

Viktig information för Filr 2.0 Desktop

Februari 2016

Novell

Filr 2.0 Desktop-programmet innehåller funktionen **Filer på begäran** som ger en konsoliderad eller virtuell översikt över alla filer på Filr-servern och din arbetsstation. Med Filer på begäran behöver du inte hämta alla filer från servern till din arbetsstation. Du kan nu hämta de filer du behöver bara genom att öppna filen.

Många av dessa förbättringar gjordes på förslag från våra kunder. Tack för din tid och dina värdefulla förslag. Vi hoppas att du även i fortsättningen hjälper oss säkerställa att våra produkter uppfyller alla dina behov.

Dokumentationen för den här produkten finns på Novells webbplats i HTML- och PDF-format på en sida som inte kräver inloggning. Om du har förslag på förbättringar av dokumentationen kan du klicka på **kommentera detta ämne** längst ned på alla sidor av HTML-versionen av dokumentationen för Filr 2.0 Desktop på [dokumentationswebbplatsen för Novell Filr 2.0](#).

1 Nyheter i Filr 2.0 Desktop-programmet

Följande avsnitt beskriver de viktigaste egenskaperna och funktionerna i denna version. Du hittar mer information i snabbstart för Novell Filr 2.0 Desktop på [dokumentationswebbplatsen för Novell Filr 2.0](#).

- ♦ [Avsnitt 1.1, "Filer på begäran" på sidan 1](#)
- ♦ [Avsnitt 1.2, "Plattformer som stöds" på sidan 1](#)

1.1 Filer på begäran

Filr 2.0 Desktop-programmet innehåller funktionen **Filer på begäran** som ger en konsoliderad eller virtuell översikt över alla filer på Filr-servern och din arbetsstation. Med **Filer på begäran** behöver du inte hämta alla filer från servern till din arbetsstation. Du kan nu hämta de filer du behöver bara genom att öppna filen.

1.2 Plattformer som stöds

Filr 2.0 Desktop har stöd för följande plattformar:

- ♦ Windows 10 (64-bitars)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 Kompatibla miljöer

Följande plattformar stöds:

Windows

- ♦ Windows 10 (64-bitars)
- ♦ Windows 8.1 (64-bitars)

- ♦ Windows 8 (64-bitars)
- ♦ Windows 7 (32- och 64 bitars)

Macintosh-miljön

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 På Mac

Följande versioner av operativsystemet för Mac stöds:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Hämta och installera Filr Desktop 2.0

För information om hämtning och installation av Filr 2.0 Desktop, se *Hämta och installera Filr Desktop-programmet i snabbstart för Novell Filr 2.0 Desktop* på [dokumentationswebbplatsen för Novell Filr 2.0](#).

4 Uppgradera till Filr Desktop 2.0

Du kan använda Filr 2.0 Desktop för att uppgradera följande versioner av skrivbordsprogrammet:

I Windows

- ♦ Filr 1.2 med den senaste programkorrigeringen
- ♦ Filr 1.1 med den senaste programkorrigeringen

I Macintosh

- ♦ Filr 1.2 med den senaste programkorrigeringen

5 Kända problem

Följande problem håller för närvarande på att undersökas:

- ♦ [Avsnitt 5.1, "Allmänna problem" på sidan 2](#)
- ♦ [Avsnitt 5.2, "Macintosh-problem" på sidan 4](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3, "Windows-problem" på sidan 5](#)

5.1 Allmänna problem

Följande problem gäller både Windows och Macintosh:

- ♦ [Avsnitt 5.1.1, "Osynkroniserat läge i skrivbordsklienten när du byter namn på en mapp i webbklienten och endast byter versal mot gemen, eller vice versa" på sidan 3](#)
- ♦ [Avsnitt 5.1.2, "Installationsplatsen kan inte vara en mapp som innehåller utökade tecken" på sidan 3](#)
- ♦ [Avsnitt 5.1.3, "E-postadresser i Dialogrutan Dela kan inte innehålla utökade tecken" på sidan 3](#)

- ♦ Avsnitt 5.1.4, "Det går inte att kommentera eller hämta fillänk för dokument som skapats med Apple iWork-program" på sidan 3
- ♦ Avsnitt 5.1.5, "Det går inte att se kontextmenyn eller överlagringsikoner vid redigering av lagringsplatsen för Filr" på sidan 3
- ♦ Avsnitt 5.1.6, "När du använder program från tredje part för att arbeta med en fil kan det utlösa automatisk hämtning av andra filer" på sidan 3
- ♦ Avsnitt 5.1.7, "Det går inte att skapa en fil eller mapp i en online-nätapp i SharePoint" på sidan 4

5.1.1 Osynkroniserat läge i skrivbordsklienten när du byter namn på en mapp i webbklienten och endast byter versal mot gemen, eller vice versa

När du byter namn på en mapp i Filr-webbklienten och endast byter versal mot gemen eller vice versa (exempelvis ändrar marknadsföring till Marknadsföring) synkroniseras inte ändringen till Filr-skrivbordsklienten, och i skrivbordsklienten visas mappen i osynkroniserat läge.

Du synkroniserar mappen genom att byta namn på mappen och ändra mer än en bokstav (byt till exempel namn från Marknadsföring till Marknadsföring_Anteckningar).

5.1.2 Installationsplatsen kan inte vara en mapp som innehåller utökade tecken

När du installerar Filr-skrivbordsprogrammet kan inte namnet på den mapp där du väljer att installera programmet innehålla utökade tecken.

5.1.3 E-postadresser i Dialogrutan Dela kan inte innehålla utökade tecken

Om e-postadressen innehåller utökade tecken (så som apostrof) när du specificerar en e-postadress i Dialogrutan Dela, visas ett felmeddelande som säger att objektet inte kan delas med den angivna användaren.

5.1.4 Det går inte att kommentera eller hämta fillänk för dokument som skapats med Apple iWork-program

När du använder Filr-skrivbordsprogrammet kan du inte kommentera eller hämta fillänken för dokument som har skapats med Apple iWork-program, till exempel Pages och Keynote.

Detta är en teknisk begränsning som beror på att filer som skapats med iWork-program lagras som mappar, och Filr har inte stöd för att utföra de här åtgärderna på mappar.

5.1.5 Det går inte att se kontextmenyn eller överlagringsikoner vid redigering av lagringsplatsen för Filr

Om du ändrar platsen för lagring av Filr-filer, visas inte kontextmenyn eller överlagringsikoner.

Tillfällig lösning: Avsluta och starta om skrivbordsklienten.

5.1.6 När du använder program från tredje part för att arbeta med en fil kan det utlösa automatisk hämtning av andra filer

Om du använder program från tredje part, som Microsoft Office eller LibreOffice, för att öppna eller spara en fil, kan en eller flera filer i den mapp som innehåller denna fil hämtas automatiskt.

5.1.7 Det går inte att skapa en fil eller mapp i en online-nätmapp i SharePoint

Om du försöker skapa en fil eller mapp i en online-nätmapp i SharePoint misslyckas detta.

Tillfällig lösning: Markera minst en fil i nätappen som offline och skapa sedan filen eller mappen.

5.2 Macintosh-problem

Följande problem gäller Macintosh:

- ♦ [Avsnitt 5.2.1, "Om du flyttar Filr-programfilen från standardkatalogen \(/Program\) på Mac uppstår fel" på sidan 4](#)
- ♦ [Avsnitt 5.2.2, "Överlagringsikoner och kontextmeny visas i vissa fall inte på en Mac-dator" på sidan 4](#)
- ♦ [Avsnitt 5.2.3, "Det kan ta en stund att lista filer på en Mac-dator" på sidan 4](#)
- ♦ [Avsnitt 5.2.4, "Flera Filr-ikoner i favoriter på en Mac-dator" på sidan 5](#)
- ♦ [Avsnitt 5.2.5, "Det går inte att spara fotobibliotek i Filr-platsen på en Mac-dator" på sidan 5](#)
- ♦ [Avsnitt 5.2.6, "Komprimering av online-filer misslyckas på Mac OS X 10.11-dator" på sidan 5](#)
- ♦ [Avsnitt 5.2.7, "Vid bläddring i en mapp som innehåller programfiler på en Mac-dator, hämtas programfilerna" på sidan 5](#)

5.2.1 Om du flyttar Filr-programfilen från standardkatalogen (/Program) på Mac uppstår fel

Filr-programfilen (`Filr.app`) fungerar inte som den ska om den flyttas från sin standard-installationsplats i `/Program`.

5.2.2 Överlagringsikoner och kontextmeny visas i vissa fall inte på en Mac-dator

Följande omständigheter kan göra att överlagringsikoner och kontextmeny inte visas:

- ♦ Efter uppgradering av Filr Desktop-klient.
- ♦ Vid ändring av informationen för användarkonto eller Filr lagringsplats.
- ♦ När du monterar eller avmonterar Filr på en Mac 10.11-dator.

OBS: Vi rekommenderar att du inte monterar eller avmonterar Filr på en Mac-dator.

Tillfällig lösning: Starta om Filr-skrivbordsklienten. Om överlagringsikonerna fortfarande inte visas gör du något av följande:

- ♦ Öppna *Systeminställningar*, avmarkera alternativet *Novell Filr > Finder* och välj det sedan igen. Starta om Finder.
- ♦ Starta om datorn.

5.2.3 Det kan ta en stund att lista filer på en Mac-dator

När du för första gången navigerar i en mapp i Filr-området på en Mac-dator, kan du uppleva en fördröjning i listningen av filerna i mappen.

Tillfällig lösning: Klicka på någon annan Filr-mapp och klicka sedan på denna mapp igen.

5.2.4 Flera Filr-ikoner i favoriter på en Mac-dator

När du installerar Filr 2.0 på en Mac-dator visas flera Filr-ikoner i favoriter.

Tillfällig lösning: Detta på verkar inte funktionen. Logga ut ur datorn och logga in igen.

5.2.5 Det går inte att spara fotobibliotek i Filr-platsen på en Mac-dator

Om du använder programmet Bilder för att skapa ett bildbibliotek i en Mac-dator, kan du inte spara biblioteket till Filr-platsen.

5.2.6 Komprimering av online-filer misslyckas på Mac OS X 10.11-dator

Om du försöker komprimera en online-fil på en Mac OS X 10.11-dator, misslyckas filkomprimeringen.

Tillfällig lösning: Gör filen offline och komprimera sedan filen.

5.2.7 Vid bläddring i en mapp som innehåller programfiler på en Mac-dator, hämtas programfilerna

Om du bläddrar i en mapp som innehåller .app-filer på en Mac-dator, laddas alla .app-filer i mappen ned automatiskt.

5.3 Windows-problem

Följande problem gäller Windows:

- ♦ [Avsnitt 5.3.1, "Filer och mappar synkroniseras inte om den fullständiga sökvägen överskrider 215 tecken i Windows" på sidan 5](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3.2, "Systemmeddelanden visas inte i Windows 10-datorer" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3.3, "Felaktigt felmeddelande visas vid flytt av stora filer" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3.4, "Flytt av online-filer eller online-mappar i Windows från ett Filr-område till ett icke Filr-område kopierar dem istället" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3.5, "Det går inte att starta filer med Metro-appar i Windows 8.1" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3.6, "Det går inte att redigera Microsoft Office 365- eller Microsoft Office 2016-filer" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3.7, "Det går inte att återställa attributen för en offline-fil till standardinställningen" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3.8, "Att skriva över en PDF-fil på en Windows-dator med alternativet Spara som tar bort den ursprungliga filen" på sidan 6](#)
- ♦ [Avsnitt 5.3.9, "Överlagringsstatusikoner visar felaktigt filer och mappar som väntande" på sidan 7](#)

5.3.1 Filer och mappar synkroniseras inte om den fullständiga sökvägen överskrider 215 tecken i Windows

Om den fullständiga sökvägen till en fil eller mapp i Windows filsystem överskrider 215 tecken, synkroniseras inte filen eller mappen till Filr-skrivbordsprogrammet.

Den fullständiga sökvägen innefattar alla tecken i sökvägen, så som
C:\Användare\Användarnamn\Filr\Mina filer\Mötesanteckningar och så vidare.

5.3.2 Systemmeddelanden visas inte i Windows 10-datorer

I datorer med Windows 10 visas inte systemmeddelanden. Meddelandena visas dock i fliken *systemmeddelanden*.

Tillfällig lösning: Starta om datorn.

5.3.3 Felaktigt felmeddelande visas vid flytt av stora filer

När Windows-filer som är större än 1 GB flyttas från ett Filr-område till ett annat Filr-område, visas felaktigt ett meddelande om Åtkomst nekad. Ignorera meddelandet och klicka på *Avbryt* för att stänga meddelandet.

5.3.4 Flytt av online-filer eller online-mappar i Windows från ett Filr-område till ett icke Filr-område kopierar dem istället

Vid flytt av online-filer eller online-mappar i Windows från Filr-området till ett icke Filr-område, kopieras filerna och mapparna från källplatsen till målplatsen.

5.3.5 Det går inte att starta filer med Metro-appar i Windows 8.1

Om du i en Windows 8.1-dator dubbelklickar på en fil för att starta filen i standardprogrammet, startas inte filen. Om du t.ex. dubbelklickar på en musik- eller filmfil online för att spela upp den i Xbox-spelaren så spelas inte filen upp.

Tillfällig lösning: Använd ett vanligt program för att starta filen. Använd exempelvis en vanlig mediaspelare som Windows Media Player för att spela upp musik- eller filmfilen.

5.3.6 Det går inte att redigera Microsoft Office 365- eller Microsoft Office 2016-filer

Om du väljer att redigera Microsoft Office 365- eller Microsoft Office 2016-filer i Filr-området, kan du stöta på problem som:

- ♦ Att spara XLS- eller PPTX-filer kan skapa temporära filer som *~filnamn.pptx* eller *~filnamn.xls*.
- ♦ Att spara den redigerade filen på en Windows 10-dator tar bort filen.

5.3.7 Det går inte att återställa attributen för en offline-fil till standardinställningen

Om attributet för en offline-fil redigeras, sparas det nya attributvärdet. Filens egenskapsdialog visar dock inte denna ändring. Du kan därför inte återställa attributet till standardinställningen. Om du exempelvis ställer in attributet för en fil till *skrivskydd*, markeras inte alternativet *skrivskydd* i egenskapsdialogen för filen. Du kan därför inte återställa attributet för filen.

5.3.8 Att skriva över en PDF-fil på en Windows-dator med alternativet Spara som tar bort den ursprungliga filen

På en Windows-dator kan du inte använda alternativet *Spara som* för att skriva över en PDF-fil eftersom den ursprungliga PDF-filen tas bort.

Tillfällig lösning: Använd alternativet *Spara som* för att spara filen med ett annat namn.

5.3.9 Överlagringsstatusikoner visar felaktigt filer och mappar som väntande

När du flyttar eller kopierar en fil eller mapp till roten av Delad med mig-området i Filr-skrivbordsprogrammet för Windows, visar överlagringsstatusikonerna filen eller mappen som att de väntar på synkronisering. Att flytta eller kopiera en fil eller mapp till roten av Delad med mig-området stöds inte och filer och mappar kan därför inte synkroniseras. Mer information om vilka mappar som synkroniseras finns i [Vilka mappar synkroniseras](#).

För att lösa problemet med väntande status ska du ta bort filerna eller mapparna från Delad med mig-områdets rot.

6 Juridisk information

Information om juridiska meddelanden, varumärken, friskrivning, garantier, export och andra begränsningar i användning, rättigheter beträffande myndigheter i U.S.A., patentpolicy och FIPS-uppfyllelse finns i <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2016 Novell, Inc. Med ensamrätt.