

ZENworks 2017 Update 3

新功能参考手册

2018年8月

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. 保留所有权利。

目录

关于本指南	5
1 ZENworks 2017 Update 3 中的新功能	7
1.1 平台支持	7
1.2 ZENworks Configuration Management	7
1.2.1 仪表盘	7
1.2.2 移动设备管理	8
1.2.3 审计管理	9
1.2.4 系统更新	10
1.2.5 映像	10
1.2.6 Windows 10 版本细节支持	10
1.2.7 ZENworks APP	10
1.2.8 支持从 Oracle 数据库迁移到 MSSQL 数据库	10
1.3 ZENworks Reporting	11
1.3.1 经过更新的 ZENworks Reporting 库存域	11
1.3.2 ZENworks Reporting 中包含移动设备库存数据	11
1.4 全盘加密	11
1.5 增补程序管理	11
1.5.1 经过重新设计的仪表盘	11
1.5.2 经过重新设计的增补程序合规性准则	12
1.5.3 新的增补程序扫描行为	12

关于本指南

本《ZENworks 新功能参考手册》介绍该 ZENworks 2017 版本中的新功能。本指南包括以下几章：

- ◆ [第 1 章 “ZENworks 2017 Update 3 中的新功能”](#)（第 7 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每个页面底部的[评论主题功能](#)。

其他文档

ZENworks 还有采用 PDF 和 HTML 格式的其他支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请访问 [ZENworks 文档网站](#)。

1 ZENworks 2017 Update 3 中的新功能

以下几节介绍 ZENworks 2017 Update 3 中的新功能和增强功能：

- ◆ 第 1.1 节“平台支持”（第 7 页）
- ◆ 第 1.2 节“ZENworks Configuration Management”（第 7 页）
- ◆ 第 1.3 节“ZENworks Reporting”（第 11 页）
- ◆ 第 1.4 节“全盘加密”（第 11 页）
- ◆ 第 1.5 节“增补程序管理”（第 11 页）

1.1 平台支持

ZENworks 2017 Update 3 支持下列新平台：

- ◆ Windows 10 April 2018 Update, 1803 版
- ◆ openSUSE Leap 42.3 和 15
- ◆ SUSE Linux Enterprise Server 15 (SLES 15)
- ◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 15 (SLED 15)
- ◆ iOS 11.4

有关系统要求的详细信息，请参考《ZENworks 2017 Update3 系统要求》

1.2 ZENworks Configuration Management

- ◆ 第 1.2.1 节“仪表盘”（第 7 页）
- ◆ 第 1.2.2 节“移动设备管理”（第 8 页）
- ◆ 第 1.2.3 节“审计管理”（第 9 页）
- ◆ 第 1.2.4 节“系统更新”（第 10 页）
- ◆ 第 1.2.5 节“映像”（第 10 页）
- ◆ 第 1.2.6 节“Windows 10 版本细节支持”（第 10 页）
- ◆ 第 1.2.7 节“ZENworks APP”（第 10 页）
- ◆ 第 1.2.8 节“支持从 Oracle 数据库迁移到 MSSQL 数据库”（第 10 页）

1.2.1 仪表盘

用于进行增补程序和设备管理的可操作性仪表盘：可操作性仪表盘以直观方式为您呈现区域中的数据，帮助您更快地识别问题。借助此版本，管理员可以监视重要的系统状态，例如设备的增补程序合规性状态、Android 企业移动设备的安全合规性状态，以及上次扫描设备有无漏洞或上次连接 ZENworks 服务器的时间。识别各种状态后，可执行必要的措施来解决任何相关的问题。您可根据需要创建自定义 dashlet，然后将其保存并固定到仪表盘上。

此版本包含以下 dashlet:

- ◆ 设备管理 Dashlet: Android 企业合规性状态、设备上上次连接时间和设备分发
- ◆ 增补程序管理 Dashlet: 增补程序订阅状态、最近发布的增补程序、设备增补合规性和设备上上次增补扫描

有关详细信息, 请参见《[ZENworks 2017 Update 3 Dashboard Reference](#)》(ZENworks 2017 Update 3 仪表板参考手册)。

1.2.2 移动设备管理

- ◆ [适用于 Android 设备的工作受管模式](#) (第 8 页)
- ◆ [Intune APP 保护支持](#) (第 8 页)
- ◆ [定位丢失的移动设备](#) (第 9 页)
- ◆ [iOS 设备的丢失模式支持](#) (第 9 页)
- ◆ [新 iOS 11 限制和 DEP 设置支持](#) (第 9 页)
- ◆ [iOS 移动设备的重新启动和关机快速任务](#) (第 9 页)
- ◆ [移动设备库存配置的用户界面](#) (第 9 页)

适用于 Android 设备的工作受管模式

ZENworks 现已扩展其 Android 企业支持, 新增了工作受管的设备模式。此功能可让管理员管理整个设备, 不必创建容器来分隔公司数据和个人数据, 从而将设备限制为仅作公司办公之用。从 Google Play 商店中只能安装经过管理员批准的 APP。管理员还可从工作受管的设备远程擦除公司数据。在此模式下, 所有 Android 企业相关的功能都仍然可用。

有关详细信息, 请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 移动设备管理参考手册) 中的“[Enrolling devices in the work-managed device mode](#)”(将设备注册为工作受管的设备模式)。

Intune APP 保护支持

用户不必将设备注册到 ZENworks, 您也可以通过 ZENworks 来保护使用 Intune SDK 构建的 APP (例如 Microsoft Office 365 APP)。通过配置 Microsoft Graph API, 您可以在 ZENworks 中创建策略, 来保护 iOS 设备上的 Intune APP。这些策略可帮助您强制实施最终用户访问数据的方式 (例如强制使用 PIN)、限制用户用来访问数据的设备 (例如限制访问已越狱的设备), 以及限制对数据进行剪切、复制和粘贴。如果需要, 您可从 ZENworks 本身擦除设备的 APP 数据。

有关详细信息, 请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 移动设备管理参考手册) 中的“[Managing Intune Apps](#)”(管理 Intune APP)。

定位丢失的移动设备

借助此版本，管理员现在可使用 ZENworks 识别已丢失 iOS 和 Android 设备的当前位置。定位到丢失的受监控设备时，系统会通过通知和电子邮件通知最终用户。内置隐私设置可确保仅将设备最后的已知位置以加密形式存储到 ZENworks 中，并且系统会通过权限来控制对位置细节的访问。此外，每次访问位置的尝试都会经过审核。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Locating a Device](#)”（定位设备）。

iOS 设备的丢失模式支持

通过此功能，您可在 iOS 受监控设备丢失时将其锁定，并可在设备上显示找回讯息和回拨电话号码。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Enabling Lost Mode](#)”（启用丢失模式）。

新 iOS 11 限制和 DEP 设置支持

此版本增加了对 iOS 11 中与 AirPrint、系统 APP 删除相关的附加限制及其他设置的支持，以实现语音听写、Wi-Fi 白名单和 VPN 配置等功能。

DEP 设置也得到增强，可支持 Aerial 屏幕保护程序、轻触以设置、主屏幕同步和针对 Apple TV 的 TV Provider 登录等功能。此外，Update 3 还支持键盘设置、引导页和 Watch 迁移等功能。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks Configuration Management 2017 移动设备管理参考手册）。

iOS 移动设备的重新启动和关机快速任务

重新启动和关机快速任务已经过扩展，现还包括 iOS 受监控设备。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Reboot or Shutdown iOS Devices](#)”（将 iOS 设备重新启动或关机）。

移动设备库存配置的用户界面

现在，您可以使用 ZENworks 控制中心在管理区域、设备文件夹和设备级别安排移动设备的库存扫描。您可以将库存扫描配置为在特定间隔内运行，也可以运行一项快速任务手动启动库存扫描来即时收集库存细节。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Managing a Device](#)”（管理设备）。

1.2.3 审计管理

与 SIEM 工具集成：ZENworks 现在能以 CEF 格式将审计和系统事件或讯息发送到系统日志服务器。这些事件可在安全信息和事件管理 (SIEM) 工具（例如 ArcSight 和 Sentinel）中相互关联，如此，当系统上发生特定事件时，便可向管理员发出警报。

1.2.4 系统更新

系统更新期间的设备计数更准确 增强了系统更新部署状态的呈现，现在可更准确地对指派了更新的设备进行计数，而不论其指派方式为何（直接指派、作为组或动态组的成员受到指派）。这样可确保您随时都能看到准确的更新状态。

自动下载 PRU 您现在可自动执行每月产品识别更新 (PRU) 部署。使用 ZENworks 控制中心，您可以配置每月日程安排，来检查 PRU 可用性、下载和部署。您还可以配置电子邮件通知，向管理员告知 PRU 部署状态。

有关详细信息，请参见《[ZENworks System Updates Reference](#)》（ZENworks 系统更新参考手册）中的“[PRU Schedule](#)”（PRU 日程安排）。

1.2.5 映像

使用 INI 文件执行 MDT 部署：现在，可根据需要使用 CustomSettings.ini 或 Bootstrap.ini 文件自动化 MDT 部署。通过使用这些 INI 文件，您可以实现从轻量接触到零接触部署的转变。

预引导分发包的规则变量：用户现在可定义预引导分发包的规则变量。

使用 WinPE 发行套件执行从 MBR 到 GPT 的转换：用户现在可使用 WinPE 发行套件将 MBR 磁盘转换成 GPT 磁盘。

分发包更名：以下映像分发包已更名：

- ◆ 映像脚本更名为 Linux 映像脚本
- ◆ 第三方脚本更名为 WinPE 映像脚本

用于根据固件指派分发包的固件类型过滤器：通过规则逻辑过滤器中新的固件类型过滤器，用户可以根据固件类型指派分发包。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 预引导服务和映像参考手册](#)》。

1.2.6 Windows 10 版本细节支持

ZENworks 现在可在“设备属性”、“库存”和“系统要求”页面中显示 Windows 10 版本细节（内部版本号）。

1.2.7 ZENworks APP

经过更新的 ZENworks 品牌设计策略：现在，您可以使用 ZENworks 品牌设计策略来指定 ZENworks Application (ZAPP) 中所显示图标的大小。

1.2.8 支持从 Oracle 数据库迁移到 MSSQL 数据库

ZENworks 现在支持将数据从 Oracle 迁移到未装有 ZENworks 的设备上所安装的 Microsoft SQL 数据库。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Database Management Reference](#)》（ZENworks 数据库管理参考手册）中的“[Migrating the Data from an Oracle Database to an MS SQL Database](#)”（将数据从 Oracle 数据库迁移到 MS SQL 数据库）。

1.3 ZENworks Reporting

- ◆ 第 1.3.1 节“经过更新的 ZENworks Reporting 库存域”（第 11 页）
- ◆ 第 1.3.2 节“ZENworks Reporting 中包含移动设备库存数据”（第 11 页）

1.3.1 经过更新的 ZENworks Reporting 库存域

通过增强型 ZENworks Reporting 库存域，现在报告的生成速度比以前快很多。

1.3.2 ZENworks Reporting 中包含移动设备库存数据

现在，您可对已在 ZENworks 中注册的设备生成移动设备 APP 库存数据报告。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Reporting Universe Objects and Predefined Reports Reference](#)》（ZENworks Reporting 全局对象和预定义报告参考手册）。

1.4 全盘加密

全盘加密增加了 Windows 安全引导支持，可对配置了 UEFI 固件设置的 Windows 设备部署全盘加密策略。

1.5 增补程序管理

增补程序管理包括下列更改和增强功能：

- ◆ 第 1.5.1 节“经过重新设计的仪表板”（第 11 页）
- ◆ 第 1.5.2 节“经过重新设计的增补程序合规性准则”（第 12 页）
- ◆ 第 1.5.3 节“新的增补程序扫描行为”（第 12 页）

1.5.1 经过重新设计的仪表板

增补程序管理是全新 ZENworks 仪表板的一部分，它显著提升了增补程序仪表板的实用性，可用来评估增补程序环境的运行状况，并可在发现漏洞时采取相应的措施。全新的增补程序管理仪表板包含四个默认 dashlet，以及根据默认 dashlet 创建自定义 dashlet 的功能。查看以下每个增补程序管理 dashlet 的说明：

- ◆ **增补程序订阅状态**：显示区域中的已知增补程序数量及其状态、上次执行许可证订阅活动、发现及下载增补程序的开始和结束时间。
- ◆ **最近发行的增补程序**：按增补程序影响类型显示最近发布的增补程序数量。
- ◆ **设备增补程序合规性**：显示区域中设备的合规性状态。
- ◆ **设备上上次增补扫描**：按时间范围显示已扫描是否安装增补程序的设备数量。

1.5.2 经过重新设计的增补程序合规性准则

与经过重新设计的增补程序管理仪表盘结合使用，增补程序合规性现在以每台设备上安装的重要和推荐增补程序的可配置百分比为依据。此更改在“增补程序管理”>“仪表板和趋势”配置中进行配置，并会在新的设备增补程序合规性 dashlet 中显示数据。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Patch Management Reference](#)》（ZENworks 2017 Patch Management 参考手册）中的“[Configuring Patch Dashboard and Trending Behavior](#)”（配置增补程序仪表板和趋势行为）。

1.5.3 新的增补程序扫描行为

在以前的版本中，安排的扫描仅在扫描引擎检测到自上次扫描后有新的 DAU（发现适用的更新）分发递送给设备时才会执行。虽然此行为会最大限度地降低因增补程序扫描而导致的潜在性能影响，但它也会引发以下问题：

- ◆ 增补程序扫描会检测是否已安装某个增补程序，而不管安装来源为何。如果某个增补程序由非 ZENworks 工具（例如应用程序的本机更新程序）安装，则会因 DAU 分发未发生更改而跳过扫描，导致设备的增补程序状态变得不正确。
- ◆ 设备上上次增补扫描仪表盘中的上次增补扫描日期（此版本中已得到增强）可能具有误导性，因为扫描引擎即便因 DAU 分发未发生更改而跳过扫描，却仍会报告其执行了扫描。

为解决此问题，我们已修改了扫描行为，确保每次都执行安排的扫描，而不论 DAU 分发是否发生更改。如果用户设备的性能受到显著的影响，您可以将 `PATCH_SCAN_ALWAYS=FALSE` 添加到系统变量中，以还原到先前的扫描行为。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Patch Management Reference](#)》（ZENworks 2017 Patch Management 参考手册）中的“[Patch Management System Variables](#)”（增补程序管理系统变量）。