












**GWAVA.**



**MAKING  
THINGS  
POSSIBLE**

## ...i wszystko staje się możliwe

### SPIS TREŚCI

 <b>Reload.</b>	O firmie GWAVA .....	2
 <b>Reveal.</b>	Tworzenie kopii zapasowych (hot backup) i przywracanie sprawności systemu Novell GroupWise po awarii .....	3
 <b>Redline.</b>	Audyt skrzynki pocztowej w Novell GroupWise .....	4
 <b>Retain.</b>	Pełna kontrola nad Novell GroupWise w zasięgu ręki .....	5
 <b>Retain.</b>	Archiwizacja i przechowywanie danych systemu Novell GroupWise .....	6
 <b>Retain.</b>	Archiwizacja wiadomości w urządzeniach Blackberry .....	7
 <b>Vertigo.</b>	Zarządzanie skrzynkami pocztowymi Novell GroupWise .....	8
 <b>GWAVA.</b>	Kompleksowa ochrona GroupWise przed spamem i wirusami .....	9
 <b>WASP.</b>	Ochrona antywirusowa i antyspamowa dla GroupWise WebAccess .....	10
	Referencje .....	11

### O FIRMIE GWAVA

GWAVA jest wiodącym dostawcą rozwiązań dla systemu Novell GroupWise. GWAVA posiada biura w Ameryce Północnej, Europie i Azji. W Polsce reprezentowana jest przez firmę Novell Sp. z o.o.

GWAVA może pochwalić się długą tradycją wspierania i umacniania pozycji rozwiązania GroupWise na rynku. Firma od lat koncentruje się na wspomaganiu pracy administratorów GroupWise. Dzięki temu GWAVA stała się najpotężniejszym i odnoszącym największe sukcesy partnerem dla użytkowników GroupWise od czasu powstania tego systemu. Miliony użytkowników powierzyło firmie GWAVA spełnienie swoich potrzeb. GWAVA z powodzeniem ulepsza możliwości oprogramowania GroupWise. Ekspertzy firmy GWAVA mają doświadczenie i rozległą wiedzę wykorzystywaną w udzielaniu pomocy klientom GroupWise.

### LIDER WŚRÓD ROZWIĄZAŃ DLA GROUPWISE

Korzystając z produktów firmy GWAVA, przedsiębiorstwa mogą zmaksymalizować korzyści płynące z inwestycji w GroupWise. GWAVA oferuje wyjątkowe produkty w odpowiedzi na specjalne, indywidualne potrzeby klientów GroupWise. GWAVA jest zawsze najlepszym rozwiązaniem, zarówno dla dużych przedsiębiorstw posiadających wiele firmowych kont pocztowych, jak i dla mniejszych firm, instytucji rządowych czy edukacyjnych. Obecnie GWAVA jest największym partnerem GroupWise firmy Novell na świecie. Z rozwiązań firmy GWAVA korzysta ponad 15 milionów użytkowników w ponad 60 krajach. Produkty firmy GWAVA zostały przetestowane i wypróbowane w wielu dużych organizacjach i systemach wymiany wiadomości. Firmy z całego świata czerpią korzyści z rozwiązań antyspamowych i antywirusowych, jak również rozwiązań do archiwizacji poczty e-mail, tworzenia kopii zapasowych oraz odtwarzania po awarii. Już ponad 5 tys. firm na całym świecie korzysta na rozwiązaniach firmy GWAVA.

W celu uzyskania szczegółowych informacji o produktach firmy GWAVA zapraszamy na stronę [www.GWAVA.com](http://www.GWAVA.com) lub do kontaktu z firmą Novell Sp. z o.o., tel. 22 537 5000.



## Tworzenie kopii zapasowych (hot backup) i przywracanie sprawności systemu Novell GroupWise po awarii

(czyli *Święty Graal* rozwiązania Novell GroupWise)

Awarie systemu przybierają różne kształty i rozmiary, od przypadkowo usuniętego pliku do całkowitej utraty serwera. Jediną cechą wspólną jest ich nieprzewidywalność. Rozwiązanie Reload zapewnia Państwa organizacji ochronę, jakiej z pewnością potrzebuje.

### Odtwarzanie po awarii jednym kliknięciem myszy

Wystarczy jedno kliknięcie myszy, aby Reload wypełnił tę część systemu GroupWise, która zawiodła, do czasu, aż GroupWise odzyska sprawność. Nic prostszego.

### Nastawienie na szybkość działania

Krótko mówiąc, Reload działa bardzo sprawnie. Użytkownik rozwiązania Reload z siedmioma urządzeniami pocztowymi GroupWise potrafi uruchomić backup osiem razy szybciej niż wcześniejsze rozwiązania. Ponadto Reload posiada zwiększoną prędkość backupu w porównaniu do poprzednich wersji oraz możliwość przeprowadzania kilku procesów backup jednocześnie. Dzięki możliwości natychmiastowego backupu, mogą Państwo przeprowadzać backup profili poczty w ciągu dnia, zapewniając tym samym aktualność danych poczty.

### Funkcje samoobsługi dla użytkowników klienta GroupWise

Jeżeli administrator rozwiązania Reload zdecyduje się na uruchomienie funkcji „Auto-Reload”, użytkownicy poczty mogą z łatwością odzyskać przypadkowo usunięte wiadomości lub załączniki bez pomocy informatyków.

### Ulepszone zarządzanie

Sieciowy interfejs rozwiązania Reload zawiera wszelkie funkcje związane z codziennymi zadaniami administratora, takie jak monitorowanie bezpieczeństwa, wolnego miejsca na dysku oraz czasu, który upłynął od stworzenia profilu. Udostępnia również przydatne dane statystyczne, takie jak czas wykonywania czy zakończenia backupu. Reload może codziennie wysyłać jednolity raport. Ponadto istnieje możliwość ustawienia wysyłania powiadomień do wielu odbiorców w celu ostrzeżenia administratorów, gdy ustalone progi zostaną przekroczone.

Z uwagi na to, że Reload został zaprojektowany pod kątem pracy z systemem GroupWise, korzysta on z macierzystych wywołań dla systemu Novella, aby tworzyć perfekcyjne kopie zapasowe dla GroupWise.

Kopie zapasowe tworzone są przez sieć na serwerze Reload, co pozwala istotnie zredukować czas wykonywania backupu i zapewnić niezawodność tego procesu. Przy długoterminowej archiwizacji na taśmach, operacje rozwiązania Reload wykonywane offline sprawiają, że zapis na taśmy staje się szybki i prosty. Reload tworzy kopie zapasowe urzędów pocztowych GroupWise oraz domen – na dowolnej platformie, na której działa GroupWise – Open Enterprise Server, SUSE Linux Enterprise, NetWare i Windows. Reload jest w pełni kompatybilny z GroupWise 8 oraz narzędziem Retain firmy GWAVA. Reload nie wymaga instalacji żadnego dodatkowego oprogramowania na serwerach GroupWise; całe oprogramowanie jest instalowane wraz z pakietem Reload na serwer Reload.

### Kluczowe funkcje:

- Odtwarzanie po awarii jednym kliknięciem myszy
- Przywracanie pojedynczej skrzynki pocztowej / pojedynczej wiadomości
- Krótki czas wykonywania backupu
- Zdalne przywracanie sprawności systemu po awarii
- Wykonywanie do pięciu zadań backupu jednocześnie

Więcej informacji: [www.gwava.com/products/reload.html](http://www.gwava.com/products/reload.html)



## Audyt skrzynki pocztowej w Novell GroupWise

*(Dobrze jest mieć zaufanie do pracowników. Lepiej jest posiadać rozwiązanie Reveal)*

Reveal służy do wykonywania audytów oraz kontroli wymaganej przez prawo, dział kadr czy administratora systemu GroupWise. Reveal jest rozwiązaniem działającym na poziomie wykonawczym, wykorzystywanym do monitorowania i audytu GroupWise oraz forsowania polityk. Ma postać prostej aplikacji desktopowej, która pozwala na śledzenie komunikacji emailowej wewnątrz systemu GroupWise. Reveal koncentruje się na umożliwieniu przeprowadzenia poufnych dochodzeń i tym samym zredukowania odpowiedzialności, którą mogą ponieść organizacje w związku z wykorzystywaniem przez pracowników firmowej poczty.

Reveal umożliwia natychmiastowy audyt wiadomości email oraz prowadzenie nadzoru ze strony osób w departamencie prawnym, dziale kadr, czy przez menadżerów ds. bezpieczeństwa (CSO). Intuicyjny interfejs aplikacji daje autoryzowanym osobom wgląd w zawartości skrzynki dowolnego pracownika, wyszukiwania wiadomości na podstawie słów kluczowych lub zawartości oraz odzyskiwania wiadomości z aplikacji GroupWise – wszystko to w zakresie zapewniania bezpieczeństwa systemu. Reveal daje możliwość śledzenia całej komunikacji zachodzącej w systemie GroupWise, monitorując i skanując wszystkie wiadomości email. Skutecznie chroni przed wszelkimi wyciekami informacji, nieodpowiednim wykorzystywaniem firmowej skrzynki pocztowej i tym samym przed skutkami odpowiedzialności prawnej. Rozwiązanie Reveal pozwala na dokładne zbadanie aktywności użytkownika w obrębie skrzynki email i tym samym na forsowanie odpowiednich polityk i procedur przedsiębiorstwa. Rozwinięta funkcja zarządzania prawami pozwala na dokładne sprecyzowanie, które konta mają podlegać audytowi. Funkcja ta ułatwia np. menedżerom śledzenie wiadomości email ich bezpośrednich podwładnych, a zarazem ograniczenie dostępu do wybranych kont. Co istotne, cała aktywność użytkowników rozwiązania Reveal jest dodatkowo rejestrowana w systemie Redline.

### Integracja z rozwiązaniem Reload firmy GWAVA

Choć Reveal pozwala na natychmiastowy audyt bieżących informacji w środowisku GroupWise, wielu klientów potrzebuje audytu starych lub zarchiwizowanych informacji GroupWise. Integracja Reveal z rozwiązaniem Reload pozwala na audyt archiwizowanych danych, przeszukiwanie kopii zapasowych, dotarcie do usuniętych wiadomości email oraz wykorzystanie wszelkich innych środków, które daje rozwiązanie Reveal.

### Integracja z systemem Advansys Archive To Go

Integracja z rozwiązaniem Advansys Archive To Go pozwala działom prawnym, kadrowym i innym na szybki eksport i audyt wiadomości email. Poszerzona obsługa MIME i dodatkowa przeglądarka Archive To Go pozwalają na szybkie przeszukiwanie eksportowanych wiadomości email w celu wykonania audytu i działań administracyjnych. Integracja z Advansys Archive To Go umożliwia utworzenie bezpiecznych, przenośnych archiwów, niewymagających żadnej dodatkowej instalacji oprogramowania w celu wyświetlenia poszukiwanych informacji.

### Integracja z Redline firmy GWAVA

Reveal rejestruje wszelką aktywność audytora w wewnętrznym pliku rejestru. Integracja z rozwiązaniem Redline rozszerza tę funkcję o rejestrowanie w czasie rzeczywistym, łącznie z natychmiastowym powiadomieniem drogą elektroniczną wskazanych osób, oraz składanie raportów. Wszystkie powyższe funkcje mogą również zostać wykorzystane do śledzenia, w jaki sposób wykorzystywane jest rozwiązanie Reveal w Państwa organizacji.

## Kluczowe funkcje:

- Zmniejszenie ryzyka związanego z ponoszeniem odpowiedzialności prawnej
- Przestrzeganie regulacji i wymogów przepisów
- Ochrona własności intelektualnej
- Stały nadzór nad pocztą email
- Zarządzanie prawami dostępu



## Pełna kontrola nad Novell GroupWise w zasięgu ręki

### Raportowanie i monitorowanie

Proszę sobie wyobrazić system GroupWise informujący samodzielnie o pojawiających się problemach, generujący cotygodniowe raporty o zgodności z przepisami, dający możliwość prostego sprawdzenia kondycji systemu w celu upewnienia się, czy jest zdrowy i bezpieczny.

Redline przekazuje kontrolę nad całym systemem GroupWise w Państwa ręce. Oparty na sieci interfejs narzędzia Redline oraz dedykowany panel „GroupWise at a Glance” pozwalają na szybki podgląd całego systemu GroupWise. Redline umożliwia wysyłanie zautomatyzowanych alarmów na email, komórkę, pager oraz korzystanie z pułapek SMTP (*Simple Network Management Protocol Traps*). Ponadto otrzymuje się raporty o zgodności z regulacjami i przepisami prawnymi, raporty pomocne w planowaniu wydajności systemu oraz możliwość sprawdzania poszczególnych agentów w celu zweryfikowania ich konfiguracji.

### Istotna wiedza w zasięgu ręki

Dzięki Redline można uniknąć przykrych niespodzianek. Rozwiązanie to potrafi zarządzać nieomal sześcioma tysiącami parametrów, co czyni je najpotężniejszym na rynku narzędziem do zarządzania systemem GroupWise. W odróżnieniu od innych rozwiązań na rynku, które udostępniają jedynie zdziesiątkowane informacje lub tylko pobieżne raporty, Redline zajmuje się wszystkim. Problemy, takie jak kumulowanie się wiadomości email w kolejkach, blokowanie wolnego miejsca na dysku, błędy SMTP oraz spowolnione przekazywanie wiadomości, dzięki Redline pozostają jedynie w sferze wspomnień.

### Panel „GroupWise at a Glance”

Łatwy w obsłudze panel „GroupWise at a Glance” pozwala na szybkie zbadanie ogólnej kondycji systemu GroupWise. Do dyspozycji są alarmy powiązane z infrastrukturą monitoringu, wskaźniki wydajności prezentujące kluczowe informacje o pracy GroupWise, grafy, wskaźniki RPM pokazujące ruch wiadomości i podłączonych użytkowników. Wszystko to zapewnia możliwość pełnego podglądu systemu – dostępnego na jednym ekranie. Redline jest rozwiązaniem „z pudełka”, gotowym do użycia od razu po wdrożeniu. Umożliwia też zmianę konfiguracji tablicy rozdzielczej w celu dopasowania rozwiązania do własnych potrzeb.

### Przeglądarka systemu

Przeglądarka systemu jest jednym z najpotężniejszych komponentów w interfejsie Redline. Rozwiązanie udostępnia jeden punkt zarządzania dla wszystkich monitorowanych elementów, niezależnie od tego, czy są one związane z GroupWise, czy z GWAVA, czy ze stroną trzecią. Podgląd systemu pozwala na sprawdzenie każdego komponentu systemu poczty, dając szybki i łatwy dostęp do informacji potrzebnych do diagnozowania problemów, sprawdzania statusu operacji w systemie lub badania stanu systemu.

### Śledzenie wiadomości

Administratorzy GroupWise powinni mieć możliwość śledzenia procesu dostarczania poczty i kontrolowania wydajności pracy systemu. Dotychczas wiele przedsiębiorstw musiało domyślać się, ile czasu zabierało dostarczenie wiadomości, lub czekać na skargi pracowników, aby wiedzieć, czy przesyłki są dostarczane i odbierane z Internetu na czas. Dzięki funkcji Redline pozwalającej na monitoring przesyłu wiadomości, użytkownicy mają możliwość śledzenia zewnętrznego i wewnętrznego ruchu poczty. W wielu przypadkach spowolnione dostarczanie wiadomości jest tylko wstępem do poważniejszych problemów. Redline pomaga w identyfikacji tych problemów.

### Kreator raportów

Kreator raportów wchodzący w skład Redline ułatwia tworzenie skomplikowanych raportów z grafami, tabelami i wykresami. Dzięki rozwiązaniu Redline tworzenie raportów zostaje znacznie uproszczone i nie wymaga znajomości takich technologii, jak XML, SQL, ani HTML.

### Kluczowe funkcje:

- Możliwość analizowania kondycji całego systemu
- Identyfikowanie poszczególnych problemów
- Śledzenie wszystkich komponentów systemu wiadomości

Więcej informacji: [www.gwava.com/products/redline.html](http://www.gwava.com/products/redline.html)



## Archiwizacja i przechowywanie danych systemu Novell GroupWise

Systemy pocztowe stanowią kluczowy element środowiska IT. Dlatego treści wiadomości email wraz z załącznikami, w tym starsze, nawet kilkuletnie wiadomości, powinny być bezpiecznie przechowywane i łatwe do odnalezienia. Nie posiadając kompletnych i łatwo dostępnych rejestrów poczty email, każda organizacja jest narażona na:

- Audyt pod względem zgodności z przepisami, a nawet proces sądowy
- Przypadkowe usunięcie w GroupWise ważnych dla organizacji informacji

Rozwiązanie Retain zapewnia:

- Pełną kompatybilność z GroupWise 8
- Skalowalność i elastyczność architektury bez strat na szybkości działania
- Obsługę wielu różnych bazy danych w celach archiwizacji
- Elastyczny wybór platform
- Możliwość korzystania z najnowszych flag dla wiadomości przy użyciu protokołów SOAP i Smart Purge w celu prowadzenia archiwizacji opartej na regułach.

### Idealnie dopasowanie do GroupWise

Retain skonstruowano specjalnie dla GroupWise. Zapewnia on kompletną i płynną archiwizację poczty, gwarantując niezakłóconą pracę i integralności poczty email. Pełna kompatybilność z GroupWise 8 i jego funkcjami, takimi jak Deletion Manager, procedury pośredniczące, poszerzone rejestrowanie, SmartPurge, scentralizowane przechowywanie, opcje indeksowania w czasie rzeczywistym lub w tle oraz rozszerzona obsługa błędów, czynią Retain najchętniej wybieranym rozwiązaniem do archiwizacji dla GroupWise. Ponadto Retain współpracuje ze wszystkimi rozwiązaniami GWAVA do zarządzania pocztą od strony bezpieczeństwa, odtwarzania po awarii i zarządzania pocztą w systemie GroupWise.

### Opłacalność, elastyczność, szybkość działania

Retain pozwala zachować idealny balans pomiędzy opłacalnością przechowywania i możliwością błyskawicznego odzyskania danych. Osiąga on najlepsze wyniki spośród dostępnych na rynku rozwiązań do archiwizacji dla GroupWise. Interfejs Retain pozwala administratorom i użytkownikom na przechodzenie pomiędzy zakładkami od zadania do zadania, diagnozowanie, monitorowanie statusów i pracę z pełną wydajnością. Retain obsługuje większość znanych formatów baz danych – Oracle 10 i 11, MySQL, MS SQL 2000 i 2005, PostgreSQL oraz XML. Obsługuje wiele platform do przechowywania danych: Centera, NetApp Snaplock i Hitachi HDS – zapewniając funkcjonalność WORM i długoterminowe przechowywanie informacji. Retain ułatwia ponadto przechowywanie danych z wiadomości w systemie zarządzania dokumentami, np. Open Text LiveLink, w celu wyeliminowania silosów danych przedsiębiorstwa.

### Usuwanie oparte na regułach

Retain umożliwia drobiazgową kontrolę nad datą, zawartością i częstotliwością informacji wybranych w celu usunięcia. Lista kontroli dostępu użytkowników rozwiązania Retain (*Access Control List*) pozwala na dostarczenie listy proponowanych pozycji przeznaczonych do usunięcia oraz przeprowadzenie próby przed faktycznym usunięciem danych. Dzięki temu można sprawdzić podwójnie informacje przeznaczone do usunięcia i lepiej egzekwować reguły i polityki przedsiębiorstwa. Ponadto, mogą Państwo zdecydować, których użytkowników oraz skrzynki pocztowe brać pod uwagę w procesie indeksowania archiwizacji.

### Proste zarządzanie audytem

Rozwinięte właściwości audytu pozwalają personelowi dbającemu o bezpieczeństwo wyłapać użytkowników, którzy usuwają lub przesyłają dalej wiadomości email, a nawet zidentyfikować odbiorców przesłanych wiadomości i załączników. Retain umożliwia zaplanowanie w czasie czyszczenia rejestrów audytu, tym samym ułatwiając zarządzanie audytem.

### Kluczowe funkcje:

- Intuicyjny interfejs sieciowy
- Scentralizowane przechowywanie
- Obsługa platform Windows, OES, Linux i NetWare
- Działanie jak aplikacja wirtualna
- Obsługa procedur pośredniczących (*supports stubbing*)

Więcej informacji: [www.gwava.com/products/retain](http://www.gwava.com/products/retain)



## Archiwizacja wiadomości w urządzeniach Blackberry

Każdego dnia tysiące wiadomości SMS/PIN przychodzą i wychodzą z różnych przedsiębiorstw i instytucji. Umożliwiają one natychmiastową komunikację i zapewniają przewagę nad konkurencją, wprawiającą biznes w ruch. Niezależnie od rozmiarów Państwa organizacji, ochrona i szybki dostęp do informacji zawartych w tych wiadomościach stają się kluczowe w przypadku sporu sądowego czy audytu w zakresie zgodności z wymogami przepisów. Ponadto, jeżeli te cenne dane nie są odpowiednio chronione, mogą dość łatwo wyciec od niezadowolonego pracownika do konkurencji.

### Rozwiązanie Retain for Blackberry Enterprise Server

Retain dla serwera Blackberry Enterprise umożliwia wzrost wydajności w całym przedsiębiorstwie, bez narażania bezpieczeństwa w przypadku sporu sądowego, czy audytu w zakresie zgodności z wymogami przepisów. Stworzony specjalnie na potrzeby Blackberry Enterprise Server, Retain firmy GWAVA oferuje całkowitą i płynną archiwizację wiadomości SMS i PIN oraz danych o tym, do czego jest wykorzystywany dany telefon.

W odróżnieniu od innych rozwiązań do archiwizacji, Retain nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania na urządzeniu smartphone, zmniejszając w ten sposób ciężar obsługi informatycznej i w szczególności konserwacji. Ponadto Retain oferuje rozwinięte funkcje audytu i zarządzania, pozwalające na sprecyzowanie, które informacje użytkowników urządzeń smartphone mogą być sprawdzane przez audytorów. Dostęp do wrażliwych kont może zostać ograniczony i przyznany tylko kluczowym pracownikom, niezagrażającym bezpieczeństwu przedsiębiorstwa.

Każda aktywność jest oczywiście rejestrowana i załączana w szczegółowej ścieżce audytu. Odnalezienie konkretnej wiadomości jest bardzo proste. Kryteria wyszukiwania mogą opierać się na słowach kluczowych, dacie, konkretnym przedziale czasowym oraz wcześniej zdefiniowanych zwrotach, jak „Numer ubezpieczenia”. Wyniki wyszukiwania uzyskiwane są z archiwum Blackberry Enterprise Server SQL i można je wyeksportować do formatów Microsoft Excel, Adobe PDF oraz MS-XPS.

Powody, dla których organizacje decydują się na archiwizację wiadomości email, powinny też skłonić je do przechowywania wiadomości tekstowych. Retain jest zintegrowany z Zantaz, Assentor, EVault oraz każdym innym rozwiązaniem do archiwizacji wiadomości email obsługującym protokół SMTP. Retain konwertuje wszystkie wiadomości tekstowe do jednej wiadomości email, aby wszystkie archiwizowane dane mogły być przechowywane w jednym miejscu.

Retain obsługuje wszystkie platformy poczty email, w tym Novell GroupWise, Microsoft Exchange i IBM/Lotus Notes. Retain dla Blackberry Enterprise Server pozwala przedsiębiorstwu na pewną wolność w zakresie komunikacji komórkowej i jest kluczowym komponentem w przeciwdziałaniu wyciekom danych. Retain wspomaga prowadzenie audytu raportując dokładnie, które wiadomości zostały wyświetlone i przez kogo. Rozwiązanie jest łatwe w użyciu i wymaga wprowadzenia jedynie niewielkich zmian w infrastrukturze sieciowej i wykorzystywanych urządzeniach.

### Kluczowe funkcje:

- Archiwizacja wiadomości SMS/PIN
- Obsługa wszystkich ważnych systemów poczty email
- Zarządzanie prawami użytkowników
- Prosty w użyciu

Więcej informacji: [www.gwava.com/products/retain-for-blackberry](http://www.gwava.com/products/retain-for-blackberry)

## Zarządzanie skrzynkami pocztowymi Novell GroupWise

Niezależnie od tego, czy zarządzają Państwo ustawieniami skrzynek pocztowych dla 10 000 użytkowników, czy usiłują wyłączyć regułę „Jestem na urlopie” dla pojedynczej skrzynki, Vertigo pozwala przejąć kontrolę nad wszystkimi skrzynkami GroupWise.

Vertigo to pierwsze na rynku rozwiązanie do zarządzania skrzynkami pocztowymi GroupWise w przedsiębiorstwie. Pozwala na zarządzanie skrzynkami za pomocą pojedynczego, intuicyjnego narzędzia. Umożliwia tworzenia raportów, drukowanie lub eksportowanie informacji na temat:

- udzielonych przez użytkowników dostępu do ich skrzynek (proxy),
- ustawionych reguł,
- parametrów kontroli wiadomości-śmieci,
- książek adresowych,
- dodawanych do poczty sygnatur,
- środowiska skrzynek pocztowych na poziomie systemu, domeny, urzędu pocztowego oraz użytkownika.

Vertigo udostępnia pełen przegląd praw proxy dla pojedynczych użytkowników lub wybranych grup. Przy pomocy Vertigo można dodawać i usuwać użytkowników z listy posiadających dostęp do proxy oraz zmieniać prawa dostępu do proxy. Vertigo umożliwia również łatwą kontrolę nad regułami. Udostępnia pełny podgląd reguł i możliwość zarządzania nimi – w tym włączenie, wyłączenie i usunięcie reguły. Aby pomóc w zarządzaniu wiadomościami-śmieciami, Vertigo wyświetla kompletny podgląd ustawień i listy tych wiadomości.

Przy pomocy Vertigo można szybko wyświetlić podgląd ustawień skrzynki pocztowej użytkownika, takich jak „Porządkowanie” do usuwania i archiwizacji wiadomości, czy „Lokalizacja plików” wskazująca archiwum. Istnieje również możliwość wyświetlenia podglądu kont wszystkich użytkowników, w tym parametrów FID, zablokowanych logowań, dat wygaśnięcia, ustawień systemu, domeny i urzędu pocztowego. Co więcej, można także wyświetlać właściwości dokumentów przechowywanych w GroupWise.

Vertigo wspomaga zarządzanie folderami w skrzynkach pocztowych. Można podglądać zarówno strukturę folderów, jak i szczegóły dotyczące ustawień każdego z nich. Vertigo zapewnia kontrolę nad książkami adresowymi, w tym możliwość ich kopiowania, modyfikowania, drukowania, eksportowania i usuwania – w tym zarówno pojedynczych pozycji z książki adresowej, jak i całych książek adresowych czy ich współużytkowników.

Jeżeli chcą Państwo upewnić się, że wszystkie sygnatury użytkowników dodawane do poczty użytkowników są spójne w całym przedsiębiorstwie, Vertigo przyjdzie z pomocą. Rozwiązanie pozwala kopiować, modyfikować, drukować i eksportować sygnatury. Co więcej, można użytkownikom ustawiać sygnatury domyślne.

### Kluczowe funkcje:

- Zarządzanie dostępem do skrzynek pocztowych przez proxy
- Zarządzanie uprawnieniami
- Zarządzanie folderami
- Zarządzanie sygnaturami
- Obsługa wiadomości-śmieci

Więcej informacji: [www.gwava.com/products/vertigo.html](http://www.gwava.com/products/vertigo.html)



## Kompleksowa ochrona GroupWise przed spamem i wirusami

GWAVA to sztandarowy produkt firmy, dający kompletną kontrolę nad przychodzącą i wychodzącą z organizacji treścią wiadomości email. Jest to kompleksowe rozwiązanie do ochrony poczty email przed spamem i wirusami. Zapewnia bezpieczeństwo informacji, chroniąc zarówno przed zagrożeniami pochodzącymi z zewnątrz, jak i z wewnątrz. GWAVA zatrzymuje nie tylko przychodzący spam i wirusy, ale również przeprowadza skanowanie w poszukiwaniu wirusów wewnątrz organizacji. GWAVA jest jedynym produktem antywirusowym, który potrafi przeskanować zaszyfrowany magazyn wiadomości w poczcie GroupWise i usunąć zainfekowane pliki. GWAVA jest kompleksowym rozwiązaniem nadzorującym, prowadzącym sprawną i przejrzystą ochronę.

### Pełna inwigilacja antywirusowa

Rozwiązanie GWAVA jest zintegrowane z programem Kaspersky i ochrania system GroupWise przed otrzymanymi z zewnątrz wiadomościami email z wirusami. Codzienne aktualizacje antywirusowe gwarantują ochronę systemu przed najnowszymi atakami z sieci. GWAVA ochrania system GroupWise przy użyciu unikalnego interfejsu programowania aplikacji opracowanego wspólnie przez firmę GWAVA i Novell. Ta unikalna architektura dba o to, aby ochrona antywirusowa docierała również w głąb baz danych GroupWise. Wirusy pochodzące z innych źródeł, takich jak np. pamięci przenośne, również są zwalczane przez rozwiązanie GWAVA. Tylko GWAVA sprawdza każdą warstwę ruchu wiadomości w GroupWise (GWIA, MTA oraz urzędy pocztowe), chroniąc całkowicie system GroupWise.

### Kompleksowa ochrona antyspamowa

Wielowarstwowa, prewencyjna ochrona, jaką proponuje GWAVA, zaczyna się od skanera bramy SMTP, zatrzymującego spam, zanim dostanie się do systemu. Skaner SMTP znajduje się na granicy i obsługuje wiele systemów poczty email, w tym GroupWise, Exchange i Lotus Notes/Domino. SmartBlocker, mechanizm inteligentnych sygnatur, udostępnia wysoce rozwiniętą antyspamową technologię, która dokonuje aktywnej modyfikacji pod kątem nowych zagrożeń i agresywnie broni przed przyszłymi atakami. Następnie prowadzi swoje działania wewnątrz systemu GroupWise w celu wyłapania jeszcze większej ilości spamu. Ta innowacyjna technologia daje rozwiązaniu GWAVA najwyższy wskaźnik blokowanego spamu, przy procencie fałszywych trafień bliskim zeru.

GWAVA korzysta z wielu różnych technik skanowania na poziomie połączenia, jak reputacja adresów IP, greylisting, kontrola SPF (Sender Policy Framework). W ten sposób spamerzy oraz inne podejrzane źródła mogą zostać odnalezione i zablokowane, zanim ich wiadomości email dotrą do Państwa systemu. GWAVA Smart Bloker posiada również funkcję śledzenia konwersacji, która uczy się rozpoznawać tych, z którymi Państwo prowadzą interesy. Dzięki natychmiastowemu rozpoznaniu podmiotów zaufanych, otrzymują Państwo tylko te wiadomości email, które są potrzebne.

### Elastyczność dla każdego przedsiębiorstwa

Architektura rozwiązań GWAVA dopasowuje się do każdego przedsiębiorstwa. Oferuje możliwość wyboru spośród wielu skanerów i interfejsów na platformę GroupWise. Nagradzana technologia Smart Bloker firmy GWAVA jest prosta w użyciu – wystarczy zainstalować, a zaawansowane funkcje dopasowania do preferencji użytkownika pozwolą Państwu na konfigurację rozwiązania odpowiednio do potrzeb.

GWAVA obsługuje system GroupWise na platformach OES/Linux, NetWare oraz Windows. Ponadto dostęp do konsoli zarządzania GWAVA Management Console można uzyskać z poziomu dowolnej przeglądarki internetowej.

### Kluczowe funkcje:

- Wielopoziomowa ochrona GroupWise
- Skaner SMTP blokujący spam
- Urządzenie SmartBlocker korzystające z zaawansowanej technologii
- Integracja z rozwiązaniem Kaspersky do ochrony antywirusowej

Więcej informacji: [www.gwava.com/products/gwava-45.html](http://www.gwava.com/products/gwava-45.html)



## Ochrona antywirusowa i antyspamowa dla GroupWise WebAccess

WASP (Web Access Server Protection) jest rozwiązaniem do skanowania treści. WASP podpiną się pod rozwiązanie ochronne GWAVA i rozszerza jego funkcje o ochronę wiadomości email, zarówno wysyłanych, jak i odbieranych za pośrednictwem modułu GroupWise WebAccess umożliwiającego korzystanie z poczty z poziomu dowolnej przeglądarki internetowej.

WASP podczepia się pod servlet WebAccess działając pomiędzy interfejsem komponowania wiadomości WebAccess a agentem WebAccess. W ten sposób WASP może przeskanować wszystkie wiadomości w poszukiwaniu wirusów lub jakiegokolwiek określonej treści, zanim zostaną wysłane na serwer GroupWise. Gdy WASP napotka problem, wiadomość nie zostanie wysłana, a użytkownik zostanie poinformowany o problemie.

WASP uzupełnia luki w ochronie WebAccess dla systemu poczty GroupWise. W tym celu WASP korzysta z interfejsu zarządzania GWAVA. Może być on wykorzystywany w połączeniu z rozwiązaniem GWAVA i wygląda jak dodatkowy skaner w przeglądarce. Jeżeli GWAVA nie jest zainstalowana, WASP instaluje interfejs zarządzania GWAVA wraz ze skanerem WASP jako jedynym dostępnym. Obydwie metody pozwalają na takie ustawienie WASP, aby mógł korzystać z dowolnych mechanizmów antywirusowych, których można używać wraz z GWAVA, oraz takie ustawienie skanera, aby blokował i/lub przenosił do kwarantanny. Skaner może korzystać z dowolnej spośród wszystkich zaawansowanych funkcji skanowania zawartych w GWAVA, takich jak wyjątki i filtrowanie.

### Integracja z Redline firmy GWAVA

WASP potrafi natychmiast blokować załączniki i niepożądane treści, przeciwdziałając próbom przedostania się do skrzynki GroupWise. Jeśli potrzebują Państwo monitorowania rozwiązania WASP, aby upewnić się, że działa tak, jak powinno, wówczas warto zastosować Redline. Wzbogaca on rozwiązanie WASP o dodatkowe funkcje monitorowania i raportowania.

### Funkcje WASP

Podobnie jak GWAVA, WASP obsługuje wiele rozwiązań antywirusowych. Architektura WASP pozwala na zatrzymywanie zainfekowanych załączników na bramie WebAccess, zanim dotrą do systemu GroupWise. WASP skanuje plik i decyduje, czy stwarza on zagrożenie – nawet w przypadku, gdy jego rozszerzenie zostało zmienione (technologia *fingerprinting*). Dzięki WASP można mieć pewność, że złośliwe oprogramowanie z nieznanym lub zmienionym rozszerzeniem w każdym przypadku zostanie zablokowane. Inne funkcje WASP to blokowanie zbyt dużych załączników, obsługa wyjątków i filtrowania.

WASP posiada system opisowych powiadomień, co pozwala na zrozumienie, co dokładnie dzieje się podczas procesów skanowania i przenoszenia wiadomości do kwarantanny. Rozwiązanie WASP działa na platformach OES/Linux, NetWare oraz Windows i nie wymaga instalowania dodatkowego sprzętu.

### Kluczowe funkcje:

- Skanowanie i ochrona wiadomości GroupWise WebAccess
- Integracja z GWAVA i Redline
- Obsługa technologii fingerprinting

Więcej informacji: [www.gwava.com/products/wasp2.html](http://www.gwava.com/products/wasp2.html)

## Referencje



### Retain.

Przed zastosowaniem rozwiązania Retain, Niezależny Okręg Szkolny Mildred w Korsykanie (Texas) zmagał się z dwoma wyzwaniem – utrzymaniem zgodności z wymogami Ustawy o Wolności Informacji i monitorowaniem skrzynek poczty email. Podobnie jak wszystkie instytucje rządowe, okręg był zmuszony uporządkować swój system, aby archiwizować wszystkie wiadomości email. Gdyby ktoś nagle zażyczył sobie obejrzeć email od konkretnego nauczyciela, czy też wiadomość o konkretnym temacie, okręg musiałby udostępnić tę informację. Przestrzeganie Ustawy o Wolności Informacji było dla okręgu podstawowym priorytetem. Wprowadził on również polityki w zakresie poczty email, aby zapewnić zgodne z przeznaczeniem korzystanie z poczty. Po wprowadzeniu reguł, okręg nie posiadał żadnych możliwości monitorowania wiadomości email, ani forsowania ustalonych zasad. Z pomocą przyszło rozwiązanie Retain firmy GWAVA spełniające wszystkie te kryteria. Dzięki Retain każda wiadomość email jest przechowywana i dostępna od ręki.

*„Retain to bardzo dobry program do archiwizacji. Jeżeli korzystają Państwo z GroupWise, po co używać czegośkolwiek innego? Jest ekonomiczny, działa bez zastrzeżeń. Poza tym nie trzeba być ekspertem w tej dziedzinie, aby się nim posługiwać”. (Daniel Domain, Niezależny Okręg Szkolny Mildred)*



### Retain.

#### Skonfiguruj i zapomnij – Pattishall, McAuliffe

Zarząd firmy prawniczej Pattishall, McAuliffe, Newburry, Hilliard & Geraldson LLP w Chicago, zajmującej się sprawami własności intelektualnej, jest szczególnie świadomy znaczenia poczty email w procesach sądowych. Dale Qualls, dyrektor informatyki w Pattishall, McAuliffe, wyjaśnia, że firma korzystała do tej pory z GroupWise na pojedynczym serwerze, działającym na oprogramowaniu NetWare, i ma zamiar przenieść się niebawem na platformę Linuksa. W firmie jest około 90 użytkowników, ale wielkie ilości danych przesyłanych przez skrzynkę pocztową zajęły już wiele GB pamięci, stąd też potrzeba archiwizacji. Wszystkie systemy firmy działają w środowiskach zwirtualizowanych, ale nie jest o żadną przeszkodą dla działania Retain.

*„Jedną z rzeczy, które najbardziej mi się podobają w Retain, jest prosty interfejs. Działa płynnie i jest łatwy w użyciu. Dostarcza informacji o postępie wykonywanych zadania. Ponadto nad produktami firmy GWAVA pracują największe nazwiska ze świata GroupWise”. (Dale Qualls, dyrektor IT w Pattishall, McAuliffe)*



### GWAVA.

Centrum Medyczne North Memorial Medical Center zajmuje się urazami pierwszego stopnia i jest jedynym większym niezależnym centrem opieki zdrowotnej w „Twin Cities” (Saint Paul i Minneapolis). North Memorial Medical Center ma obecnie 4300 użytkowników GroupWise. Korzystają oni z jednego serwera z Linuksem i rozwiązaniami GWAVA podłączonymi do pięciu serwerów poczty, na których zainstalowano GroupWise. Dzięki inicjatywie połączonych systemów wiadomości, będą rozwijać swój system GroupWise, aby umieścić drugi szpital w tej samej domenie. Poczta email jest kluczowym narzędziem dla Centrum Medycznego. Jeżeli system poczty email zawiedzie choć na chwilę, administrator systemów IT zostanie natychmiast zaalarmowany. Centrum Medyczne szybko zaczęło czerpać korzyści z nowego skanera SMTP, dostępnego z rozwiązaniem GWAVA 4.5. Działające na Linuksie rozwiązanie GWAVA zatrzymuje większość spamu, zanim zdąży on dotrzeć do systemu GroupWise.

*„GWAVA blokuje takie ilości spamu, że użytkownicy musieli przyzwyczać się do nowej sytuacji, aby docenić tę różnicę i przekonać się, iż wiadomości, które do nich dochodzą, dotyczą poważnych spraw”. (Kathy Tyler, Centrum Medyczne North Memorial)*



### Reload.

W marcu 2007 roku biuro gubernatora Huntsmana przygotowywało się na przyjęcie gubernatora Kalifornii, Arnolda Schwarzeneggera. Gubernatorzy mieli przedyskutować międzystanowy układ o przeciwdziałaniu globalnemu ociepleniu. Wiele wiadomości email z planami i informacjami o tym wydarzeniu było przechowywanych na serwerze poczty GroupWise. W niedzielę wieczorem, dzień przed przyjazdem gubernatora Schwarzeneggera, wolumin serwera, na którym znajdowała się domena i skrzynka GroupWise, miał awarię. Na szczęście zainstalowany tam Reload umożliwił szybkie i proste przełączenie do systemu.

*„Dzięki Reload wszyscy pracownicy, a zwłaszcza osoby zajmujące się wizytą gubernatora Schwarzeneggera, mogli kontynuować pracę, jak gdyby żadna awaria nie miała miejsca. Przeniesienie pracy na serwer Reload nastąpiło sprawnie i było łatwe w wykonaniu. Bez pomocy rozwiązania Reload nasz system pocztowy nie działałby przez cały dzień w tak istotnym momencie dla stanu Utah. Kto wie, jak by się to wszystko skończyło bez pomocy naszego serwera Reload. Jedno jest tylko pewne – świadomość, że Reload przeciwdziała wszelkim zagrożeniom, na które narażony jest serwer GroupWise, pozwala spać spokojnie”. (Mike Hussey, administrator GroupWise, biuro Gubernatora Stanu Utah)*



**[www.GWAVA.com](http://www.GWAVA.com)**

Tel. +1 866 GO-GWAVA • +1 (514) 639-4850 • faks +1 646 304 6250  
GWAVA INC. 100 Alexis Nihon • Suite 500  
Montreal • QC • Canada • H4M 2P1

**W Polsce GWAVA reprezentowana jest przez firmę:**

Novell Sp. z o.o.  
ul. Postępu 21 , 02-676 Warszawa  
tel. +48 22 537 5015  
faks +48 22 537 5099