않은 경우 열려면 **대화**를 탭합니다.
- 2 보려는 대화를 탭합니다.

타블렛에서 연락처 목록 숨기기

타블렛 및 일부 대형 Android 장치에서는 대화를 볼 때 연락처 목록이 표시됩니다.

대화를 볼 때 연락처 목록을 숨기려면

- ◆ 연락처 목록을 왼쪽으로 살짝 밀니다.


또는

- ◆ 화면 오른쪽 위의 펼치기 아이콘 을 탭하여 대화 창을 펼칩니다.

숨긴 연락처 목록을 다시 표시하려면

- ◆ 화면을 왼쪽에서 오른쪽으로 살짝 밀니다.

또는

- ◆ 화면 오른쪽 위의 줄이기 아이콘 을 탭하여 대화 창을 줄이고 연락처 목록을 봅니다.



대화에서 시간 스탬프 표시 또는 숨기기

대화에서 각 메시지 뒤에 표시되는 시간 스탬프를 간편하게 표시하거나 숨길 수 있습니다. 시간 스탬프에는 각 메시지가 전송된 날짜와 시간이 표시됩니다. 시간 스탬프는 기본적으로 표시되지 않습니다.

ios 장치:

- ◆ 대화 상단의 시간을 길게 눌러 시간 스탬프를 간편하게 표시하거나 숨깁니다.



또는

- ◆ 설정 아이콘(iPad , iPhone ), 일반을 차례로 탭한 다음 타임스탬프 표시를 선택하거나 선택 취소합니다.

대화에서 이름 표시 또는 숨기기

대화의 각 메시지 뒤에 사용자 이름을 표시하거나 숨길 수 있습니다. (그룹 대화에서는 이름이 항상 표시됨)



ios 장치:

설정 아이콘(iPad , iPhone ), 일반을 차례로 탭한 다음 이름 표시를 선택하거나 선택 취소합니다.

<Return> 또는 <Enter> 키의 기능 변경

장치의 기본 제공 키보드에서 <Return> 또는 <Enter> 키를 탭할 경우 표시되는 결과를 구성할 수 있습니다. 메시지가 전송되거나 메시지에 줄 바꿈이 삽입되도록 선택할 수 있습니다.



ios 장치:

- 1 설정 아이콘(iPad , iPhone )을 탭한 다음 일반을 탭합니다.
- 2 <Return> 키로 줄 바꿈을 삽입하도록 구성하려면 'Return' 키를 누르면 줄 바꿈 삽입을 선택합니다. <Return> 키로 메시지를 보내도록 구성하려면 이 옵션을 선택 취소합니다.
장치에 외부 키보드를 연결한 경우에는 <Command+Return>을 누르면 항상 메시지가 전송되고 <Control+Return>을 누르면 항상 줄 바꿈이 삽입됩니다.

그룹 대화에서 사용자에게 색상 할당

그룹 대화에서 각 사용자에게 개별 색상을 할당하도록 메시지를 구성할 수 있습니다.



iOS 장치:

- 1 설정 아이콘(iPad , iPhone )을 탭한 다음 일반을 탭합니다.
- 2 그룹 대화에서 각 사용자에게 개별 색상을 할당하도록 메시지를 구성하려면 색상 할당을 선택합니다.

그룹 초대 자동 승인


그룹 대화 초대를 자동으로 승인하도록 메시지를 구성할 수 있습니다.

iOS 장치:

- 1 설정 아이콘(iPad , iPhone )을 탭한 다음 일반을 탭합니다.
- 2 초대 항상 승인을 선택합니다.

메시지 경고 구성

iOS 장치:

설정 아이콘 을 탭한 다음 알림을 탭합니다.

수정할 수 있는 설정은 다음과 같습니다.

- ◆ 첫 번째 메시지: 개별 사용자로부터 첫 번째 메시지가 도착하면 사운드를 재생합니다.
- ◆ 모든 메시지: 개별 사용자로부터 메시지가 도착할 때마다 사운드를 재생합니다.
- ◆ 메시지 전송: 메시지를 보낼 때마다 사운드를 재생합니다.
- ◆ 브로드캐스트 수신: 브로드캐스트 메시지를 수신할 때 사운드를 재생합니다.
- ◆ 시스템 브로드캐스트 수신: 시스템 전체 브로드캐스트 메시지를 수신할 때 사운드를 재생합니다.
- ◆ 다음 경우에만 사운드 재생: 상태가 [온라인] 또는 [휴식 상태]인 경우에만 사운드를 재생하려면 이 옵션을 선택합니다.
- ◆ 진동: 메시지 알림 시 진동을 사용할지 여부를 선택합니다.

상태 변경



모바일 장치에서 메시지 응용 프로그램에 처음으로 로그인할 때 기본 상태는 [온라인]입니다.

현재 세션의 상태를 변경하려면

현재 상태를 탭한 새 상태를 탭합니다.

기본 상태를 변경하려면

iOS 장치:

- 1 세팅/설정 아이콘(iPad , iPhone )을 누릅니다.
- 2 계정을 탭합니다.
- 3 기본 상태를 탭하여 기본 상태를 변경합니다.

Android 및 BlackBerry 장치:

- 1 메뉴 버튼을 탭한 다음 설정을 탭합니다.
- 2 계정을 탭합니다.
- 3 기본 상태를 탭하여 기본 상태를 변경합니다.

사용자 정의 상태 생성

iOS 장치:

- 1 현재 상태를 탭합니다.
- 2 추가 아이콘을 탭합니다.
- 3 새로운 상태에 대한 이름을 입력합니다.
- 4 표시 내용 상태를 선택합니다.
- 5 (선택 사항) 표시 내용 상태가 온라인이 아닌 경우 다른 사람이 메시지를 보낼 때 상대방에게 표시할 자동 회신 메시지를 입력할 수 있습니다.

Android 및 BlackBerry 장치:



- 1 현재 상태를 탭합니다.
- 2 사용자 정의 상태를 탭합니다.
- 3 추가 아이콘을 탭합니다.
- 4 새로운 상태에 대한 이름을 입력합니다.
- 5 표시 내용 상태를 선택합니다.
- 6 (선택 사항) 표시 내용 상태가 온라인이 아닌 경우 다른 사람이 메시지를 보낼 때 상대방에게 표시할 자동 회신 메시지를 입력할 수 있습니다.

사용자 정의 상태 수정

iOS 장치:


- 1 현재 상태를 탭합니다.
- 2 수정할 상태 옆에 있는 자세히 아이콘을 탭합니다.
- 3 내용을 변경합니다.
표시 내용 상태를 온라인으로 변경할 경우 변경 사항이 저장되면 자동 회신 메시지가 삭제됩니다.
- 4 저장을 탭합니다.

메시지의 글꼴 크기 변경(iOS에만 해당)

- 1 설정 아이콘(iPad , iPhone )을 탭한 다음 일반을 탭합니다.
- 2 메시지 섹션에서 현재 글꼴 크기를 선택한 다음 원하는 글꼴 크기를 누릅니다.


연락처 목록에 사용자 추가

iOS 장치:

- 1 대화 영역에서 또는 사용자를 검색한 후 연락처 목록에 추가할 사용자 옆의 자세히 아이콘 을 탭합니다.
- 2 내 연락처에 추가를 탭합니다.
[연락처 추가] 대화 상자가 표시됩니다.
- 3 연락처를 추가할 폴더를 선택한 다음 완료를 탭합니다.



폴더에 연락처 추가

iOS 장치:

- 1 내 연락처 영역에서 또는 연락처를 검색한 후 폴더에 추가할 사용자 옆의 자세히 아이콘 을 탭합니다.
- 2 연락처 목록에 추가와 연락처를 추가할 폴더를 차례로 탭한 다음 완료를 탭합니다.

연락처 표시 방법 변경

연락처 목록에서 연락처가 표시되는 방법을 변경할 수 있습니다.

- 1 iOS 장치: 설정 아이콘(iPad , iPhone )을 탭한 다음 일반을 탭합니다.
- 2 [연락처] 섹션에서 다음 옵션을 수정할 수 있습니다.
온라인 연락처만 표시: 이 옵션을 선택하면 [상태]가 [온라인]인 연락처만 연락처 목록에 표시됩니다.
이름 및 상태별 분류: 이 옵션을 선택하면 연락처 목록에서 연락처가 이름 및 상태를 기준으로 정렬됩니다.


연락처 목록에서 연락처 제거

iOS 장치:

연락처 이름을 왼쪽으로 살짝 민 다음 제거를 탭합니다.


연락처 검색

연락처를 검색하면 연락처 목록에 있는 모든 사용자뿐 아니라 조직 디렉토리에 있는 모든 사용자를 검색하게 됩니다.


- 1 **휴대폰 장치:** 검색 아이콘  을 탭합니다.
타블렛 장치: 검색 필드를 탭합니다.
- 2 검색할 사용자의 이름을 입력하기 시작합니다. 입력하는 동안 결과가 표시됩니다.

대화 검색

현재 모바일 장치에서 참가한 대화를 모두 검색할 수 있습니다.

- 1 **휴대폰 장치:** 검색 아이콘  을 탭합니다.
타블렛 장치: 검색 필드를 탭합니다.
- 2 검색할 메시지에 포함된 단어나 구를 입력하기 시작합니다. 입력하는 동안 결과가 표시됩니다.

브로드캐스트 메시지 사용



메신저 모바일 앱에서는 브로드캐스트 메시지를 보낼 수 없습니다. 하지만 브로드캐스트 메시지를 수신할 수는 있습니다. 브로드캐스트 메시지는 메시지 옆에 브로드캐스트 아이콘  이 지정되어 있습니다.

자동으로 메시지 삭제

메시지는 장치의 저장 용량을 차지하므로 메시지가 자동으로 삭제되도록 구성할 수 있습니다.

중요: 대화할 때 다른 메신저 클라이언트에 로그인한 경우 로그인한 클라이언트에 대화가 저장됩니다. 메신저 모바일 앱을 통해서만 메신저에 로그인한 경우 이 섹션에 설명된 대로 대화를 삭제하면 대화 이력이 완전히 삭제됩니다.

iOS 장치:

- 1 설정 아이콘(iPad , iPhone )을 탭한 다음 **이력**을 탭합니다.
- 2 메시지를 삭제하지 않을지, 항상 메시지를 닫는 즉시 삭제할지 또는 매일/매월/매년 메시지를 삭제할지 선택합니다.
또는
모든 **이력** 삭제를 탭하여 현재 장치에 있는 메시지를 모두 삭제합니다.

패스코드 켜기

다른 사람이 모바일 장치에서 Messenger를 사용할 수 없도록 패스코드로 앱을 잠글 수 있습니다.

iOS 장치:

- 1 설정 아이콘을 탭합니다.
- 2 계정 > 패스코드 잠금을 탭합니다.
- 3 패스코드 켜기를 탭합니다.
- 4 패스코드를 입력하고 다시 한 번 입력합니다.
- 5 (선택 사항) 장치에서 지원되는 경우 **Touch ID** 사용을 선택합니다.

패스코드를 설정하고 나면 패스코드를 입력해야 Messenger를 사용할 수 있습니다. 패스코드로 10번 연속 Messenger 잠금을 해제하지 못하면 패스코드가 삭제되고 해당 장치에서 Messenger가 로그아웃됩니다.



패스코드 변경

iOS 장치:

- 1 설정 아이콘을 탭합니다.
- 2 계정 > 패스코드 잠금을 탭합니다.
- 3 패스코드 변경을 탭합니다.
- 4 현재 패스코드를 입력합니다.
- 5 새 패스코드를 입력하고 다시 한 번 입력합니다.

로그아웃

iOS 장치:

- 1 세팅/설정 아이콘(iPad , iPhone )을 누릅니다.
- 2 로그아웃을 탭합니다.

사용권에 대한 고지 사항

Copyright 1996 - 2023 Open Text.

Open Text 및 해당 계열사와 라이선스 허여자(이하 "Open Text")의 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 보증서에 명시되어 있을 수 있습니다. 본 설명서 내의 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. Open Text는 본 설명서에 포함된 기술 및 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다. 본 설명서에 포함된 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.