

Filr 3 Desktop 应用程序发行说明

2018 年 6 月



Filr 3 Desktop 应用程序引入一些新功能，可用性得以提高，并且解决了几个之前存在的问题。

其中的很多改进都是直接按照我们客户提供的建议做出的。非常感谢您在百忙之中为我们提供宝贵的意见。我们衷心希望您能一如既往地帮助我们确保我们的产品能满足您的一切需求。

Novell 网站上提供了本产品 HTML 和 PDF 格式的文档，您无需登录即可访问该文档网页。如果您有关于改进文档的建议，请单击 [Filr 3 文档网站](#) 上发布的 HTML 版 Filr Desktop 应用程序文档任一页底部的 [评论此主题](#)。

以下几节概述了本版本提供的重要特性和功能。更多信息，请参见以下指南：

- ◆ **Linux:** [Filr Desktop Application for Linux Guide \(适用于 Linux 的 Filr Desktop 应用程序指南\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ◆ **Mac:** [适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ◆ **Windows:** [适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

1 Filr 3.4 Desktop 应用程序新增功能

- ◆ 第 1.1 节“通过 Outlook Plugin 无需鉴定即可下载电子邮件附件”（第 1 页）
- ◆ 第 1.2 节“新的以及修改的共享的默认失效时间为 30 天”（第 1 页）
- ◆ 第 1.3 节“有关访问共享的电子邮件通知和共享访问报告（仅限 Advanced Edition 许可证）”（第 2 页）
- ◆ 第 1.4 节“检测用户区域设置的功能”（第 2 页）
- ◆ 第 1.5 节“Ubuntu 上的 Linux 客户端（技术预览）”（第 2 页）

1.1 通过 Outlook Plugin 无需鉴定即可下载电子邮件附件

使用早期版本的 Filr 时，如果向外部用户发送电子邮件，外部用户需要向 Filr 注册才能下载附件。

从 Filr 3.4 开始，Filr 管理员可以启用一个选项，允许外部用户下载附件而无需向 Filr 注册。

1.2 新的以及修改的共享的默认失效时间为 30 天

此功能将用户文件和文件夹的默认共享失效时间设置为 30 天。永不失效选项仍然可用，但它不再是默认选项。

1.3 有关访问共享的电子邮件通知和共享访问报告（仅限 Advanced Edition 许可证）

当共享对象首次访问文件时，共享者会收到电子邮件通知。对于文件夹，共享对象首次访问共享文件夹中的任何文件时，共享者都会收到电子邮件通知。对于在共享文件夹中重命名、删除或添加任何文件，共享者不会收到任何通知。

此功能适用于：

- ◆ 用户拥有 Filr 3.4 Advanced Edition 许可证
- ◆ 文件或文件夹与 Filr 3.4 或更高版本共享

电子邮件通知包括以下信息：

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

例如：

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

请单击[此处](#)会显示共享访问报告。该报告涵盖了访问过特定共享的所有用户的细节。您也可以从该文件或文件夹的“共享”窗口访问此报告。

访问报告显示以下信息：

- ◆ **用户：** 访问共享的用户的名称
- ◆ **IP 地址：** 访问共享的设备 IP 地址
- ◆ **首次访问时间：** 首次访问共享时的日期、时间和时区。共享对象再次访问共享时，共享者不会收到任何信息。
- ◆ **组：** 如果用户已共享到组，则会显示该用户所属组的名称。

1.4 检测用户区域设置的功能

Filr 现在能够检测用户的区域设置，并以用户设置的语言显示 Filr Web 界面。如果 Filr 不支持浏览器语言，则会默认为 Filr 服务器上设置的语言。要更改为支持的语言，请参见 [Filr: User Access Guide](#)（Filr：用户访问指南）中的[修改个人资料](#)。

1.5 Ubuntu 上的 Linux 客户端（技术预览）

Filr 3.4 在 Linux 桌面中引入了对 Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) 的支持。

要在 Ubuntu 上安装 Filr Linux 客户端，则必须使用 bash 壳层命令：`sudo bash filrClient.sh --install`

2 Filr 3.3 Desktop 应用程序新增功能

- ◆ [第 2.1 节“平台支持”（第 3 页）](#)
- ◆ [第 2.2 节“通过 Linux 桌面访问 Filr 文件和文件夹”（第 3 页）](#)

2.1 平台支持

Filr 3.3 支持 Mac OS X 10.13 (High Sierra) 和 Mac OS X 10.12 (macOS Sierra)。

不支持的平台： Mac OS X 10.11 (El Capitan)。

2.2 通过 Linux 桌面访问 Filr 文件和文件夹

Filr 3.3 提供了 Linux Desktop 应用程序的技术预览。您现可通过 Linux 桌面轻松访问和同步所有 Filr 文件和文件夹。

有关更多信息，请参见 [Desktop Application Guide for Linux](#)（适用于 Linux 的 Desktop 应用程序指南）。

3 Filr 3.2 Desktop 应用程序新增功能

- ◆ [第 3.1 节“适用于 LDAP 用户的 Advanced Authentication 支持”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 3.2 节“和 Microsoft Office 集成用作储存服务”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 3.3 节“TLS 1.2 支持”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 3.4 节“防止用户编辑已上载的黑名单文件或非白名单文件”](#)（第 3 页）

3.1 适用于 LDAP 用户的 Advanced Authentication 支持

Filr 3.2 介绍了适用于 LDAP 同步 Filr Desktop 用户的 Advanced Authentication 支持。除了典型的用户名和密码鉴定之外，还会提示 LDAP 用户完成其他鉴定步骤以登录 Filr Desktop，前提是 Filr 管理员已在 Filr 服务器上启用多因子鉴定。

此功能仅在 Filr Advanced Edition 中可用。

3.2 和 Microsoft Office 集成用作储存服务

您可以通过 Microsoft Office 2013 和 2016 应用程序（如 Word、Excel 或 PowerPoint）直接处理 Filr 服务器上的文件。您可以用 Microsoft Office 应用程序轻松浏览 Filr 服务器上的文件，打开并编辑文档，然后将文档重新保存在 Filr 服务器上。

3.3 TLS 1.2 支持

Filr 3.2 介绍了 TLS 1.2 支持以增强 Filr Desktop 客户端和 Filr 服务器之间通讯的安全性。

3.4 防止用户编辑已上载的黑名单文件或非白名单文件

Filr 3.2 增强了文件类型阻止功能，以防止 Filr 用户编辑已上载的黑名单或非白名单文件。

4 Filr 3.1 Desktop 应用程序新增功能

- ◆ [第 4.1 节“允许或阻止文件上载”](#)（第 4 页）
- ◆ [第 4.2 节“启用或禁用 Desktop 提示框通知”](#)（第 4 页）

4.1 允许或阻止文件上传

当前 Filr 管理员可以允许或阻止 Desktop 用户可以上传的文件类型。

如果 Filr 管理员已限制上传某一文件类型，则会阻止所有上传此文件类型的尝试。如果 Filr 管理员启用了气球通知，则 Desktop 控制台的最近活动页面显示错误讯息，桌面显示气球通知。请参见[适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)和[适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)中的“上传文件”。

4.2 启用或禁用 Desktop 提示框通知

Filr 管理员现在可以启用或禁用 Desktop 客户端的提示框通知。

如果您的 Filr 管理员已禁用提示框通知，则可以使用 Filr Desktop 控制台查看通知相关信息，并进行相应操作。请参见[适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)和[适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)中的“气球通知可能不显示”

5 Filr 3.0 Desktop 应用程序新增功能

以下几节概述了本版本提供的重要特性和功能。有关更多信息，请参见 [Filr 3 文档网站](#)中的[适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)和[适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)。

- [第 5.1 节“共享网络文件夹中的文件夹”](#)（第 4 页）
- [第 5.2 节“为 Desktop 应用程序赋予品牌含义”](#)（第 4 页）
- [第 5.3 节“从 Novell 到 Micro Focus 的品牌变更”](#)（第 4 页）
- [第 5.4 节“修改超速缓存的文件的有效期”](#)（第 4 页）
- [第 5.5 节“平台支持”](#)（第 5 页）

5.1 共享网络文件夹中的文件夹

Filr 3.0 增强了网络文件夹共享功能，除共享文件外，还可以共享文件夹。用户现在可以在 Filr 管理员允许的情况下，使用自选的 Filr 客户端（Web、Mobile、Desktop）在其分配的网络文件夹中共享文件夹。

5.2 为 Desktop 应用程序赋予品牌含义

Filr 管理员现在可以修改 Desktop 应用程序的外观，以符合您企业形象的特质。品牌变更在您的桌面上无效，除非您登录桌面应用程序后再注销。请参见[适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)和[适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)中的[为 Desktop 应用程序赋予品牌含义](#)。

5.3 从 Novell 到 Micro Focus 的品牌变更

Filr 3.0 Desktop 应用程序品牌已由 Novell Filr 变更为 Micro Focus Filr。

5.4 修改超速缓存的文件的有效期

Desktop 用户可在 Filr 管理员允许的情况下，修改超速缓存的文件的有效期。请参见[适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)和[适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)中的[移除超速缓存文件](#)。

5.5 平台支持

Filr 3.0 支持 Mac OS X 10.12 (macOS Sierra)。

6 支持的环境

支持以下平台：

Windows

- ◆ Windows 10、8.1、7 SP1

Linux

- ◆ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)

支持 Unity 图形桌面环境

- ◆ SLED 12 SP3

Filr 仅支持默认的 CNOOME 图形桌面环境（SLED 12 SP3 附带的环境）。

Macintosh

- ◆ OS X 10.13 (High Sierra)
- ◆ OS X 10.12 (macOS Sierra)

7 下载并安装 Filr Desktop 应用程序

关于下载和安装 Filr 3.0 Desktop 应用程序的信息，请参见以下指南中的 *Downloading and Installing the Filr Desktop Application*（下载和安装 Filr Desktop 应用程序）：

- ◆ **Linux:** *Filr Desktop Application for Linux Guide*（适用于 Linux 的 Filr Desktop 应用程序指南）(<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ◆ **Mac:** *适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ◆ **Windows:** *适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

8 升级到 Filr Desktop 应用程序 3.0

您可以将您的 Filr Desktop 应用程序由 2.0 版升级为 3.0 版。

重要： 升级 Windows Desktop 应用程序前，必须执行下列操作以退出 Filr 客户端：

1. 按住 Shift 键，然后右键单击 Windows 系统盘中的 Filr 图标。
2. 单击退出。

如果升级 Filr Desktop 应用程序时，之前的版本仍在运行，可能将不显示覆盖图标。有关此问题的更多信息，请参见 [升级 Filr Desktop 应用程序版本后，覆盖图标可能不显示](#)（第 11 页）。

9 已知问题

目前正在研究以下问题：

- ◆ 第 9.1 节“常见问题”（第 6 页）
- ◆ 第 9.2 节“Linux 问题”（第 7 页）
- ◆ 第 9.3 节“Macintosh 问题”（第 9 页）
- ◆ 第 9.4 节“Windows 问题”（第 10 页）

9.1 常见问题

以下问题适用于 Windows 和 Macintosh 平台：

- ◆ 第 9.1.1 节“尝试使用不正确的密码登录 Filr Desktop 客户端使用户重新返回 Advanced Authentication 登录页面”（第 6 页）
- ◆ 第 9.1.2 节“重命名 Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写时，就会在桌面客户端中处于失去同步的状态”（第 6 页）
- ◆ 第 9.1.3 节“安装位置不能为包含扩展字符的文件夹”（第 6 页）
- ◆ 第 9.1.4 节““共享”对话框中的电子邮件地址不能包含扩展字符”（第 7 页）
- ◆ 第 9.1.5 节“无法对使用 Apple iWork 应用程序创建的文档发表评论或获取其文件链接”（第 7 页）
- ◆ 第 9.1.6 节“在编辑 Filr 储存位置时，无法查看上下文菜单和重叠图标”（第 7 页）
- ◆ 第 9.1.7 节“使用第三方应用程序处理文件可能会触发自动下载其他文件”（第 7 页）
- ◆ 第 9.1.8 节“无法在联机 SharePoint 网络文件夹内创建文件或文件夹”（第 7 页）

9.1.1 尝试使用不正确的密码登录 Filr Desktop 客户端使用户重新返回 Advanced Authentication 登录页面

如果登录已启用 Advanced Authentication 的 Filr 服务器时输入密码错误，不会显示错误讯息并重新返回到 Advanced Authentication 登录页面。输入 Advanced Authentication 登录细节时，您将重新返回 Filr 登录页面，并显示您输入的密码不正确。

9.1.2 重命名 Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写时，就会在桌面客户端中处于失去同步的状态

当重命名 Filr Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写（例如，将 marketing 重命名为 Marketing）时，并不会将此更改同步到 Filr 桌面客户端，桌面客户端上显示此文件夹处于失去同步的状态。

为了让该文件夹回到同步状态，可以在 Web 客户端中重命名该文件夹，并不只是更改大小写（例如，将 Marketing 重命名为 Marketing_Notes）。

9.1.3 安装位置不能为包含扩展字符的文件夹

安装 Filr Desktop 应用程序时，您选择安装该应用程序的文件夹的名称中不能包含扩展字符。

9.1.4 “共享”对话框中的电子邮件地址不能包含扩展字符

在“共享”对话框中指定电子邮件地址时，如果电子邮件地址包含扩展字符（如单引号），则将显示一条错误讯息，指示该项目不能与指定的用户共享。

9.1.5 无法对使用 Apple iWork 应用程序创建的文档发表评论或获取其文件链接

在使用 Filr Desktop 应用程序时，无法对使用 Apple iWork 应用程序（Pages、Keynote 等）创建的文档发表评论或获取其文件链接。

存在此技术限制，因为使用 iWork 应用程序创建的文件被储存为文件夹，而 Filr 不支持对文件夹执行这些操作。

9.1.6 在编辑 Filr 储存位置时，无法查看上下文菜单和重叠图标

如果您更改了 Filr 文件的储存位置，上下文菜单和重叠图标将不显示。

解决方法： 退出并重起桌面客户端。

9.1.7 使用第三方应用程序处理文件可能会触发自动下载其他文件

如果使用第三方应用程序，例如使用 Microsoft Office 启动文件或使用 LibreOffice 保存文件，则可能会自动下载此文件所在的文件夹内的一个或多个文件。

9.1.8 无法在联机 SharePoint 网络文件夹内创建文件或文件夹

如果您尝试在联机 SharePoint 网络文件夹内创建文件或文件夹，文件或文件夹创建将失败。

解决方法： 至少使网络文件夹内的一个文件脱机，然后创建文件或文件夹。

9.2 Linux 问题

Linux 平台上可能出现以下问题：

- ◆ [第 9.2.1 节“重新安装 Desktop 应用程序之后无法启动 Linux Desktop 控制台”](#)（第 7 页）
- ◆ [第 9.2.2 节“无法启动 Linux Desktop 应用程序”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 9.2.3 节“使用 VI 编辑器编辑的文件不会自动同步到 Filr 服务器”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 9.2.4 节“某些类型的文件不显示覆盖图标”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 9.2.5 节“首次登录时 Filr 图标可能显示不正确”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 9.2.6 节“在重命名文件夹的子文件夹上执行的操作不会自动同步”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 9.2.7 节“无法用于将数据同步到计算机的网络文件夹”](#)（第 8 页）

9.2.1 重新安装 Desktop 应用程序之后无法启动 Linux Desktop 控制台

如果您在 Filr 未完全卸载的 Desktop 上重新安装 Filr，则 Filr Desktop 控制台无法启动。这可能是因为在卸载期间计算机磁盘空间太少（约 200 MB），某些 Filr RPM 未完全去除。

解决方法： 按照以下步骤清除卸载，然后重新安装客户端：

- 1 起动终端。
- 2 要清除卸载，以 root user 身份运行以下命令：
 - ◆ # sudo zypper remove filr-linux-desktop
 - ◆ # sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus
 - ◆ # sudo rm -r /tmp/filr-installed
- 3 要重新运行 Linux 客户端，以 root user 身份运行以下命令：
sudo sh filrClient.sh --install

9.2.2 无法起动 Linux Desktop 应用程序

使用 GUI 起动 Filr Desktop 应用程序时，应用程序可能无法起动，界面不显示任何讯息。这可能是由于只能随时打开一个应用程序实例，Desktop 应用程序实例可能已打开。

解决方法： 起动新应用程序实例之前，您必须关闭当前应用程序实例。

9.2.3 使用 VI 编辑器编辑的文件不会自动同步到 Filr 服务器

当您使用 VI 编辑器编辑任意文件时，文件不会自动同步到 Filr 服务器。

解决方法： 使用 VI 编辑器编辑任意文件时，您必须手动将文件同步到 Filr 服务器。

9.2.4 某些类型的文件不显示覆盖图标

某些文件不显示覆盖图标：其中包括：

- ◆ 扩展名为 .sql、.pcap、.png、.accdb、.aspx、.cer、.one、或 .pub 的文件
- ◆ 没有任何扩展名的文件名

这是 Nautilus 的一个已知限制。

9.2.5 首次登录时 Filr 图标可能显示不正确

通知区域内的 Filr 图标似乎在首次登录到客户端应用程序期间被截断。但是，在您重新启动 Filr 或重新登录 Desktop 之后，图标显示正确。

9.2.6 在重命名文件夹的子文件夹上执行的操作不会自动同步

每次在重命名文件夹的子文件夹上执行操作时，您必须手动同步文件和文件夹。

9.2.7 无法用于将数据同步到计算机的网络文件夹

如果在使用 Linux Desktop 应用程序手动配置网络文件夹以将数据同步到计算机后，Filr 管理员禁用网络文件夹数据同步到 Desktop 计算机，在下次计划或手动同步时将已同步到计算机的网络文件夹数据从计算机中删除。如果在 Filr 管理员启用网络文件夹数据同步到 Desktop 计算机之后，您选择重新添加网络文件夹进行同步，则无法添加网络文件夹。

解决方法： 要添加网络文件夹进行同步，请执行以下操作：

- 1 注销 Filr。
- 2 将 .novellfilr 目录从主目录中删除。
- 3 重新登录 Filr。

9.3 Macintosh 问题

以下问题适用于 Macintosh 平台：

- ◆ 第 9.3.1 节“在 Mac 上将 Filr 应用程序文件移出默认目录 (/Applications) 时导致错误”（第 9 页）
- ◆ 第 9.3.2 节“重叠图标和上下文菜单可能在 Mac 计算机上不显示”（第 9 页）
- ◆ 第 9.3.3 节“列出 Mac 计算机上的文件可能需要一些时间”（第 9 页）
- ◆ 第 9.3.4 节“在 Mac 计算机上的收藏夹中显示多个 Filr 图标”（第 9 页）
- ◆ 第 9.3.5 节“在 Mac 计算机上的 Filr 位置中保存照片库失败”（第 10 页）
- ◆ 第 9.3.6 节“在 Mac 计算机上浏览包含应用程序文件的文件夹时会下载应用程序文件”（第 10 页）
- ◆ 第 9.3.7 节“单击 Mac 10.12 计算机中的提示框通知无法启动与通知相关联的操作”（第 10 页）

9.3.1 在 Mac 上将 Filr 应用程序文件移出默认目录 (/Applications) 时导致错误

如果将 Filr 应用程序文件 (Filr.app) 从其默认安装位置 /Applications 中移出，该文件将无法正常工作。

9.3.2 重叠图标和上下文菜单可能在 Mac 计算机上不显示

重叠图标和上下文菜单在以下情况下可能不显示：

- ◆ 升级 Filr Desktop 客户端后。
- ◆ 编辑用户帐户信息或 Filr 储存位置时。

解决方法： 重新启动 Filr 桌面客户端。如果重叠图标仍不可见，请执行下列操作之一：

- ◆ 打开系统自选设置，取消选择 **Filr > Finder** 选项，然后重新选择它。然后，重启动 Finder。
- ◆ 重引导计算机。

9.3.3 列出 Mac 计算机上的文件可能需要一些时间

第一次浏览 Mac 计算机上 Filr 区域中的文件夹时，您可能会遇到列出文件夹中的文件延迟的情况。

解决方法： 单击其他某个 Filr 文件夹，然后再单击此文件夹。

9.3.4 在 Mac 计算机上的收藏夹中显示多个 Filr 图标

在 Mac 计算机上安装 Filr 时，多个 Filr 图标显示在收藏夹中。

解决方法： 功能不会受到任何影响。从计算机中注销，然后再次登录。

9.3.5 在 Mac 计算机上的 Filr 位置中保存照片库失败

在 Mac 计算机上，如果您使用照片应用程序创建一个照片库，则无法在 Filr 位置中保存该库。

9.3.6 在 Mac 计算机上浏览包含应用程序文件的文件夹时会下载应用程序文件

如果浏览 Mac 计算机上包含 .app 文件的文件夹，将自动下载该文件夹中的所有 .app 文件。

9.3.7 单击 Mac 10.12 计算机中的提示框通知无法启动与通知相关联的操作

单击 Mac 10.12 计算机中的提示框通知后，无法执行与通知相关联的操作（如执行系统警报、同步特定更改或启动网页）。使用 Filr Desktop 控制台查看通知相关信息，并进行相应操作。

9.4 Windows 问题

以下问题适用于 Windows 平台：

- [第 9.4.1 节“在 Windows 上，当完整路径超过 225 个字符时，文件和文件夹不进行同步”](#)（第 10 页）
- [第 9.4.2 节“在 Windows 10 计算机上不显示系统警报通知”](#)（第 10 页）
- [第 9.4.3 节“移动大文件时显示不正确的错误”](#)（第 10 页）
- [第 9.4.4 节“将联机 Windows 文件或文件夹从 Filr 移到非 Filr 区域会将它们复制”](#)（第 11 页）
- [第 9.4.5 节“在 Windows 8.1 中使用 Metro 应用程序启动文件失败”](#)（第 11 页）
- [第 9.4.6 节“无法将脱机文件的属性重设置为默认设置”](#)（第 11 页）
- [第 9.4.7 节“重叠状态图标误将文件和文件夹显示为待发”](#)（第 11 页）
- [第 9.4.8 节“升级 Filr Desktop 应用程序版本后，覆盖图标可能不显示”](#)（第 11 页）
- [第 9.4.9 节“升级 Desktop 应用程序时，Windows 电脑可能会被挂起”](#)（第 11 页）

9.4.1 在 Windows 上，当完整路径超过 225 个字符时，文件和文件夹不进行同步

Windows 文件系统上的文件或文件夹的完整路径超过 225 个字符时，该文件或文件夹将无法同步到 Filr 桌面应用程序。

完整路径包括路径中的所有字符，例如 C:\Users\username\Filr\My Files\Meeting Notes 等。

9.4.2 在 Windows 10 计算机上不显示系统警报通知

在 Windows 10 计算机上，系统警报通知不会显示。但是，警报讯息会显示在系统警报选项卡中。

解决方法： 重新启动计算机。

9.4.3 移动大文件时显示不正确的错误

当您将大小大于 1 GB 的 Windows 文件从一个 Filr 区域移到另一个 Filr 区域时，错误地显示拒绝访问错误。忽略该讯息，并单击取消以关闭该讯息。

9.4.4 将联机 Windows 文件或文件夹从 Filr 移到非 Filr 区域会将它们复制

当您将其联机 Windows 文件或文件夹从 Filr 数据区域移到非 Filr 数据区域时，文件或文件夹将从源位置复制到目标位置。

9.4.5 在 Windows 8.1 中使用 Metro 应用程序启动文件失败

在 Windows 8.1 计算机上，如果您双击某个文件来在默认应用程序中启动该文件，该文件将无法启动。例如，双击联机音乐或电影文件以在 Xbox 播放器中播放将无法播放该文件。

解决方法： 使用常用的应用程序来启动该文件。例如，使用常用的媒体播放器（如 Windows Media Player）来播放音乐或电影文件。

9.4.6 无法将脱机文件的属性重设置为默认设置

如果更改脱机文件的属性，将设置该属性。但是，文件的属性对话框不会反映此更改。因此，无法将属性重设置为默认属性。例如，如果将文件的属性设置为只读，文件的属性对话框中的只读选项不会选中。因此，无法重设置此文件的属性。

9.4.7 重叠状态图标误将文件和文件夹显示为待发

将文件或文件夹移动或复制到 Windows 的 Filr 桌面应用程序中“与我共享”区域的根目录时，重叠状态图标误将该文件或该文件夹显示为同步待发。不支持将文件或文件夹移动或复制到“与我共享”区域的根目录，因此这些文件和文件夹将无法同步。有关同步了哪些文件夹的相关信息，请参见 [Filr 3 文档网站](#) 中适用于 Windows 的 [Filr Desktop 应用程序指南](#) 中的 [同步了哪些文件夹](#)。

要解决待发状态，请从“与我共享”区域的根目录中去除待发的文件或文件夹。

9.4.8 升级 Filr Desktop 应用程序版本后，覆盖图标可能不显示

如果升级 Filr Desktop 应用程序时，之前的版本仍在运行，可能将不显示覆盖图标。

解决方法： 重启浏览器。

9.4.9 升级 Desktop 应用程序时，Windows 电脑可能会被挂起

在装有 Windows 的电脑中升级 Filr Desktop 应用程序时，客户端安装程序可能会被挂起。

解决方法： 请执行下列步骤：

1. 手动终止客户端安装进程：
 - a. 启动 Windows 任务管理器。
 - b. 右键单击 msisexec.exe*32 进程，然后单击结束进程树。
2. 重新启动计算机。
3. 重新启动升级进程，按系统提示完成升级。

10 法律声明

版权所有 © 2018 Micro Focus 或其附属公司之一。

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。