

# ZENworks 2017 Update 1

## 升级指南

2017 年 7 月

## 法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

Copyright © 2017 Micro Focus Software Inc. 保留所有权利。

# 目录

关于本指南	5
<b>1 将主服务器升级到 ZENworks 2017</b>	<b>7</b>
1.1 了解升级安装程序	7
1.2 数据库注意事项	8
1.3 了解升级顺序	8
1.4 先决条件	9
1.4.1 使用 Windows 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD	10
1.4.2 使用 Linux 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD	10
1.5 升级远程 OEM Sybase SQL Anywhere 数据库	10
1.6 升级主服务器	12
1.6.1 设备迁移	12
1.6.2 使用 GUI 升级 Linux 服务器和 Windows 服务器	12
1.6.3 使用命令行升级 Linux 服务器	18
1.6.4 运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库纲要	20
1.7 查错	21
<b>2 将从属服务器和受管设备更新到 ZENworks 2017</b>	<b>27</b>
2.1 更新从属服务器或受管设备的先决条件	27
2.2 更新从属服务器和受管设备	27
2.3 已知限制	28
<b>3 设备迁移</b>	<b>29</b>
3.1 准备 ZENworks 11 SP4 Appliance 以进行迁移	29
3.2 部署和配置 ZENworks 2017 Appliance	30
3.3 将 ZENworks 11 SP4 数据迁移到 ZENworks 2017 Appliance	31
3.4 迁移后	31
<b>4 将 ZENworks 2017 4 主服务器从 Linux 迁移到 ZENworks 11 SP Appliance</b>	<b>33</b>
4.1 从虚拟 2017 4 ZENworks 主服务器迁移到 11 SP ZENworks Appliance	33
4.2 从物理 2017 4 ZENworks 主服务器迁移到 11 SP ZENworks Appliance	33
<b>5 管理 ZENworks 11.4.x 受管设备的注意事项</b>	<b>37</b>
5.1 准备 ZENworks 2017 服务器以管理 ZENworks 11.4.x 受管设备	37
5.2 为 ZENworks 11.4.x 设备创建及管理最近的服务器规则	38
5.2.1 为 ZENworks 11.4.x 设备创建最近的服务器规则	39
5.3 已知限制	46



# 关于本指南

本指南介绍了 ZENworks 2017 中新的增强功能，并提供了可帮助您成功升级到此版本的信息。

本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章“将主服务器升级到 ZENworks 2017”（第 7 页）
- ◆ 第 2 章“将从属服务器和受管设备更新到 ZENworks 2017”（第 27 页）
- ◆ 第 3 章“设备迁移”（第 29 页）
- ◆ 第 4 章“将 ZENworks 2017 4 主服务器从 Linux 迁移到 ZENworks 11 SP Appliance”（第 33 页）
- ◆ 第 5 章“管理 ZENworks 11.4.x 受管设备的注意事项”（第 37 页）

## 适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

## 反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每个页面底部的“对此主题发表评论”链接。

## 其他文档

ZENworks 还有采用 PDF 和 HTML 格式的其他支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请访问 [ZENworks 文档网站](#)。



# 1

## 将主服务器升级到 ZENworks 2017

如果主服务器使用的是 ZENworks 11 SP4 (11.4.0) 或更高版本，您可以使用 ZENworks 2017 安装媒体将该主服务器直接升级到 ZENworks 2017。

如果升级安装程序在升级过程中报告了以下任何问题，请遵照建议的过程来解决问题：

- ◆ **不支持的 ZENworks 版本：**将所有主服务器升级到 ZENworks 11 SP4。确保区域中的所有主服务器都使用相同的 ZENworks 11.4.x 版本。
- ◆ **不支持的操作系统：**将操作系统升级为支持的版本。  
有关已停用操作系统的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 系统要求](#)》。

---

**重要：**请勿提取 ISO 映像并使用该映像来安装，而必须从安装 DVD 运行安装程序。

---

以下几节提供了有关升级到 ZENworks 2017 的信息：

- ◆ [第 1.1 节“了解升级安装程序”（第 7 页）](#)
- ◆ [第 1.2 节“数据库注意事项”（第 8 页）](#)
- ◆ [第 1.3 节“了解升级顺序”（第 8 页）](#)
- ◆ [第 1.4 节“先决条件”（第 9 页）](#)
- ◆ [第 1.5 节“升级远程 OEM Sybase SQL Anywhere 数据库”（第 10 页）](#)
- ◆ [第 1.6 节“升级主服务器”（第 12 页）](#)
- ◆ [第 1.7 节“查错”（第 21 页）](#)

### 1.1 了解升级安装程序

- ◆ 升级主服务器上 ZENworks 11 SP4 Configuration Management 的所有组件，包括 Configuration Management、Asset Management、Asset Inventory、Endpoint Security Management 和 Patch Management。
- ◆ 升级 ZENworks 数据库和审计数据库。此过程在升级第一个服务器时进行。
- ◆ 将第一个服务器升级到 ZENworks 2017 后，可以使用系统更新将支持版本的 ZENworks 从属服务器和受管设备升级到 ZENworks 2017。

在第一个主服务器上完成升级所需的时间取决于数据库中的数据大小。如果主服务器使用的是 Microsoft SQL 或 Oracle 数据库，并且升级时需要在该数据库中清除 200,000 个以上的记录，则升级安装程序会提供一个选项用于在升级之前修剪该数据库。有关信息，请参见[数据库清除（第 14 页）](#)。

## 1.2 数据库注意事项

将 ZENworks 11 SP4 升级到 ZENworks 2017（及以上版本）之前，请注意以下几项准则：

- ◆ 如果您使用的是外部数据库，需要先将该外部数据库升级或迁移到支持的最新版本，然后再升级主服务器。

---

**注释：**如果设备上正以兼容模式运行 Microsoft SQL 2008 R2，您必须在升级到 ZENworks 2017 之前手动关闭兼容模式。

---

有关支持的数据库版本的详细信息，请参见《ZENworks 服务器安装指南》中的“数据库要求”。

- ◆（建议）根据环境中的设备数目选择数据库类型：
  - ◆ 对于最多包含 3,000 个设备的环境，请使用嵌入式 Sybase 或远程 Sybase。
  - ◆ 对于最多包含 40,000 个设备的环境，请使用 MS SQL 或 Oracle。
  - ◆ 对于包含 40,000 个以上设备的环境，请使用 Oracle Enterprise Edition（带有分区功能）。有关分区的信息，请参见《ZENworks 服务器安装指南》中的“带有分区功能的 Oracle Enterprise”。

如果现有数据库不符合建议的条件，请在完成升级后迁移现有数据库。

- ◆ 要升级数据库，您可以在运行数据库的同一个设备上升级该数据库，也可以使用第三方升级安装程序迁移数据库。

如果您使用的是嵌入式 Sybase 数据库，ZENworks 升级安装程序将会升级并重建该数据库。

---

**注释：**请确保嵌入式 Sybase 数据库所在的服务器上有等同于数据库文件大小的可用空间。

---

- ◆ 您只能将同一个数据库升级为更高版本，而无法使用升级安装程序从一个数据库迁移到另一个数据库。
- ◆ 在执行数据库升级前，请对所有外部数据库停止 ZENworks 服务。

## 1.3 了解升级顺序

请务必按以下顺序执行 ZENworks 2017 升级任务：

1. **升级操作系统：**如果 ZENworks 不支持设备上安装的操作系统的版本，请将操作系统升级到最新的支持版本。

有关支持的操作系统的详细信息，请参见《ZENworks 服务器安装指南》中的 ZENworks 2017 系统要求。

---

**重要：**执行升级之前，请务必备份数据和证书信息。

---

2. **升级 ZENworks：**将 ZENworks 升级到最新版本。
  - ◆ ZENworks 2017 升级安装程序只能升级运行它的服务器。
  - ◆ 如果您使用的是嵌入式 Sybase 数据库，请先升级该数据库所在的设备，然后再升级其他主服务器。



---

**注释：**将第一个主服务器升级到 ZENworks 2017 后，必须将所有其他服务器升级到 ZENworks 2017。

---

- ◆ 当您在管理区域中首次执行升级时，一次只能升级一个主服务器。之后，对其他主服务器的升级可以同时进行，也可以按任意顺序进行。

---

**注释：**纲要和许可证信息只会在首次升级主服务器的过程中更新，在之后的服务器升级过程中不会更新。

---

- ◆ 您必须先升级主服务器，然后再升级区域中的从属服务器和代理。

---

**重要：**升级区域中的其他主服务器时，请确保升级的第一个主服务器上正在运行 Novell ZENworks Server 服务。如果区域使用了嵌入式 Sybase，升级的第一个主服务器上必须运行嵌入式 Sybase 服务。

---

## 1.4 先决条件

当您首次和管理区域中将主服务器升级到 ZENworks 2017 时，请在运行升级之前完成以下任务：

- ◆ 确保要升级到 ZENworks 2017 的主服务器满足所有的 [ZENworks 2017 系统要求](#)。  
有关详细信息，请参见《[ZENworks 服务器安装指南](#)》中的“[数据库要求](#)”。
- ◆ 备份 ZENworks 数据库。
- ◆ 在第一个主服务器上完成升级所需的时间取决于数据库中的数据大小。如果要升级的第一个主服务器位于使用 Microsoft SQL 或 Oracle 数据库的设备上，请在测试环境（其服务器数据与生产环境中的数据类似）中运行升级。这是为了计算生产服务器的中断时间。
- ◆ 确保在升级第一个主服务器期间，不会出现很高的 CPU 使用率或内存使用率。
- ◆ 停止所有未升级的主服务器上的所有 ZENworks 服务，以防数据库在升级期间被访问。否则，可能会导致数据库变为不可恢复状态。
  - ◆ 有关停止 ZENworks 服务的信息：
    - ◆ **在 Windows 主服务器上：**请参见《[ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#)》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）中的“[ZENworks Services on a Windows Server](#)”（Windows 服务器上的 ZENworks 服务）。
    - ◆ **在 Linux 主服务器上：**请参见《[ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#)》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）中的“[ZENworks Services on a Linux Server](#)”（Linux 服务器上的 ZENworks 服务）。

当您升级第一个服务器时，可以使用系统更新将 ZENworks 从属服务器和受管设备升级到 ZENworks 2017。

- ◆ 确保数据库所在的服务器正在运行，并且有一个处于活动状态的数据库。
- ◆ 在 Linux 主服务器上，请务必在升级之前禁用 c3p0 以及 ZENLoader 和 ZENServer 的休眠日志。有关详细信息，请参见 [TID 7015032 \(https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7015032\)](https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7015032)。
- ◆ 确保服务器与数据库的时间已同步（偏差必须小于 2 分钟）。

---

**注释：**

- ◆ 如果偏差大于 2 分钟且小于 24 小时，则升级过程中会显示警告讯息。
  - ◆ 如果偏差大于 24 小时，则会显示错误讯息。
- 
- ◆ 请确保 Windows 主服务器上已安装并正在运行 Windows Installer 4.5 或更高版本。
  - ◆ 确保升级过程中所有固定端口处于空闲状态。如果固定端口被阻止，升级将无法继续。有关端口列表，请参见《[ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#)》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）中的“[TCP and UDP Ports Used by ZENworks Primary Servers](#)”（ZENworks 主服务器使用的 TCP 和 UDP 端口）。
  - ◆ 如果您是通过下载 ISO 映像获取 ZENworks 升级软件的，请执行以下其中一项操作来创建升级 DVD：
    - ◆ [使用 Windows 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD](#)（第 10 页）
    - ◆ [使用 Linux 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD](#)（第 10 页）

---

**重要：**请勿提取并使用 ISO 映像来升级到 ZENworks 2017。

---

## 1.4.1 使用 Windows 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD

- 1 从 [Micro Focus 下载网站](#) 将 ZENworks 升级 ISO 映像下载到 Windows 设备上的临时位置。
- 2 将 ISO 映像刻录到 DVD 中。

## 1.4.2 使用 Linux 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD

- 1 从 [Micro Focus 下载网站](#) 将 ZENworks 升级 ISO 映像下载到 Linux 设备上的临时位置。
- 2 使用以下命令装入 ISO 映像：

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

将 *tempfolderpath* 替换为临时文件夹的路径，将 *isoimagename* 替换为 ZENworks ISO 文件名，将 *mountpoint* 替换为要装入映像的文件系统位置的路径。 *mountpoint* 指定的路径必须已存在。

例如：

```
mount -o loop /zcm11/ZCM11upgr.iso /zcm11/upgrade
```

## 1.5 升级远程 OEM Sybase SQL Anywhere 数据库

如果您当前使用的是远程 OEM Sybase SQL Anywhere 数据库，则需要在远程数据库服务器上将其升级到最新的受支持版本。有关受支持数据库版本的信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 系统要求](#)》。

请执行以下步骤升级 Sybase 引擎，并自动重建远程 OEM Sybase SQL Anywhere 数据库：

---

**重要：**升级远程 OEM Sybase SQL Anywhere 数据库前，请务必备份数据库文件和事务日志。有关详细信息，请参见 [TID 7009199](#)。

---

- 1 停止所有主服务器上的 ZENworks 服务。升级安装程序会停止然后再重新启动 ZENworks 服务器上的服务。
- 2 在安装了远程 OEM Sybase SQL Anywhere 数据库的设备上插入 ZENworks 2017 安装 DVD，然后以管理员权限运行以下命令之一：
  - ◆ 如果是 Windows 设备，请在外部数据库服务器上运行以下命令：  
DVD\_drive:\setup.exe --upgrade-oemdb  
或  
DVD\_drive:\setup.exe -O
  - ◆ 如果是 Linux 设备，请在外部数据库服务器上运行以下命令：  
sh /media/cdrom/setup.sh --upgrade-oemdb  
或  
sh /media/cdrom/setup.sh -O“O”应当大写。
- 3 在简介页面上，单击下一步。
- 4 在许可协议页面上，单击下一步。
- 5 在数据库文件位置页面上，指定 ZENworks 数据库的存放位置，然后单击“下一步”。

---

**注释：**根据配置的数据库，系统会提示您使用外部 ZENworks 数据库配置、审计数据库配置还是两种配置都使用。

---

- 6（视情况而定）在外部 ZENworks 数据库配置页面上，指定以下细节，然后单击“下一步”：
  - ◆ **数据库名称：**数据库名称。
  - ◆ **用户名：**修改数据库的用户。该用户必须拥有读 / 写权限才能够修改数据库。
  - ◆ **口令：**对数据库有读 / 写权限的用户的口令。
  - ◆ **服务器名：**OEM Sybase SQL Anywhere 数据库服务器的名称。
- 7（视情况而定）在外部审计数据库配置页面上，指定以下细节，然后单击下一步：
  - ◆ **数据库名称：**数据库名称。
  - ◆ **用户名：**修改数据库的用户。该用户必须拥有读 / 写权限才能够修改数据库。
  - ◆ **口令：**对数据库有读 / 写权限的用户的口令。
  - ◆ **服务器名：**OEM Sybase SQL Anywhere 数据库服务器的名称。
- 8 单击下一页。
- 9 单击确定继续升级。

如果步骤 6（第 11 页）和步骤 7（第 11 页）中指定的数据库配置细节正确，此时会升级 OEM Sybase SQL Anywhere 数据库，并会显示“安装完成”页面。
- 10 单击下一页。
- 11 在升级已成功完成页面中单击完成以完成升级。

---

**注释：**升级完成后，请检查位于 < 安装位置 >/Novell/ZENworks/logs（Windows 上）或 /var/opt/novell/log/zenworks（Linux 上）中的日志文件 ZENworks\_OEM\_Database\_Upgrade\_< 时戳 >.log.xml 是否有错误。如有任何错误，请联系 Micro Focus 支持寻求帮助。

---

## 1.6 升级主服务器

您可以通过图形用户界面 (GUI) 程序或命令行（仅限 Linux）来升级。

- ◆ [第 1.6.1 节“设备迁移”（第 12 页）](#)
- ◆ [第 1.6.2 节“使用 GUI 升级 Linux 服务器和 Windows 服务器”（第 12 页）](#)
- ◆ [第 1.6.3 节“使用命令行升级 Linux 服务器”（第 18 页）](#)
- ◆ [第 1.6.4 节“运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库纲要”（第 20 页）](#)

---

### 重要：

- ◆ 请勿使用 ZENworks 系统更新将主服务器升级到 ZENworks 2017。

在 Windows 设备上升级 ZENworks 服务器之前，请在该设备上运行 Windows 更新，以确保其上已安装所有可用的更新。随后请禁用 Windows 更新，以确保您在设备上升级 ZENworks 服务器时，该设备不再收到其他更新。可以在升级 ZENworks 之后启用 Windows 更新。

- ◆ 禁用 Linux 更新，以确保您在设备上升级 ZENworks 服务器时，设备上不再有任何更新。
- 

### 1.6.1 设备迁移

要将 ZENworks 11 SP4 Appliance 迁移到 ZENworks 2017，请参见[第 3 章“设备迁移”（第 29 页）](#)。

### 1.6.2 使用 GUI 升级 Linux 服务器和 Windows 服务器

如果[第 1.4 节“先决条件”（第 9 页）](#)中所述的所有先决条件都已满足，请在要升级到 ZENworks 2017 的主服务器上执行以下过程：

#### 1 启动 ZENworks 2017 升级程序：

- ◆ **Linux：**打开 Linux 终端，浏览到 ZENworks 2017 安装媒体的根目录，然后输入 sh setup.sh 命令。
- ◆ **Windows：**执行以下操作之一：
  - ◆ 浏览到 ZENworks 2017 安装媒体的根目录，然后双击 setup.exe。
  - ◆ 打开 DOS 窗口，浏览到 ZENworks 2017 安装媒体的根目录，然后输入 setup.exe 命令。

#### 2 升级过程中，请参见[表 1-1“升级信息”（第 14 页）](#)以了解有关升级数据的细节。

如果使用的是 GUI 升级，也可以单击[帮助按钮](#)获取类似信息。

3 在 Windows 设备上执行以下其中一个操作：

- ◆ 如果选择了自动重引导（在升级期间选择了是，重启动系统选项；请参见[重启动服务器（仅适用于 Windows）（第 16 页）](#)），请在引导过程完成且服务启动后继续步骤 5。
- ◆ 如果选择了手动重引导（在升级期间选择了否，我将自行重启动系统选项；请参见[重启动服务器（仅适用于 Windows）（第 16 页）](#)），请等待升级完成且服务启动，以便在步骤 4 中进行校验。

4 升级完成且 ZENworks 服务重启动后，执行以下任意一项操作校验 ZENworks 2017 是否正在运行：

◆ **使用 GUI 检查 Windows 服务：**

在服务器上，单击开始，选择**管理工具 > 服务**，然后查看 **Novell ZENworks Loader** 和 **Novell ZENworks Server** 服务的状态。

如果服务未运行，请将其启动。以右键单击 **Novell ZENworks Server** 服务，选择**启动**，以右键单击 **Novell ZENworks Loader** 服务，然后选择**启动**。

此外，您可以对 **Novell ZENworks Server** 使用**重启动**选项以停止所有相关服务，如此系统会按正确顺序停止然后再启动每一项服务，包括 **Novell ZENworks Loader**。

◆ **启动 ZENworks 控制中心：**

使用以下 URL 在网络中任一设备上的 Web 浏览器中打开 ZENworks 控制中心：

`https:// 主服务器的 DNS 名称或 IP 地址 : 端口号 /zenworks`

◆ **使用特定服务命令检查 Linux 服务：**

在服务器上，运行以下命令：

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

对 SLES 12 或以上版本的服务器运行以下命令：

```
systemctl status novell-zenserver
```

```
systemctl status novell-zenloader
```

如果服务没有运行，请运行以下命令以启动 ZENworks 服务：

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

对 SLES 12 或以上版本的服务器运行以下命令：

```
systemctl start novell-zenserver
```

```
systemctl start novell-zenloader
```

◆ **使用配置命令检查 Linux 服务：**

在服务器上，运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

ZENworks 服务及其状态即会显示。

要启动这些服务，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

5 要升级其他主服务器，请从[步骤 1](#) 开始重复。

---

**重要：**重复这些步骤，直到已升级管理区域中的所有主服务器。

---

表 1-1 在[第 14 页](#)提供了有关从 ZENworks 11 SP4 升级到 ZENworks 2017 的升级信息。

表 1-1 升级信息

升级信息	说明
许可协议	如果您不接受许可协议，升级安装程序将不会继续运行。
ZENworks 先决条件	<p>如果不满足所需的先决条件，升级过程不会继续。系统会显示 (GUI) 或列出 (命令行) 未满足的要求。有关详细信息，请参见《<a href="#">ZENworks 服务器安装指南</a>》中的“<a href="#">ZENworks 2017 系统要求</a>”。</p> <p>如果未满足 .NET 先决条件，您可以单击说明中的 <b>ZENworks</b> 链接，安装与 ZENworks 绑定的运行时版本。请务必安装 Microsoft .NET 4.5 Framework 及其所有最新更新。 .NET 安装完成后，ZENworks 升级会继续。</p> <p><b>注释：</b>安装 .NET 4.5 后，必须重引导设备。</p>
升级类型	<p>如果这是管理区域中第一个要升级的主服务器，请选择<b>是</b>，如果不是，请选择<b>否</b>。</p> <p>如果您选择<b>是</b>，系统将提示您提供区域管理员身份凭证。</p> <p>或者</p> <p>如果选择<b>否</b>，请执行表 1-2“<a href="#">升级信息 - 其他主服务器的升级</a>” (<a href="#">第 16 页</a>) 中所列的步骤。</p>
数据库清除	<p>完成第一个主服务器的升级所需的时间取决于数据库中的数据大小。在使用 Microsoft SQL 或 Oracle Enterprise 数据库的主服务器上，升级安装程序将检查不需要的，因而可清除的库存数据的大小。如果要清除的记录超过 200,000 个，升级安装程序将提供一个选项，让您在升级主服务器之前清除数据库。对于其他数据库类型，如果要清除的记录少于 200,000 个，将不会显示此页面。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>立即清除数据库：</b> 如果您选择此选项，向导将会继续清除数据库。清除数据库后，请重新启动升级过程。</li></ul> <p>请配置以下清除设置：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>去除早于以下时间的已删除产品和组件 x 天：</b> 指定在产品和组件数据删除后多少天将其清除。默认值为 180 天。</li><li>◆ <b>去除早于以下时间的库存历史数据 x 天：</b> 指定于多少天后清除库存历史。默认值为 180 天。</li><li>◆ <b>去除早于以下时间的软件应用程序使用数据 x 天：</b> 指定经过多少天后，清除针对资产管理收集的软件应用程序使用数据。默认值为 180 天。</li><li>◆ <b>去除早于以下时间的网络软件使用数据 x 天：</b> 指定经过多少天后，清除针对资产管理收集的网络软件使用数据。默认值为 180 天。</li><li>◆ <b>去除早于以下时间的 Web 应用程序使用数据 x 天：</b> 指定经过多少天后，清除针对资产管理收集的 Web 应用程序使用数据。默认值为 180 天。</li></ul> <p><b>重要：</b>如果清除过程中断，数据库可能会变得不一致。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>继续但不清除数据库：</b> 如果您选择此选项，向导将会继续升级过程。</li></ul>

升级信息	说明
ZENworks Diagnostic Center	<p>使用 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库。有关详细信息，请参见<a href="#">运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库纲要</a>（第 20 页）。</p> <p><b>注释：</b>在将第一个主服务器升级到 ZENworks 11 SP4 之前，请校验数据库。之后升级其他服务器时，系统将不会提示您校验数据库。</p> <p>校验数据库之后，请选择<b>是，我已使用 ZDC 校验数据库纲要</b>。此选项表示您确认已校验 ZENworks 数据库纲要的正确性。</p>
ZENworks 服务优化	<p>如果对 ZENworks 服务的配置不能实现较高的性能，此页面将会显示。您可以选择<b>是</b>在安装过程中重新配置 ZENworks 服务设置，或者选择<b>否</b>忽略此情况。</p> <p>如果您选择<b>是</b>，ZENworks 升级安装程序将会提高 ZENServer 和 ZENloader 的 RAM 配置设置。</p>
ZENworks 许可	<p>在“ZENworks 许可”页中输入 ZENworks 2017 许可证信息。</p>
升级前摘要	<p>摘要中会显示以下字段：</p> <p><b>ZENworks 主目录：</b>显示主服务器上正在升级的 ZENworks 软件的安装位置。</p> <p><b>区域名：</b>显示此服务器所属的管理区域的名称。</p> <p><b>升级数据库：</b>指出 ZENworks 数据库的升级状态，并自动检查是否需要升级该数据库。</p> <p>要更改任何信息，请单击<b>上一步</b>。</p>
升级过程	<p>升级过程需要几分钟的时间，具体取决于硬件的性能以及数据库中的数据大小。</p> <p>升级期间，您可以单击<b>取消</b>停止升级，如此会保留目前为止已升级的文件中的更改。有关取消后要执行的操作的详细信息，请联系 <a href="#">Micro Focus 支持</a>。</p>

升级信息	说明
升级错误	<p>如果升级期间出现错误，此页面将会显示。有关详细信息，请参见位于以下位置的日志文件：</p> <p><b>在 Windows 上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_&lt; 时戳 &gt;.log.xml</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\&lt; 更新 GUID &gt;</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log</li> <li>◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log</li> </ul> <p><b>在 Linux 上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_&lt; 时戳 &gt;.log.xml</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/&lt; 更新 GUID &gt;</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log</li> <li>◆ /tmp/err.log</li> </ul> <p>请解决错误，然后重新开始升级。</p>
升级后操作	<p>在关闭升级程序之前，选择运行 ZENworks 系统状态实用程序，以启动 ZENworks 服务检测信号检查。检查结果会记录在升级日志文件中。</p>
重新启动服务器（仅适用于 Windows）	<p>在 Windows 主服务器上成功升级后，您可以选择立即重引导或稍后重引导：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>是，重新启动系统：</b> 如果选择此选项，服务器会重引导以完成升级过程。</li> <li>◆ <b>否，我将自行重新启动系统：</b> 如果您选择此选项，升级过程将在您下次重引导服务器时完成。</li> </ul> <p><b>重要：</b> 重引导服务器以完成升级过程。</p>
升级完成	<p>执行先前选择的操作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 升级 ZENworks 数据库（在升级第一个主服务器时执行）。</li> <li>◆ 升级主服务器上安装的所有 ZENworks 组件。</li> <li>◆ 将系统更新导入到区域，以便您能升级区域中的受管设备。</li> </ul>

表 1-2 升级信息 - 其他主服务器的升级

安装信息	说明
主服务器和区域身份凭证	<p>系统将提示您提供已升级的主服务器、区域身份凭证和 SSL 端口号的细节。</p>



安装信息	说明
ZENworks 数据库细节	(视情况而定) 如果设备无法通过已升级的主服务器连接数据库, 系统将提示您输入该细节以直接连接数据库。
端口号	需要打开可能被防火墙阻止的某些端口。您可以立即打开这些端口, 也可以稍后手动打开。
升级前摘要	<p><b>警告:</b> 在“升级前摘要”页显示之前, 系统会停止服务器上的 ZENworks 服务。如果此时取消升级, 您将需要手动重新启动 ZENworks 服务。</p> <p>摘要中会显示以下字段:</p> <p><b>ZENworks 主目录:</b> 显示主服务器上正在升级的 ZENworks 软件的安装位置。</p> <p><b>区域名:</b> 显示此服务器所属的管理区域的名称。</p> <p><b>升级数据库:</b> 指出是否升级 ZENworks 数据库。程序会自动检查其状态以查看是否需要升级数据库。</p>
升级过程	升级过程需要几分钟的时间, 这取决于硬件的性能。
升级期间发生的错误	<p>如果升级期间出现错误, 此页面将会显示。有关详细信息, 请参见位于以下位置的日志文件:</p> <p><b>在 Windows 上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_&lt; 时间戳 &gt;.log.xml</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\&lt; 更新 GUID &gt;</li> <li>◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log</li> <li>◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log</li> </ul> <p><b>在 Linux 上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_&lt; 时间戳 &gt;.log.xml</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/&lt; 更新 GUID &gt;</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log</li> <li>◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log</li> <li>◆ /tmp/err.log</li> </ul> <p>您必须解决错误后再重新启动升级。</p>
升级后操作	在关闭升级程序之前, 您可以运行 ZENworks 系统状态实用程序, 启动 ZENworks 服务检测信号检查。检查结果会列在安装日志中。

安装信息	说明
重新启动服务器 (仅适用于 Windows)	<p>在 Windows 主服务器上完成升级后, 您可以选择立即重引导或稍后重引导:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>是, 重新启动系统:</b> 重引导服务器以完成升级过程。</li> <li>◆ <b>否, 我将自行重新启动系统:</b> 下次重引导服务器时完成升级过程。</li> </ul> <p><b>重要:</b> 您必须重引导服务器才能完成升级过程。</p>
升级完成	<p>执行先前选择的操作, 包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 升级 ZENworks 数据库 (在升级第一个主服务器时执行)。</li> <li>◆ 升级主服务器上安装的所有 ZENworks 组件。</li> <li>◆ 将系统更新导入到区域, 以便您能升级区域中的受管设备。</li> </ul>

### 1.6.3 使用命令行升级 Linux 服务器

在要从 ZENworks 11 SP4 (11.4.x) 升级到 ZENworks 2017 的主服务器上执行以下操作:

- 1 确保满足第 1.4 节“先决条件”(第 9 页)中所述的升级先决条件。
- 2 启动 ZENworks 2017 升级程序, 打开 Linux 终端, 浏览至升级媒体的根目录, 然后输入以下命令:

```
./setup.sh --console
```

或者

```
./setup.sh -e
```

- 3 选择语言。英语为默认语言。选择与您所用的语言对应的编号, 然后按 **Enter** 继续。
- 4 查看简介, 然后按 **Enter** 继续。

---

**提示:** 键入 back 并按 **Enter** 可返回到上一个安装选项以进行更改。键入 quit 可退出向导。

---

- 5 要接受最终用户许可协议 (EULA), 请键入 1, 然后按 **Enter**。
- 6 要接受许可协议, 请键入 1, 然后按 **Enter**。  
如果您不同意, 升级向导将会退出。
- 7 此时将显示“先决条件”检查页。如果出现了任何警告或错误讯息, 请解决错误, 然后按 **Enter** 继续。
- 8 如果这是要升级的第一个主服务器, 请键入 1, 如果不是, 请键入 2, 然后按 **Enter**。
- 9 (视情况而定) 如果您在上一页中键入了 1, 系统将提示您提供区域管理员身份凭证。指定细节, 然后按 **Enter** 继续执行步骤 11。
- 10 (视情况而定) 如果您在上一页中键入了 2, 系统将提示您提供已升级的主服务器和区域管理员身份凭证的细节。指定所需的细节, 然后按 **Enter**。
  - ◆ (视情况而定) 如果设备可连接到主服务器, 请继续执行步骤 18。
  - ◆ (视情况而定) 如果设备无法连接到主服务器, 系统将提示您提供数据库细节。指定所需细节, 然后继续执行步骤 18。
- 11 在输入区域管理用户的名称行尾, 按 **Enter** 接受默认值 (Administrator), 或者指定某个管理员名称并按 **Enter**。

- 12 指定该管理员的口令，然后按 **Enter**。

如果设备连接到了数据库服务器，请继续执行步骤 13。如果不能，系统将提示您提供数据库细节。指定数据库细节，然后按 **Enter**。

- 13 运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库。有关详细信息，请参见[运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库纲要](#)（第 20 页）。

---

**注释：**在将第一个主服务器升级到 ZENworks 11 SP4 之前，请校验数据库。之后升级其他服务器则无需再校验数据库。

---

- 14 确认您已使用 ZENworks Diagnostic Center 校验 ZENworks 数据库纲要。按 **Y** 继续。

您需要确认继续升级。

- 15 在“ZENworks 许可”页中输入 ZENworks 2017 许可证，然后单击“下一步”。

- 16 停止所有其他主服务器上的 ZENworks 服务，然后按 **Enter** 以停止本地服务器上的服务。

升级之前，您应该停止管理区域中所有主服务器上的服务。

除数据库服务外，升级过程中任何 ZENworks 服务都不能运行。

- 17 如果对 ZENworks 服务的配置不能实现较高的性能，请选择 1 在安装过程中重新配置 ZENworks 服务设置，或者选择 2 忽略此情况。

- 18 查看升级前摘要，然后按 **Enter** 继续。

如果升级的是管理区域中的其他主服务器，则在此步骤按 **Enter** 后即会开始升级。

- 19 升级完成显示时，请按 **Enter** 继续。

如果显示了错误，请参见 `/var/opt/novell/log/zenworks` 中的安装日志或 `/var/opt/novell/log/zenworks/systemupdate/<更新 GUID>` 文件。

- 20 执行以下任一操作校验 ZENworks 2017 是否正在运行：

- ◆ **使用特定服务命令检查 Linux 服务**

在服务器上，运行以下命令：

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

对 SLES 12 或以上版本的服务器运行以下命令：

```
systemctl status novell-zenserver
```

```
systemctl status novell-zenloader
```

如果服务没有运行，请运行以下命令以启动 ZENworks 服务：

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

对 SLES 12 或以上版本的服务器运行以下命令：

```
systemctl start novell-zenserver
```

```
systemctl start novell-zenloader
```

- ◆ **使用配置命令检查 Linux 服务**

在服务器上，运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

ZENworks 服务及其状态即会列出。

要启动这些服务，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ◆ **运行 ZENworks 控制中心**

使用以下 URL 在网络中任一设备上的 Web 浏览器中打开 ZENworks 控制中心：

`https://< 主服务器的 DNS 名称 >/zenworks`

或者

`https://< 主服务器的 IP 地址 >/zenworks`

21 要升级其他主服务器，请从 [步骤 2](#) 开始重复。

有关升级后任务的信息，请参见《[ZENworks 服务器安装指南](#)》中的“[完成安装后任务](#)”。

## 1.6.4 运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库纲要

首次将任何一个主服务器升级到 ZENworks 2017 后，都必须校验数据库纲要。对于后续的服务器升级，请不要执行此过程。

- ◆ [校验嵌入式 Sybase 或 OEM Sybase 数据库纲要（第 20 页）](#)
- ◆ [校验外部数据库纲要（第 21 页）](#)

### 校验嵌入式 Sybase 或 OEM Sybase 数据库纲要

1 在主服务器的控制台提示符处，运行以下命令：

- ◆ **在 Windows 上**

```
cd to MEDIA_ROOT\Common\tools\zdc
```

```
zdc_verifyDB.bat
```

- ◆ **在 Linux 上**

```
cd to MEDIA_PATH/Common/tools/zdc
```

```
./zdc_verifyDB
```

ZENworks Diagnostic Center 会运行诊断测试并生成 HTML 格式的结果。在 Windows 主服务器上，报告储存在以下位置：`%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%`

在 Linux 主服务器上，报告储存在以下位置：

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

要查看报告，请打开位于 report 目录中的 index.html。

诊断测试的完整日志储存在以下位置：

在 Windows 上：`%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log`

在 Linux 上：`/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports`

## 校验外部数据库纲要

执行以下步骤可以校验外部数据库纲要，例如外部 Sybase、Microsoft SQL 或 Oracle 数据库纲要：

1 在主服务器的控制台提示符处，运行以下命令：

- ◆ 在 Windows 上

```
cd to MEDIA_PATH/Common/tools/zdc
```

```
zdc_verifyDB.bat -d check
```

- ◆ 在 Linux 上

```
cd to MEDIA_PATH/Common/tools/zdc
```

```
./zdc_verifyDB -d check
```

---

**注释：**仅当您在不同的设备之间迁移数据库时，才需使用 -d check 参数。如果数据库升级是在同一台设备上进行的，请不要使用 -d check 参数。

---

2 指定数据库类型。根据数据库类型键入相应的数字：

- ◆ (1) Sybase
- ◆ (2) MS-SQL
- ◆ (3) Oracle

3 根据选择的数据库（Microsoft SQL、Sybase 或 Oracle）指定数据库细节。

---

**注释：**如果您使用的是 Microsoft SQL 数据库，请根据选择的登录鉴定类型输入相应格式的用户名：

- ◆ Windows 鉴定：<名称>@<域>
  - ◆ SQL Server 鉴定：<名称>
- 

4（视情况而定）如果数据库是远程 Sybase，请输入数据库引擎名称。

ZENworks Diagnostic Center 会运行诊断测试并生成 HTML 格式的结果。在 Windows 主服务器上，报告储存在以下位置：%ZENWORKS\_HOME%\logs\zdcreports%\%SESSION%

在 Linux 主服务器上，报告储存在以下位置：

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

要查看报告，请打开位于 report 目录中的 index.html。

诊断测试的完整日志储存在以下位置：

在 Windows 上：%ZENWORKS\_HOME%\logs\zdcreports\zdc\_zen11\_verify\_%SESSION%.log

在 Linux 上：/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports

## 1.7 查错

如果 ZENworks 服务器升级失败，您必须解决问题，然后重新运行 ZENworks 升级安装程序。

- ◆ 您必须在启动升级的同一个服务器上重新运行升级安装程序。

- ◆ 如果升级在升级包之后执行数据库操作期间失败，那么，在重新运行升级并鉴定区域后，会显示“升级前摘要”页，并且升级进程会继续执行数据库操作。
- ◆ 如果使用了嵌入式 Sybase 数据库，请确保在重新运行升级安装程序之前，已从数据库文件夹中删除 .dbR 和 .logR 文件。

以下小节针对您在升级 ZENworks 主服务器时可能会遇到的问题提供了解决方案：

- ◆ 在升级任何 Windows 主服务器期间，Windows 资源管理器自动重新启动多次（第 22 页）
- ◆ 启动 ZENworks 升级时，如果数据库正在执行任何事务，可能会与升级进程发生冲突（第 22 页）
- ◆ 如果使用的是 Oracle 数据库，升级期间或创建数据库期间显示 TNS 错误讯息（第 23 页）
- ◆ 如果使用的是 MS-SQL 数据库，升级期间或创建数据库期间出现连接问题（第 23 页）
- ◆ 显示的要修剪的库存记录数不正确（第 24 页）
- ◆ 删除名称很长的文件夹时发生错误（第 24 页）
- ◆ 在 Windows 环境中，安装 ZENworks 11 SP4 或者从 ZENworks 11 SP3 升级到 ZENworks 11 SP4 失败（第 24 页）
- ◆ 在 Windows 环境中，成功完成系统更新后升级失败（第 25 页）

## 在升级任何 Windows 主服务器期间，Windows 资源管理器自动重新启动多次

**解释：** 在升级任何 Windows 主服务器期间，Windows 资源管理器会自动重新启动多次，并且包含以下讯息的命令提示符窗口会自动启动：

```
For each prompt presented, press 'enter' to accept the <default>
value, type 'back' to return to the previous action, or type
'quit' to exit.
```

**操作：** 忽略这些讯息。

## 启动 ZENworks 升级时，如果数据库正在执行任何事务，可能会与升级进程发生冲突

**来源：** ZENworks 11 SP4 ; 升级

**解释：** 启动 ZENworks 升级时，如果数据库正在执行任何事务，可能会与升级进程发生冲突。

**操作：** 终止与升级进程相冲突的数据库会话。执行以下步骤可以终止数据库会话：

1 以系统用户身份登录到数据库，然后启动 SQL 客户端。

2 根据数据库类型执行以下脚本之一：

- ◆ Oracle:

```
select 'ALTER SYSTEM KILL SESSION '''||SID||','||SERIAL#||'''; AS "Drop
Query",b.sql_text,a.* from gv$session a, gv$sql b where (case when a.sql_id is
null then a.prev_sql_id else a.sql_id end)=b.sql_id and a.program='JDBC Thin
Client' and a.logon_time< (sysdate-3/60/24) and
a.username='<<ZENWORKSUSER>>';
```

其中：

ZENWORKSUSER 是 ZENworks 数据库用户名。

- ◆ MS SQL:

```
select 'KILL '+cast(spид as varchar(100)) as "Drop Query", r.text,s.* from
sys.sysprocesses s cross apply sys.dm_exec_sql_text (sql_handle) r where
s.program_name='JTDS' and s.spид!=@@spид and s.login_time <
dateadd(minute,-3,getdate()) and s.loginame='<<ZENWORKSUSER>>';
```

其中:

ZENWORKSUSER 是 ZENworks 数据库用户名。

- ◆ SQL Anywhere:

```
SELECT 'Drop connection '+cast(sa_conn_info.Number as varchar(100))+',' as
"Drop Query", sa_conn_info.Number AS connection_number, DB_NAME(
DBNumber ) AS database_name, sa_conn_info.name AS connection_name,
sa_conn_info.userid, CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) as
"Login Time", CONNECTION_PROPERTY( 'LastStatement', Number ) As
"Query" FROM sa_conn_info() where sa_conn_info.Number != @@spид and
CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) < dateadd(minute,-
3,getdate()) and userid='<<ZENWORKSUSER>>';
```

其中

ZENWORKSUSER 是 ZENworks 数据库用户名。

## 如果使用的是 Oracle 数据库，升级期间或创建数据库期间显示 TNS 错误讯息

来源: ZENworks 11 SP4 ; 升级

解释: 如果使用的是 Oracle 数据库，在升级期间或创建数据库期间，您可能会收到以下错误讯息: **TNS: 侦听程序找不到具有匹配协议堆栈的可用处理程序。**

操作: 增大专用连接的最大负载，此数据由 PROCESSES 参数定义。如果问题依然存在，请与 Novell 技术支持联系。

## 如果使用的是 MS-SQL 数据库，升级期间或创建数据库期间出现连接问题

来源: ZENworks 11 SP4 ; 升级

解释: 如果使用的是 MS-SQL 数据库，在升级期间或创建数据库期间会出现连接问题，并显示以下错误讯息:

```
org.hibernate.exception.JDBCConnectionException: Cannot open
connection
Caused by: java.sql.SQLException: I/O Error: Connection reset
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset
```

操作: 运行 `select * from sys.configurations where name='user connections'`

默认情况下，最大连接数为 32,767。您可以将此数字调整为主服务器数目 \* 200。有关如何配置用户连接数的详细信息，请参见 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms187030.aspx>。

检查 MS-SQL 服务器是否出现了较高的 CPU 使用率和数据库服务器负载。请与 Novell 技术支持部门联系以获得进一步帮助。

## 显示的要修剪的库存记录数不正确

来源： ZENworks 11 SP4 ； 升级

解释： 当您在升级向导中选择修剪记录时，所指定的要删除的记录数会显示在“修剪前摘要”页中。

例如，总共有 10,000,000 条记录，您标记了要修剪其中的 8,000,000 条记录，那么，指定为要删除的记录数字段中会显示 8,000,000 条（共 10,000,000 条）。

在成功修剪之后，当您重新启动升级向导以执行修剪操作时，“数据库修剪”页的已找到的待删除记录总数字段中显示的值不正确。

例如，如果在 10,000,000 条库存记录中删除了 8,000,000 条库存记录，那么，已找到的待删除记录总数字段中显示的值应该是 200,000。

目前系统显示的值不正确。因此，显示的已删除库存记录数目值，与有待删除的库存记录数目值不匹配。

操作： 没有解决方法。

## 删除名称很长的文件夹时发生错误

来源： ZENworks 11 SP4 ； 升级

解释： 在使用 SQL Server 数据库的 ZENworks 区域中，如果您尝试删除的 ZENworks 对象（例如设备或文件夹）的名称超过 900 字节，则会收到以下错误：

```
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException:  
org.hibernate.exception.GenericJDBCException: 操作失败。索引  
"idx_zZENObject_Name" 的索引项长度为 912 字节，超出了最大长度（900 字节）。
```

操作： 确保区域中各 ZENworks 对象名称的长度不超过 900 字节。有关详细信息，请参见 <https://technet.microsoft.com/en-us/library/ms191241%28v=sql.105%29.aspx>。

## 在 Windows 环境中，安装 ZENworks 11 SP4 或者从 ZENworks 11 SP3 升级到 ZENworks 11 SP4 失败

来源： ZENworks 11 SP4 ； 升级

解释： 当您尝试从 ZENworks 11 SP3 升级到 ZENworks 11 SP4，或者尝试安装 ZENworks 11 SP4 时，升级或安装失败。

操作： 禁用适配器并重新开始升级。要禁用适配器，请执行以下操作：

1. 在设备中导航到**设备管理器**。
2. 从“设备管理器”窗口中选择**网络适配器**。
3. 单击**查看**选项卡。
4. 选择**显示隐藏的设备**。
5. 右键单击 **Microsoft ISATAP 适配器**，然后从可用选项中选择**禁用**。



## 在 Windows 环境中，成功完成系统更新后升级失败

来源： ZENworks 11 SP4 ； 升级

解释： 在 Windows 环境中，如果您未根据[在 Windows 环境中，安装 ZENworks 11 SP4 或者从 ZENworks 11 SP3 升级到 ZENworks 11 SP4 失败](#)查错方案中所述禁用适配器，则在成功完成系统更新后，升级将会失败。

操作： 如果您查看了日志（%ZENWORKS\_HOME%/logs/ZENworks\_Upgrade 日志）中完整的 ExecuteZENUpdaterConfigureAction 讯息，请执行以下命令以成功完成升级：

- ◆ novell-zenworks-configure -c "UpdateZENServerRolesConfigureAction"
- ◆ novell-zenworks-configure -c "NCCRegisterConfigureAction"



# 2 将从属服务器和受管设备更新到 ZENworks 2017

如果受管设备和从属服务器上安装了 ZENworks 2017 和更高版本，您可以将其更新到 ZENworks 11 要将受管设备和从属服务器更新到 ZENworks 2017，请查看以下几节：

- ◆ 第 2.1 节“更新从属服务器或受管设备的先决条件”（第 27 页）
- ◆ 第 2.2 节“更新从属服务器和受管设备”（第 27 页）
- ◆ 第 2.3 节“已知限制”（第 28 页）

## 2.1 更新从属服务器或受管设备的先决条件

将从属服务器或受管设备从支持的 ZENworks 版本更新到 ZENworks 2017 之前，必须完成以下任务：

---

**注释：**有关支持的版本的信息，请参见 [ZENworks 2017 自述文件](#)。

---

- ◆ 确保设备满足 ZENworks 2017 的最低系统要求。  
有关受管设备要求的详细信息，请参见 [ZENworks 2017 系统要求](#)。
- ◆ 确保设备上已安装并正在运行 Microsoft .NET 4.5 Framework（或更高版本）及其最新更新。
- ◆ 确保安装了 Windows Installer 4.5 或更高版本。
- ◆ 确保区域中的所有主服务器都已升级到 ZENworks 2017。
- ◆ 如果选择分阶段部署系统更新，请确保所创建的阶段至少包含一个阶段成员（单个设备或一个包含多个设备的组）。
- ◆ 确保 ZENworks 2017 的更新显示在 ZCC 内的“可用系统更新”列表中。如不可用，请运行以下命令导入该更新：  
`zman sui < 安装媒体 \ISO>:\Common`

## 2.2 更新从属服务器和受管设备

要更新从属服务器或受管设备，请使用系统更新功能。有关详细信息，请参见《[ZENworks 系统更新参考手册](#)》。

如果在受管设备上部署 ZENworks 更新时遇到任何问题，请参见以下日志文件：

**Windows：** `安装路径\novell\zenworks\logs\system-update\501700000fc5000000002016121615\system-update.log`

**Linux：** `/var/opt/novell/log/zenworks/system-update/501700000fc5000000002016121615/system-update.log`

在该升级日志文件路径中，501700000fc5000000002016121615 表示系统更新 GUID。

---

**注释:**

- ◆ 从安装了 ZENworks Patch Management 的旧版 ZENworks 更新后，新添加的设备上的 DAU 可能会失败，直到下次更新增补程序管理订阅为止。

增补程序管理订阅更新了 DAU 分发并提升其版本后，此问题即会得以解决。此问题不会影响现有的 ZENworks 11.x.x 代理，因为它们已安装 analyze.exe 模块。因此，它们将继续执行旧的 DAU，并会在订阅服务更新 DAU 分发时接收更新的增补程序代理。

- ◆ 如果您在执行更新前将某个从属服务器降级，则需要确保降级成功后再继续更新。
- 

## 2.3 已知限制

- ◆ 将受管设备从 ZENworks 11.4.x 升级到 ZENworks 2017 时，即便升级成功，ZENworks 控制中心内仍可能会错误地记录错误讯息或警告。

操作：忽略错误讯息并刷新受管设备。

# 3 设备迁移

要将 ZENworks 11 SP4 Appliance 迁移到 ZENworks 2017，请从 ZENworks 11 SP4 Appliance 复制 ZENworks 数据和设备网络设置，部署 ZENworks 2017 Appliance，然后将 ZENworks 11 SP4 数据传输到 ZENworks 2017 Appliance。

在多设备 ZENworks 系统中，仅当您使用嵌入式 Sybase 数据库时，迁移的顺序才很重要。在这种情况下，需要先迁移包含数据库的设备，然后再迁移其他任何设备。如果您使用远程 Sybase 数据库或外部数据库，则可以按任意顺序迁移设备。

**摘要：**

- ◆ 使用 ZENworks Diagnostic Center 校验 ZENworks 11 SP4 Appliance 系统完整性
- ◆ 下载并安装 [novell-zenworks-prereq-0.1-1.noarch.rpm](#) 文件。
- ◆ 分离部署 Appliance 期间创建的 ZENworks 11 SP4 Appliance 虚拟磁盘
- ◆ 部署 ZENworks 2017 Appliance
- ◆ 将 ZENworks 11 SP4 Appliance 虚拟磁盘挂接到 ZENworks 2017
- ◆ 将任何其他 ZENworks 11 SP4 储存库磁盘装入 ZENworks 2017 Appliance
- ◆ 启动 ZENworks 2017 Appliance
- ◆ 使用 ZENworks Appliance 控制台配置 ZENworks 2017 Appliance

以下各节提供了有关如何将 ZENworks 11 SP4 Virtual Appliance 迁移到 ZENworks 2017 Virtual Appliance 的信息：

- ◆ [第 3.1 节“准备 ZENworks 11 SP4 Appliance 以进行迁移”](#)（第 29 页）
- ◆ [第 3.2 节“部署和配置 ZENworks 2017 Appliance”](#)（第 30 页）
- ◆ [第 3.3 节“将 ZENworks 11 SP4 数据迁移到 ZENworks 2017 Appliance”](#)（第 31 页）
- ◆ [第 3.4 节“迁移后”](#)（第 31 页）

## 3.1 准备 ZENworks 11 SP4 Appliance 以进行迁移

完成以下步骤以准备好要迁移的设备：

**1** 使用 ZENworks Diagnostic Center (ZDC) 检查主服务器的运行状况：

**1a** 将 ZENworks Diagnostic Center 下载到设备。

ZDC (ZENworksDiagnosticCenter.zip) 文件位于 ZENworks 2017 ISO 文件的 common/tools 文件夹中。该压缩文件包含适用于 ZENworks 2017 的 ZDC 以及早期版本。

示例：如果主服务器版本是 ZENworks 11.4.3，请下载适用于 11.4.3 版本的 ZDC。

**1b** 将 ZENworksDiagnosticCenter.zip 文件解压缩到设备。

**1c** 运行 zdc 命令。

若要运行诊断中心，请参见《[ZENworks Command Line Utilities Reference](#)》（ZENworks 命令行实用程序参考手册）中的“[Running ZDC](#)”（运行 ZDC）。

- 2 下载 [novell-zenworks-prereq-0.1-1.noarch.rpm](http://download.novell.com/Download?buildid=rx4GdxBUGu8~) (<http://download.novell.com/Download?buildid=rx4GdxBUGu8~>) 文件并将其安装到 ZENworks 11 SP4 Appliance 上。  
有关安装该 RPM 的指导，请参见增补程序中随附的自述文件。
- 3 备份主服务器配置文件、主服务器的内容储存库和 ZENworks 数据库（如果它们驻留在设备上）。  
（可选）如果数据库驻留在设备上，您可以创建设备的快照。  
有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 System Backup](#)》（ZENworks 2017 Update 1 系统备份）
- 4 （可选）如果为 ZENworks 11 SP4 Appliance 配置了额外或外部的内容储存库磁盘，请务必将该磁盘装入 ZENworks 2017 Appliance。  
例如，装入 `/var/opt/novell/zenworks` 的 `/dev/sdb1`
- 5 关闭 ZENworks 11 SP4 Appliance。
- 6 分离 ZENworks 11 SP4 Appliance 虚拟磁盘。

## 3.2 部署和配置 ZENworks 2017 Appliance

您需要先部署 ZENworks 2017 Appliance 迁移现有设备，然后再使用 ZENworks 11 SP4 数据和网络设置配置 ZENworks 2017 Appliance。

---

**重要：**新设备 (ZENworks 2017) 应托管在 ZENworks 11SP4 设备所在的网络上。

---

- 1 根据《[ZENworks Appliance Deployment and Administration Reference](#)》（ZENworks 2017 Appliance 部署和管理参考手册）的“[Deploying the Appliance](#)”（部署设备）中所述部署设备，不要挂接新硬盘。  
此时请不要打开设备电源。
- 2 记下 ZENworks 11 SP4 Appliance 的 RAM 大小，并为 ZENworks 2017 Appliance 配置相同的 RAM 大小。
- 3 将迁移硬盘 (`/vastorage`) 挂接到 ZENworks 2017 Appliance。
- 4 打开 ZENworks 2017 Appliance 的电源，然后等到身份凭证屏幕显示。
- 5 指定 ZENworks 2017 Appliance 的 `root` 和 `zenadmin` 密码。  
设备配置实用程序将自动使用 ZENworks 11 SP4 数据填充 ZENworks 2017 Appliance 的身份和网络细节，然后继续引导设备。完成该过程后，将在 Appliance 控制台上显示 URL。
- 6 如果 ZENworks 11 SP4 Appliance 使用的是外部内容储存库，请将相应磁盘挂接到 ZENworks 2017 Appliance。  
要配置外部磁盘，请执行以下操作：
  - 6a 重新启动 ZENworks 2017 Appliance 后，以 `root` 身份登录设备，然后停止 ZENworks 服务。  
如果设备托管了嵌入式 Sybase，那么 Sybase 服务（`sybase-asa` 和 `sybase-audit-asa`）应该已在运行。  

```
systemctl status sybase-asa
systemctl status sybase-audit-asa
```
  - 6b 将磁盘分区按原结构装入 ZENworks 2017 Appliance。

- 6c 装入该硬盘后，请确保 `/etc/fstab` 已正确更新为包含装入的分区。您可以使用 YaST 分区程序将该磁盘分区装入正确的 ZENworks 目录。  
有关装入内容储存库的信息，请参见《*ZENworks Primary Server and Satellite Reference*》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）中的“*Creating a Permanent Mount*”（创建永久性装入点）。
- 6d 确保新装入的目录具有所需权限。要修改权限，请运行 `permissions.sh` 脚本。
- 7 记下控制台中显示的 URL，然后继续执行下一任务，[将 ZENworks 11 SP4 数据迁移到 ZENworks 2017 Appliance](#)。

## 3.3 将 ZENworks 11 SP4 数据迁移到 ZENworks 2017 Appliance

部署并配置 ZENworks 2017 Appliance 后，便可以将 ZENworks 11 SP4 数据迁移到设备。

- 1 在支持的浏览器中，起动设备控制台中显示的 URL。  
例如 `https://<IP 地址>:9443`
- 2 使用按 [部署和配置 ZENworks 2017 Appliance](#) 中的 [步骤 5（第 30 页）](#) 配置的 `root` 或 `zenadmin` 身份凭证登录到 ZENworks Appliance。
- 3 校验是否满足所有迁移要求，选中 **我已确认所有必要步骤都已完成** 复选框，然后单击 **下一步** 显示 ZENworks 管理区域身份凭证屏幕。  
如果不满足所有迁移要求，请单击 **取消**，达到要求，然后再次登录 ZENworks Appliance 控制台以完成迁移。

---

**重要：** 如果设备为第二个主服务器且数据库为嵌入式 Sybase，您必须确保已启动第一个主服务器上的 sybase 服务（`sybase-asa` 和 `sybase-audit-asa`）。

---

- 4 指定用于访问 ZENworks 管理区域的 ZENworks 管理员身份凭证（例如 `administrator` 和密码）。
- 5 在 **ZENworks 许可** 页中输入 ZENworks 2017 许可证信息，然后单击 **完成**。  
ZENworks 迁移随即开始，此过程可能需要几分钟时间。迁移过程将在后台继续，即使您关闭浏览器或者浏览器超时，也是如此。
- 6 完成 ZENworks 迁移后，请单击 **关闭** 显示 ZENworks Appliance 配置摘要屏幕。
- 7 单击 **打开 ZENworks 控制中心** 查看迁移的数据，并继续管理您的 ZENworks 系统。

## 3.4 迁移后

- ◆ 与 NTP 相关的配置不会迁移。因此，您需要在 ZENworks 2017 Appliance 中重新手动配置 NTP 设置。您必须以 `root` 身份登录设备控制台来配置 NTP 设置。  
如果未配置 NTP 设置，则在 ZENworks 控制台 (ZCC) 登录期间会显示时间同步警告讯息。
- ◆ 运行 ZDC 来校验迁移的 ZENworks 2017 Appliance 系统。
- ◆ 确保所有 ZENworks 服务都在运行：`novell-zenworks-configure -c SystemStatus`





# 4 将 ZENworks 2017 4 主服务器从 Linux 迁移到 ZENworks 11 SP Appliance

ZENworks 仅支持设备到设备的迁移。只有 Linux 操作系统支持从非设备服务器到设备的迁移。要将 Linux 主服务器迁移到 ZENworks Appliance，请执行本章中所述的步骤：

- ◆ 第 4.1 节 “从虚拟 2017 4 ZENworks 主服务器迁移到 11 SP ZENworks Appliance”（第 33 页）
- ◆ 第 4.2 节 “从物理 2017 4 ZENworks 主服务器迁移到 11 SP ZENworks Appliance”（第 33 页）

## 4.1 从虚拟 2017 4 ZENworks 主服务器迁移到 11 SP ZENworks Appliance

要从虚拟 ZENworks 服务器迁移到 ZENworks Appliance，请执行以下操作：

- 1 在 ZENworks 11 SP4 服务器的 /etc/ 位置创建 ZENworks-release 文本文件。在 ZENworks-release 文本文件中，键入 ZENworks 2017 Appliance。

或者

下载 [LinuxToApplianceMigration.zip](#) 文件。提取该 zip 文件并将 ZENworks-release 文件复制到 ZENworks 11 SP4 服务器上的 /etc/ 位置。

- 2 遵照第 3 章 “设备迁移”（第 29 页）中的详细步骤操作。

---

**重要：** 本节提供了有关如何从 ZENworks 2017 4 Appliance 迁移到 ZENworks 11 SP Appliance 的信息。不过，在此情况下，您需要将 ZENworks 11 SP4 Appliance 视为 ZENworks 11 SP4 服务器。

---

完成所述步骤后，虚拟 ZENworks 服务器便会迁移到 ZENworks 2017 Appliance，且设备可以正常运行。

## 4.2 从物理 2017 4 ZENworks 主服务器迁移到 11 SP ZENworks Appliance

ZENworks 2017 Appliance 将 ZENworks 数据储存在外部虚拟磁盘中。应将 ZENworks 11 SP4 数据复制到一个新的虚拟磁盘，稍后再将这个磁盘挂接到 ZENworks 2017 Appliance。

要将 ZENworks 2017 4 数据复制到新的虚拟磁盘，请暂时将该磁盘装入与 ZENworks 11 SP Appliance 处于同一个超级管理程序中的 Linux 设备。这么做的原因是必须先复制数据才能启动设备。

---

**重要：** 不应对该磁盘装入到的 Linux 设备进行任何更改。

---

## 先决条件

在执行从 ZENworks 服务器到 ZENworks Appliance 的迁移之前，请确保已满足以下先决条件：

- ◆ 将要在其中部署 ZENworks 2017 Appliance 的超级管理程序应具有一个可用于暂时装入硬盘驱动器的 Linux 设备。
- ◆ 应启用通过 Passwordless SSH 从 ZENworks 11 SP4 服务器登录临时 Linux 设备的功能。有关详细信息，请参考 [Linux 网站](#)。

## 操作步骤

1 部署 ZENworks 2017 Appliance。

不要启动设备。

2 将一个新虚拟硬盘添加到 ZENworks 2017 Appliance。

3 根据以下目录计算新硬盘的大小：

- ◆ database (/var/opt/novell/zenworks/database)，如设备托管了嵌入式 Sybase 数据库。
- ◆ content-repo (/var/opt/novell/zenworks/content-repo)
- ◆ downloads (/opt/novell/zenworks/install/downloads)
- ◆ collection (/var/opt/novell/zenworks/collection)

另外再分配 20 GB 的额外空间。

如以上任一目录属于装入的磁盘分区，在计算新磁盘大小时可以忽略该目录的大小。

4 将新添加的虚拟磁盘从 ZENworks 2017 Appliance 取下，然后挂接到超级管理程序中的某个 Linux 设备。

5 使用 ZENworks Diagnostic Center 检查主服务器的运行状况：

5a 将 ZENworks 11 SP4 Diagnostic Center 下载到设备。您可以从 ZENworks 2017 下载站点下载 [ZENworksDiagnosticCenter.zip](#) 文件。

5b 将 ZENworksDiagnosticCenter.zip 文件解压缩到设备。

5c 运行 ZENworks Diagnostic Center。

有关如何运行 ZENworks Diagnostic Center 的信息，请参见《[ZENworks Command Line Utilities Reference](#)》（ZENworks 命令行实用程序参考手册）中的“Running ZDC”（运行 ZDC）。

6 备份 ZENworks 数据库，并停止区域中所有其他主服务器上的 ZENworks 服务。确保需要复制的文件未被任何服务使用。您不必关闭要迁移的设备上的 ZENworks 服务，因为 LinuxToApplianceMigration script 会自动执行此操作。有关如何关闭服务的信息，请参见《[ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#)》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）中的“Stopping the ZENworks Services”（停止 ZENworks 服务）。

7 启用通过 Passwordless SSH 从 ZENworks 11 SP4 服务器登录挂接了虚拟硬盘的 Linux 设备的功能。

8 使用解压缩 LinuxToApplianceMigration.zip 命令将 [LinuxToApplianceMigration.zip](#) 文件的内容复制并解压缩到 ZENworks 11 SP4 服务器。LinuxToApplianceMigration.zip 文件的内容会提取到 LinuxToApplianceMigration 文件夹。在终端窗口中，切换到 LinuxToApplianceMigration 目录。

9 使用以下变量编辑 LinuxToApplianceMigration 文件夹中的 NvIVAinit 文件：

- ◆ CONFIG\_VAINIT\_HOSTNAME="(FQDN)
- ◆ CONFIG\_VAINIT\_IPADDRESS="dhcp" or "ipaddress"

---

**重要：**如果您是使用 DHCP 选项来获取 IP 地址的，则需要键入 dhcp；如果您使用的是静态 IP 地址，则需要指定该 IP 地址。

---

- ◆ CONFIG\_VAINIT\_TIMEZONE=""（例如 Asia/Kolkata）
- ◆ CONFIG\_VAINIT\_GATEWAY="0.0.0.0"
- ◆ CONFIG\_VAINIT\_NETWORK\_MASK="0.0.0.0"
- ◆ CONFIG\_VAINIT\_SEARCH\_DOMAINS="domain"
- ◆ CONFIG\_VAINIT\_DNS\_SERVER="0.0.0.0"
- ◆ CONFIG\_VAINIT\_DNS\_SERVER\_2="0.0.0.0"
- ◆ CONFIG\_VAINIT\_DNS\_SERVER\_3="0.0.0.0"

应该针对上述字段提供 ZENworks 11 SP4 设备细节，以确保网络身份也得以迁移。

**10** 使用以下命令行自变量运行 LinuxToApplianceMigration.sh 命令：

- ◆ **ip:** 在其中装入虚拟硬盘的 Linux 设备的 IP 地址。
- ◆ **用户名:** 在其中装入虚拟硬盘的 Linux 设备的用户名。该用户应具有管理员特权。
- ◆ **设备:** 之前挂接到临时 Linux 设备的虚拟磁盘的名称。例如 /dev/sdb、/dev/sdc 等。

---

**重要：**在终端窗口中，切换到 LinuxToApplianceMigration 目录，然后运行 LinuxToApplianceMigration.sh。检查 LinuxToApplianceMigration.log 以确定是否存在任何错误。

---

**11** 关闭 ZENworks 11 SP4 服务器。

**12** 将添加的虚拟硬盘从临时 Linux 设备去除，将其挂接到 ZENworks 2017 Appliance 服务器，然后再打开设备电源。

**13** 遵照 [中的步骤 4 第 3.2 节“部署和配置 ZENworks 2017 Appliance”](#)（第 30 页）及后面的步骤继续操作。

完成以上步骤后，ZENworks 服务器便会从 Linux 迁移到 ZENworks 2017 Appliance，且设备会启动并正常运行。

如在数据复制过程中出现任何故障，您可以打开 ZENworks 11 SP4 服务器计算机的电源。ZENworks 11 SP4 Server 将会正常运行。



# 5 管理 ZENworks 11.4.x 受管设备的注意事项

ZENworks 2017 允许您从 ZENworks 2017 主服务器上管理 ZENworks Configuration Management 11.4.x 受管设备。查看以下几节可了解从 ZENworks 2017 主服务器上管理 ZENworks Configuration Management 11.4.x 受管设备的注意事项：

- ◆ 第 5.1 节“准备 ZENworks 2017 服务器以管理 ZENworks 11.4.x 受管设备”（第 37 页）
- ◆ 第 5.2 节“为 ZENworks 11.4.x 设备创建及管理最近的服务器规则”（第 38 页）
- ◆ 第 5.3 节“已知限制”（第 46 页）

## 5.1 准备 ZENworks 2017 服务器以管理 ZENworks 11.4.x 受管设备

ZENworks 2017 服务器与 ZENworks Configuration Management 11.4.x 受管设备兼容。但是，除非执行以下步骤，否则新安装的 ZENworks 2017 服务器无法向与它通讯的 ZENworks 11.4.x 受管设备提供组件管理功能。

- 1 从区域中的 ZENworks 11.4.x 服务器或已进行系统升级的 ZENworks 2017 服务器复制以下文件，并将其替换到新安装的 ZENworks 2017 服务器的对应位置。

**在 Linux 上：**

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi
```

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi.superceded
```

**在 Windows 上：**

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\novell-*.msi
```

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\novell-*.msi.superceded
```

新安装的 ZENworks 2017 服务器上必须复制文件的位置如下：

**在 Linux 上：**

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/
```

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/
```

**在 Windows 上：**

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\
```

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\
```

---

**注释：**在 Linux 上，请确保所有复制的文件具有 zenworks:zenworks 所有权。要为这些文件设置适当的所有权，请使用以下命令：

```
chown zenworks:zenworks /opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi
```

```
chown zenworks:zenworks /opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi.superceded
```

---

## 5.2 为 ZENworks 11.4.x 设备创建及管理最近的服务器规则

当 ZENworks 管理区域包括多个服务器（主服务器和从属服务器）时，设备需要知道要连接哪个服务器。“最近的服务器规则”面板可让您创建用于确定设备要连接的服务器的规则。对于最近的服务器规则而言，配置为从属服务器的设备会被视为服务器。

设备连接服务器可获取的基本功能如下：

- ◆ **集合：**库存和讯息日志信息收集自每个设备，以在“ZENworks 控制中心”中查看和输入到报告。每个 ZENworks 主服务器和任何从属服务器都可以充当集合服务器。
- ◆ **内容：**内容提供给受管设备。每个 ZENworks 主服务器和任何从属服务器都可以充当内容服务器。
- ◆ **配置：**配置设置和注册信息将应用于设备。仅 ZENworks 主服务器可以充当配置服务器。
- ◆ **鉴定：**受管设备连接 ZENworks 服务器以鉴定到管理区域。每个 ZENworks 主服务器和任何从属服务器都可以充当鉴定服务器。

设备可以连接同一个服务器获取所有功能，也可以连接不同的服务器分别获取不同的功能。每个设备只能应用一个“最近的服务器”规则。设备的有效规则由以下各项确定：

1. **设备设置：**评估对设备设置的所有规则。如果设备符合规则的准则，该规则就会成为设备的有效规则。
2. **文件夹设置：**如果没有适用的设备规则，则会评估对设备父文件夹设置的所有规则。如果设备符合规则的准则，该规则就会成为设备的有效规则。如果不符合，则会评估层次结构中上一层文件夹上的规则。
3. **管理区域：**如果没有适用的文件夹规则，则会评估管理区域中设置的所有规则。如果设备符合规则的准则，该规则就会成为设备的有效规则。如果不符合，则对设备应用默认规则。
4. **默认规则：**如果设备未应用任何设备、文件夹或管理区域规则，则会应用默认规则。默认规则只是一个按照设备连接顺序列出的所有内容服务器的列表。

最近的服务器默认规则适用于 ZENworks 11.4.x 和 ZENworks 2017 设备。如果您不想使用最近的服务器默认规则来确定设备最近的服务器，则可以创建自定义的最近的服务器规则。您可以在管理区域、设备文件夹和设备这三个级别为 ZENworks 11.4.x 设备创建最近的服务器规则。当您将管理区域的基线设置为 ZENworks 2017 时，这些设置会禁用。要为 ZENworks Configuration Management 11.4.x 设备创建自定义的最近的服务器规则，请参见第 5.2.1 节“为 ZENworks 11.4.x 设备创建最近的服务器规则”（第 39 页）。对于 ZENworks 2017 设备，自定义的最近的服务器是根据位置配置的。有关详细信息，请参见《ZENworks Location Awareness Reference》（ZENworks 位置感知参考手册）中的“Adding Closest Servers to Locations”（将最近的服务器添加到位置）。

请参见以下各节：

- ◆ 第 5.2.1 节“为 ZENworks 11.4.x 设备创建最近的服务器规则”（第 39 页）

## 5.2.1 为 ZENworks 11.4.x 设备创建最近的服务器规则

- 1 启动 ZENworks 控制中心。
- 2 执行以下操作之一：
  - ◆ 要为管理区域创建“最近的服务器”规则，请单击配置选项卡，然后单击基础结构管理（在“管理区域设置”面板中）>最近的服务器规则。
  - ◆ 要为设备文件夹创建“最近的服务器”规则，请打开该文件夹的细节页，然后单击设置 > 基础结构管理（在“设置”面板中）>最近的服务器规则。
  - ◆ 要为设备创建“最近的服务器”规则，请打开该设备的细节页，然后单击设置 > 基础结构管理（在“设置”面板中）>最近的服务器规则。



- 3 视情况而定：如果要对设备或设备文件夹创建“最近的服务器”规则，则单击覆盖设置激活“最近的服务器规则”面板。

只有设备和设备文件夹级别才会显示覆盖选项（未描述）。

- 4 单击添加，规则构建对话框即会显示。

- 5 在规则名称字段中，指定该规则的名称。

名称显示于“ZENworks 控制中心”的“最近的服务器规则”列表中。要访问此列表，请依次单击左侧窗格中的配置、配置选项卡、管理区域设置面板打开它，单击基础结构管理部分打开它，然后单击最近的服务器规则。在此处显示为当前级别定义的所有定义的规则。

- 6 如果不希望将“最近的服务器默认规则”追加到在此“最近的服务器”规则中列出的服务器中，请选择中排除最近的服务器默认规则复选框。

“最近的服务器”规则功能会先使用规则中指定的服务器，如果受管设备无法使用指定的服务器，则会使用“最近的服务器默认规则”中列出的任何其他服务器继续。因此，若要只从规则指定的服务器获取内容，请选择中此复选框以排除所有其他服务器。

- 7 使用规则逻辑字段创建规则表达式。

表达式由准则选项、运算符和值组成。例如：

DNS 名称过滤器等于 \*.novell.com

DNS 名称过滤器是准则选项，等于是运算符，而 \*.novell.com 是值。在以上示例中，“最近的服务器”规则仅应用于 DNS 名称以 .novell.com 结尾的设备。

如有必要，可以使用“NOT”来执行表达式中的逻辑非。例如：

NOT DNS 名称过滤器等于 \*.novell.com

在以上示例中，“最近的服务器”规则仅应用于 DNS 名称不以 .novell.com 结尾的设备。

您可以对规则使用多个表达式。例如：

DNS Name Filter equal to provo.novell.com or IP Address equal to 192.168.67.12/24

可以使用以下准则：

选项	说明
DNS 名称过滤器	<p>匹配符合过滤准则的 DNS 名称。您可以指定确切的过滤器，也可以使用问号 (?) 或星号 (*) 作为通配符来匹配 DNS 名称中的一个或多个字符。一个 ? 匹配一个字符，一个 * 匹配一个或多个字符。示例：</p> <p>provo.novell.com：匹配 novell.com 顶级域中 provo 子域内的所有设备。</p> <p>*.novell.com：匹配 novell.com 顶级域中的所有设备，包括子域中的所有设备。</p> <p>provo?.novell.com：匹配 novell.com 顶级域中 provo1 和 provo 2 子域内的所有设备；不匹配 provo12 子域中的设备。</p>
IP 地址 /n	<p>匹配范围在指定 CIDR（无类别域间路由）块内的 IP 地址。使用 CIDR 时，点分十进制的 IP 地址会解析成 4 个 8 位字节的 32 位二进制数。斜杠 (/n) 后面的数字是前缀长度，也就是从地址左侧算起的共享起始位数。/n 数字的范围可以在 0 到 32 之间，常用的有 8、16、24 和 32。示例：</p> <p>192.168.67.12/16：匹配以 192.168 开头的所有 IP 地址。</p> <p>192.168.67.12/24：匹配以 192.168.67 开头的所有 IP 地址。</p>

**8** 要配置任一部分列出的服务器，请执行以下任意一项操作：

- 8a**（视情况而定）您可以执行以下任务来管理任一服务器列表（集合、内容、配置以及鉴定）中的单个服务器。



任务	步骤	其他细节
向列表中添加服务器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在所需的服务器列表（集合、内容、配置或鉴定）中，单击<b>添加</b>。</li> <li>2. 浏览并选择一个或多个 ZENworks 服务器或从属服务器。</li> <li>3. 单击<b>确定</b>将选定服务器添加到列表中。</li> </ol>	<p>默认情况下，ZENworks 服务器支持所有功能（集合、内容、配置和鉴定）。因此，任一服务器列表中都会显示所有 ZENworks 服务器供您选择。</p> <p>不过，可以对从属服务器进行配置，以获取特定角色（集合、内容、映像和鉴定）。此操作将隐含以下限制：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 为“收集服务器”列表选择从属服务器时，只有那些指派了“集合”角色的从属服务器可供选择。</li> <li>◆ 为“鉴定服务器”列表选择从属服务器时，只有那些指派了“鉴定”角色的从属服务器可供选择。</li> <li>◆ 为“内容服务器”列表选择从属服务器时，只能那些指派了“内容”角色或“映像”角色的从属服务器可供选择。</li> <li>◆ 从属服务器无法执行“配置”角色。因此，不能将其添加到“配置服务器”列表中。</li> </ul> <p>“从属”角色是在“配置”选项卡的“服务器层次”面板中配置。</p>
对列表重新排序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在所需的服务器列表中，选中要移动的服务器、组或 L4 交换机的复选框。</li> <li>2. 根据需要单击<b>上移</b>或<b>下移</b>，更改项目在列表中的顺序。</li> <li>3. 根据需要重复以上步骤对列表排序。</li> </ol>	<p>列表中的位置决定连接服务器的顺序。最先连接的是列表的第一个项目（服务器、组或 L4 交换机），然后是第二个，以此类推。</p> <p>您可以以不同的方式对这些列表中的项目排序。如此，便可在一个列表中将服务器放置得较高，而在其他列表中放置得较低，以此来分散设备启动的工作负载。例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>收集服务器</b>：服务器 1、组 1、服务器 3、L4 交换机 5</li> <li>◆ <b>内容服务器</b>：L4 交换机 5</li> <li>◆ <b>配置服务器</b>：服务器 3、服务器 2、组 1</li> <li>◆ <b>鉴定服务器</b>：服务器 1、服务器 2</li> </ul>
从列表中去掉服务器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在服务器列表中，选中要去除的服务器的复选框。</li> <li>2. 单击<b>去除</b>。</li> </ol>	

**8b**（视情况而定）可以使用组将服务器连接顺序随机化。每次服务器列表发送到设备，其顺序都是随机的，所以并不是所有设备都会收到排序相同的列表。

例如，假设服务器列表包含以下项目：

- ◆ 服务器 1

- ◆ 组 1（服务器 2、服务器 3、服务器 4）
- ◆ 服务器 5

一台设备可能会收到列表：服务器 1、服务器 3、服务器 2、服务器 4、服务器 5。

另一台设备可能会收到不同的列表：服务器 1、服务器 4、服务器 3、服务器 2、服务器 5。

在所有情况中，服务器 1 都是排在第一位而服务器 5 都是排在最末位，但组 1 中的服务器的顺序是随机的。

您可以执行以下任务来管理任一服务器列表（集合、内容、配置以及鉴定）中的服务器组：

任务	步骤	其他细节
创建服务器组	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在所需的服务器列表中，选中要包含在组中的服务器的复选框，然后单击<b>组 &gt; 通过选择创建组</b>。</li> </ol> <p>或</p> <p>如果要创建一个空组，请单击<b>组 &gt; 创建空组</b>。</p> <p>稍后可以使用<b>组 &gt; 添加到组</b>选项，将服务器添加到空组。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 为组指定一个名称，然后单击<b>确定</b>，将组添加到列表中。</li> <li>3. 单击<b>应用</b>使更改生效。</li> </ol>	
将服务器添加到组	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在所需的服务器列表中，选中要添加到组中的服务器的复选框。</li> <li>2. 单击<b>组 &gt; 添加到组</b>。</li> <li>3. 执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 要将所选服务器添加到新组，请选择<b>创建新项</b>，指定组名称，然后单击<b>确定</b>。</li> <li>◆ 要将所选服务器添加到现有组，请在<b>选择现有项</b>字段的列表中选择组，然后单击<b>确定</b>。</li> </ul> </li> <li>4. 单击<b>应用</b>使更改生效。</li> </ol>	

任务	步骤	其他细节
对列表重新排序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在服务器列表中，选中要移动的服务器、组或 L4 交换机的复选框。</li> <li>2. 根据需要单击<b>上移</b>或<b>下移</b>，更改项目在列表中的顺序。</li> <li>3. 根据需要重复以上步骤对列表排序。</li> </ol>	<p>列表中的位置决定连接服务器的顺序。最先连接的是列表的第一个项目（服务器、组或 L4 交换机），然后是第二个，以此类推。</p> <p>您可以以不同的方式对这些列表中的项目排序。如此，便可在一个列表中将服务器放置得较高，而在其他列表中放置得较低，以此来分散设备启动的工作负载。例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>收集服务器</b>：服务器 1、组 1、服务器 3、L4 交换机 5</li> <li>◆ <b>内容服务器</b>：L4 交换机 5、服务器 2、服务器 3、服务器 1</li> <li>◆ <b>配置服务器</b>：服务器 3、服务器 2、组 1</li> <li>◆ <b>鉴定服务器</b>：组 1、L4 交换机 5、服务器 1、服务器 2</li> </ul>
将组从一个列表复制到另一个列表	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在要复制组的服务器列表中，单击<b>组 &gt; 复制现有组</b>。 例如，要将组从“收集服务器”列表复制到“内容服务器”列表中，请在“内容服务器”列表中单击<b>组 &gt; 复制现有组</b>。</li> <li>2. 从列表中选择所需的组，然后单击<b>确定</b>复制该组。</li> <li>3. 单击<b>应用</b>使更改生效。</li> </ol>	<p>如果将组复制到不包含组的服务器的列表中，则会从该组中去除未列出的服务器。例如，如果组 1 包含服务器 1 和服务器 2，将组 1 复制到不包含服务器 1 的列表中，则会从该组中去除服务器 1。</p>
从组中去除服务器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在服务器列表中，展开组以显示其服务器。</li> <li>2. 选中要从该组中去除的服务器的复选框。</li> <li>3. 单击<b>组 &gt; 从组中去除</b>，然后单击<b>确定</b>。</li> <li>4. 单击<b>应用</b>使更改生效。</li> </ol>	<p>服务器不会从服务器列表中去除，而是仅从组中去除。</p>
去除组	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在服务器列表中，选中要去除的组的复选框。</li> <li>2. 单击<b>组 &gt; 去除组</b>，然后单击<b>确定</b>。</li> <li>3. 单击<b>应用</b>使更改生效。</li> </ol>	<p>此操作不会去除组的服务器，而是仅去除组。</p>

**8c**（视情况而定）如果您的一些 ZENworks 服务器或从属服务器群集于 L4 交换机之后，您可以定义 L4 交换机并将服务器添加到该定义中。如此，L4 交换机便可继续平衡这些服务器之间的通讯。

任务	步骤	其他细节
创建 L4 交换机定义	<ol style="list-style-type: none"><li>在服务器列表中，选中 L4 交换机定义中要包含的服务器的复选框，然后单击 <b>L4 交换机 &gt; 通过选择创建 L4 交换机定义</b>。  或 如果要创建空的 L4 交换机定义，请单击 <b>L4 交换机 &gt; 创建空的 L4 交换机定义</b>。  稍后可以使用 <b>L4 交换机 &gt; 添加到 L4 交换机定义中</b>选项，将服务器添加到空的定义中。</li><li>指定 L4 交换机的 DNS 名称或 IP 地址，然后单击<b>确定</b>，将 L4 交换机添加到列表中。</li><li>单击<b>应用</b>使更改生效。</li></ol>	
将服务器添加到 L4 交换机定义	<ol style="list-style-type: none"><li>在服务器列表中，选中要添加到 L4 交换机定义中的服务器的复选框。</li><li>单击 <b>L4 交换机 &gt; 添加到 L4 交换机定义中</b>。</li><li>执行以下操作之一：<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 要将所选服务器添加到新的 L4 交换机定义中，请选择<b>创建新项</b>并指定 L4 交换机的 DNS 名称或 IP 地址，然后单击<b>确定</b>。</li><li>◆ 要将所选服务器添加到现有 L4 交换机定义中，请在<b>选择现有项</b>字段的列表中选择 L4 交换机定义，然后单击<b>确定</b>。</li></ul></li><li>单击<b>应用</b>使更改生效。</li></ol>	

任务	步骤	其他细节
对列表重新排序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在所需的服务器列表中，选中要移动的服务器、组或 L4 交换机的复选框。</li> <li>2. 根据需要单击<b>上移</b>或<b>下移</b>，更改项目在列表中的顺序。</li> <li>3. 根据需要重复以上步骤对列表排序。</li> </ol>	<p>列表中的位置决定连接服务器的顺序。最先连接的是列表的第一个项目（服务器、组或 L4 交换机），然后是第二个，以此类推。</p> <p>您可以以不同的方式对这些列表中的项目排序。如此，便可在一个列表中将服务器放置得较高，而在其他列表中放置得较低，以此来分散设备启动的工作负载。例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>收集服务器</b>：服务器 1、组 1、服务器 3、L4 交换机 5</li> <li>◆ <b>内容服务器</b>：L4 交换机 5、服务器 2、服务器 3、服务器 1</li> <li>◆ <b>配置服务器</b>：服务器 3、服务器 2、组 1</li> <li>◆ <b>鉴定服务器</b>：组 1、L4 交换机 5、服务器 1、服务器 2</li> </ul>
从 L4 交换机定义中去除服务器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在服务器列表中，展开该 L4 交换机定义以显示其服务器。</li> <li>2. 选中要从该 L4 交换机定义中去除的服务器的复选框。</li> <li>3. 单击 <b>L4 交换机 &gt; 从 L4 交换机定义中去除</b>，然后单击<b>确定</b>。</li> <li>4. 单击<b>应用</b>使更改生效。</li> </ol>	服务器不会从服务器列表中去掉，而是仅从 L4 交换机定义中去掉。
去除 L4 交换机定义	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在服务器列表中，单击 <b>L4 交换机 &gt; 去除 L4 交换机定义</b>，然后单击<b>确定</b>。</li> <li>2. 单击<b>应用</b>使更改生效。</li> </ol>	此操作不会去除 L4 交换机定义的服务器，而是仅去除定义。

**9** 指定每次必须将其数据发送到受管设备的 ZENworks 服务器数量。可用选项如下：

- ◆ **无限制**：默认情况下，有效规则列表中的所有服务器的联系信息都会发送到受管设备。此外，默认规则中所列的服务器也会附加到有效规则中所列服务器的后面，除非有效规则中排除了这些服务器。
- ◆ **仅限 < 数字 > 个服务器（每个列表）**：如果要协调服务器和受管设备之间的带宽，请指定每次必须将其数据发送到受管设备的服务器数量。

**注释**：您也可以在“最近的服务器默认”规则中配置**限制响应代理的服务器**设置。您在“最近的服务器”规则中设置的限制会覆盖在“最近的服务器默认”规则中设置的限制。

**10** 完成后，单击**确定**将规则添加到**最近的服务器规则**列表。

**11** 重复**步骤 2**至**步骤 10**创建其他规则。

**12** 如有必要，在规则创建完后，请执行以下操作：

- ◆ 使用**上移**和**下移**按钮重新排序**最近的服务器规则**列表中的规则。  
规则会按它们列出的顺序进行评估。因此，您应按照所需的评估顺序排列规则。
- ◆ 要修改规则的设置，请选择所需规则，然后单击**编辑**。

## 5.3 已知限制

- ◆ 将主服务器从 ZENworks 4 升级到 ZENworks 11 SP2017 后，将不再支持以下功能：
  - ◆ 将安装了较低版 ZENworks 代理（11.4.x 版）的受管设备提升为从属设备。
  - ◆ 修改现有 11.4.x 从属设备的从属角色和设置
- ◆ 如果将仅沙箱分发包或策略指派给测试用户，则此用户登录 ZENworks 2017 管理区域中的 11.4.x 受管设备时，设备不会接收到用户的任何分发包或策略指派。
- ◆ 受管设备上分发包的安装操作集行为在 ZENworks 2017 中已更改，这是因为该系统引入了分发包更改管理。要了解该行为的相关信息，请参见《[ZENworks 软件分发参考手册](#)》中的“[分发包版本对安装操作集的影响](#)”。

为遵从 ZENworks 2017 安装操作集行为，如果要在位于 ZENworks 2017 管理区域中的 10.2.x 受管设备上执行安装操作集，需要对设备应用某个增补程序。有关该增补程序的详细信息，请访问 [Micro Focus 下载网站](#)。