

Файл Readme приложения Novell Filr для настольного компьютера

Апрель 2015 г.

Novell

1 Обзор продукта

Приложение Novell Filr для настольного компьютера позволяет синхронизировать файлы Novell Filr с файловой системой вашего компьютера и затем изменять файлы без непосредственного доступа к сайту Filr. Дополнения и изменения синхронизируются между Filr и вашим компьютером.

2 Требования к системе

- ♦ [Раздел 2.1 на стр. 1: "В Windows"](#)
- ♦ [Раздел 2.2 на стр. 1: "На компьютерах Mac"](#)

2.1 В Windows

Приложение Novell Filr для настольного компьютера поддерживается в перечисленных ниже версиях операционной системы Windows.

- ♦ Windows 7
- ♦ Windows 8 и 8.1

Требуется пакет Microsoft .NET Framework 4; его будет предложено установить при установке приложения Filr. Для просмотра свойств Filr файлов и папок требуется пакет .NET Framework 4.5.

2.2 На компьютерах Mac

Для использования приложения Novell Filr для Mac требуется ОС Mac OS X 10.7 или более поздней версии.

Приложение Filr не проходило надлежащее тестирование в ОС OS X 10.10. Список известных проблем см. в разделе [Раздел 3.1 на стр. 2: "Проблемы в ОС Mac OS X 10.10 \(Yosemite\)"](#).

3 Проблемы

Ниже перечислены известные проблемы классического приложения Novell Filr.

- ♦ [Раздел 3.1 на стр. 2: "Проблемы в ОС Mac OS X 10.10 \(Yosemite\)"](#)
- ♦ [Раздел 3.2 на стр. 3: "При создании папки из классического приложения создаются две папки"](#)
- ♦ [Раздел 3.3 на стр. 3: "Папку Filr нельзя переместить в корневой каталог тома на ПК Mac"](#)
- ♦ [Раздел 3.4 на стр. 3: "Попытка переместить файл приложения Filr из каталога по умолчанию \(/Applications\) на ПК Mac приводит к ошибкам"](#)

- ♦ Раздел 3.5 на стр. 3: "В ОС Windows файлы и папки не синхронизируются, если полная длина пути превышает 260 символов"
- ♦ Раздел 3.6 на стр. 3: "Папка Filr на разных компьютерах не может быть настроена на одно сетевое расположение"
- ♦ Раздел 3.7 на стр. 4: "Синхронизация файла после его изменения в файловой системе файлового сервера может привести к возврату сообщения об ошибке"
- ♦ Раздел 3.8 на стр. 4: "После изменения значения параметра "Максимальный размер файла" необходимо выйти из Filr, чтобы синхронизировать файлы, которые находятся в режиме ожидания"
- ♦ Раздел 3.9 на стр. 4: "После изменения значения параметра "Максимальный размер файла" необходимо выйти из Filr, чтобы отображалось точное значение ограничения"
- ♦ Раздел 3.10 на стр. 5: "Если при переименовании папки в веб-клиенте изменяется только регистр букв, то на клиенте для рабочих станций эта папка отображается как рассинхронизированная"
- ♦ Раздел 3.11 на стр. 5: "Расположение установки не может быть папкой, которая включает расширенные символы"
- ♦ Раздел 3.12 на стр. 5: "При установке отображается фон рабочего стола Windows по умолчанию"
- ♦ Раздел 3.13 на стр. 5: "Невозможно открыть приложение Filr для рабочих станций в 32-разрядном режиме"
- ♦ Раздел 3.14 на стр. 5: "Дополнительные значки состояния неправильно показывают файлы и папки в состоянии ожидания"
- ♦ Раздел 3.15 на стр. 6: "Адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", не может содержать символы национального алфавита."
- ♦ Раздел 3.16 на стр. 6: "После обновления и изменения расположения на новый диск необходимо перезапустить классическое приложение Filr"
- ♦ Раздел 3.17 на стр. 6: "После обновления на Mac необходимо перезапустить классическое приложение Filr или Finder"
- ♦ Раздел 3.18 на стр. 6: "Не удастся использовать функцию добавления комментариев или получения ссылки на файл для документов, созданных в программах Apple iWork (Pages, Keynote и т. д.)"

3.1 Проблемы в ОС Mac OS X 10.10 (Yosemite)

Поскольку приложение Filr 1.1 выпущено до выхода ОС OS X 10.10 (Yosemite), при использовании этой ОС имеются следующие проблемы:

- ♦ Раздел 3.1.1 на стр. 2: "Установка исправления Filr Desktop Poodle Patch заканчивается сбоем при запущенном клиенте."
- ♦ Раздел 3.1.2 на стр. 3: "Не всегда отображаются наложенные значки состояния"

3.1.1 Установка исправления Filr Desktop Poodle Patch заканчивается сбоем при запущенном клиенте.

Установка исправления Poodle Patch для приложения Filr 1.1 для Mac в ОС Mac OS X 10.10 (Yosemite) заканчивается сбоем, если приложение Filr было запущено в момент установки.

Для успешной установки исправления Poodle для приложения Filr 1.1 для Mac необходимо завершить работу приложения Filr перед установкой исправления.

3.1.2 Не всегда отображаются наложенные значки состояния

Наложенные значки состояния файлов и папок не всегда отображаются при использовании приложения Filr 1.1 в ОС Mac OS X 10.10.

3.2 При создании папки из классического приложения создаются две папки

При создании папки в классическом приложении Filr (посредством проводника Windows) иногда создаются две папки вместо одной: одна — с указанным вами именем, а вторая — с именем New Folder. При возникновении этой проблемы, удалите папку с именем New Folder.

3.3 Папку Filr нельзя переместить в корневой каталог тома на ПК Mac

При попытке переместить папку Filr в корневой каталог тома на ПК Mac (например, /Volumes/ABC) возвращается ошибка; папка не перемещается в указанное расположение.

Перемещение папки в подкаталог (например, /Volumes/ABC/Novell) выполняется успешно.

3.4 Попытка переместить файл приложения Filr из каталога по умолчанию (/Applications) на ПК Mac приводит к ошибкам

Файл приложения Filr (Filr.app) функционирует неправильно, если он перемещен из расположения по умолчанию (/Applications).

3.5 В ОС Windows файлы и папки не синхронизируются, если полная длина пути превышает 260 символов

Если длина полного пути к файлу или папке в файловой системе Windows превышает 260 символов, то данный файл или папка не синхронизируются с приложением Filr для рабочих станций.

Под полным путем подразумевается путь, в который входят все символы, например C:\Users\имя_пользователя\Filr\My Files\Meeting Notes и т. д.

3.6 Папка Filr на разных компьютерах не может быть настроена на одно сетевое расположение

При выборе расположения для папки Filr нельзя настраивать приложение Novell Filr для настольного компьютера на использование одного общего расположения в сети. Причина в том, что приложение Novell Filr для настольного компьютера не сможет корректно синхронизировать файлы, если два экземпляра синхронизируются с одним общим сетевым расположением, даже если эти экземпляры не запущены одновременно. Поэтому лучше всегда избегать размещения папки Filr на одном сетевом устройстве.

3.7 Синхронизация файла после его изменения в файловой системе файлового сервера может привести к возврату сообщения об ошибке

Если файл изменен в файловой системе сетевой папки вне Filr, то при следующей синхронизации с классическим приложением Filr может появиться ошибка с сообщением о том, что приложению не удалось проверить контрольную сумму файла. Это происходит, поскольку метаданные сервера Filr не соответствуют файлу в файловой системе сетевой папки.

Эта проблема должна разрешаться автоматически при следующей синхронизации с классическим приложением, поскольку при выполнении синхронизации сервер Filr обновит свои метаданные. Если данная проблема не разрешается, выполните одно из указанных ниже действий, в зависимости от того, как настроена синхронизация между сетевыми папками и Filr администратором Filr.

- Доступ к файлу из веб-клиента Filr. После доступа к файлу изменение может быть отражено в приложении Filr для настольного компьютера.
- Подождите, пока сервер Filr определит изменение файловой системы сетевой папки и обновит ее метаданные. Частота обновления зависит от расписания синхронизации сетевой папки, которое настраивается администратором Filr.

3.8 После изменения значения параметра "Максимальный размер файла" необходимо выйти из Filr, чтобы синхронизировать файлы, которые находятся в режиме ожидания

Если попытаться добавить в Filr файл, размер которого превышает ограничение "Максимальный размер файла", используя для этого классическое приложение Filr, то данный файл не будет синхронизирован.

Ваш администратор Filr может изменить ограничение, заданное параметром "Максимальный размер файла". Если ограничение увеличено после попытки добавить файлы, размер которых превышал данное ограничение, то для синхронизации файлов, находящихся в состоянии ожидания, необходимо полностью выйти из классического приложения Filr и перезапустить его.

3.9 После изменения значения параметра "Максимальный размер файла" необходимо выйти из Filr, чтобы отображалось точное значение ограничения

Если значение ограничения "Максимальный размер файла" изменено вашим администратором Filr, то новое значение не будет отображаться на консоли Filr (на странице "Данные учетной записи") до выхода и повторного запуска Filr.

3.10 Если при переименовании папки в веб-клиенте изменяется только регистр букв, то на клиенте для рабочих станций эта папка отображается как рассинхронизированная

Если при переименовании папки в веб-клиенте Filr изменяется только регистр букв (например, при переименовании с marketing на Marketing), то это изменение не синхронизируется с клиентом для рабочих станций Filr, на котором эта папка отображается как рассинхронизированная.

Чтобы синхронизировать эту папку, переименуйте ее в веб-клиенте так, чтобы изменения ее имени касались не только регистра букв (например, переименуйте Marketing в Marketing_Notes).

3.11 Расположение установки не может быть папкой, которая включает расширенные символы

Имя папки, в которую выполняется установка приложения Filr для настольного компьютера, не может содержать расширенные символы.

3.12 При установке отображается фон рабочего стола Windows по умолчанию

При установке классического приложения Filr фон рабочего стола Windows может временно измениться на фон по умолчанию. На это можно не обращать внимание.

3.13 Невозможно открыть приложение Filr для рабочих станций в 32-разрядном режиме

После установки 64-разрядного приложения Filr для рабочих станций в операционной системе Mac OS X можно щелкнуть правой кнопкой мыши значок Filr в строке меню, после чего будет предложена возможность запустить Filr в 32-разрядном режиме. Эта функциональность не поддерживается.

3.14 Дополнительные значки состояния неправильно показывают файлы и папки в состоянии ожидания

При перемещении или копировании файла или папки в корневой каталог области "Доступные мне" в приложении Filr для рабочих станций Windows дополнительные значки состояния неправильно показывают, что синхронизация файла или папки ожидается. Перемещение или копирование файла или папки в корневом каталоге области "Доступные мне" не поддерживается (как описано в разделе "[Which Folders Are Synchronized \(Папки, которые синхронизируются\)](#)" документа *Filr Desktop Application for Windows Quick Start (Краткое руководство по приложению Filr для рабочих станций Windows)* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)), поэтому данные файлы и папки невозможно синхронизировать.

Чтобы устранить статус ожидания, удалите файлы или папки с этим статусом из корневого каталога области "Доступные мне".

3.15 Адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", не может содержать символы национального алфавита.

Если адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", содержит символы национального алфавита, выводится сообщение об ошибке, в котором указано, что к данному элементу нельзя открыть совместный доступ для данного пользователя.

3.16 После обновления и изменения расположения на новый диск необходимо перезапустить классическое приложение Filr

Классическое приложение Filr необходимо перезапустить после его обновления и изменения места расположения на новый диск (например, если место расположения классического приложения Filr было изменено с диска C:\ на диск E:\). Если не перезапустить приложение, могут возникнуть непредвиденные ошибки.

3.17 После обновления на Mac необходимо перезапустить классическое приложение Filr или Finder

После обновления приложения Filr для Mac необходимо выполнить одно из следующих действий, чтобы функция «Получить ссылку на файл» работала.

- ♦ Перезагрузите компьютер.
- ♦ Выйдите из учетной записи текущего пользователя.
- ♦ Перезапустите Finder.

3.18 Не удастся использовать функцию добавления комментариев или получения ссылки на файл для документов, созданных в программах Apple iWork (Pages, Keynote и т. д.)

При использовании приложения Filr для настольного компьютера не удастся добавлять комментарии и получать ссылки на документы, созданные в программах пакета Apple iWork (таких как Pages и Keynote).

Это связано с тем, что с технической точки зрения созданные в программах iWork файлы сохраняются в виде папок, а приложение Filr не поддерживает выполнение данных действий для папок.

4 Документация к приложению Filr для настольных компьютеров

Дополнительные сведения об установке, настройке и использовании приложения Novell Filr для настольных компьютеров см. в документах *Filr Desktop Application for Windows Quick Start (Краткое руководство по приложению Filr для настольных компьютеров Windows)* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) или

Filr Desktop Application for Mac Quick Start (Краткое руководство по приложению Filr для настольных компьютеров Mac) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html).

Информация о процедуре включения или отключения приложения Novell Filr для рабочих станций, а также о выполнении других административных функций см. в разделе "[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#) (Настройка доступа к файлам в приложении Filr для рабочих станций)" документа *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.1 Beta)*.

5 Юридическая информация

Компания Novell Inc. не дает никаких гарантий или обещаний относительно содержания или возможностей использования данной документации, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий пригодности для продажи и иной цели. Кроме того, компания Novell Inc. оставляет за собой право в любое время пересматривать данную публикацию и изменять ее содержимое, не беря на себя обязательств по уведомлению каких-либо юридических и физических лиц об изменениях.

Компания Novell Inc. также не дает никаких гарантий и обещаний относительно любого программного обеспечения, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий пригодности для продажи и иной цели. Кроме того, компания Novell Inc. оставляет за собой право в любое время изменять программные продукты Novell частично или целиком, не беря на себя обязательств по уведомлению каких-либо юридических и физических лиц об этих изменениях.

На любые продукты и техническую информацию, предоставляемые по этому Соглашению, могут распространяться правила экспортного контроля США и положения торгового права, принятые в других странах. Вы обязуетесь соблюдать все правила экспортного контроля и получать любые необходимые лицензии или разрешения для выполнения операций экспорта, реэкспорта и импорта поставляемых товаров. Вы обязуетесь не экспортировать и не реэкспортировать товары лицам, находящимся в запретных списках США на экспорт, и в страны, в отношении которых действует эмбарго или которые определены в экспортных законах США как террористические. Вы обязуетесь не использовать поставляемые товары в связи с запрещенным производством и использованием ядерного, ракетного, химического и биологического оружия. Дополнительные сведения об экспорте программного обеспечения Novell см. на [веб-странице Novell International Trade Services](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>). Компания Novell не несет ответственности в случае, если вы не сможете получить необходимое разрешение на экспорт.

© Novell Inc., 2013-2015. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена, фотокопирована, сохранена в какой-либо поисковой системе или передана без явного письменного согласия издателя.

Товарные знаки Novell см. в [списке товарных и сервисных знаков Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Все товарные знаки независимых производителей являются собственностью их владельцев.