

Fichier lisezmoi de Novell SecureLogin 7.0 SP2

Avril 2011

Novell®

Novell SecureLogin est une application Single Sign-On. Elle comprend plusieurs systèmes de sécurité intégrés qui permettent une authentification et une fonctionnalité Single Sign-On sur des réseaux et des applications. Elle fournit un point d'entrée unique au réseau de l'entreprise et à ses ressources utilisateur afin d'améliorer la sécurité tout en respectant mieux les stratégies de sécurité de l'entreprise. Les utilisateurs n'ont plus besoin de mémoriser plusieurs noms d'utilisateur et de mots de passe dans la mesure où l'application les saisit automatiquement pour eux le moment venu.

- ♦ [Section 1, « Introduction », page 1](#)
- ♦ [Section 2, « Conditions préalables », page 1](#)
- ♦ [Section 3, « Nouvelles fonctionnalités », page 2](#)
- ♦ [Section 4, « Problèmes connus », page 4](#)
- ♦ [Section 5, « Documentation », page 13](#)
- ♦ [Section 6, « Mentions légales », page 13](#)

1 Introduction

Ce document vise à présenter les nouvelles fonctionnalités de cette version de Novell SecureLogin. Il répertorie également les problèmes liés à l'administration, au fonctionnement et à d'autres aspects de cette application.

Pour obtenir des informations détaillées sur Novell SecureLogin, visitez le [site Web du produit Novell SecureLogin](http://www.novell.com/products/securelogin/) (<http://www.novell.com/products/securelogin/>).

2 Conditions préalables

2.1 Étape obligatoire ultérieure à l'installation

Après l'installation de SecureLogin 7.0 ou 7.0 SP1 en mode eDirectory LDAP ou NDS, vous devez simultanément extraire le correctif `FIX701100501_185`, exécuter le fichier `ndsschema.exe` et étendre le schéma. Cette étape est obligatoire pour le bon fonctionnement de SecureLogin.

2.2 Utilisation de l'extension de login du client avec Novell SecureLogin.

L'extension de login du client Novell peut également aider l'utilisateur à récupérer le mot de passe de login oublié pour le client Novell. À l'aide du client Novell, installez d'abord le client Novell avant d'installer l'outil d'extension de login du client.

2.3 Utilisation de SLogging Manager sous Microsoft Windows Vista

L'utilitaire SLogging Manager permet d'activer la consignment avancée à des fins de support.

L'outil SLoggingManager étant un outil d'administration, il nécessite des privilèges administrateur pour s'exécuter sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Vista ou Windows 7.

Cliquez avec le bouton droit sur l'application SLogging Manager et sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*. Toute modification apportée à SLogging Manager modifie désormais correctement le registre afin de créer le fichier journal approprié.

2.4 Installation sur Microsoft Windows Vista

Avant d'installer SecureLogin sur une machine Windows Vista, vérifiez que le système d'exploitation est mis à jour et comporte les correctifs de sécurité et de service les plus récents ou les redistribuables MS (32- ou 64-bits), sinon l'installation de SecureLogin échoue et le message d'erreur « Échec du démarrage du service d'événements NSL » s'affiche.

3 Nouvelles fonctionnalités

- ♦ [Section 3.1, « Recherche sans contexte LDAP », page 2](#)
- ♦ [Section 3.2, « Amélioration de la prise en charge de SLManager », page 2](#)
- ♦ [Section 3.3, « Prise en charge du Fournisseur d'informations d'identification Microsoft pour CLE », page 3](#)
- ♦ [Section 3.4, « Prise en charge du mot de passe à usage unique », page 3](#)
- ♦ [Section 3.5, « Prise en charge du login SSO pour les applications Flash », page 3](#)
- ♦ [Section 3.6, « Formatage de la zone Message », page 3](#)
- ♦ [Section 3.7, « Prise en charge des cartes à puce pour l'intergiciel Athena », page 3](#)
- ♦ [Section 3.8, « Changement rapide d'utilisateur en mode Active Directory », page 3](#)
- ♦ [Section 3.9, « Activation du caching du numéro de carte à puce », page 4](#)

3.1 Recherche sans contexte LDAP

Dans la version Novell SecureLogin 7.0 SP2, la fonction de recherche sans contexte LDAP a été améliorée. Elle active le composant LDAPAuth qui permet d'effectuer une recherche, même si la liaison anonyme est désactivée.

Pour plus d'informations, consultez la section « [Contextless Login \(Connexion sans contexte\)](#) » dans le manuel Novell SecureLogin Installation Guide (Guide d'installation de Novell SecureLogin).

3.2 Amélioration de la prise en charge de SLManager

Dans la version Novell SecureLogin 7.0 SP2, la fonction SLManager a été améliorée. Elle permet d'effectuer des opérations d'administration sur les objets Annuaire, même si la liaison anonyme est désactivée.

3.3 Prise en charge du Fournisseur d'informations d'identification Microsoft pour CLE

Dans Windows Vista et Windows 7, la récupération du mot de passe est prise en charge dans les interfaces graphiques d'authentification telles que celles du Fournisseur d'informations d'identification pour les clients LDAP et du client Novell. En l'absence de ces clients, la récupération des mots de passe est fournie par le Fournisseur d'informations d'identification Microsoft qui est mis en oeuvre par l'extension de login du client.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Novell Client Login Extension Guide \(Guide d'extension de login du client Novell\)](http://wwwtest.provo.novell.com/documentation/cle37/nsi_cle/index.html?page=/documentation/cle37/nsi_cle/data/front.html) (http://wwwtest.provo.novell.com/documentation/cle37/nsi_cle/index.html?page=/documentation/cle37/nsi_cle/data/front.html).

3.4 Prise en charge du mot de passe à usage unique

La version actuelle améliore la fonctionnalité de mot de passe à usage unique : SecureLogin peut étendre la prise en charge du login SSO aux applications configurées pour utiliser ce type de mot de passe.

Désormais, Novell SecureLogin génère automatiquement le mot de passe à usage unique à l'aide des informations configurées précédemment pour l'application et complète également le champ des informations d'identification : le login SSO est ainsi totalement transparent.

Pour plus d'informations, consultez la section « [GenerateOTP](#) » dans le manuel Novell SecureLogin Application Definition Guide (Guide de définition de l'application SecureLogin).

3.5 Prise en charge du login SSO pour les applications Flash

La version actuelle de SecureLogin prend en charge les applications Flash.

3.6 Formatage de la zone Message

La version actuelle de SecureLogin prend en charge les formats \n et \t dans la zone Message.

3.7 Prise en charge des cartes à puce pour l'intergiciel Athena

La version actuelle de SecureLogin prend en charge l'authentification des cartes à puce à l'aide de l'intergiciel Athena.

3.8 Changement rapide d'utilisateur en mode Active Directory

Plusieurs utilisateurs peuvent se logger à Novell SecureLogin en mode Active Directory depuis la même session Windows en mettant à jour le paramètre de registre :

- 1 Accédez à la clé `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Protocom\SecureLogin`.
- 2 Créez une nouvelle valeur `DWORD EnableSmartCardPinCache`.
- 3 Définissez cette valeur sur 1.

Remarque : Cette fonction ne permet pas à l'utilisateur de changer de mot de passe.

3.9 Activation du caching du numéro de carte à puce

Pour activer le caching du numéro de carte à puce :

- 1 Accédez à la clé `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Protocom\SecureLogin`.
- 2 Créez une nouvelle valeur `DWORD` `NSLADAuth`.
- 3 Définissez cette valeur sur 1.

4 Problèmes connus

- ♦ [Section 4.1, « Problèmes d'ordre général », page 4](#)
- ♦ [Section 4.2, « Problème lié à DAS », page 6](#)
- ♦ [Section 4.3, « Problèmes liés à LDAP », page 7](#)
- ♦ [Section 4.4, « Problèmes liés à pcProx », page 7](#)
- ♦ [Section 4.5, « Problème lié au script », page 8](#)
- ♦ [Section 4.6, « Problème lié à Secure Workstation », page 8](#)
- ♦ [Section 4.7, « Problèmes liés à la carte à puce », page 9](#)
- ♦ [Section 4.8, « Problèmes liés à TLaunch », page 9](#)
- ♦ [Section 4.9, « Problèmes liés à la mise à niveau », page 10](#)
- ♦ [Section 4.10, « Problèmes liés au Web », page 11](#)
- ♦ [Section 4.11, « Problèmes liés aux formulaires Oracle », page 11](#)
- ♦ [Section 4.12, « Problèmes d'extension de login du client », page 12](#)
- ♦ [Section 4.13, « Problèmes SSO Flash », page 12](#)

4.1 Problèmes d'ordre général

- ♦ [« Authentification directe Novell SecureLogin Citrix en mode Fournisseur de références du client Novell. » page 5](#)
- ♦ [« Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005 » page 5](#)
- ♦ [« Utilisation de noms uniques » page 5](#)
- ♦ [« La saisie manuelle du code PIN de la carte est requise pour l'authentification du serveur Citrix » page 5](#)
- ♦ [« Login Novell SecureLogin en mode LDAP GINA avec eDirectory » page 5](#)
- ♦ [« Validation d'un ancien mot de passe » page 6](#)
- ♦ [« Message d'erreur sur Aucune stratégie de mot de passe disponible » page 6](#)
- ♦ [« Fuite de mémoire dans sldotnetsso64 » page 6](#)
- ♦ [« Les icônes SecureLogin de la barre système ne disparaissent pas lors d'un changement rapide d'utilisateur en mode Active Directory. » page 6](#)

4.1.1 Authentification directe Novell SecureLogin Citrix en mode Fournisseur de références du client Novell.

L'authentification directe Novell SecureLogin Citrix auprès de Microsoft Windows 2008 en mode Fournisseur de références Novell Client™ n'est pas prise en charge.

4.1.2 Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005

Lorsqu'une page Web ne peut pas envoyer d'informations à SecureLogin à l'aide d'une autre méthode, le message d'erreur suivant s'affiche :

Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005

Pour résoudre cette erreur, désinstallez SecureLogin, supprimez son répertoire d'installation puis supprimez également la ruche du registre : `hklm/software/protocom`. Réinstallez ensuite SecureLogin.

Ce workaround résout cette erreur pour toutes les pages Web, y compris la page Web qui l'a produite.

Si le problème persiste, enregistrez de nouveau certains fichiers dll de SecureLogin, comme suit :

```
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\iesso.dll
```

```
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slbroker.dll
```

```
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slcaptain.dll
```

4.1.3 Utilisation de noms uniques

Les ID utilisateur, les applications et les stratégies de mot de passe doivent tous avoir un nom unique. En outre, vous ne pouvez pas créer une application et la nommer « Error » (Erreur).

Si vous installez SecureLogin avec le client SecretStore en mode eDirectory, vous ne pouvez pas ajouter une application et la nommer App1 (par exemple) s'il existe déjà une règle de mot de passe qui porte ce nom.

4.1.4 La saisie manuelle du code PIN de la carte est requise pour l'authentification du serveur Citrix

Si vous utilisez l'authentification par carte pour l'invite de login Citrix, entrez manuellement le code PIN de la carte dans la mesure où il n'est pas mis en cache pour l'authentification du serveur Citrix.

4.1.5 Login Novell SecureLogin en mode LDAP GINA avec eDirectory

Novell SecureLogin en mode LDAP GINA avec eDirectory ne fonctionne pas lors de la définition d'une phrase secrète pour un nouvel utilisateur si le nom distinctif complet (FDN) de l'utilisateur de eDirectory comporte 128 caractères ou plus.

4.1.6 Validation d'un ancien mot de passe

Dans les configurations de Microsoft Windows 2003, les utilisateurs peuvent parfois se loguer à leur poste de travail à l'aide de l'ancien mot de passe. Une fois l'utilisateur logué, Novell SecureLogin charge. L'attribut d'un serveur Windows 2003 (durée de vie du mot de passe) permet de réutiliser un ancien mot de passe.

Pour désactiver l'ancien mot de passe lors d'un changement de mot de passe :

1. Mettez à jour le paramètre de registre du contrôleur de domaine avec la valeur suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa
2. Créez une nouvelle valeur DWORD OldPasswordAllowedPeriod.
3. Définissez cette valeur sur 0.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web de Microsoft](http://support.microsoft.com/kb/906305). (<http://support.microsoft.com/kb/906305>).

4.1.7 Message d'erreur sur Aucune stratégie de mot de passe disponible

S'il existe déjà des stratégies de mot de passe, ignorez le message d'erreur incorrect 0 stratégie de mot de passe qui s'affiche lors de la restauration des données de l'utilisateur.

4.1.8 Fuite de mémoire dans sldotnetss64

La mémoire utilisée sur le poste de travail par sldotnetss64 passe de 15 Mo à 142 Mo environ.

4.1.9 Les icônes SecureLogin de la barre système ne disparaissent pas lors d'un changement rapide d'utilisateur en mode Active Directory.

Lorsque vous créez une valeur *DWORD* sous la forme *NSLADSAuth* dans *HKLM\Software\Protocom\SecureLogin* et que vous définissez la valeur *NSLADAuth* sur 1, plusieurs icônes SecureLogin apparaissent dans la barre système lorsque vous annulez l'opération de login.

Si vous pointez sur les icônes de la barre système SecureLogin, elles disparaissent.

4.2 Problème lié à DAS

- ♦ « Le schéma DAS ne peut pas être étendu à l'aide de iManager » page 6
- ♦ « Les données DAS ne sont pas stockées dans le fichier journal » page 7

4.2.1 Le schéma DAS ne peut pas être étendu à l'aide de iManager

Le schéma DAS ne peut pas être étendu correctement via iManager en raison d'un bogue dans l'utilitaire d'importation, de conversion et d'exportation de eDirectory.

Utilisez l'une des solutions suivantes pour résoudre le problème :

- ♦ **Utilisation de ConsoleOne** : cliquez sur *Outils > Schéma > Ajouter un attribut > Ajouter une classe*. Spécifiez les informations relatives à l'attribut.---Sailesh

- ♦ **Emploi de l'utilitaire de ligne de commande ndssch** : l'utilitaire ndssch permet d'étendre le schéma. Il est fourni avec eDirectory. Utilisez l'option -h et spécifiez l'adresse IP du poste de travail NetWare sur lequel vous souhaitez étendre le schéma.

Remarque : cet utilitaire est disponible sur n'importe quel poste de travail équipé de eDirectory.

4.2.2 Les données DAS ne sont pas stockées dans le fichier journal

Sur Windows 7 et Windows Vista, le fichier journal de la fonction DAS ne stocke pas les données DAS si le contrôle du compte utilisateur est activé. Le changement du chemin d'accès au fichier `DASLog.txt` de l'emplacement d'installation à `C:\` permet au fichier journal de stocker les données DAS.

4.3 Problèmes liés à LDAP

- ♦ [« Chargement impossible d'une application » page 7](#)

4.3.1 Chargement impossible d'une application

L'assistant SecureLogin permet de configurer une application .NET en mode LDAP pour les références de login, la modification du mot de passe, la modification de notification du mot de passe, etc. Les performances de l'application configurée dépendent de sa taille (en général 64 Ko au maximum) et du nombre de contrôles associés (en général 10 au maximum). Si la taille et le nombre de contrôles occupent un espace important dans le système, l'application ne se charge pas à la prochaine tentative de login. Vous devez par conséquent convertir cette application en définition d'application et réduire sa taille avant le login.

4.4 Problèmes liés à pcProx

- ♦ [« Identification pcProx » page 7](#)
- ♦ [« Opération de déverrouillage de pcProx dans une session Citrix » page 7](#)

4.4.1 Identification pcProx

Lorsqu'un nouvel utilisateur essaie pour la première fois l'identification pcProx, elle échoue dans le client Novell sous Microsoft Windows 2008 et Windows 7. Un message d'erreur indiquant que le système ne peut pas se loguer au réseau s'affiche et invite l'utilisateur à vérifier ses références.

Par conséquent, lors de la première tentative, loguez-vous au client Novell à l'aide de la séquence pcProx de NMAS. L'identification pcProx se déroule correctement lors des logins suivants.

4.4.2 Opération de déverrouillage de pcProx dans une session Citrix

Le déverrouillage d'une session Citrix via la séquence pcProx de NMAS ne fonctionne pas. En d'autres termes, si une session Citrix distante est verrouillée à l'aide de l'interface Secure Workstation QLL ou de l'option d'économiseur d'écran Windows, l'opération de déverrouillage par l'intermédiaire de la séquence pcProx de NMAS ne fonctionne pas.

4.5 Problème lié au script

- ♦ [« Script prédéfini de login pour Novell GroupWise 7.0 WebAccess » page 8](#)

4.5.1 Script prédéfini de login pour Novell GroupWise 7.0 WebAccess

Dans un environnement Windows Vista, le script Novell GroupWise WebAccess prédéfini n'est pas détecté bien qu'il existe dans la zone d'application du client Novell SecureLogin.

L'utilisateur n'est pas invité à utiliser le script. L'exécution du script par Novell SecureLogin échoue.

Pour résoudre ce problème, ajoutez le script prédéfini à la liste des définitions d'application.

4.6 Problème lié à Secure Workstation

- ♦ [« Le processus de gestion de la session Secure Workstation est bloqué » page 8](#)
- ♦ [« Utilisation du login NMAS avec la séquence Secure Workstation sur un bureau Microsoft Windows Vista » page 8](#)
- ♦ [« Le login échoue lorsque la méthode de post-login de Secure Workstation est ajoutée à la séquence de login » page 9](#)

4.6.1 Le processus de gestion de la session Secure Workstation est bloqué

Lorsqu'un administrateur se logue au poste de travail sur lequel le contrôle de compte utilisateur est activé, le processus de gestion de la session Secure Workstation est bloqué et un message d'erreur s'affiche.

Sur Windows 7, la solution consiste à exécuter le processus manuellement.

Sur Windows Vista, vous pouvez débloquent le processus directement depuis la barre des tâches. S'il n'est pas débloquent, vous ne pouvez pas vous loguer à l'aide de la séquence Secure Workstation de NMAS et le message d'erreur suivant s'affiche : Erreur 740 : le processus de gestion de session Secure Workstation est bloqué. Débloquez-le pour continuer.

Cette erreur se produit uniquement pour l'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur et ne concerne pas les autres utilisateurs qui n'ont pas ces privilèges (c'est-à-dire les utilisateurs standard).

Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous au [site Web MSDN \(Microsoft Developer Network\)](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx) (<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx>).

4.6.2 Utilisation du login NMAS avec la séquence Secure Workstation sur un bureau Microsoft Windows Vista

Sur un Bureau Microsoft Windows Vista, lorsque l'administrateur utilise le login NMAS avec la séquence Secure Workstation sans que l'administrateur déverrouille le processus de gestion de la session Secure Workstation (wsacsmpp), le login NMAS échoue et le code d'erreur 740 s'affiche.

Le problème survient si le login NMAS est utilisé avec le client Novell ou le client LDAP de Novell SecureLogin.

4.6.3 Le login échoue lorsque la méthode de post-login de Secure Workstation est ajoutée à la séquence de login

La règle Secure Workstation échoue lorsqu'elle est définie par l'intermédiaire d'iManager, car la méthode de post-login échoue dans la version 3.1.0 du serveur NMAS.

Pour résoudre ce problème, effectuez une mise à niveau du serveur NMAS vers la dernière version prise en charge par SecureLogin.

4.7 Problèmes liés à la carte à puce

- ♦ [« Message d'erreur de carte à puce incorrect » page 9](#)
- ♦ [« Échec de lancement de SecureLogin sans nom principal d'utilisateur » page 9](#)

4.7.1 Message d'erreur de carte à puce incorrect

Si un utilisateur se logue sans carte à puce alors que la préférence *Utiliser la carte pour coder les données SSO* est définie sur *Références PKI* et que la préférence *Activer le système de sécurité par phrase secrète* est configurée sur *Non*, il n'est pas invité à entrer sa carte à puce.

En revanche, il voit s'afficher le message incorrect suivant : La carte à puce ne contient pas de certificats correspondant aux critères de sélection des certificats.

4.7.2 Échec de lancement de SecureLogin sans nom principal d'utilisateur

Novell SecureLogin ne parvient pas à se lancer avec l'authentification de carte à puce sans nom principal d'utilisateur si l'option *Utiliser la carte pour coder les données SSO* est définie sur *Non*.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Définissez la préférence *Utiliser la carte pour coder les données SSO* sur *Références PKI*.
- ♦ La carte à puce doit être configurée à l'aide du nom principal de l'utilisateur.

4.8 Problèmes liés à TLaunch

- ♦ [« TLaunch ne parvient pas à ajouter de nouveaux émulateurs ou à enregistrer les changements apportés à la configuration d'émulateurs existants » page 9](#)
- ♦ [« Invite de fermeture de l'explorateur Windows pendant une mise à niveau » page 10](#)

4.8.1 TLaunch ne parvient pas à ajouter de nouveaux émulateurs ou à enregistrer les changements apportés à la configuration d'émulateurs existants

Lors du lancement de TLaunch et de la recherche des émulateurs disponibles, TLaunch ne détecte pas les émulateurs récemment créés.

Il ne parvient pas non plus à enregistrer les modifications apportées aux émulateurs existants.

Les émulateurs peuvent toutefois être ajoutés ou édités sous Microsoft Windows et Windows XP.

Pour résoudre ce problème, cliquez sur *Démarrer > Programmes > Novell SecureLogin*. Cliquez avec le bouton droit sur *Programme de lancement de terminal*, puis sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.

4.8.2 Invite de fermeture de l'explorateur Windows pendant une mise à niveau

Si vous avez installé Novell SecureLogin en mode LDAP sur une machine Microsoft Windows Vista, pendant la mise à niveau de la version 6.1 ou 6.1 SP1 vers la version 7.0, vous êtes invité à fermer l'explorateur Windows, le programme d'installation Windows, etc.

Cliquez sur *Ignorer* pour procéder à la mise à niveau.

4.9 Problèmes liés à la mise à niveau

- ♦ [« Mise à niveau avec la version personnalisée de Novell SecureLogin » page 10](#)
- ♦ [« SLMANAGER.EXE est installé automatiquement lors de la mise à niveau. » page 10](#)
- ♦ [« Invite de saisie d'un mot de passe lorsque l'icône de la zone de notification est protégée par mot de passe » page 10](#)

4.9.1 Mise à niveau avec la version personnalisée de Novell SecureLogin

Lors d'une mise à niveau vers la version 7.0 à partir d'une version personnalisée de Novell SecureLogin (bitmaps, LocalHero.dll et fichiers similaires personnalisés), la nouvelle version remplace le fichier personnalisé par les fichiers standard.

Pour conserver le paramètre personnalisé, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Répliquez les paramètres personnalisés dans le MSI de Novell SecureLogin 7.0.
- ♦ Sauvegardez le fichier personnalisé et appliquez-le après la mise à niveau.

4.9.2 SLMANAGER.EXE est installé automatiquement lors de la mise à niveau.

Lors de la mise à niveau de SecureLogin 6.0 à SecureLogin 7.0, SLMANAGER.EXE est automatiquement installé. Une option permet d'arrêter l'installation de SLMANAGER.EXE au cours du processus de mise à niveau.

Pour résoudre ce problème, créez un fichier .bat avec les lignes suivantes, afin de supprimer manuellement SLMANAGER.EXE :

```
@echo off
del "C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Novell
SecureLogin\SecureLogin Manager.lnk"
del "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slmanager.exe"
```

4.9.3 Invite de saisie d'un mot de passe lorsque l'icône de la zone de notification est protégée par mot de passe

Pendant la mise à niveau de Novell SecureLogin 6.1 vers la version 7.0, si la préférence Protéger par mot de passe l'icône de la barre système est activée, les utilisateurs sont invités à entrer le mot de passe réseau.

Pour résoudre le problème :

- 1 Arrêtez Novell SecureLogin manuellement avant de lancer la mise à niveau.

ou

À partir de la ligne de commande, exécutez `slproto/forceshutdown` pour fermer Novell SecureLogin.

Remarque : Si vous arrêtez SecureLogin manuellement, vous êtes invité à spécifier le mot de passe.

Si vous utilisez la commande `slprotoc/forceshutdown`, vous n'êtes pas invité à spécifier de mot de passe.

- 2 Lancez la mise à niveau.
- 3 Spécifiez les références correctes.

4.10 Problèmes liés au Web

- ♦ [« Accès aux applications Web à partir d'un serveur Windows 2003 » page 11](#)
- ♦ [« Problème lié à FireFox pendant l'installation » page 11](#)
- ♦ [« Aucune invite de saisie des références » page 11](#)
- ♦ [« Login impossible si le mot de passe contient un caractère scandinave --JYOTHY » page 11](#)

4.10.1 Accès aux applications Web à partir d'un serveur Windows 2003

Les applications Web accessibles directement via Internet Explorer sur un serveur Microsoft Windows 2003 peuvent ne pas fonctionner correctement tant que l'option de *sécurité renforcée Windows* n'a pas été désactivée sur le serveur. Vous pouvez également accéder à *Options Internet > Avancés* et activer les extensions tierces du navigateur Web.

Ceci n'a toutefois aucun impact sur les clients connectés à un serveur Microsoft Windows 2003.

4.10.2 Problème lié à FireFox pendant l'installation

Démarrez Mozilla Firefox au moins une fois avant d'installer Novell SecureLogin. Dans le cas contraire, un message vous invite à importer les paramètres Internet Explorer pendant l'installation de Novell SecureLogin.

Le cas échéant, cliquez sur *Importer* pour importer le paramètre Internet Explorer ou cliquez sur *Annuler* pour annuler l'importation. L'installation de Novell SecureLogin se poursuit.

4.10.3 Aucune invite de saisie des références

Au démarrage d'une application Web DHTML, SecureLogin n'affiche pas d'invite de saisie des références. L'erreur se produit lorsque SecureLogin ne parvient pas à exécuter la définition d'application prédéfinie pour activer Single Sign-On pour le site. Pour résoudre ce problème, fermez la session du navigateur et relancez l'application Web.

4.10.4 Login impossible si le mot de passe contient un caractère scandinave --JYOTHY

Si le mot de passe contient un caractère scandinave, l'authentification Secure Login échoue.

4.11 Problèmes liés aux formulaires Oracle

- ♦ [« Prise en charge des formulaires Oracle » page 12](#)
- ♦ [« Champs d'authentification affichés dans deux fenêtres » page 12](#)

- ♦ [« Dénomination d'une application de formulaire Oracle » page 12](#)
- ♦ [« Lenteur de l'ouverture de la définition d'application » page 12](#)

4.11.1 Prise en charge des formulaires Oracle

Novell SecureLogin 7.0 SP2 prend en charge les applications Web de formulaire Oracle. Par conséquent, Oracle JInitiator et JRE doivent rester disponible dans le système où l'application Novell SecureLogin 7.0 SP2 est utilisée. Si l'un d'eux est absent de la machine sur laquelle Novell SecureLogin s'exécute, ajoutez les composants Java manquants, puis exécutez l'option de réparation disponible dans le programme d'installation de SecureLogin. Cette option ajoute le nouveau composant Java à utiliser pour les applications de formulaire Oracle.

4.11.2 Champs d'authentification affichés dans deux fenêtres

Le fait de cliquer sur le bouton *Afficher* affiche les champs d'authentification dans une application définie dans l'assistant de définition d'application. Lors de la définition d'un formulaire Oracle exécuté depuis un navigateur, les champs identifiés peuvent s'afficher à la fois sur le formulaire Oracle et dans le navigateur. Vous pouvez ignorer ce comportement.

4.11.3 Dénomination d'une application de formulaire Oracle

Le composant Java attribue à une application de formulaire Oracle un nom issu du champ titre du conteneur le plus à l'intérieur. Si ce conteneur ne reçoit pas de titre lors de la création de formulaires, l'assistant ne peut pas attribuer de nom à l'application de formulaire Oracle.

4.11.4 Lenteur de l'ouverture de la définition d'application

Les composants Oracle mettent du temps à se charger avant le démarrage de la définition d'application de formulaire Oracle. Par conséquent, l'assistant prend du temps lors du démarrage de la définition d'application de formulaire Oracle.

4.12 Problèmes d'extension de login du client

- ♦ [« Texte spécifié non affiché » page 12](#)
- ♦ [« Le lien Mot de passe oublié ne fonctionne pas » page 12](#)

4.12.1 Texte spécifié non affiché

L'utilisation de l'outil d'extension de login du client permet d'indiquer le texte à afficher lorsqu'un utilisateur clique sur le lien *Mot de passe oublié ?*. Le texte indiqué pour le client Novell n'apparaît pas lorsque l'utilisateur clique sur le lien.

4.12.2 Le lien Mot de passe oublié ne fonctionne pas

L'utilisation du lien Mot de passe oublié afin de récupérer un mot de passe oublié pour un poste de travail verrouillé ne fonctionne pas sur le Fournisseur d'informations d'identification Microsoft pour le client Novell.

4.13 Problèmes SSO Flash

- ♦ [« Pas de prise en charge d'assistant » page 13](#)

- ♦ « Commande Title non reconnue » page 13
- ♦ « Commande Select inopérante » page 13
- ♦ « Changement de taille de fenêtre » page 13
- ♦ « Fuite de mémoire » page 13

4.13.1 Pas de prise en charge d'assistant

Nous ne prenons en charge aucun assistant pour les applications Flash.

4.13.2 Commande Title non reconnue

La commande Title ne fonctionne pas pour les scripts Flash.

4.13.3 Commande Select inopérante

La commande `Select` ne fonctionne pas pour les scripts Flash.

4.13.4 Changement de taille de fenêtre

Si la taille de la fenêtre est modifiée, l'exécution des scripts Flash peut ne pas fonctionner comme prévu.

4.13.5 Fuite de mémoire

À chaque exécution d'un script Flash, une petite fuite de mémoire d'environ 20 à 40 Ko se produit.

5 Documentation

La documentation complète du produit est disponible sur le [site Web de documentation sur Novell SecureLogin 7.0 SP2](http://www.novell.com/documentation/securelogin70/) (<http://www.novell.com/documentation/securelogin70/>).

6 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des](#)

[services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2005-2011 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie intégrée au produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web de Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.