

Краткое руководство по работе с мобильным приложением GroupWise Messenger 18

Ноябрь 2017 г.



Краткое руководство по работе с мобильным приложением GroupWise Messenger

Приложение GroupWise Messenger доступно для поддерживаемых мобильных устройств iOS, Android и BlackBerry. Поскольку Messenger поддерживает возможность одновременного подключения с нескольких устройств, вы можете работать в программе на телефоне или планшетном компьютере, не закрывая ее на настольном компьютере. (При этом протокол ваших бесед хранится на всех ваших устройствах и компьютерах, на которых вы были подключены к системе во время соответствующей беседы.)

Поддерживаемые мобильные устройства

Оригинальные версии приложения GroupWise Messenger доступны для мобильных устройств с перечисленными ниже операционными системами.

- iOS 8.1 или более поздней версии

Можно загрузить из магазина приложений Apple iTunes.

- Android 2.3 или более поздней версии

Можно загрузить из магазина приложений Google Play (ранее — Android Маркет).

- BlackBerry PlayBook и Z10 или более поздней версии

Оригинальную версию можно загрузить из магазина приложений BlackBerry World.

Эти приложения работают как на телефонах, так и на планшетных компьютерах.

Личная беседа

- 1 В области **Мои контакты** выберите в списке контактов имя пользователя, которому хотите отправить мгновенное сообщение.
- 2 Введите сообщение и коснитесь кнопки **Отправить**.

Групповая беседа

Групповую беседу можно отличить от личной по перечисленным ниже признакам.

- В заголовке в верхней части окна беседы отображается значок **групповой беседы** .

- В заголовке в верхней части окна беседы отображаются имена ее участников. Чтобы увидеть всех участников, нажмите на заголовок.
- Над сообщениями, которые пользователи отправляют в ходе беседы, показаны их имена, выделенные чередующимися цветами (ваше собственное имя не отображается).
- Выноски с сообщениями всех ваших собеседников окрашены бежевым цветом (в отличие от сине-зеленого в личных беседах).

Способ начала групповой беседы зависит от устройства.

На устройстве iPhone

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе "[Личная беседа](#)" на стр. 1.
- 2 Нажмите , затем — [Добавить участника](#).
- 3 Выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).
или
В поле **Поиск** начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

На устройстве iPad

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе "[Личная беседа](#)" на стр. 1.

2 Нажмите , затем выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).

или

В поле **Поиск** начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

На устройствах Android и BlackBerry

1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.

Сведения о том, как это сделать, см. в разделе "**Личная беседа**" на стр. 1.

2 Нажмите на значок **Добавить пользователя**.

3 Выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).

или

Нажмите на значок **поиска**, в поле **Поиск** начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

Переключение между открытыми беседами

1 Нажмите **Беседы**, чтобы открыть область бесед (если она еще не открыта).

2 Нажмите на беседу, которую хотите просмотреть.

Скрытие списка контактов на планшетном компьютере

На планшетных компьютерах и некоторых устройствах Android с большим экраном при просмотре беседы отображается список контактов.

Чтобы скрыть его в этом режиме, выполните указанные ниже действия.

1 Смахните список контактов влево.

или

Нажмите **Развернуть**  в правом верхнем углу экрана, чтобы развернуть окно разговора.

Чтобы вернуть на экран скрытый список контактов, выполните указанные ниже действия.

1 Проведите пальцем направо от левого края экрана.

или

Нажмите **Свернуть**  в правом верхнем углу экрана, чтобы свернуть окно разговора и просмотреть список контактов.

Показ и скрытие отметок времени в беседах

Отметки времени рядом с каждым сообщением в беседе можно легко скрыть и снова показать. Они обозначают дату и время отправки сообщения и по умолчанию не отображаются.

На устройствах iOS

1 Нажмите и удерживайте значение времени вверху беседы, чтобы быстро показать или скрыть отметки времени.

или

Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) , выберите **Общие**, затем установите или снимите флагок **Отображать отметки времени**.

На устройствах Android и BlackBerry

1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.

2 Прокрутите список параметров и установите или снимите флагок **Показывать дату и время**.

Показ или скрытие имен в беседе

Имена пользователей рядом с сообщениями в беседе можно показать или скрыть. (В групповых беседах имена отображаются всегда.)

На устройствах iOS

1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) , выберите **Общие**, затем установите или снимите флагок **Показывать имена**.

На устройствах Android и BlackBerry

1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.

2 Прокрутите список параметров и установите или снимите флагок **Показывать имя**.

Изменение функции клавиши ввода

Вы можете указать, что должно происходить при нажатии клавиши ввода на встроенной клавиатуре устройства. В зависимости от выбранного режима ее нажатие будет приводить к отправке сообщения или переходу на новую строку.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.
- 2 Установите флагок **Вставка новой строки при нажатии клавиши Return**, чтобы при ее нажатии вставлялась новая строка. Если этот флагок снят, нажатие этой клавиши приводит к отправке сообщения.

Если устройство подключено к внешней клавиатуре, сочетание клавиш Command+Return всегда отправляет сообщение, а клавиши Control+Return вставляют новую строку.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Прокрутите экран до раздела **Разговоры**.
- 3 Выберите **Отправка клавишей ВВОД**, чтобы настроить отправку сообщения клавишей ВВОД. Отмените выбор этого параметра, чтобы клавиша ВВОД вставляла новую строку.

Назначение цветов пользователям в групповой беседе

Приложение Messenger может автоматически назначать разные цвета участникам групповой беседы.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.
- 2 Выберите **Назначить цвета**, чтобы приложение Messenger назначало каждому участнику групповой беседы собственный цвет.

Автоматическое принятие приглашений в групповую беседу

Приложение Messenger можно настроить для автоматического принятия приглашений в групповые беседы.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.
- 2 Выберите **Всегда принимать приглашения**.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Нажмите **Общие** и выберите параметр **Всегда принимать приглашения**.

Настройка предупреждений о сообщениях

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок **Настройки**  и выберите **Оповещения**.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, выберите **Настройки** и прокрутите список параметров до области **Воспроизведение звуков**.

Здесь можно изменить перечисленные ниже параметры.

- ◆ **Первое сообщение:** воспроизводить звук при поступлении первого сообщения от пользователя.
- ◆ **Последующее сообщение:** воспроизводить звук каждый раз при поступлении сообщения от пользователя.
- ◆ **Отправка сообщения:** воспроизводить звук каждый раз при отправке сообщения.
- ◆ **Получение широковещательного сообщения:** воспроизводить звук при получении широковещательного сообщения.
- ◆ **Получение системного широковещательного сообщения:** воспроизводить звук при получении системного широковещательного сообщения.
- ◆ **Воспроизводить звук только когда:** выберите этот параметр, чтобы звуки воспроизводились только в том случае, если вы находитесь в сети или в неактивном состоянии.
- ◆ **Вибрация:** включите или отключите вибрацию при предупреждении о сообщениях.

Изменение состояния

По умолчанию при первом входе в приложение Messenger с мобильного устройства вы переходите в состояние «В сети».

Чтобы изменить свое состояние для текущего сеанса, выполните указанные ниже действия.

- 1 Нажмите на свое текущее состояние и выберите новое.

Чтобы изменить состояние по умолчанию, выполните указанные ниже действия.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок **Настройки** (iPad , iPhone ).
- 2 Нажмите **Учетная запись**.
- 3 Нажмите **Состояние по умолчанию**, чтобы изменить значение по умолчанию.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Нажмите **Учетная запись**.
- 3 Нажмите **Состояние по умолчанию**, чтобы изменить значение по умолчанию.

Создание настраиваемого состояния

На устройствах iOS

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь значка «Добавить».
- 3 Введите имя нового состояния.
- 4 Выберите состояние **Показывать как**.
- 5 (Необязательно) Если состояние **Показывать как** не задано как **Подключено**, вы можете ввести сообщение автоматического ответа, которое будут видеть другие пользователи при общении с вами.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Нажмите **Настраиваемое состояние**.
- 3 Коснитесь значка «Добавить».
- 4 Введите имя нового состояния.
- 5 Выберите состояние **Показывать как**.
- 6 (Необязательно) Если состояние **Показывать как** не задано как **Подключено**, вы можете ввести сообщение автоматического ответа, которое будут видеть другие пользователи при общении с вами.

Изменение настраиваемого состояния

На устройствах iOS

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь значка **Подробная информация** рядом с состоянием, которое требуется изменить.
- 3 Внесите изменения.

Если изменить состояние **Показывать как** на **Подключено**, сообщение автоматического ответа будет удалено после сохранения изменений.

- 4 Коснитесь значка **Сохранить**.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Выберите текущее состояние.
 - 2 Нажмите **Настраиваемое состояние**.
 - 3 Нажмите кнопку меню рядом с состоянием, которое требуется изменить, а затем выберите **Изменить**.
 - 4 Внесите изменения.
- Если изменить состояние **Показывать как** на **Подключено**, сообщение автоматического ответа будет удалено после сохранения изменений.
- 5 Коснитесь значка **Сохранить**.

Изменение размера шрифта сообщений (только на устройствах iOS)

- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.
- 2 В разделе **Сообщения** нажмите на текущий размер шрифта и выберите нужный.

Добавление пользователя в список контактов

На устройствах iOS

- 1 В области **Беседы** или в результатах поиска пользователей нажмите на значок **подробной информации**  рядом с пользователем, которого хотите добавить в список контактов.
- 2 Нажмите **Добавить в мои контакты**.
Откроется диалоговое окно «Добавление контакта».
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт, и нажмите **Готово**.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 В области **Беседы** или в результатах поиска пользователей нажмите и удерживайте имя пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите **Просмотреть подробную информацию** и выберите **Добавить контакт**.
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт.

Добавление контакта в папку

На устройствах iOS

- 1 В области **Мои контакты** или в результатах поиска контактов нажмите на значок **подробной информации**  рядом с именем пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите **Добавить в список контактов**, выберите папку, в которую хотите поместить контакт, и нажмите кнопку **Готово**.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 В области **Мои контакты** или в результатах поиска контактов нажмите и удерживайте имя пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите **Просмотреть подробную информацию** и выберите **Добавить контакт**.
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт.

Изменение режима отображения контактов

Режим отображения контактов в списке можно изменить.

- 1 **Устройства iOS** Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.

Устройства Android и BlackBerry Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.

- 2 В области контактов можно изменить перечисленные ниже параметры.

Отображение только подключенных к сети пользователей: когда выбран этот параметр, в списке контактов отображаются только пользователи с состоянием «В сети».

Сортировать по имени и состоянию: когда выбран этот параметр, пользователи в списке контактов сортируются по имени и состоянию.

Удаление пользователя из списка контактов

На устройствах iOS

- 1 Смахните имя контакта влево и нажмите **Удалить**.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите и удерживайте имя пользователя, затем нажмите **Удалить контакт**.

Поиск контактов

Поиск контактов выполняется по всем пользователям, которые есть в вашем списке контактов и в каталоге организаций.

1 На телефоне: Нажмите на значок **Поиск** .

На планшетном ПК: Нажмите на поле **Поиск**.

- 2 Начните вводить имя пользователя, которого хотите найти. По мере ввода будут появляться результаты.

Поиск бесед

Вы можете выполнить поиск по всем беседам, в которых участвовали с данного мобильного устройства.

1 На телефоне: Нажмите на значок **Поиск** .

На планшетном ПК: Нажмите на поле **Поиск**.

- 2 Начните вводить слово или фразу, которые есть в исскомом сообщении. По мере ввода будут появляться результаты.

Использование широковещательных сообщений

Из мобильного приложения Messenger нельзя отправлять широковещательные сообщения, однако можно принимать их. Рядом с широковещательным сообщением отображается значок **Широковещание** .

Автоматическое удаление сообщений

Чтобы сообщения не занимали лишнего места на устройстве, можно настроить их автоматическое удаление.

ЗАМЕЧАНИЕ. Если во время беседы вы были зарегистрированы в другом клиенте Messenger, она сохранится в этом клиенте. Если вы были зарегистрированы в системе Messenger только из мобильного приложения, при выполнении описанных в этом разделе действий протокол бесед будет потерян без возможности восстановления.

На устройствах iOS

1 Нажмите на значок **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Протокол**.

2 Выберите один из режимов: никогда не удалять сообщения, удалять сообщения сразу после их закрытия (всегда) либо удалять их каждый день, месяц или год.

или

Нажмите **Удалить весь протокол**, чтобы удалить с устройства все хранящиеся на нем сообщения.

На устройствах Android и BlackBerry

1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.

2 Прокрутите экран до раздела **Протокол**.

3 Нажмите **Параметры удаления сообщений** и выберите один из режимов: никогда не удалять сообщения, удалять сообщения сразу после их закрытия (всегда) либо удалять их каждый день, месяц или год.

или

Нажмите **Удалить весь протокол**, чтобы удалить с устройства все хранящиеся на нем сообщения.

Включение секретного кода

Вы можете заблокировать приложение с помощью секретного кода, чтобы другие пользователи не могли работать с Messenger на вашем мобильном устройстве.

На устройствах iOS

1 Коснитесь значка **Параметры**.

2 Последовательно коснитесь **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.

3 Выберите **Включить секретный код**.

4 Введите секретный код и его подтверждение.

5 (Необязательно) Выберите **Использовать Touch ID**, если эта технология поддерживается вашим устройством.

На устройствах Android и BlackBerry

1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.

2 Последовательно коснитесь **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.

3 Выберите **Включить секретный код**.

4 Введите секретный код и его подтверждение.

После установки секретного кода для использования Messenger потребуется вводить секретный код. После 10 неудачных попыток ввести секретный код, чтобы разблокировать Messenger, код будет удален, и вы выйдете из Messenger на этом устройстве.

Изменение секретного кода

На устройствах iOS

1 Коснитесь значка **Параметры**.

2 Последовательно коснитесь **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.

3 Выберите **Изменить секретный код**.

4 Введите текущий секретный код.

5 Введите новый секретный код и его подтверждение.

На устройствах Android и BlackBerry

1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.

2 Последовательно коснитесь **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.

3 Выберите **Изменить секретный код**.

4 Введите текущий секретный код.

5 Введите новый секретный код и его подтверждение.

Выход из системы

На устройствах iOS

1 Нажмите на значок **Настройки** (iPad , iPhone ) .

2 Коснитесь значка **Выход**.

На устройствах Android и BlackBerry

1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Выйти**.

Юридическая информация Дополнительную юридическую информацию, сведения о товарных знаках, заявлениях об отказах, гарантиях, экспортных ограничениях и ограничениях на использование, правах правительства США, политиках в отношении патентов и соответствии требованиям FIPS (Федеральный стандарт обработки информации) см. на веб-странице <https://www.novell.com/company/legal>. © Micro Focus Software Inc., 2017. Все права защищены.