

# Краткое руководство по работе с мобильным приложением GroupWise Messenger 18

Ноябрь 2017 г.



## Краткое руководство по работе с мобильным приложением GroupWise Messenger

Приложение GroupWise Messenger доступно для поддерживаемых мобильных устройств iOS, Android и BlackBerry. Поскольку Messenger поддерживает возможность одновременного подключения с нескольких устройств, вы можете работать в программе на телефоне или планшетном компьютере, не закрывая ее на настольном компьютере. (При этом протокол ваших бесед хранится на всех ваших устройствах и компьютерах, на которых вы были подключены к системе во время соответствующей беседы.)

### Поддерживаемые мобильные устройства

Оригинальные версии приложения GroupWise Messenger доступны для мобильных устройств с перечисленными ниже операционными системами.

- ♦ iOS 8.1 или более поздней версии

Можно загрузить из магазина приложений Apple iTunes.

- ♦ Android 2.3 или более поздней версии

Можно загрузить из магазина приложений Google Play (ранее — Android Market).

- ♦ BlackBerry PlayBook и Z10 или более поздней версии

Оригинальную версию можно загрузить из магазина приложений BlackBerry World.


Эти приложения работают как на телефонах, так и на планшетных компьютерах.

### Личная беседа

- 1 В области **Мои контакты** выберите в списке контактов имя пользователя, которому хотите отправить мгновенное сообщение.
- 2 Введите сообщение и коснитесь кнопки **Отправить**.

### Групповая беседа


Групповую беседу можно отличить от личной по перечисленным ниже признакам.

- ♦ В заголовке в верхней части окна беседы отображается значок **групповой беседы** .

- ♦ В заголовке в верхней части окна беседы отображаются имена ее участников. Чтобы увидеть всех участников, нажмите на заголовок.
- ♦ Над сообщениями, которые пользователи отправляют в ходе беседы, показаны их имена, выделенные чередующимися цветами (ваше собственное имя не отображается).
- ♦ Выноски с сообщениями всех ваших собеседников окрашены бежевым цветом (в отличие от сине-зеленого в личных беседах).


Способ начала групповой беседы зависит от устройства.

#### На устройстве iPhone

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.  
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе ["Личная беседа" на стр. 1](#).
- 2 Нажмите , затем — **Добавить участника**.
- 3 Выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).  
или  
В поле **Поиск** начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

#### На устройстве iPad

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.  
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе ["Личная беседа" на стр. 1](#).

- 2 Нажмите , затем выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).

или

В поле **Поиск** начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.  
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе "**Личная беседа**" на стр. 1.
- 2 Нажмите на значок **Добавить пользователя**.
- 3 Выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).

или

Нажмите на значок **поиска**, в поле **Поиск** начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

### Переключение между открытыми беседами

- 1 Нажмите **Беседы**, чтобы открыть область бесед (если она еще не открыта).
- 2 Нажмите на беседу, которую хотите просмотреть.


### Скрытие списка контактов на планшетном компьютере

На планшетных компьютерах и некоторых устройствах Android с большим экраном при просмотре беседы отображается список контактов.

Чтобы скрыть его в этом режиме, выполните указанные ниже действия.

- 1 Смахните список контактов влево.


или

Нажмите **Развернуть**  в правом верхнем углу экрана, чтобы развернуть окно разговора.

Чтобы вернуть на экран скрытый список контактов, выполните указанные ниже действия.

- 1 Проведите пальцем направо от левого края экрана.

или

Нажмите **Свернуть**  в правом верхнем углу экрана, чтобы свернуть окно разговора и просмотреть список контактов.



### Показ и скрытие отметок времени в беседах

Отметки времени рядом с каждым сообщением в беседе можно легко скрыть и снова показать. Они обозначают дату и время отправки сообщения и по умолчанию не отображаются.

#### На устройствах iOS

- 1 Нажмите и удерживайте значение времени вверху беседы, чтобы быстро показать или скрыть отметки времени.

или

Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) , выберите **Общие**, затем установите или снимите флажок **Отображать отметки времени**.



#### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Прокрутите список параметров и установите или снимите флажок **Показывать дату и время**.

### Показ или скрытие имен в беседе

Имена пользователей рядом с сообщениями в беседе можно показать или скрыть. (В групповых беседах имена отображаются всегда.)

#### На устройствах iOS

- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) , выберите **Общие**, затем установите или снимите флажок **Показывать имена**.



#### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Прокрутите список параметров и установите или снимите флажок **Показывать имя**.

## Изменение функции клавиши ввода

Вы можете указать, что должно происходить при нажатии клавиши ввода на встроенной клавиатуре устройства. В зависимости от выбранного режима ее нажатие будет приводить к отправке сообщения или переходу на новую строку.

### На устройствах iOS

- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.
- 2 Установите флажок **Вставка новой строки при нажатии клавиши Return**, чтобы при ее нажатии вставлялась новая строка. Если этот флажок снят, нажатие этой клавиши приводит к отправке сообщения.

Если устройство подключено к внешней клавиатуре, сочетание клавиш Command+Return всегда отправляет сообщение, а клавиши Control+Return вставляют новую строку.



### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Прокрутите экран до раздела **Разговоры**.
- 3 Выберите **Отправка клавишей ВВОД**, чтобы настроить отправку сообщения клавишей ВВОД. Отмените выбор этого параметра, чтобы клавиша ВВОД вставляла новую строку.

## Назначение цветов пользователям в групповой беседе

Приложение Messenger может автоматически назначать разные цвета участникам групповой беседы.



### На устройствах iOS

- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.
- 2 Выберите **Назначить цвета**, чтобы приложение Messenger назначало каждому участнику групповой беседы собственный цвет.

## Автоматическое принятие приглашений в групповую беседу

Приложение Messenger можно настроить для автоматического принятия приглашений в групповые беседы.

### На устройствах iOS


- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.
- 2 Выберите **Всегда принимать приглашения**.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Нажмите **Общие** и выберите параметр **Всегда принимать приглашения**.

## Настройка предупреждений о сообщениях

### На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок **Настройки**  и выберите **Оповещения**.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, выберите **Настройки** и прокрутите список параметров до области **Воспроизведение звуков**.

Здесь можно изменить перечисленные ниже параметры.

- ♦ **Первое сообщение:** воспроизводить звук при поступлении первого сообщения от пользователя.
- ♦ **Последующее сообщение:** воспроизводить звук каждый раз при поступлении сообщения от пользователя.
- ♦ **Отправка сообщения:** воспроизводить звук каждый раз при отправке сообщения.
- ♦ **Получение широковебчателъного сообщения:** воспроизводить звук при получении широковебчателъного сообщения.
- ♦ **Получение системного широковебчателъного сообщения:** воспроизводить звук при получении системного широковебчателъного сообщения.
- ♦ **Воспроизводить звук только когда:** выберите этот параметр, чтобы звуки воспроизводились только в том случае, если вы находитесь в сети или в неактивном состоянии.
- ♦ **Вибрация:** включите или отключите вибрацию при предупреждении о сообщениях.

## Изменение состояния



По умолчанию при первом входе в приложение Messenger с мобильного устройства вы переходите в состояние «В сети».

Чтобы изменить свое состояние для текущего сеанса, выполните указанные ниже действия.

- 1 Нажмите на свое текущее состояние и выберите новое.

Чтобы изменить состояние по умолчанию, выполните указанные ниже действия.

## На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок **Настройки** (iPad , iPhone ).
- 2 Нажмите **Учетная запись**.
- 3 Нажмите **Состояние по умолчанию**, чтобы изменить значение по умолчанию.

## На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Нажмите **Учетная запись**.
- 3 Нажмите **Состояние по умолчанию**, чтобы изменить значение по умолчанию.

## Создание настраиваемого состояния

### На устройствах iOS

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь значка «Добавить».
- 3 Введите имя нового состояния.
- 4 Выберите состояние **Показывать как**.
- 5 (Необязательно) Если состояние **Показывать как** не задано как **Подключено**, вы можете ввести сообщение автоматического ответа, которое будут видеть другие пользователи при общении с вами.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Нажмите **Настраиваемое состояние**.
- 3 Коснитесь значка «Добавить».
- 4 Введите имя нового состояния.
- 5 Выберите состояние **Показывать как**.
- 6 (Необязательно) Если состояние **Показывать как** не задано как **Подключено**, вы можете ввести сообщение автоматического ответа, которое будут видеть другие пользователи при общении с вами.

## Изменение настраиваемого состояния

### На устройствах iOS

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь значка **Подробная информация** рядом с состоянием, которое требуется изменить.
- 3 Внесите изменения.

Если изменить состояние **Показывать как** на **Подключено**, сообщение автоматического ответа будет удалено после сохранения изменений.

- 4 Коснитесь значка **Сохранить**.



### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Нажмите **Настраиваемое состояние**.
- 3 Нажмите кнопку меню рядом с состоянием, которое требуется изменить, а затем выберите **Изменить**.
- 4 Внесите изменения.

Если изменить состояние **Показывать как** на **Подключено**, сообщение автоматического ответа будет удалено после сохранения изменений.


- 5 Коснитесь значка **Сохранить**.

## Изменение размера шрифта сообщений (только на устройствах iOS)

- 1 Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.
- 2 В разделе **Сообщения** нажмите на текущий размер шрифта и выберите нужный.

## Добавление пользователя в список контактов

### На устройствах iOS


- 1 В области **Беседы** или в результатах поиска пользователей нажмите на значок **подробной информации**  рядом с пользователем, которого хотите добавить в список контактов.
- 2 Нажмите **Добавить в мои контакты**.  
Откроется диалоговое окно «Добавление контакта».
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт, и нажмите **Готово**.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 В области **Беседы** или в результатах поиска пользователей нажмите и удерживайте имя пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите **Просмотреть подробную информацию** и выберите **Добавить контакт**.
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт.

## Добавление контакта в папку

### На устройствах iOS


- 1 В области **Мои контакты** или в результатах поиска контактов нажмите на значок **подробной информации**  рядом с именем пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите **Добавить в список контактов**, выберите папку, в которую хотите поместить контакт, и нажмите кнопку **Готово**.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 В области **Мои контакты** или в результатах поиска контактов нажмите и удерживайте имя пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите **Просмотреть подробную информацию** и выберите **Добавить контакт**.
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт.

## Изменение режима отображения контактов

Режим отображения контактов в списке можно изменить.

- 1 **Устройства iOS** Нажмите **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Общие**.  
**Устройства Android и BlackBerry** Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 В области контактов можно изменить перечисленные ниже параметры.  
**Отображение только подключенных к сети пользователей:** когда выбран этот параметр, в списке контактов отображаются только пользователи с состоянием «В сети».  
**Сортировать по имени и состоянию:** когда выбран этот параметр, пользователи в списке контактов сортируются по имени и состоянию.

## Удаление пользователя из списка контактов

### На устройствах iOS


- 1 Смахните имя контакта влево и нажмите **Удалить**.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите и удерживайте имя пользователя, затем нажмите **Удалить контакт**.


## Поиск контактов

Поиск контактов выполняется по всем пользователям, которые есть в вашем списке контактов и в каталоге организации.


- 1 **На телефоне:** Нажмите на значок **Поиск** .  
**На планшетном ПК:** Нажмите на поле **Поиск**.
- 2 Начните вводить имя пользователя, которого хотите найти. По мере ввода будут появляться результаты.

## Поиск бесед

Вы можете выполнить поиск по всем беседам, в которых участвовали с данного мобильного устройства.

- 1 **На телефоне:** Нажмите на значок **Поиск** .  
**На планшетном ПК:** Нажмите на поле **Поиск**.
- 2 Начните вводить слово или фразу, которые есть в искомом сообщении. По мере ввода будут появляться результаты.

## Использование широковебчатых сообщений



Из мобильного приложения Messenger нельзя отправлять широковебчатые сообщения, однако можно принимать их. Рядом с широковебчатым сообщением отображается значок **Широковещание** .

## Автоматическое удаление сообщений

Чтобы сообщения не занимали лишнего места на устройстве, можно настроить их автоматическое удаление.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если во время беседы вы были зарегистрированы в другом клиенте Messenger, она сохранится в этом клиенте. Если вы были зарегистрированы в системе Messenger только из мобильного приложения, при выполнении описанных в этом разделе действий протокол бесед будет потерян без возможности восстановления.

## На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок **Настройки** (iPad , iPhone ) и выберите **Протокол**.
- 2 Выберите один из режимов: никогда не удалять сообщения, удалять сообщения сразу после их закрытия (всегда) либо удалять их каждый день, месяц или год.  
  
или  
  
Нажмите **Удалить весь протокол**, чтобы удалить с устройства все хранящиеся на нем сообщения.

## На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Прокрутите экран до раздела **Протокол**.
- 3 Нажмите **Параметры удаления сообщений** и выберите один из режимов: никогда не удалять сообщения, удалять сообщения сразу после их закрытия (всегда) либо удалять их каждый день, месяц или год.  
  
или  
  
Нажмите **Удалить весь протокол**, чтобы удалить с устройства все хранящиеся на нем сообщения.

## Включение секретного кода

Вы можете заблокировать приложение с помощью секретного кода, чтобы другие пользователи не могли работать с Messenger на вашем мобильном устройстве.

## На устройствах iOS

- 1 Коснитесь значка **Параметры**.
- 2 Последовательно коснитесь **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.
- 3 Выберите **Включить секретный код**.
- 4 Введите секретный код и его подтверждение.
- 5 (Необязательно) Выберите **Использовать Touch ID**, если эта технология поддерживается вашим устройством.

## На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Последовательно коснитесь **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.

- 3 Выберите **Включить секретный код**.

- 4 Введите секретный код и его подтверждение.

После установки секретного кода для использования Messenger потребуется вводить секретный код. После 10 неудачных попыток ввести секретный код, чтобы разблокировать Messenger, код будет удален, и вы выйдете из Messenger на этом устройстве.

## Изменение секретного кода

### На устройствах iOS



- 1 Коснитесь значка **Параметры**.
- 2 Последовательно коснитесь **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.
- 3 Выберите **Изменить секретный код**.
- 4 Введите текущий секретный код.
- 5 Введите новый секретный код и его подтверждение.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Настройки**.
- 2 Последовательно коснитесь **Учетная запись > Блокировка секретного кода**.
- 3 Выберите **Изменить секретный код**.
- 4 Введите текущий секретный код.
- 5 Введите новый секретный код и его подтверждение.

## Выход из системы

### На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок **Настройки** (iPad , iPhone )
- 2 Коснитесь значка **Выход**.

### На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите **Выйти**.

Юридическая информация Дополнительную юридическую информацию, сведения о товарных знаках, заявлениях об отказах, гарантиях, экспортных ограничениях и ограничениях на использование, правах правительства США, политиках в отношении патентов и соответствии требованиям FIPS (Федеральный стандарт обработки информации) см. на веб-странице <https://www.novell.com/company/legal>. © Micro Focus Software Inc., 2017. Все права защищены.