

1 Produktöversikt

Med Novell Filr får du enkelt åtkomst till alla dina filer och mappar från skrivbordet, webbläsaren eller en mobil enhet. Dessutom är det lätt att samarbeta med andra genom att dela filer och mappar. En detaljerad översikt över Filr finns i [Hur Filr fungerar – Översiktsguide](#).

Du kan komma åt Filr på följande sätt:

- ♦ Från en webbläsare på arbetsstationen, enligt beskrivningen i [Filr webbprogram – användarhandbok](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html)
- ♦ Från en mobil enhet, enligt beskrivningen i [Filr mobilapp – snabbstart](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)
- ♦ Från skrivbordet, enligt beskrivningen i [Filr skrivbordsprogram för Windows – snabbstart](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) och [Filr skrivbordsprogram för Mac – snabbstart](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html)

Novell Filr 1.0.1 innehåller följande förbättringar:

- ♦ Stöd för Hyper-V
- ♦ Stöd för Xen
- ♦ Förbättrade prestanda
- ♦ Dela, byta namn på och ta bort filer och mappar samt möjlighet att skapa mappar (när mobilappen Filr 1.0.2 används)
- ♦ Stöd för Mobile Iron
- ♦ Felkorrigeringar

2 Versionsinformation

Servern Filr och mobilappen Filr har inte samma versionsnummer. Mobilappen Filr 1.0.2 måste användas med servern Filr 1.0.1 för att delningsfunktionerna ska bli tillgängliga i mobilappen.

3 Tillgång till teknisk förhandsgranskning av DFS för Windows

DFS (Distributed File System) för Windows finns i Filr 1.0.1 som en teknisk förhandsgranskning. Tänk på att den här funktionen för närvarande inte stöds i produktionsmiljö. Använd DFS för Windows med Filr i en testmiljö och skicka feedback till Novell Technical Support.

Kända problem

DFS-replikering är inte tillgängligt i det här skedet av tillgången till den tekniska förhandsgranskningen. Funktionen blir tillgänglig i en framtida uppdatering.

4 Systemkrav för Filr

Systemkrav för Novell Filr 1.0.1 (inklusive serverkrav samt krav för att köra mobilappen och skrivbordsprogrammet) finns i Systemkrav för "[Filr](#)" i [Novell Filr 1.0 Installations- och konfigurationsguide](#).

5 Installationsanvisningar

Fullständiga installationsanvisningar finns i [Novell Filr 1.0.1 Installations- och konfigurationsguide](#).

6 Uppdateringsproblem

- ♦ [Avsnitt 6.1, "Rullande uppgraderingar stöds inte i klustermiljö" på sidan 2](#)
- ♦ [Avsnitt 6.2, "Uppdateringen misslyckas om du inte konfigurerar om Filr innan du uppdaterar" på sidan 2](#)
- ♦ [Avsnitt 6.3, "Filer saknas på grund av att en accent måste synkroniseras om efter uppdateringen" på sidan 2](#)

6.1 Rullande uppgraderingar stöds inte i klustermiljö

Rullande uppgraderingar (uppdatering av en Filr-server eller sökindexserver medan en annan fortsätter att tillgodose klienter) stöds inte vid uppdatering från Filr 1.0 till Filr 1.0.1 i en klustermiljö.

Du måste stänga av alla Filr- och sökindexfunktionsenheter innan du påbörjar uppdateringen. Starta sedan om funktionsenheterna när uppdateringen är klar.

Mer information om hur du uppdaterar Filr finns i "[Uppdatera Filr](#)" i [Novell Filr 1.0.1 Installations- och konfigurationsguide](#).

6.2 Uppdateringen misslyckas om du inte konfigurerar om Filr innan du uppdaterar

Du måste konfigurera om Filr innan du uppdaterar till en framtida version. Om du inte konfigurerar om Filr innan du uppdaterar misslyckas uppdateringen.

Information om hur du konfigurerar om Filr finns i "[Ändra konfigurationsalternativ för Filr-programmet](#)" i [Novell Filr 1.0.1 Installations- och konfigurationsguide](#).

6.3 Filer saknas på grund av att en accent måste synkroniseras om efter uppdateringen

I den ursprungliga versionen av Filr gick det inte att urskilja accenter i filnamn. Om en fil synkroniserades från filsystemet till en nätapp och en annan fil med samma namn (förutom förekomsten av en accent) också försökte synkronisera så misslyckades synkroniseringen.

Filr 1.0.1 innehåller en felkorrigering så att separata filer eller kataloger med namn som är identiska förutom accenten kan synkroniseras med Filr från filsystemet.

Gör något av följande om du vill att dessa typer av filer ska kunna synkroniseras efter uppdatering till Filr 1.0.1:

- ♦ Aktivera JIT-synkronisering (just-in-time) på Filr-webbplatsen om det inte redan är aktiverat. Navigera sedan till mappen som innehåller filerna för att starta JITS och uppdatera innehållet i mappen. Mer information finns i "[Aktivera JIT-synkronisering \(just-in-time\)](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide*.
- ♦ Gör en fullständig synkronisering av nätmappen som innehåller filerna. Mer information finns i "[Synkronisera en nätmapp](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide*.

7 Problem med konfiguration

- ♦ [Avsnitt 7.1, "LDAP synkroniserar arbetsstationsobjekt till Filr när domäntjänster för Windows konfigurerats"](#) på sidan 3
- ♦ [Avsnitt 7.2, "Endast ett mellanslag mellan minneslagrade förekomster"](#) på sidan 3
- ♦ [Avsnitt 7.3, "DNS-namn måste användas när Lucene konfigureras"](#) på sidan 4
- ♦ [Avsnitt 7.4, "Teckenbegränsningar för användarnamn för LDAP-synkronisering och LDAP-inloggning"](#) på sidan 4
- ♦ [Avsnitt 7.5, "Användarnamn och lösenord som synkroniseras från LDAP är inte skiftlägeskänsliga för Filr-inloggning"](#) på sidan 4
- ♦ [Avsnitt 7.6, "Begränsningar för appletstöd"](#) på sidan 4
- ♦ [Avsnitt 7.7, "NFS-stöd"](#) på sidan 4
- ♦ [Avsnitt 7.8, "Problem med Access Manager"](#) på sidan 5

7.1 LDAP synkroniserar arbetsstationsobjekt till Filr när domäntjänster för Windows konfigurerats

När du utför en LDAP-synkronisering med standard-LDAP-filtret, och domäntjänster för Windows (DSfW) också används, synkroniserar Filr DSfW-arbetsstationsobjekt, förutom de användar- och gruppobjekt som var avsikten.

För att lösa problemet så att DSfW-arbetsstationsobjekt inte synkroniseras ändrar du LDAP-filtret i Filr enligt följande:

```
(&(|(objectClass=Person)(objectClass=orgPerson)(objectClass=inetOrgPerson))(!(objectClass=mSDS:Computer)))
```

Information om LDAP-konfiguration i Filr finns i "[Synkronisera användare och grupper från en LDAP-katalog](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide*.

7.2 Endast ett mellanslag mellan minneslagrade förekomster

När minneslagrade förekomster anges för klustring får du endast inkludera ett mellanslag mellan förekomster i fältet *Serveradress*. Om du har mer än ett mellanslag mellan minneslagrade förekomster startas inte Filr korrekt. Mer information om hur du konfigurerar klustring finns i "[Ändra konfigurationsinställningar för klustring](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Installations- och konfigurationsguide*.

7.3 DNS-namn måste användas när Lucene konfigureras

När du konfigurerar en stor installation måste du använda DNS-namnet när sökindexservern Lucene konfigureras i Filr-konfigurationsguiden. Om du använder en IP-adress under configurationen får du ingen anslutning om det inte finns en motsvarande DNS-post.

Om du använder en IP-adress och det inte finns någon motsvarande DNS-post, måste du ändra filen `etc\hosts` på Filr-servern.

7.4 Teckenbegränsningar för användarnamn för LDAP-synkronisering och LDAP-inloggning

LDAP-användarnamn får bara innehålla numeriska värden 0 till 9 och versaler och gemener från A till Z. Användarnamn som innehåller specialtecken (t.ex. / \ * ? " < > : |) går inte att använda som Novell Filr-användarnamn. Om en LDAP-katalog har användarnamn med dessa tecken synkroniseras de till Filr-webbplatsen, men användarna kan inte logga in.

Anledningen till att dessa tecken inte kan användas i ett Filr-användarnamn är att Filr-användarnamnet används som titel på användarens arbetsyta, och titeln ingår i den hierarkiska sökvägen till arbetsytan. Det går inte att använda dessa tecken i Linux- och Windows-sökvägar.

7.5 Användarnamn och lösenord som synkroniseras från LDAP är inte skiftlägeskänsliga för Filr-inloggning

Användarnamn och lösenord som synkroniseras från en LDAP-katalog är inte skiftlägeskänsliga när användarna loggar in på Filr-systemet.

Lokala användarkonton (användarkonton som skapas i Filr och inte synkroniseras från en LDAP-katalog) är skiftlägeskänsliga. Inloggningsuppgifter för lokala användarkonton lagras i MySQL-databasen.

7.6 Begränsningar för appletstöd

Det finns inte stöd för applets på 64-bitars Firefox på ett system med Java Runtime Environment (JRE) tidigare än 1.6.0_12.

På ett 64-bitars operativsystem fungerar appletar om systemet uppdateras till JRE 1.6.0.12 eller senare.

Om det inte finns stöd för appletar går det till exempel inte att dra och släppa flera filer från skrivbordet, klistra in filer från skrivbordet eller att redigera på plats, och grafikvisningen i arbetsflödesredigeraren fungerar inte.

7.7 NFS-stöd

NFS-monteringar kan användas för att placera Filr-filarkivet på en fjärrserver som Filr körs på. Det går däremot inte att använda NFS-monteringar för att placera Lucene-indexet på en annan server än den som Lucene Index Server körs på. Detta inkluderar NFS-monteringar under hypervisorn.

7.8 Problem med Access Manager

- ♦ Avsnitt 7.8.1, "Kompatibilitet med Access Manager" på sidan 5
- ♦ Avsnitt 7.8.2, "Inloggningssidan för grundläggande autentisering i Access Manager innehåller en referens till Vibe" på sidan 5
- ♦ Avsnitt 7.8.3, "Det går inte att använda flera policyer för indentitetsinjicering samtidigt" på sidan 5

7.8.1 Kompatibilitet med Access Manager

Du måste ha Access Manager 3.1 SP1 IR1 eller senare för att kunna använda Novell Filr med NetIQ Access Manager. Den senaste versionen finns på [webbplatsen Novell Downloads \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

7.8.2 Inloggningssidan för grundläggande autentisering i Access Manager innehåller en referens till Vibe

När NetIQ Access Manager konfigureras som front till Filr och användarna kommer åt Filr direkt genom att använda IP-adressen till Filr, visar Access Manager en dialogruta för inloggning med grundläggande autentisering. Denna dialogruta innehåller en referens till Vibe. Det borde stå Filr.

7.8.3 Det går inte att använda flera policyer för indentitetsinjicering samtidigt

När NetIQ Access Manager konfigurerats som front till Filr går det inte att använda flera policyer för indentitetsinjicering samtidigt.

8 Problem med Filr

- ♦ Avsnitt 8.1, "Rapporteringsproblem" på sidan 6
- ♦ Avsnitt 8.2, "Lagringskatalogen Mina filer visas vid sökning" på sidan 6
- ♦ Avsnitt 8.3, "Problem med delning" på sidan 6
- ♦ Avsnitt 8.4, "Problem med LDAP-synkronisering" på sidan 7
- ♦ Avsnitt 8.5, "Lösenordsskyddade filer" på sidan 8
- ♦ Avsnitt 8.6, "Problem med kapslade mappar" på sidan 8
- ♦ Avsnitt 8.7, "Problem med e-post" på sidan 9
- ♦ Avsnitt 8.8, "Det går inte att dra och släppa filer i en mapp i Safari i Windows" på sidan 9
- ♦ Avsnitt 8.9, "Filnamnet får inte vara längre än 200 tecken" på sidan 9
- ♦ Avsnitt 8.10, "WebDAV-problem" på sidan 10
- ♦ Avsnitt 8.11, "Ytterligare en mapp visas när en Filr-mapp visas i Utforskaren i Windows XP" på sidan 12
- ♦ Avsnitt 8.12, "Det går inte att logga in på webbklienten om lösenordet är längre än 79 tecken" på sidan 12
- ♦ Avsnitt 8.13, "Skärmproblem på grund av programvara från tredje part" på sidan 12
- ♦ Avsnitt 8.14, "Tidsstämplar för Catalina.out-loggfilen är alltid i tidszonen UTC" på sidan 12
- ♦ Avsnitt 8.15, "Tiden är felaktig när Filr startats om" på sidan 12

8.1 Rapporteringsproblem

- ♦ [Avsnitt 8.1.1, "E-postrapporten saknar poster från rapportens sista dag"](#) på sidan 6
- ♦ [Avsnitt 8.1.2, "Problem med licensrapportering"](#) på sidan 6
- ♦ [Avsnitt 8.1.3, "Skapande av rapport om användaraktivitet orsakar hög minnesanvändning"](#) på sidan 6

8.1.1 E-postrapporten saknar poster från rapportens sista dag

När du kör en E-postrapport (enligt beskrivningen i "[E-postrapport](#)" i [Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide](#)) visas inte e-postmeddelanden för den sista dagen i det datumintervall som anges.

Om du t.ex. kör en e-postrapport för tiden mellan 3 februari och 26 april visas inte e-postmeddelanden från 26 april.

8.1.2 Problem med licensrapportering

Licensrapporten räknar för tillfället Administratör, Gäst och tre interna användare (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` och `_synchronizationAgent`) som LDAP-användare. Administratören räknas som en aktiv användare, men de andra fyra lokala användarna räknas inte mot din Filr-licensanvändning.

Information om hur du genererar en licensrapport finns i "[Licensrapport](#)" i [Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide](#).

8.1.3 Skapande av rapport om användaraktivitet orsakar hög minnesanvändning

Om du skapar en rapport om användaraktivitet för aktivitet i en arbetsyta eller mapp (så som beskrivs i "[Rapport om användaraktivitet](#)" i [Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide](#)) kan det leda till hög minnesanvändning beroende på hur många filer som nyligen lades till i Filr-systemet.

Problemet inträffar endast när du inte har valt några användare. Om du vill undvika problemet väljer du en eller flera användare som du vill skapa aktivitetsrapporten för och skapar sedan rapporten.

8.2 Lagringskatalogen Mina filer visas vid sökning

När personligt lagringsutrymme inaktiverats och hemmamapparna inte har konfigurerats kan användarna hitta en katalog med namnet Lagringsutrymme Mina filer när de klickar i det globala sökfältet och trycker på mellanslag. Detta är normalt en dold katalog, men den kan visas under dessa speciella omständigheter.

När du klickar på *Lagringsutrymme Mina filer* kan du hamna antingen i Mina filer eller i en annan användares profil (beroende på var du är när du söker).

8.3 Problem med delning

- ♦ [Avsnitt 8.3.1, "Det går inte att dela med en grupp vars medlemmar innefattar en extern användare"](#) på sidan 7
- ♦ [Avsnitt 8.3.2, "Redigering av en RTF-fil ger en redigeringskonflikt"](#) på sidan 7

8.3.1 Det går inte att dela med en grupp vars medlemmar innefattar en extern användare

Om du försöker dela en mapp eller fil med en grupp vars medlemmar innefattar en extern användare inträffar ett fel, och filen eller mappen delas inte med gruppen.

8.3.2 Redigering av en RTF-fil ger en redigeringskonflikt

När du redigerar en .rtf-fil från Filr i ett textredigeringsprogram (t.ex. Microsoft Word), får du ett felmeddelande när du sparar filen som anger att filen har ändrats av någon annan. I det här fallet väljer du alternativet att kombinera dina ändringar med den andra författarens ändringar. Klicka sedan på OK.

Ändringarna som du gjort i filen sparas till Filr på normalt sätt.

Information om hur du redigerar filer i Filr med funktionerna för redigering på plats finns i ["Redigera filer med redigering på plats"](#) i *Novell Filr 1.0.1 Användarhandbok för webbprogram*.

8.4 Problem med LDAP-synkronisering

- ♦ [Avsnitt 8.4.1, "Problem när användare tas bort med LDAP"](#) på sidan 7
- ♦ [Avsnitt 8.4.2, "Problem med den initiala synkroniseringen av Filr-användare"](#) på sidan 7
- ♦ [Avsnitt 8.4.3, "Hårdkodad LDAP-begränsning med Windows Server 2008 R2 och Windows Server 2008"](#) på sidan 7
- ♦ [Avsnitt 8.4.4, "Standardgrupper och standardbehållare i Active Directory synkroniseras inte till Filr genom LDAP"](#) på sidan 8
- ♦ [Avsnitt 8.4.5, "Problem med att ändra namn på och flytta användare i LDAP-katalogen"](#) på sidan 8
- ♦ [Avsnitt 8.4.6, "Användare kan inte logga in på Filr-mobilappen eller skrivbordsprogrammet med det nya namnet när de bytt namn i LDAP"](#) på sidan 8
- ♦ [Avsnitt 8.4.7, "LDAP-referenser stöds inte"](#) på sidan 8
- ♦ [Avsnitt 8.4.8, "Förtroenderelationer över skog i Active Directory stöds inte"](#) på sidan 8

8.4.1 Problem när användare tas bort med LDAP

Novell rekommenderar att du aldrig aktiverar alternativet *Ta bort användare som inte finns i LDAP* när du konfigurerar LDAP-synkronisering. Funktionen kommer antingen att tas bort eller förbättras i framtida versioner av Filr. Användarkonton som tagits bort går inte att återställa. Det är bästa princip att lämna detta LDAP-alternativ omarkerat. Då inaktiveras användarna istället för att tas bort.

8.4.2 Problem med den initiala synkroniseringen av Filr-användare

LDAP-värdet för den egenskap du anger för LDAP-konfigurationsinställningen *LDAP-attribut som används för Filr-namnet* måste vara unikt i hela din LDAP-katalog. Om du t.ex. anger cn kanske inte alla användare i LDAP-katalogen har unika värden.

Du kan lösa det här problemet genom att använda ett attribut vars värde alltid är unikt i alla containrar, till exempel e-postadress.

8.4.3 Hårdkodad LDAP-begränsning med Windows Server 2008 R2 och Windows Server 2008

Hårdkodade LDAP-begränsningar med Windows Server 2008 R 2 och Windows Server 2008 kan resultera i att LDAP returnerar mindre information för en enstaka LDAP-fråga. Begränsningarna är:

- ♦ Högsta antal användare som kan synkroniseras: 20 000 (standardbegränsningen är 5 000)

Om du vill kringgå problemet skapar du ett bas-DN för varje underbehållare.

Mer information om problemet finns under "[Windows Server 2008 R2 or Windows Server 2008 domain controller returns only 5000 attributes in a LDAP response \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](http://support.microsoft.com/kb/2009267)" i Microsoft Support Forum (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>).

8.4.4 Standardgrupper och standardbehållare i Active Directory synkroniseras inte till Filr genom LDAP

Medlemskap i grupper som finns i organisationsenheten Standardanvändare (t.ex. gruppen Domänanvändare) i Active Directory synkroniseras inte till Filr genom LDAP.

8.4.5 Problem med att ändra namn på och flytta användare i LDAP-katalogen

För att kunna byta namn på eller flytta användare i din LDAP-katalog, måste du se till att du har angett ett värde för inställningen *LDAP-attribut som unikt identifierar en användare eller en grupp*, enligt beskrivningen i "[LDAP-attribut för användar- eller gruppidentifiering](#)" under "[Hantera användare](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide*. Om inget värde angetts för den här inställningen kan namnbyte eller flytt av användare i din LDAP-katalog resultera i att nya användare skapas i Filr eller att det befintliga användarkontot tas bort.

8.4.6 Användare kan inte logga in på Filr-mobilappen eller skrivbordsprogrammet med det nya namnet när de bytt namn i LDAP

När användare fått ett nytt namn i LDAP-katalogen måste de använda det gamla namnet när de loggar in på Filr-mobilappen eller Filr-skrivbordsprogrammet.

Användare kan använda det gamla eller det nya användarnamnet när de loggar in på Filr från webbklienten.

8.4.7 LDAP-referenser stöds inte

Novell Filr har för närvarande inte stöd för att använda LDAP-referens gällande LDAP-synkronisering.

8.4.8 Förtroenderelationer över skog i Active Directory stöds inte

Förtroenderelationer över skog i Active Directory stöds inte i Filr.

8.5 Lösenordsskyddade filer

Filer som har lösenordsskyddats i det program som de skapades i kan inte visas på Novell Filr-webbplatsen. Detta är avsiktligt.

8.6 Problem med kapslade mappar

På grund av databasbegränsningar är det maximalt tillåtna antalet kapslade mappar som tillåts i Filr 45. Du kan till exempel skapa en mapp inuti en mapp, därefter skapa en ny mapp inuti den mappen och så vidare, tills mappstrukturen är 45 nivåer djup. Det går inte att överskrida 45 nivåer i mappstrukturen.

8.7 Problem med e-post

- ♦ Avsnitt 8.7.1, "Det går inte att kommunicera med ett externt system för utgående e-post" på sidan 9
- ♦ Avsnitt 8.7.2, "Testanslutning misslyckas utan användarnamn och lösenord även om autentisering inte krävs" på sidan 9
- ♦ Avsnitt 8.7.3, "Test av anslutning av servern för utgående e-post misslyckas efter ny konfiguration av Filr-servern" på sidan 9

8.7.1 Det går inte att kommunicera med ett externt system för utgående e-post

Om du inte kan få Filr-webbplatsen att kommunicera med ett externt system för utgående e-post (t.ex. Novell GroupWise), kan du behöva konfigurera Filr-servern för utgående e-post med TLS över SMTP. Om ditt e-postprogram kräver den typen av konfiguration, kan du konfigurera Filr med TLS över SMTP genom att använda STARTTLS, enligt beskrivningen i "[Konfigurera utgående e-post med TLS över SMTP](#)" under "[Hantera e-postkonfiguration](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide*.

8.7.2 Testanslutning misslyckas utan användarnamn och lösenord även om autentisering inte krävs

När Filr konfigureras för att använda ett externt system för utgående e-post (t.ex. Novell GroupWise) misslyckas knappen *Testa anslutning* om inget användarnamn och lösenord anges, även om alternativet *Autentisering krävs* inte markerats.

Information om hur du konfigurerar Filr för att använda ett externt system för utgående e-post finns i "[Ändra konfigurationsinställningar för utgående e-post](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Installations- och konfigurationsguide*.

8.7.3 Test av anslutning av servern för utgående e-post misslyckas efter ny konfiguration av Filr-servern

När du har konfigurerat om Filr-servern fungerar inte knappen *Testa anslutning* eftersom lösenordet tagits bort från sidan för utgående e-post. Aviseringar om utgående e-post skickas fortfarande från Filr-systemet eftersom lösenordet finns kvar i systemet. Mer information om hur du konfigurerar utgående e-post finns i "[Ändra konfigurationsinställningar för utgående e-post](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Installations- och konfigurationsguide*.

Skriv in lösenordet i fältet *Lösenord* igen på sidan för utgående e-post för att knappen *Testa anslutning* ska fungera korrekt.

8.8 Det går inte att dra och släppa filer i en mapp i Safari i Windows

Det går inte att dra och släppa filer i en mapp (enligt beskrivningen i "[Lägga till filer i en mapp](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Användarhandbok för webbprogram*) när du använder Safari i Windows.

Detta beror på att dra-och-släpp-fönstret för att lägga till filer i mappar i Filr använder HTML 5-funktioner, som för närvarande inte stöds i Safari i Windows.

8.9 Filnamnet får inte vara längre än 200 tecken

Den exakta maximala längden på ett filnamn beror på hur Filr-servern konfigurerats, men är i allmänhet inte mindre än cirka 200 tecken. Om filnamnen är för långa går det inte att lägga till filer i Filr.

8.10 WebDAV-problem

- ♦ Avsnitt 8.10.1, "Det går inte att redigera en fil via WebDAV (redigering på plats) när användarens lösenord innehåller ett mellanslag" på sidan 10
- ♦ Avsnitt 8.10.2, "Det går inte att redigera en fil via WebDAV (redigering på plats) med LibreOffice på Mac" på sidan 10
- ♦ Avsnitt 8.10.3, "Windows-uppdatering för WebDAV-funktioner i Windows Vista och Windows XP" på sidan 10
- ♦ Avsnitt 8.10.4, "WebDAV/redigera på plats-problem i Microsoft Windows Vista och Microsoft Office" på sidan 10
- ♦ Avsnitt 8.10.5, "WebDAV-begränsningar på Mac" på sidan 11

8.10.1 Det går inte att redigera en fil via WebDAV (redigering på plats) när användarens lösenord innehåller ett mellanslag

Om du försöker redigera filer via WebDAV (enligt beskrivningen i "[Redigera filer med redigering på plats](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Användarhandbok för webbprogram*) när ditt lösenord innehåller ett mellanslag, misslyckas autentiseringen.

Om du vill redigera filer via WebDAV får ditt användarlösenord inte innehålla ett mellanslag.

8.10.2 Det går inte att redigera en fil via WebDAV (redigering på plats) med LibreOffice på Mac

Om du kommer åt Filr från en Mac och använder LibreOffice för att redigera dokument kan du inte redigera filer via WebDAV med funktionerna för redigering på plats (enligt beskrivningen i "[Redigera filer med redigering på plats](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Användarhandbok för webbprogram*).

Om du använder Apache som front till Filr-systemet kan användarna inte redigera filer via WebDAV om de kommer åt Filr från en Mac och använder LibreOffice för att redigera dokument.

8.10.3 Windows-uppdatering för WebDAV-funktioner i Windows Vista och Windows XP

VIKTIGT: Installera bara den här uppdateringen på Windows Vista och Windows XP. Installera inte den här uppdateringen på Windows 7.

För att du ska kunna använda funktionen Redigera på plats i Novell Filr i Windows Vista och Windows XP måste du installera följande WebDAV-uppdatering för Windows:

[Programuppdatering för webbmappar \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Denna Windows-uppdatering gör att OpenOffice.org och Microsoft Office fungerar korrekt med Filr-funktionen för att redigera på plats.

8.10.4 WebDAV/redigera på plats-problem i Microsoft Windows Vista och Microsoft Office

Microsoft Windows Vista har problem med WebDAV-åtkomst som påverkar all användning med WebDAV. Dessutom kan ett Vista-specifikt problem med appletar göra att Novell Filr-funktionen Redigera på plats inte fungerar som den ska. Se till att du kör den senaste versionen av Vista. Se till att du har installerat den Windows WebDAV-uppdatering som beskrivs i [Avsnitt 8.10.3, "Windows-uppdatering för WebDAV-funktioner i Windows Vista och Windows XP"](#) på sidan 10.

Windows Vista-användare med Internet Explorer kan få se en Java-varning när de försöker använda redigering på plats. (Firefox-användare får inte detta fel.)

Så här konfigurerar du Internet Explorer för att använda Filr-funktionen redigera på plats:

- 1 Klicka på *Verktyg > Internetalternativ* i Internet Explorer.
- 2 Klicka på *Säkerhet*, välj *Tillförlitliga platser* och klicka sedan på *Platser*.
- 3 I fältet *Lägg till följande webbplats i zonen* anger du URL-adressen till din Filr-server. Klicka sedan på *Lägg till*.
- 4 Markera eller avmarkera *Begär serververifiering (https:)* för alla platser i den här zonen enligt vad som är lämpligt för Filr-servern.
- 5 Spara säkerhetsinställningarna genom att klicka på *Stäng* och sedan på *OK*.

Om du vill konfigurera Windows Vista för att använda Filr-funktionen redigera på plats i Microsoft Office, måste du lägga till nya nycklar i Windows-registret för varje Microsoft Office-program.

- 1 Gå till *Alla program/Microsoft Office/Office12* i Windows Explorer.
- 2 Bläddra ned till varje Microsoft Office .exe-fil i tur och ordning:

excel.exe
powerpnt.exe
winword.exe
...
- 3 Högerklicka på varje .exe-fil och klicka på *Egenskaper*.
- 4 Klicka på *Kompatibilitet*.
- 5 Välj *Kör det här programmet i kompatibilitetsläge för* och markera sedan *Windows XP (Service Pack 2)* i listrutan.
- 6 Starta om datorn.

Nu bör du kunna använda Filr-funktionen Redigera på plats med Microsoft Office-filer.

OBS: Även om dessa steg aktiverar redigera på plats för Filr, åtgärdar de inte Vistas oförmåga att bifoga via WebDAV i Filr.

Mer information om appletar finns i följande Sun-bulletiner:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 WebDAV-begränsningar på Mac

När du använder WebDAV i en Mac-miljö stöter du på följande begränsning:

- ♦ [Avsnitt 8.10.5.1, "Begränsningar när du redigerar filer på Mac via WebDAV"](#) på sidan 11

8.10.5.1 Begränsningar när du redigerar filer på Mac via WebDAV

Funktionen Redigera på plats stöds inte på Mac när du använder Microsoft Office som dokumentredigerare. Om du vill kunna använda Redigera på plats-funktionerna i Mac, måste du använda OpenOffice eller LibreOffice som dokumentredigerare.

8.11 Ytterligare en mapp visas när en Filr-mapp visas i Utforskaren i Windows XP

När du visar en Filr-mapp i Utforskaren i Windows XP kan det hända att ytterligare en undermapp med samma namn som den överordnade mappen visas.

Så här åtgärdar du problemet:

- 1 Öppna en webbläsare.
- 2 Gå till Microsoft Download Center och installera programvaruuppdateringen för webbmappar (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Installera programvaruuppdateringen genom att följa anvisningarna på skärmen.

8.12 Det går inte att logga in på webbklienten om lösenordet är längre än 79 tecken

Användare kan inte logga in på Filr-webbklienten om lösenordet är längre än 79 tecken.

8.13 Skärmproblem på grund av programvara från tredje part

- ♦ [Avsnitt 8.13.1, "Rullningslistor som inte har något syfte visas ibland" på sidan 12](#)
- ♦ [Avsnitt 8.13.2, "Filr visas inte korrekt i Safari när verktygsfältet Ask Toolbar installerats i Chrome" på sidan 12](#)

8.13.1 Rullningslistor som inte har något syfte visas ibland

Rullningslistor som inte har något syfte visas ibland i vissa mappar och samlingsvyer. Problemet inträffar sällan och har ingen skadlig inverkan.

8.13.2 Filr visas inte korrekt i Safari när verktygsfältet Ask Toolbar installerats i Chrome

När verktygsfältet Ask Toolbar installerats i en Chrome-webbläsare hindrar det användarna från att visa hela Filr-huvudrubriken. Verktygsfältet Ask Toolbar har inte godkänts av Chrome och bör inte installeras i en Chrome-webbläsare.

8.14 Tidsstämplar för Catalina.out-loggfilen är alltid i tidszonen UTC

Tidsstämplar för poster i loggfilen `Catalina.out` är alltid i tidszonen UTC/GMT.

8.15 Tiden är felaktig när Filr startats om

Filr-systemklockans tid visas felaktigt en kort stund efter att Filr-programmet startas om, tills nästa tidssynkronisering i Filr-programmet utförs.

Under denna tidsrymd kan vissa problem inträffa på din Filr-webbplats som är relaterade till funktioner som kräver korrekta tidszonsinställningar.

Du kan framtvinga en tidssynkronisering för Filr-programmet som löser problemet genom att ange följande kommando från Filr-programmets terminalprompt:

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (eller en annan tidsserver som du föredrar och som är tillgänglig för nätverket)
```

9 Problem med nätmappar

- ♦ Avsnitt 9.1, "Filer och mappar som ägs av Active Directory-grupper synkroniseras inte" på sidan 13
- ♦ Avsnitt 9.2, "Delning av mappar från hemmappen med Active Directory kan medföra att filer inte visas" på sidan 13
- ♦ Avsnitt 9.3, "Interna fel eller systemfel på OES Server kan ge felaktig information i nätmappar" på sidan 14
- ♦ Avsnitt 9.4, "DFS-knutpunkter stöds för närvarande inte" på sidan 14
- ♦ Avsnitt 9.5, "Användare kan inte se en nätmapp när inga förvaltare tilldelats till volymen" på sidan 14
- ♦ Avsnitt 9.6, "Det går inte att ansluta till en OES-server om det inte finns en replik av eDirectory Replica på OES-servern" på sidan 14
- ♦ Avsnitt 9.7, "Om en fil flyttas eller får nytt namn på filservern tas delning bort" på sidan 14
- ♦ Avsnitt 9.8, "Test av anslutning för nätmappsservern lyckas när fel sökvägsinformation förekommer" på sidan 14

9.1 Filer och mappar som ägs av Active Directory-grupper synkroniseras inte

På en Windows-filerserver synkroniseras inte filer och mappar som ägs av inbyggda Active Directory-grupper (t.ex. "Administratörsggruppen") till Filr under den normala synkroniseringsprocessen för nätmappar.

Om du har filer och mappar som inte synkroniseras på grund av den här begränsningen ändrar du postens ägare i NTFS-filsystemet till en användare istället för en grupp. Då synkroniseras posten till Filr.

9.2 Delning av mappar från hemmappen med Active Directory kan medföra att filer inte visas

Det finns många sätt att konfigurera Windows-filserverar så att de stöder hemmappar för användare. I allmänhet fungerar mappdelning från Filr för Active Directory-användare. Men om NTFS-behörigheter i ett Windows-filsystem inte lagts upp på ett sätt som är kompatibelt med Filr, kanske filer i den delade mappen inte syns när Active Directory-användare delar en mapp från sin hemmapp med andra användare.

För att se till att filer inom en mapp (i en Active Directory-användares hemmapp) delas när en mapp delas ser du till att ärvda egenskaper inaktiverats för varje användares hemkatalog. Du måste också explicit tilldela behörighet för undermappar i hemkatalogen.

Dessutom har Filr stöd för Microsofts Access Based Enumeration (ABE), som finns på Windows Server 2003 t.o.m. Windows Server 2012. Delning av hemmappar fungerar korrekt när Windows-filsystemet lagts upp med ABE.

9.3 Interna fel eller systemfel på OES Server kan ge felaktig information i nätappar

Om OES-filservern är online och Filr kan kommunicera med denna server genom NCP eller CIFS, kan Filr hämta felaktig information från denna server om den har interna fel eller systemfel (t.ex. om NDSD är nere). Om nätappar verkar ha felaktigt innehåll i Filr kontrollerar du att filservern fungerar korrekt och att den konfigurerats och körs som förväntat.

9.4 DFS-knutpunkter stöds för närvarande inte

DFS-knutpunkter i Windows och OES stöds för närvarande inte i Filr. Stöd för den här funktionen blir tillgänglig i en framtida Filr-version.

9.5 Användare kan inte se en nätapp när inga förvaltare tilldelats till volymen

Om användare har filsystembehörigheter till en mapp på en NSS-volym och Filr-administratören konfigurerar en nätapp och ger användarna behörighet att komma åt nätappen inifrån Filr kan användarna inte se nätappen i Filr om:

- ♦ Inga filsystemsförvaltare tilldelats till volymen
- ♦ Det inte finns några eDirectory-förvaltare (inklusive treeadmin och ncp-server)

9.6 Det går inte att ansluta till en OES-server om det inte finns en replik av eDirectory Replica på OES-servern

För att kunna skapa en serveranslutning för en nätapp till en OES-server, måste volym- och användarobjekten på OES-servern vara verkliga objekt istället för externa referenser. Det betyder att det krävs en replik som innehåller dessa objekt på OES-servern.

9.7 Om en fil flyttas eller får nytt namn på filservern tas delning bort

Om en användare flyttar eller byter namn på en fil direkt på filservern (istället för att använda en Filr-klient) tas eventuella delningar som associerats med filen i Filr bort. Det betyder att användare som kom åt en fil via delning i Filr inte längre har tillgång till filen om den flyttats eller fått ett nytt namn på filservern. Dessutom visas inte filen korrekt i användarnas vyer Delad av mig och Delad med mig.

Om detta inträffar måste filerna delas igen i Filr.

9.8 Test av anslutning för nätappsservern lyckas när fel sökvägsinformation förekommer

När anslutningen för en nätappsserver testas lyckas anslutningen när sökvägen i fältet *Serversökväg* innehåller snedstreck (/). Filer och mappar synkroniseras dock inte med Filr via nätappsservern. Istället måste alltid omvända snedstreck (\) användas i fältet *Serversökväg* när en nätappsserver konfigureras.

10 Databasproblem

- ♦ [Avsnitt 10.1, "Databasstruktur returnerar fel när sökvägen är för lång" på sidan 15](#)

10.1 Databasstruktur returnerar fel när sökvägen är för lång

När en mapp skapas för långt ner i mapphierarkin returnerar databasstrukturen ett fel i filen `ssf.log` som påminner om följande på grund av mappens långa sökväg:

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001  
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

Felet upprepas i loggfilen och mappen skapas inte.

11 Problem med sökindex

Det finns för närvarande inga kända problem med sökindex.

12 Problem med skrivbordsprogrammet

Med Novell Filr-skrivbordsprogrammet kan du synkronisera dina Novell Filr-filer med filsystemet på din dator, och sedan ändra filerna utan att komma åt Filr-webbplatsen direkt. Tillägg och ändringar synkroniseras mellan Filr och datorn.

Information om hur du lägger upp Filr-skrivbordsprogrammet för din organisation och utför andra administrativa uppgifter finns i "[Konfigurera Filr-skrivbordsprogrammet för att komma åt filer](#)" i [Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide](#).

Information om hur du installerar och kör Filr-skrivbordsprogrammet för din organisation och utför andra administrativa uppgifter finns i [Novell Filr-skrivbordsprogrammet för Windows - Snabbstart](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html).

Specifika problem som handlar om slutanvändare för Filr-skrivbordsprogrammet finns i [Viktigt-fil för Novell Filr-skrivbordsprogrammet](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

- ♦ [Avsnitt 12.1, "När en mapp skapas från skrivbordsprogrammet skapas två mappar" på sidan 15](#)
- ♦ [Avsnitt 12.2, "Filer kan tas bort från skrivbordsklienten när en ny indexfunktionsenhet läggs till eller när en befintlig indexerats om" på sidan 16](#)
- ♦ [Avsnitt 12.3, "När en inbäddad webbläsare startas måste användare logga in om omdirigering av portar aktiverats" på sidan 16](#)
- ♦ [Avsnitt 12.4, "När en inbäddad webbläsare startas måste användare logga in om Access Manager konfigurerats med Filr" på sidan 16](#)
- ♦ [Avsnitt 12.5, "Uppträdandet när filer och mappas tas bort beskrivs felaktigt i Filr Skrivbordsprogram - Snabbstart på andra språk än engelska" på sidan 16](#)

12.1 När en mapp skapas från skrivbordsprogrammet skapas två mappar

När en mapp skapas med Filr-skrivbordsprogrammet (via Windows Explorer), skapas ibland två mappar istället för en. En med namnet som du anger och en annan med namnet `Ny mapp`. Om du stöter på det här problemet tar du bort mappen som heter `Ny mapp`.

12.2 Filer kan tas bort från skrivbordsklienten när en ny indexfunktionsenhet läggs till eller när en befintlig indexerar om

Om en användare överför filer till Filr via skrivbordsklienten och samtidigt lägger till en ny sökindexfunktionsenhet eller indexerar om en befintlig (så som beskrivs i "[Bygga om Lucene-indexet](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide*) kanske alla filer från användarens skrivbordsklient tas bort från skrivbordsklienten. Filerna synkroniseras tillbaka till skrivbordsklienten när den nya indexeringen är klar.

Om du vill undvika problemet måste du stänga av alla sökindexfunktionsenheter innan du påbörjar uppdateringen. Starta sedan om funktionsenheterna när uppdateringen är klar.

12.3 När en inbäddad webbläsare startas måste användare logga in om omdirigering av portar aktiverats

Om du har aktiverat omdirigering av portar för Filr-programmet (så att användarna kan ange URL-adressen till Filr-webbplatsen utan att behöva ange portnumret) måste användarna logga in på Filr-webbplatsen när de utför en åtgärd i Filr-skrivbordsprogrammet som startar den inbäddade webbläsaren. Om användare t.ex. delar filer från Filr-skrivbordsprogrammet måste de logga in på Filr för att dela filerna.

I den här situationen kan användarna få automatisk inloggning att fungera när de använder den inbäddade webbläsaren om de anger en port i URL-adressen till servern när de konfigurerar skrivbordsprogrammet.

Mer information om hur du aktiverar omdirigering av portar finns i "[Ändra konfigurationsinsatällningar för nätverket](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Installations- och konfigurationsguide*.

12.4 När en inbäddad webbläsare startas måste användare logga in om Access Manager konfigurerats med Filr

Om du har konfigurerat NetIQ Access Manager som front för Filr-programmet måste användarna logga in på Filr-webbplatsen när de utför en åtgärd i Filr-skrivbordsprogrammet som startar den inbäddade webbläsaren. Om användare t.ex. delar en fil från Filr-skrivbordsprogrammet måste de logga in på Filr för att dela filen.

12.5 Uppträdandet när filer och mappas tas bort beskrivs felaktigt i Filr Skrivbordsprogram - Snabbstart på andra språk än engelska

I *Filr Skrivbordsprogram - Snabbstart* på andra språk än engelska anges felaktigt följande angående borttagning av mappar och filer från Filr-skrivbordsprogrammet: "Endast dokument och mappar i mappen Mina filer tas bort på servern. Om du tar bort ett dokument eller en mapp som ligger någon annanstans än i mappen Mina filer synkroniseras den inte längre till Filr-skrivbordsprogrammet, och filer och mappar ligger kvar på servern."

Se till att dina användare är medvetna om det korrekta uppträdandet. Om de skulle följa den felaktiga instruktionen kan det leda till att information av misstag tas bort från Filr.

Korrekt information är enligt följande:

När filer och mappar tas bort från Filr-skrivbordsprogrammet tas filerna och mapparna också bort från servern för alla filer i Nätmappar och området Mina filer. Uppträdandet är annorlunda när en fil eller mapp tas bort i området Delad med mig.

Om du tar bort en fil eller mapp från området Delad med mig, och denna fil eller mapp har delats direkt med dig, synkroniseras den inte längre med Filr-skrivbordsprogrammet, och filer och mappar blir kvar på servern.

Om du tar bort en fil eller en mapp som är en undermapp till en mapp som delats med dig, eller om filen finns i en mapp som delades med dig, tas filen eller mappen bort om du har tillräckliga behörigheter för detta.

13 Problem med mobilapp

Information om hur du installerar och kör Filr-mobilappen finns i [Novell Filr-mobilappen - Snabbstart](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).

Följande är kända problem för Filr-mobilappen:

- ♦ [Avsnitt 13.1, "Filer i området Hämtningar synkroniseras inte med Just-in-Time-synkronisering" på sidan 17](#)
- ♦ [Avsnitt 13.2, "Filer från hemmamappen i området Hämtningar tas bort när personligt lagringsutrymme aktiverats" på sidan 17](#)
- ♦ [Avsnitt 13.3, "Filer från nätappar tas bort från området Hämtningar när de flyttats eller fått nya namn" på sidan 17](#)
- ♦ [Avsnitt 13.4, "Det går inte att autentisera till mobilappen om lösenordet innehåller dubbelbyttecken" på sidan 18](#)
- ♦ [Avsnitt 13.5, "Mappar i nätappen innehåller över 500 mappar som inte visas" på sidan 18](#)

13.1 Filer i området Hämtningar synkroniseras inte med Just-in-Time-synkronisering

Om du öppnar en fil i området *Hämtningar* från mobilappen startas inte Just-in-Time-synkronisering.

Om du endast har konfigurerat Just-in-Time-synkronisering (schemalagd synkronisering är inte aktiverad), uppdateras inte filer som finns i en nätapp som har lagts till i området *Hämtningar* i mobilappen automatiskt med ändringar som görs i filsystemet. Filen uppdateras bara i området *Hämtningar* när en användare använder någon av Filr-klienterna för att gå till den nätapp som innehåller filen.

13.2 Filer från hemmamappen i området Hämtningar tas bort när personligt lagringsutrymme aktiverats

Om användare har lagt till filer från sin hemmamapp till området Hämtningar i mobilappen och Filr-administratören sedan aktiverar personligt lagringsutrymme (enligt beskrivningen i "[Lägga upp personligt lagringsutrymme](#)" i *Novell Filr 1.0.1 Administrationsguide*) tas filer från hemmamappen bort från området Hämtningar i mobilappen.

13.3 Filer från nätappar tas bort från området Hämtningar när de flyttats eller fått nya namn

Om användare har lagt till filer från en nätapp till området Hämtningar i mobilappen, och filen sedan får ett nytt namn eller flyttas i något av filsystemen OES eller Windows, tas filerna bort från området Hämtningar i mobilappen.

13.4 Det går inte att autentisera till mobilappen om lösenordet innehåller dubbelbytetecken

Om en användares Filr-lösenord innehåller dubbelbytetecken kan användaren inte logga in på Filr-mobilappen.

13.5 Mapper i nätmappen innehåller över 500 mapper som inte visas

Mapper i nätmappen visas inte i mobilappen om nätmappen innehåller över 500 mapper. Istället visas ett meddelande om att användarna måste använda sökfunktionen för att hitta filer och mapper i nätmappen.

14 Lokaliseringsproblem

- ♦ [Avsnitt 14.1, "Kinesiska tecken i aktivitetsloggar" på sidan 18](#)

14.1 Kinesiska tecken i aktivitetsloggar

När filen `report.csv` för en aktivitetsrapport öppnas i Microsoft Excel visas inte kinesiska tecken korrekt, även om filen `report.csv` har skapats korrekt. Detta beror på att Excel alltid läser filen med teckenuppsättningen ISO Latin.

Ett sätt att komma runt problemet är att använda kalkylbladsprogrammet OpenOffice.org Calc i stället för Excel. Det visar kinesiska tecken korrekt.

Lösning i Excel:

- 1 Importera `report.csv`-filen till Excel genom *Data > Importera externa data > Importera data*.
- 2 Markera `report.csv`-filen och klicka på *Öppna*.
- 3 Välj *Avgränsat*, välj *UTF-8* och klicka sedan på *Nästa*.
- 4 Välj *Komma* som avgränsare, klicka på *Nästa* och klicka sedan på *Avsluta*.

Nu bör de kinesiska tecknen visas korrekt i Excel.

15 Säkerhetsproblem

- ♦ [Avsnitt 15.1, "Utloggning genomförs inte om Filr körs direkt och har Access Manager som front" på sidan 18](#)

15.1 Utloggning genomförs inte om Filr körs direkt och har Access Manager som front

När NetIQ Access Manager konfigurerats som front till Filr kan bara Filr-administratören komma åt Filr direkt. Vid direkt åtkomst till Filr i denna konfiguration fungerar inte samtidig utloggning för Filr-systemet.

När Filr-administratören loggat in direkt på Filr (och Filr konfigurerats med Access Manager) måste alla webbläsarsessioner stängas omedelbart för att garantera utloggning.

16 Felkorrigeringar i Filr 1.0.1

En lista över felen som har korrigerats sedan Filr 1.0 hittar du i [fellistan för Novell Filr 1.0.1](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html). Du kan slå upp felnumren i [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com/) (<https://bugzilla.novell.com/>) om du vill få mer information om varje fel.

17 Dokumentation för Filr

Följande källor innehåller information om Novell Filr 1.0:

- ♦ Onlineprodukt Dokumentation: [Webbplatsen med dokumentation för Novell Filr 1.0](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/) (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/>).
- ♦ Hjälpsystem för varje klient:
 - ♦ I webbvyn klickar du på ditt länkade namn i det övre högra hörnet på Filr-hemsidan. Klicka sedan på *Hjälp*.
 - ♦ Klicka på hjälpikonererna på varje sida i Filr-konsolen i skrivbordsklienten.
 - ♦ I mobilappen klickar du på *Inställningar > Hjälp*.

Förutom produkt Dokumentation för Novell Filr innehåller följande resurser ytterligare information om Filr 1.0:

- ♦ [Webbplatsen för Novell Filr](http://www.novell.com/products/filr/) (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ♦ [Novell Filr Cool Solutions](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/filr/) (<http://www.novell.com/communities/cool-solutions/filr/>)
- ♦ [Supportforum för Novell Filr](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/) (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/>)

18 Juridisk information

Novell Inc. gör inga utfästelser och lämnar heller inga garantier med avseende på innehållet eller användningen av den här dokumentationen, i synnerhet inte några uttryckliga eller underförstådda garantier avseende den allmänna lämpligheten och/eller lämpligheten för något särskilt ändamål. Vidare reserverar Novell Inc. sig rätten att när som helst revidera den här publikationen och ändra dess innehåll, utan föregående meddelande till någon person eller organisation om sådana revideringar eller ändringar.

Vidare gör Novell Inc. inga utfästelser och lämnar heller inga garantier med avseende på någon programvara, i synnerhet inte några uttryckliga eller underförstådda garantier avseende på den allmänna lämpligheten eller lämpligheten för något särskilt ändamål. Vidare reserverar Novell Inc. sig rätten att när som helst ändra Novell-programvara, delvis eller i helhet, utan föregående meddelande till någon person eller organisation om sådana ändringar.

Produkter eller teknisk information som tillhandahålls under det här avtalet kan vara föremål för amerikansk exportkontroll och handelslagstiftning i andra länder. Du förbinder dig att följa alla exportregleringar och införskaffa alla licenser och klassificeringar som krävs för export, omexport eller import av produkter. Du förbinder dig att inte exportera eller omexportera till entiteter på U.S.A:s undantagslista eller till länder under handelsbojkott eller länder som klassas som terroristländer enligt U.S.A:s exportlagstiftning. Du förbinder dig att inte använda produkterna till ändamål som inbegriper nukleär, missilbaserad, kemisk eller biologisk krigföring. Mer information om export av Novell-programvara finns på webbsidan [Novell International Trade Services](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>). Novell tar inte på sig något ansvar för eventuella uteblivna exportgodkännanden.

Copyright © 2013 Novell, Inc. Med ensamrätt. Ingen del av denna publikation får reproduceras, kopieras, lagras eller överföras utan skriftligt medgivande från utgivaren.

Novells varumärken finns i [listan över Novells varumärken och tjänstemärken \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Alla varumärken från tredje part tillhör respektive ägare.