

TeamWorks 18.2.1 — informacje o wydaniu

Marzec 2020

Rozwiązanie TeamWorks ułatwia efektywną komunikację i współpracę zespołów. Użytkownicy mogą w tym celu korzystać z telefonów komórkowych, przeglądarek internetowych i klienta e-mail Micro Focus GroupWise.

- ♦ „Omówienie produktu” na stronie 1
- ♦ „Co nowego w TeamWorks 18” na stronie 1
- ♦ „Uwagi dotyczące instalacji” na stronie 2
- ♦ „Problemy dotyczące instalacji/uaktualnienia” na stronie 2
- ♦ „Znane problemy” na stronie 3
- ♦ „Dokumentacja” na stronie 4
- ♦ „Informacje prawne” na stronie 5

Omówienie produktu

Rozwiązanie TeamWorks umożliwia zespołom należącym do Twojej organizacji:

- ♦ inicjowanie dyskusji dotyczących konkretnego projektu i zorientowanych na pracę zespołową,
- ♦ prowadzenie konwersacji w czasie rzeczywistym,
- ♦ dynamiczne współużytkowanie plików.

Co nowego w TeamWorks 18

Nowości w wersji 18.2.1

Poza usunięciem błędów wersja 18.2.1 rozwiązania TeamWorks obejmuje:

- ♦ ulepszenia interfejsu użytkownika klienta internetowego TeamWorks,
- ♦ aktualizacje systemu operacyjnego i zabezpieczeń,
- ♦ aktualizacje bibliotek,
- ♦ łącze do strony [Wymiana pomysłów TeamWorks](#) w kliencie internetowym TeamWorks, zarówno dla użytkowników, jak i dla administratora TeamWorks (użytkownik admin).

Nowości w wersji 18.2

Poza usunięciem błędów wersja 18.2 rozwiązania TeamWorks obejmuje:

- ♦ obsługę współużytkowania plików w pokojach i organizowania ich w folderach,
- ♦ obsługę edycji grupowej za pośrednictwem urządzenia Edytor zawartości Micro Focus,
- ♦ obsługę serwera SLES 15 SP1,
- ♦ kluczowe aktualizacje architektury,
- ♦ nowy lub odświeżony interfejs użytkownika w klientach w przeglądarce i klientach mobilnych.

Nowości w wersji 18.1.1

Poza usunięciem błędów wersja 18.1.1 rozwiązania TeamWorks obejmuje:

- ♦ obsługę [Menedżera uwierzytelniania NetIQ](#),
- ♦ zaktualizowane biblioteki,
- ♦ zaktualizowany interfejs użytkownika,
- ♦ poprawę niezawodności, użyteczności i dostępności.

Nowości w wersji 18.1

Poza usunięciem błędów wersja 18.1 rozwiązania TeamWorks obejmuje:

- ♦ obsługę wzmianek/oznaczania użytkowników, tak aby otrzymywali oni powiadomienia o postach;
- ♦ kluczowe aktualizacje architektury;
- ♦ udoskonalone powiadomienia e-mail;
- ♦ obsługę serwera SLES 15;
- ♦ usprawnienia pod kątem wydajności.

Uwagi dotyczące instalacji

Pomyślne wdrożenie rozwiązania TeamWorks wymaga spełnienia następujących warunków:

1. W pełni skonfigurowana usługa DNS w sieci. Patrz [Znane problemy](#) poniżej.
2. Zaplanuj wdrożenie, korzystając z podręcznika [TeamWorks 18.2.1: Planowanie wdrożenia TeamWorks — najważniejsze wskazówki](#) oraz z [Arkuszy planowania TeamWorks 18](#).
3. Wdróż rozwiązanie TeamWorks, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumencie [GroupWise TeamWorks 18.2.1: Podręcznik instalacji i wdrażania](#).

Problemy dotyczące instalacji/uaktualnienia

Nie są znane żadne problemy związane z instalacją/uaktualnieniem.

Znane problemy

- ♦ **Mechanizm HSTS może powodować problemy z dostępem:** Przeglądarki czasami blokują dostęp do TeamWorks, generując komunikaty o błędach, w których jako przyczyna wskazywany jest mechanizm HSTS (HTTP Strict Transport Security).

Przykładem może być sytuacja, w której administrator ma przez dłuższy czas otwartą kartę administracji, a w przeglądarce nagle zostaje wyświetlony komunikat o błędzie HSTS i klient internetowy zaczyna być blokowany.

Nie jest to problem związany z klientem internetowym TeamWorks, ale może być frustrujący.

Aby rozwiązać tego typu problemy, można wypróbować jedno lub kilka z poniższych działań:

- ♦ zastąpienie adresu IP urządzenia nazwą DNS w adresie URL dostępu do narzędzia administracyjnego;
- ♦ wyczyszczenie pamięci podręcznej przeglądarki, a następnie ponowne uruchomienie przeglądarki;
- ♦ wyczyszczenie lub wyłączenie ustawień HSTS w przeglądarce.

Aby uzyskać pomoc, wyszukaj w sieci Web informacje opisywane frazą „jak wyczyścić lub wyłączyć HSTS”.

- ♦ **Usługi DNS muszą być uruchomione w sieci:** Przed wdrożeniem rozwiązania TeamWorks należy mieć w pełni skonfigurowany serwer DNS działający w tej samej sieci, z której korzysta TeamWorks. W przeciwnym razie początkowa konfiguracja systemu zakończy się niepowodzeniem.
- ♦ **Nazwy DNS urządzenia wyszukiwania i urządzenia wielofunkcyjnego nie mogą zaczynać się od cyfry:** Jeśli podczas wstępnego wdrażania urządzenia wyszukiwania i urządzenia wielofunkcyjnego zostanie wprowadzona nazwa DNS rozpoczynająca się od cyfry, instalacja urządzenia zakończy się niepowodzeniem i będzie konieczne jej ponowienie.

Micro Focus planuje rozwiązać ten problem w przyszłej aktualizacji.

- ♦ **Hasła użytkowników konta usług wymagają znaków ASCII:** Gdy podczas wstępnej konfiguracji usługi TeamWorks ustawiane są hasła do wymienionych poniżej kont usług TeamWorks, należy używać wyłącznie znaków ASCII dla następujących użytkowników:

```
svcs-user  
svcs-admin
```

Micro Focus planuje rozwiązać ten problem w przyszłej aktualizacji.

- ♦ **Nazwa bazy danych nie może zawierać myślnika:** Jeśli w nazwie bazy danych będzie znajdował się myślnik, tworzenie bazy danych zakończy się niepowodzeniem. Należy wówczas użyć przycisku **Wstecz**, aby wrócić do tego pola i zmienić nazwę.
- ♦ **Usunięcie blokady konta:** Jeśli użytkownik zostanie zablokowany z powodu nieudanych prób logowania, administrator może zresetować hasło i ponownie uruchomić TeamWorks zgodnie z [opisem zawartym w tym dokumencie TID](#). Alternatywnie użytkownik może ponowić próbę po 30 minutach. Micro Focus planuje w przyszłym wydaniu wdrożenie mechanizmu Captcha na potrzeby resetowania haseł.
- ♦ **Użytkownicy nie mogą dokonać uwierzytelnienia:** Jeśli użytkownicy nie mogą dokonać uwierzytelnienia i jednocześnie w dzienniku appserver.log są widoczne pozycje podobne do błędów poniżej, należy sprawdzić dostęp do bazy danych PostgreSQL. Należy także sprawdzić ilość wolnego miejsca na dysku / vastorage.

```

2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.

```

- ♦ **Przekazywanie załączonych plików — ograniczenia dotyczące nazw:** W przypadku klienta internetowego TeamWorks przekazanie załącznika zakończy się niepowodzeniem, jeśli nazwa pliku będzie zawierać którykolwiek z poniższych znaków:
 - ♦ znak funta lub kratkę (#);
 - ♦ znak karety (^);
 - ♦ znak „et” (&);
 - ♦ ukośnik (/) (dopuszczalny tylko na komputerach Macintosh, ponieważ nazwy plików w systemie Windows nie mogą zawierać tego znaku).
- ♦ **Certyfikaty z podpisem własnym nie są obsługiwane:** Używanie certyfikatów urządzenia z podpisem własnym do zabezpieczania połączeń urządzenia nie jest obsługiwane. Nie można na przykład zapewnić wymaganych bezpiecznych połączeń między urządzeniami TeamWorks i Edytor zawartości, używając w tym celu certyfikatów z podpisem własnym. Zamiast tego wymagane są certyfikaty wydane przez zaufany urząd certyfikacji.
- ♦ **Problemy dotyczące połączenia Edytora zawartości:** Istnieją dwa znane problemy związane z połączeniem:
 - ♦ **Dokument staje się nieaktywny:** Jeśli połączenie między TeamWorks a Edytorem zawartości zostanie przerwane, edytowany dokument zostanie przyciemniony i edycja nie będzie możliwa. Problem ten można często rozwiązać, klikając dwa lub trzy razy przycisk Wstecz w przeglądarce.
 - ♦ **Nie można załadować dokumentu:** Jeśli TeamWorks zarejestruje aktywne połączenie Edytora zawartości, gdy edytor jest faktycznie niedostępny, zostanie błędnie wyświetlona opcja **Edytuj**. Jednak dokument nie zostanie załadowany i zostanie wyświetlony błąd. Kliknięcie przycisku Wstecz w przeglądarce spowoduje ponowne załadowanie obszaru roboczego Pliki i foldery.

Dokumentacja

Dokumentacja TeamWorks została opublikowana [tutaj \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18).

Informacje prawne

Aby uzyskać informacje prawne, na temat znaków towarowych, zrzeczeń, gwarancji, eksportu i innych ograniczeń użytkowania, praw rządu Stanów Zjednoczonych, zasad dotyczących patentów oraz zgodności ze standardem FIPS, zobacz <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2017–2020 Micro Focus lub podmiot stowarzyszony.