

ZENworks 2017 Update 4 新功能参考手册

2019年1月

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© Copyright 2008 - 2019 Micro Focus 或其关联公司之一。

Micro Focus 及其关联公司和许可方（统称为“Micro Focus”）对其产品与服务的担保，仅述于此类产品和服务随附的明确担保声明中。不可将此处所列任何内容解释为构成额外担保。Micro Focus 不对本文档所含的技术、编辑错误或遗漏承担责任。本文档中所含信息将不时更改，恕不另行通知。

目录

关于本指南	5
1 ZENworks 2017 Update 4 中的新功能	7
1.1 平台支持	7
1.2 ZENworks Configuration Management	8
1.2.1 移动设备管理	8
1.2.2 客户端管理	10
1.3 映像和远程管理	10
1.4 库存	10
1.5 资产管理	11
1.6 ZENworks 应用程序	11
1.7 端点安全性管理	11
1.8 全盘加密	11
1.9 增补程序管理	12
1.10 报告	12

关于本指南

本《ZENworks 新功能参考手册》介绍该 ZENworks 2017 版本中的新功能。本指南包括以下几章：

- ◆ [第 1 章 “ZENworks 2017 Update 4 中的新功能”](#)（第 7 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每个页面底部的[评论主题功能](#)。

其他文档

ZENworks 还有采用 PDF 和 HTML 格式的其他支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请访问 [ZENworks 文档网站](#)。

1 ZENworks 2017 Update 4 中的新功能

以下几节介绍 ZENworks 2017 Update 4 中的新功能和增强功能：

- ◆ 第 1.1 节“平台支持”（第 7 页）
- ◆ 第 1.2 节“ZENworks Configuration Management”（第 8 页）
- ◆ 第 1.3 节“映像和远程管理”（第 10 页）
- ◆ 第 1.4 节“库存”（第 10 页）
- ◆ 第 1.5 节“资产管理”（第 11 页）
- ◆ 第 1.6 节“ZENworks 应用程序”（第 11 页）
- ◆ 第 1.7 节“端点安全性管理”（第 11 页）
- ◆ 第 1.8 节“全盘加密”（第 11 页）
- ◆ 第 1.9 节“增补程序管理”（第 12 页）
- ◆ 第 1.10 节“报告”（第 12 页）

1.1 平台支持

ZENworks 2017 Update 4 支持下列新平台：

- ◆ 代理和主服务器
 - ◆ SLES 12 SP4
- ◆ 代理和从属服务器
 - ◆ Windows Server 2019
 - ◆ Windows 10 1809
 - ◆ Window 10 Enterprise LTSC 2019
 - ◆ OES 2018 SP1
 - ◆ RHEL 7.5
 - ◆ Scientific Linux 7.5
 - ◆ Mac 10.14
- ◆ 移动设备：
 - ◆ iOS 12
 - ◆ Android 5 及更高版本

有关系统要求的详细信息，请参考《ZENworks 2017 系统要求》。

1.2 ZENworks Configuration Management

- ◆ 第 1.2.1 节 “移动设备管理”（第 8 页）
- ◆ 第 1.2.2 节 “客户端管理”（第 10 页）

1.2.1 移动设备管理

- ◆ **工作受管的 Android 设备的恢复出厂设置保护：**在此版本中，ZENworks 允许您禁止用户通过“设置”将其工作受管的设备恢复出厂设置。您也可以将需要通过鉴定才能继续设置设备的一个或多个公司解除锁定帐户列入白名单，以防发生未获授权的恢复出厂设置操作（例如，通过引导加载程序或快速引导来恢复出厂设置）。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Enabling Factory Reset Protection on Android Work-Managed Devices”（在工作受管的 Android 设备上启用恢复出厂设置保护）。

- ◆ **更多有关 Android 分发信息的信息：**“Android 分发信息摘要”页面中的“APP 细节”部分有所增强，现包含更多信息，例如 APP 版本和版次，以及上次发布日期。
- ◆ **设备摘要中提供了更多信息：**Android 设备的“设备信息”页面现包含更多软件细节，例如设备上应用的安全性增补程序级别。您也可在生成的移动设备库存报告中查看此信息。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Viewing Device Information”（查看设备信息）。

- ◆ **弃用设备管理 API：**在此版本中，ZENworks 已停止支持使用设备管理 API 来注册 Android 设备的基本注册模式。这是因为 Google 已发布公告，声明从 Android P 版本起弃用设备管理 API。ZENworks 现在将只支持两种注册 Android 设备的方式：工作配置文件模式和工作受管的设备模式。

有关详细信息，请参见 <https://www.novell.com/communities/cool-solutions/removal-device-admin-api-android-devices/>。

- ◆ **重新启动 Android 移动设备：**您现在可以使用现有的重新启动 / 关闭快速任务来重新启动工作受管的 Android 设备。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Reboot or Shutdown Devices”（重引导或关闭设备）。

- ◆ **直接引导支持：**在此版本中，ZENworks 支持在 Android 7.0 以上版本的设备上直接引导。此功能允许 ZENworks 代理在 Android 设备上永远处于活动状态，即使设备未解除锁定也不例外。即使设备尚未解除锁定，管理员也可以实施合规性等策略、去除工作配置文件或将设备恢复出厂设置。

- ◆ **分发 iOS 企业 APP：**通过使用现有的分发功能，ZENworks 现可让您将不可公开发发的内部自定义 APP 分发到 iOS 设备。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Distributing iOS Enterprise Apps”（分发 iOS 企业 APP）。

- ◆ **使用分发功能分发 Wi-Fi 配置：**此功能可让管理员创建 Wi-Fi 配置文件分发并部署在用户的设备上，从而允许用户使用指定的 Wi-Fi 配置将其设备连接到公司网络。此功能对 Android 和 iOS 两种设备均适用。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Distributing Corporate Wi-Fi Settings”（分发公司 Wi-Fi 配置）。

- ◆ **Office 365 Android APP 保护策略：**现在，用户不必将其设备注册到 ZENworks，您也可以通通过 ZENworks 来保护使用 Intune SDK 构建的 Android APP（例如 Microsoft Office 365 APP）。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Creating the App Protection Policy”（创建 APP 保护策略）（Android Intune APP 保护策略）。

- ◆ **在 ZENworks 与 Azure 之间同步：**此功能可让管理员配置将 ZENworks Intune APP 保护策略与 Microsoft Azure 同步的日程安排。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Policy Sync Schedule”（策略同步日程安排）。

- ◆ **对 Android 的新限制提供支持：**针对 Android 工作配置文件设备和工作受管的设备（包括 Android P 设备）这两种设备的 Android 限制列表已显著改进。这些限制包括以下设置：启用设备 Keyguard 功能、装入外部物理媒体、使用 NFC Beam 共享数据，以及限制操作系统更新等。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Update 4 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 Update 4 移动设备管理参考手册）中的第 12.5.2 节“Applying Device Restrictions”（应用设备限制）。

- ◆ **对 iOS 12 新限制和 DEP 设置提供支持：**

- ◆ **新 iOS 12 限制：**此版本支持更多的 iOS 12 限制，例如自动更新日期和时间、设置邻近感应范围内的新设备，以及延迟操作系统更新。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Editing a Mobile Device Control Policy Setting”（编辑移动设备控制策略设置）。

- ◆ **新 DEP 设置：**DEP 设置也有所增强，现在支持允许在设置 Apple TV 设备时选择默认语言的功能。此外，为了设置 iOS 12 DEP 设备，您可以跳过“屏幕时间”、iMessage 和 Facetime 等设置屏幕。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Managing the DEP Profile”（管理 DEP 配置文件）。

- ◆ **远程重置 Android 8.0 以上版本的设备上的口令：**万一用户忘记设备的现有口令，您可以通过解除锁定设备快速任务，来远程重置 Android 8.0 以上版本的设备上的口令以及设置新口令。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Unlocking a Device”（解除锁定设备）。

- ◆ **使用二维码在 ZENworks APP 上自动填写身份凭证：**ZENworks APP 登录屏幕有所增强，现包含一个可让用户扫描二维码来自动填写登录凭证的图标。点击此图标后，用户需要扫描收到的邀请函中嵌入的二维码，之后系统会将用户重定向到 APP，并会自动填写登录凭证（不包括口令）。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“Enrolling Mobile Devices”（注册移动设备）。

- ◆ **审计针对受 Intune APP 保护的的设备执行的擦除设备操作：**管理员现在可以配置更改事件，供用户对 Intune APP 擦除操作的发起进行审计。
- ◆ **“APP 编目”页面的更新：**“APP 编目”页面现在包含使用 iOS APP 分发包创建的 APP 和 iOS 企业 APP。

有关所有移动设备管理功能的详细信息，请参见《ZENworks 2017 Mobile Management Reference》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）。

1.2.2 客户端管理

- ◆ **通过“地理位置”选项卡定位 Windows 10 设备：**此 ZENworks 功能使用 Windows 10 定位服务来从地理上定位使用 Windows 10 版本 1709 及更高版本 Windows 10 操作系统的设备。您可在单击工作站设备链接后访问**地理位置**选项卡。
- ◆ **通过新快速任务擦除 Windows 设备：**这项新的**擦除快速任务**会将所选 Windows 设备的操作系统恢复为其出厂设置，并从设备中去除所有非操作系统文件和应用程序。如果工作站列表中选择了 Windows 设备，您便可执行该快速任务。此功能仅支持 Windows 10 设备。
- ◆ **“分发包”中的新安装日程安排：**使用新的分发包安装日程安排，您现在可以定义应在受管设备上安装分发包的日期和时间。
- ◆ **检查受管设备上有无正在运行的进程或服务的功能：**在 ZENworks 分发包中，现在可以添加相应的要求来检查受管设备上有无正在运行的进程或服务。
- ◆ **Java 分发的变化：**在此版本中，将通过开放源代码平台来进行 Java 软件分发。

1.3 映像和远程管理

- ◆ **参照现有的 MDT 分发包：**此功能可让管理员使用现有分发包中已上载的 WIM 文件来创建 MDT 分发包。

有关详细信息，请参见《ZENworks Preboot Services and Imaging Reference》（ZENworks 预引导服务和映像参考手册）中的第 3.8 节“Configuring MDT Deployment Bundles”（配置 MDT 部署分发包）和第 5.3 节“Action - MDT Deployment”（操作 - MDT 部署）。

- ◆ **远程管理和映像的 TLS 1.2 支持：**可使用“安全套接层”（TLSv1.2 协议）确保远程会话的安全。此功能仅适用于 Windows 设备。

1.4 库存

- ◆ **自动清理 PRU 分发包：**现在，系统可以自动清理隐藏的以及不使用的旧 PRU 分发包。
- ◆ **生成设备的映像后立即执行库存扫描：**此功能可让管理员在重新生成设备的映像后对设备执行全扫描。您无需等待排定日程的扫描完成，也不用等到稍后数据上载到服务器，便可立即了解当前的库存数据，并可采取必要的行动，例如部署软件分发包。

有关详细信息，请参见《ZENworks Asset Inventory Reference》（ZENworks 资产库存参考手册）中的第 2.2 节“Scheduling an Inventory Scan”（安排库存扫描日程）（生成设备的映像后执行全扫描）。

- ◆ **ZCC 库存报告中的移动设备硬件库存数据：**移动设备的相关硬件库存信息现在储存在库存表中。如此便可在 ZCC 库存报告中包含该信息。库存报告中已增加了新字段来实现该目的。

此版本在库存处理方面也进行了改进。

1.5 资产管理

- ◆ **导入网络设备及关联到 ZAM 合同：**现在，可以将包含 ADF 数据的网络设备导入到 ZENworks 控制中心，然后关联到 ZENworks Asset Management 合同。

有关详细信息，请参见《ZENworks 发现、部署和淘汰参考手册》中的第 4 章“从 CSV 文件导入设备”。

1.6 ZENworks 应用程序

此版本提供了新的注册表项，用来在使用 ZAPP 外壳时禁用电源选项。

1.7 端点安全性管理

- ◆ **应用程序控制策略中的通配符增强功能：**对应用程序控制策略进行了一些增强，允许在应用程序控制列表中使用通配符条目，如此将可提供更全面的访问控制，而产生的配置开销却更少。
- ◆ **上载的储存设备控制策略：**对储存设备控制策略进行了一些增强，可简化策略的创建和维护，并为下一版本中引入更多控制做好准备。

1.8 全盘加密

- ◆ **对指定重引导绕过 PBA：**将预引导鉴定 (PBA) 与磁盘加密策略搭配使用时，您可以对加密的代理设备使用此命令选项，以便使指定数量的设备启动或重新启动暂时绕过预引导鉴定。您可以从全盘加密代理的“命令”选项中对客户端设备执行此功能，也可以从设备上的命令提示符中使用 `bypassPbaWithRebootCount` 来执行。

有关详细信息，请参见《ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference》（ZENworks Full Disk Encryption Agent 参考手册）中的“Bypassing PBA for Specified Reboots”（对指定重引导绕过 PBA）。

1.9 增补程序管理

- ◆ **通过快速任务将设备增补程序解除隔离** 对于隔离的增补程序，不会在设备上执行已排定日程的策略或增补程序的更新式安装。如果您解决了阻止安装增补程序的问题，但该增补程序被隔离，您可以使用“释放隔离的增补程序”快速任务来释放设备上隔离的增补程序。解除隔离的增补程序会保持释放状态，直到您进行安装尝试。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Patch Management Reference》（ZENworks 2017 Patch Management 参考手册）中的“Release Quarantined Patches”（释放隔离的增补程序）。

- ◆ **增补程序管理系统变量：**增补程序管理中增加了两个新系统变量，用来进一步控制增补程序重引导行为，以及控制 ZENworks Patch Management 早期版本中配置的增补程序趋势数据的储存。
 - ◆ **PATCH_ALWAYS_SHOW_REBOOT_PROMPT**
当禁止重引导的“增补程序策略重引导行为”选项设置为是时，此变量会向用户显示增补程序重引导提示。
 - ◆ **PATCH_TREND_DATA_DAYS**
此变量用于控制 ZENworks 早期版本中配置的增补程序仪表板和趋势数据储存在数据库中的天数。将数据储存天数设置为 x 或 0 会禁止储存该数据。

1.10 报告

管理员现在可以使用 PostgreSQL 数据库通过 ZENworks Reporting 来报告区域的相关信息。