

Filr 3.4

适用于 Linux 的 Desktop 应用程序指南

2018 年 6 月

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。

版权所有 © 2018 Micro Focus 或其附属公司之一。

关于本指南	5
1 概述	7
2 安装和配置 Filr Desktop 应用程序	9
支持 Matrix	9
支持的语言	9
下载并安装 Filr Desktop 应用程序	10
起动 Filr Desktop 应用程序	10
登录 Filr Desktop 应用程序	11
首次登录	11
配置 Desktop 后登录	11
以不同用户身份登录	11
配置 Filr Desktop 控制台	11
3 卸载 Filr Desktop 应用程序	13
4 了解 Filr Desktop 应用程序操作	15
了解同步	15
同步发生的时间	15
同步哪些文件夹	15
支持的操作	15
手动同步文件和文件夹	16
查看待发同步更改	16
使用 Filr Desktop 应用程序	16
了解 Filr Desktop 控制台	17
帐户	17
要同步的文件夹	17
常规	17
挂起的更改	17
最近活动	17
系统警报	17
配置文件夹同步到您的工作站	18
添加同步到计算机的文件夹	18
去除同步到计算机的文件夹	19
了解 Filr 操作	19
立即同步	19
撤消本地更改	19
从计算机查看 Filr 文件	20
手动同步文件和文件夹	20
使用 Filr Desktop 在浏览器中起动 Filr	20
使用 Filr Desktop 控制台	20
更改 Filr 帐户信息	21
了解和查看数据定额	21
了解并解决同步问题	22
查看最近活动	22
查看系统警报	22
5 查错	23
不同步的文件	23

关于本指南

本指南针对 Filr Desktop 用户，包括下列主题：

- ◆ 第 1 章“概述”（第 7 页）
- ◆ 第 2 章“安装和配置 Filr Desktop 应用程序”（第 9 页）
- ◆ 第 3 章“卸载 Filr Desktop 应用程序”（第 13 页）
- ◆ 第 4 章“了解 Filr Desktop 应用程序操作”（第 15 页）
- ◆ 第 5 章“查错”（第 23 页）

适用对象

本指南适用于 Filr Desktop 用户。

反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的[对此主题进行注释链接](#)。

文档更新

有关最新版本的 *Micro Focus Filr 管理用户界面参照* 和其他文档，请访问 [Filr 3 文档网站 \(http://www.novell.com/documentation/filr-3\)](http://www.novell.com/documentation/filr-3)。

其他文档

您可以在 Micro Focus Filr 文档中找到详细信息，该文档可通过 [Filr 3 文档网站 \(http://www.novell.com/documentation/filr-3\)](http://www.novell.com/documentation/filr-3) 访问。

1 概述

使用 Micro Focus Filr，可以轻松地从桌面、浏览器或移动设备访问您的所有文件和文件夹。此外，还可以与其他人共享文件和文件夹，以此促进围绕文件展开的协作。有关 Micro Focus Filr 的更详细概述，请参见 [Filr 3.4: 用户访问指南](#) 中的 [关于 Filr](#)。

除了从桌面访问 Filr，您还可以通过以下方式访问：

- ◆ 从工作站上的 Web 浏览器访问，如 [Filr 3.4: 用户访问指南](#) 中所述。
- ◆ 从 Mobile 设备访问，如 [Micro Focus Filr Mobile APP](#) 所述。

您可以将 Micro Focus Filr 文件与您的计算机同步，然后无需访问 Filr 站点即可直接修改这些文件。添加、修改和其他操作将在 Filr 与您的计算机之间同步。

将 Filr Desktop 应用程序用于 Filr 站点必须先获得 Filr 管理员的允许，然后才能使用它。有关更多信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（[Filr 3.4: 管理 UI 参照](#)）中的“[Desktop Access—Default Settings](#)”（[Desktop 访问 - 默认设置](#)）。

2 安装和配置 Filr Desktop 应用程序

此部分详细介绍系统要求，以及安装和配置 Filr Desktop 应用程序的步骤。

- ◆ [支持 Matrix \(第 9 页\)](#)
- ◆ [支持的语言 \(第 9 页\)](#)
- ◆ [下载并安装 Filr Desktop 应用程序 \(第 10 页\)](#)
- ◆ [起动 Filr Desktop 应用程序 \(第 10 页\)](#)
- ◆ [登录 Filr Desktop 应用程序 \(第 11 页\)](#)
- ◆ [配置 Filr Desktop 控制台 \(第 11 页\)](#)

支持 Matrix

下表列出了安装 Filr Desktop 应用程序的前提条件：

Linux 平台	<ul style="list-style-type: none">◆ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) 注释： 支持 Unity 图形桌面环境◆ SLED 12 SP3 注释： 仅支持默认的 CNAME 图形桌面环境
Filr 服务器	<ul style="list-style-type: none">◆ Filr 3.4

不支持的平台

支持的语言

显示 Filr Desktop 应用程序所用的默认语言由运行该应用程序的工作站上的语言集定义。

Filr Desktop 应用程序支持以下语言：

<ul style="list-style-type: none">◆ 捷克语◆ 简体中文◆ 繁体中文◆ 丹麦语◆ 荷兰语◆ 英语◆ 芬兰语◆ 法语◆ 德语	<ul style="list-style-type: none">◆ 匈牙利语◆ 意大利语◆ 日语◆ 波兰语◆ 葡萄牙语 (巴西)◆ 俄语◆ 西班牙语◆ 瑞典语
--	--

下载并安装 Filr Desktop 应用程序

- 1 在您的工作站上，从浏览器访问 Filr Web 应用程序。
有关如何从浏览器启动 Micro Focus Filr 的信息，请参见 [Filr 3.4: 用户访问指南中的通过 Web 浏览器访问 Filr](#)。
- 2 单击此页右上角的链接名称，然后单击 **下载 Filr Desktop APP**。
- 3 单击 **Linux 客户端** 链接下载应用程序，该应用程序是一个 TAR 文件。
- 4 打开终端然后执行以下操作：

4a 运行以下命令解压已下载的 TAR 文件，然后创建 FilrLinuxClient 目录：

```
tar -xvf FilrLinuxClient.tar.bz2
```

其中 *FilrLinuxClient.tar.bz2* 是下载的 TAR 文件名称。

4b 要安装 Linux 客户端，导航到 FilrLinuxClient 目录，然后以根用户身份运行以下命令：

```
sudo sh filrClient.sh --install
```

Ubuntu: 要在 Ubuntu 上安装 Linux 客户端，请使用 bash 壳层以 root user 身份运行以下命令：

```
sudo bash filrClient.sh --install
```

表 2-1 其他脚本选项

-i	--install	安装 Filr Desktop 客户端
-r	--uninstall	取消安装 Filr Desktop 客户端
-v	--version	显示版本信息并退出
	--help	显示帮助讯息并退出
	--verbose	启用冗长输出

4c 接受许可协议。

- 5 注销然后重新登录计算机。Filr Desktop 应用程序自动启动。

注释： 如果您没有重新登录计算机，某些功能无法正常工作。

- 6 登录 Filr Desktop 应用程序。请参见 [首次登录 \(第 11 页\)](#)

起动 Filr Desktop 应用程序

要手动起动桌面应用程序：

- ◆ 在 Linux 客户端 GUI，单击 **应用程序 > 其他 > Micro Focus Filr**。
- ◆ 起动命令行终端，运行以下命令：

```
filrClient
```


登录 Filr Desktop 应用程序

根据您是首次登录 Filr、配置 Desktop 之后登录还是以其他用户身份登录，请查看以下部分。

- [首次登录（第 11 页）](#)
- [配置 Desktop 后登录（第 11 页）](#)
- [以不同用户身份登录（第 11 页）](#)

首次登录

下载并安装 Filr Desktop 应用程序后，系统会提示您登录到该应用程序。有关下载并安装 Filr Desktop 应用程序的详细信息，请参见[下载并安装 Filr Desktop 应用程序（第 10 页）](#)。


要登录到 Filr Desktop 应用程序，请执行以下操作：

- 1 在“Micro Focus Filr 登录”对话框中，指定以下信息：
 - 用户名：**指定用于登录到 Filr 站点的 Filr 用户名。
 - 口令：**指定用于登录到 Filr 站点的 Filr 口令。
 - 保存口令：**选择此选项可让 Filr Desktop 应用程序记住您的口令。

注释： Filr 管理员可以禁用此选项。


服务器 URL：指定要将文件同步到计算机的 Filr 站点的 URL。例如，`https://Filr.mycompany.com:8443`。

- 2 单击[登录](#)。

现在，Filr Desktop 应用程序已在运行，并且 Filr 图标  将显示在通知区域中。

- 3 在自动起动的 Filr 控制台中，会提示您添加想要和工作站同步的文件夹。有关配置同步文件夹的信息，请参见[配置文件夹同步到您的工作站（第 18 页）](#)。

配置 Desktop 后登录

要在首次登录后登录到 Filr 应用程序，请右键单击通知区域中的  Filr 图标，然后单击[登录](#)。


以不同用户身份登录

要以其他用户身份登录，请参见[更改 Filr 帐户信息（第 21 页）](#)。

配置 Filr Desktop 控制台

您可以使用 Filr Desktop 控制台配置信息，如登录细节和是否开机时自动启动 Filr。控制台也可用于查看待发同步更改、Filr 最近活动及系统报警等相关信息：

- 1 登录 Filr Desktop 应用程序。
 - 关于登录 Desktop 应用程序的相关信息，请参见[登录 Filr Desktop 应用程序（第 11 页）](#)。

2 右键单击通知区域中的 Filr 图标 ，然后单击打开 Filr 控制台。

3 在 Filr Desktop 控制台中，可以配置下列内容：

- ◆ **编辑登录细节：** 帐户选项卡显示您在之前登录时指定的登录信息。可按您的要求编辑登录信息。有关详细信息，请参见[登录 Filr Desktop 应用程序（第 11 页）](#)。

- ◆ **编辑常规 Filr 细节：** 在常规选项卡中，您可以指定是否希望计算机启动时，Filr 自动启动。默认情况下，Filr 文件会同步到您文件系统中的以下文件夹中，且无法更改。

/home/username_of_the_user_logged_into_the_computer/Filr

- ◆ **编辑文件夹同步到 Desktop：** 同步文件夹选项卡可使您添加您想要同步到桌面的 Filr 文件夹或删除已同步的文件夹。

您也可以通过控制台查看下列信息：

- ◆ **待发同步更改：** 您可以通过待发更改选项卡查看正在进行的同步更改。

- ◆ **最近活动：** 在最近活动选项卡中，您可以查看最近执行的活动。

- ◆ **系统警报：** 在系统警报选项卡中，您可以查看 Desktop 应用程序生成的警报。

3 卸载 Filr Desktop 应用程序

在卸载 Filr Desktop 应用程序之前，请关闭所有打开的 Filr 文件和应用程序。

卸载 Filr Desktop 应用程序：

- ◆ 去除所有 Filr 应用程序文件和配置数据。
- ◆ 在卸载过程中，以前已下载和已同步的文件和文件夹将移到以下文件夹：

`/home/username/Filrfoldername-and-timestamp`

其中时间戳为 `yyyy_mm_dd__hh_mm_ss` 格式的 Filr 卸载日期。

例如：`home/username/Filr2017_10_26__18_27_19`

您可以删除文件夹（如果您不再需要它们）。但是，这些文件和文件夹仍存在于 Filr 服务器上。

要卸载 Filr Desktop 应用程序，请执行以下操作：

- 1 启动命令行终端。
- 2 以 root user 身份运行以下命令：

```
sudo /opt/novell/filr/bin/filrClient --uninstall
```

重要： Desktop 计算机上的光盘空间非常小（约 200MB）时，如果您选择卸载桌面应用程序，卸载可能不会去除以下 RPM：

- ◆ `filr-linux-desktop`
- ◆ `filr-linux-desktop-nautilus`

要清理卸载，请执行以下步骤手动去除 RPM：

- 1 启动终端。
- 2 以 root user 身份运行以下命令：
 - ◆ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop`
 - ◆ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus`
 - ◆ `#sudo rm -r /tmp/filr-installed`

4 了解 Filr Desktop 应用程序操作

- ◆ [了解同步（第 15 页）](#)
- ◆ [使用 Filr Desktop 应用程序（第 16 页）](#)
- ◆ [了解 Filr Desktop 控制台（第 17 页）](#)
- ◆ [配置文件夹同步到您的工作站（第 18 页）](#)
- ◆ [了解 Filr 操作（第 19 页）](#)
- ◆ [使用 Filr Desktop 控制台（第 20 页）](#)

了解同步

- ◆ [同步发生的时间（第 15 页）](#)
- ◆ [同步哪些文件夹（第 15 页）](#)
- ◆ [支持的操作（第 15 页）](#)
- ◆ [手动同步文件和文件夹（第 16 页）](#)
- ◆ [查看待发同步更改（第 16 页）](#)

同步发生的时间

从 Filr Desktop 应用程序到 Filr 服务器的同步在保存并关闭文件后立即发生；从 Filr 服务器到 Filr Desktop 应用程序的同步按 Filr 管理员指定的间隔进行。默认值为每 15 分钟进行一次。如果服务器变得不可用，则桌面客户端会尝试每分钟联系一次该服务器，直到重新建立连接。

如果您不想等待安排好的同步，则可以手动同步文件。有关详细信息，请参见[手动同步文件和文件夹（第 16 页）](#)。

同步哪些文件夹

当文件位于您已配置同步的我的文件、与我共享、公共和网络文件夹区域时，Filr 会将文件同步到您的工作站。关于配置文件夹同步到您的工作站的信息，请参见[配置文件夹同步到您的工作站（第 18 页）](#)。

支持的操作

如果您对文件系统中 Filr 文件夹中的文件夹和文档执行以下任何操作，则在下一次同步时，该操作将在计算机文件系统与 Filr 服务器之间进行同步：

- ◆ 创建文档和文件夹
- ◆ 复制文档和文件夹
- ◆ 删除文档和文件夹

您从 Filr 桌面应用程序中删除的文档和文件夹也会从服务器上删除，前提是您有删除权限。不过，从“与我共享”区域删除文档时却并非总是如此。

如果删除“与我共享”区域中的文档或文件夹，并且该文档或文件夹已直接与您共享，则该文档或文件夹将不再同步到 Filr 桌面应用程序，因此文档和文件夹仍位于服务器上。


如果您删除的文档或文件夹是与您共享的文件夹的子文件夹，或者您删除的文档位于与您共享的文件夹中，并且您具有足够的删除权限，则会从服务器中删除该文档或文件夹。

- ◆ 修改文档
- ◆ 移动文档和文件夹
- ◆ 重命名文档和文件夹

手动同步文件和文件夹

如果您不想等待安排好的同步，则可以在 Filr 与计算机之间手动同步文件和文件夹。文件在进行同步之前必须先关闭。

要手动同步所有文件，请执行以下操作：

- 1 右键单击通知区域的 Filr 图标 ，然后单击立即 > 同步。



要手动同步单个文件或文件夹：

- 1 导航到要同步的文件或文件夹。
- 2 右击文件或文件夹，然后单击 Filr > 立即同步。



查看待发同步更改

- 1 右键单击通知区域中的 Filr 图标 ，然后单击打开 Filr 控制台。
- 2 单击挂起的更改。

使用 Filr Desktop 应用程序

安装 Filr Desktop 应用程序并登录到该应用程序后，Filr Desktop 应用程序将运行，并可在通知区域中看到  Filr 图标。单击  可打开 Filr 文件夹。可执行下列操作：

- ◆ 要打开 Filr 文件夹，请右键单击 ，然后单击打开 Filr 文件夹。
- ◆ 要起动 Filr 控制台，请右键单击 ，然后单击打开 Filr 控制台。
- ◆ 要使用浏览器访问 Filr，请右键单击 ，然后单击在 Web 上访问 Filr。
- ◆ 要手动同步所有文件，请右键单击 ，然后单击立即同步。
- ◆ 要注销 Desktop 应用程序，右键单击 ，然后单击注销。
- ◆ 要登录 Desktop 应用程序，右键单击 ，然后单击登录。
- ◆ 要查看 Filr 版本，右击  然后单击关于 Micro Focus Filr。

- ◆ 要查看帮助文件，请右击 ，然后单击帮助。
- ◆ 要退出应用程序，请右击  然后单击退出。

了解 Filr Desktop 控制台

Filr Desktop 控制台包括以下选项：

帐户

- ◆ 允许您更改用户帐户信息。有关详细信息，请参见[更改 Filr 帐户信息（第 21 页）](#)。
- ◆ 显示数据定额。有关详细信息，请参见[了解和查看数据定额（第 21 页）](#)。

要同步的文件夹

- ◆ 是您可下载并将我的文件、与我共享、公共和网络文件夹区域中的 Filr 文件夹同步到您的工作站。有关详细信息，请参见[配置文件夹同步到您的工作站（第 18 页）](#)。

常规

- ◆ 允许您指定在是否开机时自动启动 Filr。默认情况下，Filr 文件会同步到您文件系统中的以下文件夹中，且无法更改。

`/home/username_of_the_user_logged_into_the_computer/Filr`

挂起的更改

- ◆ 显示有关未成功完成的同步操作的信息。您可以重试同步操作或撤消对 Filr 工作空间的更改。有关详细信息，请参见[了解并解决同步问题（第 22 页）](#)。

最近活动

- ◆ 显示 Filr Desktop 应用程序中最近发生的活动。有关详细信息，请参见[查看最近活动（第 22 页）](#)。

系统警报

- ◆ 显示各种警报，如新的软件更新、已失效的口令、服务器停机时间等。有关详细信息，请参见[查看系统警报（第 22 页）](#)。

配置文件夹同步到您的工作站

您可以配合哪些文件夹及其内容必须同步到计算机，还可以选择去除同步到计算机的文件夹。

请查看以下各节：

- [添加同步到计算机的文件夹（第 18 页）](#)
- [去除同步到计算机的文件夹。（第 19 页）](#)


添加同步到计算机的文件夹

当您手册登录 Filr Desktop 应用程序之后，会提示您配置我的文件、与我共享、公共和网络文件夹区域内的 Filr 文件夹，以将文件夹同步到工作站。您可以在初始登录或初始登录之后任何时间配置要和 workstation 同步的文件夹。

要配置您想要同步到工作站的 Filr 文件夹：


1 起动 Filr 桌面应用程序

- 首次起动：
 1. 在 Linux 客户端 GUI，单击**应用程序 > 其他 > Micro Focus Filr**。
 2. 单击**登录**，然后指定登录信息。
 3. 会提示您添加您想要和工作站同步的文件夹。单击**确定**，然后跳到 [步骤 2](#)
- 登录（非首次登录）：

1. 单击通知区域的 **Filr** 图标 ，然后单击**打开 Filr 控制台**。
2. 单击**要同步的文件夹**，以显示当前正在同步的文件夹。

2 单击添加。

显示“添加 Micro Focus Filr 文件夹”对话框。

- 3 根据要同步的文件夹的位置，选择**我的文件**、**与我共享**、**网络文件夹**或**公共**选项卡。
- 4 （可选）单击文件夹名称以导航到子文件夹。
- 5 单击要同步的文件夹旁边的**下载图标** .


或者

单击文件夹列表顶部的**下载图标** 以同步所有文件夹。

在选择要同步的文件夹时，子文件夹也会进行同步。

Filr 管理员必须允许将网络文件夹和已与公众共享的文件同步到 Filr 桌面应用程序。如果管理员尚未允许同步“网络文件夹”，则会在该文件夹旁边显示一个红色图标，您将无法同步该文件夹。

“网络文件夹”中的文件可能不会立即进行同步，具体取决于您的 Filr 管理员实施文件同步的方式。如果网络文件夹中有文件未同步，可先尝试从 Filr Web 应用程序或 Filr 移动应用程序访问这些文件。如果文件仍然无法同步到 Filr 桌面应用程序，请联系您的 Filr 管理员。

- 6 重复 [步骤 3](#)到 [步骤 5](#)以同步**我的文件**、**与我共享**、**网络文件夹**或**公共**位置中的其他文件夹。
- 7 （可选）单击要停止同步的任何文件夹旁边的**已同步图标** .

您无法在父文件夹正进行同步的情况下停止同步某个子文件夹；您必须停止同步父文件夹。

或者

单击文件夹列表顶部的**已同步**图标以停止同步所有文件夹。

8 单击**确定**。

所选要同步的文件夹将在“要同步的文件夹”页上列出。

9 确保您要同步列出的文件夹，然后单击**应用**。

如果您选择的文件夹大于500 MB，则文件夹名称会变为红色。对于大的文件夹，文件夹名称显示为红色，同步可能需要很长时间。

去除同步到计算机的文件夹。

要去除同步到计算机的文件夹。

- 1 起动 Filr Desktop 应用程序
- 2 单击**要同步的文件夹**。
- 3 选择您不再想和计算机同步的文件夹。
- 4 单击**去除**。

注释： 如果正在将文件夹同步到计算机，则**去除**选项不可用。

- 5 单击**应用**。
- 6 查看警告讯息，然后单击**继续**以删除所选文件夹。

了解 Filr 操作

以下部分提供有关各种 Filr 操作的信息：

- ◆ [立即同步](#)（第 19 页）
- ◆ [撤消本地更改](#)（第 19 页）
- ◆ [从计算机查看 Filr 文件](#)（第 20 页）
- ◆ [手动同步文件和文件夹](#)（第 20 页）
- ◆ [使用 Filr Desktop 在浏览器中起动 Filr](#)（第 20 页）

立即同步

同步所选文件和文件夹


- ◆ 要同步特定的文件或文件夹，右击文件或文件夹，然后单击 **Filr > 立即同步**。
- ◆ 要同步所有文件和文件夹，右击通知区域的 Filr 图标，然后单击**立即同步**。

撤消本地更改


要恢复对无法同步到 Filr 服务器的文件或文件夹的任何更改，请执行以下操作：

- 1 右键单击该文件或文件夹。
- 2 单击 **Filr > 取消本地更改**。

从计算机查看 Filr 文件

- 1 单击“通知区域”中的 Filr 图标 。

或者

右键单击通知区域中的 Filr 图标 ，然后单击打开 Filr 文件夹。

您可以直接从文件系统访问 Filr 文件夹。Filr 文件夹位于 `/home/username_of_the_user_logged_into_the_computer/Filr` 目录。

Filr 还位于您的书签中。

有关在工作站与 Filr 之间同步文件的具体信息，请参见 [了解同步（第 15 页）](#)。

手动同步文件和文件夹

如果您不想等待安排好的同步，则可以在 Filr 与计算机之间手动同步文件和文件夹。文件在进行同步之前必须先关闭。

要手动同步所有文件，请执行以下操作：


- 1 右键单击通知区域中的  Filr 图标，然后单击立即同步。

要手动同步单个文件或文件夹：

- 1 导航到要同步的文件或文件夹。
- 2 右击文件或文件夹，然后单击 **Filr > 立即同步**。

使用 Filr Desktop 在浏览器中起动的 Filr

您可以使用 Filr Desktop 应用程序在浏览器中起动的 Filr。

- 1 右键单击通知区域中的  Filr 图标，然后单击在 Web 上访问 Filr。

使用 Filr Desktop 控制台

有关使用 Desktop 控制台的相关信息，请参见下列部分：

- ◆ [更改 Filr 帐户信息（第 21 页）](#)
- ◆ [了解和查看数据定额（第 21 页）](#)
- ◆ [了解并解决同步问题（第 22 页）](#)
- ◆ [查看最近活动（第 22 页）](#)
- ◆ [查看系统警报（第 22 页）](#)

更改 Filr 帐户信息

首次配置 Filr Desktop 应用程序时，将指定帐户信息和 Filr 服务器信息。在初始配置后，您可以随时更改这些信息：

- 1 右键单击通知区域中的  Filr 图标，然后单击打开 Filr 控制台。
- 2 在 Desktop 控制台中，单击帐户。
- 3 请指定以下信息：
 - 用户名：** 指定用于登录到 Filr 站点的 Filr 用户名。
 - 口令：** 指定用于登录到 Filr 站点的 Filr 口令。
 - 保存口令：** 选择此选项可让 Filr Desktop 应用程序记住您的口令。（Filr 管理员可以禁用此选项。）
 - 服务器 URL：** 指定要将文件同步到计算机的 Filr 站点的 URL。例如，`https://Filr.mycompany.com`。
- 4 单击应用。

了解和查看数据定额

Filr 管理员可以启用数据定额，以便限制 Filr 站点上储存的数据量。

如果您已在 Filr 站点上启用数据定额，请确保了解哪些数据计入数据定额、现有的不同种类的数据定额，以及如何查看当前的数据使用量，以便得知何时接近已分配的数据定额。如果您达到已分配的定额，则可通过 Filr 清除您以前删除的文件和附件。


了解数据定额

数据定额限制个人用户可以添加到 Filr 站点的数据量。位于“网络文件夹”（包括用户主目录）中的文件不计入数据定额。

查看数据定额

您的 Filr 站点不一定在使用数据定额。如果您按照本部分中所述无法查看数据定额，则您的 Filr 管理员尚未限制可以添加到 Filr 站点的数据量。

您可以直接从桌面应用程序查看数据定额：

- 1 右键单击通知区域中的  Filr 图标，然后单击打开 Filr 控制台。
- 2 在 Desktop 控制台中，单击帐户。

此时将显示您的数据定额，以及当前已使用的数据量。同时，还会显示最大文件大小，这是允许您上载到 Filr 站点的文件的最大大小。

有关详细信息，请参见 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的“管理数据定额”。


了解并解决同步问题


大多数同步问题可通过 Filr 控制台的“待执行的操作”部分加以解决。如果问题需要进一步的调查，则您可以查看桌面日志。


- ◆ [了解待执行的操作（第 22 页）](#)


了解待执行的操作


您可能会遇到由下述某个图标指示的以下同步问题之一：


：存在上载错误。


：存在上载警告。

：存在下载错误。

：存在下载警告。

：存在上载和下载错误。

：存在上载和下载警告。

：客户端尚未尝试上载或下载文件。

如果您不确定为何某个文档没有下载或上载，请查看最近的活动，如[查看最近活动（第 22 页）](#)中所述。

查看最近活动

您可以查看 Filr Desktop 应用程序中最近发生的活动。例如，您可以查看 Filr 文件夹的同步日期和时间、修改的具体文件，以及您可能遇到的任何同步问题的相关信息。

要查看最近活动，请执行以下操作：

- 1 右键单击通知区域中的  Filr 图标，然后单击打开 Filr 控制台。
- 2 单击最近活动。

查看系统警报

Filr Desktop 应用程序可能需要您了解各种警报，如新的软件更新、已失效的口令、服务器停机时间等。

当有系统警报时，此信息图标  将在 Filr 图标  上闪烁。

要查看系统警报，请执行以下操作：

- 1 右键单击通知区域中的  Filr 图标，然后单击打开 Filr 控制台。
- 2 单击系统警报。


5 查错

以下部分提供了与您在使用 Filr Desktop 应用程序时可能遇到的情景有关的查错信息：

- ◆ [不同步的文件](#)（第 23 页）

不同步的文件

Filr 控制台中的挂起的更改视图有时会包含有关未成功完成的同步操作的有用信息。

- 1 右键单击通知区域中的  Filr 图标，然后单击打开 Filr 控制台。
- 2 在“挂起的更改”视图中，可以重试同步操作，或者撤销对 Filr 工作空间的更改。

您还可以使用右键单击菜单取消无法与服务器同步的更改：

- 1 右键单击该文件或文件夹。
- 2 单击 Filr > 取消本地更改。