

# Примечания к выпуску приложения Filtr 2.0 Desktop

Февраль 2016

Novell.

В приложении Filtr 2.0 Desktop представлена функция **Файлы по требованию**, которая обеспечивает консолидированное виртуальное представление всех файлов на сервере Filtr и вашей рабочей станции. Благодаря функции «Файлы по требованию» вам не нужно загружать все файлы с сервера на свою рабочую станцию. Теперь можно загрузить только необходимые файлы, просто получив к ним доступ.

Многие из этих усовершенствований были реализованы в ответ на предложения от наших клиентов. Благодарим вас за потраченное время и ценные отзывы. Надеемся, что вы продолжите помогать нам усовершенствовать наши продукты с тем, чтобы они отвечали всем вашим потребностям.

Документация по этому продукту доступна на веб-сайте Novell в форматах HTML и PDF на странице, не требующей входа в систему. Если у вас есть предложения по улучшению документации, щелкните **комментировать эту тему** в нижней части любой страницы в HTML-версии документации к приложению Filtr 2.0 Desktop, размещенной на [веб-сайте документации Novell Filtr 2.0](#).

## 1 Что нового в приложении Filtr 2.0 Desktop

В следующих разделах описаны ключевые характеристики и функции, реализованные в этом выпуске. Дополнительную информацию см. в документе «Краткое руководство по приложению Novell Filtr 2.0» на [веб-сайте документации по Novell Filtr 2.0](#).

- ♦ [Раздел 1.1 на стр. 1: "Файлы по требованию"](#)
- ♦ [Раздел 1.2 на стр. 1: "Поддержка платформ"](#)

### 1.1 Файлы по требованию

В приложении Filtr 2.0 Desktop представлена функция **Файлы по требованию**, которая обеспечивает консолидированное виртуальное представление всех файлов на сервере Filtr и вашей рабочей станции. Благодаря функции **Файлы по требованию** вам не нужно загружать все файлы с сервера на свою рабочую станцию. Теперь можно загрузить только необходимые файлы, просто получив к ним доступ.

### 1.2 Поддержка платформ

В приложении Filtr 2.0 Desktop добавлена поддержка указанных ниже платформ:

- ♦ Windows 10 (64-разрядная версия)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

## 2 Поддерживаемые среды

Поддерживаются следующие платформы:

## Windows

- ♦ Windows 10 (64-разрядная версия)
- ♦ Windows 8.1 (64-разрядная версия)
- ♦ Windows 8 (64-разрядная версия)
- ♦ Windows 7 (32-разрядная версия / 64-разрядная версия)

## Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

## 2.1 На компьютерах Mac

Поддерживаются следующие версии операционной системы Mac:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

## 3 Загрузка и установка приложения Filr 2.0 Desktop

Дополнительную информацию о загрузке и установке приложения Filr 2.0 Desktop см. в разделе *Загрузка и установка приложения Filr Desktop* документа *Краткое руководство по приложению Novell Filr 2.0 Desktop* на [веб-сайте документации Novell Filr 2.0](#).

## 4 Обновление до приложения Filr 2.0 Desktop

Можно использовать Filr 2.0 Desktop для обновления следующих версий Desktop:

### На компьютерах с Windows

- ♦ Filr 1.2 с последним примененным исправлением
- ♦ Filr 1.1 с последним примененным исправлением

### На компьютерах Macintosh

- ♦ Filr 1.2 с последним примененным исправлением

## 5 Известные проблемы

Указанные ниже проблемы в настоящий момент исследуются:

- ♦ [Раздел 5.1 на стр. 3: "Общие проблемы"](#)
- ♦ [Раздел 5.2 на стр. 4: "Проблемы на платформах Macintosh"](#)
- ♦ [Раздел 5.3 на стр. 6: "Проблемы на платформах Windows"](#)

## 5.1 Общие проблемы

Указанные ниже проблемы имеют место как на платформах Windows, так и на платформах Macintosh:

- ♦ Раздел 5.1.1 на стр. 3: "Если при переименовании папки в веб-клиенте изменяется только регистр букв, то на клиенте для рабочих станций эта папка отображается как рассинхронизированная"
- ♦ Раздел 5.1.2 на стр. 3: "Расположение установки не может быть папкой, которая включает расширенные символы"
- ♦ Раздел 5.1.3 на стр. 3: "Адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", не может содержать символы национального алфавита."
- ♦ Раздел 5.1.4 на стр. 4: "Невозможно комментировать документы, созданные в приложениях Apple iWork, или получить на них файловые ссылки"
- ♦ Раздел 5.1.5 на стр. 4: "Не удалось просмотреть контекстное меню и накладные значки при изменении расположения Filr Storage"
- ♦ Раздел 5.1.6 на стр. 4: "Работа с файлом в приложениях независимых производителей может привести к автоматической загрузке других файлов"
- ♦ Раздел 5.1.7 на стр. 4: "Не удалось создать файл или папку в подключенной сетевой папке SharePoint"

### 5.1.1 Если при переименовании папки в веб-клиенте изменяется только регистр букв, то на клиенте для рабочих станций эта папка отображается как рассинхронизированная

Если при переименовании папки в веб-клиенте Filr изменяется только регистр букв (например, при переименовании с marketing на Marketing), то это изменение не синхронизируется с клиентом для рабочих станций Filr, на котором эта папка отображается как рассинхронизированная.

Чтобы синхронизировать эту папку, переименуйте ее в веб-клиенте так, чтобы изменения ее имени касались не только регистра букв (например, переименуйте Marketing в Marketing\_Notes).

### 5.1.2 Расположение установки не может быть папкой, которая включает расширенные символы

Имя папки, в которую выполняется установка приложения Filr Desktop, не может содержать расширенные символы.

### 5.1.3 Адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", не может содержать символы национального алфавита.

Если адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", содержит символы национального алфавита, выводится сообщение об ошибке, в котором указано, что к данному элементу нельзя открыть совместный доступ для данного пользователя.

#### **5.1.4 Невозможно комментировать документы, созданные в приложениях Apple iWork, или получить на них файловые ссылки**

При использовании приложения Filr Desktop не удается добавлять комментарии и получать файловые ссылки на документы, созданные в приложениях пакета Apple iWork, таких как Pages и Keynote.

Это техническое ограничение: файлы, созданные в приложениях iWork, хранятся в виде папок, а приложение Filr не поддерживает выполнение данных действий для папок.

#### **5.1.5 Не удалось просмотреть контекстное меню и накладные значки при изменении расположения Filr Storage**

Если изменить расположение хранилища файлов Filr, то контекстное меню и накладные значки не отображаются.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Выйдите из клиента Desktop и перезапустите его.

#### **5.1.6 Работа с файлом в приложениях независимых производителей может привести к автоматической загрузке других файлов**

Если вы используете приложения независимых производителей, например Microsoft Office для запуска файла или LibreOffice для сохранения файла, то один файл или несколько файлов в папке, которая содержит этот файл, могут загрузиться автоматически.

#### **5.1.7 Не удалось создать файл или папку в подключенной сетевой папке SharePoint**

Попытка создать файл или папку в подключенной сетевой папке SharePoint завершается ошибкой.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Создайте хотя бы один файл в сетевой папке в автономном режиме, а затем создайте файл или папку.

### **5.2 Проблемы на платформах Macintosh**

Указанные ниже проблемы имеют место для платформ Macintosh:

- ♦ [Раздел 5.2.1 на стр. 5: "При перемещении файла приложения Filr из каталога по умолчанию \(/Applications\) на компьютер Mac возникают ошибки"](#)
- ♦ [Раздел 5.2.2 на стр. 5: "Накладные значки и контекстное меню могут не отображаться на компьютере Mac"](#)
- ♦ [Раздел 5.2.3 на стр. 5: "Вывод файлов на компьютере Mac может занять некоторое время"](#)
- ♦ [Раздел 5.2.4 на стр. 5: "Несколько значков Filr в коллекции «Избранное» на компьютере Mac"](#)
- ♦ [Раздел 5.2.5 на стр. 5: "Не удастся сохранить библиотеку фотографий в расположении Filr на компьютере Mac"](#)
- ♦ [Раздел 5.2.6 на стр. 5: "Не удастся сжать сетевые файлы на компьютере Mac OS X 10.11"](#)
- ♦ [Раздел 5.2.7 на стр. 6: "При обзоре папки с файлами приложения на компьютере Mac загружаются файлы приложения"](#)

### 5.2.1 При перемещении файла приложения Filr из каталога по умолчанию (/Applications) на компьютер Mac возникают ошибки

Файл приложения Filr (Filr.app) функционирует неправильно, если он перемещен из расположения по умолчанию (/Applications).

### 5.2.2 Накладные значки и контекстное меню могут не отображаться на компьютере Mac

Накладные значки и контекстное меню могут не отображаться в следующих сценариях:

- ♦ После обновления клиента Filr Desktop.
- ♦ При изменении информации учетной записи пользователя или расположения хранилища Filr.
- ♦ При монтировании или отмонтировании Filr на компьютере Mac 10.11.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуем не выполнять операции монтирования или отмонтирования Filr на компьютере Mac.

---

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Перезапустите клиент Filr Desktop. Если накладные значки не отобразятся, выполните одно из указанных ниже действий:

- ♦ Откройте *Системные настройки*, отмените выбор параметров *Novell Filr > Finder* и выберите их снова. После этого перезапустите Finder.
- ♦ Перезагрузите компьютер.

### 5.2.3 Вывод файлов на компьютере Mac может занять некоторое время

Если навигация по папке в области Filr на компьютере Mac выполняется впервые, то могут наблюдаться задержки отображения файлов в данной папке.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Щелкните другую папку Filr, затем щелкните эту папку снова.

### 5.2.4 Несколько значков Filr в коллекции «Избранное» на компьютере Mac

При установке Filr 2.0 на компьютере Mac в коллекции «Избранное» отображаются несколько значков Filr.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Описанный случай не влияет на функциональность. Выйдите из компьютера и войдите снова.

### 5.2.5 Не удается сохранить библиотеку фотографий в расположении Filr на компьютере Mac

Если для создания библиотеки фотографий на компьютере Mac используется приложение «Фото», невозможно сохранить библиотеку в расположении Filr.

### 5.2.6 Не удается сжать сетевые файлы на компьютере Mac OS X 10.11

При сжатии сетевого файла на компьютере Mac OS X 10.11 происходит ошибка.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Сделайте файл автономным, а затем выполните его сжатие.

## 5.2.7 При обзоре папки с файлами приложения на компьютере Mac загружаются файлы приложения

При обзоре папки, которая содержит файлы .app на компьютере Mac, все файлы .app в этой папке загружаются автоматически.

## 5.3 Проблемы на платформах Windows

Указанные ниже проблемы имеют место на платформах Windows:

- ♦ Раздел 5.3.1 на стр. 6: "В ОС Windows файлы и папки не синхронизируются, если полная длина пути превышает 215 символов"
- ♦ Раздел 5.3.2 на стр. 6: "Системные предупреждения не отображаются на компьютере Windows 10"
- ♦ Раздел 5.3.3 на стр. 6: "При перемещении больших файлов выводится некорректная ошибка"
- ♦ Раздел 5.3.4 на стр. 7: "При перемещении сетевых файлов или папок Windows из области Filr в другую область выполняется их копирование"
- ♦ Раздел 5.3.5 на стр. 7: "Не удастся запустить файлы, используя приложения Metro в Windows 8.1"
- ♦ Раздел 5.3.6 на стр. 7: "Не удастся изменить файлы Microsoft Office 365 и Microsoft Office 2016"
- ♦ Раздел 5.3.7 на стр. 7: "Не удастся сбросить атрибуты автономного файла к значениям по умолчанию"
- ♦ Раздел 5.3.8 на стр. 7: "При перезаписи PDF-файла на компьютере Windows с использованием параметра «Сохранить как» исходный файл удаляется"
- ♦ Раздел 5.3.9 на стр. 7: "Дополнительные значки состояния неправильно показывают файлы и папки в состоянии ожидания"

### 5.3.1 В ОС Windows файлы и папки не синхронизируются, если полная длина пути превышает 215 символов

Если длина полного пути к файлу или папке в файловой системе Windows превышает 215 символов, то данный файл или папка не синхронизируются с приложением Filr для рабочих станций.

Под полным путем подразумевается путь, в который входят все символы, например C:\Users\имя\_пользователя\Filr\My Files\Meeting Notes и т. д.

### 5.3.2 Системные предупреждения не отображаются на компьютере Windows 10

На компьютере с операционной системой Windows 10 системные предупреждения не отображаются. Однако сообщения с предупреждениями отображаются на вкладке *Системные предупреждения*.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Перезапустите компьютер.

### 5.3.3 При перемещении больших файлов выводится некорректная ошибка

При перемещении файлов Windows, размер которых превышает 1 ГБ, из одной области Filr в другую область Filr выводится некорректная ошибка *Доступ запрещен*. Игнорируйте это сообщение и щелкните *Отмена*, чтобы закрыть его.

### 5.3.4 При перемещении сетевых файлов или папок Windows из области Filr в другую область выполняется их копирование

При перемещении сетевых файлов или папок из области данных Filr в другую область данных файлы или папки копируются из исходного расположения в целевое.

### 5.3.5 Не удается запустить файлы, используя приложения Metro в Windows 8.1

На компьютере Windows 8.1 не удается запустить файл в его приложении по умолчанию, дважды щелкнув его. Например, если дважды щелкнуть сетевой файл с аудио или видео, чтобы воспроизвести его в проигрывателе Xbox, то воспроизведение не будет выполнено.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Воспользуйтесь приложением, которое обычно используется для запуска файла. Например, воспользуйтесь самым широко распространенным проигрывателем Windows Media для воспроизведения файла с аудио или видео.

### 5.3.6 Не удается изменить файлы Microsoft Office 365 и Microsoft Office 2016

При попытке изменить в области Filr файлы Microsoft Office 365 или Microsoft Office 2016 могут возникать следующие ошибки:

- ♦ При сохранении файлов XLS и PPTX могут создаваться временные файлы, например *~имя\_файла.pptx* и *~имя\_файла.xls*.
- ♦ При сохранении отредактированного файла в Windows 10 компьютер удаляет файл.

### 5.3.7 Не удается сбросить атрибуты автономного файла к значениям по умолчанию

При изменении атрибута автономного файла его новое значение устанавливается. Однако в диалоговом окне свойств данного файла изменения не отражаются. Поэтому сбросить атрибуты к установкам по умолчанию невозможно. Например, если установить атрибуту файла значение *Только чтение*, то параметр *Только чтение* в диалоговом окне свойств данного файла не выбирается. Поэтому сбросить атрибут этого файла невозможно.

### 5.3.8 При перезаписи PDF-файла на компьютере Windows с использованием параметра «Сохранить как» исходный файл удаляется

На компьютере Windows для перезаписи PDF-файла невозможно использовать параметр *Сохранить как*, поскольку исходный PDF-файл при этом удаляется.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Используйте параметр *Сохранить как* только для сохранения файла с новым именем.

### 5.3.9 Дополнительные значки состояния неправильно показывают файлы и папки в состоянии ожидания

При перемещении или копировании файла или папки в корневой каталог области "Доступные мне" в приложении Filr для рабочих станций Windows дополнительные значки состояния неправильно показывают, что синхронизация файла или папки ожидается. Перемещение или копирование файла или папки в корневой каталог области «Доступ открыт мне» не

поддерживается, поэтому невозможно синхронизировать файлы и папки. Дополнительную информацию о том, как синхронизируются папки, см. в разделе [Which Folders Are Synchronized \(Папки, которые синхронизируются\)](#).

Чтобы устранить статус ожидания, удалите файлы или папки с этим статусом из корневого каталога области "Доступные мне".

## 6 Юридическая информация

Дополнительную юридическую информацию, сведения о товарных знаках, заявлениях об отказах, гарантиях, экспортных ограничениях и ограничениях на использование, правах правительства США, политиках в отношении патентов и соответствии требованиям FIPS (Федеральный стандарт обработки информации) см. на веб-странице <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Novell, Inc., 2016. Все права защищены.